

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1286>

El docente en la enseñanza: rendimiento y aprovechamiento del alumno de telesecundaria durante la pandemia

The teacher in teaching: performance and use of the telesecundaria student during the pandemic

Marco Antonio Salas Luévano

salasluevano56@uaz.edu.mx
<http://orcid.org/0000-0003-3624-0463>
Universidad Autónoma de Zacatecas
Zacatecas – México

María del Roció Menchaca Márquez

solo.chio@hotmail.com
<http://orcid.org/0000-0003-4277-412X>
Escuela Telesecundaria "Genaro Codina"
Zacatecas – México

Marco Antonio Salas Quezada

salasquezada87@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-7378-688X>
Universidad Autónoma de Zacatecas
Zacatecas – México

Víctor Hugo Robledo Martínez

romavh@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-6259-0910>
Universidad Autónoma de Zacatecas
Zacatecas – México

Artículo recibido: 12 de octubre de 2023. Aceptado para publicación: 26 de octubre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este trabajo es parte del proyecto de investigación denominado "La enseñanza de los docentes de telesecundaria y el rendimiento académico en situación de pandemia", cuyo objetivo consistió en, "conocer las estrategias de enseñanza de los docentes de la Telesecundaria y el rendimiento-aprovechamiento del alumno durante la pandemia". La metodología aplicada fue mixta con muestreo por conveniencia, con formulario a opción múltiple en escala Likert, aplicado a diez docentes y tratado con Excel para su análisis. Los resultados muestran, que la enseñanza durante el confinamiento, fue difícil en el uso de tecnología por docentes y alumnos, originando barreras para el aprendizaje, el rendimiento y el aprovechamiento académico fue deficiente debido a ambientes socio familiares vulnerables y falta de relación física docente – alumnos, constituyéndose en retos para los sujetos. Los materiales didácticos más utilizados fueron los libros de texto y el cuadernillo de trabajo en actividades específicas y de investigación, además, la mensajería WhatsApp y el texto. Se concluye que, la enseñanza por el docente fue difícil, que la flexibilidad y bondades de la enseñanza virtual no garantizan los aprendizajes deseados, con aprovechamiento y rendimiento académico de bajo nivel en los alumnos; siendo todo un reto, el repensar los efectos del proceso enseñanza aprendizaje para elevar el aprovechamiento y el rendimiento académico de los alumnos en futuras situaciones de crisis pandémicas.

Palabras clave: enseñanza, telesecundaria, rendimiento, aprovechamiento, pandemia

Abstract

His work is part of a research project called "The teaching of Telesecundaria teachers and academic performance in a pandemic situation", whose objective was to "know the teaching strategies of Telesecundaria teachers and the performance -student use during the pandemic." The methodology applied was mixed with convenience sampling, with a multiple-choice form on a Likert scale, applied to ten teachers and treated with Excel for analysis. The results show that teaching during confinement was difficult in the use of technology by teachers and students, creating barriers to learning, performance and academic achievement was poor due to vulnerable socio-family environments and lack of physical teacher relationship - students, constituting challenges for the subjects. The most used teaching materials were textbooks and workbooks for specific and research activities, in addition, WhatsApp messaging and text. It is concluded that the teaching by the teacher was difficult, that the flexibility and benefits of virtual teaching do not guarantee the desired learning, with low-level academic achievement and performance in the students; It is a challenge to rethink the effects of the teaching-learning process to increase the achievement and academic performance of students in future pandemic crisis situations.

Keywords: teaching, telesecundaria, performance, use, pandemic

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Salas Luévano, M. A., Menchaca Márquez, M. del R., Salas Quezada, M. A., Robledo Martínez, V. H. (2023). El docente en la enseñanza: rendimiento y aprovechamiento del alumno de telesecundaria durante la pandemia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(4), 1091–1111. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1286>

INTRODUCCIÓN

Nada en el mundo es estático, por el contrario, el tiempo y la misma historia han enseñado que continuamente todo está cambiando –en el plano social y natural-, estas transformaciones impactan directamente el desarrollo de los distintos ámbitos del quehacer humano, y es ahí donde el individuo debe adaptarse para desplegar sus capacidades personales y a su vez, satisfacer sus necesidades e intereses personales y de la sociedad. En este sentido, afirma Rodríguez, (2006) que no escapa a la regla del cambio permanente ninguna institución u organización humana. Al mismo tiempo, no existe ser humano alguno que no se encuentre sumergido en diversos y simultáneos procesos de cambio que discurre al ritmo turbulento de coyunturas políticas, sociales, económicas y culturales, que lo atrapan y modifican en el curso de la historia social. Desde esta perspectiva la educación tampoco está exenta de mantener por siempre la misma dinámica, al transcurrir el tiempo, la educación (y por ende la escuela) debe ser un ente transformador, de manera sostenida, en el momento histórico en que se desarrolla y se vive, para afrontar los desafíos actuales, en aras del conocimiento como protagonista de la obra educativa. Por lo tanto, es necesario asumir otros paradigmas e implementar otros recursos que coadyuven a dicho propósito. Por otro lado, tampoco debe perderse de vista que la educación está enmarcada en un contexto de sociedades del conocimiento y la información, donde el binomio ciencia y tecnología, se vuelve inherente al ámbito educativo, un ejemplo de ello, es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que ofrecen respuestas técnicas a las exigencias y los nuevos retos que se presentan en todos los escenarios.

Desde marzo de 2020 cuando el mundo se paralizó por los estragos que apenas empezaba a causar el alto índice de contagios por COVID-19 y la expansión del virus, se produjo el cierre inmediato de todas las escuelas y centros educativos, en diversos países, como medida preventiva; para enfrentar un escenario de incertidumbre que, entre otras cosas, tenía que dar una respuesta eficaz a todos sujetos de la educación. Es decir, continuar el proceso de enseñanza y cómo generar en ellos aprendizajes escolares, aunque fuera a distancia. La respuesta potenció el uso de las TIC, su uso cobró auge en todos los rincones del planeta y vino a salvaguardar, en mayor o menor medida, la continuidad del proceso educativo. Además, también, se emplearon las TIC de manera descomunal para mantener en contacto a las familias y la sociedad durante el confinamiento.

La crisis pandémica del COVID-19 no fue una cuestión particular de un estado o nación, su efecto fue global y prácticamente inmovilizó los sectores productivos, comerciales y laborales del mundo. Consecuentemente, el plano educativo se vio seriamente afectado, ya que llevó al confinamiento para evitar contagios, muertes y familias desoladas. Particularmente, esta situación se convirtió en un verdadero reto para el Sistema Educativo Mexicano (SEM), en todos sus subsistemas educativos y en particular en la función docente. El SEM, se vio afectado, y en particular el subsistema telesecundaria, donde, de igual manera, el aislamiento y distanciamiento social fue el método de contención de contagio del COVID-19. Esta circunstancia, provocó el cierre temporal de los institutos de educación de distintos niveles educativos, obligando a las autoridades a implementar medidas para continuar y concluir el ciclo escolar (2019/2020), y reorganizar los planes de estudio y los mecanismos de aprendizaje mediante el uso de las TIC y la educación virtual para el ciclo escolar (2020/2021). Por lo tanto, la Secretaría de Educación Pública (SEP) estableció un sistema de clases a distancia a través de canales televisivos y plataformas virtuales para las actividades de enseñanza-aprendizaje. Esta estrategia se implementó e inicialmente presentó diversas dificultades debido a carencias en los hogares y a la falta de dispositivos electrónicos, más aún en lugares apartados sin comunicación del servicio de Internet y señal satelital. Esto, implicó retos, reflexionar sobre el contexto de pandemia, la función docente de telesecundaria, la enseñanza, el rendimiento y el aprovechamiento de los alumnos, las relaciones los sujetos, la enseñanza y el aprendizaje, la conducta y la docencia, esto desde el contexto de interacción fuera del aula, mediado por el uso de la tecnología; que al retomar la idea de Angulo y Pérez, (1999), dice que “la enseñanza pretende dar cuenta de las acciones de profesores y

alumnos en términos de las demandas del ambiente de clase” (p. 299), en situaciones de crisis o de confinamiento pandémico.

La telesecundaria y la enseñanza virtual durante la pandemia

El modelo de enseñanza de Telesecundaria es una modalidad del nivel educativo de secundaria, este, se ubica en comunidades rurales y, se caracteriza por la impartición de materias a cargo de un mismo docente, para trabajar todas las asignaturas de la matrícula por grado, con el apoyo de material televisivo y de guías didácticas. Salas & Zhizhko (2011), plantean que la telesecundaria, desde sus inicios y hasta la fecha, ha tenido un desarrollo significativo con diferentes formas de practicar la enseñanza.

Los diferentes puntos de vista de los docentes de Telesecundaria, hacia la propia conceptualización de ser docente en esta modalidad, tienen un factor común: se consideran a sí mismos, dentro de su organización escolar, como docentes *todólogos*, *dinámicos* y *flexibles*, sobre todo ante la realidad histórica que viven y en la que ejercen su rol de acuerdo al contexto social en el que se desempeñan; por regla general, la identidad docente que asumen refleja la relación entre escuela y comunidad, la forma en que aplican e imparten el currículum y la consecuente preocupación de estar a la altura por saberse gestores de la transformación educativa a nivel local, puesto que están sujetos a rendir cuentas a autoridades educativas sobre su desempeño y los resultados que obtienen.

En el ámbito educativo en la telesecundaria desde la práctica de la enseñanza, de acuerdo a (Salas & Zhizhko, 2011), “puede afirmarse que existe una diversidad de estilos de trabajo, por la variedad de perfiles y preparación profesional de los maestros” (p. 32), y ante esto, se han producido cambios profundos, en las expectativas sobre la educación en los últimos años con la aparición de las TIC, que apuntan a la creación de nuevos ambientes de aprendizaje, en los que se reflexiona sobre el qué, cómo y para qué se enseña, ya que las nuevas generaciones demandan nuevas formas de enseñanza que la escuela tradicional no facilita. Además, derivada de la realidad compleja de la pandemia de COVID-19, se conlleva, de forma ineludible, a vislumbrar otros modelos pedagógicos que, a pesar de su aplicación por algún sector educativo, lejos se estaba de pensar que serían el parte-aguas de esta nueva modalidad de enseñanza y que serían asumidos como parte de la “nueva normalidad”.

El uso de las TIC como herramientas para la gestión del conocimiento, no es nuevo en la educación, a partir de los 90’s su implementación empezó a cobrar auge, sin embargo, la preparación tecnológica, en aquel entonces, estaba, en gran medida, de ser óptima en la comunidad estudiantil y en los docentes, quienes tenían un dominio incipiente de las TIC; por el contrario, hoy en día, las tecnologías forman parte de la vida cotidiana en la sociedad actual, independientemente del entorno físico y de actividad, facilitan el intercambio de información científica, permitiendo acceder a contenidos lingüísticos y culturales, facilitando la colaboración y la comunicación. La comunidad educativa incorporó, de manera decidida, las TIC para enfrentar la etapa de confinamiento derivada del COVID-19, bajo la premisa de que las TIC brindan la posibilidad de extender el ámbito de enseñanza y estudio más allá de los límites físicos de la educación presencial y tradicional, dándose a la tarea de idear y preparar cursos de capacitación y profesionalización docente a través de los numerosos webinar que programará para contrarrestar el impacto que dejó de manera intempestiva la ausencia “obligada” de alumnos y maestros en las aulas.

Como medida para no dejar en completo abandono la tarea escolar en las escuelas durante el último trimestre del ciclo escolar 2019-2020, se recurre al uso de dispositivos electrónicos de comunicación para mantener contacto con los alumnos, por supuesto, de acuerdo con las posibilidades tecnológicas y económicas de maestros y familias, mientras se abonaba el terreno de la enseñanza virtual que habría de ser el salvavidas del ejercicio didáctico a desarrollarse entre el maestro y sus alumnos, permaneciendo ambos en sus casas mientras durara el confinamiento. Con la pandemia no nació una

moda en el discurrir del proceso enseñanza-aprendizaje, surgió la necesidad de tener contacto con el otro, y para ello, se precisa mantener comunicación constante, aunque implique comunicarnos virtualmente. El entorno virtual relaciona a individuos en la distancia, en el tiempo, en el trabajo, en la escuela o con familiares y amistades cercanas, tan solo hay que hacer uso de las TIC. Por lo tanto, las TIC tienen buena aceptación en el campo de la educación, particularmente, por parte de los estudiantes, para quienes estos recursos tecnológicos y digitales, ya son parte de su vida cotidiana, ya que, con frecuencia, no conocen otras herramientas en sus programas académicos ni han usado para el aprendizaje, más que las herramientas convencionales

La educación virtual involucra la preparación y participación activa de docentes, alumnos, padres de familia y directivos institucionales, para poder enfrentar los retos y desafíos que esta nueva normalidad y realidad nos presenta, puesto que representa un cambio de cultura, aún y cuando las TIC en educación no lo son todo, pero tampoco se puede prescindir de ellas. Como afirma Cabero (2006), "las nuevas tecnologías no tienen por qué sustituir a otras más tradicionales, sino que pueden complementarlas".

En relación con los conceptos de la virtualidad y sus usos didácticos, Alanís (2021), señala que:

A pesar de los grandes avances y logros que hemos tenido como sociedad del tercer milenio, no hay que olvidar que la realidad virtual sólo es imagen sin contexto real; que existe virtualmente pero no de manera objetiva. Este hecho puede afectar las capacidades de abstracción y de objetividad de los hechos y las situaciones sociales, si no se asume como una mera herramienta, como un recurso mediador entre las ideas y las tareas, para realizar con eficiencia nuestro trabajo. Empero, la realidad virtual es un buen recurso didáctico para ilustrar acontecimientos y situaciones, pero no puede sustituir jamás la vivencia del sujeto con los objetos y los sujetos de su contexto cotidiano. La realidad virtual, en sí misma, implica la contradicción de sus términos; a la realidad virtual se accede en solitario; se busca compañía virtual para compartir la soledad (p.165).

Pero en su versión de expresión digital de las ideas, la realidad virtual es un gran aliado educativo en los procesos de formación profesional. Lo que nos da la pauta para suponer que, las opciones de los usos didácticos de los recursos digitales se han convertido en herramientas fundamentales de apoyo para el desarrollo de la educación a distancia, pero que en esta nueva "normalidad educativa" se reafirman como herramientas coadyuvantes para atender la demanda educativa en la educación básica y en la media superior y superior.

Los factores de influencia en el rendimiento y aprovechamiento académico

Existen diversas definiciones sobre rendimiento académico, para Touron (1985), es un concepto físico, que matemáticamente vendrá expresado por la relación entre el trabajo útil y el trabajo empleado. En términos educativos es resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad implementada del profesor con producción en el alumno. Por su parte, Aceros, Angarita y Campos (2003), lo definen como el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular. El rendimiento puede evaluarse pedagógicamente, entendidas estas evaluaciones como el conjunto de procedimientos planeados y aplicados en el proceso educativo, con el fin de obtener información para valorar el logro de los alumnos y los propósitos establecidos en el acto pedagógico. Para Jiménez (2000), es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que debería ser entendido a partir de los procesos de evaluación. El aprovechamiento escolar implica puntualizar los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, y valores que en los estudiantes pueden ser resultados deseables de lo aprendido mediante el proceso aprendizaje. Autores como Quiroz, Segovia y Vázquez, (1997) explican al aprovechamiento escolar como el mejor esfuerzo que ofrece un alumno para aprender en base a sus capacidades,

pudiendo llegar a desarrollar enormes potencialidades que lo pondrán en una situación ventajosa para la resolución de los problemas que la vida le presente.

Sobre el rendimiento y el aprovechamiento académico hay debate, en ocasiones suele manejarse como sinónimos, el primero se asocia al alumno y sus circunstancias internas y externas, el segundo, se relaciona al proceso enseñanza aprendizaje, al maestro y al alumno, con influencia de factores internos y externos.

Hay factores internos que provienen del alumno, estos son, la salud, inteligencia, memoria y desarrollo emocional. Dentro de la "salud y la alimentación", se considera a la alimentación y el sueño funciones vitales y juegan un papel esencial en el proceso de aprendizaje del alumno. Otro factor, se refiere a la "inteligencia y la memoria", donde las manifestaciones intelectuales requieren de aptitudes para actividades académicas a desarrollar dentro y fuera del aula son: el análisis, la síntesis, la abstracción, la reflexión, la integración y la acomodación. Un tercer factor es lo "emocional en el alumno", este, permite sentirse integrado al ambiente escolar, manteniendo relaciones favorables con sus compañeros y maestros, al evitar problemas de conducta, angustia, ansiedad, falta de atención, para reflejarse en su aprendizaje y en el aprovechamiento académico.

Los factores externos se encuentran fuera del sistema educativo y ejercen gran influencia en el proceso de aprendizaje de los alumnos, e influyen en la obtención de buenos o malos resultados académicos. Entre estos tenemos a la "Familia", que juega un papel importante en la formación y preparación en lo intelectual y emocional de los alumnos, al favorecer el rendimiento escolar y valorar el esfuerzo más que las calificaciones. "Estimular la voluntad" permite el cambio de la educación autoritaria y rígida por la flexibilidad. "Valorar el esfuerzo, más que las calificaciones", implica para Arroyo, (2004), que en un mundo donde solo se valora la eficiencia y sobre todo los resultados, los padres corren el riesgo de hacer lo mismo con las calificaciones de sus hijos. La educación está evolucionando hacia un proceso continuo de acompañamiento, con interés e intensidad en el esfuerzo que hace el alumno. Es arriesgado valorar solo las buenas calificaciones. "Estudiando se aprende a estudiar", enseñar a estudiar y asistir a eventos propiciadores donde los jóvenes tengan curiosidad intelectual, instrucción y conocimientos para adquirir una cultura de persona pensante, que reflexiona, asimila y se prepara para la vida. "Facilitar la concentración", sobre ello, Arroyo, (2004) sugiere procurar un espacio en el hogar, adecuado para el estudio, sin música, sin ruidos y con una buena iluminación. "Nivel socioeconómico", asociado al estatus socioeconómico, al ingreso económico del entorno familiar relacionado con el rendimiento académico. "Influencia del grupo de iguales" puede inducir a un bajo aprovechamiento e incluso provocar reprobación en los adolescentes. La falta de comunicación en la familia y la necesidad de pertenecer prioritariamente a un grupo, pueden llevar al joven a adoptar conductas que lo desvíen del estudio (ingerir bebidas alcohólicas, consumir drogas, formar pandillas para delinquir. "Escuela", el tamaño y su economía es de gran relevancia en el aprovechamiento académico del estudiante. Las escuelas con mayores recursos suelen formar estudiantes con un mejor desempeño (Parra, 2005). Las escuelas urbanas, no mixtas y escuelas de tiempo completo tienden a obtener mejores resultados a diferencia de las escuelas rurales, las mixtas y las escuelas no formales. Lo mismo pasa en escuelas con doble turno, donde los estudiantes del turno matutino tienden a tener un mejor aprovechamiento, en comparación de los estudiantes del turno vespertino (Arroyo, 2004). "Materiales educativos", entre estos, el pizarrón, globo terráqueo, videos, esquemas, computadoras, mapas tienen efectos positivos en el aprovechamiento académico. Entre más y mejores materiales más fácil el aprendizaje, dado que existen distintos canales de aprendizaje por parte de los alumnos como son: auditivos, visuales, olfativos y kinestésicos. "Plan de estudios"; se considera la columna vertebral de la escuela, su inadecuación curricular puede producir problemas en el aprovechamiento de los alumnos, éste le da sentido a la enseñanza a partir de la determinación y organización de su contenidos, objetivos y metodología en la enseñanza-aprendizaje y de los criterios de evaluación relacionados con una práctica profesional cuyo objetivo es formar a los alumnos y no solo instruirlos

(Arroyo, 2004). Finalmente, el “Profesor, y las relaciones con los alumnos influyen en su comportamiento y aprendizaje. (López, 2001). La primordial tarea del profesor es facilitar y promover el aprendizaje total, pluridimensional y permanente, y para ello creará las condiciones necesarias y realizará actividades propiciadoras de aprendizaje. Algunas investigaciones parecen demostrar que los profesores preferidos por los alumnos, son: el profesor didáctico, que sabe incentivar la motivación de los alumnos y que se preocupa porque aprendan constantemente; el creativo y el fabricante continuo de situaciones, capaces de integrar los objetivos y actividades en función de las metas de aprendizaje de los estudiantes; y el profesor efectivo que muestra entusiasmo, claridad, buen humor, cordialidad y es respetuoso de los sentimientos de los estudiantes (López, 2001).

De acuerdo con lo mencionado se infiere, que tanto el rendimiento como el aprovechamiento académico se ven afectados en muchas ocasiones por los factores descritos, lo cual deja claro que se debe atender a todos los aspectos para favorecer el logro académico deseado y estimulante para los alumnos y valorado por todas las instituciones educativas.

METODOLOGÍA

La presente investigación aplica el enfoque mixto (cuanti-cualitativo), su diseño es concebido como un proceso sistemático y flexible, pretende comprender el significado que tiene para los docentes impartir su enseñanza en entornos virtuales y los resultados obtenidos bajo esta modalidad, al respecto Sampieri y Mendoza (2008), plantean que,

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (p.546).

Unidad de estudio. Son diez docentes, nueve frente a grupo y un directivo técnico de la zona escolar 16 de la región educativa 01 de Zacatecas, que comprende la atención educativa del municipio de Vetagrande. La población de estudio fue determinada a través del muestreo por conveniencia, considerado el tipo de muestreo más sencillo para obtener una muestra de acuerdo a los intereses del investigador. Al respecto, Mejía (2002) plantea que “Es un procedimiento que consiste en la selección de las unidades de la muestra de manera arbitraria, las que se presentan al investigador, sin criterio alguno que lo defina” (p. 121).

El instrumento. (formulario) se construyó con preguntas de opción múltiple a escala Likerts y con respuesta complementada, al respecto, para Morales, (2000) “en este método todos los ítems miden con la misma intensidad la actitud que se desea medir y es el encuestado el que le da una puntuación, normalmente de uno a cinco” (p. 46). Al elaborar el formulario se tomó en cuenta la dinámica de trabajo desarrollada a distancia, aplicado a los docentes mediante el envío al correo electrónico, contestado y regresado por la misma vía.

Tratamiento de la información. A través del Excel se concentró la información, se elaboraron gráficos y se trató la información para su presentación en resultados.

RESULTADOS

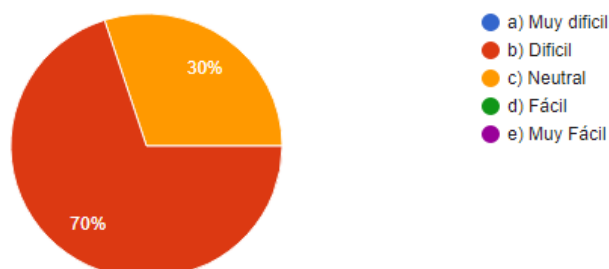
Los docentes de la telesecundaria se encuentran en un rango de entre 51-55 años, representados por el 50%, mientras que el otro 50% en la edad entre 31-40 y 41-50. El 60% es del sexo femenino y el 40% al masculino. En relación a la formación el 40% tiene maestría, el 30% licenciatura, el 20% especialidad y solo el 10% doctorado.

El proceso de enseñanza por el docente de telesecundaria durante la pandemia

Se refiere al trabajo desarrollado por el docente de la telesecundaria con los alumnos durante el confinamiento desde el hogar.

Gráfico 1

Facilidad o dificultad en la implementación de la educación a distancia



Nota: La figura muestra la implementación de educación a distancia en telesecundaria.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

El 70% de los docentes se vio en situaciones de dificultad al momento de impartir sus clases virtuales con sus alumnos, por su parte el 30% consideró que fue este proceso neutral, esto se completó con respuestas de los docentes.

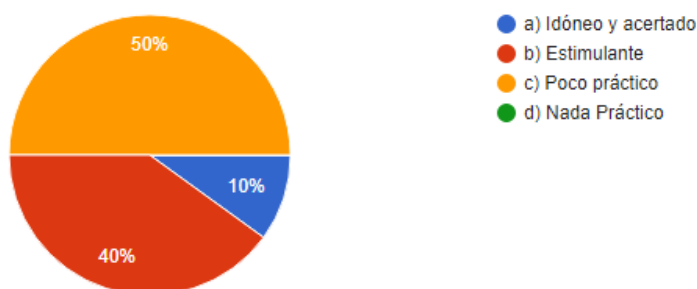
Escaso manejo de tecnología.

No tengo habilidades digitales.

Los alumnos no realizan actividades y no tienen herramientas tecnológicas, así como la comunidad y los propios maestros para la enseñanza.

Gráfico 2

Estilo de enseñanza utilizado virtualmente



Nota: La figura muestra el estilo utilizado en la enseñanza por el docente de telesecundaria.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

El estilo de enseñanza del docente de telesecundaria realizado de manera virtual, fue “poco práctico” lo que corresponde al 50%, mientras que el 40% consideró que la enseñanza fue “estimulante”, y el 10%

manifestó que este proceso fue “idóneo y acertado”, lo que se corrobora con las respuestas de algunos docentes.

Me falta creatividad.

La enseñanza virtual no garantiza el logro de aprendizajes, ni maestros ni alumnos tenemos los recursos digitales y suficientes, además, es necesario la socialización y comunicación con los padres y la relación de maestro-alumnos.

Porque fue poco el contacto con los alumnos.

Gráfico 3

Retos del cambio de enseñanza presencial al aprendizaje a distancia



Nota: Retos de cambio en la enseñanza áulica y virtual.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

Involucrar a los alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, fue el mayor reto y corresponde al 40%, el 30% considera establecer comunicación con los alumnos y padres de familia, el 10% lo atribuye a la falta de acceso del alumno a la tecnología, otro 10% a la falta de acceso del docente a la tecnología y el 10% manifestó mantener al alumno motivado e implicado en la modalidad de educación a distancia.

Cuando no hay interacción física genera en los alumnos falta de motivación y desinterés para aprender afectando la socialización entre pares.

Los alumnos requieren de atención personalizada y material concreto.

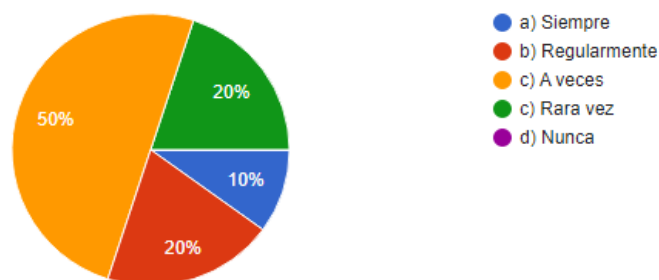
Algunos alumnos presentan barreras para el aprendizaje y la mayoría tiene rezago educativo de ciclos anteriores.

Insuficiente manejo de la tecnología.

Falta de acceso a internet y aparatos electrónicos dificultan la comunicación con los alumnos y la enseñanza virtual.

Gráfico 4

Minimización de las dificultades de los alumnos por parte del docente de grupo



Nota: Dificultades y la minimización que hace el docente.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

El 50% de los docentes sólo a veces logró reducir y minimizar las dificultades que enfrentan los alumnos, el 20% lo hizo regularmente, otro 10% lo hizo siempre, mientras que el 20% minimizó las dificultades que presentan sus alumnos para la adquisición de aprendizajes.

La comunicación y participación en línea es reducida y no constante.

Necesario implementar contacto directo de forma presencial (con las medidas sanitarias respectivas).

Sólo es posible con los alumnos responsables.

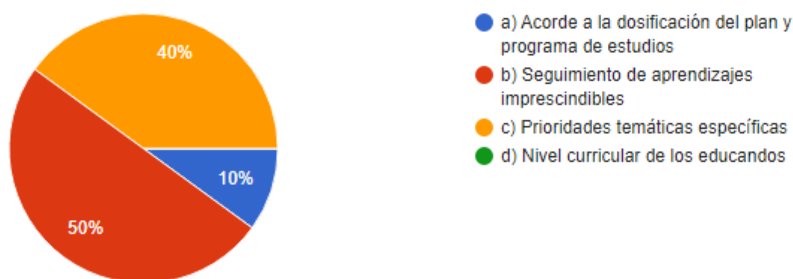
Factores y obstáculos socioeconómicos, emocionales, de salud.

De manera presencial se fortalece el hábito de estudio y este a su vez favorece el proceso enseñanza-aprendizaje.

Uso de libros de texto, útiles escolares y cuadernos de trabajo que no incrementan la economía familiar.

Gráfico 5

Desarrollo del Plan de estudios en confinamiento



Nota: La figura muestra el plan de estudios y su desarrollo durante el confinamiento.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

En relación al desarrollo del Plan de estudios en el momento de confinamiento, el 50% de los docentes basó su enseñanza en los aprendizajes imprescindibles, mientras que el 40% dio prioridad a temáticas específicas de grado y el 10% desarrolló el contenido curricular acorde a la dosificación del Plan y programa de estudios.

La enseñanza fue desarrollada desde el plan de estudios.

El plan de estudios prioriza las actividades y enseñanza.

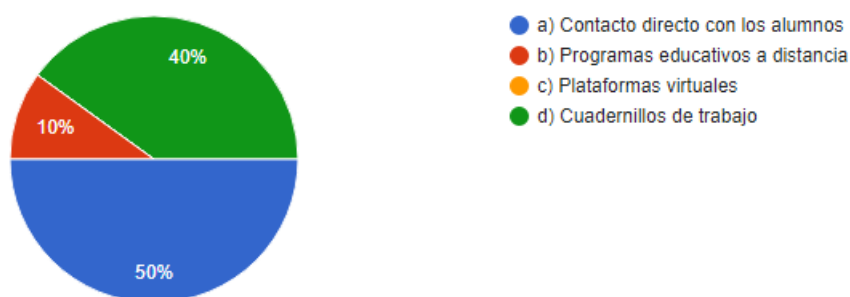
El contenido fue dosificado desde la propuesta del plan de estudios.

Materiales didácticos o estrategias implementadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia.

En esta dimensión se analizan los materiales didácticos utilizados por los docentes y alumnos, así como las estrategias de acción a su alcance para promover y motivar el aprendizaje de los educandos durante la pandemia.

Gráfico 6

Materiales didácticos y estrategias de acción utilizadas en la enseñanza de Telesecundaria



Nota: Materiales y estrategias usadas.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

La estrategia con la que los docentes obtienen un mayor resultado con los alumnos es cuando establecen contacto directo con ellos, así lo afirma el 50% de los docentes entrevistados, el 40% manifiesta que con los cuadernillos de trabajo obtuvieron respuesta favorable de trabajo por parte de los alumnos, mientras que el 10% de los docentes declara a favor de los programas educativos a distancia para el alcance de resultados.

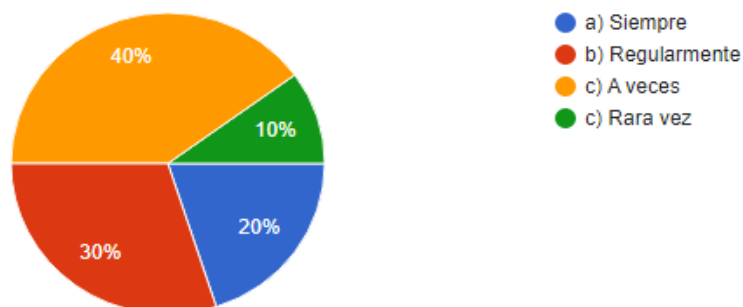
La interacción directa entre el maestro y el alumno permite observar el avance o retroceso de los alumnos, facilita el contenido de aprendizaje y la resolución inmediata de dudas.

Los cuadernillos de trabajo como forma de comunicación ideal y constante, existieron condiciones favorables para llevarlos y recogerlos dentro de la comunidad, se elaboran de acuerdo al grado de avance y ritmo de aprendizaje de cada estudiante y son resueltos en base a lo que ya dominan y saben.

Los programas educativos a distancia fueron la propuesta de trabajo.

Gráfico 7

Uso de las TIC como recurso didáctico



Nota: La figura muestra las TIC usadas durante el confinamiento.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación fueron utilizadas mínimamente por el 10% de docentes al momento de impartir su enseñanza, de manera ocasional el 40% de maestros, mientras que de forma regular lo hizo el 30%, y de forma permanente el 20% de los maestros que imparten docencia en esta Telesecundaria.

Conectividad insuficiente e intermitente.

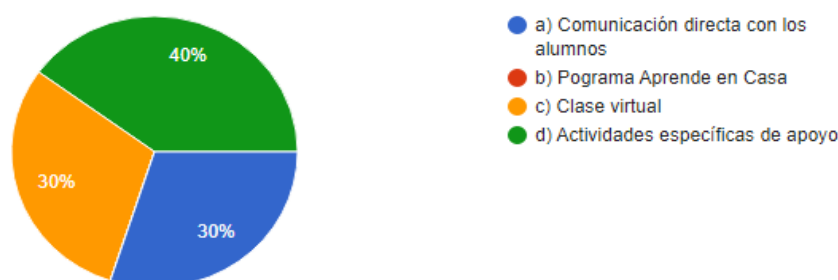
El nivel socioeconómico de las familias no permite a los estudiantes contar con estos insumos de trabajo para la modalidad educativa a distancia.

Recurso didáctico alternativo para desarrollar la educación a distancia.

Los materiales tecnológicos refuerzan los objetivos y contribuyen a alcanzar los contenidos académicos, los utilizó con frecuencia, particularmente audios y videos.

Gráfico 8

Estrategias para promover el aprendizaje



Nota: La figura muestra las estrategias aplicadas durante el confinamiento.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

Las estrategias de promoción del aprendizaje en la Telesecundaria, corresponde el 40% a los docentes que utilizaron actividades específicas, el 30% promovió el aprendizaje a través de clase virtual y el 30%

de los docentes prefirió establecer comunicación directa con los alumnos para constatar avance y determinar dificultades en el aprendizaje.

Al tener comunicación directa con los alumnos y realizar revisión personal de las actividades y ejercicios de trabajo, se constata el logro de avance de los aprendizajes, y se determinan las dificultades que enfrentan los alumnos coadyuvando en minimizarlas mediante clase modelo.

Ante los diferentes niveles de conceptualización de los alumnos y las diversas necesidades educativas que requieren, es necesario realizar actividades específicas de apoyo para retroalimentar lo aprendido y facilitar la adquisición y dominio de nuevos aprendizajes.

Oportunidad de innovar la práctica educativa al utilizar herramientas digitales y plataformas de acompañamiento para el aprendizaje.

Gráfico 9

Diseño de materiales educativos para la enseñanza no presencial



Nota: La figura muestra los materiales usados durante el confinamiento.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

En relación a los libros de texto y cuadernos de trabajo corresponde al 40% de los docentes que los utilizaron como único recurso didáctico en la educación a distancia, otro 40% diseñó de manera particular, hojas de trabajo con actividades y ejercicios para sus alumnos, y el 20% realizó actividades adaptadas para alumnos que presentan barreras para el aprendizaje asociadas a discapacidad y otros factores que limitan su participación en los contenidos curriculares.

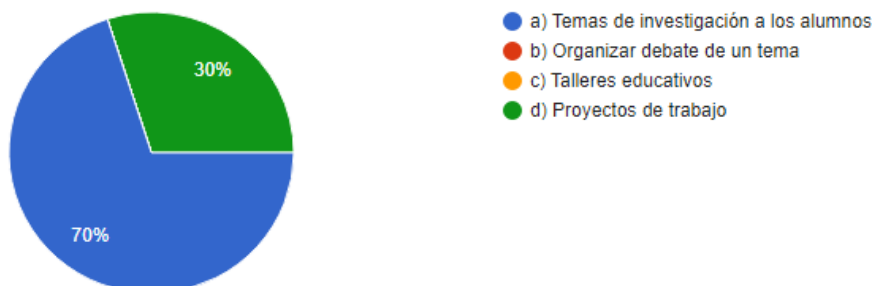
Selección de aprendizajes fundamentales en la elaboración de proyectos de trabajo y diseño de ejercicios y otras actividades.

Actividades diferenciadas al nivel de desempeño y curricular de los alumnos que promuevan motivación para el aprendizaje dentro de un enfoque inclusivo.

Recursos materiales más accesibles para el estudiante y por disposición de autoridades educativas.

Gráfico 10

Estrategias pedagógicas en clase virtual



Nota: La figura muestra las estrategias más usadas.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

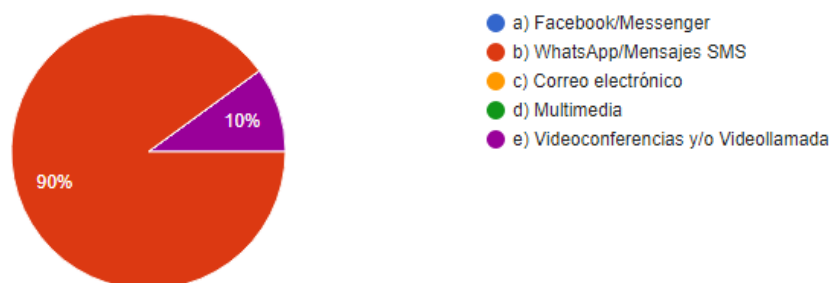
El 70% de los docentes optaron desarrollar temas de investigación en los alumnos para involucrar su participación activa y, no ser solo receptores de la información en las exposiciones o explicación de clases, y el 30% definió su acción didáctica a través de proyectos de trabajo.

Los alumnos desarrollan sus temas conjuntamente.

Se definen las acciones, estratégicas o didácticas de las actividades y proyectos.

Gráfico 11

Uso de herramientas digitales para el aprendizaje a distancia



Nota: Herramientas más usadas.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

La mensajería instantánea de WhatsApp y mensajes de texto SMS fueron las herramientas digitales que utilizó el 90% de los docentes para comunicarse y trabajar con los alumnos, mientras que las videoconferencias y videollamadas fueron utilizadas por el 10%.

Forma rápida, práctica y de fácil acceso para los alumnos, aunque fuera en calidad de préstamo para algunos por parte de la familia o amistades.

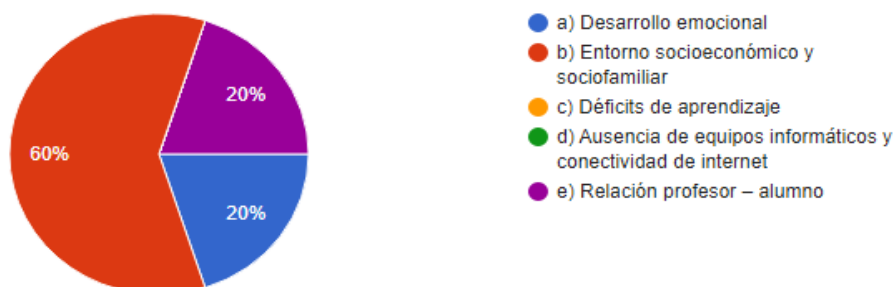
Plataforma meet como opción alternativa, pero con mínima asistencia y participación de los alumnos.

El rendimiento del alumno de telesecundaria durante la pandemia

El presente apartado hace referencia a la adquisición del aprendizaje esperado que obtuvieron los alumnos en el proceso educativo a distancia durante la pandemia.

Gráfico 12

Factores que determinan el rendimiento académico en estado de pandemia



Nota: Se muestra en la figura los factores y el rendimiento académico en el confinamiento.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

Los tres factores que determinaron el rendimiento académico desarrollado con la modalidad a distancia durante la pandemia, es el entorno familiar y socioeconómico con el 60%, el 20% el aspecto emocional como un factor que repercute y condiciona el rendimiento académico de los alumnos, mientras que el 20% señala que la relación maestro-alumno también es factor crucial en el rendimiento académico.

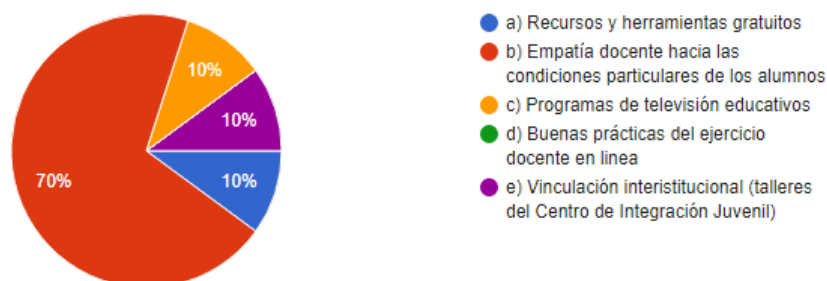
Ambientes socio familiares vulnerables, con múltiples carencias económicas y mínimas expectativas educativas de los padres y de los propios alumnos.

El vínculo estrecho entre maestro y alumno como guía del aprendizaje y socialización del conocimiento.

El desarrollo emocional deficiente genera inseguridad, falta de compromiso y motivación para el aprendizaje autónomo.

Gráfico 13

Motivación para aprender en la educación a distancia



Nota: La figura muestra la motivación del estudiante.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

El 70% de los maestros mostraron empatía hacia las condiciones particulares de cada uno de sus alumnos para aprender en línea, por su parte el 10% asume los programas educativos de televisión abierta como fuente de motivación, mientras que un 10% considera que la gratuidad de recursos y herramientas motiva el proceso de aprendizaje de los alumnos, y para el 10% del colectivo docente considera que los talleres programados para los alumnos y desarrollados por parte del Centro de Integración Juvenil, motivaron el estudio entre los estudiantes.

La empatía es base y pilar de las habilidades socioemocionales, antes de enseñarla hay que ponerla en práctica.

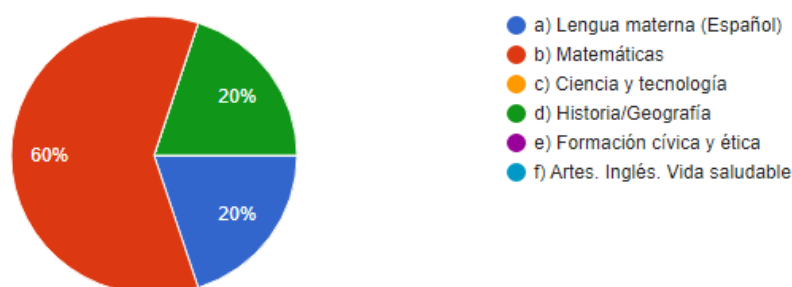
Los programas educativos televisados se presentan como algo novedoso que capta el interés de los alumnos.

Apoyos extracurriculares necesarios ante las implicaciones socio afectivas derivadas de la pandemia.

Economía familiar vulnerable, de antemano se sabe que los alumnos no cuentan con las condiciones ideales para el aprendizaje a distancia.

Gráfico 14

Dificultades en las asignaturas



Nota: La figura muestra las dificultades en las asignaturas.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

La asignatura de matemáticas fue considerada la de mayor dificultad, así lo considera el 60% de los docentes de Telesecundaria; redactar y comprender textos tampoco resultó fácil, el 20% de sus docentes afirman que la lengua materna (español) es otra de las asignaturas con dificultad, y el 20% considera que la historia y geografía representan un reto para los estudiantes.

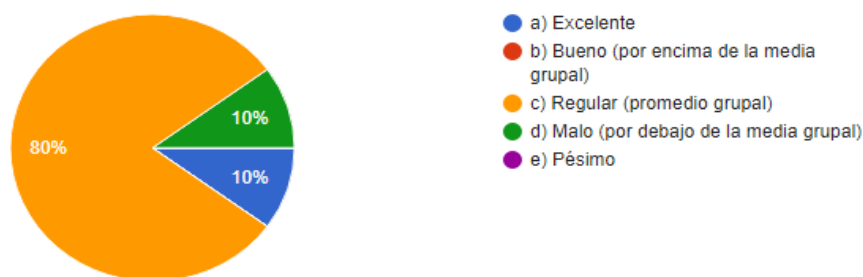
No existe dominio en las operaciones básicas y ecuaciones algebraicas, ni saben interpretar información matemática en la resolución de problemas.

Existe rezago educativo de los contenidos de aprendizaje del grado o nivel anterior, traducido en falta de comprensión lectora y redacción de texto.

Desinterés por los hechos del pasado y situarlos en el contexto actual.

Gráfico 15

Desempeño académico grupal



Nota: Se muestra en la figura el desempeño grupal.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

El desempeño académico grupal es considerado de excelencia por el 10% de los docentes en Telesecundaria, de manera contraria otro 10% considera malo, situándose por debajo de la media grupal, y el 80% lo reconoce como regular o desempeño estándar o dentro de la media grupal.

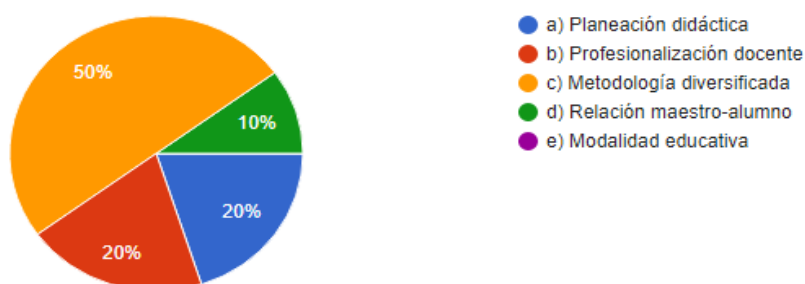
Los alumnos excelentes muestran interés por mejorar sus aprendizajes.

Los alumnos poseen aprendizajes mínimos de grado y del rezago.

Los alumnos a pesar de sus dificultades en el aprendizaje, realizan su mejor esfuerzo para adaptarse a una forma distinta de aprender.

Gráfico 16

Aspectos de mejora en la práctica docente



Nota: Se muestra los aspectos de mejora del docente.

Fuente: elaboración propia, febrero 2022.

La mitad de los docentes identifican a la metodología diversificada como aspecto a mejorar en la práctica docente; el 20% señala la profesionalización como aspecto de mejora, otro 20% de los docentes identifican a la planeación didáctica, mientras el 10% a la relación maestro-alumno como área de mejora, esto se evidencia con las respuestas de los docentes.

Es imprescindible la relación cercana que debe existir entre un maestro y los alumnos, se socializa el conocimiento entre los estudiantes.

La planeación es uno de los componentes de la práctica docente que influye en los resultados del aprendizaje, ya que guía la intervención docente.

La actualización permanente del profesorado incrementa y enriquece las competencias docentes, el reto de hoy es la tecnología educativa.

Emplear técnicas didácticas diversificadas, dinamizar la enseñanza con estrategias de motivación, utilizar recursos didácticos novedosos y variados para promover el aprendizaje en secundaria.

DISCUSIÓN

El proceso de la enseñanza del docente de telesecundaria, fue difícil al impartir las clases virtuales, debido a problemas con el uso de las herramientas tecnológicas, además, la comunicación con los padres de familia resultó problemática, al generar barreras para el aprendizaje y se constituyó en un reto para el docente. Esto es diametralmente opuesto a lo encontrado por (Expósito, 2020), para él, el uso de tecnologías, recursos pedagógicos digitales, la situación socioeconómica de los alumnos, el apoyo de la familia del estudiante es fundamental en el rendimiento académico. Igual Cantero, (2016), encuentra en su investigación, que la influencia de las TIC en el proceso de enseñanza del alumno es importante, estos aprenden de manera más activa y participativa mediante el empleo de TIC.

En relación a los materiales didácticos o estrategias implementadas en la enseñanza, predominó el uso de libros de texto y cuadernillos de trabajo con actividades específicas y de investigación, esto facilitó el manejo en el trabajo a distancia. El uso de herramientas tecnológicas fue limitado por las condiciones socioeconómicas que prevalecen en los hogares; aunque, la estrategia con la que los docentes obtienen mayor resultado es cuando establecen contacto directo con los estudiantes mediante la mensajería instantánea de Whatsapp y mensajes de texto. Al respecto, Huertas y Pantoja (2016), en su investigación, están de acuerdo en considerar que, preparar materiales informáticos para el aula es laborioso y que tanto el software educativo como los materiales didácticos disponibles en internet no se adecuan a los contenidos del programa, de ahí que se recomiende el diseño propio de materiales didácticos basados en TIC, para mejorar el aprendizaje de los alumnos y facilitar el acceso a la información.

El rendimiento académico logrado con los alumnos de telesecundaria, como parte de la enseñanza de los docentes se considera de bajo nivel durante la pandemia, debido a ambientes socio familiares vulnerables económica y emocionalmente y a la falta de relación física entre maestro y alumnos. Al respecto se está de acuerdo con (Exposito, 2020) quien plantea en su investigación, que los resultados obtenidos ponen en evidencia las desigualdades socioeducativas de los estudiantes. Mientras que Huertas y Pantoja (2016), están de acuerdo en que el uso de TIC mejora el aprendizaje de los alumnos y facilitan el acceso a la información, mejorando la relación entre alumno-docente. Por lo tanto, la enseñanza mediada con el empleo de TIC favorece la adquisición de conocimientos de los alumnos tendiendo a mejorar su rendimiento escolar significativamente, su motivación e involucramiento y por ende su actitud ante las tareas académicas propuestas por el docente.

CONCLUSIONES

Con los resultados de la investigación, la pandemia ha mostrado que, la manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar. El conocimiento no está sólo en los libros, está también ahora en red y el profesorado enfrenta el gran reto de acompañamiento de los alumnos en su proceso de aprendizaje.

En situaciones de crisis como la pandemia, la tecnología es muy importante en la enseñanza tanto dentro del aula como fuera de ella. Enseñar, no ha sido tarea fácil, el maestro en su compromiso social de agente transformador, se ha visto en un constante desafío, lograr que el educando se apropie de los

aprendizajes mediados por la tecnología, por ello se precisa, más que la apremiante actualización y profesionalización docente, el dominio de las plataformas virtuales para la enseñanza e innovar la práctica de enseñanza bajo la era digital.

Esto se evidencia con los resultados arrojados por la investigación, donde el proceso de enseñanza-aprendizaje en la telesecundaria, permite señalar que la educación virtual, a través de las TIC, significó para la mayoría de los profesores (70%) complicado. El 50% de los profesores reconoce que el estilo de enseñanza virtual asumido resultó poco práctico. El reto mayor de pasar del aprendizaje presencial al virtual, fue el involucrar a los alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje, según la opinión del 40% de los profesores. De las dificultades surgidas en el proceso enseñanza-aprendizaje, solo el 50% de los profesores logró atenuarlas. Respecto a la concreción del plan de estudios, el 50% de los profesores prioriza los aprendizajes imprescindibles. En relación a los materiales didácticos y estrategias de acción, el 50% de los profesores implementó el contacto directo con los alumnos. La función docente, solo el 20% la ejerció de manera permanente a través de las TIC. Para promover el aprendizaje, el 40% de los profesores implementó actividades específicas de apoyo. En relación al diseño de materiales educativos para la enseñanza no presencial, la mayoría de los profesores (40%) recurrió a los libros de texto y cuadernos de trabajo como únicos recursos. Durante las clases virtuales, el 70% de los profesores recurrió a la investigación para involucrar activamente a los estudiantes y para no generar un proceso educativo unidireccional. La herramienta digital más utilizada por los profesores fue el Whatsapp (90%). Mayormente el rendimiento y el aprovechamiento de los alumnos depende del entorno familiar y socioeconómico (60%). Dentro de los factores que motivaron a los alumnos a aprender a distancia, fue la empatía docente hacia las condiciones particulares de los alumnos (70%). Las mayores dificultades ante las asignaturas se focalizaron en las matemáticas (60%). El 80% de los profesores considera que el desempeño grupal fue regular. Finalmente, en relación a los aspectos y mejorar en la práctica docente, el 50% de los profesores considera que están en la metodología diversificada.

Esto mostró regular rendimiento y aprovechamiento académico de los alumnos, por lo tanto, estos resultados motivan repensar el papel del docente en el aula ante la incertidumbre de si habrá de retomarse o no, la normalidad en la vida escolar a la que se estaba acostumbrado; los logros alcanzados están por definir el rumbo ante la nueva exigencia social y educativa generada por esta crisis pandémica que está dejando triste huella en la humanidad, y que aún no sabemos si ha sido o se ha quedado para siempre, por lo tanto, valdría la pena seguir analizando de manera sistemática y continua los aspectos positivos y negativos en el ámbito educativo que trajo consigo la pandemia y, valorar la incorporación en lo escolarizado las plataformas virtuales, y no solamente de manera obligada por un estado de pandemia.

REFERENCIAS

Académico en las Estudiantes de Quinto Grado de Primaria del Colegio La Santísima Trinidad.

Aceros, J., Angarita, S., y Campos, O. (2003). Correlación entre Depresión y Rendimiento

Alanís H. (2020). Formación profesional, virtualidad y realidad sociocultural. Lo ya dicho y lo que hoy decimos, en Panorama Universitario, No. digital de junio de 2020

Arroyo, A. (2004). Influencia de los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico. Tesis. Lic. Pedagogía. Universidad Don Bosco.

Cabero, J. (2007). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. España. McGraw-Hill.

Cantero, J. (2016). Influencia del empleo de las TIC en el proceso de aprendizaje del alumno, en una escuela telesecundaria. (Tesis de Licenciatura). Uruapan, Michoacán: Universidad Nacional Autónoma de México.

de la Universidad de Zulia. Facultad de Humanidad y Educación. Departamento de Pedagogía. www.campus.oei.org/calidad/velezd

Editorial de la UNMSM. Facultad de Ciencias Sociales.

Educación Docencia Universidad de Manizales. escolar. México: Tesis. Lic. En Educación básica. Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 144. Sistema de Educación a Distancia.

Expósito, C. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Revista Educación y Humanismo. Vol. 22 Núm. 39.

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/292/29211204/29211204.html>

<https://www.redalyc.org/pdf/706/70645811009.pdf>

Huertas, A., Pantoja, A. (2016). Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de Tecnología de la Educación Secundaria. Redalyc. Educación XXI. Vol. 19, núm. 2.

Implicaciones. Revista Española de Pedagogía. Año XLIII, n° 169-170, julio-diciembre.

Jiménez, M., (2000). "Competencia social: intervención preventiva en la escuela". En Infancia y Sociedad, núm. 24, pp. 21-48.

López, M. (2010). La gestión educativa en el marco de la pedagogía crítica. Módulo Maestría

Mejía, N. (2002). Problemas metodológicos de las ciencias sociales en el Perú. Lima: Fondo

Merani. Grupo ACAMSA.

Morales, V. P. (2000), Medición de actitudes en psicología y educación: construcción de escalas y problemas metodológicos. Universidad Pontificia Comillas.

Parra, N. (2005). Lectura Funcional y Rendimiento Académico en Estudiantes de Educación

Quiroz, A. Segovia, E y Vázquez, C. (1997). La disciplina y su influencia en el rendimiento

Rodríguez, N. (2006). El rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios.

Salas, M. A, & Zhizhko, E. A. (2011). Práctica de la enseñanza en Telesecundaria. Un estudio en el Estado de Zacatecas. Taberna Librería Editores.

Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018) Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Interamericana.

Touron, J. (1985). La predicción del Rendimiento Académico: Procedimientos, Resultados e

Universidad Autónoma de Bucaramanga. Colombia: Fundación Internacional Alberto.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .