

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1187>

Análisis descriptivo de la convivencia escolar en estudiantes de básica secundaria en una municipalidad colombiana

Descriptive analysis of school coexistence in secondary school students in a Colombian municipality

Martha Yanira Luis Ayala

marthayaniraluis@yahoo.es

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología UMECIT
San Mateo (Boyacá) – Colombia

Artículo recibido: 14 de septiembre de 2023. Aceptado para publicación: 27 de septiembre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La convivencia escolar es fundamental para crear un ambiente propicio para el aprendizaje, el desarrollo personal y la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad. Sin embargo, las escuelas se han convertido en entornos violentos y cultura de irrespeto hacia su entorno. El objetivo de este artículo fue determinar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes de básica secundaria de las instituciones educativas del Municipio de San Mateo Boyacá Colombia. La metodología tiene como enfoque el modelo epistémico, la comprensión holística, el método holopráxico y dentro de este, el estadio descriptivo. Se aplicó una Escala de Convivencia Escolar validada a una muestra de 130 estudiantes de grado 6° y 7° de básica secundaria de tres instituciones educativas del municipio mencionado. Se encontró en los estudiantes un nivel regular en la convivencia escolar; con mayores falencias en la dimensión respeto y apoyo mutuo y mayores fortalezas en la dimensión organización y cordialidad. Si bien existen fortalezas en el conocimiento de normas y el porte del uniforme, los mayores problemas radican en el uso de materiales ajenos sin permitir, burlas hacia otras personas y bajo apoyo a quienes lo necesitan. Se concluye que los regulares niveles de convivencia pueden afectar el bienestar y aprendizajes de los estudiantes, lo cual demanda intervenciones de formación ciudadana y emocional que permitan el fomento de relaciones armoniosas entre los miembros de la comunidad educativa y su entorno.

Palabras clave: convivencia escolar, respeto, ciudadanía, educación secundaria

Abstract

School coexistence is essential to create an environment conducive to learning, personal development and the formation of responsible citizens committed to society. However, schools have become violent environments and a culture of disrespect towards their environment. The objective of this article was to determine the level of school coexistence in secondary school students of the educational institutions of the Municipality of San Mateo Boyacá Colombia. The methodology has as its approach the epistemic model, holistic understanding, the holopraxic method and within this, the descriptive stage. A validated School Coexistence Scale was applied to a sample of 130 students of grade 6° and 7° of basic secondary of three educational institutions of the mentioned municipality. It was found in the students a regular level in school coexistence; with greater weaknesses in the dimension respect and mutual support and greater strengths in the dimension organization and cordiality. Although there are strengths in the knowledge of norms and the wearing of the uniform, the greatest problems lie in the use of others' materials without allowing, jokes towards other people and little support for those who need it. It is concluded that regular levels of coexistence can affect the well-being and learning of the students, which demands interventions of civic and emotional formation that allow the promotion of harmonious relationships between the members of the educational community and its environment.

methodology focuses on the epistemic model, holistic understanding, the holopraxic method and within this, the descriptive stage. A validated School Coexistence Scale was applied to a sample of 130 6th and 7th grade students of secondary school from three educational institutions in the aforementioned municipality. A regular level of school coexistence was found in the students; with greater shortcomings in the respect and mutual support dimension and greater strengths in the organization and cordiality dimension. Although there are strengths in knowing the rules and wearing the uniform, the biggest problems lie in the use of other people's materials without permission, mockery of other people, and poor support for those who need it. It is concluded that regular levels of coexistence can affect the well-being and learning of students, which demands citizen and emotional training interventions that allow the promotion of harmonious relationships between members of the educational community and their environment.

Keywords: school coexistence, respect, citizenship, secondary education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Luis Ayala, M. Y. (2023). Análisis descriptivo de la convivencia escolar en estudiantes de básica secundaria en una municipalidad colombiana. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(3), 1645–1659.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i3.1187>

INTRODUCCIÓN

Educar en un mundo cambiante es un reto diario para los maestros, especialmente cuando la historia y hechos recientes demuestran las presiones, desigualdades, aumento de la diversidad y los extremismos a los que llega la raza humana. Afrontar estos retos requiere tener una comprensión definida de la clase de sociedad que se desea crear y de la formación educativa que requerimos para edificar esa sociedad (UNESCO, 2013). En este sentido, educar no solo se limita a asegurar que los estudiantes adquieran conocimientos en ciencias duras, habilidades cognitivas, destrezas físicas o desarrollar pasiones por el arte; sino que debe construir seres humanos capaces de protegerse unos a otros, su entorno, con justicia social, solidaridad e igualdad.

No obstante, en los últimos años, ha habido un aumento significativo en la violencia dentro de las escuelas. A nivel global, aproximadamente uno de cada tres niños sufre acoso en el entorno escolar, una proporción similar es víctima de violencia física y uno de cada cuatro estudiantes ha estado involucrado en peleas (UNESCO, 2021). En países de América Latina y el Caribe, como Colombia, México, Argentina, Brasil, Bolivia, Perú, Chile, Nicaragua, Venezuela, Panamá, Ecuador y Puerto Rico, se ha detectado la presencia de acoso escolar en un rango que oscila entre el 4,6% y el 50%, y el ciberacoso entre el 3,5% y el 17,5% (UNESCO, 2021). Investigaciones previas han revelado que no existen diferencias significativas en la incidencia de acoso entre las escuelas públicas y privadas (UNICEF, 2011), y las comunidades afectadas por la violencia perciben a las instituciones educativas como lugares de riesgo (Ramírez, 2016). Como se puede apreciar, tanto a nivel mundial como regional, se observa una disminución de los valores y, como resultado, un deterioro de la convivencia en el entorno escolar.

En Colombia, un 32% de los estudiantes afirmaron haber experimentado acoso, una cifra que supera el porcentaje global de estudiantes que informan sobre esta situación, el cual se sitúa en un 23%. Además, en este país, el 20% de los profesores debe esperar un período prolongado para que los estudiantes se tranquilicen antes de poder comenzar la lección en el aula. Asimismo, el 44% de los estudiantes ha faltado a la escuela al menos una vez, el 45% llega tarde con regularidad, y el 60% indica que sus compañeros compiten entre sí en lugar de colaborar (OECD, 2019); todas estas cifras son más altas que las que se reportan a nivel global. La violencia aumenta a diario y se vive una inseguridad al interior del aula {Citation}. Esto pone de manifiesto que, en Colombia, algunas condiciones relacionadas con la convivencia escolar son comparativamente más desfavorables que las que se encuentran en escuelas en otros lugares del mundo.

En el contexto de estudio, las instituciones del municipio de San Mateo (Boyacá), se han notado diversos comportamientos que afectan negativamente la armonía en el entorno escolar, dentro de las aulas y durante los recreos. En el aula de clase, los estudiantes no mantienen un ambiente de silencio ni de orden; es necesario repetir constantemente las instrucciones, ya que se levantan de sus asientos sin pedir permiso, juegan con sus compañeros y muestran falta de respeto hacia los docentes, lo que se traduce en la falta de cumplimiento de las tareas asignadas. Durante los recesos, se observan acciones físicas agresivas, como empujones, jalones de cabello y golpes, además de un uso inapropiado de un lenguaje violento. En vista de todas estas razones, se ha identificado la necesidad de comprender las características de la convivencia escolar en el contexto de estudio, para posteriormente establecer acciones que permitan mejorar sus debilidades. Por lo tanto, el presente artículo tiene como objetivo determinar el nivel de convivencia en los estudiantes de básica secundaria de las instituciones educativas del Municipio de San Mateo Boyacá Colombia.

En la literatura académica internacional se ha abordado el estudio de la convivencia ciudadana desde un enfoque descriptivo, donde se evidenció que la mitad de los estudiantes tienen una percepción negativa y muy negativa del clima escolar (Astopillo & Gala, 2021); a su vez, algunas investigaciones han favorecido la mejora de la convivencia escolar por medio de la resolución creativa de conflictos (Salgado, 2021). A nivel nacional, se han evidenciado dificultades en la convivencia escolar y la influencia que tienen los comportamientos prosociales en su construcción (Murillo, 2020) y el beneficio que tiene la formación de competencias ciudadanas para mejorar las relaciones con el otro y el respeto por los demás y el entorno (Rojas et al., 2018).

En el ámbito local, las aproximaciones descriptivas han determinado problemáticas de comportamiento en los estudiantes que afectan la convivencia escolar (Amaya, 2019), y se ha encontrado que esta convivencia se ve afectada por la intolerancia, insultos, golpes, irrespeto, baja comunicación y malas decisiones (Vargas y Vargas (2019), además de dificultades para relacionarse con sus compañeros al desconocer normas de convivencia y valores (Mosquera et al., 2021). Los factores emocionales han resultado importantes para explicar la convivencia escolar (Cordero et al., 2019), y las estrategias de intervención se han formulado alrededor de la mediación, diálogo y rutas de atención integral (Leandro, 2018).

En la literatura teórica y conceptual, la convivencia escolar se refiere a las interacciones en constante cambio entre las personas que forman parte de un grupo que comparten diversas experiencias de vida. Esto incluye la manera en que se relacionan entre sí, cómo se sienten parte de ese grupo, el respeto que se muestran mutuamente, cómo se comunican, colaboran, participan y mantienen un trato amable, todo ello dentro de las normas establecidas en su entorno cercano (Sánchez, 2020). La convivencia en el entorno escolar se desarrolla como un esfuerzo conjunto donde surgen vínculos sociales de cercanía y sentido de pertenencia colectiva, ya sea en un sentido positivo o negativo. Los objetivos de convivencia se orientan hacia la promoción de relaciones caracterizadas por el respeto mutuo, la equidad, la aceptación, la armonía y la erradicación de la violencia.

La convivencia armoniosa en el ámbito escolar desempeña un papel crucial en el impacto directo que tiene sobre los logros educativos, los cuales deben ser fortalecidos a través de las estrategias pedagógicas aplicadas tanto dentro como fuera del salón de clases (Sandoval, 2014). Esta perspectiva es compartida por López (2014), quien enfatiza la relevancia de la convivencia escolar en la mejora de la calidad del aprendizaje de los alumnos. De hecho, la convivencia escolar fomenta el desarrollo de competencias no cognitivas en los estudiantes (Zynuddin et al., 2023), y diversas investigaciones han demostrado que estas competencias no cognitivas son un indicador de los resultados académicos. Por ejemplo, cualidades como la equidad, la amabilidad, la conciencia, la apertura y la iniciativa personal han demostrado tener un impacto positivo en el desempeño académico de los estudiantes (Datu & Bernardo, 2020; Islam et al., 2018; Spengler et al., 2016).

El capital sociocultural que los estudiantes adquieren en la escuela ejerce una influencia significativa en el crecimiento global del estudiante. Esto fomenta sus logros académicos y su integración en la sociedad a través de su participación activa en cuestiones cívicas, al mismo tiempo que estimula el interés de las comunidades por la educación y las instituciones educativas. En este sentido, factores como las amistades, las relaciones entre profesores y alumnos, y la percepción general del entorno escolar influyen en la autoestima de los estudiantes y en su capacidad para adaptarse a la vida escolar (Kim & Lee, 2020). Por consiguiente, se puede inferir que lo contrario también es cierto: las relaciones conflictivas entre compañeros y con los profesores, un ambiente escolar poco favorable y una sensación de no pertenencia a la comunidad educativa afectan negativamente el rendimiento académico de los estudiantes, su desarrollo integral y su autoestima.

Con base en la problemática abordada, los progresos alcanzados en la investigación y las características teóricas de la convivencia escolar, se presenta a continuación la metodología empleada en el estudio, se detallan los resultados obtenidos en el ámbito analizado y se comparten las conclusiones a las que se ha llegado durante este proceso de investigación.

METODOLOGÍA

Este estudio se fundamenta epistemológicamente en la comprensión holística, que implica un proceso gradual para lograr objetivos específicos y se considera como una comprensión integrada de paradigmas, no como un paradigma en sí mismo. Dicho enfoque tiene una perspectiva global e integradora que aboga por el análisis de los fenómenos desde múltiples teorías y perspectivas, en lugar de enfoques que simplifican en exceso la realidad (Hurtado, 2012).

El enfoque de investigación utilizado es holopráxico, el cual representa metafóricamente como una "espiral holística" y constituye el método general para abordar la comprensión holística en la investigación, integrando métodos de diversos enfoques epistemológicos. En esencia, la holopraxis implica un proceso sistemático y organizado que atraviesa todas las etapas de la investigación, con el propósito final de alcanzar el objetivo general del estudio (Hurtado, 2012). En el caso de este artículo, el método se enfoca en la etapa descriptiva, con el objetivo de caracterizar el nivel y problemáticas de convivencia escolar de los estudiantes objeto de estudio en siete dimensiones, las cuales se han conceptualizado como se observa en la tabla 1.

Tabla 1

Conceptualización de las dimensiones de la convivencia escolar evaluadas

Dimensión	Concepto
Comunicación	Proceso de diálogo mediante el cual los miembros de la institución comparten información y expresan sentimientos e ideas (Giménez, 2005; Sánchez, 2020).
Apoyo mutuo	Se refiere al comportamiento de colaboración, cooperación, trabajo en equipo que conlleva a un beneficio para todos los miembros de la institución (Giménez, 2005; Sánchez, 2020).
Respeto	Se basa en la valoración, el reconocimiento y la aceptación de los miembros de la institución hacia sus compañeros, aunque no compartan sus ideas (Giménez, 2005; Sánchez, 2020).
Organización	Abarca el conjunto de responsabilidades y normas dispuestas en la institución, que sus miembros deben cumplir (Giménez, 2005; Sánchez, 2020).
Cordialidad	Comportamiento que permite entablar y sostener relaciones de aprecio y de amistad entre los miembros de la institución (Giménez, 2005; Sánchez, 2020).
Sentido de pertenencia	Es el sentimiento de ser parte a la institución y del grupo, lo cual estimula a la persona a su defensa, cuidado y mantenimiento (Giménez, 2005; Sánchez, 2020).
Participación	Implica involucrarse con las actividades académicas e institucionales de la escuela y formar parte activa de los procesos (Giménez, 2005; Sánchez, 2020).

Fuente: Elaboración propia a partir de los autores citados.

La población estudiada son los estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas con sedes urbanas y rurales de San Mateo (Boyacá, Colombia). Como muestra de investigación, se

trabajó con 130 estudiantes de grado 6° y 7° de estas instituciones, que suman la totalidad niños y niñas inscritos en estos grados.

La recolección de datos se realizó por medio de la técnica de encuesta y el instrumento fue una Escala de Convivencia Escolar, desarrollada exclusivamente para esta investigación a partir de ítems desarrollados por Sánchez (2020). El instrumento constó de un total de 70 preguntas, cada una de las cuales ofrece tres opciones de respuesta: "nunca", "algunas veces" y "frecuentemente". Cada pregunta se calificó en una escala que va de 0 a 2 puntos, lo que significa que el instrumento puede alcanzar un puntaje máximo de 140 puntos en total. Para facilitar la interpretación de los resultados, se llevó a cabo una conversión de la puntuación original a una escala de 0 a 20 puntos. En la tabla 2 se pueden observar los rangos de valoración asignados según esta escala.

Tabla 2

Rangos de interpretación para los puntales evidenciados en la convivencia escolar

Rango de puntaje	Calificación de la convivencia
0 - 3,99	Muy conflictiva
4 - 7,99	Conflictiva
8 - 11,99	Regular
12 - 15,99	Armoniosa
16 - 20	Muy armoniosa

Fuente: Elaboración propia.

El cuestionario se sometió a un proceso de validación realizado por expertos en la materia, el cual resultó en un índice de validez de 0.91. Este valor superó el umbral mínimo esperado de 0.70 y, además, se observó un alto nivel de coherencia, redacción, ortografía y precisión en el cuestionario. La validación del contenido se llevó a cabo mediante una tabla de especificaciones durante la creación del instrumento, teniendo en cuenta áreas como ambiente estudiantil, ambiente de aula y ambiente institucional. Además, se evaluó la confiabilidad del cuestionario mediante el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach, el cual fue de 0.937 para toda la Escala, así como valores por dimensiones como se identifica en la tabla 3. Dado que todos estos indicadores superaron el umbral mínimo de 0.70, se determinó que el instrumento es confiable para medir la convivencia escolar y sus respectivas dimensiones.

Tabla 3

Confiabilidad de la Escala de Convivencia Escolar

Sinergias del Instrumento	Alfa de Cronbach	Números de ítems
Cordialidad	0,730	9
Respeto	0,703	11
Organización	0,723	10
Participación	0,714	10
Apoyo mutuo	0,701	10
Comunicación	0,759	10
Pertenencia	0,771	10
Totalidad de la escala	0.937	70

Fuente: elaboración propia.

Una vez recopilada la información, se ingresó en una base de datos donde se codificaron las características de los estudiantes y sus respuestas según el nivel de frecuencia reportado. Esta

información se sometió a un análisis estadístico descriptivo utilizando el software SPSS, y los resultados se presentaron en gráficos de caja, gráficos circulares y tablas. Principio del formulario

RESULTADOS

En esta sección se describe la convivencia escolar que los estudiantes de básica secundaria reconocen en las instituciones educativas del Municipio de San Mateo Boyacá Colombia. En la figura 1 se identifica que la mediana de los puntajes de los estudiantes se sitúa en 11.71 puntos en una escala de 20. En términos generales, esto ubica a los estudiantes en un nivel calificado como "regular", lo cual sugiere que en las instituciones educativas objeto de estudio las relaciones entre los estudiantes, los profesores y el personal escolar sean moderadamente tensas. La calidad de la convivencia escolar puede influir en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes, por lo tanto, este nivel de convivencia plantea retos para el aprendizaje de los estudiantes.

Figura 1

Distribución de los puntajes de convivencia escolar reportados por los estudiantes

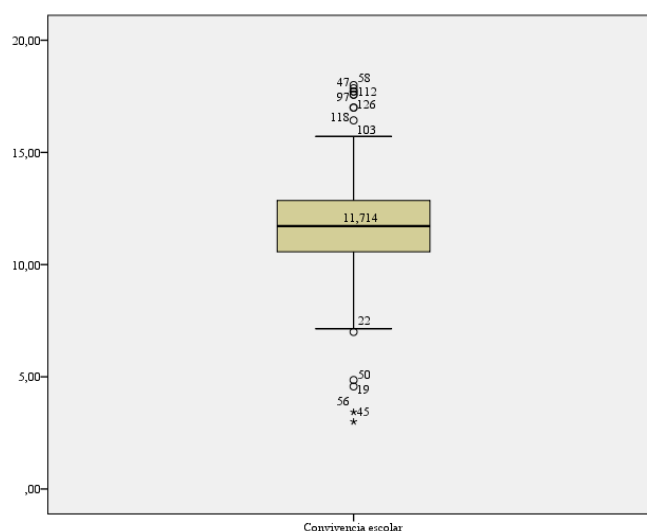


Tabla 4

Competencias ciudadanas

Competencias Ciudadanas		
N	Válido	
	Perdidos	
		130
Mediana		11,7143
Mínimo		3,00
Máximo		18,00
Percentiles	25	10,5714
	50	11,7143
	75	12,8929

Fuente: Datos procesados a partir de la información recolectada en la Escala de Convivencia Escolar.

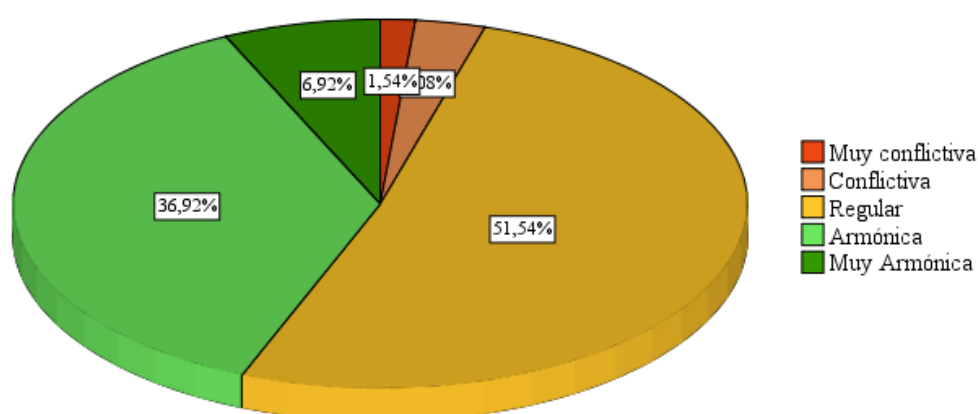
El diagrama de cajas indica que los resultados de los estudiantes en la convivencia escolar muestran una relativa uniformidad en su conjunto, en un rango entre 3 y 18 puntos, aunque

existen algunos casos inusuales. Los estudiantes que tienen puntajes más parecidos se encuentran agrupados principalmente entre el segundo y tercer cuartil, en el rango de puntajes que va desde 10.57 hasta 12.89. Se identificaron cinco casos excepcionales con puntajes significativamente más bajos que el promedio de su grupo, y siete casos con puntajes notoriamente más altos que el promedio de su grupo. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes informan de una convivencia escolar en un nivel considerado regular, mientras que siete de ellos señalaron una convivencia altamente armoniosa y cinco de ellos indicaron una convivencia considerablemente conflictiva.

En lo que concierne a la distribución de puntajes en función del nivel convivencia escolar reportado, la figura 2 revela que la mayoría de los estudiantes informan de un nivel de convivencia escolar considerado como regular, representando el 51.54% del grupo. Por otro lado, un 43.84% del conjunto de estudiantes experimenta una convivencia que se caracteriza por ser armónica o incluso muy armónica, mientras que solo el 4.6% se sitúa en un nivel de convivencia escolar catalogado como conflictivo o muy conflictivo. Estos resultados globales sugieren que, en general, las relaciones entre los miembros de la comunidad escolar tienden a ser más armoniosas que conflictivas; sin embargo, existe un margen de mejora en la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad escolar.

Figura 2

Distribución de los estudiantes según el nivel de convivencia escolar reportado



Fuente: Datos procesados a partir de la información recolectada en la Escala de Convivencia Escolar.

Con el fin de obtener un entendimiento más profundo de la dinámica de la convivencia escolar, se procedió a llevar a cabo un análisis específico para cada una de las dimensiones clave que la componen: cordialidad, respeto, organización, participación, apoyo mutuo, comunicación y sentido de pertenencia. En la tabla 4 se presentan los resultados descriptivos de estas siete dimensiones, incluyendo la mediana, los valores mínimos y máximos, así como los cuartiles correspondientes. Es evidente que los estudiantes presentan la mediana más elevada en el aspecto de organización, con un puntaje de 13.5, mientras que obtienen la mediana más baja en la dimensión respeto, con una calificación de 11 puntos. En términos generales, los estudiantes exhiben un nivel de convivencia escolar armonioso en las áreas de cordialidad, organización, participación, comunicación y sentido de pertenencia. Sin embargo, muestran un nivel de convivencia escolar regular en las áreas de respeto y apoyo mutuo.

Tabla 4

Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la convivencia escolar reportada por los estudiantes

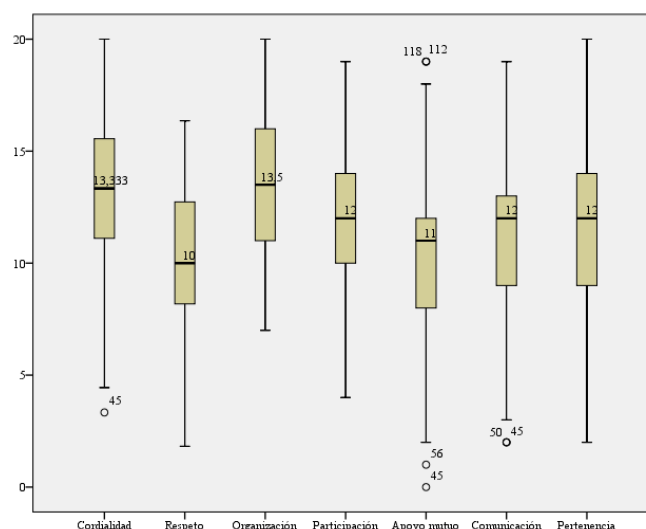
	Cordialidad	Respeto	Organización	Participación	Apoyo mutuo	Comunicación	Pertenencia
Mediana	13,33	10,00	13,50	12,00	11,00	12,00	12,00
Mínimo	3,33	1,82	7	4,00	,00	2,00	2
Máximo	20,00	16,36	20	19,00	19,00	19,00	20
Percentiles 25	11,11	8,18	11,00	9,75	8,00	9,00	9,00
50	13,33	10,00	13,50	12,00	11,00	12,00	12,00
75	15,55	12,73	16,00	14,00	12,00	13,00	14,00

Fuente: Datos procesados a partir de la información recolectada en la Escala de Convivencia Escolar.

El diagrama de cajas muestra que las distintas dimensiones de convivencia tienen medianas que oscilan entre 10 y 13.5 puntos, lo que sugiere un rango de nivel que va desde regular hasta armonioso (ver figura 3). Entre estas dimensiones, las más destacadas son la cordialidad y la organización, mientras que las menos satisfactorias son el respeto y el apoyo mutuo. Además, se observa la presencia de dos casos excepcionales con puntajes de convivencia significativamente más altos que el grupo en la dimensión de apoyo mutuo. Por otro lado, se identifican cinco casos excepcionales con puntajes de convivencia significativamente más bajos que el grupo, distribuidos en las siguientes dimensiones: uno en cordialidad, dos en apoyo mutuo y dos en comunicación.

Figura 3

Distribución de los puntajes de convivencia escolar reportados por los estudiantes, según dimensiones



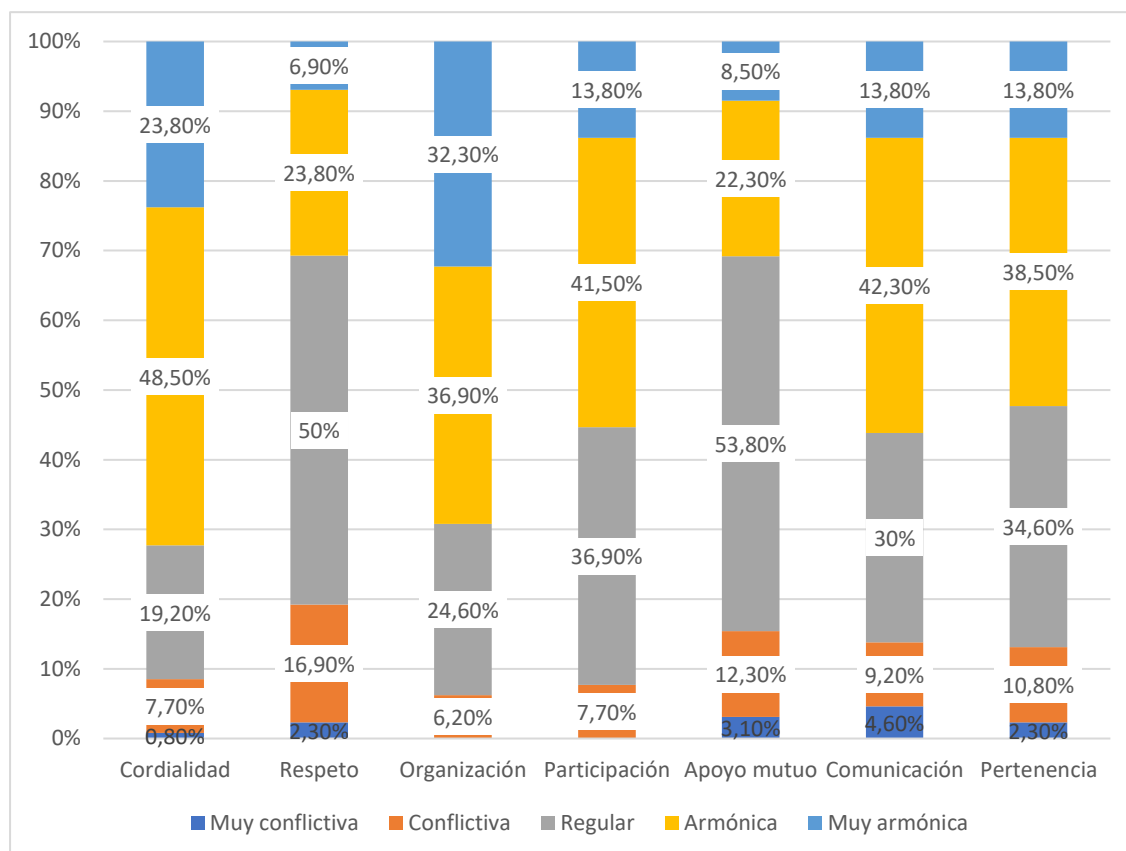
Fuente: Datos procesados a partir de la información recolectada en la Escala de Convivencia Escolar.

Una mirada a la distribución de los estudiantes según el nivel de convivencia escolar reportado en cada una de las dimensiones permite observar que la dimensión que más porcentaje de estudiantes tiene en nivel conflictivo y muy conflicto es respeto, con el 19.1% de estudiantes en estos dos niveles (ver figura 4). La dimensión con más estudiantes en un nivel regular es el apoyo

mutuo, con el 53.8% de los estudiantes que reportan este nivel de convivencia escolar. Mientras tanto, la dimensión con mayor nivel de convivencia armónica es cordialidad, con el 48.5% de los estudiantes, y la dimensión con mayor porcentaje de estudiantes en un nivel de convivencia muy armónico es organización, con el 32.3% de los estudiantes.

Figura 4

Distribución de los estudiantes según el nivel de convivencia escolar reportado en cada una de las dimensiones



Fuente: Datos procesados a partir de la información recolectada en la Escala de Convivencia Escolar.

Estos resultados sugieren que la institución educativa está funcionando bien en algunos aspectos clave de la convivencia escolar relacionados con el conocimiento y cumplimiento de normas y amabilidad y aprecio entre los miembros de la comunidad educativa, pero también destacan áreas específicas que requieren una atención más cuidadosa y la implementación de estrategias de mejora. En la dimensión respeto, las principales debilidades radican en el uso de objetos personales de otros sin permiso y la burla hacia los compañeros cuando hay diferencias. En la dimensión apoyo mutuo, las principales debilidades radican en la poca ayuda que se brinda a los compañeros y solidaridad ante sus problemas.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En este artículo se ha descrito el nivel de convivencia escolar de los estudiantes de grados 6° y 7° de básica secundaria de las instituciones educativas de San Mateo (Boyacá). La mayoría de los estudiantes demostraron un nivel de convivencia regular, aunque se observaron debilidades más notables en las áreas de respeto y apoyo mutuo. Esto se manifestó especialmente en

comportamientos como el uso de materiales pertenecientes a otros sin permiso, las burlas dirigidas hacia compañeros con discapacidades, y la falta de apoyo a los compañeros en momentos de necesidad o dificultades. Estos hallazgos son coherentes con la problemática que a menudo se encuentra en las instituciones educativas de la región, donde la falta de respeto y el uso de lenguaje inapropiado hacia otros son factores que influyen significativamente en la calidad de la convivencia escolar (Leandro, 2018). Para abordar esta situación, es esencial destacar la importancia del fortalecimiento del respeto mutuo y el apoyo entre compañeros y adultos. Estas acciones promueven relaciones basadas en valores que pueden contribuir a la prevención del acoso y la violencia escolar (Maldonado, 2018; Wang et al., 2023). Por lo tanto, es necesario implementar intervenciones y estrategias que fomenten una convivencia más positiva, respetuosa y colaborativa entre los estudiantes, lo que tiene efectos beneficiosos en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.

En las dimensiones de participación, comunicación y sentido de pertenencia, los estudiantes apenas alcanzan un nivel de convivencia que podría considerarse como armonioso, aunque se encuentra en el límite con el nivel regular. Esto también implica la existencia de diversas áreas de debilidad que deben ser identificadas y abordadas. Concretamente, los estudiantes participan poco en actividades de grupo, tienden a no contribuir cuando se les pide su opinión, tienen escaso diálogo sobre actividades fuera del horario escolar y no suelen conversar con sus amigos cuando se sienten tristes. Además, muestran un bajo nivel de cuidado y orden en relación con los pupitres. La literatura ha señalado que a través de la educación se pueden promover discusiones y conversaciones que fomenten la participación, lo cual ha demostrado mejorar la convivencia escolar (Rojas et al., 2018). De hecho, las instituciones educativas ofrecen un entorno propicio para desarrollar habilidades de diálogo, escucha activa, empatía y comunicación, lo que contribuye a establecer relaciones saludables en la convivencia (Fierro & Carbajal, 2019; Sandoval, 2014b). Además, es fundamental que los estudiantes, como futuros ciudadanos, comprendan que cuidar de cada parte del entorno conlleva al cuidado de todo, siguiendo la idea planteada por Aristóteles (1988). Por lo tanto, las instituciones educativas tienen el potencial para cultivar habilidades sociales y valores que promuevan una convivencia saludable y la formación de ciudadanos responsables y empáticos.

Las dimensiones de cordialidad y organización exhiben niveles de convivencia escolar que se sitúan en un rango armonioso. Esto implica que en estas áreas existen relaciones amigables y respetuosas entre estudiantes y profesores, y se observa un conocimiento y cumplimiento de las normas establecidas en el aula, incluyendo el respeto al uniforme escolar. Sin embargo, coexisten comportamientos negativos como la agresión física hacia otros, la falta de saludos al inicio de la jornada, el arrojar comida en áreas no apropiadas y el incumplimiento de las normativas escolares, así como actos de sabotaje durante las clases. Resulta relevante señalar que la intolerancia, los insultos y la violencia física son problemas previamente identificados en los entornos escolares de Boyacá (Vargas y Vargas, 2019), y se ha observado una falta de cumplimiento de las normas y valores institucionales en instituciones educativas (Mosquera et al., 2021). Siguiendo el enfoque propuesto por Giménez (2005) en relación con los procesos de transformación de la convivencia, las agresiones, tensiones, llamadas de atención y castigos, así como la falta de consideración, se encuentran en la categoría de hostilidad, lo que demanda un esfuerzo consciente y voluntario por parte de los individuos para eliminar estos comportamientos a través de acuerdos, acciones continuas, diálogo, colaboración y otros enfoques, con el objetivo de avanzar hacia estados de coexistencia y convivencia más positivos.

La existencia de las debilidades previamente mencionadas en el ámbito de la convivencia escolar podría tener un impacto negativo en varios aspectos de la vida estudiantil, incluyendo su desempeño académico, integración social, desarrollo de habilidades socioemocionales, y la manifestación de conductas problemáticas como la violencia, el consumo de sustancias y la

ansiedad (Datu & Bernardo, 2020; Kim & Lee, 2020; Stalker et al., 2018). Por lo tanto, es imperativo que se implementen intervenciones destinadas a mejorar las relaciones interpersonales basadas en el respeto, el cumplimiento consciente de las normas, la empatía, la comunicación efectiva y una mayor conciencia sobre la importancia de cuidar tanto los bienes públicos como a los demás.

La literatura científica ha respaldado la eficacia de las intervenciones educativas centradas en la enseñanza de habilidades de resolución de conflictos, la aplicación de normas, el uso de actividades lúdicas, el establecimiento de rutas de atención integral, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, la práctica de la escucha activa y la promoción de la empatía, para promover una convivencia escolar más positiva (Amaya, 2019; Leandro, 2018; Mosquera et al., 2021; Vargas & Vargas, 2019). En este sentido, es prioritario abordar y mejorar la convivencia escolar en el contexto estudiado a través de acciones educativas, con el objetivo de evitar que las debilidades identificadas se profundicen y den lugar a problemas académicos, comportamientos perjudiciales y una disminución en el bienestar general de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Amaya, M. J. (2019). Estrategias para fomentar la convivencia escolar en los estudiantes del grado sexto del Colegio Cooperativo Reyes Patria en la ciudad de Sogamoso- Boyacá 2019 [Tesis de Maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2853>
- Aristóteles. (1988). Política. Gredos.
- Astopillo, H., & Gala, V. (2021). Competencias ciudadanas y el clima social escolar de estudiantes de la Institución Educativa César Vallejo De Callanmarca- Lircay, 2019 [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3951>
- Cordero, S. P., Chinome, C. P., & Garzón, A. del P. (2019). Emociones y habilidades comunicativas en la convivencia escolar en la IE Rural del Sur de Tunja. Educación Y Ciencia, 22, Article 22. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.22.e10047>
- Datu, J. A. D., & Bernardo, A. B. I. (2020). The Blessings of Social-Oriented Virtues: Interpersonal Character Strengths Are Linked to Increased Life Satisfaction and Academic Success Among Filipino High School Students. Social Psychological and Personality Science, 11(7), 983-990. <https://doi.org/10.1177/1948550620906294>
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. Psicoperspectivas, 18(1), 9-27. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Giménez, C. (2005). Convivencia: Conceptualización y sugerencias para la praxis. Puntos de Vista: Cuadernos del Observatorio de las Migraciones y la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid (oMci), 1, 7-31. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2478063>
- Hurtado, J. (2012). Metodología de la Investigación: Guía para la comprensión holística de la ciencia (Cuarta Edición). Quirón Ediciones.
- Islam, S., Permzadian, V., Choudhury, R. J., Johnston, M., & Anderson, M. (2018). Proactive personality and the expanded criterion domain of performance: Predicting academic citizenship and counterproductive behaviors. Learning and Individual Differences, 65, 41-49. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2018.05.016>
- Kim, C. M., & Lee, J.-Y. (2020). Effects of South Korea's educational welfare priority project on elementary- and middle-school students' changes in self-esteem and adaptation to school life. Children and Youth Services Review, 109, 104618. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2019.104618>
- Leandro, C. E. (2018). Propuesta para fortalecer la convivencia escolar en la sección secundaria de la Institución Educativa Técnica de Firavitoba—Boyacá Colombia -2018 [Tesis de Maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. <http://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2492>
- López, V. (2014). Convivencia escolar. Apuntes. Educación y Desarrollo Post 2015. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>
- Maldonado, M. E. (2018). El aula, espacio propicio para el fortalecimiento de competencias ciudadanas y tecnológicas. Sophia, 14(1), Article 1. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.1i.822>

Mosquera, E., Mosquera, Y. E., & Roncancio, D. M. (2021). Fortalecimiento de la convivencia escolar apoyada por el blog como herramienta tecnológica [Tesis de Maestría, Fundación Universitaria los Libertadores]. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/4264>

Murillo, N. Y. (2020). Programa basado en los comportamientos prosociales para mejorar la convivencia escolar en la institución educativa La libertad de la comuna 8 del Municipio de Medellín—Colombia [Tesis Doctoral, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2928>

OECD. (2019). Colombia—Country Note—PISA 2018 Results. Organisation for Economic Co-operation and Development. https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_COL_ESP.pdf

Ramírez, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: Un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Universidad Complutense De Madrid.

Rojas, J. C., Jiménez, A., Jiménez, B., López, I., Ospino, N., Cabarcas, M., Paba, M., & Navarro, L. (2018). Investigación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar a través de competencias ciudadanas. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 291-302. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.33>

Salgado, R. F. (2021). "Resolución creativa de conflictos" para la mejora de la convivencia escolar en una institución educativa del Callao 2021 [Tesis Doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68049>

Sánchez, M. (2020). Modelo de justicia restaurativa en la escuela para el mejoramiento de la convivencia escolar [Tesis Doctoral, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología]. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2932>

Sandoval, M. (2014a). Convivencia y clima escolar claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178.

Sandoval, M. (2014b). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178. <https://doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>

Spengler, M., Brunner, M., Martin, R., & Lüdtke, O. (2016). The Role of Personality in Predicting (Change in) Students' Academic Success Across Four Years of Secondary School. *European Journal of Psychological Assessment*, 32(1), 95-103. <https://doi.org/10.1027/1015-5759/a000330>

Stalker, K. C., Wu, Q., Evans, C. B. R., & Smokowski, P. R. (2018). The impact of the positive action program on substance use, aggression, and psychological functioning: Is school climate a mechanism of change? *Children and Youth Services Review*, 84, 143-151. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2017.11.020>

UNESCO. (2021). Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>

UNESCO. (2013). Aprender a convivir, eje del debate sobre educación UNESCO-WISE en Doha. UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articles/aprender-convivir-eje-del-debate-sobre-educacion-unesco-wise-en-doha>

UNICEF. (2011). Violencia escolar en América Latina y el Caribe. Superficie y fondo. https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf

Vargas, O. L., & Vargas, Y. P. (2019). Construyendo caminos de convivencia escolar [Tesis de Grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/36336>

Wang, Y., Ahn, H., Rose, R. A., & Williams, K. (2023). Effects of school connectedness on the relationship between child maltreatment and child aggressive behavior: A mediation analysis. *Child Abuse & Neglect*, 136, 106021. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2023.106021>

Zynuddin, S. N., Kenayathulla, H. B., & Sumintono, B. (2023). The relationship between school climate and students' non-cognitive skills: A systematic literature review. *Heliyon*, 9(4), e14773. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e14773>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .