

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1528>

Impacto de la función docente y la nueva modalidad de la educación a distancia

Impact of the teaching function and the new modality of distance education

Laura Judith Marmolejo Pérez
lauramarmolejo1701@gmail.com
Universidad Regional del Norte
Cd. Juárez, Chihuahua – México

Artículo recibido: 12 de diciembre de 2023. Aceptado para publicación: 27 de diciembre de 2023.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Entre los muchos retos que presenta la sociedad actual por la pandemia del COVID19, un lugar importante le corresponde a la educación la cual dio un cambio radical y se volvió a distancia y tanto docentes como alumnos enfrentan una nueva realidad con el uso de las TIC, los avances tecnológicos se han adaptado al ámbito educativo con esta nueva modalidad de educación a distancia, esta nueva modalidad se erige como una respuesta decisiva viable ante esta nueva normalidad, en la siguiente investigación se da a conocer la historia de la educación a distancia, así como características, ventajas y desventajas que ocasiona esta modalidad virtual que revoluciona constantemente, este nuevo modelo educativo recurre a métodos, técnicas y recursos que elevan la flexibilidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el cual se ha evolucionado en el desarrollo de habilidades digitales, capacitación a docentes para brindar los conocimientos a los niños y uso de diferentes plataformas digitales para que la educación llegue a todos los alumnos.

Palabras clave: educación, enseñanza, características, ventajas, desventajas, uso de las tic

Abstract

Among the many challenges that today's society presents due to the COVID19 pandemic, an important place belongs to education, which gave a radical change and became remote and both teachers and students face a new reality with the use of ICT. technological advances have been adapted to the educational field with this new modality of distance education, this new modality stands as a viable decisive response to this new normality, in the following investigation the history of distance education is disclosed, as well As characteristics, advantages and disadvantages caused by this virtual modality that constantly revolutionizes, this new educational model uses methods, techniques and resources that increase the flexibility of the teaching-learning process in which it has evolved in the development of digital skills, training of teachers to provide knowledge to children and use of different digital platforms so that education reaches all students.

Keywords: education, teaching, characteristics, advantages, disadvantages, use of ICT

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 

Cómo citar: Marmolejo Pérez, L. J. (2023). Impacto de la función docente y la nueva modalidad de la educación a distancia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(6), 1356 – 1366. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i6.1528>

INTRODUCCIÓN

Los cambios suelen visualizarse para después llevarse a cabo de lo contrario el resultado no se torna factible, 2020 fue el año para tomar un giro de vida obligatorio, las escuelas y sus aulas fueron deshabitadas de manera repentina, debido a que el mundo era acechado por un virus mortal, con el tiempo se descubrió este virus produce un rápido contagio, por lo que, el regreso a la vida cotidiana se prolongará cada vez más incluso hasta la fecha.

En la actualidad las personas retomamos poco a poco nuestra rutina, con diversas actividades como salir de compras, caminar al aire libre, visitar a la familia, pero, la distancia por regresar a las aulas es inmensa. Conforme pasó el tiempo el sistema educativo mexicano se preocupó por el aprendizaje de cada niño y niña del país, es por eso, que se implementaron diversas estrategias en pro de los alumnos y alumnas, fue este modelo educativo lleno de una diversidad de opiniones lo que terminó en una tesis.

La siguiente investigación tiene como objetivo conocer el impacto de la función docente y la nueva modalidad educativa en el progreso educativo de los alumnos. Para llevarla a cabo se analizó con profundidad el avance en el aprendizaje de cada uno de los alumnos y cómo es que la nueva modalidad educativa influye en el proceso de enseñanza- aprendizaje, para analizar a fondo la situación de la investigación se realizaron diversas entrevistas a las docentes del jardín de niños de práctica, así mismo a los padres de familia. A continuación, se desglosan los capítulos de esta tesis.

El primer capítulo abarca los antecedentes de esta investigación, el cual describe el contexto del preescolar donde se realizaron las prácticas profesionales, así como una

especificación respecto al grupo donde éstas se llevaron a cabo; el apartado normativo y legal es muy importante, en él se mencionan los artículos con relación a la educación, así como los temas vinculados a las educadoras de manera general; los antecedentes curriculares aportan bases para la investigación, es aquí donde se describen los propósitos u objetivos para alcanzar y las investigaciones previas son explicadas por diversos autores, todo con relación al campo de trabajo.

La fundamentación teórica es trabajada en el capítulo dos, aquí es donde se abarcan los conceptos principales de investigación por lo tanto se describen cada uno de ellos y se argumentan con base en los conocimientos y experiencias de diversos autores, lo que da un valor extra a cada noción; de la misma forma se describen las teorías con relación al tema principal, donde los argumentos para la educación presencial son reforzados con la opinión de escritores reconocidos.

A su vez el planteamiento del problema explica de manera breve del tema principal y las acciones que influyen, por otra parte, abarca los objetivos principales y los específicos, mismos que se identificaron desde el inicio de la investigación, pero esta muestra los objetivos a alcanzar a lo largo de la indagación; por último, se justifica la problemática, donde explica cual tema se escogió de acuerdo a las características del contexto actual del sistema educativo mexicano.

Por su parte el planteamiento metodológico desarrolla diversos conceptos, mismos que se utilizan para el despliegue de la investigación, por ejemplo, el paradigma, método, enfoque, las técnicas e instrumentos que dirigen a la resolución de dudas; al mismo tiempo dentro de este apartado se encuentra el procesamiento de información donde se describe a la

población seleccionada para responder las entrevistas, así como las suposiciones realizadas por la investigadora.

El quinto capítulo de resultados y hallazgos, redacta los pasos a seguir para llevar a cabo la investigación, se argumenta la elección del tema de estudio, así como una explicación respecto a la elaboración de instrumentos; así mismo se elabora un análisis por cada categoría, dicho análisis

consta de un resumen sobre las respuestas obtenidas por los participantes para detallar cada una de las contestaciones, este apartado es importante, aquí donde si filtran los resultados y se pueden ir construyendo futuras conclusiones.

Por último, se obtienen las conclusiones, donde se le da respuesta a los supuestos y a las preguntas de investigación mismas que describen el alcance obtenido del propósito general y específico, para finalizar se crea un posicionamiento de autoría propia donde se incluye el proceso de elaboración, los datos tomados en cuenta y al sector en que se dirige el trabajo de investigación y la relevancia de dicho producto, aunado a esto se incluyen las referencias de consulta las cuales enmarcan los autores que fueron consultados para aportar de su conocimiento a la investigación y los anexos mismos que son de apoyo para recabar información.

METODOLOGÍA

Objetivo General

- Conocer y reflexionar acerca de la función docente y la nueva modalidad a distancia de los docentes al uso de las TIC como recurso que se utiliza en la educación a distancia y el contexto familiar de los alumnos.

Objetivos Específicos

- Indagar en diversas fuentes para enriquecer el tema de estudio.
- Reflexionar sobre los aspectos de aprender a la distancia y así crear estrategias de mejora.
- Analizar la importancia de la práctica docente dentro del aula con la finalidad de valorar y reconocer la labor de cada maestra y maestro.
- Categorizar el uso de recursos didácticos en la modalidad a distancia para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Conocer la experiencia de los maestros frente a grupo y en formación respecto a la nueva modalidad educativa para saber acerca del proceso de adaptación.

La nueva modalidad de educación virtual reconoce que los docentes han logrado alcanzar un buen desempeño en su labor, los maestros cuentan con dominio de contenidos disciplinares y pedagógicos necesarios, así como habilidades para adquirir conocimientos de manera autónoma, y un gran sentido de empatía con la finalidad de entender la diversidad de necesidades que puedan existir dentro del aula, esto es un factor importante, los alumnos adquieran de manera adecuada cada uno de los aprendizajes. El docente debe mediar y luego a través de su experiencia construir ambientes de aprendizaje, así obtener como resultado, espacios cálidos de enseñanza.

Según (Jiménez-Domínguez, 2000) los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. El enfoque cualitativo tiene hechos intersubjetivos de una pieza clave de la investigación ya que nos da el punto de partida para reflexionar sobre el sentir de la sociedad ante la pandemia por el COVID-19 desde marzo del 2020 en cuanto a educación se refiere, con este enfoque tratamos de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de las situaciones que se presentan.

Lo que se pretende con este enfoque es recolectar datos para analizar y poder basarse en las cualidades que coadyuvan a comprender el origen del problema que presentan los padres de familia y docentes sobre la educación virtual, además profundizar en los datos que permita describir y reajustar preguntas de investigación para poder interpretar la información de manera adecuada, para lograr una credibilidad recolectando información que produzca hallazgos reconocidos por el informante con una aproximación sobre lo que se piensa y lo que se siente.

Falta un largo camino por recorrer en el análisis del enfoque cualitativo, lo que hasta el momento se ha generado en el campo de la investigación ha sido de enorme riqueza para poder definir el enfoque por el que se guiará la investigación, nutriendo y alimentando los últimos avances que se dan durante el proceso; proponer nuevos alcances que contribuyan a la consolidación de la investigación cualitativa, ofrecer condiciones de responder a los retos y desafíos que se presentan.

Desde el inicio de la pandemia los maestros y padres de familia han creado un lazo más fuerte, desde el mes de marzo la comunicación ha sido constante, los padres de familia y el colectivo docente han descubierto a hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), así como de diferentes programas para que los niños sigan adquiriendo conocimientos.

Con esta investigación se pretende alcanzar el objetivo paradigmático sobre la interacción de los docentes, alumnos y padres de familia, por lo que el nivel de la tesis es complementario, la finalidad es ampliar los estudios que ya hablan sobre la nueva modalidad de educación a distancia en el nivel básico, aportando así la opinión de la comunidad escolar ante esta nueva situación.

La orientación funcional es de aportación paradigma por lo que se está realizando una investigación orientada a la ciencia, es una descripción longitudinal ya que es un estudio cuya base es la experiencia de la población educativa.

Por la orientación operacional es un diseño longitudinal a profundidad, (Díaz) que es una estrategia de muestreo para representar esa experiencia de la población a lo largo del tiempo desde que empezó la pandemia por el COVID-19.

La investigación se basa en el paradigma de la interacción de la comunidad escolar ante la nueva modalidad a distancia, por eso su diseño longitudinal a profundidad nos hace reflexionar sobre el alcance de los objetivos generales y específicos de la investigación.

Por el objetivo general y los específicos, contestando a las interrogantes de la investigación se eligió hacer una narrativa sobre el sentir de docentes y padres de familia, ante el suceso de la educación a distancia generada por la pandemia del COVID- 19.

Bruner, (1998) Una narrativa se compone de diversas características y elementos, es la manera de contar una secuencia o una serie de acciones o hechos reales o imaginarios, que les sucede a algunos personajes, esto ocurre en un lugar concreto y durante una cantidad de tiempo determinado.

Existen diversos métodos, uno de ellos es la narrativa que se plantea como método que describe grupos sociales en profundidad y en su ámbito natural; y persigue su comprensión desde el punto de vista de quienes interactúan con ella, de acuerdo a lo mencionado la narrativa se puede aplicar para estudiar a grupos educativos con la finalidad de aportar datos descriptivos dentro del contexto educativo. Por naturaleza, la investigación es abierta, flexible y emergente (Sosa, 2003). de modo que se lleva a cabo como un ciclo, lo cual deja replantear para crear nuevos resultados. La narrativa se identifica como viable debido a que facilita interpretar la realidad social desde un punto de vista propio para posteriormente describir y reconstruir planteamientos apegándose a los principios de la investigación.

Conclusión, los métodos son una estrategia para dar una respuesta a las preguntas que surgen al inicio de la investigación, así como a alcanzar los objetivos y validar las hipótesis que se plantearon.

Para aplicar los instrumentos diseñados con la finalidad de recabar información útil y situada dentro del marco de investigación, se solicitó apoyo al personal docente donde se lleva a cabo la práctica profesional.

Dentro del proceso de investigación se utilizan diversas técnicas, éstas se conocen como el proceso que se debe seguir para alcanzar el correcto desarrollo del método científico.

Algunos ejemplos de técnicas son los guiones de observación, las entrevistas y las consultas de diversas fuentes de información secundarias. Este trabajo de indagación retoma las técnicas de la observación y entrevista, primer es necesario saber que "La observación es uno de los procedimientos que permiten la recolección de información que consiste en contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida de un objeto social" (Polo, 2015, p. 1143), entendiéndose como el proceso en el cual el investigador obtiene la mayor cantidad de datos, asimismo se interpreta la técnica de la entrevista como:

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando, (Roberto Hernández Sampieri, et al, 2003)

Se entiende como el procedimiento utilizado para recolectar datos, además es un proceso de interacción donde a la información se le permite fluir bajo la responsabilidad de dos sujetos: quien pregunta y quién responde. Se visibiliza a estas técnicas viables para llevar a cabo la investigación, debido a la necesidad de conocer cómo es que se ejecuta el proceso de aprendizaje actualmente dentro del grupo, así como indagar respecto a sus contextos. Para realizar esto primero se deben considerar los puntos a abarcar y las personas que deben dar respuesta al guión de entrevista planteado.

Para efectuar este trabajo se tomaron en cuenta diversos factores que repercuten de manera directa en él, como el contexto de la comunidad donde se encuentra la institución educativa en donde se hicieron las entrevistas, así como las condiciones sociales en que se desarrollan los docentes y padres de familia, así mismo como las características y necesidades de la escuela, que van desde su desempeño escolar hasta el procedimiento utilizado para enviar evidencias de las actividades planeadas para el aprendizaje del alumno.

Es por eso que, este trabajo se centra en el impacto que tiene la nueva modalidad de educación a distancia, sus ventajas, desventajas y la importancia de la presencia del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al inicio se realizaron diagnósticos con la finalidad de conocer como estaban los alumnos en cuanto a aprendizajes, debido a que tenían aproximadamente cuatro meses sin asistir de manera presencial al preescolar, así como registros en cuanto a la información obtenida, respuesta a las actividades planeadas, avances en los contenidos y los retrocesos observados. De acuerdo a la relación establecida con lo analizado y el tema de estudio, se aplicaron entrevistas para obtener información y aclarar algunas dudas, fue así que se concluyó que los padres de familia y las docentes debían aclarar las cuestiones, son ellos quienes viven esto día a día, los docentes tienen la teoría y las madres y padres de familia son los encargados de ponerla en práctica, el resultado de ambas conjunciones es el desempeño académico de sus hijos.

Al momento de tener lista la entrevista se habló con los docentes del grupo a fin de hacer de su conocimiento el origen de la investigación, así mismo solicitar su permiso y apoyo hacia las madres de familia del grupo y dieran respuesta a los guiones planteados, al obtener respuesta positiva se aplicó a los padres y madres de familia, se le hizo el mismo planteamiento a la directora de la escuela, con el objetivo de aplicar un instrumento de investigación a la comunidad escolar, la petición fue aceptada, cada una de las docentes respondió, el registro de respuestas fue escalonado debido a la carga diversificada de responsabilidades que presentaba la población participante. Durante la aplicación de

entrevistas no hubo problemas, las dudas se atendieron de manera activa y así seguir con la recopilación de información.

Dentro de la primera categoría se toman en cuenta las opiniones de cada una de las docentes del plantel, así mismo a través de su experiencia docente se conoce como es que perciben el proceso de enseñanza- aprendizaje, con la finalidad de explorar sus percepciones de la educación primaria bajo la nueva modalidad a distancia. Con el propósito de organizar la información obtenida de manera clara, entendible y adecuada se mencionaron en un orden jerárquico iniciando con la directora y concluyendo con la recopilación de respuestas de los padres de familia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para llevar a cabo este trabajo se realizaron una serie de entrevistas al personal docente de la escuela y los padres de familia; en primer lugar, la Directora considera esencial que los alumnos asistan a la escuela pues así comienzan a convivir y aprenden reglas dentro de su aula y con el personal de la escuela, el proceso de enseñanza-aprendizaje se puede llevar a cabo desde casa, pero sin la supervisión de un docente y en muchos casos son los padres de familia los que hacen los trabajos.

Pues considero que es esencial que los alumnos asistan a la escuela pues así comienzan a convivir y aprenden reglas dentro de su aula y con el personal de la escuela, el proceso de enseñanza-aprendizaje se puede llevar a cabo desde casa, pero sin la supervisión de un docente y en muchos casos son los padres de familia los que hacen los trabajos.

Por otra parte, los docentes asumen que tuvieron que contratar un plan de internet con modem para poder llevar el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que gastan más al momento de hacer recargas o planes con las telefonías celulares por lo que contrataron el Izzi o Telmex esto con la finalidad de proporcionarle un desarrollo integral, este proceso de enseñanza-aprendizaje no se debe ver afectado bajo ninguna circunstancia, se puede llevar a cabo desde casa al tener las herramientas necesarias.

Fue muy difícil, tuve que contratar un plan de internet estable del izzi ya que con las recargas telefónicas salía muy caro y a mi esposo lo mandaron a cuarentena.

La segunda categoría se centra en la actitud de los padres y madres de familia dentro del proceso de aprendizaje, ellos son el principal vínculo para llevar las actividades día con día a los alumnos; al igual que la categoría pasada se desglosan las respuestas obtenidas por cada una de los padres de familia entrevistados, los cuales mencionaron que hacían recargas telefónicas para la entrega de evidencias pues el contratar un internet fijo les salía más costoso y su economía no lo permitía.

Por la pandemia y que el trabajo escaseó nos manejábamos con recargas telefónicas cuando salía algo de dinero los 20 pesos para poder mandar las evidencia y recibir los trabajos de la semana próxima, a veces no tenía comunicación por la falta de internet. Además, no tenemos más que un celular el mío y es con el que me comunicaba con los profes, no había para más.

Por otro lado, las actitudes negativas tienden a generar tristeza en el alumno y esto genera episodios de estrés y frustración en el mismo, aunque en la actitud de los padres de familia repercuten más factores como la falta de comunicación, la carencia de tecnología y el descuido de la salud emocional son factores que, repercuten de manera directa en el desarrollo de los aprendizajes en los alumnos.

Los padres de familia, alumnos y maestros son un triángulo importante en este proceso y su apoyo se refleja en los resultados y coincide en que la falta de tecnología, de tiempo y compromiso son factores que repercuten en la actitud de los padres y madres de familia, en relación con el proceso actual de aprendizaje menciona que algunos alumnos se encuentran avanzados por el apoyo recibido en casa,

los casos de rezago surgen por la falta de apoyo de los padres de familia o las carencias que existen dentro de su contexto.

Ambos coinciden en que en el nivel de primaria la actitud y disposición de los padres de familia influye en la formación de los alumnos, sin su apoyo no pueden tener contacto con los alumnos, respecto a las variables que inciden en la actitud de los padres de familia se encuentran las tecnologías y el nivel socioeconómico de cada una de las familias, para los padres de familia el proceso de aprendizaje en sus alumnos es deficiente, puesto a los obstáculos que se presentan para que las actividades.

En cuanto a los docentes, opinan que la actitud es indispensable, debido a que impacta en su aprendizaje de manera directa, para ellas es importante hacer mención que los recursos económicos dentro del contexto familiar influyen de manera considerable en el desarrollo de la actitud que muestren los padres de familia, así mismo el aprendizaje en sus alumnos se encuentra en un nivel básico de formación, debido a las condiciones de cada uno de sus contextos.

Por último, es necesario que los padres de familia acompañen a sus hijos en el proceso de aprendizaje, para juntos lograr los objetivos establecidos, de acuerdo a las características del grupo, puede identificar varios factores que dañan la participación y motivación de los padres de familia tales como: horarios de trabajo, roles dentro de la casa, acompañar a otros hijos en su proceso de aprendizaje, la incomprensión de actividades y el nivel de estudios de los padres de familia, esto ocasiona que los alumnos se encuentren en un proceso básico de adquisición de aprendizajes.

CONCLUSIÓN

El análisis de la información recabada para el presente tema de estudio permite hacer un contraste de información con perspectivas teóricas y situaciones presentadas en la práctica y las nociones de expertas en educación como las educadoras. Conforme se entraba de lleno en el tema de estudio, el objetivo principal de esta investigación se iba logrando, el analizar a través de docentes y titulares de familia el impacto de la nueva modalidad educativa fue un acto imprescindible que permitió el acceso a las siguientes construcciones.

Dentro del objetivo general se buscó analizar y reflexionar acerca de la función docente en el progreso educativo de los alumnos, lo cual se tornó como un tema de interés ya que dicha labor actualmente va más allá de enviar actividades, ahora la función docente abarca crear planeaciones que se ajusten a la diversidad de contextos dentro del aula, el maestro aún a la distancia funge como guía en el proceso de aprendizaje, está a disposición de los alumnos la mayor parte del día, los resultados alcanzados con las videollamadas son satisfactorios y significativos, a través de ellas los procesos pedagógicos se mantienen firmes.

Iniciar a trabajar de manera no presencial fue difícil, el obstáculo más grande dentro del nuevo estilo fue crear un vínculo de comunicación seguro con los alumnos, había negación y preocupación por parte de los padres de familia, hasta que transcurrió el tiempo que las estrategias se fortalecieron, el alumno se convirtió en la prioridad de la labor docente y así se impulsó hacia un cambio significativo en el proceso de educación.

No todo se trata de la nueva modalidad educativa, es el sistema nacional de educación quien tiene una gran deuda histórica con todo el profesorado y alumnado del país, en primera instancia tenemos que aunque la nueva forma de aprender sea a través de una televisión no es accesible para todos lo cual vulnera su derecho a la educación, posteriormente se encuentra la carga de temas académicos que los alumnos deben atender y realizar, una cantidad exagerada de contenidos que los frustra, porque aunque ya pasó un año, los infantes aún ven en salón de clases como la única opción para poder aprender y es que el ambiente dentro del aula es lúdico y dirigido en pro del aprendizaje.

Las y los docentes del país año con año deben integrarse a cursos para mejorar sus habilidades dentro del aula, esta nueva modalidad de trabajo es una nueva oportunidad para replantear qué cursos o talleres son necesarios tomar para un mejor desempeño docente, es momento de poner atención a la salud emocional de los participantes de la comunidad escolar, trabajar desde casa duplica el esfuerzo que todos hacen, desde planear actividades hasta ponerlas en práctica y es que fue en las participaciones del consejo técnico escolar donde algunas maestras compartían su frustración por el proceso de aprendizaje de los alumnos.

De acuerdo a lo observado es necesario modificar y crear ajustes en la malla curricular de la educación básica, es necesario plantear contenidos que se acerquen a la realidad de los estudiantes, la mayoría de ellos no conoce cómo es que funciona una computadora, a partir de ahora es indispensable pensar en las clases de computación, así serán capaces de enfrentar a las TIC sin tener dificultad, si las clases de computación se hubieran impartido antes de la pandemia, el panorama hubiera cambiado un poco, el conocimiento y sus bases estaban en cada uno de los educandos.

Como conclusión general en México, la nueva modalidad educativa fue adoptada de dos maneras, la primera es de manera favorable por la mayoría de padres y madres de familia, en su preocupación por la educación de sus hijos tuvieron que aprender el uso y funciones de las TIC, algunos sectores o alumnos se ven desfavorecidos, muchos de ellos no tienen acceso a servicios básicos como la luz lo que impide su conexión oportuna a clases, el sector educativo se presenta ante un reto histórico pues, ahora los padres de familia fungen como el vínculo principal entre lo que el alumno debe aprender, indudablemente esta nueva forma de trabajar propició más la revalorización del trabajo docente así como el reconocimiento a que no todos pueden dedicarse a enseñar.

Por último, es importante trabajar en temas que competen al momento histórico que nos toca vivir, es así que habrá un antecedente de lo sucedido, el cambio de rutina radical y la adaptación a un modelo de educación jamás explorado por los niños y las niñas mexicanas merecen ser plasmadas para su conocimiento, así como el extenso reconocimiento a la labor docente que no ha dado un paso atrás pese a las circunstancias que algunas veces se salen de sus manos un extensivo reconocimiento hacia ellos, así mismo se debe retomar la actualización docente en cuanto a temas de comunicación asertiva, empatía y manejo oportuno de las TIC y así sea fructífero a los alumnos. Este documento analiza varios puntos de interés que pueden ser apoyo para las futuras generaciones de alumnas en formación o docentes en servicio.

REFERENCIAS

- Arboleda, N. ((2013)). La nueva relación entre tecnología, conocimiento y formación tiende a integrar las modalidades educativas.
- Bruner, J. ((1998)). Realidad mental y mundos posibles. . Barcelona (España) : Gedisa.
- Burns, M. ((2011).). Distance Education for Teacher Training: Modes, Models and Methods. Washington: Education Development Center. .
- Cabero, A. ((2016).). La educación a distancia como estrategia de inclusión social y educativa. .
- Cabral, B. ((2011).). La educación a distancia desde la perspectiva bibliotecológica. Universidad Nacional Autónoma de México. .
- Chaves, J. A. ((2016)).). Una nueva mirada sobre la formación docente. Colombia: Cienfuegos no.8.
- Díaz, C. B. (2010). Investigación etnográfica.
- Díaz, M. D. (s.f.). ESTUDIOS LONGITUDINALES: CONCEPTO Y PARTICULARIDADES .
- Gajardo, F. G. (((2015)).). Aprendizaje y rendimiento académico en educación. Actualidades investigativas en la educación, 4-5. .
- García, R. ((2018).). La revolución del blended learning en la educación a distancia. .
- Ibañez, J. S. ((1999)). Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación. Ciudad de México: Almadia Ediciones.
- Jiménez, D. E. (((2008)).). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente.
- Jiménez-Domínguez, B. ((2000)). Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. Investigación cualitativa en Salud. Recuperado el 17 de octubre del 2007.
- León, A. (((2007)).). Qué es la educación. Educere, 596. .
- Moctezuma, E. ((11 de Agosto de 2020)). La educación a distancia no sustituye a la escuela: SEP. La jornada, págs. 9-10. .
- Morer, A. S. ((2002).). Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo. Madrid, España: Catalunya.
- Piaget, J. (((21 de Diciembre de 2018)).). Instituto bicultural Jean Piaget. . Obtenido de Instituto bicultural Jean Piaget.
- Roldán, E. M. (2012). El diario pedagógico como herramienta para la investigación.
- Serrano Barquin, C. ((1999).). La educación a distancia ante el nuevo milenio.
- Simpson, M. ((2012).). History and heritage in open, flexible and distance education. Journal of Open, Flexible and Distance Learning .
- Tobón, F. ((2001)).). Investigación educativa y pedagógica . Bogotá, Colombia: : McGraw Hills.
- Torrecilla, V. (s.f.). La entrevista metodológica de la investigación avanzada.

Torres, A. ((2017).). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. .

Vigotsky, L. (((1988).).). Pensamiento y lenguaje. . Barcelona:: Paidós Ibérica

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 