

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1362>

Implementación del modelo estándar de control interno para Instituciones Públicas del Paraguay y su relación con la gestión universitaria, periodo 2018 – 2022

Implementation of the Standard Internal Control Model for Public Institutions of Paraguay and its relationship with university management, period 2018 – 2022

Arnaldo Antonio Rojas Aquino

arnaldo-rojas@fceunca.edu.py

<https://orcid.org/0009-0001-3701-8955>

Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Caaguazú

Coronel Oviedo – Paraguay

Teresa Adalberto Morel de Cáceres

teresa.morel@profesores.fceunca.edu.py

Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Caaguazú

Coronel Oviedo – Paraguay

Roberto Cáceres Florentín

roberto-caceres@fceunca.edu.py

Facultad de Ciencias Económicas – Universidad Nacional de Caaguazú

Coronel Oviedo – Paraguay

Artículo recibido: 01 de noviembre de 2023. Aceptado para publicación: 20 de noviembre de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La corrupción, la ineficiencia e ineficacia en la administración pública revelan la deficiencia del control en las instituciones del Estado y la escasa promoción de la transparencia. En base a estos problemas, se ha adoptado el Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP) que ha generado una expectativa positiva en la población y en los organismos de transparencia internacional. En tal marco, como objetivo se planteó, determinar los efectos de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la gestión educativa de la FCE UNCA en el periodo 2018-2022. El trabajo se enmarca en una investigación con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y diseño no experimental, que tomó como población a los docentes, funcionarios y estudiantes que guardan relación con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú, a quienes se les aplicó una encuesta y una entrevista. Los resultados permitieron demostrar que el modelo implementado genera un ambiente adecuado que favorece la transparencia de la gestión académica y administrativa y el logro de los objetivos institucionales. En la investigación se concluyó que la implementación del MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú promueve la transparencia, radicada en la percepción positiva que genera el ambiente de control estratégico, de gestión y evaluación en la entidad pública, favoreciendo de manera significativa la gestión educativa.

Palabras clave: control interno, mecip, gestión educativa, educación superior

Abstract

Corruption, inefficiency and ineffectiveness in public administration reveal the deficiency of control in state institutions and the low promotion of transparency. Based on these problems, the standard internal control model for public institutions of Paraguay (MECIP) that has generated a positive expectation in the population and in international transparency agencies has been adopted. However, it is still necessary to know its effectiveness, in order to evaluate the scope and benefits of its implementation. As aimed, it was set, determine the effects of the implementation of the standard internal control model for Paraguay Public Institutions in the educational management of the Faculty of Economic Sciences of the National University of Caaguazú in the 2018-2022 period. The work was framed in an investigation with a quantitative approach of a descriptive type and non -experimental design, which took as a population the teachers, officials and students who are related to the Faculty of Economic Sciences of the National University of Caaguazú, to whom they were applied A survey through a questionnaire with closed questions and with possibilities of multiple choice, as well as an interview through a semi -structured questionnaire. The results allowed to demonstrate that the implemented model generates an adequate environment that favors the transparency of academic and administrative management and the achievement of institutional objectives, being the process of admission of students, the indicator of the highest transparency index of the study house and the strategic and management control of the greatest strength. In the investigation, it was concluded that the effectiveness of the implementation of the MECIP in the Faculty of Economic Sciences of the National University of Caaguazú as a tool that promotes transparency, lies in the positive perception generated by the strategic control environment, management and evaluation in evaluation in the public entity, significantly favoring educational management.

Keywords: internal control, mecip, educational management, university education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Rojas Aquino, A. A., Morel de Cáceres, T. A. & Cáceres Florentín, R. (2023). Implementación del modelo estándar de control interno para Instituciones Públicas del Paraguay y su relación con la gestión universitaria, periodo 2018 – 2022. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4 (5), 882 – 897. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1362>

INTRODUCCIÓN

El vocablo control es un término muy utilizado en la administración moderna y constituye una etapa crucial dentro de una organización, teniendo en cuenta que permite conocer la marcha y la ejecución de una determinada actividad dentro de la institución. La administración educativa también se halla enmarcada en el contexto de una organización que requiere del control interno como herramienta de gestión.

De acuerdo con Robbins (2016) el control interno es un término utilizado para referirse a todas las medidas del propietario y director de una empresa o funcionario para dirigir y controlar el funcionamiento de la organización a su cargo.

Según Gamboa, Puente y Vera (2016) el control interno es un medio adicional para el logro de los objetivos, por lo tanto, debe entenderse como un proceso, bajo la responsabilidad indelegable de la Junta Directiva, realizado por ella misma y por cada uno de sus miembros, responsabilidad que recae en todos los prestadores de servicios públicos, por lo que todos necesitan conocer su marco conceptual, sus componentes, la importancia de su implementación y funcionamiento.

Por su parte, Charry (2014) presenta el control interno como un conjunto de reglas, métodos y medidas coordinadas que aplica una organización para mantener sus recursos, brindar información de cualquier tipo en forma oportuna, completa y segura; impulsar el desempeño, la mejora continua y fomentar el cumplimiento fiel de las políticas establecidas por la gerencia.

En relación al Modelo Estándar de Control Interno (MECIP) Arce (2012) la define como el marco de las estructuras, conceptos y metodologías necesarias que permiten el diseño, desarrollo, implementación y operación de un adecuado control interno y apoyen el logro de los objetivos institucionales de cada organismo del sector público.

De esta manera, en base a los autores citados, el concepto que se maneja en esta investigación sobre el control interno es que el mismo constituye una herramienta para llevar a cabo una especie de vigilancia sobre la marcha de la administración educativa, el cual es aplicado desde el cargo más alto hasta el nivel inferior, a fin de realizar ajustes en el proceso, si hubiere algún error o si las acciones apuntan a cierta desviación que impida el logro de la misión institucional.

El Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas de Paraguay, conocido como MECIP, es la herramienta desarrollada para el logro de objetivos basados en la integridad ética, la eficiencia y la transparencia. No solo constituye un modelo de control, sino en la práctica representa un modelo de gestión que apunta a lograr los objetivos con la mayor eficiencia y eficacia.

De esta manera, en esta investigación el concepto del MECIP además de ser una herramienta también representa una norma, es decir, constituye un conjunto de normas, principios, acciones y procesos efectuados por las autoridades, la administración y los funcionarios de una institución para asegurar que los objetivos sean logrados razonablemente.

Es importante destacar que la implementación del modelo estándar de control interno para las instituciones públicas del Paraguay contiene varias dimensiones que permiten su ejecución para lograr su propósito. La primera dimensión hace referencia a la eficiencia de la gestión pública. En este sentido, Almeida (2014) señala que la eficiencia implica no sólo la creación de multitud de indicadores presupuestarios, sino también la necesidad de mejorar la distribución y progresión de los ingresos y gastos, en un escenario plurianual, para cerrar la brecha entre ramas de la sociedad.

Lo anterior se halla vinculado con la eficacia de la gestión en la administración pública en función de la transparencia y en este sentido, Carbonell (2014) considera que la transparencia administrativa es

un requisito del Estado democrático, pero también es un motor para mejorar la eficiencia operativa, al tiempo que permite al Estado garantizar mejor la integridad y la equidad. Tiene también el papel de defender al gobierno contra sí mismo. Además, el hecho de que el regulador pueda solicitar información a la administración pública equilibra el gran poder que tiene el Estado para solicitar información a los particulares.

Según Arce (2012), un beneficio inmediato del control interno es la posibilidad de detectar tempranamente las irregularidades. Esto lo diferencia de otro tipo de control que se basan en resultados y no precisamente en el proceso, lo cual ofrece la posibilidad de hacer las correcciones oportunas para reorientar el proceso con miras al logro de los objetivos institucionales.

Muchas veces, dichas irregularidades son productos de la propia acción y otras veces de la omisión. Lo importante aquí no es la ausencia de irregularidades, sino su detección temprana y corrección oportuna para lograr la eficiencia y eficacia en la administración, a fin de promover prácticas tendientes a transparentar de manera integral la gestión pública (Arce, 2012).

Es importante reconocer que la transparencia es un elemento fundamental dentro de la administración pública. Sobre este concepto, Florini (2017) entiende que se refiere a la medida en que la información está disponible para aquellos fuera de la gerencia que les permite tener una voz informada en su toma de decisiones y/o evaluar las decisiones de aquellos dentro de la gerencia.

De lo expuesto se desprende que el control interno es una herramienta y una norma que posibilita la eficiencia y eficacia de la gestión de gobierno en la administración pública con miras a generar transparencia y confianza hacia administración educativa.

Por otro lado, es importante reconocer que la corrupción es un problema de larga data en América Latina y por ende en Paraguay. Esta realidad lacerante ha marcado una nefasta consecuencia en la administración pública y la efectividad de los servicios ofrecidos por las instituciones públicas a la sociedad.

Al respecto, existe gran cantidad de evidencias que reflejan la consecuencia de la corrupción, entre las que resaltan la mala calidad de la educación, que se caracteriza por la deficiente infraestructura, falta de capacitación docente y un déficit de complemento académico, lo que en suma produce un bajo resultado de aprendizaje y, en consecuencia, una baja calidad educativa.

La administración educativa no se halla exenta de este mal y sus consecuencias son cada vez peores en la gestión. Esta situación revela la deficiencia del control en las instituciones del Estado y la escasa promoción de transparencia en la administración pública, lo cual plantea la necesidad de establecer un modelo o enfoque que permita mejorar la calidad de la administración educativa.

En ese sentido, la Universidad Nacional de Caaguazú como entidad pública, desde sus inicios ha tenido una serie de inconvenientes que ha dificultado transparentar la administración pública. Esto lo ha obligado a buscar un mecanismo de control más eficiente en la administración de los recursos públicos con miras a promover la transparencia. En este marco de propósito, la Universidad y en consecuencia sus filiales, han adoptado un sistema de control interno basado en el Modelo Estándar de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay MECIP, el cual es utilizado como herramienta de gestión para la promoción de la transparencia en la administración pública.

El modelo de control interno se adoptó con el propósito de convertirse en una herramienta de gestión que permita alcanzar los objetivos trazados por la organización, mejorar la gestión y el nivel de implementación del control interno, con el fin de asegurar la eficacia, eficiencia, transparencia y eficacia en el logro de los fines sociales del Estado.

El modelo busca unificar criterios y parámetros básicos de control interno, procurando construir la mejor forma de armonizar los conceptos de control, permitiendo una mayor claridad sobre la forma de desarrollar la función administrativa del Estado (Arce, 2012).

Los resultados de la implementación del MECIP en las diferentes instituciones públicas demuestran avances en algunos casos y retrocesos en otros, teniendo en cuenta que la participación de la sociedad civil en el control de la transparencia de la administración de los recursos del Estado en algunas comunidades está consolidada, mientras en otras se encuentra aún en estado incipiente, donde la sociedad civil necesita de un mayor empoderamiento para el fortalecimiento de los sistemas de control y transparencia.

Dada la importancia del MECIP en la administración pública y su transversalidad para todos los sectores, la relevancia de su abordaje en el ámbito de las ciencias de la educación se basa en su importancia para la gestión educativa, considerando la dimensión curricular, pedagógica, administrativa y comunitaria.

Este modelo estándar de gestión que adquiere un nuevo enfoque desde el año 2015 mediante un proceso gradual de implementación, requiere ser evaluado en función de su efectividad en la gestión administrativa y sus resultados en la gestión educativa. Desde esta perspectiva, se considera necesario estudiarlo en un periodo mínimo de cinco años de modo a visualizar su impacto en la gestión educativa, puesto que coincide prácticamente con el periodo de duración de una carrera en la universidad.

Como objetivo general del trabajo, se planteó determinar los efectos de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú en el periodo 2018-2022. Para ello se trazó como objetivos específicos; identificar las fortalezas y debilidades de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú en el periodo 2018-2022, describir la manera en que se implementa el Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú en el periodo 2018-2022, examinar la forma en que se articulan los estándares de calidad educativa con el proceso de implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú en el periodo 2018-2022, medir la efectividad de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la calidad educativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú en el periodo 2018-2022, y diseñar la estrategia que permita alcanzar el mejoramiento o fortalecimiento de la calidad educativa mediante la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la calidad educativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú.

METODOLOGÍA

Se optó por una metodología mixta, descriptiva, retrospectiva, no experimental, transversal. La población estuvo conformada por 533 personal entre docentes y funcionarios y 1311 alumnos de la Universidad Nacional de Asunción, facultad de Ciencias Económicas, facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Facultad de Enfermería, filial Coronel Oviedo. La muestra estuvo conformada por 223 docentes y funcionarios y 297 alumnos. Para la obtención de la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, con un nivel de confianza de 95 % y un margen de error de 5 %.

Como técnica se empleó la encuesta y la entrevista, cuyo instrumento fue un cuestionario estructurado y semiestructurado respectivamente. Este cuestionario fue diseñado para medir las variables en

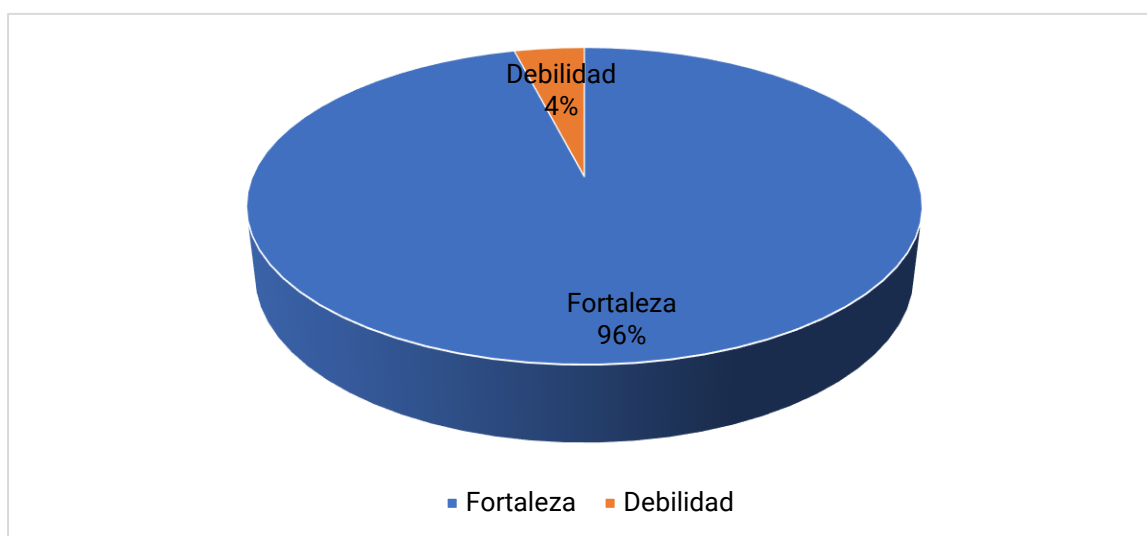
estudio. El cuestionario de la encuesta fue aplicado a los docentes, funcionarios y alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú en tanto que la entrevista fue aplicada a los directores de cada carrera que conforman la facultad y a los principales encargados de la implementación del MECIP.

A partir de la obtención de la información y con la finalidad de facilitar el manejo de los datos recolectados se elaboró una matriz de registro que permitió obtener una información del total de la población seleccionada para luego clasificar los resultados. Para el análisis de los datos se empleó la estadística descriptiva.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Gráfico 1

Valoración del control estratégico



Fuente: Encuesta aplicada a docentes y funcionarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú

El 96 % de los encuestados considera que el control estratégico del Modelo Estándar de Control Interno MECIP representa una fortaleza para la gestión educativa en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú, en tanto que para el 4 % de la población constituye una debilidad. De esto se desprende que el MECIP ha posibilitado la capacidad de gestión de operaciones, orientándola a la consecución de los resultados y productos necesarios al cumplimiento de los objetivos institucionales y sociales de la Facultad.

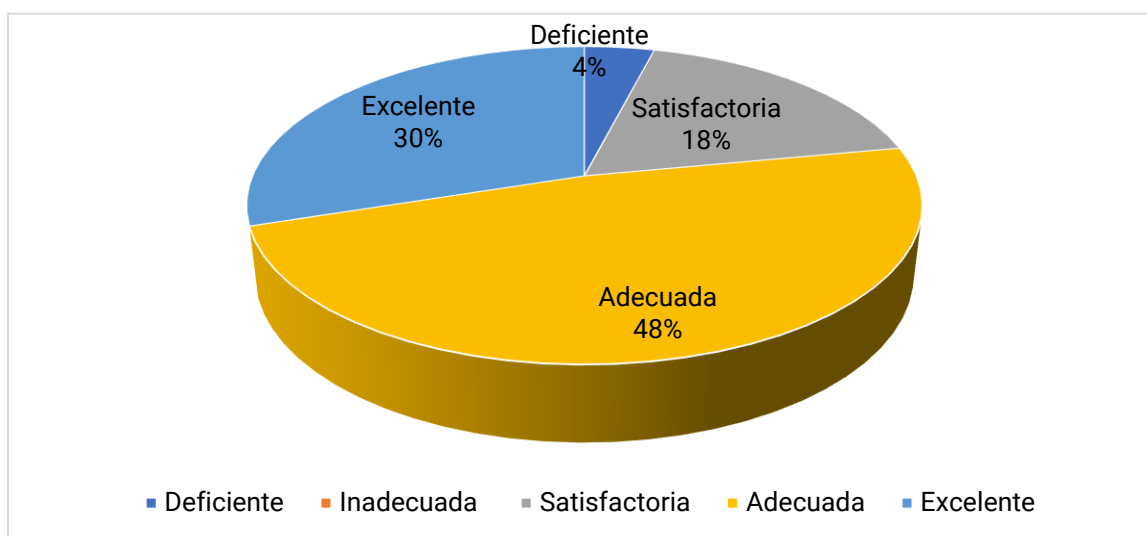
El 92 % de los encuestados considera que el ambiente de control del Modelo Estándar de Control Interno MECIP representa una fortaleza para la gestión educativa en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú, en tanto que para el 8 % de la población constituye una debilidad. Esto demuestra que la implementación del MECIP en la Facultad ha tenido la capacidad de propender porque la alta dirección valore y respete el servicio público, oriente la institución hacia el cumplimiento de su responsabilidad social, garantice el cuidado del patrimonio público y defina las políticas de relación de la institución con sus diferentes grupos de interés.

El 96 % de los encuestados considera que el direccionamiento estratégico del Modelo Estándar de Control Interno MECIP representa una fortaleza para la gestión educativa en la Facultad de Ciencias

Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú, en tanto que para el 4 % de la población constituye una debilidad. Esto demuestra que la implementación del modelo ha posibilitado la conformación organizacional de estándares que, al interrelacionarse, establecen el marco de referencia que orienta a la facultad hacia el cumplimiento de su misión, el alcance de su visión y la conduce hacia el cumplimiento de sus objetivos globales. De esto se desprende que las actividades de control instaladas en la Facultad mediante el MECIP generan buenas expectativas en los docentes y funcionarios, lo que permite comprobar que la idea de control se ha instalado en la cultura organizacional.

Gráfico 2

Proceso de matriculación

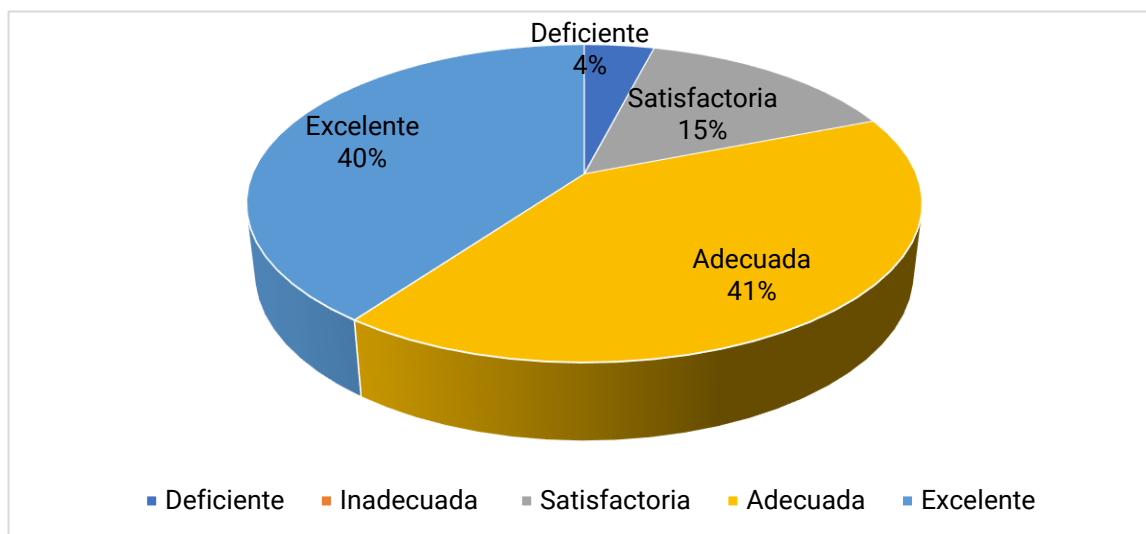


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y funcionarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú

El resultado indica que el 48 % de la población considera adecuada la implementación del MECIP en el proceso de matriculación de los estudiantes, el 30 % lo considera excelente, el 18 % estima que es satisfactoria, en tanto que el 4 % lo evalúa como deficiente. De esto se infiere que existe una expectativa positiva de la manera en que se implementa el MECIP en la gestión educativa, puesto que constituye una herramienta eficaz para gestionar el proceso de control en la facultad.

Gráfico 3

Gestión de archivos académicos y calificaciones



Fuente: Encuesta aplicada a docentes y funcionarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú

El resultado indica que el 41 % de la población considera adecuada la implementación del MECIP en la gestión de archivos académicos y de calificaciones, el 40 % lo considera excelente, el 15 % estima que es satisfactoria, en tanto que el 4 % lo evalúa como deficiente. De esto se desprende que el MECIP implementado en la gestión educativa se realiza de manera adecuada y excelente y, por tanto, favorece la gestión educativa en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú.

Otro dato importante, es el que indica que el 52 % de la población considera adecuada la implementación del MECIP en la administración de la planta física y recursos, el 25 % lo considera excelente, el 19 % estima que es satisfactoria, en tanto que el 4 % lo evalúa como deficiente. Esto permite comprobar que el MECIP aplicado en este contexto genera una expectativa positiva en la población por lo que favorece significativamente la gestión educativa en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú.

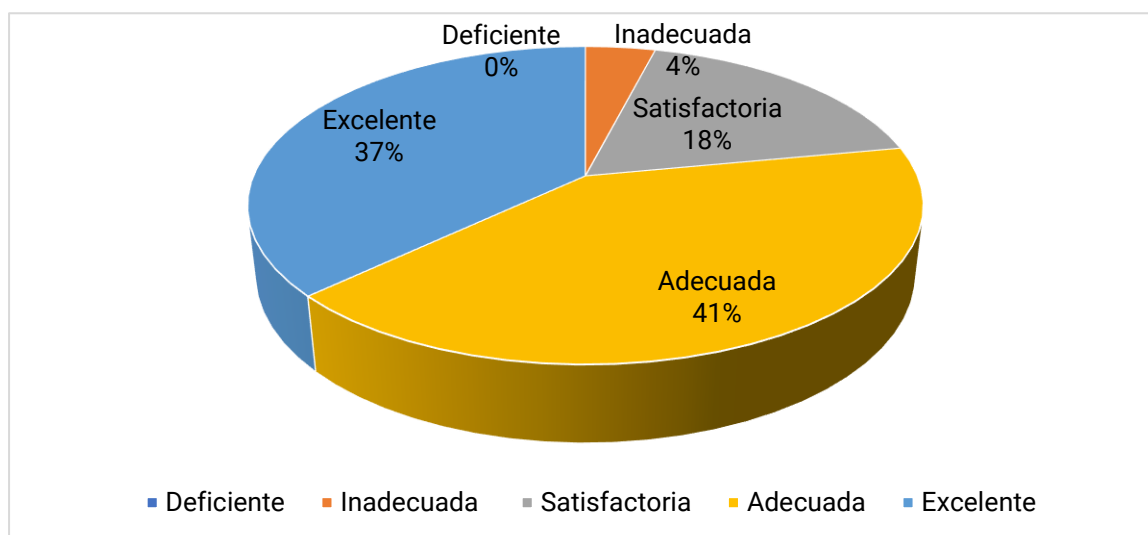
El 41 % de la población considera adecuada la implementación del MECIP en la gestión del talento humano, el 29 % lo considera excelente, el 26 % estima que es satisfactoria, en tanto que el 4 % lo evalúa como inadecuada. Por tanto, la implementación del modelo de control interno favorece la gestión educativa en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú, al facilitar la gestión del talento humano que constituye una pieza clave para optimizar los recursos en función de los objetivos misionales de la institución.

El 63 % de la población considera adecuada la implementación del MECIP en el diseño pedagógico curricular, el 29 % lo considera excelente, el 4 % estima que es satisfactoria, en tanto que otro 4 % lo evalúa como inadecuada. Por tanto, la implementación del modelo de control interno favorece la gestión educativa en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú, al facilitar el diseño pedagógico curricular como proceso favorecido por el control interno.

El 44 % de la población considera adecuada la implementación del MECIP en las prácticas pedagógicas, el 30 % lo considera excelente, el 22 % estima que es satisfactoria, en tanto que el 4 % lo evalúa como deficiente. Por tanto, la implementación del MECIP favorece la gestión educativa en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú porque incide positivamente en la gestión de aula en la práctica pedagógica y en consecuencia en la calidad educativa.

Gráfico 4

Direccionamiento estratégico



Fuente: Encuesta aplicada a docentes y funcionarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú

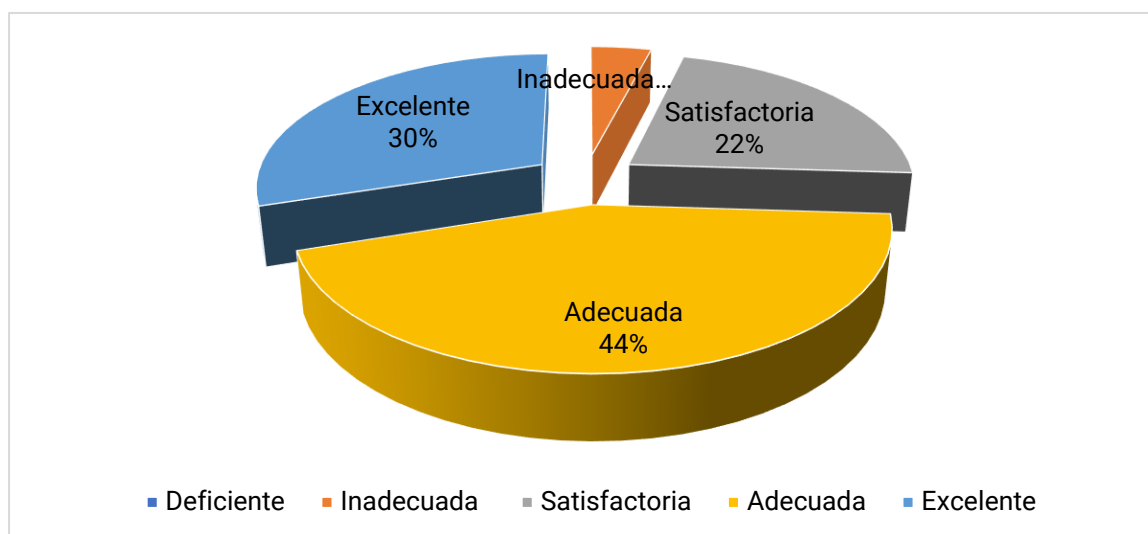
El resultado indica que el 41 % de la población considera adecuada la efectividad de la implementación del MECIP en el direccionamiento estratégico, el 37 % lo considera excelente, el 18 % estima que es satisfactoria, en tanto que el 4 % lo evalúa como inadecuada. De esto se desprende que la implementación del MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú resulta efectiva para el direccionamiento estratégico porque permite definir los planes y programas requeridos para cumplir con su función en consonancia con las necesidades de la comunidad y del público que atiende.

El 41 % de la población considera adecuada la efectividad de la implementación del MECIP en la administración de riesgo, el 29 % lo considera satisfactoria, otro 29 % estima que es excelente, en tanto que el 4 % lo evalúa como deficiente. De esto se desprende que la implementación del MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú resulta efectiva para la administración de riesgo por cuanto permite la conformación de estándares de control que al interrelacionarse permiten a la Facultad estudiar y evaluar aquellos eventos, tanto internos como externos, que pueden afectar o impedir el cumplimiento de sus objetivos institucionales y sociales.

El 41 % de la población considera adecuada la efectividad de la implementación del MECIP en las actividades de control, el 29 % lo considera satisfactoria, el 26 % estima que es excelente, en tanto que el 4 % lo evalúa como deficiente. De esto se desprende que la implementación del MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú resulta efectiva para generar un ambiente de control, cuyas actividades favorecen la gestión educativa de la casa de estudio.

Gráfico 5

Planes de mejoramiento

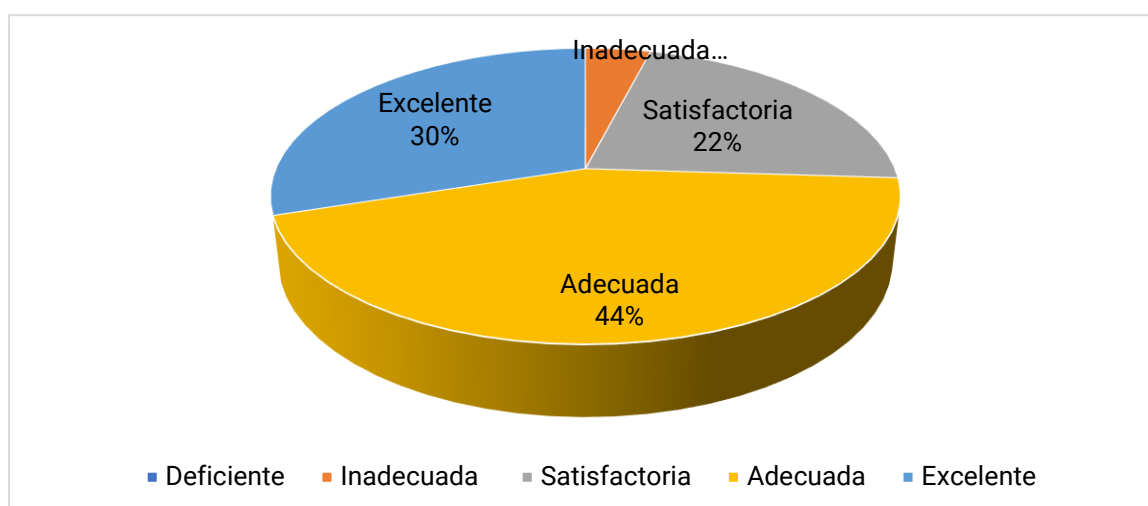


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y funcionarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú

El resultado indica que el 44 % de la población considera adecuada la efectividad de la implementación del MECIP en la evaluación independiente del sistema de control interno, el 26 % lo considera satisfactoria, otro 26 % estima que es excelente, en tanto que el 4 % lo evalúa como inadecuada. Esto permite comprobar que la implementación del MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú resulta efectiva para aplicar planes de mejoramiento de las actividades universitarias y en consecuencia para la gestión educativa.

Gráfico 6

Diseño de estrategia para el mejoramiento y fortalecimiento

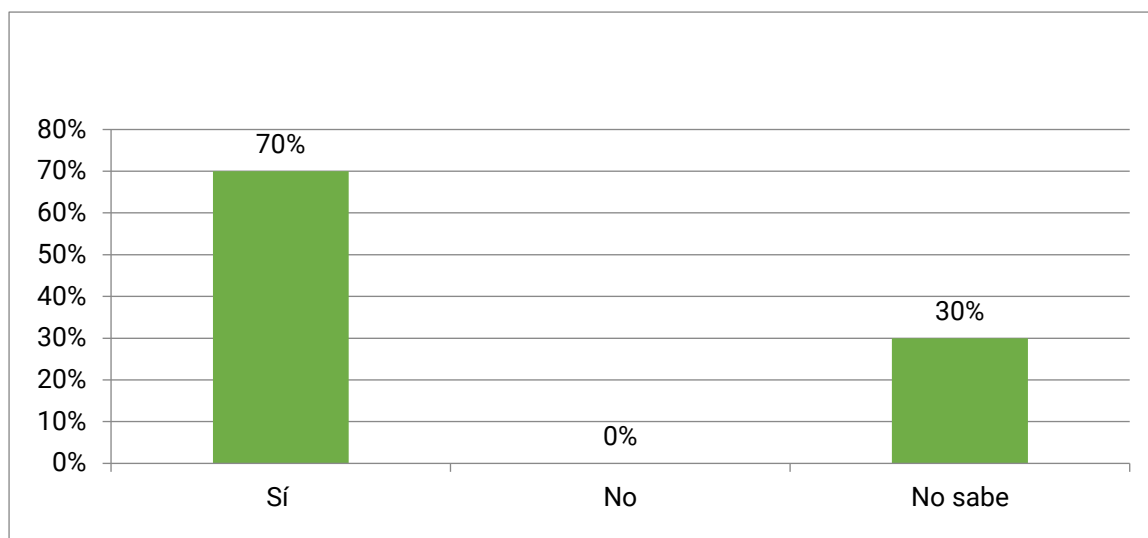


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y funcionarios de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú

El resultado indica que el 44 % de la población considera adecuada la efectividad de la implementación del MECIP para el diseño de estrategia para el mejoramiento y fortalecimiento de la gestión educativa, el 26 % lo considera satisfactoria, otro 26 % estima que es excelente, en tanto que el 4 % lo evalúa como deficiente. Esto permite comprobar que la implementación del MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú resulta efectiva para la gestión de las actividades universitarias y en consecuencia para la gestión educativa.

Gráfico 7

Percepción sobre transparencia de la gestión académica y administrativa



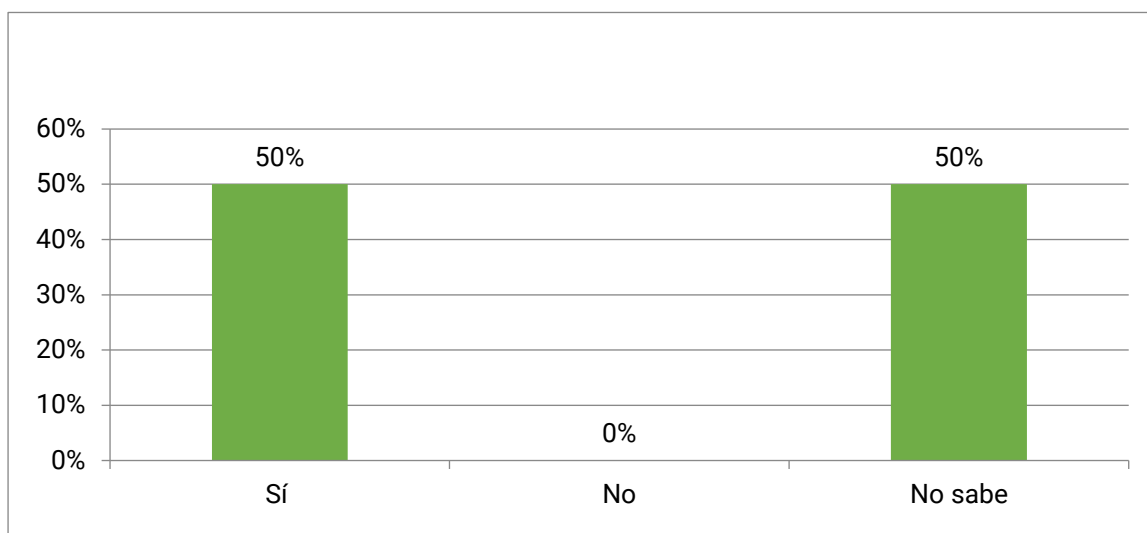
Fuente: Elaboración propia con base a encuestas aplicadas a estudiantes de la Universidad Nacional de Caaguazú.

Del resultado se desprende que, para un porcentaje interesante de la muestra, el ambiente de control interno refleja transparencia de la gestión académica y administrativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú. Esto demuestra que el modelo implementado en la entidad pública genera una expectativa positiva en la población estudiantil. El ambiente de control es muy importante porque las personas que interactúan en el contexto organizacional comprende que el proceso será verificado y crea un clima de seguridad donde se percibe que en las altas direcciones se valora y respeta el servicio público, con la intención de hacer cumplir los objetivos y metas institucionales. Cuando esto es percibido por los estudiantes, se genera un ambiente de confianza en la administración pública y sirve de estímulo para promover la transparencia en la entidad estatal.

El resultado refleja que el control interno implementado en la Universidad Nacional de Caaguazú favorece la transparencia del uso de los recursos públicos según la expectativa de los estudiantes. No obstante, se observa que la mitad de la población no lo considera así o está en desconocimiento del tema. A pesar de que el ambiente de control genera una expectativa positiva en la población estudiantil, aún existe desconfianza hacia el uso de los recursos públicos, lo que indica la necesidad de redoblar esfuerzos en el control de la gestión y en la transparencia como uno de los puntos a ser enfatizado en el modelo de gestión.

Gráfico 8

Percepción sobre la calidad de la gestión académica y administrativa



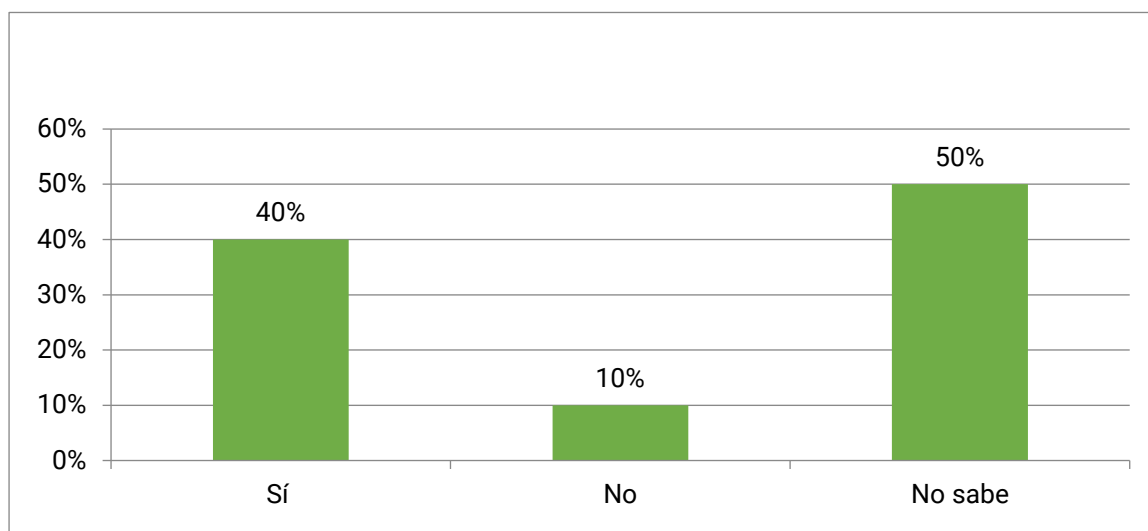
Fuente: Elaboración propia con base a encuestas aplicadas a estudiantes de la Universidad Nacional de Caaguazú.

Del resultado se desprende que la mitad de la población estudiantil considera que el control interno implementado en la Universidad Nacional de Caaguazú promueve la calidad de la gestión académica y administrativa, sin embargo, la otra mitad no asume postura al respecto por desconocimiento del tema. Es importante que el control interno promueve la calidad de la gestión en la administración pública y que la misma sea percibida por la población estudiantil como principal usuario de los servicios públicos, aunque en este caso, la dimensión perteneciente a la variable de control de gestión es insuficiente para promover la transparencia total de la administración pública.

El resultado demuestra que el proceso de admisión del alumnado en la Universidad Nacional de Caaguazú es transparente desde la perspectiva estudiantil, lo cual indica que la gestión de la universidad en materia de incorporación de alumnos genera un ambiente de confianza y es el que brinda la mejor expectativa en la población, teniendo en cuenta que los estudiantes manifiestan su aprobación sobre la transparencia del proceso de selección y admisión de estudiantes en las distintas facultades y carreras que ofrece la casa de estudio, lo que demuestra la buena percepción sobre la transparencia de la gestión en la dimensión académica y administrativa, producto del modelo de control interno adoptado por la casa de estudio.

Gráfico 9

Percepción sobre el control periódico de las gestiones académicas y administrativas



Fuente: Elaboración propia con base a encuestas aplicadas a estudiantes de la Universidad Nacional de Caaguazú.

Conforme a los datos expuestos en el gráfico, se observa que existe escaso conocimiento del control periódico de las gestiones académicas. Con esto se demuestra una expectativa negativa del control periódico de las gestiones académicas y administrativas para promover la transparencia en la universidad, demostrándose la poca efectividad en el control de gestión. A pesar de que en el análisis de los resultados anteriores se generaba una expectativa positiva del ambiente de control, aquí se observa cierto descontento en relación a la periodicidad de los controles. Esto constituye un indicador de la necesidad de promover una mayor frecuencia de control en materia administrativa y académica en la entidad pública.

Análisis cualitativo – Resultado de la entrevista

Tabla 1

Sistematización de resultados de la entrevista

N°	Preguntas	Respuestas
1	¿De qué manera se articula el Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay MECIP con los estándares de calidad de la Educación Superior?	Todas las carreras de la facultad se hallan habilitadas por el ente regulador. Algunas carreras de la Facultad están acreditadas, en tanto que otras, se hallan en proceso de acreditación. El MECIP posibilita una consistencia interna de la gestión educativa de las distintas carreras que conforman la Facultad de Ciencias Económicas La Facultad de Ciencias Económicas tiene una identidad propia dentro de la Universidad Nacional de Caaguazú gracias a la implementación del MECIP como herramienta de gestión.
2	¿Cuál debería ser el plan de acción para fortalecer el MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas?	Es necesario mantener la funcionalidad del equipo MECIP vigente. Es necesario realizar la reestructuración de los equipos de trabajo.

		Existe la necesidad de conformación del comité de ética y de buen gobierno para su implementación y control en las distintas direcciones de carrera que integran la Facultad de Ciencias Económicas.
3	¿Cuáles serían los roles del equipo encargado de la implementación del MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas?	Formular, orientar y coordinar el proyecto de diseño e implementación del Modelo. Asegurar que se desarrollen a cabalidad cada una de las etapas previstas para el diseño e implementación del Modelo. Informar a la Máxima Autoridad sobre la planificación y avances del proyecto de diseño e implementación del Modelo. Dirigir y coordinar las actividades del equipo MECIP. Coordinar con los responsables y equipos de cada área o proceso las actividades que requiere realizar el equipo MECIP, en armonía y colaboración con los funcionarios de dichas áreas. Hacer seguimiento a las actividades planeadas para el diseño e implementación del MECIP, aplicando correctivos donde se requiera.

Fuente: Resultados de entrevista aplicada a directivos y encargados de la implementación del MECIP en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú.

El análisis de las respuestas de los entrevistados permite inferir las bondades del Modelo Estándar de Control Interno MECIP para mejorar la gestión educativa en la Facultad de Ciencias Económicas de Caaguazú, ya que su implementación se halla articulada con los estándares de calidad educativa que posibilita la habilitación de todas las carreras, la acreditación de algunas de ellas y el alcance de una identidad propia de la facultad.

CONCLUSIONES

Respecto al objetivo específico, analizar las fortalezas y debilidades de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú en el periodo 2018-2022, se concluye que existe una percepción positiva de los funcionarios y docentes, considerando que el 96 % de la población percibe como fortaleza la implementación del MECIP para el control estratégico, mediante el ambiente de control, el direccionamiento estratégico y la administración de riesgo. También perciben como fortaleza el control de gestión a través de las actividades de control, la información interna y externa y la comunicación institucional y de rendición de cuentas públicas.

En relación al objetivo específico, describir la manera en que se implementa el Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú en el periodo 2018-2022, se comprueba que existe una percepción de implementación adecuada, satisfactoria y excelente del MECIP en el proceso de matriculación, la gestión de archivos académicos y calificaciones, el proceso de administración de la planta física y de los recursos, la adquisición de los recursos para el aprendizaje, el programa de seguridad y protección y el proceso de gestión del talento humano.

Con respecto al objetivo específico, examinar la forma en que se articulan los estándares de calidad educativa con el proceso de implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones

Públicas del Paraguay en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú en el periodo 2018-2022.

Se concluye que el modelo implementado ha favorecido los estándares de calidad educativa, posibilitando la habilitación de todas las carreras, la acreditación de algunas de ellas y el alcance de una identidad propia de la facultad, marcando la diferencia en la comunidad en la que se halla asentada y donde ofrece servicios públicos.

En cuanto al objetivo específico, medir la efectividad de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la calidad educativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú en el periodo 2018-2022, se comprueba que la implementación del modelo es efectiva para la instalación de un ambiente de control, el direccionamiento estratégico, la administración de riesgo.

Las actividades de control, la información interna y externa y los sistemas de información; la comunicación institucional pública y la rendición de cuentas; la autoevaluación del control y de gestión; la evaluación independiente del sistema de control interno y la auditoría interna, así como los planes de mejoramiento institucional, funcional e individual.

Con relación al objetivo específico, diseñar la estrategia que permita alcanzar el mejoramiento o fortalecimiento de la calidad educativa mediante la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay en la calidad educativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú.

Se concluye que esta es eficiente y adecuada para alcanzar el mejoramiento o fortalecimiento de la calidad educativa, lo cual plantea la necesidad de mantener la funcionalidad del equipo MECIP vigente, la reestructuración de los equipos de trabajo, la conformación del comité de ética y de buen gobierno para su implementación y control en las distintas direcciones de carrera que integran la Facultad de Ciencias Económicas.

Los datos expuestos permiten afirmar la hipótesis de investigación, considerando que la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay MECIP tiene un efecto positivo en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Caaguazú.

En suma, la implementación de un sistema de control interno efectivo representa una herramienta fundamental como elementos que promueven la consecución de los objetivos institucionales; minimizan los riesgos; reducen la probabilidad de ocurrencia de actos de corrupción y fraudes y, consideran la integración de la tecnología de información a los procesos institucionales; asimismo, respaldan la integridad y el comportamiento ético de los servidores públicos y consolidan los procesos de rendición de cuentas y de transparencia gubernamental.

Por todo lo expuesto, y respondiendo al objetivo general del trabajo “analizar los factores económicos influyentes en el rendimiento y permanencia universitaria en el área de Ciencias Económicas, período 2022-2023”, se puede afirmar que estos factores (nivel de empleo, ingresos y economía familiar) no afectan la permanencia y el rendimiento académico, agregando que mediante el cálculo del Chi-cuadrado de Pearson, se obtuvo una significación asintótica (bilateral) de 0,258, siendo mayor al 0,005 ($0,000 < 0,005$), lo que refuerza la conclusión.

REFERENCIAS

Almeida, M. (2014). Experiencias internacionales en transparencia fiscal. Serie Macroeconomía del Desarrollo. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

Arce, M. E. (2012). Modelo Estándar de Control Interno para Institucional Públicas del Paraguay MECIP. Asunción, Paraguay: Universidad Nacional de Asunción.

Carbonell, M. (2014). Deber de publicidad del Estado. México: Porrúa.

Charry, J. (2014). El Control Interno en Diez Módulos en Entidades y Organismos del Estado. Bogotá, Colombia: Diké.

Florini, A. (2017). Transparencia en una sociedad abierta. Nueva York, EE.UU: Universidad de Columbia.

Gamboa, J., Puente, S., & Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. Revista publicando, 3(8), 487-502. Recuperado el 11 de noviembre de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833405>

Robbins, S., & Coulter, M. (2016). Administración. México: Pearson Educación.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 