

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1063>

Realimentación eficaz en búsqueda de la excelencia, Modelo Hope, herramienta para mejora del proceso enseñanza-aprendizaje en una Escuela de Fisioterapia

Effective feedback in search of excellence, Hope Model, a strategy to
improve the teaching-learning process in a School of Physical Therapy

Zully García Elías

zgarciae@miumg.edu.gt

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Guatemala – Guatemala

Ana Sandoval Morán

asandovalm11@miumg.edu.gt

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Guatemala – Guatemala

Audencio Polanco y Polanco

apolancoy@miumg.edu.gt

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Guatemala – Guatemala

Artículo recibido: 18 de agosto de 2023. Aceptado para publicación: 04 de septiembre de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La práctica efectiva de la realimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, proporciona al docente las herramientas para apoyar al estudiante en el progreso de su formación; así como adaptar estrategias acordes a la necesidad individual para el alcance de la excelencia. Con ello, el estudiante desarrolla, de forma propia, autorregulación del aprendizaje y vinculación de pertinencia en aplicación de conocimientos. La presente investigación da a conocer la manera en que la planta docente de la Escuela de Fisioterapia de una Universidad Privada desarrolla la práctica de realimentación y, al presentar el Modelo Hope, se percibe un cambio para la mejora del desarrollo de la realimentación y del proceso educativo; el cual, como práctica de realimentación eficaz, busca la excelencia de los estudiantes. Se trabajó con una muestra de 44 profesionales que conforman la planta docente y los hallazgos obtenidos permiten indagar sobre la pertinencia de dar a conocer, aplicar y sistematizar el Modelo Hope, creado por la doctora Nidia Giorgis, en la Escuela de Fisioterapia a fin de desarrollar una cultura de realimentación en búsqueda de la excelencia y afianzar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la oportunidad de formar en el estudiante la autogestión y autorregulación de su propio aprendizaje, la destreza de aprender de la información de retorno y con ello, apoyar la excelencia en la Escuela de Fisioterapia.

Palabras clave: modelo hope, realimentación eficaz, excelencia, cultura de realimentación

Abstract

The effective practice of feedback in the teaching-learning process provides the teacher with the tools to support the student in the progress of their training, as well as to adapt strategies according to individual needs for the achievement of excellence. With this, the student develops, in his own way, self-regulation of learning and linking relevance in the application of knowledge. The present research shows the way in which the teaching staff of the School of Physical Therapy of a Private University develops the feedback practice and, by presenting the Hope Model, a change is perceived for the improvement of the feedback development and the educational process; which, as an effective feedback practice, seeks the excellence of the students. We worked with a sample of 44 professionals who make up the teaching staff and the findings obtained allow us to inquire about the relevance of publicizing, applying and systematizing the Hope Model, created by Dr. Nidia Giorgis, in the School of Physical Therapy in order to develop a culture of feedback in search of excellence and strengthen the teaching-learning process, with the opportunity to form in the student self-management and self-regulation of their own learning, the ability to learn from feedback and thus support excellence in the School of Physical Therapy.

Keywords: hope model, effective feedback, excellence, feedback culture

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Como citar: García Elías, Z., Sandoval Morán, A., & Polanco y Polanco, A. (2023). Realimentación eficaz en búsqueda de la excelencia, Modelo Hope, herramienta para mejora del proceso enseñanza-aprendizaje en una Escuela de Fisioterapia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(3), 82–94.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1063>

INTRODUCCIÓN

La educación superior, específicamente en el campo de la carrera de Fisioterapia, plantea retos en la enseñanza que se centran en la gestión del conocimiento, la flexibilidad de la información y la capacidad del docente en apoyar la transmisión de información que, a partir de competencias actitudinales y procedimentales, deben ser evidenciados y modelados en el campo del que hacer del fisioterapeuta, lo que exige una comprensión del proceso de enseñanza-aprendizaje y la mejor forma de adquirir la excelencia en los estudiantes; de esta manera, hacer una revisión de las estrategias que apoyan el quehacer educativo valora la adaptación y reto de buscar nuevas formas para emprender el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, hoy día propone al docente como el guía y desarrollador del conocimiento, al brindar la estudiante la orientación de ser el promotor de su propio aprendizaje; con ello, la herramienta de la realimentación juega un papel determinante al ser el instrumento que apoya, cuando se emplea de forma sistemática, los elementos de desempeño de cada estudiante; así como la orientación de la correcta formación de la autogestión del aprendizaje a los estudiantes a cargo, para el alcance de la excelencia en la enseñanza superior.

La realimentación se define como un proceso formativo, a opinión de Campuzano López et al. (2021) y bajo una revisión de varios autores sobre dicha práctica, determinan que el docente es el guía que emprende sobre el alumno, con relación a su desempeño, información que debe ser proporcionada durante todo el proceso educativo, con el fin de ayudarlo a aprender su propia gestión del aprendizaje. Además, infieren que esta herramienta es eficaz, si se aplica de forma objetiva con el cuidado de apoyar los efectos negativos del estudiante, con el fin de integrarlo en una ruta de aprendizaje, motivado para fomentar su propio desarrollo cognitivo y de competencias, es decir, alcanzar la excelencia. La evidencia de una práctica correcta de realimentación se reconocerá cuando el docente se encuentre convencido que esta herramienta no es somera explicación de aciertos y desaciertos, sino un proceso con el cual él hace cambios en su forma de desarrollar la práctica educativa y se encuentre convencido que la realimentación también aplica a su formación como persona y profesional.

Promover la calidad de construcción de competencias en el ámbito de la formación de fisioterapeutas, conlleva a identificar acorde a la opinión de Gil Aguilar (2021), apoyar el aprendizaje del alumno y que promueva la apuesta de la innovación en relación a la autogestión de su propio aprendizaje, así como desarrollar con la herramienta de realimentación la participación como actor principal al propio estudiante; por lo que, se cuestiona si el docente emprende una sistematización en su quehacer con la realimentación en cada proceso del acto educativo.

Espinoza Freire (2021), comparte la opinión que la realimentación desarrollada por el docente procura la reflexión sobre el desempeño de cada estudiante, vivencia que se debe evidenciar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje; también identifica que dicha práctica permite al docente evaluar hasta qué punto durante el proceso es eficiente y en qué medida su labor es suficiente para lograr que los estudiantes desarrollen capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales; es decir, el alcance de competencias (p. 392). Con esta información se determina que la herramienta de la realimentación es la base del proceso educativo, cuyo fin es llegar a la reflexión sobre la mejora de estrategias metodológicas, evaluativas y didácticas que el docente puede afinar.

Bajo esta premisa, el docente que imparte educación en una escuela de Fisioterapia debe contar con la responsabilidad de capacitarse y actualizarse sobre la consideración del desarrollo de la realimentación efectiva, con el fin de atender las necesidades propias de los estudiantes a cargo para resolver inquietudes académicas y mejorar el comportamiento actitudinal, el

emprendimiento de autogestión del aprendizaje, el alcance de competencias y no confundir que dicha herramienta es exclusiva para una evaluación formativa.

De esta cuenta que la indagación sobre el desarrollo de la práctica de la realimentación en una escuela de Fisioterapia dará los indicios sobre la propuesta de un modelo que apoye de forma sistemática la práctica de la realimentación.

El empleo de la práctica de la realimentación debe reflejar cambios en los estudiantes, con el fin de desarrollar una realimentación efectiva que busque la excelencia en formación, así como reflexión en actos y consecuencias de la forma de aprender para el alcance de metas; por ello, se presenta el Modelo Hope, el cual, como herramienta eficaz, genera beneficios que apoyan la excelencia del docente, una vez esté convencido que dicho modelo es práctico, de fácil aplicación y por ende, con resultados eficaces y eficientes.

El Modelo Hope fue creado por la doctora Nidia Giorgis (2018), decana de la Facultad de Humanidades de Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, tras la identificación de la búsqueda de la excelencia en el proceso educativo. A través de las diferentes consultas con autoridades en la educación superior en Guatemala, evidenció la aplicación de modelos de realimentación basados en el enfoque de evaluación sumativa con poca o nula información de retorno proporcionada oportunamente; derivado de este proceso, identificó la carencia de secuencia de realimentación, la periodicidad de la información de retorno en relación con las tareas que apoyarán en el desarrollo longitudinal de los estudiantes; y, de esta indagación, con base en la suma de la eficacia en el emprendimiento de la realimentación, crea el Modelo Hope, cuyo propósito se basa en la aplicación de la realimentación en búsqueda de la excelencia.

El objetivo de la presente investigación es valorar la práctica, proceso y resultados de la realimentación que practican los docentes de la escuela de Fisioterapia, así como presentar el Modelo Hope y el interés de la planta docente por conocer las áreas de apoyo que dicho Modelo, al ser propuesto como una práctica sistematizada, enfatizará el alcance de la excelencia en la formación de los profesionales en el campo de la Fisioterapia y apoyará a la pertinencia y viabilidad de la herramienta de la realimentación como elemento formativo de los docentes y de los estudiantes.

El Modelo Hope asienta sus bases en reducir la discrepancia de una tarea entre la comprensión, el rendimiento actual y los objetivos de aprendizaje; con lo que insta al estudiante a aumentar el esfuerzo y buscar nuevas estrategias y, por parte del docente, proporcionar los objetivos desafiantes. Dicha práctica se desarrolla en cuatro niveles del proceso educativo donde el docente debe identificar, acorde a cada nivel, la temática de realimentación; dicha práctica en los cuatro niveles por parte de los docentes, se identifica como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales deben modelar el actuar de actividades como:

Tarea: Los comentarios se refieren a la tarea, detallando cómo va.

Proceso: Los comentarios se dirigen al proceso de ejecución, apoyando a entender una tarea y detectar los errores y orientar al estudiante a emprender de mejor forma.

Autorregulación: crea una rutina cognitiva donde el estudiante realiza su propio proceso de autoevaluación, al analizar su esfuerzo y estrategias utilizadas. Con ello, opta por emplear las mejores rutinas para futuras actividades dentro del curso.

Personal: Los comentarios se dirigen al estudiante, se enfocan en el esfuerzo positivo.

La herramienta se complementa al modelar una buena comunicación, sencilla, clara y oportuna con comentarios que apoyen la búsqueda de mejoras y autogestión para el estudiante; además, asienta sus principios andragógicos y estrategias enunciadas como:

- Enfoque en la mejora y optimización del desempeño futuro
- El poder del condicionamiento de la evaluación
- La importancia de determinar la cantidad adecuada de información
- La realimentación enfocada en el desarrollo personal que ayuda a minimizar el temor del estudiante a reconocer su error.

La sistematización del Modelo Hope apoyará el emprendimiento de la formación del docente en su quehacer en la escuela de Fisioterapia, así como la identificación de los resultados de la calidad del proceso educativo. Por lo que, la propuesta de integrar el Modelo Hope en la búsqueda de la excelencia, bajo la práctica de la realimentación eficaz en la práctica de la enseñanza de la Fisioterapia, propiciará el alcance de competencias que, a opinión de Moreno (2021), la práctica de la realimentación debe dar frutos en el aprendizaje tales como ampliar la comprensión, afinar la habilidad de juicio crítico, desarrollar diálogo y emprender habilidades de autorregulación del aprendizaje; todo ello, con el énfasis que el docente debe reconocer los beneficios de la práctica de la realimentación y cambiar el paradigma del desarrollo de una realimentación pasiva.

METODOLOGÍA

Se utilizó para el presente estudio el enfoque metodológico descriptivo exploratorio, basado en la propuesta de Alban, Arguello y Molina (2020), quienes determinan que este enfoque describe características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos y emplea criterios sistemáticos para establecer estructuras del fenómeno de estudio (p.166). Con este método, se recopiló la opinión de docentes sobre el desarrollo de la práctica de realimentación y sus expectativas respecto a los beneficios de brindar un modelo de realimentación cuya práctica apoya el alcance de la excelencia académica.

En esta investigación se empleó un método documental descriptivo en modalidad en línea. La muestra seleccionada para el análisis fue no probabilística a conveniencia, al seguir la propuesta de Hernández Gonzales (2021), que enuncia que la muestra se elige de acuerdo con la conveniencia del investigador, que le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio (p. 2).

La muestra incluyó un total de 44 personas que conforman la planta docente del área de licenciatura de la carrera de Fisioterapia pertenecientes a una Universidad Privada, seleccionados debido a sus características y especialización en áreas de ciencias que imparten.

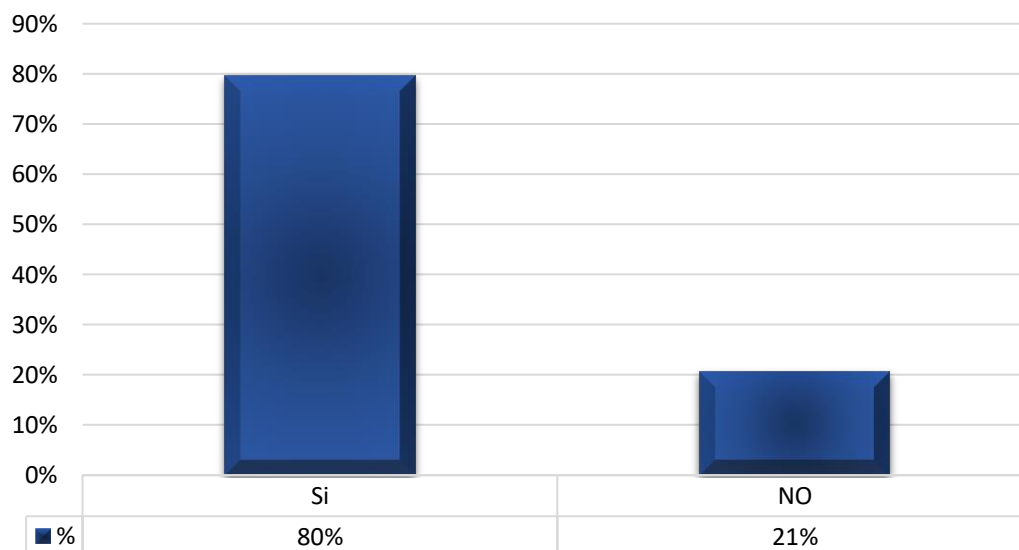
Las etapas definidas por el equipo de trabajo del presente estudio sobre el análisis de datos de la aplicación de la realimentación en el proceso de enseñanza fueron: obtención de datos, preparación de datos, análisis de datos por medio de herramienta Excel, generación de tablas y gráficos, así como el análisis de resultados.

El método de recolección se ejecutó por medio de una encuesta con apoyo de un cuestionario en línea, mediante la aplicación de la herramienta Google Forms. La técnica de análisis estadístico descriptivo de los resultados se desarrolló a través de la herramienta Excel para el recuento y elaboración de gráficas de lo evidenciado en el presente estudio; con ello, se determinó que la aplicación de una estadística descriptiva para el análisis y proyección de resultados fueron generados con base en la información obtenida en el trabajo de campo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Gráfico 1

Desarrollo de la realimentación en los cursos a cargo



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

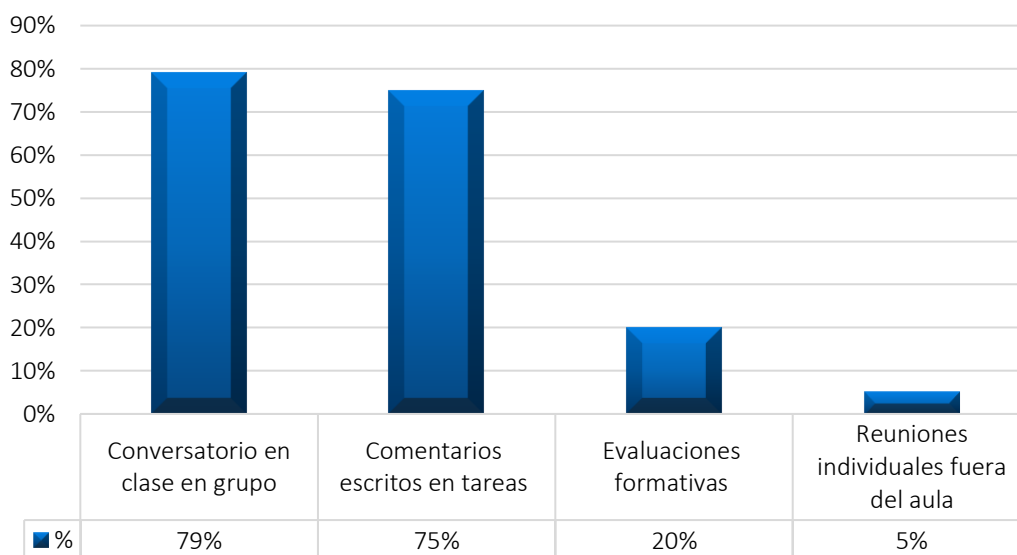
La mayoría de los encuestados responde que desarrolla la práctica de la realimentación como parte del quehacer educativo en los cursos a cargo; lo que evidencia una práctica correcta en la carrera de Fisioterapia. También, esta investigación indaga sobre la forma en la que se ofrece la realimentación, lo que evidenció que el 75% la ejecuta con todo el grupo a cargo y un porcentaje menor, de forma individual; lo que apoya el proceso educativo. La opinión de San Andrés Soledispa et al. (2021), indagan en su estudio que el propósito de la práctica de la realimentación es dirigir, acompañar y estimular el aprendizaje forma individual como apoyo de carácter constructivo para el desarrollo de autorreflexión y autorregulación individual; entonces, se puede determinar que los docentes que practican la realimentación en grupo deben indagar sobre la mejora de dicha estrategia para alcanzar la excelencia del proceso de forma oportuna.

Cabe mencionar que los docentes encuestados valoraron en un 75% que la mejor estrategia de la aplicación de la realimentación es desarrollar la práctica a través de conversatorios con todo el grupo a cargo; también, se evidenció que un 23% aplican la realimentación con grupos pequeños y, un porcentaje muy bajo, la desarrollan de forma individual.

Entre los resultados obtenidos se evidenció que los docentes, con relación al método empleado con el que ofrecen realimentación, destacan los mostrados en la figura que se presenta a continuación.

Gráfico 2

Métodos empleados para brindar realimentación



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

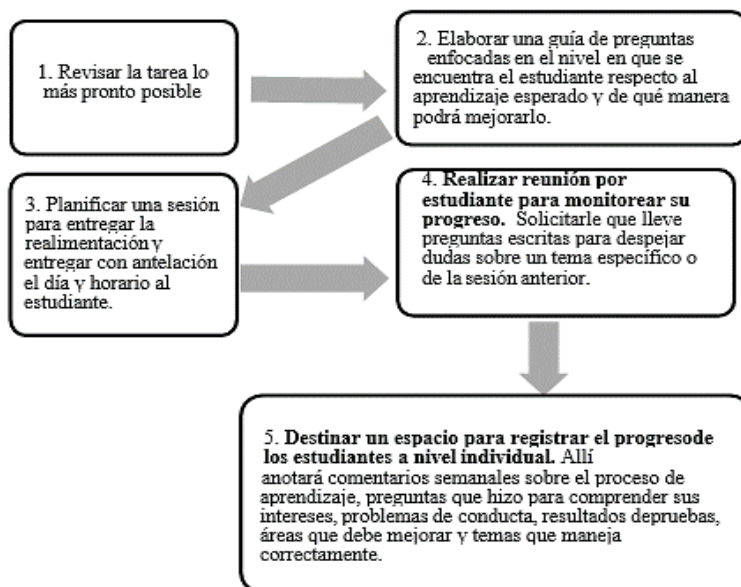
Un porcentaje elevado desarrolla conversatorio en clase con todo el grupo, describen comentarios en tareas; además de emplear el método de dar realimentación en las evaluaciones formativas y, un grupo pequeño de forma individual, brinda el método de reuniones fuera del aula.

De esta información se analiza que el proceso educativo necesita un ajuste de la efectividad de la práctica de la realimentación para el logro de los objetivos; tal como lo indaga Olascoaga-Mesías y Aphang-Lam (2019), al afianzar que la herramienta de la realimentaciones formativa como una práctica que se desarrolla de forma individual apoyará la conducta y comunicación entre el docente y estudiante al brindar confianza y pertinencia de comunicar los errores y aciertos para la mejora del desempeño de cada estudiante.

Desde esta perspectiva la aplicación del Modelo Hope describe que la realimentación colectiva o de grupo es un complemento de la realimentación individual y recomienda que se planifiquen sesiones de realimentación individual con base en el procedimiento de entrega de tareas (Giorgis, 2018, p.207), tal como lo evidencia el siguiente esquema.

Figura 1

Esquema de realimentación individual, según Modelo Hope

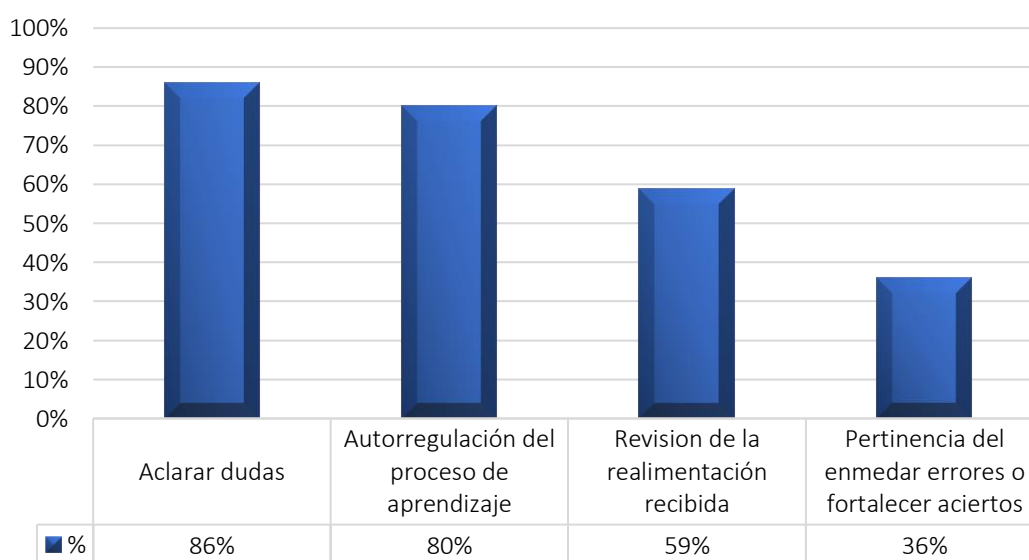


Fuente: Tomado de Giorgis (2018, p. 207).

La aplicación de Modelo Hope de forma individualizada como complemento de la práctica grupal en la Carrera de Fisioterapia, apoyará la efectividad del proceso educativo ya que, de forma pertinente en cada nivel del proceso, se ofrecerá al estudiante el apoyo necesario. Luego de establecer una planificación asertiva de las diferentes actividades, logrará sistematizar y optimizar los elementos de la comunicación y con ello, el alcance de la autorregulación del aprendizaje y motivación personal de cada estudiante.

Figura 4

Fin con el que se brinda la realimentación



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Los encuestados dan a conocer que la aplicación de la herramienta de realimentación es desarrollada con el fin de aclarar dudas, lo que provoca que este proceso se evidencie en sola vía; además, un buen porcentaje aplica la realimentación con el fin de determinar una autorreflexión en el alumno sobre proceso de autoaprendizaje. A opinión de Hernández Rivero et al. (2021), aplicar la realimentación será la práctica del docente para el alumno con la determinante de apoyo en la autorregulación del desempeño (p.230) y hace énfasis que la ejecución correcta debe atender las cualidades de clarificar el buen desempeño, facilitar la reflexión, ofrecer información de alta calidad sobre el aprendizaje, fomentar el diálogo entre compañeros, promover la motivación y ofrecer oportunidad de equiparar rendimiento; así como la escucha de opiniones para mejora del estudiante para el docente, con el fin de mejorar su enseñanza; con ello, se evidencia que la práctica ofrecida por los docentes de la Carrera de Fisioterapia cumple las enmiendas del fin que se persigue al practicar la realimentación.

Es de comentar que dentro del espacio de enseñanza de la carrera de Fisioterapia no se cuenta con un modelo de apoyo sistematizado de la herramienta de la realimentación a lo que se indaga sobre la observación que, por parte de los alumnos al ofrecer realimentación, se evidencia con la firmeza de hacer valer los beneficios que hasta hoy día se evidencian en dicha práctica.

Si se considera la aplicación del Modelo Hope en la práctica del proceso educativo de forma sistematizada se logrará que el docente haga propio el proceso y se alcance que el estudiante desarrolle la autorreflexión sobre su actuar e indague con orientación del docente sobre el proceso de autorregulación del propio aprendizaje que, a opinión de la creadora del Modelo Hope, se espera la acción por parte del docente y del estudiante al momento de proveer realimentación de forma objetiva con relación a la autorregulación, que es uno de los cuatro niveles de fomento de la herramienta, que el alumno desarrolle rutinas cognitivas para realizar su propio proceso de autoevaluación, analizar su esfuerzo y estrategias empleadas, así como mejorar y determinar cuáles le pueden servir para otras tareas (p.278).

La propuesta del Modelo Hope, como parte de la mejora del proceso educativo, abrirá la posibilidad de alcanzar la excelencia en la enseñanza de la carrera de Fisioterapia, para fomentar un aprendizaje eficaz.

Tabla 1

Actitudes e intereses de los estudiantes al brindar la realimentación

	Muy frecuente	Frecuente	Ocasionalmente	Rara mente
Aprecian lo que se indica	14%	36%	50%	0%
Preguntan sobre ¿cómo mejorar?	25%	39%	30%	7%
No aprecian lo que se indica	16%	14%	27%	43%
Se molestas o evidencian descontento	7%	16%	18%	59%
Aplican lo sugerido	25%	59%	11%	5%
Preguntan a compañeros sobre ¿cómo mejorar?	20%	46%	25%	9%

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

A percepción de los encuestados con relación a la actitud e interés que se percibe en los estudiantes, denotan que, en un porcentaje mayor, aprecian lo que se les indica; también, de forma frecuente, preguntan cómo pueden mejorar; en un porcentaje mayoritario se molestan al

recibir realimentación y, con un porcentaje elevado, de forma frecuente aplican lo que sugiere el docente; además, los encuestados evidencian que los alumnos preguntan entre pares cómo mejorar de forma continua.

Estas respuestas dan a conocer la necesidad pronta de un modelo que apoye el proceso de sistematización de la aplicación de la herramienta de la realimentación, ya que, a opinión de Cáceres-Bermón et al. (2019), la percepción de la realimentación en la práctica de enseñanza de la Fisioterapia debe ser pertinente y adecuado y el docente debe cumplir con una preparación pedagógica de nivel superior que evidencie el apoyo de los estudiantes para el alcance de las competencias de cada programa de los cursos de la carrera, incluso de la práctica hospitalaria.

El Modelo Hope presta especial atención al desarrollo del proceso educativo y frente al alumno como promotor de su aprendizaje evidencia de forma directa el papel del docente como mediador que, a través de la identificación de los indicadores de logro, obliga el alcance del proceso formativo con miras a la excelencia.

Tabla 2

Aceptación de Modelo Hope en el proceso enseñanza-aprendizaje

	Sí	No
En una tarea	59%	41%
En el proceso educativo	77%	23%
En el desarrollo de autorregulación	55%	45%
Par refuerzo positivo	70%	30%
Para brindar una recalificación	23%	77%

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

El Modelo Hope como parte del desarrollo del alcance de la realimentación en búsqueda de la excelencia, describe que el proceso se aplica por medio de una planificación clara y objetiva, donde los indicadores de logro son la ruta del alcance de las competencias de los cursos a cargo; es por ello que, los encuestados respondieron de forma directa si emprenderán aplicar dicha herramienta como parte de un proceso que conlleva capacitación para el logro de la sistematización; si aceptan aplicar el Modelo Hope en los diferentes estadios del proceso educativo, a lo que los encuestados respondieron que si aceptarán aplicar la práctica de la realimentación en una tarea durante el proceso educativo para apoyo de la autorregulación, con la determinación de dar refuerzo positivo, más no para brindar una recalificación.

La propuesta de un modelo de apoyo para la mejora del proceso es una opción de apoyo para el proceso de enseñanza de la carrera de Fisioterapia; aún más para el crecimiento profesional de los docentes quienes, con actitud y diligencia, sentarán las bases de un cambio positivo en la enseñanza de los futuros profesionales.

Como parte de la responsabilidad del docente, a opinión de Gómez et al., (2020), la aplicación de la realimentación como herramienta para desarrollo del proceso educativo se relaciona con él emprendiendo y calidad del profesional como docente, quien debe tomar en cuenta que brindar realimentación no es una actividad que da a conocer lo positivo o negativo de cada estudiante a cargo, sino es un proceso que se basa en la reflexión de la autoevaluación, reforzamiento positivo, valoración de la mejora y emprendimiento de un plan, lo que hará de la práctica de la realimentación, la evidencia de la mejora del proceso de forma constructiva.

Tabla 3

Valoración de aplicación de elementos de Modelo Hope

	De acuerdo	En desacuerdo
Utilización de vocabulario para fomentar la autoevaluación y comprensión de la información de la realimentación	70%	30%
Valoración del esfuerzo del estudiante en la entrega de la actividad	68%	32%
Aclaración de la práctica de realimentación a los estudiantes a cargo	57%	44%
Información que la valoración del desempeño y el avance en la mejora	52%	48%
Mensajes motivacionales que impactan la autoestima, desempeño y autorregulación del aprendizaje del estudiante	64%	36%
Un código de realimentación establecido objetivamente entre usted y sus estudiantes para facilitar la comunicación	55%	45%

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Se investiga también si los encuestados estarían de acuerdo con base en la práctica de la realimentación de Modelo Hope, en aplicar algunos elementos base que, de pronto, apoyan el alcance de la excelencia.

Las respuestas en porcentajes mayoritarios emprendieron estar de acuerdo para aplicar los elementos como utilización de vocabulario para fomentar la autoevaluación, valoración del esfuerzo del estudiante, aclarar sobre el empleo de realimentación a los estudiantes, aplicar mensajes motivacionales que impacten la autoestima, autorregulación, así como desarrollar un código que sea comprensible entre docente y estudiantes si se llegara a desarrollar la sistematización del Modelo Hope en el proceso de enseñanza en la carrera de Fisioterapia.

De esta cuenta que se afianza con la opinión de Garcés Bustamante et al. (2020), el aporte de la realimentación da la oportunidad explícita al estudiante de reflexionar sobre el trabajo y desempeño, así como la consideración del nivel de desempeño real con el esperado, en apoyo a las estrategias que le proporcione el docente para el alcance del desempeño, con base en una práctica reflexiva a lo largo de todo el proceso, con el acierto de las interrogantes de autorregulación y gestión de aprendizaje.

El desafío por la mejora del proceso de enseñanza conlleva al compromiso de una capacitación, aplicación y sistematización de un reto por el logro del alcance de la excelencia en el desarrollo de proceso educativo de la carrera de Fisioterapia a lo que los encuestados respondieron con un porcentaje de 70%, estar interesados en conocer a fondo el Modelo Hope, sus beneficios y la forma en que se puede aplicar al ámbito de la enseñanza de la Fisioterapia para la optimización del proceso.

Los hallazgos obtenidos en la presente investigación de forma oportuna brindan la oportunidad de afianzar una cultura de realimentación educativa que vincula la formación de profesionales docentes en el campo de la enseñanza de la Fisioterapia, quienes con un buena inducción, seguimiento y optimización del proceso de la aplicación del Modelo Hope alcanzaran la formación de excelencia de los profesionales en ese campo.

REFERENCIAS

- Alban, G.P. G., Arguello, A. E. V., y Molina, N.C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. DOI: 10.26820/recimundo/4. (3). Julio.2020.163-173. <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Cáceres-Bermón, Z. T., Munévar-Ramírez, O. J. y Lara-Gómez, L. L. (2019). Percepción de la evaluación en estudiantes y docentes del programa de fisioterapia. *Praxis y Saber*. 10 (22), 289-308. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n22.2019.7873>
- Campuzano López, J.G., Mero Ponce J. K., Reddy Zambrano J. y Quiroz Parrales L.A. (2021). La retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. *Dominio de las Ciencias*. Vol. 7 No. extra 4, 2021 pp- 57-69. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2081>
- Espinoza Freire, E. E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*. 13(4), 389-397. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000400389&lng=es&tlng=es
- Garcés Bustamante, J., Labra Godoy, P., y Vega Guerrero, L. (2020). La retroalimentación: una estrategia reflexiva sobre el proceso de aprendizaje en carreras renovadas de educación superior. *Cuadernos de Investigación Educativa*. 11(1), 37-59. <https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.1.2942>
- Gil Aguilar R.C. (2021) Proceso de retroalimentación para el desarrollo de competencias profesionales: necesidades y expectativas en los estudiantes universitarios. [Tesis doctoral. Universidad César Vallejo, Perú]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73445/Gil_ARC-SD.pdf?sequence=1
- Giorgis, N. (2018). La destreza de aprender de la información de retorno y su impacto en la percepción del aprendizaje. *MLS Educational Research*, 2(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.29314/mlser.v2i1.64>
- Gómez Ramírez, E., Ordoñez Hernández, C. A., Calvo Soto, A. P. y Peña Hernández, P. A. (2020). Consenso cultural y experiencias de asesoría en la práctica formativa de estudiantes de fisioterapia en Cali. *Educación Médica Superior*. 34(2), e1948. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200014&lng=es&tlng=pt
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 37(3), e1442. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002&lng=es&tlng=es
- Hernández Rivero, V. M., Santana Bonilla, P. J., y Sosa Alonso, J. J. (2021). Feedback y autorregulación del aprendizaje en educación superior. *Revista de Investigación Educativa*. 39(1), 227-248. <https://doi.org/10.6018/rie.423341>
- Moreno T. (2021) Retroalimentación efectiva y mejora del aprendizaje en educación superior. *Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa*. No. 151 / enero-junio 2023 / ensayo. <http://mexicanadecomunicacion.com.mx/retroalimentacion-efectiva-y-mejora-del-aprendizaje-en-educacion-superior/>

Olascoaga-Mesía, A. C., y Aphang-Lam, M. (2019). Retroalimentación en docencia médica. *Revista De La Sociedad Peruana De Medicina Interna*. 30(3), 172-175. <https://doi.org/10.36393/spmi.v30i3.59>

San Andrés Soledispa, E., J., Macías Figueroa, F., M. y Mieles Pico, G. (2021). La retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje: La retroalimentación como estrategia para el aprendizaje. *Sinapsis: La revista científica del ITSUP*. 1 (19), 14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8474739>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .