

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.1026>

Factores socioculturales que inciden en el bajo desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Dos Quebradas (Colombia)

Sociocultural factors that affect the low academic performance of the students of the Dos Quebradas Mixed Educational Institution (Colombia)

Eder Cárdenas Salazar

canchimala111@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6260-2985>

Universidad UMECIT, Panamá

Tumaco – Colombia

Artículo recibido: 08 de agosto de 2023. Aceptado para publicación: 25 de agosto de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El papel de la educación en su perspectiva holística es fundamental en la dinámica social, la formación en valores, conocimientos y competencias desarrolla en los educandos las herramientas que les permiten enriquecer su crecimiento personal y su aporte a la sociedad, participando de manera activa en sus procesos evolutivos y adaptándose con mayor facilidad a los desafíos de un entorno globalizado. La institución Educativa Mixta Dosquebradas, ubicada en zona rural del municipio de Tumaco, en el departamento de Nariño (Colombia) ha presentado dificultades en relación al desempeño académico de los estudiantes que se encuentran cursando los niveles de educación básica y media vocacional, lo que se evidenció en los bajos puntajes obtenidos en las pruebas de Estado Saber Pro, que evalúan las competencias básicas adquiridas en el proceso de formación a nivel nacional en áreas como Ciencias Sociales y Lenguaje. La investigación se propuso determinar los factores socio culturales que afectan el desempeño académico de los estudiantes de educación básica y media vocacional de la Institución Educativa Mixta Dosquebradas. Para tal efecto el autor realizó una investigación con enfoque cualitativo, aplicando técnicas como la observación directa y la entrevista. En relación a los principales hallazgos se determinó la incidencia en el bajo rendimiento académico de factores como: estrés, dificultades en la convivencia escolar y manejo inadecuado de las emociones. Se concluye la importancia del rol docente en la mitigación de los factores descritos.

Palabras clave: desempeño académico, educación, factores socioculturales

Abstract

The role of education in its holistic perspective is fundamental in social dynamics, training in values, knowledge and skills develops in students the tools that allow them to enrich their staff and their contribution to society, actively participating in their processes. evolutionary and adapting more easily to the problems of a globalized environment. The Dosquebradas Mixed Educational Institution, located in a rural area of the municipality of Tumaco, in the department of Nariño (Colombia) has presented difficulties in relation to the academic performance of students who are studying the levels of basic and secondary vocational education, which is This is evidenced by the low scores obtained in the State Saber Pro tests, which evaluate the basic

skills acquired in the training process at the national level in areas such as Social Sciences and Language. The investigation should determine the sociocultural factors that will arise from the academic performance of the students of basic and secondary vocational education of the Dosquebradas Mixed Educational Institution. For this purpose, the author carried out an investigation with a qualitative approach, applying techniques such as direct observation and interviews. In the main results, the incidence in low academic performance of factors such as: stress, difficulties in school coexistence and inadequate management of emotions is prolonged. The importance of the teaching role in mitigating the factors described is concluded.

Keywords: academic performance, education, sociocultural factors

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Cárdenas Salazar, E. (2023). Factores socioculturales que inciden en el bajo desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Dos Quebradas (Colombia). *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(2), 5906–5917. <https://doi.org/>

INTRODUCCIÓN

La educación es en primera instancia un derecho humano establecido por la Organización de las Naciones Unidas (en adelante ONU), por medio de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), señalado además en otros tratados internacionales firmados en el marco de la misma organización como la Declaración de los Derechos del Niño (ONU, 1959) y el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales suscrito en (ONU, 1966). Todos estos instrumentos jurídicos destacan la relevancia de la educación como derecho, desde su propósito de formar al individuo en valores, sentido crítico e integralidad para su crecimiento personal y su participación dinámica en la sociedad (ONU, 1948, 1989, 1966).

La UNESCO (2021) ha determinado que la educación representa un factor clave en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su aporte a la lucha contra problemáticas como la desigualdad y la pobreza resulta determinante. Según el artículo 1 de la Ley 115 la educación se define como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Congreso de la República de Colombia, 1994).

La educación además de ser un derecho, es un proceso clave para el desarrollo y la productividad de un país, pues permite fortalecer la innovación y generar mejores condiciones de vida para sus habitantes (Ministerio de Industria y Comercio, 2018). Dada la importancia de esta realidad, Colombia ha tomado una serie de medidas para elevar el nivel educativo del país, como el aumento del presupuesto asignado a este sector en aproximadamente \$10 billones de pesos en 4 años, sumando para 2022, alrededor de \$49 billones de pesos (Gonzalez, 2022). Sin embargo, los desafíos de la educación en Colombia son de gran envergadura, especialmente en las zonas rurales donde existe una deserción escolar aproximada del 11% de los estudiantes frente al 2,5% presente en las zonas urbanas (Ministerio de Educación Nacional, 2001).

En relación a la evaluación del desempeño académico, el país ha realizado un proceso evolutivo desde 1980 y que para 1991 se consolidó por medio de la aplicación de las pruebas SABER, que en 2002 y después de un proceso riguroso de mejoramiento, se convirtieron en el instrumento estándar para lograr la medición de la calidad educativa, determinando el desempeño de los estudiantes a nivel nacional en áreas básicas del conocimiento como matemáticas, ciencias naturales e inglés en los grados de 5°, 9° y 11° (ICFES, 2010; Presidencia de la República de Colombia, 2010). En 2015, el ICFES estructuró el Índice Sintético de Calidad (ISCE) que tiene en cuenta los resultados obtenidos por los estudiantes en las pruebas SABER, además de la eficiencia interna encontrada en cada establecimiento educativo, cuyos resultados son publicados por el Ministerio de Educación Nacional (Ministerio de Educación Nacional 2022).

Según un informe de la Alcaldía Distrital de Tumaco Nariño (2022) los resultados obtenidos por las instituciones educativas en el municipio, especialmente las rurales, denotan la importancia de fortalecer el desempeño académico de los estudiantes ya que se evidencian importantes deficiencias en las competencias evaluadas por el ICFES (2022)

La Institución Educativa Mixta Dos Quebradas, objeto de estudio de la investigación realizada, está ubicada en la zona rural de Tumaco (Nariño) tiene carácter oficial y brinda formación en Básica Primaria, Básica Secundaria y Educación Media Vocacional, de acuerdo con los resultados de las pruebas SABER (2021) el desempeño de sus estudiantes frente a las competencias evaluadas desde una perspectiva holística, se ubica en las últimas posiciones a nivel nacional, siendo esta una constante desde hace casi una década (Alcaldía Distrital de Tumaco, 2022; ICFES, 2022).

Es preciso anotar que el desempeño académico es incidido por diferentes factores que no solamente se relacionan con los contenidos impartidos, sino que están vinculados con dinámicas del entorno educativo entendido como un espacio donde convergen diversos actores como los docentes, alumnos, padres de familia, comunidad en general entre otros y que está inmerso en una realidad territorial configurada por sus propias características socioculturales.

En el caso de Tumaco (Nariño) especialmente en sus zonas rurales el conflicto armado es una constante que afecta la convivencia y la tranquilidad de los habitantes, los permanentes enfrentamientos entre grupos al margen de la ley y la existencia de economías ilegales que se fortalecen frente a la incapacidad del Estado de contrarrestar las acciones delictivas que afectan el entorno (Fundación Paz y Reconciliación, 2018), configuran en una realidad que perturba a las instituciones educativas, no sólo en términos de seguridad física, sino además en relación a la situación de vulnerabilidad que enfrentan los estudiantes al ser expuestos a las acciones de los grupos armados, y a las consecuencias de las mismas a nivel emocional que pueden repercutir en el bajo rendimiento académico y la deserción escolar (Londoño & Ramírez, 2020).

Sumado a ello, según datos del Departamento Nacional de Estadística (DANE) en relación a los resultados obtenidos en el censo realizado en 2018, para el municipio de Tumaco (Nariño), se evidenció que, en la zona rural, el 38% de sus habitantes afirmaron tener necesidades básicas insatisfechas, aproximadamente el 11% de los encuestados mencionó encontrarse en condición de miseria, y el 25% no cuenta con todos los servicios domiciliarios (Departamento Nacional de Estadística, 2018). Así mismo es de anotar que la tasa de desempleo para 2022 superó el 30% (Departamento Nacional de Estadística, 2023).

Tanto la dinámica de violencia como la falta de oportunidades de empleo y acceso a la educación superior, así como la pobreza han configurado una realidad en la que menos de 30% de los estudiantes que alcanzan el título de bachiller en Tumaco (Nariño), ingresen a la educación superior (Bohórquez, 2018), una situación que se agudiza dados los bajos puntajes obtenidos en las pruebas de Estado, que se configuran en un requisito relevante, especialmente para ingresar a las universidades públicas.

Dadas las condiciones sociales y económicas del entorno, gran parte de los estudiantes del municipio se emplean en la economía informal al terminar el bachillerato o incluso antes, con el fin de aportar ingresos a sus familias, por lo que no tienen mayores motivaciones frente a la culminación de sus estudios y la posibilidad de cursar una carrera profesional es menos probable, dadas las condiciones sociales y económicas en las que se encuentran. Las características complejas del entorno que afectan a los estudiantes directa o indirectamente, configuran una serie de factores socioculturales que inciden negativamente en el desempeño académico.

A continuación, se relacionan los conceptos más relevantes que estructuraron el marco referencial de la investigación.

Desempeño Académico

Hace referencia a la evidencia observable de la adquisición de competencias cognitivas por parte de los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2016). Pero desde una perspectiva más integral se define como:

“El conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencia en la manera como éstos se enfrentan en la cotidianidad a los retos que le impone su propia existencia y relación con los otros” (Orozco & Quintero, 2013, p.101).

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) evalúa el desempeño académico por medio de las Pruebas Saber11, en áreas como matemáticas, ciencias naturales, lenguaje, ciencias sociales e inglés. Para tal efecto el ICFES ha establecido cuatro niveles de desempeño que corresponden a: el nivel A en el que el estudiante demuestra unas competencias sobresalientes con respecto a los objetivos trazados por área evaluada en relación a su grado y edad, el nivel B, en el que las competencias demostradas son suficientes, respecto a los propósitos trazados, en el nivel C, el desempeño de los estudiantes es aceptable, mientras que el nivel D es deficiente (ICFES Interactivo, 2023).

Sin embargo, es preciso anotar que como lo establece la Ley 115 de 1994 (Congreso de la República, 1994) la educación es un proceso que forma al individuo de manera integral, por lo que es preciso analizar diversos factores que inciden en el desempeño escolar de los estudiantes para generar acciones que permitan obtener mejores resultados tanto en sus procesos de enseñanza-aprendizaje como en las pruebas Saber 11, de tal forma que los actores educativos establezcan soluciones que favorezcan el fortalecimiento del desempeño académico desde una perspectiva holística.

Clima Escolar

Versa sobre las dinámicas que se generan entre los actores que interactúan en un entorno escolar, haciendo énfasis en las características de las relaciones y vínculos que se construyen entre ellos, la escala de valores que las rigen, las formas de comunicación y de resolución de conflictos, así como el cumplimiento de las normas establecidas en la institución (Pérez & Puentes, 2022).

El clima escolar representa el espacio en donde los estudiantes conviven cotidianamente con sus docentes y compañeros, con la participación constante de sus padres o acudientes y otros miembros de la comunidad, por ende, además de compartir conocimientos, se construyen experiencias desde las vivencias propias de cada individuo.

En el clima escolar convergen estudiantes con sus propias características y condiciones físicas, familiares, económicas, psicológicas y emocionales que se interrelacionan y que se adaptan a constantes cambios que generalmente se presentan tanto a nivel académico como escolar; variación en los profesores y compañeros de un año al otro, metodologías o prácticas pedagógicas nuevas para el estudiante, además de otros tipos de situaciones como variación en las dinámicas familiares o comunitarias, transformaciones físicas y psicológicas propias de la adolescencia entre otros que se reflejan en las formas de relacionamiento en el entorno que reconfiguran constantemente el clima escolar.

Familia

La familia es el primer entorno en el que crece y se desarrolla un individuo y por ende es fundamental en su formación integral, en la construcción de su percepción del mundo y la sociedad, la adopción de valores y comportamientos especialmente en su etapa de crecimiento hacia la vida adulta, es por ello que las dinámicas familiares tienen una gran influencia en los estudiantes, sus debilidades y fortalezas, la forma en que enfrentan los desafíos de su cotidianidad, se relacionan con los demás y se desenvuelven en el entorno escolar y social, así como la forma en la que construyen su identidad cultural y la expresan a otros (Garreta, 2007).

En el entorno rural de Tumaco Nariño, los estudiantes generalmente se encuentran inmersos en familias afectadas directa o indirectamente por el conflicto armado y por los efectos de la pobreza e informalidad laboral que están presentes en el territorio, por ende, el fortalecimiento de los vínculos, la comunicación y la integración de la familia es clave para abordar estas situaciones de manera adecuada y resiliente, así mismo generar una motivación intrínseca a los

estudiantes por mejorar su desempeño académico y culminar sus estudios, para optar por la educación superior, de tal forma que puedan impactar de manera positiva la calidad de vida de ellos y sus familias, así como aportar al desarrollo de Tumaco.

Autoestima

Se refiere al valor que cada individuo se otorga a sí mismo, y permite a la persona reconocer sus cualidades y fortalezas para superar los retos que se le presentan a diario, la autoestima es fundamental para alcanzar la realización personal, y enfrentar los desafíos con seguridad, de tal forma que la persona se sienta capaz de lograr sus propósitos y merecedora de alcanzar los objetivos que se trace en cualquier ámbito.

González (1999) menciona que la autoestima “influye y se expresa a través del comportamiento del sujeto en todas sus dimensiones y manifestaciones, tales como autoaceptación, afrontamiento, aceptación de los demás e interacciones sociales, entre otras” (p. 217). La autoestima es por tanto un factor relevante en el entorno escolar y en el desempeño académico, por ende, debe ser valorada, cuidada y fortalecida por parte de todos los actores que intervienen en los procesos de enseñanza-aprendizaje a quienes corresponde estar alerta, para detectar y generar acciones que la mitiguen.

Dadas las condiciones de pobreza, insatisfacción de necesidades básicas, presencia de grupos armados en Tumaco (Nariño) y los constantes actos de violencia que se llevan a cabo en el territorio, así como las dificultades en la convivencia escolar y en algunos casos familiar, que se presentan en la institución objeto de estudio, aumentan la vulnerabilidad de los estudiantes frente a la posibilidad de presentar problemas de autoestima que pueden incidir en negativamente no solo en el rendimiento académico, sino además en la forma como se relaciona con las otras personas a corto, mediano y largo plazo.

Estrés

Es una reacción física desfavorable que se produce cuando se presentan situaciones que se consideran difíciles de resolver para el individuo y que pueden deteriorar su salud física y mental al presentarse con frecuencia, lo que afecta su desempeño en las actividades cotidianas, además de incidir negativamente en sus relaciones con los demás (Universidad de Granada, 2001).

Los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Dosquebradas, enfrentan diariamente circunstancias que pueden ser causa de estrés como adaptarse al entorno escolar y a las exigencias de los procesos de enseñanza-aprendizaje, condiciones personales y familiares complejas, dificultades de convivencia con sus compañeros, falta de recursos, físicos, tecnológicos, bibliográficos y didácticos que faciliten el cumplimiento de sus objetivos académicos, la presentación de las pruebas SABER y las expectativas de sus docentes, padres y de ellos mismos con respecto a los resultados que obtengan.

Por ende, el docente debe ser capaz de identificar la presencia de estrés en sus estudiantes y generar acciones como el diálogo, la concientización y técnicas de manejo del estrés, comunicación con los padres o acudientes del estudiante, así como realizar actividades didácticas en el aula para mitigar su aparición.

Inteligencia Emocional

Como lo afirma Goleman (1995) la inteligencia emocional es la habilidad para gestionar de manera apropiada las emociones, la importancia de reconocerlas y establecer estrategias para mitigarlas es clave con el fin de mantener la sana convivencia. En el entorno escolar de básica secundaria y educación media, en el que los estudiantes por lo general están atravesando por la

etapa de la adolescencia, son más vulnerables a experimentar los efectos negativos de emociones como la tristeza y la ira, provocando actitudes agresivas, baja autoestima, dificultades para socializar con otras personas, aislamiento y falta de empatía entre otras.

Goleman (1995) menciona que las emociones se presentan cotidianamente en la vida de todo individuo, pero la forma como cada persona las expresa y asume puede cambiar, un factor relevante para focalizar de manera positiva esta respuesta es por medio de la concientización, siendo un proceso fundamental para que los estudiantes construyan un autoconocimiento que les permita focalizar las respuestas que generan a las emociones que experimentan frente a los procesos académicos y de socialización, así como en relación a las realidades socioculturales que los rodean, de tal forma que sean dinamizadoras de sus proceso educativo.

METODOLOGÍA

La metodología parte del paradigma positivista, bajo el enfoque cualitativo, planteando una investigación de tipo descriptivo-exploratorio (Baptista , Fernández, & Hernández , 2014) señalando como hipótesis la incidencia de los factores socioculturales en el desempeño académico de los 120 estudiantes de educación básica y media vocacional de la Institución Educativa Mixta Dosquebradas, considerando los contextos, perspectivas y experiencias propias de los estudiantes y de los docentes.

Para tal efecto se implementaron como técnicas de investigación; el análisis documental, la entrevista, la encuesta y la observación directa. A continuación, se relaciona el tipo de instrumentos utilizados para la recolección de los datos en concordancia con los expuestos por Baptista, Fernández & Hernández, 2014).

Matriz Documental

Para recolectar la información obtenida del análisis documental el investigador realizó una matriz, en la cual se plasmó la información relevante obtenida de fuentes secundarias como libros, revistas especializadas, informes, además de leyes, decretos y normas referentes a la evaluación, en las que se identificaron diversos factores socioculturales que inciden en el desempeño académico de los estudiantes, a partir de las características propias de su territorio y entorno escolar, los cuales sirvieron de punto de partida para la construcción de los otros instrumentos que se diseñaron en la investigación.

Guión de entrevista

La entrevista se realizó a la totalidad de docentes de educación básica y media vocacional de la Institución Educativa Mixta Dosquebradas. El guión se diseñó a partir del propósito del investigador de implementar una entrevista semiestructurada que como lo mencionan (Baptista et al.,2014) es flexible en la construcción de preguntas de acuerdo a las respuestas obtenidas y en concordancia con los objetivos de la investigación, por ende fue posible obtener datos precisos con respecto a las percepciones y vivencias de los docentes, para determinar de manera adecuada los factores socioculturales que inciden en el desempeño académico de los estudiantes.

Cuestionario

Para implementar la técnica de la encuesta se diseñó un cuestionario para ser aplicado a los 120 estudiantes que cursan educación básica y media vocacional en la Institución Educativa Mixta Dosquebradas en el cual se indaga por su entorno familiar y cultural, características socioeconómicas y rutinas de estudio.

Diario de Campo

Para recolectar los datos obtenidos bajo la técnica de observación directa (Baptista et al, 2014) el investigador utilizó un diario de campo donde registró los acontecimientos que le permitieron evidenciar las dinámicas de relacionamiento de los estudiantes en el entorno escolar, así como sus actitudes y acciones frente a las actividades académicas propuestas, la configuración del clima escolar y el rol de los docentes.

Análisis de Datos

Para el análisis se categorizó la información obtenida en los instrumentos y por medio de una decodificación abierta (Corbin, 2002), se determinaron los factores socioculturales que inciden en el bajo desempeño académico de los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Dosquebradas.

RESULTADOS

Como resultado de la implementación y análisis de los datos recolectados se determinó que los factores socioculturales que afectan el desempeño académico en la Institución Educativa Mixta Dosquebradas son:

Pesimismo frente a la formación académica

Los estudiantes se muestran pesimistas frente a la relevancia de culminar sus estudios en educación básica secundaria y media debido a las pocas posibilidades que encuentran para acceder a la educación superior. Para la mayoría de ellos su objetivo académico más relevante es obtener el título de bachiller, dado que se proponen graduarse para emplearse y aportar económicamente al sustento de sus familias, incluso de manera informal ya que en la gran mayoría de los casos sus madres son cabeza de hogar.

Preocupación excesiva por la evaluación

La aprobación se convierte en la meta principal de los estudiantes, por lo que el interés por el aprendizaje per se, muchas veces se genera en función de la calificación más allá de la generación de competencias que se fortalezcan y mantengan en el tiempo, lo que afecta negativamente el rendimiento académico y los resultados en las pruebas SABER-11.

Dificultades en la convivencia y el clima escolar

En la institución educativa convergen estudiantes con diversas problemáticas como, necesidades básicas insatisfechas, dificultades emocionales y de comunicación, carencias afectivas y económicas, condiciones que inciden en las interacciones que se generan en el entorno escolar, en donde se presentan conflictos entre estudiantes, actitudes agresivas, falta de empatía y aislamiento, así mismo se identifican debilidades en la gestión adecuada de estas situaciones por parte de los docentes, lo que deteriora la atención y concentración de los estudiantes y disminuye su rendimiento académico.

Problemas intrafamiliares

La mayoría de los estudiantes se encuentran inmersos en entornos familiares disfuncionales, afectados por la violencia y la pobreza, por lo que encontrar fuentes de ingreso es fundamental, lo que conlleva a que los padres o acudientes tienen extensas jornadas laborales y no puedan compartir tiempo suficiente y de calidad con los menores, lo que genera problemas de comunicación y confianza, así como una falta de supervisión a los estudiantes con respecto a sus rutinas de estudio en casa y a los resultados de sus evoluciones.

Limitación de acceso a recursos tecnológicos

La Institución Educativa Mixta Dosquebradas, no se encuentra dotada con los equipos, tecnológicos suficientes y espacios acondicionados para ofrecer las condiciones adecuadas para que los estudiantes desarrollen sus competencias digitales y puedan fortalecer sus procesos de aprendizaje, así como mejorar su desempeño académico.

Estrés

Los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Dosquebradas, enfrentan múltiples situaciones que les generan estrés; dificultades familiares y económicas, desorientación en su proyecto de vida, presencia de grupos armados en el territorio, problemas de convivencia escolar con sus compañeros, noticias negativas que se observan constantemente en los medios de comunicación, temor a la desaprobación tanto académica como en la interacción grupal, el cumplir las expectativas que tienen sus padres, familiares y docentes sobre su rendimiento académicos.

Inadecuada gestión de las emociones

Los datos que se recolectaron dan cuenta de las dificultades que presentan los estudiantes para reconocer sus emociones y manejarlas adecuadamente, por ende, son vulnerables a la deserción escolar, a generar sentimientos de frustración y desmotivación frente a sus procesos de formación, lo que incide negativamente en el logro de propósitos académicos.

DISCUSIÓN

Los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Dosquebradas, ubicada en zona rural de Tumaco (Nariño) enfrentan simultáneamente múltiples factores socioculturales que afectan negativamente su rendimiento académico por lo que en primera instancia la investigación permite reconocerlos, describirlos y darlos a conocer a la comunidad educativa.

El primer factor identificado es el pesimismo frente a la formación académica. Dadas las difíciles condiciones económicas y sociales del Municipio de Tumaco, los jóvenes se integran a temprana edad a actividades laborales, especialmente de tipo informal. Es una realidad que los estudiantes han observado a lo largo de su vida; sus familiares cercanos se emplean en oficios de agricultura, pesca o comercio cuando se gradúan del bachillerato, muy pocos ingresan a la educación superior o aspiran a hacerlo, dado que prima la necesidad de cubrir los gastos básicos en el hogar. Sin embargo, es relevante que la Institución Educativa Mixta Dosquebradas, genere acciones que le permitan incidir en esta percepción, fortaleciendo la concientización de la importancia de ingresar a la educación superior y formar a los estudiantes en las diferentes posibilidades de cursar una carrera técnica o profesional, la importancia de obtener puntajes altos en las pruebas SABER 11, generar convenios con otras instituciones, charlas y entre otras actividades que les brinden herramientas para planear su proyecto de vida incluyendo la formación profesional dentro de sus objetivos a alcanzar.

En relación al segundo factor identificado, con respecto a la excesiva preocupación por la evaluación, se recomienda exponer a los estudiantes la importancia de la adquisición y el desarrollo de las competencias en cada asignatura, realizar una reflexión del por qué y para qué es importante adquirirlas. Es preciso relacionar más los contenidos con su utilidad en la vida práctica, que los docentes indaguen sobre los entornos de sus estudiantes, sus gustos e intereses y puedan enfocar los procesos de enseñanza, tomando elementos de interés para sus educandos o sus familias.

En relación a las dificultades de convivencia y clima escolar, se considera importante que los docentes de la Institución Educativa Dosquebradas, en los niveles de básica secundaria y media vocacional, sean capacitados en el manejo de estas problemáticas para que logren gestionar adecuadamente los conflictos y demás vicisitudes que se presentan a este respecto, puesto que se observa que en diversas situaciones no cuentan con los conocimientos adecuados para actuar y su intervención puede llegar a agudizar las desavenencias entre los estudiantes.

Así mismo se debe incentivar el trabajo colaborativo, las actividades que fortalezcan la solidaridad y la empatía entre los actores educativos, integrar a los alumnos de diferentes grados, para mejorar el clima escolar y facilitar las condiciones para que los estudiantes mejoren su concentración y la atención que prestan a los contenidos que se les imparten.

En lo referente a los problemas intrafamiliares, se debería hacer seguimiento con un psicólogo y con los padres de familia y/o acudientes de estas situaciones y su incidencia negativa en el desempeño académico, para brindar un apoyo más integral a los estudiantes, hacerlos sentir acompañados por la comunidad educativa y brindarles espacios de diálogo donde puedan expresar sus sentimientos frente a las realidades intrafamiliares que enfrentan.

Por otra parte las limitaciones al acceso a la tecnología es una constante en Tumaco, especialmente en las zonas rurales, pero es menester realizar gestiones ante las autoridades competentes para obtener los recursos necesarios para mejorar el acceso a la tecnología por parte de los estudiantes y docentes, así mismo es posible realizar visitas periódicas a otras instituciones educativas, por ejemplo del casco urbano de Tumaco, en donde algunos establecimientos oficiales tienen una mayor infraestructura física y tecnológica, de la cual también puedan beneficiarse los estudiantes de educación básica y media de la Institución Educativa Mixta Dosquebradas para fortalecer sus conocimientos y competencias digitales en beneficio de su desempeño académico.

Finalmente, los otros dos factores que se hallaron, se relacionan con el estrés y la inadecuada gestión de las emociones que afectan el desempeño académico de los estudiantes. Es por ello que se sugiere que, en la Institución Educativa Mixta Dosquebradas, se diseñen e implementen acciones que permitan mitigar el estrés y dinámicas en el aula de clase, para el reconocimiento de técnicas individuales y grupales de respiración y de gestión de las emociones.

CONCLUSIÓN

Las características socioculturales de cada territorio y las dinámicas que se suscitan en el relacionamiento entre los actores educativos, generan circunstancias o escenarios que afectan el desempeño académico de los estudiantes, como se observa en el caso de la Institución Educativa Mixta Dosquebradas, en la que la complejidad del entorno en múltiples dimensiones como la social, económica, familiar y cultural, permea los procesos de formación y afectan de manera negativa las perspectivas, emociones y formas de relacionamiento de los estudiantes de básica secundaria y media vocacional.

El rol de los docentes es clave para identificar la presencia de los factores descritos y trabajar conjuntamente con las directivas de la institución para realizar planes de acción que permitan brindar el apoyo adecuado a los estudiantes, por medio de conocimientos, directrices y actividades constantes en el aula, y espacios conexos, además se resaltar la importancia de fortalecer la comunicación con los padres de familia y/o acudientes con el fin de consolidar los vínculos entre los actores del entorno escolar y realizar un seguimiento donde se evidencien los resultados de las acciones implementadas sobre los factores señalados, y determinar la forma como estos cambios se reflejan en los resultados de la evaluación del desempeño académico de los estudiantes.

REFERENCIAS

Alcaldía Distrital de Tumaco. (2022). Diagnóstico del Sector Educativo del Distrito de Tumaco 2022. Obtenido de Alcaldía Distrital de Tumaco: https://www.educacion-tumaco.gov.co/getfile.php?id_documento=205

Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. Organización de las Naciones Unidas. Obtenido de <https://www.refworld.org/docid/3ae6b3712c.html>

Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas. (1959). Declaración de los Derechos del Niño. Organización de las Naciones Unidas. Obtenido de <https://digitallibrary.un.org/record/453195>

Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas. (1966). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Organización de las Naciones Unidas. Obtenido de <https://www.refworld.org/docid/3ae6b36c0.html>

Baptista, P., Fernández, C., & Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F.: McGrawHill.

Bohórquez, K. (2018). Menos del 30 % de los jóvenes en Tumaco logran ir a la universidad. Obtenido de RCN Radio: <https://www.rcnradio.com/colombia/sur/menos-del-30-de-los-jovenes-en-tumaco-logran-ir-la-universidad>

Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994 -Ley General de Educación. Recuperado el 29 de Enero de 2021, de Ministerio de Educación Nacional: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Corbin, J. y. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Contus.

Departamento Nacional de Estadística. (2023). Boletín Técnico Mercado Laboral de las ciudades intermedias. Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) 2022. Obtenido de Departamento Nacional de Estadística Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) 2022: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ml_nvos_dptos/bol_nvos_dptos_ciudades_intermedias_22.pdf

Departamento Nacional de Estadística. (2018). Necesidades Básicas Insatisfechas Censo DANE. Obtenido de Departamento Nacional de Estadística: <https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/CNPV-2018-NBI.xlsx>

Fundación Paz y Reconciliación. (2018). Lo que ocurre en Tumaco, puede ocurrir en 10 Municipios. Recuperado el 20 de Agosto de 2019, de Fundación Paz y Reconciliación: <https://pares.com.co/wp-content/uploads/2018/01/TUMACO-1.pdf>

Garreta, B., & Lievot, C. (2007). La relación familia- escuela:La relación familia-escuela. En J. (. Garreta, La relación familia-escuela ¿una cuestión pendiente (págs. 9-12). Ediciones de la Universidad de Leida.

Goleman, D. (1995). La Inteligencia Emocional. Argentina: Vergara Editores.

Gonzalez, N. (2022). Presupuesto de sector educativo pasó de \$38,5 billones en 2018 a \$49,2 billones en 2022. Obtenido de La República : <https://www.larepublica.co/economia/presupuesto-del-sector-educativo-pasa-de-38-5-billones-en-2018-a-49-2-en-2022-3302471>

ICFES Interactivo . (2023). Niveles de Desempeño en el Icfes . Obtenido de ICFES Interactivo : <https://icfes-interactivo.info/niveles-de-desempeno-icfes/#:~:text=Los%20niveles%20de%20desempe%C3%B1o%20ICFES,en%20los%20ex%C3%A1menes%20de%20grado.>

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES. (2010). Informe de Gestión 2010. Obtenido de Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES: <https://www2.icfes.gov.co/documents/39286/2270889/Informe+de+gestion+2010+capitulo+1.pdf/d4a0b76d-c1d9-093c-6859-a6cd4bbd4644?version=1.0&t=1647965542255>

Londoño , S., & Ramírez, S. (2020). La escuela y el niño como víctima del conflicto armado en Tumaco, Colombia. Jangwa Pana, 19(2), 245-260. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5880/588069242002/html/>

Ministerio de Educación Nacional. (2001). Más campo para la educación rural. Obtenido de Al tablero, el periódico de un país que educa y se educa Ministerio de Educación Nacional: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87159.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2016). Resolución 09317. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-357013_recurso_1.pdf

Ministerio de Industria y Comercio. (2018). Colombia Productiva. Recuperado el 15 de Mayo de 2022, de Ministerio de Industria y Comercio: <https://www.colombiaproductiva.com/ptp-capacita/publicaciones/pactos-por-el-crecimiento/pacto-por-el-crecimiento-y-para-la-generacion-8/infografia-sistema-moda-29-11>

Orozco , G., & Quintero, M. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. Plumilla Educativa, 93-115.

Pérez, D., & Puentes, A. (2022). Clima Escolar: Conceptualización y variables. Pesnamiento y Acción, 57-71. doi:<https://doi.org/10.19053/01201190.n32.2022.13933>

Presidencia de la República de Colombia . (2010). Decreto 869 de 2020. Obtenido de Función Pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=39636>

Universidad de Granada. (2001). Estrés. Obtenido de Universidad de Granada: <https://www.ugr.es/~ve/pdf/estres.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .