

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1712>

Actitud de estudiantes y docentes del programa de maestría hacia la plataforma moodle

Attitude of students and teachers of the master's program towards the
Moodle platform

Nimrod Rubén Aguilar Benítez

nimrodaguilar1@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-9840-0746>

Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña
Paraguay

Claudia Elena López Rolón

celenarolon@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-9356-2685>

Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña
Paraguay

Agustina Subeldía Coronel

agustina.subeldia@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-2243-0101>

Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña
Paraguay

Artículo recibido: 31 de enero de 2024. Aceptado para publicación: 15 de febrero de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El contexto dado por la pandemia COVID-19 tuvo un impacto sin precedentes en todos los países del mundo y compelió a las instituciones educativas de todos los niveles a implementar la enseñanza remota de manera precipitada, y en muchos casos, de forma experimental, por medio de las TIC. En la postpandemia, las plataformas educativas como Moodle se convirtieron en estandarte de la continuidad de las actividades en las distintas IES, tal como se dio en las Maestrías en Investigación Educativa y Gestión Educativa del INAES de Paraguay, en el año 2022. El objetivo principal de la presente investigación desarrollada bajo un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal fue conocer la actitud de los estudiantes y docentes de la maestría del INAES en relación con la gestión de la plataforma Moodle. La recolección de datos se realizó en el 2022, mediante encuestas, a través de cuestionarios. Los hallazgos de la investigación revelan que tanto los docentes, como estudiantes demuestran tener una actitud positiva y manifiestan que están interesados en la plataforma educativa Moodle; interés relacionado a la actualización, utilidad, innovación, criticidad, autonomía y uso colaborativo. Sin embargo, un porcentaje de los estudiantes, aunque sea mínimo, ha manifestado una mayor renuencia con relación a la actualización, la utilidad y la innovación hacia la plataforma analizada.

Palabras clave: educación superior, tic, plataforma moodle, actitud

Abstract

The context given by the COVID-19 pandemic had an unprecedented impact in all countries of the world and compelled educational institutions at all levels to implement remote learning in a hasty manner,

and in many cases, experimentally, through of information and communication technologies (ICT). The educational platforms became a banner for the continuity of activities in the different higher education institutions (HEIs), as occurred in the master's degree of the National Institute of Higher Education «Dr. Raúl Peña» (INAES) from Paraguay, in the year 2022, the post-pandemic, with the Moodle platform. The main objective of this research work is to know the attitude of the students and teachers of the INAES master's degree; in relation to the management of the Moodle platform, in the year 2022. The data collection was carried out in 2022, through surveys, through questionnaires. The research was developed under a quantitative approach, descriptive scope and non-experimental, cross-sectional design. The research findings reveal that both teachers and students show a positive attitude and state that they are interested in the Moodle educational platform; interest related to updating, usefulness, innovation, criticality, autonomy and collaborative use. However, a percentage of the students, even if it is minimal, has expressed greater reluctance in relation to updating, use and innovation towards the analyzed platform.

Keywords: technological competence, moodle platform, higher education, tic

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 

Cómo citar: Aguilar Benítez, N. R., López Rolón, C. E., & Subeldía Coronel, A. (2024). Actitud de estudiantes y docentes del programa de maestría hacia la plataforma Moodle. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (1), 1836 – 1852.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1712>

INTRODUCCIÓN

La historia actual ha quedado marcada al aparecer en China la enfermedad viral denominada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como Coronavirus (Covid-19), la cual generó, según Sánchez et al. (2020), la suspensión obligatoria de las clases en todos los niveles educativos, creando una red de efectos múltiples en todos los actores del proceso educativo a nivel mundial. Este contexto obligó dar continuidad a los procesos educativos por medio de la utilización de las herramientas brindadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En este sentido, las distintas instituciones de educación superior (IES) han encarado este contexto por medio de la utilización de distintas plataformas educativas. En Paraguay, el Instituto Nacional de Educación Superior «Dr. Raúl Peña» (INAES) ha utilizado la plataforma educativa virtual Moodle para dar continuidad a las actividades de las cursadas de grado y posgrado. Con respecto a esta plataforma, Ros (2008) afirma que la misma «permite la gestión de la asignatura, y son muchas sus utilidades, desde colgar los más diversos contenidos multimedia (apuntes, videos, imágenes, etc.) hasta poder evaluar las diferentes tareas de nuestros alumnos o realizar exámenes online» (p. 1).

Educación a distancia

Si bien los orígenes de la educación a distancia se remontan a Alemania, hacia el año 1833, según Simonson (2005), como se citó en Monsalve Gómez (2011), en tiempos actuales la misma, dentro del proceso educativo, está produciendo cambios importantes en la metodología, en el fondo y en las formas de afrontar este proceso, por lo que resulta pertinente abordarla.

El autor García Aretio (2002), como se citó en Chaves Torres (2017), define a la educación a distancia como «un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente» (p. 26).

Por su parte, Juca Maldonado (2016) define a la educación a distancia como «un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediado por diversas tecnologías» (p. 107).

En lo que se relaciona con la forma de concebir a la educación a distancia, Zapata Ros (1997), sostiene que de manera tradicional se considera a la educación a distancia como una alternativa a la educación presencial, esto es debido a que en la misma el estudiante se ve liberado de las condiciones o limitaciones impuestas por el espacio y el tiempo. En este sentido, Chaves Torres (2017) señala que la separación no sólo se refiere al espacio geográfico sino también al momento en que se realizan las actividades de tutoría y de aprendizaje.

Es pertinente tener en cuenta que en la educación a distancia la mediación tecnológica es de suma importancia, esto se debe a que la misma posibilita la comunicación mediante el uso de recursos multimedia, permitiendo de esa manera compartir el aprendizaje, Martínez (2008).

Por su parte, Monge Nájera y Méndez Estrada (2007) afirman que los sistemas de enseñanza a distancia también tienen ciertas dificultades, al respecto sostienen que en ellos la adecuada incorporación de los cursos prácticos a la actividad cotidiana de los estudiantes se dificulta, al tener que presentarse en un sitio y horario definidos, a pesar de que el resto del aprendizaje se lleva a cabo con mayor libertad de horario y lugar.

Al abordar sobre el potencial transformador que yace en la educación a distancia, Escudero Nahón (2017) manifiesta que:

Este potencial no radica solamente en la posibilidad de que los actores educativos puedan experimentar un proceso de enseñanza-aprendizaje sin coincidencia física en unos mismos espacio y

tiempo, mediados por objetos diseñados con una intención educativa, sino que esta noción hoy se complementa con una idea más elaborada que considera que dicho potencial también debe ser rastreado en el aprendizaje organizacional de las propias instituciones que albergan una modalidad así. (p. 58)

Plataformas educativas

Las Plataformas educativas se emplean como sinónimo de la formación a través de la red o de redes telemáticas así como también la Teleformación, e-learning, web-based learning, entre otras. Estas son consideradas como una modalidad de formación dentro de la educación a distancia (Llorente & Cabero, 2009), citados en Maldonado y Vega (2015).

Para establecer el concepto de plataforma educativa, utilizaremos lo expresado por Fernández (2009) quien establece que:

Una plataforma educativa o Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje es una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza-aprendizaje en línea, permitiendo una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning), donde se combina la enseñanza en Internet con experiencias en la clase presencial. (p. 46)

Por su parte, Díaz (2009) afirma que «una plataforma educativa es un entorno informático con herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación» (p. 2).

A manera de complementar esta definición, podríamos considerar lo manifestado por Dans (2009), quien expresa que las plataformas educativas ofrecen al alumno una gama de servicios tales como repositorios de documentación, foros, correo, etc. en un entorno cerrado, accesible mediante nombre de usuario y contraseña, y con un funcionamiento uniforme.

Con respecto al rol protagónico de las plataformas educativas en los tiempos actuales, Maldonado y Vega (2015) afirman que las mismas «son herramientas de apoyo significativas para la educación superior» (p. 105).

Plataforma Moodle

En relación al contexto en el que fue ideada esta plataforma, Ros (2008) afirma que Moodle surge como resultado de la tesis de Martin Dougiamas de la Universidad de Perth, en Australia Occidental en el 2002 "Moodle". Este docente fue administrador de WebCT en la Universidad Tecnológica de Curtin y se propuso desarrollar una herramienta que facilitara el constructivismo social y el aprendizaje cooperativo, en este sentido, su nombre proviene del acrónimo de Modular Object oriented Dynamic Learning Enviromennt (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos).

La plataforma Moodle está conceptualizada por Mirabal et al. (2015) como:

Un conjunto de cursos virtuales que contiene actividades para que un estudiante interactúe con otro, con el maestro, o realice un ejercicio, y recursos para apoyar la realización de dichas actividades. Además, posee funcionalidades como correo, generación de listas de participantes, evaluación de actividades y reportes de calificaciones. (p. 137)

Enfocándonos en las virtudes pedagógicas de la plataforma Moodle para ser abordada en la presente labor investigativa, nos referimos a Claro (2017), quien sostiene que:

La plataforma Moodle permite innovar las estrategias pedagógicas y el trabajo de aula en el sentido de que por su intermedio se promueve el desarrollo y fortalecimiento de habilidades digitales entre los docentes y de igual manera, se propicia el uso apropiado de las TIC en beneficio de un aprendizaje constructivo y significativo, que favorezca a los estudiantes en la adquisición de competencias en el uso de las tecnologías. (p. 54)

Respecto al principio pedagógico en el que se cimienta la plataforma Moodle, Avello et al. (2016) manifiestan que Moodle se basa en el modelo pedagógico constructivista social, lo que implica considerar a los estudiantes como elementos activos y participativos en el proceso de enseñanza/aprendizaje, por medio de múltiples herramientas colaborativas.

Actitud

Considerando que la sociedad actual exige de las distintas IES una educación de calidad, y espera que las mismas respondan de manera efectiva a las nuevas competencias metacognitivas requeridas por la cultura actual, se hace necesario analizar la actitud con la que los principales protagonistas del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior, estudiantes y docentes, encaran la utilización de las herramientas TIC en los procesos académicos actuales. Respecto a ello, Mirabal et al. (2015) afirman que la actitud es un componente integral para la utilización eficaz de herramientas TIC.

El autor Severy (1974), como se citó en Escalante et al. (2012), conceptualiza a la actitud como:

Un constructo psicológico en el que se combinan creencias y emociones y que predisponen a un individuo a responder ante otras personas, objetos e instituciones de una manera positiva o negativa; a la tendencia a evaluar un objeto o constructo en términos positivos o negativos. (p. 16)

Por su parte, Allport (1935), como se citó en Ubillos et al. (2004) define la actitud como «un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones» (p. 1). Esta definición sugiere que la actitud es un elemento previo a una respuesta a estímulos sociales.

Así mismo, LaPiere (1934/1967) afirma que «Las actitudes se adquieren en la experiencia social y proporcionan al organismo de cada individuo cierto grado de preparación para ajustarse de manera precisa a determinados tipos de situaciones sociales en caso de que estas situaciones se presenten» (p. 26).

Para Wander (1994), citado en Blanco y Alvarado (2005), la actitud es:

Una tendencia o predisposición adquirida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo a una persona, suceso o situación y actuar en consonancia con dicha evaluación. Constituye, pues, una orientación social, o sea, una inclinación subyacente a responder a algo de manera favorable o desfavorable. (p. 538)

De acuerdo con Fishbein y Ajzen (1975), citados por Roig et al. (2022), la actitud es una «predisposición aprendida para responder de manera consistentemente favorable o desfavorable con respecto a un objeto dado» (p. 98).

En el caso de los autores Bedregal et al. (2019), estos definen la actitud como: «Sentimiento positivo o negativo relacionado con una conducta» (p. 709), y sostienen que para adoptar una tecnología resulta indispensable conocer la predisposición del posible usuario.

Por su parte, Tapia Silva (2018) define la actitud como «una disposición que genera una respuesta. Esta respuesta puede ser a favor, la que denominamos Actitud positiva, o en contra, que denominamos Actitud negativa» (p. 5).

Actitud de los estudiantes

Es pertinente analizar la actitud de los estudiantes respecto a la utilización de las herramientas TIC, específicamente las plataformas utilizadas en sus respectivas IES, en este sentido, Aburto (2018) indica que los alumnos de educación superior manifiestan una actitud favorable hacia el uso de las TIC como herramientas útiles y efectivas de aprendizaje.

Al concluir su investigación, respecto a la actitud de los estudiantes de educación superior con relación al uso de herramientas TIC, Bullones et al. (2018) manifiestan que los estudiantes demuestran una actitud muy positiva, valorando que las aplicaciones de TIC diversifican los entornos educativos y generan motivación para crear y protagonizar nuevos aprendizajes.

De acuerdo con Romero Alonso et al. (2021) los estudiantes de educación superior han mostrado una actitud favorable al uso de tecnologías en el ámbito educativo, aunque su adopción y usos parecen estar marcados por diversos factores.

Poniendo enfoque en el uso de la plataforma Moodle, Padilla et al. (2015) sostienen que la intención de utilizarla está determinada, fundamentalmente, por la actitud del estudiante hacia la misma, y esta a su vez se explica por la utilidad percibida por parte del estudiante, lo que implica la pertinencia del análisis de este concepto.

En este sentido, Maldonado y Vega (2015) afirman que los estudiantes tienen una actitud positiva respecto a la plataforma Moodle pues esta «permite tener un proceso educativo más dinámico, sencillo y versátil, debido a que la metodología y la estructura de un curso es más sencilla de identificar en la plataforma» (p. 116).

Actitud de los docentes

Para destacar la importancia de estudiar la actitud de los docentes respecto al uso de TIC a través de las plataformas educativas, consideraremos lo expresado por Boza y Conde (2015), quienes sostienen que la actitud que tengan los profesores hacia las TIC tendrá implicaciones importantes en el uso que hacen de éstas.

En lo que atañe a la actitud del docente de ES respecto a la utilización de herramientas TIC, Jálabe et al. (2018) afirman que son diversas las investigaciones que coinciden en señalar que uno de los factores principales para el éxito de la implementación de las TIC en la ES, es la actitud con la que los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje encaran esta necesidad.

Al abordar el contexto de la pandemia causada por el Covid-19, y analizar los elementos que permitieron el desarrollo de las actividades mediante las herramientas TIC en la ES, Romero Alonso et al. (2021) afirman «que un mayor conocimiento y una mayor actitud positiva hacia el uso de las TIC permitieron, aunque de manera más débil, una mayor adaptación a la enseñanza virtual implementada» (p. 112).

Relacionado a esto, Jálabe et al. (2018) señalan que las actitudes, sean estas positivas o negativas, por parte de los docentes hacia la tecnología, se fundamentan en sus creencias sobre los beneficios o limitaciones de las TIC para el ejercicio de la práctica pedagógica. En este sentido, Mirabal et al. (2015) afirman que la actitud del docente en ES es un elemento clave para la utilización de la plataforma Moodle.

En esta misma línea de pensamientos, Arancibia et al. (2020) sostienen que las creencias y actitudes que tenga el docente de ES con relación al uso de la plataforma Moodle, tienden a influir en la integración tecnológica para el ejercicio de la docencia, especialmente al momento de crear contenidos, planificar actividades didácticas y adoptar las diferentes herramientas tecnológicas.

En este sentido, Jenaro et al. (2018) afirman que «la plataforma Moodle supone dar un paso más allá en la implementación de las TIC en la docencia, puesto que el profesorado se convierte en el propio administrador de su entorno, diseñando y moldeándolo según sus intereses y necesidades» (p. 180).

Por lo expuesto anteriormente, Cárdenas et al. (2021), sostienen que para alcanzar el éxito en la enseñanza/aprendizaje, es importante la actitud positiva que puedan manifestar tanto docentes como estudiantes.

METODOLOGÍA

La presente labor investigativa tuvo como principal objetivo conocer la actitud en relación a la gestión de la plataforma Moodle de los estudiantes y docentes de la Maestría en Investigación Educativa y Gestión Educativa del INAES de las cohortes 2020-2022 y 2021-2023, usuarios de la plataforma educativa virtual Moodle en el año 2022. Para lo cual se asumió un enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal.

La población del trabajo de investigación estuvo conformado por 97 estudiantes y 15 docentes, totalizando 112 unidades de análisis; atendiendo el tamaño de la población definida en esta investigación y considerando la falta de disponibilidad de recursos, tanto humanos como económicos para llegar a toda la población, se recurrió a la selección de una muestra probabilística representativa, donde cada una de las unidades de análisis de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionada. El tamaño de la muestra estratificada probabilística fue de 72 (63 estudiantes y 9 docentes), calculado con la calculadora de muestra on line Netquest, en la que se establecieron criterios técnicos estadísticos como: 95 % confiabilidad, margen de error del 6 %, y 75 % de heterogeneidad (de acuerdo con el tipo de unidad de análisis como estrato), que fue distribuido en cada estrato por afijación proporcional.

Para la recolección de datos, de manera de responder al objetivo propuesto, se empleó como técnica una encuesta, a través de un cuestionario estructurado, enmarcado en la dimensión actitud (conductual), con indicadores que miden el interés o actitud hacia las TIC respecto a la actualización, utilidad, innovación, criticidad, uso legal, autonomía, uso colaborativo y las comunidades virtuales. Fueron utilizadas las escalas de Likert con valores del 1 al 5 para las opciones de respuestas.

A cada valor numérico se le asignó un valor nominal para el análisis; quedando como sigue: 1. ningún interés, 2. poco interés, 3. interés moderado, 4. interesado y 5. muy interesado.

El análisis de datos se realizó mediante la obtención de un promedio de los indicadores por estudiante y docente, luego se calculó el promedio general para la actitud; esto nos permitió conocer la actitud que poseen, tanto los docentes, como los estudiantes, respondiendo en un primer momento a la asignación numérica para luego determinar su coherencia con el valor nominal, según el promedio general arrojado.

Durante el procesamiento y análisis de datos fue fundamental el promedio de cada indicador; pues aportó a la exposición de los resultados y las conclusiones; a modo de enfatizar o resaltar en el detalle del análisis aquellos ítems debilitados o fortalecidos en ambos grupos encuestados.

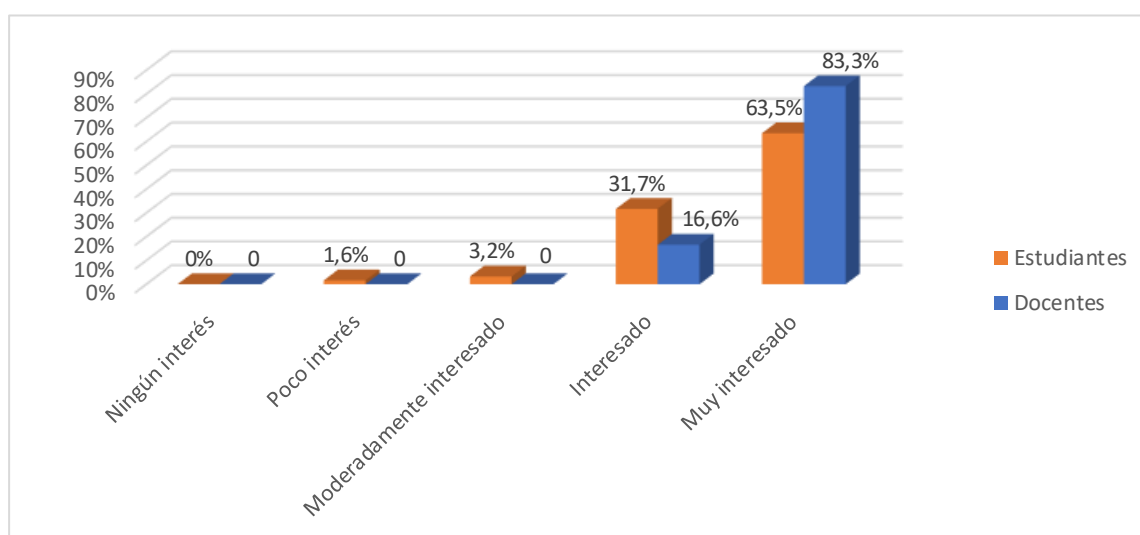
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La actitud en relación con la gestión de la plataforma educativa virtual Moodle, fue analizada a través de indicadores que hacen referencia a: actualización, utilidad, innovación, criticidad, autonomía y uso colaborativo (Mirabal et al., 2015).

Con relación a la actualización tanto docentes (100 %) como estudiantes (95,2 %) encuestados están interesados y muy interesados en aprender de forma continua a través de la plataforma Moodle. Sin embargo, el 4,8 % de los estudiantes tiene un interés moderado y poco interés inclusive por el aprendizaje continuo (Véase gráfico 1). Con respecto al interés del encuestado por aprender de forma continua, Mirabal et al. (2015) afirman que la actitud es un componente fundamental en lo relacionado al aprendizaje del uso de la plataforma Moodle y similares.

Gráfico 1

Plataforma Moodle para aprender de forma continua, según estudiantes y docentes



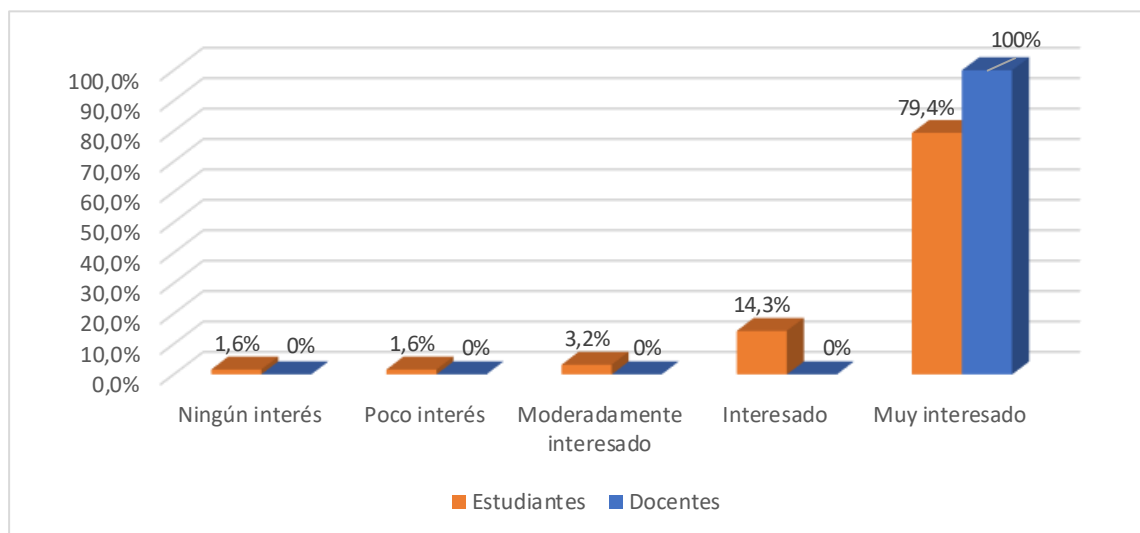
Fuente: Encuesta a estudiantes y docentes de las maestrías del INAES, 2022.

Respecto a la utilidad, considerar el interés de utilizar la plataforma Moodle como una valiosa herramienta para enseñar/aprender, los docentes (100 %) y estudiantes (93,7 %) encuestados la consideran como tal. En cambio, un 6,4 % afirma que es moderado, poco e inclusive no tiene interés en utilizar la plataforma Moodle como herramienta de enseñanza y aprendizaje. (Véase gráfico 2)

En lo tocante a considerar a la plataforma Moodle como una herramienta muy valiosa para enseñar/aprender y su efecto en el proceso formativo, Martínez et al. (2016) consideran que una mayor valoración, acompañado de un mayor uso de estas herramientas, puede facilitar su proceso formativo. Esta aseveración coincide con el interés expresado por ambos grupos de encuestados, es decir, el grupo de docentes y el grupo de estudiantes de la maestría del INAES.

Gráfico 2

Plataforma Moodle como herramienta valiosa para enseñar y aprender, según estudiantes y docentes



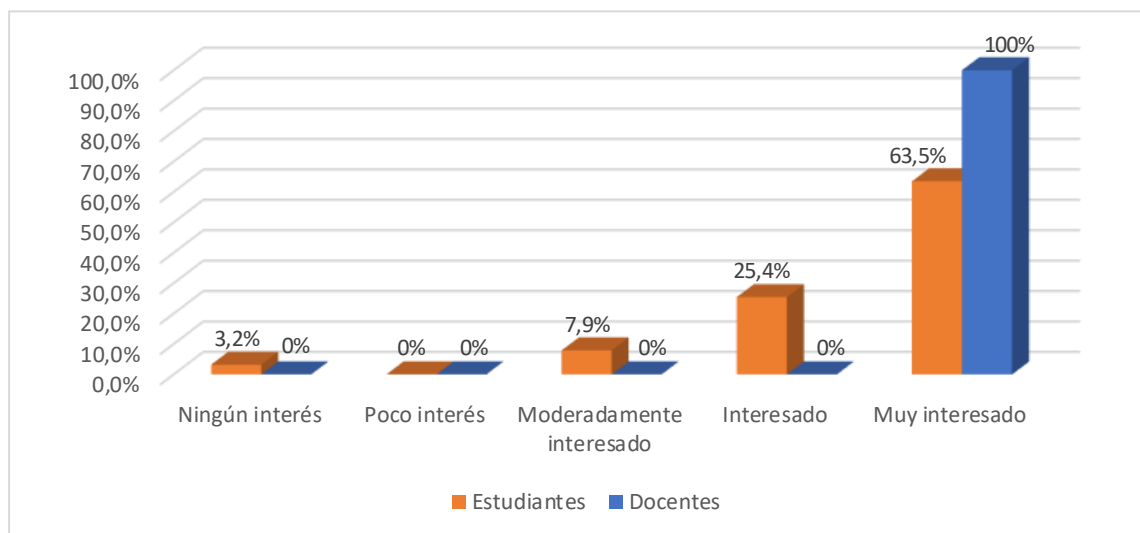
Fuente: Encuesta a estudiantes y docentes de las maestrías del INAES, 2022.

Respecto a la innovación, un alto porcentaje tanto de docentes (100 %) como de estudiantes (88,9 %) encuestados tienen interés de compartir las ideas y experiencias a través de la plataforma Moodle. En cambio, un 7,9 % afirma que tiene un interés moderado, y por último un 3,2 % afirma que no tiene ningún interés en compartir las ideas y experiencias a través de la plataforma Moodle. (Véase gráfico 3)

Con relación a la valoración dada por los encuestados a la posibilidad de compartir ideas y experiencias en cuanto al manejo de las TIC, Rico y Fernández (2013) afirman que los actores educativos valoran el intercambio de información y opiniones con los demás, a través de los medios digitales, de manera a generar discurso y construir conocimiento. Esto se confirma con la respuesta dada por el total de los docentes encuestados y la mayoría de los estudiantes alcanzados por la encuesta.

Gráfico 3

Plataforma Moodle como medio para compartir ideas y experiencias, según estudiantes y docentes



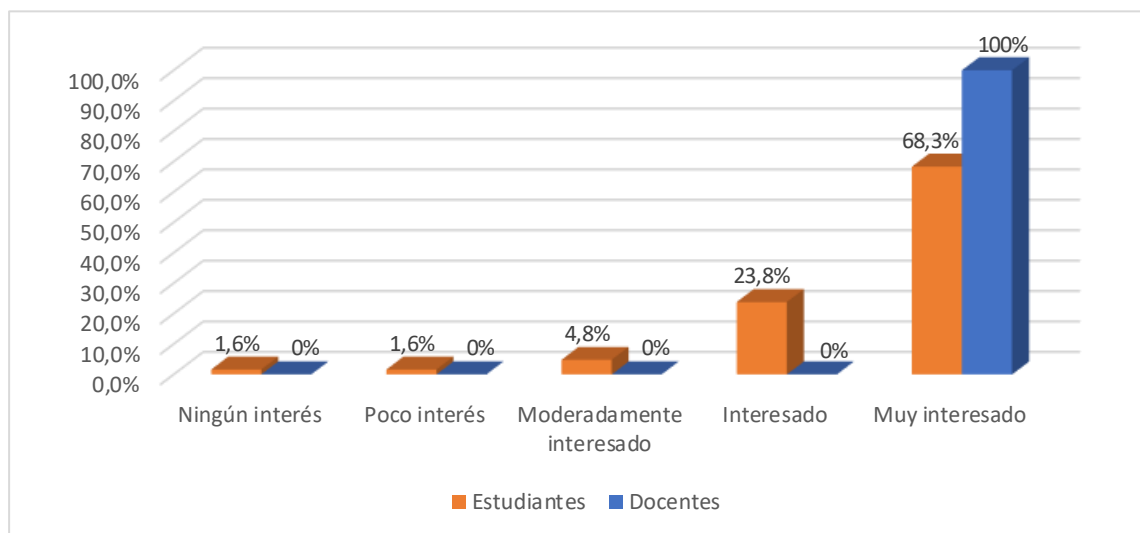
Fuente: Encuesta a estudiantes y docentes de las maestrías del INAES, 2022.

En cuanto a la criticidad, la postura sobre la incorporación de la plataforma Moodle al PEA, la mayoría (100 %) de los docentes y estudiantes (92,1 %) encuestados expresan tener una actitud abierta y crítica al respecto. Sin embargo, un 4,8 % de los estudiantes afirma que tiene un interés moderado, y por último un 3,2% afirma que tiene poco o ningún interés o actitud abierta y crítica respecto a la incorporación de la plataforma Moodle al PEA. (Véase gráfico 4)

En lo tocante a la postura abierta y crítica de la incorporación de la plataforma Moodle al PEA, los actores en la ES, Ricoy y Fernández (2013) sostienen que los mismos son consciente de las múltiples aportaciones de estas herramientas y también descubren sus principales obstáculos, entendiendo que la principal contribución del uso de las TIC es la adquisición de nuevos conocimientos técnicos. La aseveración de estos autores se ajusta a la respuesta del total de los docentes encuestados y a la mayoría de los estudiantes de la población consultada.

Gráfico 4

Actitud abierta y crítica hacia la incorporación de la plataforma Moodle al PEA, según estudiantes



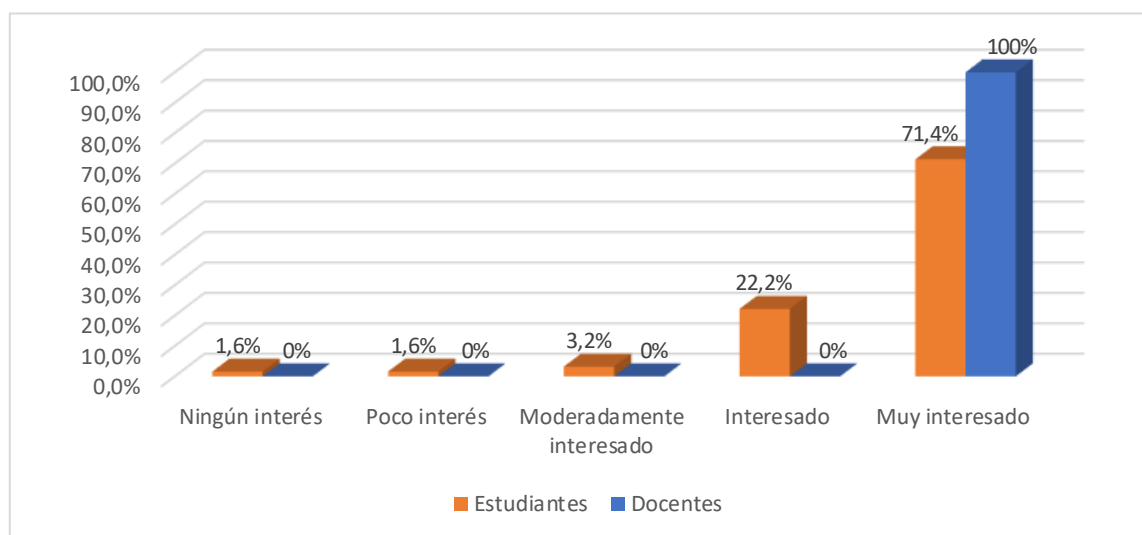
Fuente: Encuesta a estudiantes y docentes de las maestrías del INAES, 2022.

En cuanto al uso colaborativo, todos los docentes encuestados, sin excepción, expresan que están muy interesados en utilizar la plataforma Moodle para reflexiones e intercambio de experiencias que contribuyen a la mejora del proceso de enseñar/aprender. Por su parte, el 93,6 % de los estudiantes encuestados declaró estar interesado y muy interesado en utilizarla para reflexiones e intercambio de experiencias, un 3,2 % afirma que tiene un interés moderado, y por último un 3,2 % afirma que tiene poco o ningún interés en reflexionar e intercambiar experiencias a través de la plataforma Moodle. (Véase gráfico 5)

Con respecto a la posibilidad de utilizar las TIC para reflexiones e intercambio de experiencias que contribuyen a la mejora del proceso de enseñar/aprender, Avello et al. (2016) señalan que estas herramientas son un poderoso medio a través del cual los docentes y estudiantes tienen la posibilidad de compartir experiencias y nutrirse de conocimiento mediante el intercambio de experiencias. Este razonamiento coincide con lo respondido por el total de los docentes y la mayoría de los estudiantes encuestados.

Gráfico 5

Plataforma Moodle como medio para la reflexión y el intercambio de experiencias sobre TIC, según estudiantes y docentes



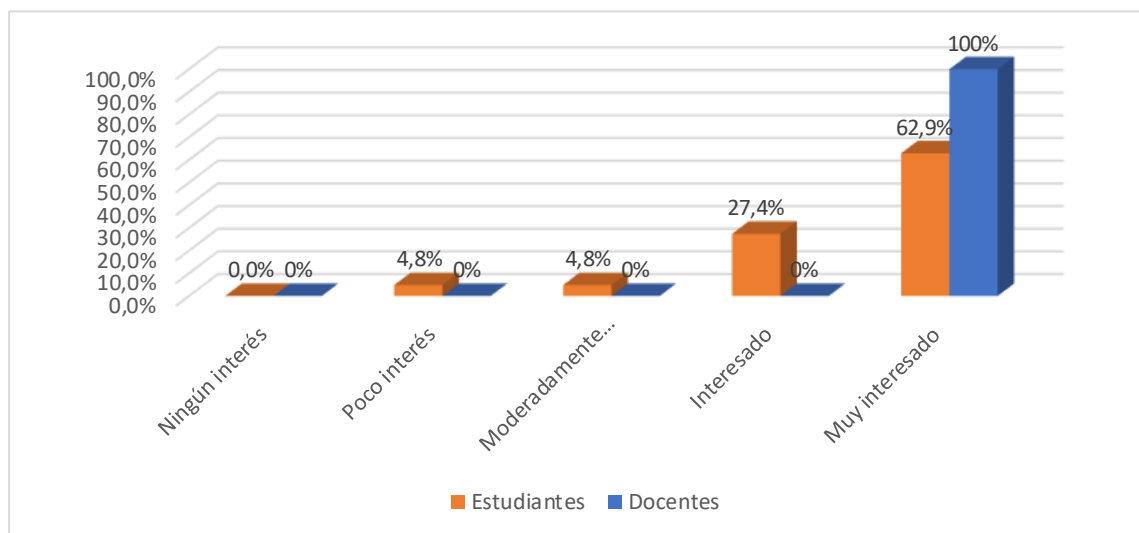
Fuente: Encuesta a estudiantes y docentes de las maestrías del INAES, 2022.

Respecto a la autonomía, el 100% de los docentes encuestados expresaron estar interesados y muy interesados en aprender de manera autónoma a través de la plataforma Moodle. Por su parte, el 90,3 % de los estudiantes encuestados declaran que están interesados y muy interesados en aprender de manera autónoma el uso de herramientas y aplicaciones, un 4,8 % afirma que tiene un interés moderado, y otro 4,8 % dice que tiene poco interés en el aprendizaje autónomo relacionado a las TIC. (Véase gráfico 6)

Con relación a aprender de manera autónoma, Ricoy y Fernández (2013) señalan que los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje en ES afirman que el conocimiento y uso de estas herramientas les permite sentirse mejor orientados y más autónomos en su proceso formativo, por lo que el aprendizaje autónomo es una posibilidad utilizada y valorada por los mismos.

Gráfico 6

Plataforma Moodle como medio para aprender de manera autónoma, según estudiantes docentes



Fuente: Encuesta a estudiantes y docentes de las maestrías del INAES, 2022.

CONCLUSIÓN

La actitud que tengan los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje hacia el uso de las herramientas TIC, específicamente hacia la plataforma educativa utilizada por su casa de estudios, es un elemento de suma importancia, debido a que desarrollar una actitud positiva hacia las TIC, posibilitará diseñar y ejecutar oportunidades de aprendizaje que permitirá a estudiantes y docentes aprender tecnologías y, por tanto, aumentar los conocimientos y habilidades relativos a su uso e integración, Tapia Silva (2018).

En este sentido es pertinente considerar que una actitud positiva hacia el uso de las TIC, por medio de las plataformas educativas, permitirá una mayor adaptación a la enseñanza virtual, Romero Alonso et al. (2021).

La presente labor investigativa tuvo como objetivo conocer la actitud de los estudiantes y los docentes de la maestría del INAES, en relación con la gestión de la plataforma Moodle, en el año 2022; donde, según el análisis de resultados, tanto estudiantes como docentes manifiestan estar interesados en la plataforma, lo cual indica una actitud positiva hacia la misma.

Respecto a la actualización, la mayoría de los docentes y estudiantes manifestó interés en aprender de forma continua a través de la plataforma Moodle, mientras que un porcentaje mínimo de los estudiantes manifestó poco interés por el aprendizaje continuo por medio de la plataforma.

Asimismo, un alto porcentaje de docentes y estudiantes está interesado en utilizar la plataforma Moodle como herramienta para enseñar/aprender. En cambio, un porcentaje, aunque mínimo pero considerable de estudiantes afirma tener un interés moderado, poco e inclusive no tener interés en utilizar la plataforma Moodle como herramienta de enseñanza y aprendizaje.

También, la mayoría de docentes y estudiantes declaró interés de compartir las ideas y experiencias de innovación a través de la plataforma Moodle, mientras que un porcentaje mínimo de los estudiantes manifestó no tener ningún interés en ello.

En lo tocante a la criticidad, todos los docentes y un alto porcentaje los estudiantes expresaron una actitud abierta y crítica sobre la incorporación de la plataforma Moodle al PEA, mientras que un porcentaje considerable los estudiantes afirma tener poco o ningún interés respecto a la misma.

Un alto porcentaje docentes y estudiantes manifestó respecto al uso colaborativo de la plataforma Moodle, que les permite reflexiones e intercambio de experiencias. Aunque un porcentaje considerable de estudiantes no tienen interés de utilizarla para esos fines.

Finalmente, en cuanto a la autonomía, la mayoría de los docentes y estudiantes expresó interés en aprender de manera autónoma a través de la plataforma Moodle.

REFERENCIAS

Aburto, C. (2018). Actitudes, uso y conocimientos de las TIC en estudiantes de programa de Ingeniero agrónomo de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Educateconciencia*, 10(20), 164-186. Recuperado desde <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/article/view/81/88>

Arancibia, M. L., Cabero, J., & Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v13n3/0718-5006-formuniv-13-03-89.pdf>

Avello, R., Rodríguez, R. y Dueñas, J. (2016). Una experiencia con MOODLE y herramientas Web 2.0 en el posgrado. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 58-64. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n4/rus07416.pdf>

Bedregal, N., Cornejo, V., Tupacyupanqui, D. y Flores, S. (2019). Evaluación de la percepción estudiantil en relación al uso de la plataforma MOODLE desde la perspectiva del TAM. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(4), 707-718. <https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v27n4/0718-3305-ingeniare-27-04-707.pdf>

Blanco, N. y Alvarado, M. (2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. *Revista de Ciencias Sociales*, 11(3), 537-546. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182005000300011&lng=es&tlng=es.

Boza, A. y Conde, S. (2015). Web 2.0 en educación superior: formación, actitud, uso, impacto, dificultades y herramientas. *Digital Education Review*, (28), 45-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5495967>

Bullones, M., Vivas, M. y Cáceres, E. (2015). Actitud de los estudiantes frente al uso de tecnologías educativas para el aprendizaje de la matemática: una visión desde los estudiantes de ingeniería de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. *Revista Educación En Ingeniería*, 10(20), 143-153. doi: 10.26507/rei.v10n20.592

Cárdenas, M., Carranza, W., Plua, K., Solís, M. y Morales, M. (2021). La educación virtual en tiempos del COVID-19: Una experiencia en la maestría de Educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 243-251. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2094>

Claro, J. (2017). Valoración del uso de la plataforma virtual Moodle como recurso pedagógico en la enseñanza universitaria de la informática. *Perspectivas*, 2(1), 43-56. Recuperado de: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1284/1313>

Chaves Torres, A. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Revista Academia y Virtualidad*, 10, (1), 23-41 <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2241/2507>

Dans, E. (2009). Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura. En: *Cultura digital y prácticas creativas en educación*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). 6 (1). UOC. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2938410>

Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Revista digital para profesores de la enseñanza. Temas para la educación*, 2. <https://feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd4921.pdf>

Escalante, E., Repetto, A. y Mattinello, G. (2012). Exploración y análisis de la actitud hacia la estadística en alumnos de psicología. *Liberabit*, 18(1), 15 - 26. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v18n1/a03v18n1.pdf>

Escudero Nahón, A. (2017). Aportaciones al proceso horizontal de transversalización de la Educación a Distancia en las instituciones de educación superior. *Revista de la educación superior*, 46(182), 57-69. <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v46n182/0185-2760-resu-46-182-57.pdf>

Fernández, A. (2009) Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet. In *Las plataformas de aprendizaje. Del mito a la realidad*. Biblioteca Nueva, Madrid, pp. 45-73. ISBN 978-84-9742-944-3. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/10682/>

Jálabe, A., Mora, C., Giraldo, C., Suarez, D. y Niño, C. (2018). Estudio de los factores de resistencia al cambio y actitud hacia el uso educativo de las TIC por parte del personal docente. *Revista Boletín Redipe*, 7(2), 53-63. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/428/425>

Jenaro, C., Castaño, R., Martín, M. y Flores, N. (2018). Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle. *Estudios sobre Educación*. (34). 177-198. Recuperado de: <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/50023/1/8365-66665-1-PB.pdf>

Juca Maldonado, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>

La Piere, R. (1934/1967). Attitudes versus action. En N. Fishbein (Comp): *Readings in attitude. Theory and measurement* (pp. 26-31). New York: John Wiley.

Maldonado, G. y Vega, E. (2015). Actitud de los estudiantes universitarios ante la plataforma Moodle. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 47, 105-117. <https://idus.us.es/handle/11441/45296>

Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33), 7-27. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532/1477>

Martínez, P., Pérez, J. y Martínez, M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Educación XX1*, 19(1), 287-310, http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2016-19-1-5060/TICS_entorno_virtual.pdf

Mirabal, A., Gómez, M. y González, L. (2015). Uso de la plataforma MOODLE como apoyo a la docencia presencial universitaria. *Edmetec*, 4(1), 133-155. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5192047>

Monge Nájera, J. y Méndez Estrada, V. (2007). Ventajas y desventajas de usar laboratorios virtuales en educación a distancia: la opinión del estudiantado en un proyecto de seis años de duración. *Revista Educación*, 31 (1), 91-108. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031106.pdf>

Monsalve Gómez, J. (2011). Importancia de la educación a distancia en la actualidad. *Lámpsakos*, (6), 20-22. <https://www.redalyc.org/pdf/6139/613965338007.pdf>

Padilla, A., del Águila Obra, A. y Moreno, A. G. (2015). Empleo de MOODLE en los procesos de enseñanza-aprendizaje de dirección de empresas: nuevo perfil del estudiante en el EEES. *Educación Xx1*, 18(1), 125-146. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70632585005.pdf>

Ricoy, M. y Fernández, J. (2013). Contribuciones y controversias que genera el uso de las TIC en la educación superior: un estudio de caso. *Revista de educación*, 360, 509-532. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/97463/re36023.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Roig, R., Rojas, J. y Lascano, N. (2022). Análisis del uso de MOODLE desde la perspectiva del modelo TAM en tiempos de pandemia. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 95-112. <https://revistas.um.es/riite/article/view/519341/325321>

Romero Alonso, R., Tejada Navarro, C. y Núñez, O. (2021). Actitudes hacia las TIC y adaptación al aprendizaje virtual en contexto COVID-19, alumnos en Chile que ingresan a la educación superior. *Perspectiva Educacional*, 60(2), 99-120. <https://www.scielo.cl/pdf/perseduc/v60n2/0718-9729-perseduc-60-02-99.pdf>

Ros, I. (2008). MOODLE, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. *Ikastorratza, e-Revista de Didáctica* 2. 1-12. Recuperado de http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/MOODLE.pdf (issn: 1988-5911).

Sánchez, A., Navarro, M. y Escalante, J. (2020). Experiencias en el uso de tecnología en clases virtuales durante la pandemia del COVID 19 en la educación superior: Experiences in the use of technology in virtual classes during the COVID 19 pandemic in higher education. *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, 7(3), 39-47. <https://terc.mx/index.php/terc/article/view/67/66>

Tapia Silva, H. G. (2018). Actitud hacia las TIC y hacia su integración didáctica en la formación inicial docente. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3), 702-731. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v18n3/1409-4703-aie-18-03-702.pdf>

Ubillos, S., Mayordomo, S., y Páez, D. (2004). Capítulo X Actitudes: definición y medición de los componentes de la actitud. *Modelo de la acción razonada y acción planificada. Psicología social, cultura y educación*, 301-326. <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo%20X.pdf>

Zapata Ros, M. (1997). Redes telemáticas: educación a distancia y educación cooperativa. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 8, 57-79. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45455/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y