

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1785>

Educación intercultural en el rendimiento académico de estudiantes en una Universidad Nacional Intercultural

Intercultural education in the academic performance of students in a National Intercultural University

Petronia Montes Nieto

petty15110@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9050-5998>

Universidad César Vallejo

Lima – Perú

Jorge Cáceres Ugarte

jcaceresu@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7783-2775>

Universidad Andina del Cusco

Cusco – Perú

Artículo recibido: 14 de febrero de 2024. Aceptado para publicación: 28 de febrero de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La educación intercultural y el rendimiento académico, enmarcados en el objetivo de desarrollo sostenible 4 (inclusividad), son objeto de investigación para comprobar su influencia positiva en diferentes dimensiones. Con metodología cuantitativa y diseño cuasiexperimental, el estudio, de alcance explicativo, referencia estudios previos que destacan las ventajas de la educación intercultural en destrezas y competencias. A pesar de ello, se señalan barreras para el acceso a la educación superior en comunidades marginadas. La propuesta sugiere mejorar sesiones de aprendizaje con actividades interculturales, fortaleciendo la identidad étnica para incrementar el rendimiento académico. Recomienda políticas interculturales que respeten la diversidad. En el caso de la Universidad del Cusco en 2023, la educación intercultural contribuye positivamente al rendimiento académico universitario.

Palabras clave: educación intercultural, inclusividad, rendimiento académico, diversidad, cultura coexistente

Abstract

Intercultural education and academic performance, framed within Sustainable Development Goal 4 (inclusivity), are the subject of research to verify their positive influence across various dimensions. Employing quantitative methodology and a quasi-experimental design, the study, with an explanatory scope, cites prior research highlighting the benefits of intercultural education in skills and competencies. Despite this, barriers to access higher education in marginalized communities are identified. The proposal suggests enhancing learning sessions with intercultural activities, strengthening ethnic identity to boost academic performance. It recommends intercultural policies that respect diversity. In the case of the University of Cusco in 2023, intercultural education positively contributes to university academic performance.

Keywords: Intercultural education, inclusiveness, academic performance, diversity, coexisting

culture

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 

Cómo citar: Montes Nieto, P., & Cáceres Ugarte, J. (2024). Educación intercultural en el rendimiento académico de estudiantes en una Universidad Nacional Intercultural. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (1), 2605 – 2622. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1785>

INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, Val Cubero (2017) afirma que los temas relativos a la diversidad cultural siguen produciendo expectativas en ámbitos sociales y científicos con la intención de combatir las actitudes racistas con la educación intercultural. Montoya-Peláez et al. (2022) destacan la importancia de la educación pública de influencia freireana en el preservar y empoderar la educación intercultural como ocurrió en dos universidades interculturales en Latinoamérica. Cubides Sánchez & Fernández Leal (2021) refieren que el gobierno brasileño ha promovido la educación indígena e intercultural con programas interculturales para formar a maestros indígenas, pero todavía persisten las demandas educativas y culturales de estas poblaciones.

En Latinoamérica, aunque la matriculación ha experimentado un incremento notable, todavía continúa la falta de equidad en la apertura de la educación de grado superior en muchas áreas marginadas como consecuencia de situaciones de crisis, obstáculos geográficos y discriminación (Espinosa Dávila, 2018; UNESCO-IESALC, 2020; Ruiz, 2007)

El Perú, un país pluricultural y diversificado, ha dado importantes pasos para reconocer y proteger los derechos de sus poblaciones oriundas, formulando lineamientos con enfoque intercultural buscando fortalecer la estabilidad institucional, mejorar la administración culturalmente pertinente y permitir la igualdad de oportunidades para todos sin ninguna distinción (MINEDU, 2017). El Instituto Nacional de Estadística e Informática y el Ministerio de Cultura muestran que el 30% de la población peruana es originaria, en espera de sus demandas justas (INEI & MINCU, 2019). Por otro lado, la SUNEDU y la SENEACE hacen esfuerzos por mejorar el rendimiento académico elevando la calidad educacional (MINEDU, 2022; Sineace, 2020). La OCDE ha acordado abogar por igualdad, inclusión y diversidad en los sistemas educativos para todas las etnias, sin embargo, sólo es nominal y en la práctica es más educación castellanizante (SUNEDU, 2021)

Localmente, la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba (UNIQ) ha implementado una iniciativa, incluyendo sesiones de educación intercultural, para proporcionar a sus estudiantes inclusivos de diversas etnias y lenguas del Bajo Urubamba y la sierra el medio apropiado para garantizar su desarrollo y mejorar sus resultados académicos para contribuir a los estándares de excelencia. La correlación negativa entre la atención a la cultura local y la necesidad de interacción social arroja luz sobre la comprensión limitada de los participantes de las normas de interacción locales, como la cortesía (Kim, 2019).

Por esta razón, ha cobrado particular relevancia el derecho a una educación respetuosa de la diversidad, que se enfoca en la atención de las diferentes realidades culturales, la preservación de lenguas ancestrales (2680 lenguas empleadas por los pueblos aborígenes están en peligro de extinguirse), y todos serán evaluados de manera justa e imparcial para los fines educativos (Argüelles Santiago, 2021; Wan Ab Razak y otros, 2019).

La investigación busca comprobar si la educación intercultural presenta una influencia positiva en el rendimiento académico universitario, empleando las variables de educación intercultural y rendimiento académico en un escenario de inclusividad cuya lengua no es el español a través de una metodología adecuada para contribuir con conocimientos sobre el área de estudio, así como presenciar la culminación de normas que admitan a los estudiantes inclusivos alcanzar su máximo potencial académico.

A nivel de antecedentes, Schat et al. (2023) demostraron que la intervención pedagógica de pedagogía literaria intercultural en aulas de español como lengua foránea en los Países Bajos tuvo éxito. Los resultados indicaron un gran efecto en las habilidades percibidas de descubrimiento e interacción de

las universitarias, contribuyendo a desarrollar las habilidades de alfabetización literaria, adquisición de lenguaje específico y construcción de significado y conocimiento. Esta intervención también despertó el desarrollo de una conciencia cultural y la competencia intercultural. El análisis multinivel reveló además un resultado favorable para la condición experimental, en comparación con la de control. En conclusión, la educación intercultural con CLIL puede ser un instrumento pedagógico confiable para aprender lenguas extranjeras.

Perlaza et al. (2021) presentan los resultados de la investigación cuasiexperimental de la prueba 'Habilidades ICC para el siglo XXI' que fue aplicada a estudiantes de la Universidad CEVA (UCEVA). Se usaron dos herramientas innovadoras en educación: enfoque CLIL y tecnológicas digitales, llevando a cabo la unidad didáctica "Más allá de mis pensamientos". Los resultados demostraron un impacto positivo, aunque estadísticamente no existió diferencia significativa. Por tanto, se concluye que, mediante un enfoque integral en competencias comunicativas interculturales del siglo XXI, se pueden obtener mejores resultados en la formación de individuos competentes, competitivos y con mente crítica en un mundo globalizado.

Cubero Vásquez (2023) argumenta que un método combinado de AICLE y ABP mejora la capacidad de los estudiantes universitarios costarricenses para comunicarse de manera efectiva y apropiada con personas de diferentes culturas. Esto fue confirmado por datos recopilados antes y después de dos semestres de intervención, reflejados en mejoras en conocimiento, conciencia cultural crítica y resultados del cuestionario. Estos resultados son alentadores.

Hyoung-Joo y Dafydd (2021) demostraron que la incorporación de retórica en una conferencia tradicional en la enseñanza de inglés mejoraba la eficiencia académica y la experiencia práctica de los discípulos en un entorno EFL, en específico, mejorando el aprendizaje de coreanos en contenido de negocios y contabilidad. Esto ofrece contribuciones importantes a la formulación de políticas y ayuda a alumnos carentes de habilidades suficientes en inglés para comprender el conocimiento del curso.

Los investigadores Eripuddin et al. (2022) encontraron que los Materiales de Aprendizaje Intercultural (ILM) son un recurso efectivo para enseñar teatro en inglés a estudiantes multiculturales. Estos brindan una mayor comprensión del idioma y la cultura y mejoran significativamente las evaluaciones de los grupos cuasiexperimental y de control. Además, pueden vincular las culturas inglesa y malaya en la enseñanza del teatro, ofreciendo una herramienta adicional para la comprensión y el desarrollo del teatro.

Chau Thi y Truong (2019) encontraron que los profesores de Vietnam estaban comprensiblemente conscientes de la integración intercultural, sin embargo, muy pocas veces la practicaban. La mayor formación académica, experiencia internacional o el libro de texto afectan positivamente sus enseñanzas interculturales. Consecuentemente, se propone una gestión educativa orientada a la reforma progresiva, sincronizando los factores curriculares hacia la educación intercultural, preparando a los profesores con la pedagogía y realizando actividades oportunas para cumplir el objetivo.

Kim (2019), afirma que la competencia global en Educación Superior y la internacionalización de distintas instituciones con otros idiomas han aumentado. Así, para facilitar la socialización académica, muchas universidades han desarrollado factores como la sensibilidad intercultural, la interacción mediada por el inglés en clase, el uso del idioma local y la interacción social. Por ende, sugiere que las instituciones de educación superior deben promover un enfoque equilibrado que fomente la interacción intercultural a través de la instrucción en inglés y programas sistemáticos de educación lingüística y cultural.

Eliyahy-Levi y Ganz-Meishar (2020) compararon los grupos experimentales A y B. El Grupo A mostró una mayor comprensión de los contextos culturales amplios, compromiso emocional y cultural más fuerte, mayor vinculación entre la enseñanza y la cultura y una habilidad más práctica y emprendedora. Los maestros en formación deben estar versados en el idioma ofertado junto con otros idiomas y culturas, explotar su contenido en otros contextos culturales, y en los programas de enseñanza es esencial enfatizar la competencia intercultural.

Doucette et al. (2021) identificaron tres barreras para la implementación de la educación multicultural: la ilusión de inclusión, la falta de conciencia cultural y la desconexión entre teoría y práctica. Estas barreras hacen que sea difícil celebrar la diversidad en los sistemas educativos. La falta de conciencia cultural entre estudiantes y docentes dificulta la investigación y la implementación de planes de educación multicultural.

Saavedra Vallejos (2021) encontró una conexión inversa entre los logros en exámenes estandarizados de matemáticas y lenguaje y el índice de alumnos autóctonos. Los resultados obtenidos en los exámenes estandarizados dependen en gran parte del componente ético, y aquellos con un porcentaje bajo de estudiantes indígenas obtienen mejores calificaciones. El sistema educativo chileno requiere considerar la lengua, cosmovisión y epistemología de los universitarios autóctonos para mejorar su desempeño académico. La concentración de estudiantes autóctonos en los establecimientos educativos está correlacionada de forma negativa con el rendimiento académico. Para fortalecer la excelencia educativa de los alumnos autóctonos, son necesarias políticas interculturales que reconozcan y respeten su diversidad cultural.

Según Baker & Fang (2022), es necesario formalizar la educación ciudadana intercultural para mejorar las prácticas de ELT y EAP e impulsar el progreso de la ciudadanía intercultural. Sin embargo, eso no se está integrando de forma efectiva. Como solución, se recomiendan varios enfoques para promover la educación ciudadana intercultural y preparar a los estudiantes para enfrentar los entornos multilingües y multiculturales de la educación superior internacional.

Alanís Navarro et al. (2020) relacionaron las calificaciones académicas de los estudiantes con su nivel socioeconómico, la calidad de la enseñanza, la calidad de la infraestructura universitaria, la satisfacción personal y el apoyo de familiares y amigos. Estos factores externos determinaron que variables como la edad, el número de miembros en el hogar, el tiempo de trabajo, el ingreso mensual, el gasto diario y el uso de drogas, no tuvieron ninguna relación con el desempeño académico. Con toda esta información intentaron formular propuestas para reducir el porcentaje de deserción escolar y, a su vez, los posibles efectos sociales que ésta genera.

Los resultados presentados por Avcilar y Gök (2022) muestran que los estudiantes internacionales tienen mejor efectividad intercultural en comparación a los estudiantes nacionales y que varios factores contribuyen a la mejora de la efectividad intercultural, tal como el nivel académico, la nacionalidad de los padres, vivir en un país extranjero, tener amigo(s) de una cultura diferente, etc., sin que se haya encontrado una diferencia significativa en función del género o la facultad.

Monné Bellmunt y Porté (2022) destacan la necesidad de promover la interculturalidad en las escuelas, planteando el desafío de diseñar propuestas al respecto. Estas van desde crear aulas cómodas, pares lingüísticos y programas de reutilización de alimentos, hasta platos internacionales en el menú escolar, glosarios multilingües compuestos por palabras relacionadas con el mundo y huertos intergeneracionales. La comunicación lingüística, gastronómica y la optimización de los recursos son sus principales enfoques, así como el involucramiento de las familias en el proceso. Se busca promover así una sociedad inclusiva, respetuosa y mejor equipada para abrazar la diversidad.

A nivel del Perú, es fundamental promover la educación intercultural para fomentar la inclusión social y la comprensión entre culturas. Esta educación brinda los principios éticos para el desarrollo de la ciudadanía, destacando la diversidad cultural y fortaleciendo las habilidades sociales, creando una igualdad para prevenir racismo y discriminación. Aunque los pueblos aborígenes de Latinoamérica ya reclamaron algunos derechos hace décadas, la excelencia en este campo sigue siendo un sueño lejano (Torres Quiroz, 2020; Justo Condori y Bobadilla Quispe, 2021; Ruelas Vargas, 2021).

Zárate Aliaga et al. (2020) sostienen que la competencia comunicativa intercultural implica respetar y comprender el lenguaje corporal y la cultura de la persona con la que se está comunicando, así como desarrollar habilidades claves como la adaptabilidad, la autoconciencia y la tolerancia a las diferencias. Macassi Zavala (2021) examinó el enfoque de interculturalidad manejado por el Ministerio de Educación del Perú, concluyendo que los documentos oficiales no armonizan el enfoque intercultural y que los más recientes han incorporado un mayor número de características del enfoque crítico. Esto representa una transformación importante para lograr un entorno de respeto, entendimiento y cooperación entre las personas que comparten un mismo idioma.

La educación intercultural es una tendencia de reforma educativa que busca promover la sensibilización hacia las experiencias de los inmigrantes y minorías raciales y religiosas, así como la eliminación de prejuicios y la erradicación de la segregación escolar (Akkari & Radhouane, 2022, pág. 8). La interculturalidad es la interacción entre culturas diferentes de manera respetuosa e igualitaria, reconociendo las diferencias y las asimetrías de poder, basado en el diálogo, la concertación y la asociación, y se construye a través de mediaciones sociales, políticas y comunicativas. Es un proceso que se alcanza a través de prácticas y acciones sociales concretas y conscientes. Está relacionada con la formación cívica democrática, innovadora, orientada a la productividad y programas basados en la cultura pedagógica, con el objetivo de empoderar a las etnias y culturas minoritarias, así como para que los estudiantes del grupo más numeroso acepten y aprendan de los grupos menos numerosos (Minedu-Unicef, 2005, págs. 3-7).

Reyes Vásquez et al. (2020), Kerlinger (1975), Ernst Jourdan et al. (2022) y Chadwick (1992), investigaron el tema del rendimiento académico desde diferentes perspectivas y enfoques coincidiendo en que es una variable dependiente en la educación académica y está referido a los parámetros medibles de cada estudiante obtenidos a través de diversas evaluaciones, como calificaciones, tareas, exámenes, proyectos y demostraciones, que se refleja en el efecto de la inversión de esfuerzo y en las habilidades y particularidades psicológicas desarrolladas por los estudiantes. Para solucionar el problema del rendimiento universitario, se debe estudiar la interacción entre los factores que influyen en el mismo, así como la conexión entre la labor de los docentes, los alumnos y los familiares.

Guzmán (2018) y Navarro (2003) entienden por resultados de aprendizaje al nivel de logro y éxito que un estudiante alcanza en sus actividades y evaluaciones académicas. Según estos autores, el rendimiento académico depende de variables como la inteligencia, la motivación, la autoestima, el esfuerzo, el clima emocional, el apoyo familiar y el contexto sociocultural. Esta clase de resultado de aprendizaje se puede entender en función con una comunidad que establece un marco de referencia mínima para aprobar ciertos conocimientos o habilidades. Por su lado Alvaro Page et al. (1990), rendimiento académico es el nivel de logro y éxito de un estudiante en su desempeño académico, ya sea en términos de calificaciones, conocimientos adquiridos, habilidades desarrolladas o metas académicas alcanzadas. El valor agregado de las organizaciones educativas y los docentes se miden por los conocimientos que poseen los educandos al finalizar un periodo lectivo.

En cuanto al origen tenemos a los andinos que son estudiantes procedentes del distrito de Vilcabamba, Inkawasi y de zonas del Cusco, principalmente de zonas bastante alejadas de la capital de la Región y

cuya lengua materna es el quechua sureño. Mientras que amazónicos hace referencia a los estudiantes procedentes de las etnias Matsigenka, Ashaninka, Yine, que habitan en el Bajo Urubamba. El origen étnico se refiere a la identidad de un grupo y se caracteriza por la presencia de un amplio pasado común entre sus miembros. Esta identidad puede ser el resultado de la religión, las creencias y costumbres compartidas, así como de la memoria de la migración o la colonización. Los miembros de un grupo étnico comparten un linaje, un idioma y una cultura, lo que les permite identificarse como parte de una misma comunidad. (Esquivel y otros, 2021)

La lengua materna es el medio de comunicación oral que aprende un sujeto en su infancia y que se convierte en su medio natural de comunicación y pensamiento. Esta expresión se usa para diferenciarla de la lengua extranjera o segunda. (Instituto Cervantes, 2022). Incorporar la lengua materna de los estudiantes en las aulas, aunque controvertido, ha demostrado beneficios. Al hacerlo, los estudiantes pueden comprender mejor los conceptos en otro idioma y mejorar sus habilidades lingüísticas en general, ya que se sienten más cómodos y seguros, lo que mejora su rendimiento académico (Neokleous y otros, 2022). La eficacia de actividades creativas en la educación en la lengua materna es fundamental, aunque difícil de medir. Requiere definir claramente el diseño de cada lección y sus condiciones de implementación para asegurar la eficacia. El análisis de esta metodología en la lengua materna ayuda a identificar sus puntos fuertes y débiles, que ayudarían en el mejoramiento de los progresos educacionales. (Hamroev, 2019) La lengua materna es un recurso esencial utilizado para facilitar la comprensión de las instrucciones, el léxico y la gramática durante el aprendizaje.

METODOLOGÍA

Esta investigación es cuantitativa, de enfoque aplicado, con un diseño cuasiexperimental que contiene tanto una preprueba como una posprueba para observar cambios más allá del contexto. La investigación consta de una comparación entre grupos experimentales y grupos de control a lo largo de un periodo de tiempo (corte longitudinal), (Manterola et al., 2019). Esta investigación tiene como objetivo establecer relaciones entre variables, predecir y controlar los fenómenos estudiados, mediante el uso de números como herramienta para medir estas variables (Lanka et al., 2021; Taherdoost, 2022).

Los diseños cuasiexperimentales con alcance explicativo se realizan sin asignación aleatoria y implican manipular una variable independiente para medir su influencia sobre una variable dependiente. Esto se hace para probar la existencia de relaciones causales y se lleva a cabo generalmente en un entorno no controlado, comparando los resultados entre grupos preexistentes (mayor validez ecológica). Por lo general, se lleva a cabo en un entorno controlado. Aquí solo se mide la variable dependiente. (McCombes, 2023; Monatano, 2021)

Educación intercultural (variable independiente): Concepto que fomenta y apoya la inclusividad, en el cual las personas que se benefician de estas actividades proceden de diversos entornos culturales, y el objetivo es crear conversaciones y vínculos comunicativos que den lugar a interacciones enriquecedoras y significativas en el contexto de la diversidad cultural, (Gobierno de México, 2017). Se dimensiona a través de: (a) conocimientos generales, (b) música, (c) danza, (d) vestimenta, (e) vivienda y (f) nutrición. El taller considera sesiones de aprendizaje con respecto a cada una de estas dimensiones.

Rendimiento académico (variable dependiente): Constituida por cuantificaciones vigesimales que muestran los avances obtenidos en un determinado curso en un ciclo. Estudiar puntos que pueden influir en el rendimiento académico estudiantil es un requisito básico para optimizar la formación. (Borja Naranjo et al., 2021). Se mide a través del resultado de las evaluaciones académicas. Esta es la única variable que se mide en esta investigación científica, tanto en la preprueba como en la posprueba.

Se contó con una población de 40 estudiantes de Estudios Generales de las comunidades andino-amazónicas que estudian en la UNIQ, considerados inclusivos. La población es el grupo específico, conceptualmente limitado, de participantes potenciales para la investigación. Conceptualmente limitado se basa en criterios de inclusión o exclusión propios de las variables o fenómeno de estudio, restricciones de tiempo, restricciones espaciales y con la descripción de los límites operativos para identificar el grupo a partir del cual se ha de establecer la muestra. (Casteel y Bridier, 2021)

Argibay (2009) afirma que el tamaño de la muestra es un factor crucial en cualquier investigación, ya que determina la representatividad de los resultados, la viabilidad de los diseños de investigación y la capacidad de corroborar o no las hipótesis. En este estudio se eligió al azar 20 integrantes para el grupo experimental y otros 20 para el grupo control. Grupos que juntaron a la totalidad de los estudiantes del ciclo 2023-I. Arias-Gómez et al. (2016), el muestreo censal es el tipo en el que los resultados reflejan el conjunto de la población; por tanto, la muestra censal equivale a la población.

Se aplicaron el método hipotético-deductivo, la técnica de análisis documental y listas de verificación para realizar una preprueba y una posprueba. Las listas de verificación como estructuras sirvieron para realizar actividades repetidas de forma eficiente y exhaustiva. Permitió la comprobación de cumplimiento de requisitos establecidos y recopilar datos de forma organizada. Estas listas se emplearon para verificar las actividades de forma estandarizada, así como para hacer seguimiento de rutinas y asegurar la meticulosidad durante el proceso (Melo, 2021; Useche et al., 2019; Gil Pascual, 2011).

Se utilizó como instrumento para recoger la información de todos los estudiantes participantes la ficha de investigación (registro auxiliar de calificaciones), en la prueba y la posprueba. Inicialmente se levantó la información para la preprueba, luego se realizó el experimento, el cual consistió en un Taller de Educación Intercultural con una duración aproximada de dos meses, luego se recogió la información de la posprueba.

Antes de ejecutar el análisis descriptivo se transcribió la información obtenida en las listas de verificación a una hoja de cálculo (preprueba y posprueba), se hizo las tabulaciones correspondientes, así como las tablas y gráficos descriptivos. Luego, con el software SPSS se complementó información para el análisis descriptivo y el análisis inferencial, la prueba de normalidad y las pruebas de hipótesis (Yuni y Urbano, 2014). Se aplicó el análisis descriptivo e inferencial para establecer las conclusiones correspondientes, siendo ambos análisis necesarios y complementarios. (Hernández Martín, 2012)

Se aplicó esencialmente tres principios para conservar el aspecto ético en esta investigación: 1) Principio de respeto a las personas. El experimento fue aplicado solamente a los estudiantes que decidieron participar voluntariamente. Asimismo, se consiguió permiso para realizar y recabar información de la institución. De igual manera, la información utilizada está citada y referenciado en el estilo APA, para que al ser sometidos a un sistema antiplagio, se activen los controles para excluir las citas y referencias correspondientes. 2) Principio del beneficio. Se brindó diagnóstico real a partir del instrumento aplicado a los participantes, estudiantiles de la Universidad Nacional Intercultural, para verificar que la investigación influye en las relaciones de las variables. 3) Principio de justicia. Se anuló las situaciones de desigualdad de género, racial y étnico dando a cada estudiante la misma atención y consideración durante el experimento. Igualmente, se consideró la necesidad de la comunidad universitaria y se adaptó a las condiciones locales.

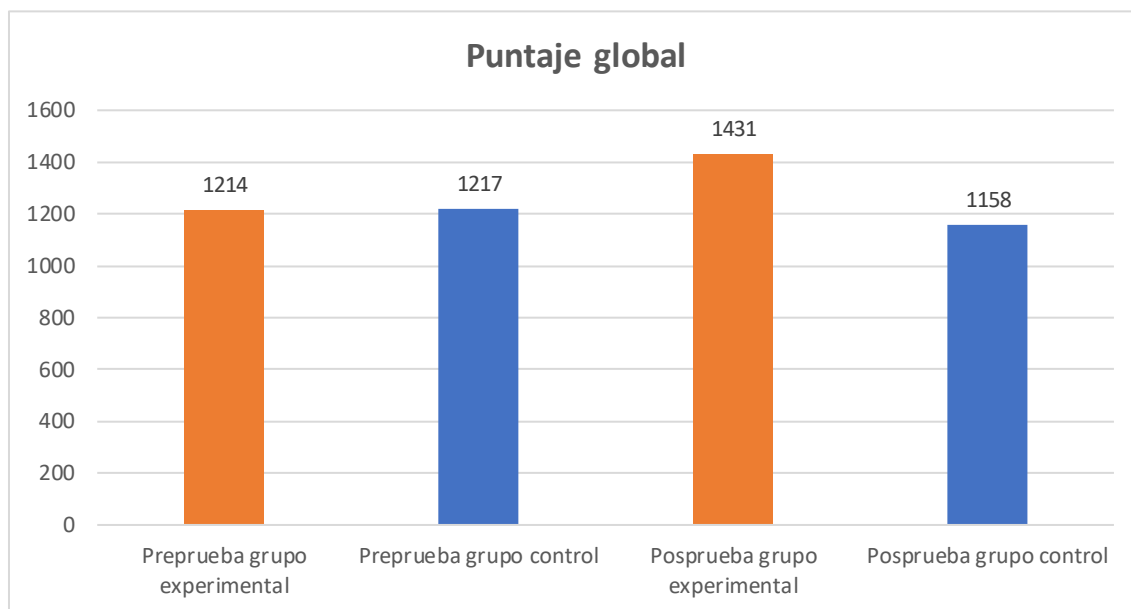
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado debe colocar los aportes más significativos del estudio con relación a los resultados, llámese modelo, estrategia, entre otros, es la columna vertebral del artículo esta no debe faltar dentro de la estructura.

Resultados descriptivos

Gráfico 1

Puntaje global obtenido de los estudiantes en la preprueba y posprueba para ambos grupos



En el gráfico 1 se puede observar que en la preprueba el grupo experimental y el grupo control tienen un puntaje global análogo, de 1214 y 1217 respectivamente; pero con la intervención mediante el experimento en la posprueba el grupo experimental alcanzó un puntaje global de 1431, mientras el grupo que recibió la intervención de Educación Intercultural mejoró, pues alcanzó un puntaje global de 1158, frente al grupo control sin intervención, el cual demuestra un progreso en el rendimiento académico de los participantes.

Gráfico 2

Media de la sumatoria del puntaje obtenido en la preprueba de todas las asignaturas

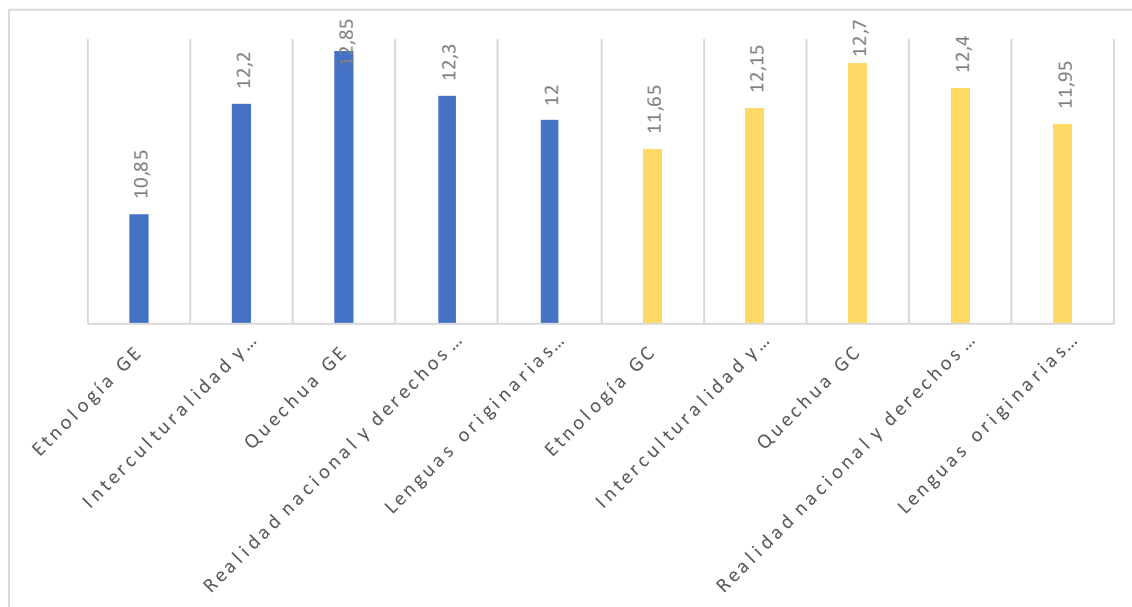
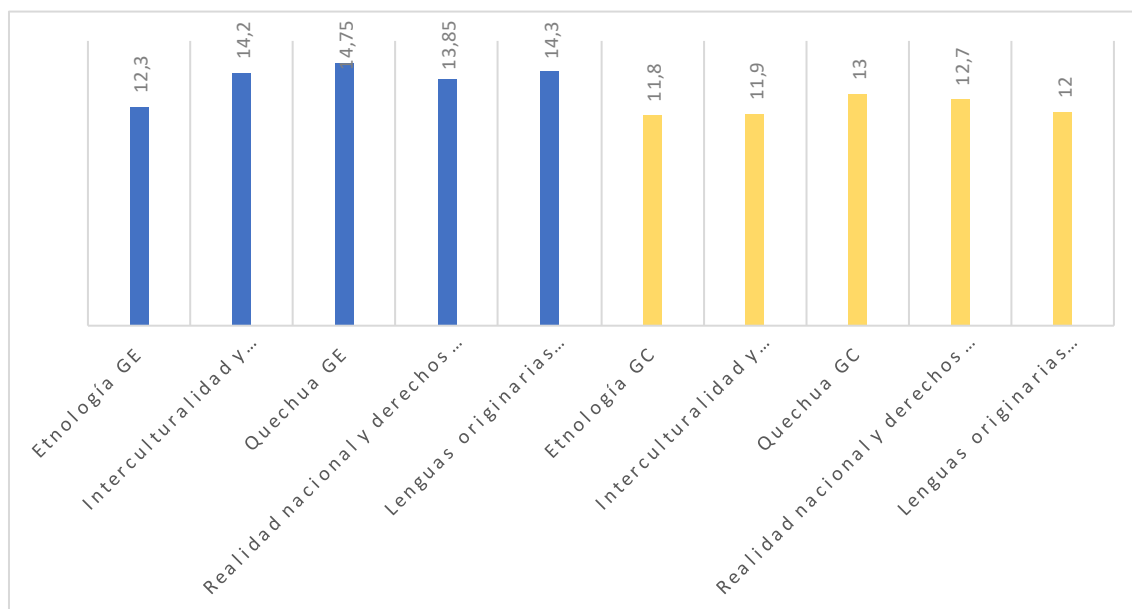


Gráfico 3

Media de la sumatoria del puntaje obtenido en la posprueba de todas las asignaturas



En el gráfico 2 y 3 se puede observar que en la preprueba del grupo experimental y el grupo control poseen las asignaturas con una media similar; pero con la intervención mediante el experimento en la posprueba, con respecto a las asignaturas, el grupo experimental alcanzó una media superior en todas las asignaturas con respecto al grupo control, que no tuvo la intervención; demostrando que con la Educación intercultural hubo un progreso en el rendimiento académico de los participantes.

Prueba de normalidad

Tabla 1

Prueba de Shapiro-Wilk para las variables del grupo experimental y grupo control en la preprueba

	Shapiro – Wilk		
	Estadístico	hl	Sig.
Prueba – grupo experimental	,984	20	,974
Preprueba – Grupo control	,949	20	,909

A nivel de significancia de 0,05, el p-valor obtenido en la Tabla 4 fue $> 0,05$, lo que indica que existen distribución normal en las variables. Por lo tanto, se recomienda el uso de pruebas paramétricas para las pruebas de hipótesis, siendo la más apropiada el estadígrafo T de Student para muestras independientes.

Pruebas de hipótesis

Hipótesis general

H0: La educación intercultural no mejora significativamente el rendimiento académico estudiantil, en estudiantes de una Universidad Nacional Intercultural, 2023.

H1: La educación intercultural mejora significativamente el rendimiento académico estudiantil, en estudiantes de una Universidad Nacional Intercultural, 2023.

Tabla 2

Prueba T de Student de muestras independientes para la preprueba y posprueba de los grupos de estudio

Prueba de muestras independientes											
		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas				Prueba T para la igualdad de medias					
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia		
										Inferior	Superior
PREPRUEBA - GRUPO EXPERIMENTAL	Se han asumido varianzas iguales	1,920	,174	-,123	38	,903	-,150	1,221	-2,622	2,31	
	No se han asumido varianzas iguales			-,123	35,523	,903	-,150	1,221	-2,628	2,31	
POSPRUEBA - GRUPO EXPERIMENTAL	Se han asumido varianzas iguales	5,901	,020	15,552	38	,000	13,650	,878	11,873	15,41	
	No se han asumido varianzas iguales			15,552	29,163	,000	13,650	,878	11,855	15,41	

La prueba T de Student para muestras independientes, a un nivel de significancia de 0,05, arrojó un p-valor de 0,000 en la posprueba del grupo experimental, lo que indica que la educación intercultural

mejora significativamente el rendimiento académico estudiantil en la Universidad Nacional Intercultural, 2023, confirmando la hipótesis alternativa.

DISCUSIÓN

Al usar un nivel de significancia de 0,05, la hipótesis general fue rechazada, pues el p-valor fue inferior a 0,05 (0,000) al realizar la prueba T de Student, lo cual indica repercusiones entre la preprueba y posprueba. Esto se corroboró con los resultados de los análisis descriptivos, dando muestra de que la hipótesis alterna, según la cual la educación intercultural promueve de manera significativa el logro académico de los estudiantes de una Universidad Nacional Intercultural, 2023, es cierta. Torres (2020) consigue un resultado similar al afirma que los resultados descriptivos demostraron un impacto positivo y expresa que un enfoque integral en competencias comunicativas interculturales puede dar como resultado una educación más efectiva y significativa, lo que a su vez podrá ayudar en la formación de personas competentes, competitivas y con una mente crítica, esto en un mundo globalizado.

A un nivel de significancia de 0,05, el p-valor obtenido de la prueba T de Student para la primera hipótesis específica fue $< 0,05$ (0,000), lo cual significa la existencia de diferencias entre la preprueba y posprueba, con la dimensión 1. Etnología, y además se encuentra avalado por el análisis descriptivo correspondiente, los resultados observados indican una mejora significativa del rendimiento académico gracias a la educación intercultural, lo cual confirma la hipótesis alternativa propuesta en Etnología, similar al encontrado por Cubero Vásquez (2023) quien afirma que los resultados del grupo experimental en los dos semestres de intervención mostraron una mejora en las áreas de conocimiento y conciencia cultural crítica, implicando que la praxis de la educación intercultural es significativa en el rendimiento académico.

A un nivel de significancia de 0,05, el p-valor obtenido de la prueba T de Student para la segunda hipótesis específica fue $< 0,05$ (0,000), lo cual significa la existencia de diferencias entre la preprueba y posprueba, con la dimensión 2. Interculturalidad y Desarrollo, y además se encuentra avalado por el análisis descriptivo correspondiente, los resultados observados indican una mejora significativa del rendimiento académico gracias a la educación intercultural mejora significativamente el rendimiento académico en Interculturalidad y Desarrollo. Información semejante al encontrado por Eripuddin et al. (2022), un contraste significativo en las evaluaciones entre el grupo experimental y de control, lo que indica que los materiales de aprendizaje intercultural mejoran el logro académico.

A un nivel de significancia de 0,05, el p-valor obtenido de la prueba T de Student para la tercera hipótesis específica fue $< 0,05$ (0,000), lo cual significa la existencia de diferencias entre la preprueba y posprueba, con la dimensión 3. Quechua, y además se encuentra avalado por el análisis descriptivo correspondiente, los resultados observados indican una mejora significativa del rendimiento académico gracias a la educación intercultural mejora significativamente el rendimiento académico en Quechua coherente con las afirmaciones de Chau Thi y Truong (2019), los profesores habían comprendido razonablemente bien la integración intercultural y los maestros con una mayor formación académica, al igual que la experiencia internacional, tenían un impacto positivo en sus enseñanzas interculturales.

A un nivel de significancia de 0,05, el p-valor obtenido de la prueba T de Student para la cuarta hipótesis específica fue $< 0,05$ (0,000), lo cual significa la existencia de diferencias entre la preprueba y posprueba, con la dimensión 4. Realidad Nacional y Derechos Humanos, y además se encuentra avalado por el análisis descriptivo correspondiente, los resultados observados indican una mejora significativa del rendimiento académico gracias a la educación intercultural mejora significativamente el rendimiento académico en Realidad Nacional y Derechos Humanos, compatible con los de Eliyahy-

Levi y Ganz-Meishar (2020) quienes encontraron una mayor comprensión de los contextos culturales amplios, una visión más profunda en la creación de una identidad profesional pluralista, un compromiso cultural y emocional más fuerte, y una mejor relación entre la enseñanza y la cultura, demostraron ser más prácticos y emprendedores, manifestaron una conexión entre el contenido de la lección y su propia cultura de origen los estudiantes que participaron en sesiones de aprendizaje intercultural.

A un nivel de significancia de 0,05, el p-valor obtenido de la prueba T de Student para la quinta hipótesis específica fue $< 0,05$ (0,000), lo cual significa la existencia de diferencias entre la preprueba y posprueba, con la dimensión 5. Lenguas originarias amazónicas, y además se encuentra avalado por el análisis descriptivo correspondiente, los resultados observados indican una mejora significativa del rendimiento académico gracias a la educación intercultural mejora significativamente el rendimiento académico en Lenguas originarias amazónicas, opuesto a los hallazgos de Saavedra Vallejos, E. (2021), descubrió que una mayor proporción de estudiantes indígenas en los establecimientos educativos se asocia con un rendimiento académico inferior. Por consiguiente, se requiere tomar pasos para mejorar la excelencia académica de los estudiantes autóctonos exige la implementación de políticas interculturales que reconozcan y respeten su diversidad cultural.

CONCLUSIÓN

La investigación permitió predecir y controlar los efectos de la educación intercultural en el logro académico, utilizando herramientas numéricas para medir el rendimiento académico antes y después de la implementación de programas de educación intercultural. Los resultados obtenidos respaldan la hipótesis de que la educación intercultural tiene un impacto significativo en el logro académico de los estudiantes en una Universidad Nacional Intercultural del Cusco. Además, se destaca la importancia de considerar factores como la motivación, la autoestima, el esfuerzo, el clima emocional, el apoyo familiar y el contexto sociocultural al evaluar el rendimiento académico. La implementación de enfoques integrales en competencias comunicativas interculturales se muestra como una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico y la formación de individuos competentes y críticos en un mundo globalizado. Sin embargo, se reconoce la necesidad de abordar desafíos éticos y de equidad, así como de continuar investigando para comprender mejor el impacto de la educación intercultural en el contexto latinoamericano.

REFERENCIAS

Akkari, A., & Radhouane, M. (2022). The Advent of Intercultural Approaches in Education. En A. Akkari, & M. Radhouane, *Intercultural Approaches to Education* (págs. 3-17). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-70825-2_1.

Alanís Navarro, J. A., Alanís Cantú, R., & Barón, A. (2020). Causas internas y externas que determinan el rendimiento académico del estudiante universitario. 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.719>

Alvaro Page, M., Bueno Monreal, M. J., Calleja Sopeña, J. A., Cerdán Victoria, J., Echeverría Cubias, M. J., García López, C., . . . Gómez Bueno, C. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Ministerio de Educación y Ciencia. https://doi.org/https://www.researchgate.net/profile/Carmuca-Gomez-Bueno-2/publication/39127951_Hacia_un_modelo_causal_del_rendimiento_academico/links/586cbb5308ae6eb871bb8000/Hacia-un-modelo-causal-del-rendimiento-academico.pdf

Argibay, J. C. (2009). Muestra en investigación cuantitativa. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 13(1), 13-29. https://doi.org/http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-73102009000100001

Argüelles Santiago, J. N. (2021). A propósito de la educación y la diversidad lingüística. *Anales de antropología*, 55(2), 53-62. <https://doi.org/10.22201/ia.24486221e.2021.77271>

Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>

Avclar, A. y. (2022). Intercultural Effectiveness of International and Domestic University Students: A Case of Turkey. *Journal of International Students*, 12(2), 531-549. <https://doi.org/10.32674/jis.v12i2>

Baker, W., & Fang, F. (2022). Intercultural citizenship and the internationalisation of higher education: the role of English language teaching. *Journal of English as a Lingua Franca*, 11(1), 63-75. <https://doi.org/10.1515/jelf-2022-2067>

Borja Naranjo, G. M., Martínez Benítez, J. E., Barreno Freire, S. N., & Haro Jácome, O. F. (2021). Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(3), (online). <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i3.1509>

Casteel, A., & Bridier, N. (2021). Describing Populations and Samples in Doctoral Student Research. *International Journal of Doctoral Studies*, 16, 339-362. <https://doi.org/10.28945/4766>

Chadwick, C. B. (1992). *Tecnología educacional para el docente*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Chau Thi, H. H., & Truong, V. (2019). La integración de la educación intercultural en la enseñanza del inglés: lo que hacen y dicen los profesores vietnamitas. *International Journal of Instruction*, 12(1), 441-456. <https://doi.org/10.29333/iji.2019.12129a>

Cubero Vásquez, K. V. (2023). Competencia comunicativa intercultural mediante un método híbrido de AICLE y ABP: una perspectiva costarricense. *Revista de Educação e Humanidades (dreh)*(21), 29-56. <https://doi.org/10.30827/dreh.vi21.23757>

Cubero Vásquez, K. V. (2023). Competencia comunicativa intercultural mediante un método híbrido de AICLE y ABP: una perspectiva costarricense. *Revista de Educação e Humanidades*(21), 29-56. <https://doi.org/10.30827/dreh.vi21.23757>

Cubides Sanchez, L. M., & Fernandes Leal, F. S. (2021). Licenciatura em Educação Básica Intercultural": avanços, desafios e potencialidades na formação superior de professores indígenas. *RBEP: Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos*, 102(261), 357-375. <https://doi.org/10.24109/2176-6681.rbep.102i261.4446>.

Doucette, B., Sanbria, A., Sheplak, A., & Aydin, H. (2021). Las percepciones de los estudiantes de posgrado culturalmente diversos sobre la educación multicultural: implicaciones para la inclusión y la conciencia de la diversidad en la educación superior. *European Journal of Educational Research*, 10(3), 1259-1273. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.10.3.1259>

Eliyahy-Levi, D., & Ganz-Meishar, M. (Enero de 2020). Diseño de Prácticas Pedagógicas para la Enseñanza en Espacios Educativos Cultural y Lingüísticamente Diversos. *Revista de Nuevos Enfoques en la Investigación Educativa*, 9(1), 74-90. <https://doi.org/10.7821/naer.2020.1.480>

Eripuddin, E., Jufrizal, J., & Agustina, A. (2022). The Effectiveness of the Intercultural Learning Materials in Teaching English Drama. *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 14(4), 5615-5626. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v14i4.2860>

Eripuddin, E., Jufrizal, J., & Agustina, A. (2022). The Effectiveness of the Intercultural Learning Materials in Teaching English Drama. *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 14(4), 5615-5626. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v14i4.2860>

Ernst Jourdan, C., Arán Filippetti, V., & Lemos, V. (2022). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico: revisión sistemática en estudiantes del nivel secundario y universitario. *Revista Uniandes Episteme*, 9(4), 534-562. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8630180.pdf>

Espinosa Dávila, C. (2018). Los movimientos culturales y la importancia del fomento de la interculturalidad en la educación. *Publicaciones Didácticas. Revista Profesional de Investigación, Docencia y Recursos Didácticos* [online](100), 13-15. <https://doi.org/https://core.ac.uk/download/pdf/235851618.pdf>

Esquivel, K., Elam, E., Paris, J., & Tafoya, M. (16 de Marzo de 2021). Español. LibreTexts. [https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Educacion_de_la_Primeria_Infancia/Book%3A_The_Role_of_Equity_and_Diversity_in_Early_Childhood_Education_\(Esquivel_Elam_Paris_and_Tafoya\)/08%3A_A_Race_Ethnicity_and_Language/8.02%3A_Culture_Race_and_Ethnicity](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Educacion_de_la_Primeria_Infancia/Book%3A_The_Role_of_Equity_and_Diversity_in_Early_Childhood_Education_(Esquivel_Elam_Paris_and_Tafoya)/08%3A_A_Race_Ethnicity_and_Language/8.02%3A_Culture_Race_and_Ethnicity)

Gil Pascual, J. A. (2011). Técnicas e instrumentos para la recogida de información. UNED.

Gobierno de México. (21 de mayo de 2017). ¿Sabes en qué consiste la educación intercultural? <https://www.gob.mx/sep/articulos/sabes-en-que-consiste-la-educacion-intercultural,el21de mayo de 2023>

Guzman, J. C. (2018). Las Buenas Prácticas de Enseñanza de los Profesores de Educación Superior. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(2), 132-145. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/551/55160059008/55160059008.pdf>

Hamroev, A. R. (2019). Modeling activities of teachers when designing creative activities of students. *European Journal of Research and Reflection in Educational Sciences. Special Issue: Education in Uzbekistan*, 7(10), 68-75. <https://doi.org/https://www.idpublications.org/wp->

content/uploads/2019/09/Full-Paper-MODELING-ACTIVITIES-OF-TEACHERS-WHEN-DESIGNING-CREATIVE-ACTIVITIES-OF-STUDENTS.pdf

Hernández Martín, Z. (2012). Métodos de análisis de datos (Apuntes). Universidad de La Rioja. https://www.unirioja.es/cu/zehernan/docencia/MAD_710/Lib489791.pdf

Hyoung-Joo, L., & Dafydd, M. (2021). Can an intercultural rhetoric intervention improve academic performance? An exploratory study using Korean (EFL) students. *The International Journal of Management Education*, 19(3), 100542. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2021.100542>

INEI, & MINCU. (17 de Abril de 2019). inei.gob.pe. www.inei.gob.pe: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1642/cap01.pdf

Instituto Cervantes. (2022). Centro Virtual Cervantes. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/lenguamaterna.htm

Justo Condori, G. C., & Bobadilla Quispe, M. (2021). Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Educación Básica Regular. *Revista de investigaciones interculturales*, 1(2), 43-50. <https://doi.org/10.54405/rrii.1.2.25>

Kerlinger, F. N. (1975). *Investigación del comportamiento. Técnicas y metodología*. McGraw-Hill Interamericana. <https://doi.org/https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>

Kim, J. (2019). International students' intercultural sensitivity in their academic socialisation to a non-English-speaking higher education: a Korean case study. *Journal of Further and Higher Education*, 44(7), 939-955. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2019.1627298>

Lanka, E., Lanka, S., Rostron, A., & Singh, P. (2021). Why We Need Qualitative Research in Management. *Revista de Administração Contemporânea*, 25(2), e200297. <https://doi.org/10.1590/1982-7849rac2021200297.en>

Macassi Zavala, D. A. (2021). El enfoque de interculturalidad en las políticas educativas del Ministerio de Educación del Perú. *Revista en Líneas Generales*(005), 43-55. <https://doi.org/10.26439/en.lineas.generales2021.n5.5417>

Manterola, C., Quiroz, G., & Salazar, P. G. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.11.005>

McCombes, S. (31 de mayo de 2023). Scribbr. <https://www.scribbr.com/methodology/research-design/>

Melo, S. (30 de setiembre de 2021). DataScope. <https://datascope.io/es/blog/que-es-y-para-que-sirve-una-lista-de-verificacion/>

MINEDU. (2017). Resolución Viceministerial N° 154-2017-MINEDU. MINEDU. <https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/Lineamientos-enfoque-intercultural-universidades-interculturales.pdf>

MINEDU. (04 de febrero de 2022). Ley N° 30220. Ley Universitaria. https://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria_04_02_2022.pdf

Minedu-Unicef. (2005). La interculturalidad en la educación. Minedu. https://doi.org/https://centroderrecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La%20interculturalidad%20en%20la%20educacion_0.pdf

Monatano, J. (14 de mayo de 2021). Ciencia - Investigación cuasi experimental. <https://www.lifeder.com/investigacion-cuasi-experimental/>

Monné Bellmunt, A., & Porté Porté, -c. (2022). La interculturalidad: un desafío en la formación docente. *Human Review. International Humanities Review*, 13(3), 1-14. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4037>

Montoya-Peláez, L., Mateos Cortés, L. S., & Dietz, G. (2022). La huella de Freire en la educación intercultural: miradas cruzadas a la educación superior en Colombia y México. *Entreciencias: diálogos en la sociedad del conocimiento*. Epub 21-Feb-2022, IX(23), e2379338. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2021.23.79338>

Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-15. https://doi.org/https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660693/REICE_1_2_7.pdf

Neokleous, G., Krulatz, A., & Xu, Y. (2022). The Impact of Teacher Education on English Teachers' Views about Using Mother Tongues: A Teachers' Perspective. *MDPI* [online], 7(3). <https://doi.org/10.3390/languages7030196>

Perlaza Torres, L. D., Macias Molina, A., & Romero Martínez, G. (2021). Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en el aprendizaje integrado de contenido y lenguas extranjeras para el desarrollo de la competencia comunicativa intercultural. *Revista Boletín REDIFE*, 10(11), 562-577. <https://doi.org/https://revista.redife.org/index.php/1/article/download/1560/1473/2667>

Reyes Vázquez, S., Reyes Vázquez, J. E., & Hernández González, A. (2020). Factores psicológicos predominantes y rendimiento académico de alumnos de estadística, universidad nacional de Piura, 2019. *Revista Cuántica. Ciencia con impacto social* [online], 1(1), 14-25. <https://doi.org/https://revistacuantica.iescinoc.edu.co/index.php/rcq/article/view/21/6>

Ruelas Vargas, D. (2021). Origen y perspectivas de las políticas de la Educación Intercultural Bilingüe en el Perú: utopía hacia una EIB de calidad. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(36). <https://doi.org/10.19053/01227238.10831>

Ruiz, O. (2007). El derecho a la identidad cultural de los pueblos indígenas y las minorías nacionales. Una mirada desde el sistema interamericano. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 40(118), 193-239. https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0041-86332007000100007&script=sci_abstract

Saavedra Vallejos, E. (2021). Relación entre el rendimiento académico y la condición indígena de los estudiantes chilenos en pruebas estandarizadas. *Educación*, 58(2), 431-446. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1186>

Schat, E., Van Der Knaap, E., & Graaff, R. d. (2023). Implementation of an integrated intercultural literary pedagogy intervention in Spanish-as-a-foreign-language classrooms in the Netherlands: An effect study at the secondary level. *Sage Journals*, 1-25. <https://doi.org/10.1177/13621688231156391>

Sineace. (2020). Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. <https://enlinea.sineace.gob.pe/>

SUNEDU. (29 de Octubre de 2021). Gobierno del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/noticias/550389-sunedu-estrena-segunda-temporada-de-toma-nota-con-programa-sobre-universidades-interculturales>

Taherdoost, H. (2022). What are Different Research Approaches? Comprehensive Review of Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Research, Their Applications, Types, and Limitations. *Journal of Management Science & Engineering Research*, 5(1), 53-63. <https://doi.org/10.30564/jmser.v5i1.4538>

Torres Quiroz, A. G. (2020). La educación intercultural y la inclusión social en la Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional del Callao - 2018 (tesis doctoral, Universidad Nacional Federico Villarreal). Repositorio institucional UNFV: <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/4458/TORRES%20QUIROZ%20ALMINTOR%20GIOVANNI-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4458/TORRES%20QUIROZ%20ALMINTOR%20GIOVANNI-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UNESCO-IESALC. (2020). Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales. UNESCO Biblioteca Digital. <https://doi.org/https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>

Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Universidad de La Guajira.

Val Cubero, A. (2017). La diversidad cultural: ¿es posible su aplicación al sector audiovisual? *Comun. soc.* (28), 111-130. <https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/pdf/comso/n28/0188-252X-comso-28-00111.pdf>

Wan Ab Razak, W. M., Syed Baharom, S. A., Abdullah, Z., Hamdan, H., Abd Aziz, N. U., & Mohd Anuar, A. I. (2019). Academic Performance of University Students: A Case in a Higher Learning Institution. *KnE Social Sciences*, 3(13), 1294-1304. <https://doi.org/10.18502/kss.v3i13.4285>

Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2014). Técnicas para investigar 2. Recursos metodológicos para la preparación de trabajos de investigación. Brujas.

Zárate Aliaga, E. C., Lavado Rojas, B. M., & Pomahuacre Gómez, W. P. (2020). Competencia comunicativa intercultural y rendimiento académico en Lenguas Extranjeras. *Revista Conrado* [online], 16(74), 30-37. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442020000300030