

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1066>

Herramientas virtuales empleadas por los docentes en la enseñanza en una universidad privada de Jutiapa

Virtual tools used by teachers in teaching at a private university in Jutiapa

Audencio Polanco y Polanco

apolancoy@miumg.edu.gt

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Guatemala – Guatemala

Ana Sandoval Morán

asandovalm11@miumg.edu.gt

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Guatemala – Guatemala

Zully García Elías

zgarciae@miumg.edu.gt

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Guatemala – Guatemala

Artículo recibido: 18 de agosto de 2023. Aceptado para publicación: 04 de septiembre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Identificar las herramientas virtuales empleadas por los docentes de una universidad privada de Jutiapa. Las herramientas tecnológicas, como cualquier otra herramienta, están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones. Se desarrolla la investigación online como método de recolección de datos, con un enfoque exploratorio, para la selección de la muestra se realizó una encuesta a cuarenta docentes que desarrollan sus actividades académicas en seis facultades de una universidad privada en el departamento de Jutiapa. En el desarrollo de la encuesta fue fundamental plantear una serie de preguntas en la que resalta el conocimiento de diversas herramientas virtuales, donde cada uno de los participantes pudo hacer alusión al buen uso de algunas y el desconocimiento de otras, por lo que de primera mano se puede dejar constancia que son pocos los docentes que logran la satisfacción en el uso de las herramientas virtuales. Las herramientas virtuales son de apoyo para los docentes dado que fortalecen la enseñanza y el aprendizaje, así como el aumento de oportunidades para acceder al conocimiento, desarrollar habilidades colaborativas e inculcar valores positivos a los estudiantes, demás, ayudan a desarrollar un pensamiento crítico, aumenta la autonomía de un aprendizaje significativo y permite un el razonamiento lógico en el desarrollo de sus actividades educativas basado en la tecnología. Las conclusiones más relevantes apuntan a que, el uso de las herramientas digitales como recurso metodológico, optimizan la concentración y/o motivación del alumnado durante las sesiones áulicas, la capacitación y fortalecimiento constante en herramientas educativas digitales mejora la autoestima del profesorado permitiendo el cumplimiento en el desarrollo de sus actividades profesionales.

Palabras clave: herramientas digitales, tecnología, aprendizaje, recurso metodológico

Abstract

To identify the virtual tools used by the teachers at a private university in Jutiapa. Technological tools, like any other tool, are designed to facilitate work and allow resources to be applied efficiently, exchanging information and knowledge within and outside organizations. Online research is developed as a method of data collection, with an exploratory approach, for the selection of the sample, a survey was carried out with forty teachers who carry out their academic activities in six faculties of a private university in the department of Jutiapa. In the development of the survey, it was essential to ask a series of questions that highlighted the knowledge of various virtual tools, where each of the participants was able to allude to the good use of some and the ignorance of others, so that First hand it can be recorded that few teachers achieve satisfaction in the use of virtual tools. Virtual tools are supportive for teachers since they strengthen teaching and learning, as well as increasing opportunities to access knowledge, develop collaborative skills and instill positive values in students, in addition, they help to develop critical thinking, increases the autonomy of significant learning and allows logical reasoning in the development of their educational activities based on technology. The most relevant conclusions point to the fact that the use of digital tools as a methodological resource optimizes the concentration and/or motivation of the students during the classroom sessions, the training and constant strengthening in digital educational tools improves the self-esteem of the teaching staff, allowing compliance in the development of their professional activities.

Keywords: digital tools, technology, learning, methodological resource

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Polanco y Polanco, A., Sandoval Morán, A., & García Elías, Z. (2023). Herramientas virtuales empleadas por los docentes en la enseñanza en una universidad privada de Jutiapa. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(3), 117–125.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1066>

INTRODUCCIÓN

La educación mediada por las nuevas tecnologías de información y comunicación está ganando cada vez mayor espacio a nivel mundial, sobre todo en el ámbito universitario; sin embargo, al considerar esta evolución en el contexto digital, se puede observar que en todo momento se están actualizando, renovando y modificando las herramientas virtuales a nivel mundial, acción que requiere que el ser humano también esté a la vanguardia con la tecnología y sea promotor de constante capacitación y actualización especialmente en la rama de la educación superior.

El docente como migrante digital no imaginó que la exigencia en el conocimiento de muchas herramientas virtuales estaría frente a su mirada, por lo que tuvo que experimentar el acercamiento a ellas a través de las redes sociales, observar tutoriales y consultar en algunas oportunidades a estudiantes que se les facilitó su incorporación.

Este estudio se abordó con un tema muy fundamental sobre el uso de herramientas virtuales empleadas por los docentes en la enseñanza en una universidad privada de Guatemala, donde su objetivo fundamental es identificar si el docente emplea sus habilidades para trabajar e impartir sus actividades docentes haciendo uso de las herramientas virtuales.

Además, es importante resaltar que la educación superior juega un papel muy importante en el ámbito educativo de las naciones, razón fundamental y necesaria para fortalecer las competencias educativas de los docentes a través de su capacitación y actualización en el uso de herramientas virtuales, las cuales son necesarias y puntuales para llevar a cabo sus funciones docentes de manera profesional por medio de las TIC.

Los ambientes virtuales de aprendizaje tienen cada vez mayor preponderancia en el proceso de enseñanza. La incursión tecnológica se ha convertido en un reto para los modelos pedagógicos. Es por ello que surge la necesidad de aplicar estrategias innovadoras que propicien el desarrollo de competencias que puedan fomentar en los estudiantes su capacidad crítica y reflexiva de conocimientos básicos en distintos ámbitos.

El avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su impacto en diferentes contextos sociales ha alcanzado la rama educativa. La creación de diversas plataformas virtuales y herramientas virtuales sea cual sea el nombre que se prefiere ubicar, se pueden definir como aplicaciones informáticas que buscan generar comunicación académica y pedagógica entre un grupo de participantes.

MÉTODO

El estudio está basado en una investigación online como método de recolección de datos, con un enfoque exploratorio, se puede apreciar que una herramienta virtual accesible ofrece participación lúdica, convivencia y la oportunidad de crear grupos interactivos que tengan objetivos comunes. Por ello, se busca que las herramientas virtuales optimicen su potencial y conduzcan al logro de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Desde el punto de vista de Arias Gonzales, (2020) revela y presenta técnicas e instrumentos de recolección de datos y expone las ventajas y desventajas de aplicar un instrumento de forma presencial y online, así también, los criterios que debe tener cada instrumento para poder realizar la recolección de datos online. Asimismo, presenta herramientas digitales que se pueden utilizar para recolectar y registrar datos de los instrumentos, mostrando el tipo de preguntas y respuestas que las herramientas digitales permiten abordar, así como los requerimientos de uso.

Desde la posición de Castillo (2021) sostiene que la recolección de datos es una forma de poder reunir o recolectar información mediante una serie de técnicas y herramientas empleadas para

realizar análisis de una zona de interés, permitiendo a una persona obtener respuesta a preguntas específicas o evaluar resultados obtenidos promoviendo la exactitud al tomar los datos para garantizar una integridad de estos y así sean útiles para algún Proyecto de investigación. Para llevar a cabo una recolección de datos existen una gran cantidad de técnicas y herramientas como entrevista personal, entrevista telefónica, cuestionarios, observación, encuestas online, paneles online, entre otros que puede ser de utilidad según sea la necesidad o la estrategia que se desea emplear.

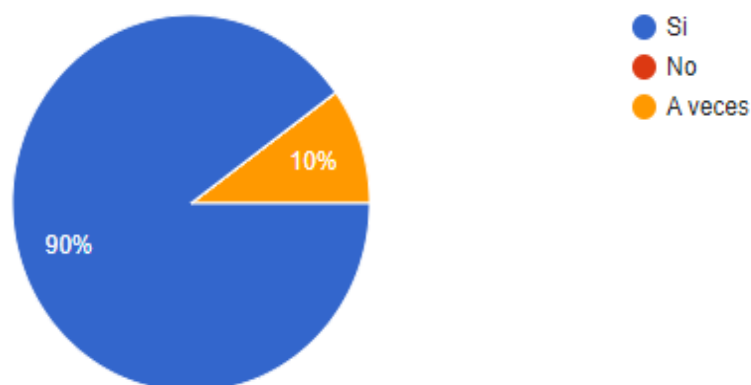
Es exploratorio porque se acercó al objeto de estudio a averiguar y examinar la situación actual de los docentes sobre el uso de herramientas virtuales empleadas para la enseñanza en la educación superior.

El método de recolección se ejecutó a través una encuesta mediante la aplicación de la herramienta de Google Forms y la técnica de análisis estadístico de los resultados se efectuó a través de la herramienta Excel, para el recuento y la elaboración de gráficas de lo evidenciado en este proceso. Es decir, se aplicó el fundamento básico de la estadística descriptiva para el análisis y proyección de resultados que fueron generados con base a la información obtenida en el trabajo de campo.

RESULTADOS

Gráfico 1

Como docente ¿emplea herramientas virtuales para desarrollar su labor educativa?



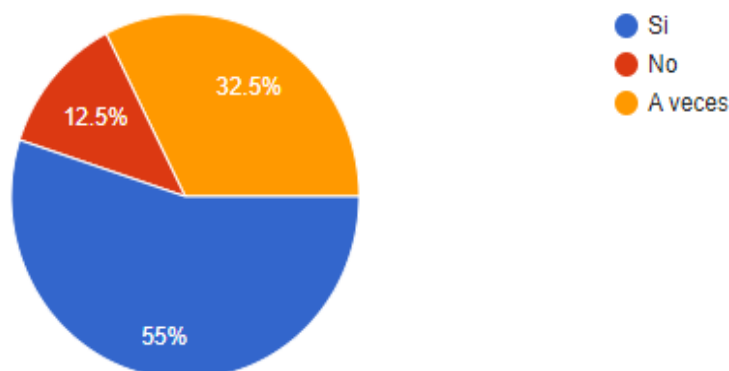
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

En la presente gráfica se puede evidenciar que 35 docentes que participaron de la encuesta y que en porcentaje hace un 90% emplean las herramientas virtuales para desarrollar sus actividades educativas, mientras que un porcentaje del 10% que equivale a 5 participantes, afirman que hacen uso de las herramientas, pero a veces, lo que evidencia que con un gran porcentaje la mayoría hace uso de ellas para emplearlas con los estudiantes en el salón de clases.

En la presente gráfica se podrá evidenciar el conocimiento que tienen los docentes en el uso de herramientas virtuales.

Gráfico 2

¿Cree tener el conocimiento necesario para hacer uso de las herramientas virtuales en el desarrollo de su labor educativa como docente?



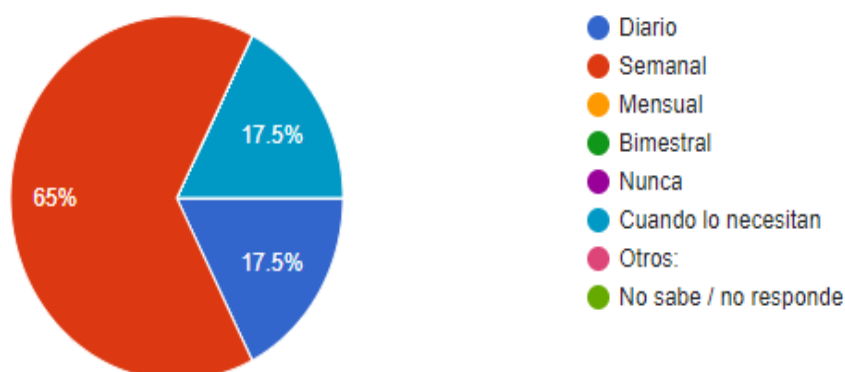
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Con un 55% de participación se puede evidenciar que los docentes tienen el conocimiento necesario para realizar sus labores educativas y por ende manifestar que hacen uso de las herramientas virtuales. Mientras que el 32.5% refleja que a veces hace uso de ellas, mientras que el 12.5% no las utiliza. Por lo que se puede interpretar que el 87% si hace uso de ellas para interactuar, dinamizar y socializar las clases de manera amena en la educación superior.

El interés de todo establecimiento educativo es contar con docentes empoderados y capacitados en el uso y manejo de herramientas virtuales, en la presente gráfica se evidenciará cómo es la participación de los docentes de una universidad privada de Jutiapa.

Gráfico 3

¿Con qué frecuencia hace uso de las herramientas virtuales para impartir docencia?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

Se puede evidenciar que de los 40 docentes participantes el cual equivale a un 100% participaron de la pregunta que resalta la frecuencia en el uso de herramientas virtuales para impartir docencia. Evidenciando que el 65% la utiliza de manera semanal, mientras que de forma diaria y cuando lo necesitan la utilizan el 17.5%. Por lo que se interpreta que, si hay uso de determinadas herramientas virtuales, pero todas se utilizan según el tiempo de cada docente.

En la gráfica que se mostrará a continuación se podrá evidenciar que tan necesario considerar el docente hacer uso de las herramientas virtuales para el desarrollo de sus actividades docentes a nivel superior.

Además, es necesario resaltar que las herramientas virtuales forman parte del quehacer docente.

Gráfico 4

¿Considera necesario utilizar las herramientas virtuales para desarrollar sus actividades docentes?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta.

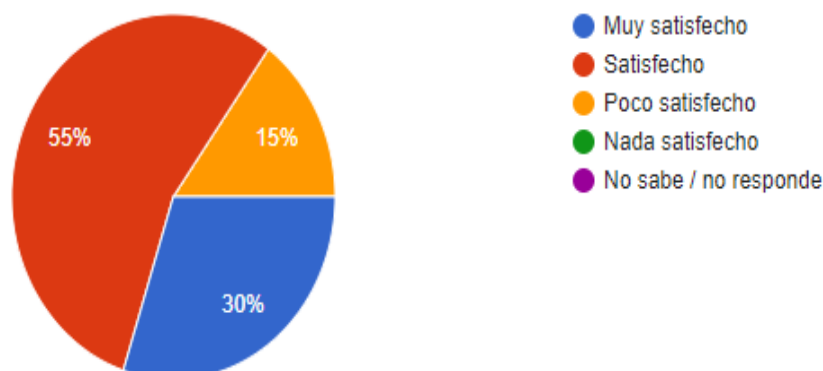
Con el 100% de participación de los 40 docentes de las 6 facultades de una universidad privada de Jutiapa, se puede evidenciar que todos estamos conscientes que es sumamente importante y necesario hacer usos de las herramientas virtuales para desarrollar todas las actividades docentes en las aulas educativas.

Además, evidencian que todas las herramientas virtuales ayudan a interactuar y dinamizar el andamiaje de la enseñanza en la educación superior.

En la siguiente gráfica se podrá observar el criterio que tiene cada uno de los participantes sobre el uso de las herramientas virtuales en la docencia superior y su grado de satisfacción.

Gráfico 5

¿Qué tan satisfecho se encuentra con el uso y manejo de herramientas virtuales en la educación superior?



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de la encuesta

Con un 55% se puede evidenciar que los docentes se encuentran satisfechos con el uso y manejo de las herramientas virtuales en la educación superior, mientras que un 30% que equivale a 15 participantes manifiestan que se encuentran muy satisfechos, mientras que el 15% expresa que se encuentra poco satisfecho, lo que significa que se debe capacitar y actualizar al último grupo con el propósito de reforzar ese interés en el uso de determinadas herramientas virtuales.

DISCUSIÓN

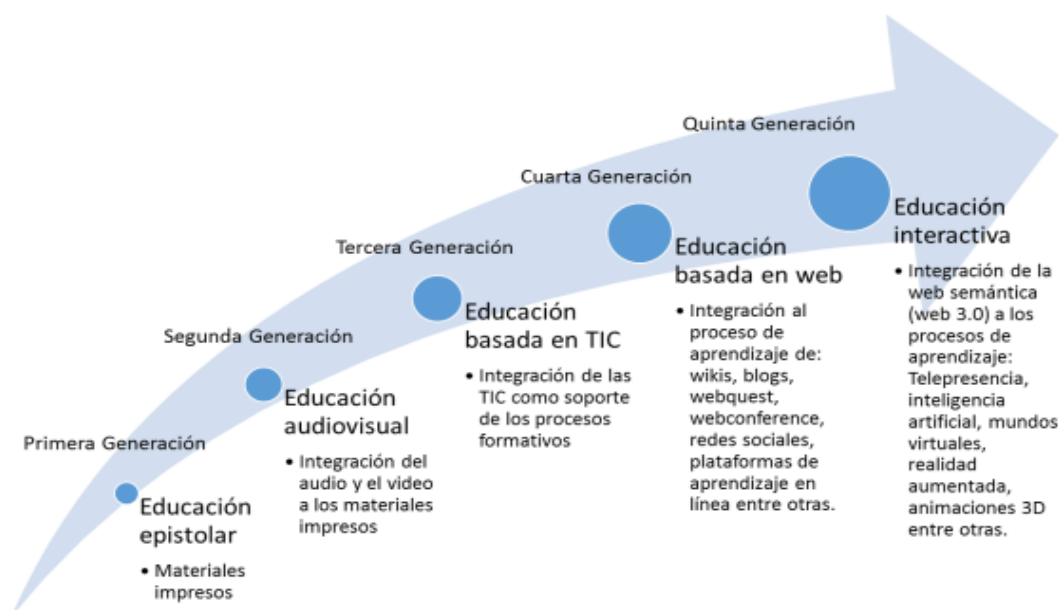
Forero Rodríguez (2020) afirma que esta consiste en la descripción de las diferentes herramientas didácticas aplicables dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y del reconocimiento de las principales características dentro del contexto educativo con el fin de determinar las fortalezas y debilidades como parte del ejercicio docente. La investigación se realiza con base en la obtención de información de diferentes fuentes académicas en donde se realizan pruebas con diversas herramientas didácticas en grupos variados de estudiantes con el fin de evaluar su eficacia en el proceso de aprendizaje. Adicional, se pretende implementar recursos como cuestionarios aplicados a estudiantes de nivel pregrado en una universidad de carácter privado con el fin de identificar y analizar la percepción del estudiante acerca de las fortalezas y debilidades de las herramientas virtuales dentro de su ejercicio de aprendizaje en caso de usarlas y contrastar esta información con la obtenida en la recolección de información documentada.

Yong Castillo et al. (2017) afirma que los procesos de formación de las personas han evolucionado por dos sendas paralelas la educación en las aulas y fuera de ellas, las cuales están convergiendo en la actualidad. Los primeros registros de la educación fuera se encuentran en las prácticas instruccionales de los sumerios y egipcios; luego, Sócrates, Platón y Aristóteles utilizaron lugares públicos y abiertos para enseñar a sus discípulos. Estas tendencias continuaron con Jesucristo y se consolidaron con los apóstoles, que comenzaron a evangelizar a través de cartas a los primeros cristianos. Aquellas prácticas de instrucción y formación, consideradas unidireccionales, fueron el primer antecedente de la educación a distancia. En este contexto surge la educación no presencial, que se caracteriza por la

separación espacio temporal entre el docente y el estudiante, y que ha evolucionado hasta la situación actual.

Figura 1

Educación presencial a la educación interactiva



Fuente: Elaboración propia en base a Arboleda y Rama (2013).

Desde la perspectiva de la educación, el docente con los conocimientos sobre el uso y manejo de las herramientas virtuales, además de estar capacitado y actualizado en materia de dominio tecnológico, es un facilitador del proceso enseñanza-aprendizaje, mediador, motivador, dinamizador y guía en las diferentes etapas del proceso de aprendizaje, específicamente.

Un docente con dominio de herramientas virtuales debe poseer la capacidad de motivar, dinamizar los espacios educativos, valorar los aportes sobre la tecnología como contribuciones personales de los estudiantes, además de ajustarse al perfil de cada estudiante, porque cada quien impone su propio ritmo de aprendizaje.

Por lo que, conociendo las fortalezas y debilidades de los docentes en el uso de herramientas virtuales, se considera prudente, diseñar y ejecutar una capacitación y actualización sobre el uso de herramientas virtuales con la intención de desarrollar las habilidades docentes y permitir que los estudiantes vean reflejado en el aula el poder de la innovación y la creatividad en el desarrollo de sus clases.

REFERENCIAS

Arias Gonzales, J. L. (2020). Métodos de investigación online: herramientas digitales para recolectar datos. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2237>

Castillo, K.(2021).Las Técnicas y métodos de recolección de datos en modalidad virtual. <https://demo.publicknowledgeproject.org/pkpschool/ojs3/index.php/jjm/article/view/1017>

Forero Rodríguez, D. E. (2020). Fortalezas y debilidades de las herramientas didácticas virtuales mediadas por TIC en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/7782/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1>

Yong Castillo, E. Nagles García, N. Mejía Corredor, C. y Chaparro Malaver, C. E. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .