

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.162>

Importancia del sistema de tutorías dentro del proceso formativo aplicado en la Universidad Técnica de Manabí (UTM), y su incidencia en los procesos de evaluación institucional

Importance of the Tutorial System the Training Process Applied at the Technical University of Manabí (UTM), and Impact on Institutional Evaluation Processes

Marcela M. Espinales Cedeño

Universidad Técnica de Manabí
marcelaespinales@hotmail.com
Portoviejo – Ecuador

Antonio Durán Pinos

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo
maduranpi@hotmail.com
Riobamba – Ecuador

Marcelo Donoso Valdiviezo

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo
fmardonoso@hotmail.com
Riobamba – Ecuador

Artículo recibido: día 1 de noviembre de 2022. Aceptado para publicación: 16 de noviembre de 2022.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) . 

Como citar: Espinales Cedeño, M. M., Durán Pinos, A., & Donoso Valdiviezo, M. (2022). Importancia del sistema de tutorías dentro del proceso formativo aplicado en la Universidad Técnica de Manabí (UTM), y su incidencia en los procesos de evaluación institucional. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 995-1010
<https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.162>

Resumen

En los actuales momentos a la tutoría se considera como una estrategia de calidad educativa a nivel superior, a la cual tienen derecho todos los estudiantes, por tal motivo es necesario determinar la importancia del sistema de tutorías dentro del proceso formativo aplicado en la Universidad Técnica de Manabí (UTM), en donde participan estudiantes, tutores y responsables académicos, quienes con sus criterios permitieron establecer la incidencia en los procesos de evaluación institucional. La investigación que se realizó es teórica empírica, y en ella se determinan las necesidades de los estudiantes con respecto a la tutoría, así como la de los docentes desde su desempeño como tutores, lo cual es corroborado con el pronunciamiento de los coordinadores de carrera y la Directora de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad institucional. La recolección de datos se efectuó mediante técnicas e instrumentos, como la entrevista y la encuesta, utilizando un enfoque mixto con indicadores cualitativos y cuantitativos. Los resultados obtenidos posibilitaron proponer alternativas de mejoramiento al plan de acción tutorial, especialmente en la designación de horarios, la capacitación para desarrollar la tutoría, la adecuada planificación por parte de los tutores y el mejoramiento del sistema informático para el seguimiento de las tutorías implementadas en la institución, de ahí que la aplicación del Plan de Tutorías contribuye significativamente en el desarrollo académico de los estudiantes de las diferentes carreras, mejoran su nivel académico y disminuye su deserción, así como también fortalece el desempeño de los tutores.

Palabras clave: tutoría, evaluación, plan tutorial, calidad

Abstract

Nowadays, tutoring is considered as a strategy of educational quality at a higher level, to which all students are entitled, for this reason it is necessary to determine the importance of the tutoring system within the training process applied at the universidad tecnica de Manabí, where students, tutors and academic managers participate, who with their criteria allowed to establish the incidence in the institutional evaluation processes. The research that was carried out is empirical theoretical, and in it the needs of the students with respect to tutoring are determined, as well as that of the teachers from their performance as tutors, which is corroborated with the pronouncement of the career coordinators and the Director of Evaluation and Institutional Quality Assurance. The data collection was carried out through techniques and instruments, such as interviews and surveys, using a mixed approach with qualitative and quantitative indicators. The results obtained made it possible to propose improvement alternatives to the tutorial action plan, especially in the designation of schedules, the training to develop the tutorial, the adequate planning by the tutors and the improvement of the computer system for the follow-up of the tutorials implemented in the institution, hence the application of the Tutoring Plan contributes significantly to the academic development of the students of the different careers, improve their academic level and decrease their desertion, as well as strengthen the performance of the tutors.

Keywords: tutoring, evaluation, tutorial plan, quality

INTRODUCCIÓN

La tutoría, presenta como finalidad brindar apoyo y soluciones a las necesidades o requerimientos de los estudiantes, convirtiéndose en una labor orientadora y de acompañamiento, y, a su vez estas acciones tienen su incidencia positiva en los procesos de evaluación institucional si se realizan de una manera adecuada.

En esta investigación, se pretende conocer la opinión de los tutorados en educación superior, así como también de los tutores y autoridades, con la finalidad de evaluar las labores tutoriales universitarias. La información resultante servirá como fundamento para la mejora de los sistemas o programas de tutorías y la elevación de la calidad educativa del nivel superior.

Conociendo la problemática antes expuesta y la inexistencia de una valoración adecuada en la aplicación de los sistemas de tutorías en las universidades públicas que posibilite el mejoramiento de los procesos formativos y los procesos de evaluación institucional, se considera necesario y oportuno determinar la importancia del sistema de tutorías dentro del proceso formativo aplicado en la Universidad Técnica de Manabí (UTM), donde participan estudiantes, tutores y responsables académicos, criterios que permiten establecer la incidencia en los procesos de evaluación institucional.

En todo proceso que pretenda alcanzar la calidad en la educación debe involucrar tanto al estudiante como al docente. El estudiante ya que requiere estar orientado e informado logrando de esta manera adaptarse de mejor manera al contexto de la educación superior. El docente requiere de preparación didáctica constante, que debe ser aplicado de esa misma manera en el proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, la realidad que enfrenta cada una de las universidades es distinta, y en muchos casos no cuentan con el financiamiento requerido para cubrir los costos que demandan estos procesos didácticos. En este aspecto, Álvarez (2008) considera que, en los procesos de evaluación encaminados a las instituciones de educación superior se deben tener en cuenta criterios que estén directamente vinculados con la orientación y el asesoramiento a los estudiantes, integrándolo de manera eficaz en el ámbito universitario.

Se torna imprescindible para las universidades delinear y aplicar programas de apoyo académico adaptadas a su realidad y a sus necesidades, que permitan identificar posibles problemas que conllevan a la deserción estudiantil e ir atendiendo y solucionando diferentes mecanismos y metodologías.

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), desarrolló su marco para medir y mantener a la universidad en la búsqueda de la excelencia. Pero este trabajo comenzó con el antiguo Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (CONEA), a través de la evaluación del desempeño institucional de la Instituciones de Educación Superior (IES), determinando los siguientes estándares de desempeño académico: universidad, estudiantes, medio ambiente, investigación y gestión; cada uno tiene un símbolo y de la misma forma, se dividen en secciones que llegan al nivel 5 (Espinoza, 2016).

Una vez determinado el órgano evaluador, se procedió a definir el concepto de calidad de las universidades y escuelas politécnicas; al respecto el CEAACES (actualmente Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CACES) estipuló como "El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente" (LOES, 2010).

Cabe mencionar que, desde el 02 de agosto de 2021, con las reformas a la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), se establece que el nombre del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad -CEAACES- cambiará por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior -CACES-, este tendrá a su cargo la regulación, planificación y coordinación del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior y tendrá facultad regulatoria y de gestión.

De acuerdo a la Disposición Transitoria Primera de la Ley Orgánica Reformatoria de la Ley Orgánica de Educación Superior, le corresponde al CACES priorizar la adecuación del modelo de evaluación institucional, es decir del modelo preliminar de evaluación institucional 2018 que fue aprobado por el Consejo de Evaluación Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) el 10 de agosto de 2017. La adecuación se refiere a ajustar dicho modelo a los nuevos enfoques y preceptos de la LOES reformada. Aparece entonces El Modelo de Evaluación de Universidades y Escuelas Politécnicas 2019, producto generado por el CACES a través de una propuesta trabajada por la Comisión Permanente de Evaluación Institucional de esa entidad (LOES, 2018).

En este nuevo modelo de Evaluación de Universidades y Escuelas Politécnicas 2019, se identifican 20 estándares fundamentales distribuidos en tres funciones sustantivas: Docencia, Investigación y Vinculación con la Sociedad; y siete Estándares Proyectivos, en donde el Estándar 6 (función sustantiva de Docencia) de la ejecución de los procesos del estudiantado encontramos a la acción tutorial. Siendo el elemento fundamental 6.3 el que garantiza la ejecución de los procesos de tutoría académica permanente.

MÉTODO

La metodología del trabajo y la aplicación práctica, está sujeta a los objetivos propuestos, con la finalidad de alcanzar el desarrollo de los mismos, en donde se considera el enfoque mixto de la investigación debido a que se va a obtener información tanto cualitativa como cuantitativa, para lo cual se diseñaron encuestas y entrevistas. Las encuestas están estructuradas con preguntas de autoría propia y aplicadas mediante el Google, en su ítem de formularios, restringiendo su acceso sólo para estudiantes y tutores de la UTM, es decir solo para aquellas personas que tienen correo institucional cuyo dominio es @utm.edu.ec., las entrevistas son de carácter personal, y se realizaron a las autoridades de la institución como: Directora de Aseguramiento de la Calidad Institucional, Coordinador General de tutorías, Coordinadores de carrera de tutorías.

La UTM actualmente cuenta con 31.468 estudiantes distribuidos en 10 facultades y en las mismas desarrollan sus actividades académica 291 tutores, quienes se convierten en la población objetivo a tomar en cuenta en el presente estudio, razón por la cual se realizó el cálculo de la muestra para población finita, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza de la información del 95%, a la misma se aplicó el muestreo probabilístico estratificado, cuyos resultados que se identifican en la Tabla #1.

Tabla 1

Número de estudiantes y docentes tutores por facultad de la UTM

FACULTADES	NÚMERO DE ESTUDIANTES	NÚMERO DE DOCENTES/TUTORES
Instituto de Ciencias Básicas	156	12
Posgrado	1273	30
Ciencias Administrativas y Económicas	5154	34
Ciencias de la Salud	3535	22
Ciencias Humanísticas y Sociales	5775	42
Ciencias Informáticas	1788	22
Ciencias Matemáticas, Físicas y Químicas	5126	41
Ciencias Veterinarias	1160	22
Ciencias Zootécnicas	775	19
Filosofía Letras y Ciencias de la Educación	5793	32
Ingeniería Agrícola	444	15
Ingeniería Agronómica	489	16
TOTAL:	31.468	291

Fuente: Departamento de Sistemas de la UTM. Elaboración: Autores

Los estudiantes considerados en la presente investigación de la UTM son aquellos que se encuentran matriculados los diferentes niveles del período académico septiembre 2021 - febrero 2022, cuya muestra se encuentra conformada por 380 estudiantes, con edades que oscilaron de 18 a 51 años, y que pertenecen a todas las carreras de estudio de la institución. En la tabla 2, se identifican el número de estudiantes por facultad que representan la muestra respectiva.

Tabla 2

Número de estudiantes y tamaño de la muestra por facultad de la UTM

FACULTADES / INSTITUTO / POSGRADO	TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
Instituto de Ciencias Básicas	156	2
Posgrado	1.273	15
Ciencias Administrativas y Económicas	5.154	62
Ciencias De La Salud	3.535	43
Ciencias Humanísticas y Sociales	5.775	70
Ciencias Informáticas	1.788	22
Ciencias Matemáticas Físicas y Químicas	5.126	62
Ciencias Veterinarias	1.160	14
Ciencias Zootécnicas	775	9
Filosofía Letras y Ciencias de la Educación	5.793	70
Ingeniería Agrícola	444	5
Ingeniería Agronómica	489	6
TOTAL:	31.468	380

Fuente: Departamento de Sistemas de la UTM. Elaboración: Autores

La otra muestra para la aplicación de la encuesta, la constituyen los tutores de la UTM, que corresponden a un número de 171, quienes cuentan con varios años de servicio académico a la colectividad y poseen distintos títulos de tercer y cuarto nivel. Se identifica en la Tabla 3, el número de tutores por facultad con la muestra respectiva:

Tabla 3

Número de tutores y tamaño de la muestra por facultad de la UTM

FACULTADES / INSTITUTO / POSGRADO	TOTAL	MUESTRA
Instituto de Ciencias Básicas	12	6
Posgrado	30	17
Ciencias Administrativas y Económicas	34	19
Ciencias de la Salud	22	12
Ciencias Humanísticas y Sociales	42	25
Ciencias Informáticas	22	12
Ciencias Matemáticas Físicas y Químicas	41	24
Ciencias Veterinarias	22	12
Ciencias Zootécnicas	19	10
Filosofía Letras y Ciencias de la Educación	32	18
Ingeniería Agrícola	15	8
Ingeniería Agronómica	16	8
TOTAL	291	171

Fuente: Departamento de Sistemas de la UTM. Elaboración: Autores

Las entrevistas fueron dos:

- La primera, fue elaborada con seis preguntas realizadas a la Directora del Centro de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la UTM, las mismas que fueron orientadas a obtener información que nos ayude a cumplir con los objetivos específicos de la presente investigación.
- La segunda, que fue dirigida a los coordinadores de carrera de las facultades de la UTM, con 8 preguntas que fueron orientadas a obtener información referente a cumplir con los objetivos específicos de la presente investigación.

RESULTADOS

Resultados de la investigación de estudiantes

Una vez aplicada la encuesta a 380 estudiantes de la Universidad Técnica de Manabí se realizan los respectivos análisis descriptivos de los resultados:

Una vez tabuladas las respuestas se identifica que el 59,21% de los estudiantes asisten con regularidad a las tutorías, convirtiéndose en un porcentaje relativamente alto pues es más de la mitad de la población encuestada que sí asiste a las tutorías, si le sumamos al 32,37% de estudiantes que manifiestan que asiste parcialmente, mientras que el 8,42% responden negativamente.

Al obtener los resultados, el 74,74% de los estudiantes consideraron adecuado el horario asignado para las tutorías, porcentaje que resulta importante a la hora de determinar un buen cumplimiento y aplicabilidad de las tutorías, a más de que el 19,73% de estudiantes considera que parcialmente están de acuerdo con el horario establecido, a solo el 5,53% responde de manera negativa.

Se identifica que el 66,32% de los estudiantes encuestados respondieron que, si se encuentran motivados al momento de asistir a las tutorías, porcentaje que se considera alto, seguido por el 27,36% de estudiantes que manifestaron encontrarse parcialmente motivados, criterios que contribuye en la determinación de la importancia en la aplicabilidad del sistema de tutorías aplicada en la UTM.

Al obtener los resultados, el 80,52% de los estudiantes encuestados manifestaron que, si realizan las actividades tutoriales sugeridas por su tutor, información que demuestra que el sistema de tutorías ayuda en la formación profesional de los estudiantes que cumplen a cabalidad el asesoramiento de sus tutores.

Se identifica que el 81,84% de los estudiantes encuestados manifestaron que los tutores sí planifican el desarrollo de las horas tutoriales, siendo este un porcentaje alto, de ello se puede deducir que los docentes de la UTM responden al sistema de tutorías al planificar adecuadamente sus actividades académicas.

El 90,53% de los estudiantes encuestados consideraron que sus tutores si conocen las normativas que rigen a la Universidad Técnica de Manabí, lo que confirma el compromiso y cumplimiento de la normativa vigente con respecto al sistema de tutorías aplicado en la UTM.

De los estudiantes encuestados un 80% manifestó que sus tutores emplean una metodología adecuada y estrategias de motivación durante el desarrollo de las horas tutoriales, mientras que el 16,84% expresa que la aplicación de dichas actividades lo es de manera parcial, esto indica que el sistema de tutorías se encuentra adecuadamente establecida, pudiendo mejorarse en su futuro.

Al obtener los resultados, el 83,95% de los estudiantes encuestados manifestaron que los tutores si muestran capacidad para orientarlos a resolver sus problemas, porcentaje que representa la contribución de los tutores con respecto a la formación profesionales de los estudiantes mediante las tutorías.

Se consideró por parte de los estudiantes encuestados que un 86,58% de los tutores asisten normalmente a clases, si a este porcentaje se le suma el 11,05% que manifiesta que lo hacen de manera parcial, demuestra el compromiso de los tutores con la aplicación y funcionamiento del sistema de tutorías.

De los estudiantes encuestados un 80,79% manifestaron que sus tutores si identifican sus necesidades y alternativas de apoyo, tanto en el ámbito académico y personal, lo que inciden positivamente en los resultados del Plan de acción tutorial, como una alternativa de mejoramiento de la calidad en las actividades académicas de la UTM.

Según el 73,42% de los estudiantes encuestados el rendimiento académico ha mejorado con la asistencia a las tutorías, mientras que el 21,58% expresa que su rendimiento académico se ha visto afectado parcialmente, eventos que demuestran que los procesos académicos pueden mejorarse en el sistema de tutorías.

El 77,63%, de los estudiantes encuestados consideró que la Aplicación del Plan de Acción Tutorial ha contribuido en su desarrollo personal, porcentaje que se considera bueno en su defecto, el 18,16% manifiestan que su desarrollo personal se mejorado parcialmente, esto indica la contribución de las tutorías en este ámbito importante de la educación universitaria.

Según los estudiantes encuestados el 68,68% consideró que se debe mejorar el sistema de tutorías aplicado en su formación profesional, mientras que el 22,37% de los estudiantes expresan que los cambios al sistema de tutorías deben ser de forma parcial, con la finalidad de mejorar los procesos y cumplir a cabalidad los objetivos institucionales.

Resultados de la investigación de tutores

Luego de aplicar las encuestas a los tutores se obtiene el siguiente resultado con su respectiva interpretación:

De un total de 171 tutores encuestados: 4 de ellos manifestaron tener un Posdoctorado, equivalente al 2,34%; con doctorados son 27 que representa un 15,79%; con maestría son 116 correspondiéndole un 67,84%; con especialización 10 equivalente al 5,85%; con licenciatura son 12 significa el 7,02%; y, con otros títulos son 2 con el 1,17%.

De la totalidad de los tutores encuestados de 171 tutores, los 111 manifestaron tener nombramiento eso representa el 64,91%; mientras que 60 expresaron que mantienen la modalidad de contrato ocasional, que significa el 35,09%.

Una vez tabuladas las respuestas se identifica que el 55,56% de los tutores manifestó que, si le asignaron con su consentimiento la carga horaria de las tutorías, porcentaje que resulta importante al momento de determinar la importancia de la aplicabilidad del sistema de tutorías aplicado en la UTM, más aún que el 12,87% manifestó que fue parcialmente.

El 49,71% de los tutores consideró adecuado el tiempo y hora dedicados a las tutorías, porcentaje que resulta importante a la hora de determinar un buen cumplimiento y aplicabilidad de las tutorías, a más de que el 25,15% de tutores considera que parcialmente están de acuerdo con el tiempo y hora dedicados a las tutorías, así como el mismo porcentaje responden negativamente.

El 48,54% de los tutores encuestados manifestó que sí elaboran para el desarrollo de sus actividades académicas un plan de tutorías en su Carrera; y el 23,98% de tutores consideró que lo elabora parcialmente, al considerar ambos porcentajes se puede deducir que los docentes de la UTM colaboran de manera importante en la aplicabilidad del sistema de tutorías de la UTM como parte del desarrollo de las actividades académicas.

El 77,19% de los tutores encuestados consideró que las tutorías sí han incidido en el desarrollo integral del estudiante universitario, porcentaje que se considera bueno, en su defecto, el 17,54% de tutores manifestó que es parcial esta incidencia, evidenciando la contribución de las tutorías en este ámbito sustancial de la educación universitaria.

De los tutores encuestados el 41,52% manifestó que no han recibido capacitaciones constantes referentes a las funciones a desarrollar como tutores, mientras que el 33,33% expresa que las capacitaciones fueron de manera parcial, esto permite identificar el grado de importancia y aplicabilidad del sistema de tutorías en lo que respecta a capacitaciones a tutores. Mientras que solo el 25,15% si han recibido capacitaciones.

De los tutores encuestados un 76,61% manifestaron que, si es necesaria una formación pedagógica específica para profesores/tutores, lo que incidiría positivamente en los resultados del Plan de acción tutorial, como una alternativa de mejoramiento de la calidad en las actividades académicas de la UTM. El criterio del 12,28% considera una incidencia parcial y el 11,11% su respuesta es negativa.

Según los tutores encuestados el 50,29% consideró que sí han dado buen resultado las tutorías en su carrera, seguido por el 36,84% de los tutores que expresan que se da buen resultado de manera parcial, esto permite identificar el grado de importancia y aplicabilidad del sistema de tutorías como resultado de su aplicación en sus carreras.

De los tutores encuestados el 34,50% evaluó como Bueno el sistema de tutorías aplicado en su carrera, seguido por el 32,75% que lo evaluó como Muy bueno, indicadores que reflejan el grado de importancia y aplicabilidad del sistema de tutorías aplicado en las carreras de la UTM.

Según los tutores encuestados, el 26,63% propuso a la Capacitación permanente a tutores como mejor alternativa para el mejoramiento del sistema actual de tutorías en su carrera, considerando el perfil profesional de sus estudiantes; seguido por el 18,48% que consideró que se debe reducir el número de estudiantes asignados a cada Tutor; el 17,39% propuso que se deben realizar talleres presenciales con estudiantes; y el 16,58% manifestó que debe elevarse el número de horas de tutorías. Sugerencias que nos indican las mejores alternativas para el mejoramiento del sistema de tutorías aplicado en las carreras de la UTM.

Del total de los tutores encuestados, el 84,21% consideró que la motivación sí favorece a sus estudiantes en las tutorías, indicador que evidencia la aplicabilidad del sistema de tutorías en la UTM como parte del desarrollo de las actividades académicas, a su vez el 12,87% considera que su incidencia es poca, y el 2,92% manifiesta que nada.

Según los tutores encuestados, el 15,20% de los tutores encuestados, manifestó que sus estudiantes asisten con alta frecuencia a las tutorías, el 46,20% la asistencia en media, seguido por el 32,75% que expresó que sus estudiantes asisten con una frecuencia baja, indicadores que ayudan a identificar el grado de importancia y aplicabilidad del sistema de tutorías aplicado en las carreras de la UTM.

Del total de los tutores encuestados, el 34,50% calificaron la participación de sus estudiantes en las tutorías como buenas, seguido por un 32,16% que lo consideró como Muy Buenas, porcentajes que nos ayudan a establecer la aplicabilidad del sistema de tutorías aplicado en las carreras de la UTM.

Resultados de la investigación de expertos

En síntesis, de las respuestas obtenidas de la Directora de Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la UTM, se puede concluir que:

- El modelo de evaluación externa y de evaluación a las carreras y programas brindan los lineamientos necesarios a las instituciones para poder avanzar hacia una cultura de calidad, pues allí se norman cada uno de los principios del aseguramiento de la calidad a través de estándares que permiten evaluar a las instituciones.
- Los procesos de tutoría son evaluados en el estándar 6 a través de sus elementos fundamentales, y se consideran en la evaluación algunos aspectos desde la retención hasta la tasa de titulación.
- El modelo anterior de evaluación era un modelo más cuantitativo, el modelo actual (2019) es más cualitativo, la diferencia entre estos dos modelos radica en el uso de los elementos fundamentales pues antes era una evaluación más objetiva.
- El modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas aplicado por el CACES es adecuado, pues existen las directrices que le indican a las instituciones por donde caminar, que procesos ejecutar y que procedimientos realizar.
- Las tutorías estudiantiles por ser un proceso más académico, encuentran una ponderación que es más adecuada en el modelo de evaluación de carreras.
- La importancia que se le debe dar a la aplicación del Sistema de tutorías debe ser realmente alto, pues todo lo que favorezca al crecimiento personal y profesional de los estudiantes debe ser relevante.
- Es necesario implementar acciones que permitan determinar falencias y corregir factores que servirá a la institución, por ejemplo, en la concesión de becas, muchos estudiantes en la trayectoria de su carrera sufren cambios y generalmente necesitan en sí de un tutor que los guíe, los oriente y de esta forma minimizar la tasa de retención y asegurar la tasa de eficiencia terminal.

- Los elementos fundamentales que evalúan la acción tutorial deberían constituirse en un estándar, que le permitan a este plan tutorial tener mayor grado de importancia en las instituciones educativas, y éstas valiéndose de su autonomía y responsabilidad definan de manera más clara los procesos a evaluar con las mejores estrategias para asegurar que estas tutorías cumplan con su función y den los resultados que se quieren para los estudiantes.

De las respuestas obtenidas por los tres coordinadores del Plan de Acción Tutorial Institucional (PATI) de las Carreras de la UTM, se puede concluir que:

- El PATI contribuye adecuadamente en la formación profesional de los estudiantes.
- El PATI aplica una metodología ordenada y sistematizada, que coordina sus acciones entre los tutores y los coordinadores de carrera, utiliza la herramienta informática denominada Sistema de Gestión Académica (SGA) para su seguimiento a los estudiantes a través de la semaforización que permite identificar dependiendo del color la prioridad de atención.
- La selección de los tutores responde a las necesidades de los estudiantes de cada carrera o al requerimiento institucional.
- El compromiso institucional si se ha dado en la aplicación del sistema de tutorías, pues las autoridades han facilitado personal para la creación de un sistema y han ampliado la atención profesional de los estudiantes.
- El objetivo del PATI que es brindar un acompañamiento mediante atención personalizada y profesional al estudiantado en áreas de formación: humana, académica - científica, para fortalecer conocimientos y disminuir factores de riesgo que afecten la permanencia de los mismos, en la universidad, si se ha cumplido. No obstante, hay que mejorar la metodología e ir la actualizando o adecuando a los nuevos escenarios que se presentan
- Entre los criterios y parámetros que la institución considera en el seguimiento y monitoreo al Plan de Acción Tutorial se encuentran: los datos que brinda la tasa deserción y la tasa de titulación, la evaluación a los tutores por parte de los estudiantes, los informes de monitoreo emitidos por los tutores y cargados en el SGA.
- El PATI, aplicado de una manera adecuada si contribuye en la optimización de los procesos para la evaluación universitaria, ya que facilitan a las autoridades de la institución definir los procesos que contribuirán de manera óptima en la evaluación.

Las alternativas de mejora que se pueden considerar al actual sistema de tutorías son: capacitaciones, fortalecer la evaluación que se realiza en el SGA, seguimiento

DISCUSIÓN

El Reglamento de Evaluación Externa con fines de Acreditación de Universidades y Escuela Politécnicas, y el Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas determinan los ejes esenciales de la evaluación (Docencia, Investigación, Vinculación con la sociedad y Condiciones institucionales), los cuales se convierten en el eje central del aseguramiento de la calidad, basado en la autoevaluación y mejora continua.

La mejora continua tiene un comportamiento cíclico, en donde una acción realizada posibilita una acción de mejora, por eso se le denomina ciclo de mejora, también conocido como ciclo PDCA, o ciclo de Deming, el mismo que se le considera como un método para la resolución de problemas existentes, y que de acuerdo a su dinamismo también se lo puede aplicar a los procesos universitarios, lo cual se puede convertir en una herramienta sencilla de utilizar debido a efectividad en la implementación del mejoramiento continuo dentro de la gestión. Para ello se requiere: Planificar las actividades, Desarrollar la ejecución en función de los objetivos propuestos, Controlar los resultados a obtener, y Actuar aplicando las acciones de mejora.

Lo planteado establece que la UTM debe centrar sus esfuerzos en fortalecer sus procesos claves como la docencia, investigación, vinculación y gestión, los que tienen que ser analizados y evaluados con la finalidad de alcanzar la calidad universitaria de tal manera que las acciones se encuentren relacionadas con la misión y organización institucional, de tal manera que a continuación se proponen varias alternativas de mejoramiento, cada una con su objetivo y detalle, para de esta manera contribuir con el mejoramiento de la calidad y evaluación institucional.

Entre las dificultades o limitaciones que se presentaron para la realización del presente estudio, mencionaremos en primer lugar a la recolección de la información de la encuesta aplicada a los tutores, pues la muestra identificó que debería realizársela a 171 docentes de la UTM y se tuvo que llamar para solicitarles que contestarán las encuestas y poder completar la muestra. En la realización de las entrevistas, las mismas que fueron reagendadas debido a que los expertos entrevistados presentaron problemas de salud, específicamente por tener COVID 19, que afecta a la humanidad desde marzo de 2020.

La propuesta para el mejoramiento del sistema de tutorías de la UTM, abarca 4 estrategias y 7 alternativas (Tabla 4), las mismas que están orientadas a optimizar los recursos y procesos de la institución, tendientes a la obtención de la calidad y excelencia universitaria, de tal manera que se encuentran diseñados desde la perspectiva de la mejora continua para dar cumplimiento a la normativa vigente, y deben ser considerados y aplicados por parte de los distintos Departamentos de la Universidad Técnica de Manabí.

Tabla 4

Estrategias y alternativas de mejoramiento para la UTM

ESTRATEGIAS	ALTERNATIVAS
Mejoramiento de participación estudiantil	Designación de horas adecuadas para las tutorías.
	Implementación de mecanismos de seguimiento y participación estudiantil.
	Implementación de charlas de motivación a estudiantes.
Mejoramiento de distribución de tutorías	Implementación de un sistema de socialización de la designación equitativa del sistema de tutorías.
Mejoramiento para planificación de tutorías	Capacitación permanente sobre planificación y seguimiento del sistema de tutorías
	Realización de talleres permanentes sobre metodologías y estrategias a aplicarse en las tutorías
Mejoramiento del sistema informático	Mejoramiento de los procesos de selección, seguimiento y evaluación de tutorías

En esta investigación se presentan las principales conclusiones que se encuentran vinculadas a los objetivos planteados:

- La asistencia de los estudiantes a las tutorías es considerada como baja, en base a los criterios vertidos por los tutores y los coordinadores de carrera, denotando que el cumplimiento y aplicabilidad del Plan de Acción Tutorial Institucional por parte de los tutores es adecuado, en donde se considera importante generar alternativas de mejoramiento para la participación estudiantil.
- Existe un sistema informático denominado Sistema de Gestión Tutorial (SGT), que es un módulo anexo al Sistema de Gestión Académica (SGA), que a consideración de los tutores y coordinadores de carrera este no se realiza de manera eficiente en cuanto al seguimiento de las tutorías implementadas en la institución y a los respectivos procesos formativos.
- El rendimiento académico de los estudiantes ha mejorado significativamente mediante la aplicación del Plan de Acción Tutorial Institucional (PATI), lo cual denota la importancia de las mismas en la formación profesional de los estudiantes.
- La distribución de la carga horaria de las tutorías es inadecuada, pues no se distribuye de manera equitativa las mismas, tampoco se viene realizando la socialización de la designación de la carga horaria del sistema de tutorías.
- Los tutores no vienen planificando adecuadamente el desarrollo de las horas de tutorías, así como también no han recibido la debida capacitación en las metodologías a aplicarse e implementarse como parte del proceso formativo institucional.
- La importancia dada al Sistema de tutorías, por parte de las autoridades tiene un nivel alto, pues todo lo que favorezca al crecimiento personal y profesional de los estudiantes debe ser considerado como relevante y significativo en los indicadores de calidad universitaria.
- Se considera con una ponderación más adecuada a las tutorías estudiantiles, en el modelo de evaluación aplicado a las carreras de la UTM, en vista que este es un proceso académico y representativo en la formación estudiantil universitaria.
- El PATI contribuye significativamente a los procesos de evaluación universitaria, ya que su aplicación facilita a las autoridades de la institución en la definición de procesos alternativos que aportan de manera positiva a la evaluación, sin embargo, debe fortalecerse su aplicación para contribuir adecuadamente en la evaluación institucional.
- Las estrategias de mejoramiento a aplicarse en la UTM, a criterio de esta investigación realizada con los actores principales y responsables a académicos son: de participación estudiantil, de distribución de tutorías, de planificación de tutorías y del sistema informático.

REFERENCIAS

- Alcántara, A. (1990). Centro de estudios. Perfiles educativos. 49(50), 51-55.
- Álvarez, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. Rev. Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 85.
- Álvarez, S. (1992). Evaluación de la calidad como alternativa para la transformación de las universidades: el caso de la Argentina. IGLU Revista Interamericana de Gestión Universitaria, 3.
- Aguilar, V. (2004). El concepto de calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional. Revista Iberoamericana de Educación, 35. ISSN: 1681-5653
- Altbach, P. (2001). Educación superior comparada, España, Cátedra UNESCO/Universidad de Palermo.
- Altbach, P. y McGill Peterson, P. (2000). Educación Superior en el siglo XXI. Desafío global y respuesta nacional, Buenos Aires, Biblos.
- Arnaiz, P., & Isus, S. (1995). La tutoría, organización y tareas. Barcelona - España: Graó.
- Bernal, E. G. (2005). La tutoría en la universidad colombiana. Etapas, procesos y reflexiones. Rev. Historia de la Educación Latinoamericana. Vol.7, 239-256.
- Bricall, M. J. (2005). Gobierno y administración de las universidades, entrevista para Conversando con directivos universitarios, Universia y COLUMBUS.
- Brunner, J. (2000). Educación Superior en América Latina: una agenda de problemas, políticas y debates en el umbral del 2000, en Educación superior en América Latina: una agenda de problemas, políticas y debates en el umbral del año 2000, Buenos Aires, Centro de Estudios de Estado y Sociedad. Consultado el 3 de noviembre de 2008.
- Brunner, J. (1994). Educación superior en América Latina: coordinación, financiamiento y evaluación, en Marquis, Carlos (comp.), Evaluación universitaria en el MERCOSUR, Buenos Aires, Ministerio de Cultura y Educación, Secretaría de Políticas Universitarias.
- CACES (2019). Modelo de evaluación externa de Universidades y escuelas politécnicas. Obtenido de Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior: https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/3.-Modelo_Eval_UEP_2019_compressed.pdf
- CEAACES (Noviembre de 2015). Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. Obtenido de https://www.caces.gob.ec/documents/20116/288637/66/6650.afsh/6650_1.0.afsh
- Clerici, C., & Lucca, L. S. (Mayo de 2020). La tutoría entre pares y la figura del tutor en el primer año de la formación docente no universitaria: La mirada del ingresante. Rev. RAES, 12(20): 13-26: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Whozs4Yg6DEJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7592058.pdf+&cd=15&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
- Constitución de la República. (20 de Octubre de 2008). Art. 346 Institución pública, con autonomía de evaluación integral interna y externa. Obtenido de <https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/baselegalanexo-mayo2013.pdf>
- Damián, J., & Arellano, L. (2009). Calidad profesional de técnico Superior Universitario en Administración. Visión de graduados y de empleadores educativos. Rev. Actualidades investigativas en educación, 9(3), 01-32.

- Espinoza, C. C. (2016). Calidad de la educación e índices de gestión en relación con el presupuesto de las Universidades del Ecuador en el año 2015. *Rev. Universidad y Sociedad*, 8(2): 210-2017: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n2/rus27216.pdf>
- Gago, H. (2002). *Apuntes acerca de la evaluación educativa*. México.
- García, B. F., & Doménech, B. F. (1997). Motivación, prendizaje y rendimiento escolar. *Rev. Electrónica de motivación y emoción*, 1: <http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.html>
- García de Fanelli, A. M. (1997). Las nuevas universidades de conurbano bonaerense: misión, demanda externa y construcción de un mercado académico, documento CEDES núm. 117, Buenos Aires, Serie Educación Superior.
- Guskey, T. R., & Bailey, J. M. (2009). *Developing standards-based report cards*. Corwin Press.
- LOES. (12 de Octubre de 2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ec_6011.pdf
- LOES. (2 de Agosto de 2018). Ley Orgánica de Educación Superior. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Molina, T., Burbano, L., Lizcano, C., & Viteri, J. (2020). Evaluación y acreditación de las universidades en Ecuador. Caso Universidad Regional Autónoma de Los Andes. *Rev. Espacios*, 41(20). Art. 24: <http://www.revistaespacios.com/a20v41n20/a20v41n20p24.pdf>
- Monge, C. M. (2009). *Tutoría y orientación educativa. Nuevas competencias*. Madrid - España: Wolters Kluwer.
- Ortíz, Moromi, Quintana, Barra, Bustos, Chein, . . . Rodríguez. (2014). Docentes, estudiantes y la calidad de educación. Obtenido de La Universidad desde sus diferentes situaciones : <https://1library.co/article/docentes-estudiantes-y-la-calidad-de-educaci%C3%B3n.qokmo7my>
- Pérez, A. A. (2006). Percepciones sobre la tutoría en profesores y alumnos de la universidad. Síntesis de una investigación. Universidad de Vigo. *Rev. Educación, desarrollo y Diversidad*. Vol. 9(2). . Obtenido de En edució.
- Ruiz, J. (2008). *Cómo hacer una evaluación de centros educativos*. Madrid: Narcea.
- Sola, M. T., & Moreno, O. A. (2005). La acción tutorial en el contexto del Espacio Europea de Educación Superior. *Rev. Educación y Educadores*, 8: 123-143. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83400810.pdf>
- Stufflebeam, D., & Shinkfield, A. (1995). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Centro de publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia. España: Paidós.
- Torrego, J. C., & Pedrosa, V. B. (2014). 8 Ideas clave. La tutoría en los centros educativos. *Rev. Profesorado*, 18(3): 20-22: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56733846025.pdf>
- Trejo, M., & Córdoba, F. (2005). Acreditación institucional y la mirada de los actores: un estudio cualitativo en universidades privadas de Santiago. *Innovación Educativa*, 5(26), 37-5.
- UNAH. (2016). *Manual de tutorías. Lineamientos Operativos*. Obtenido de Ciudad Universitaria José Trinidad Reyes: <https://vsip.info/manual-de-tutorias-pdf-free.html>