

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1806>

Convivencia escolar y el bullying en niños de Educación General Básica media de la Unidad Educativa “Malena Drouet de Carrera” durante el periodo lectivo 2022-2023

School Coexistence and bullying in middle General Basic Education Children at the 'Malena Drouet de Carrera' Educational Unit During the 2022-2023 Academic Year

Shirley Paola Catuto Solano

shirley.catuto@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1503-1590>
U.E. José Pedro Varela / Mineduc
Santa Elena – Ecuador

Mónica Yiomar Tumbaco Muñoz

mtumbacom@upse.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0437-1437>
Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Denisse Yesenia Rodríguez Rivera

denisserodriguez820@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0000-1092-3667>
Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Carlos Daniel Tomalá Mero

carlos.tomalamero@upse.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-9739-2398>
Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Artículo recibido: 15 de febrero de 2024. Aceptado para publicación: 02 de marzo de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente trabajo investigativo, tiene como objetivo determinar el efecto del bullying en la convivencia escolar en los niños de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Malena Drouet de Carrera”. La investigación se vincula a un paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, transversal y de campo. Los instrumentos utilizados fueron la encuesta dirigida a 37 estudiantes pertenecientes a cuarto, quinto y séptimo de Educación General Básica; el cuestionario direccionado a una población de 6 docentes de la misma entidad educativa. También se realizó una revisión bibliográfica mediante artículos e investigaciones relacionadas al tema de estudio. Para el análisis de los resultados, se empleó el programa informático llamado Excel. Entre los hallazgos detectados, se concluyó que, dentro de la Unidad Educativa, el bullying con más frecuencia es el verbal, generando como efectos negativos en el estado de ánimos de los estudiantes, lo cual se ve reflejado en aspectos como miedo, rechazo, inseguridad y deserción escolar.

Palabra clave: bullying, convivencia escolar, intimidación, violencia, víctimas, burlas

Abstract

The objective of this research work was to determine the effect of bullying on school coexistence in children of General Basic Middle Education of the Educational Unit "Malena Drouet de Carrera". The research has a positivist paradigm, with a quantitative approach and a non-experimental, cross-sectional and field design. The instruments used were the survey of 37 students belonging to the fourth, fifth and seventh grades; the questionnaire addressed to a population of 6 teachers from the same educational entity. A bibliographic review was also carried out through articles and research related to the subject of study. For the respective analysis of the results, the computer program called Excel was used. Among the detected findings, it was concluded that, within the Educational Unit, bullying is most frequently verbal, generating negative effects on the state of mind of the students, which is reflected in aspects such as fear, rejection, insecurity. and school dropout.

Keywords: bullying, school coexistence, intimidation, violence, victims, mockery

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 

Cómo citar: Catuto Solano, S. P., Tumbaco Muñoz, M. Y., Rodríguez Rivera, D. Y., & Tomalá Mero, C. D. (2024). Convivencia escolar y el bullying en niños de Educación General Básica media de la Unidad Educativa "Malena Drouet de Carrera" durante el periodo lectivo 2022-2023. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (1), 2914 – 2931.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1806>

INTRODUCCIÓN

El bullying es uno de los fenómenos que se presentan con más frecuencia en las instituciones de todo el mundo, y que afecta a estudiantes a través de agresiones físicas, verbales, y psicológicas entre compañeros. Actualmente, se han realizado investigaciones con respecto a este tema que tratan de los comportamientos negativos en las escuelas, y así, fortalecer la convivencia escolar.

En la actualidad el bullying es uno de los fenómenos sociales que afectan a niños, niñas y adolescentes en toda su etapa educativa. En dicha situación se ve involucrada una víctima, que por ende se considera indefensa ante acciones y situaciones negativas que provocan otros organismos llamados agresores (Yirda, 2021). Por lo consiguiente, el bullying es aquel comportamiento de persecución y hostigamiento que tiene uno o varios alumnos hacia otro compañero; este puede ser de carácter físico y psicológico. La finalidad de este maltrato es intimidar, dañar y asustar al no distinguir clases sociales, edad o nacionalidad ya que cualquier persona puede ser víctima o victimario.

Para Olweus (1998), el bullying es una forma de violencia que ocurre principalmente entre compañeros de aula dentro del contexto escolar, donde un estudiante es acosado o victimizado de manera constante ante acciones de hostigamiento por parte de uno o más compañeros sin que tenga la capacidad para defenderse sobre todo en momentos de vulnerabilidad al parecer expuesto e indefenso para los agresores. Según Ramírez y Cordero (2017), en su artículo de investigación “El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños en edad preescolar y escolar” estas agresiones se presentan entre los 7 y 14 años, dentro de las escuelas a nivel mundial, donde resulta bastante común encontrar estas prácticas de acciones violentas e intimidantes de un estudiante sobre otro compañero de clase. Aunque, según el autor siempre se presentan más en personas con apariencia sumisa debido a la baja autoestima e inseguridad.

El Bullying puede presentarse en diferentes aspectos siendo físico, verbal, psicológico o cibernético donde implica una continuidad de burlas y agresiones provocando la exclusión social de la víctima. Uno de los principales problemas dentro de este tipo de acciones es la falta de conocimiento de las personas que, aunque estén presentes en este acto, no saben intervenir correctamente; otra de las consecuencias es que la víctima irá poco a poco perdiendo su confianza donde desarrollará miedo y rechazo al contexto social.

UNESCO (2020), en su informe titulado “Poner fin a la violencia escolar y la intimidación” expresa que más del 30% de los alumnos en el mundo han sido víctima de este fenómeno denominado bullying por alguno de sus compañeros en cada uno de los alrededores de las escuelas. Además, existen diversos estudios e investigaciones que afirman que 1 de cada 3 jóvenes se ven afectados y sufren de la misma. Por otro lado, el estudio de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras (2022), para América, Europa, Asia, Oceanía y África, realizado entre enero de 2021 y febrero de 2022; los casos de Bullying en todo el mundo continúan aumentando de manera constante dentro de las instituciones educativas donde 6 de cada 10 niños sufren todos los días de bullying representando a más del 50%.

En el Ecuador 1 de cada 5 estudiantes entre las edades de 11 y 18 años han sido víctima de Bullying, con respecto al estudio de violencia entre pares en el sistema educativo: “Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador”, manifestado por el Ministerio de Educación con el apoyo de Visión Mundial y UNICEF. Este estudio fue presentado en 2015 en 126 instituciones educativas del país tanto públicas como privadas, de sectores urbanos y rurales enfocando las tres regiones: Sierra, Costa y Amazonia; donde más de 5.500 estudiantes de Octavo de Educación a Tercero de Bachillerato participaron de la encuesta. Dando como resultado en la Amazonia un total de 27%, la costa un total de 26% y en la Sierra el 20% afirma en rueda de prensa UNICEF (2017).

Esta investigación se realiza a nivel nacional, con un énfasis entre la violencia y el Bullying, dando a conocer las principales formas de hostigamiento, y un balance exacto sobre los avances y desafíos presentes actualmente. En la Unidad Educativa “Malena Drouet De Carrera” el bullying presentado por los estudiantes del Noveno Año de Educación General Básica, provoca consecuencias y daños dentro del ámbito social y académico; siendo el principal obstáculo para alcanzar metas propuestas en su proceso de formación.

Ante la situación planteada, surgen las siguientes interrogantes:

- ¿Qué efecto tiene el bullying en la convivencia escolar de los niños de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Malena Drouet de Carrera” durante el periodo lectivo 2022-2023?
- ¿Qué tipos de bullying existen dentro de la comunidad educativa?
- ¿Cuáles son los factores para una adecuada convivencia escolar?
- ¿Qué acciones debe tomar la Unidad Educativa para reducir el bullying y fomentar la convivencia escolar?

Los planteamientos anteriores, servirán para alcanzar los siguientes objetivos:

- Determinar el efecto del bullying en la convivencia escolar en los niños de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Malena Drouet de Carrera” durante el periodo lectivo 2022-2023.
- Identificar los tipos de bullying presentes en la Institución Educativa.
- Determinar los factores que favorecen una adecuada convivencia escolar.
- Definir acciones para generar una adecuada y buena convivencia escolar.

Justificación

El Bullying se lo conoce como un caso o tema muy polémico entre la sociedad por el sinnúmero de abusos que se presentan en las diversas instituciones principalmente en entornos educativos, lo cual es sumamente preocupante por las diferentes consecuencias que ésta causa, la baja autoestima, el miedo, el rechazo, la exclusión, bajo rendimiento académico, cohibición y en caso extremos conllevan al suicidio. Así, la importancia de esta investigación es establecer alternativas de ayuda a los niños, niñas y jóvenes de la Unidad Educativa “Malena Drouet de Carrera”, consideradas víctimas de agresores; que necesitan y deben ser conscientes de aquellas acciones no aceptables.

Es importante destacar que, aunque las personas no sean víctimas de bullying deben tener información sobre las acciones a seguir en estos casos; por lo tanto, la falta de indagación por parte de la población general y la gravedad del asunto hace de este tema uno de los más importantes en la actualidad. De modo que, uno de los principales aspectos es la falta de comunicación o atención por parte de los familiares, el cual incide al poco conocimiento de la conducta de los hijos dentro del ámbito educativo, incluso en el propio hogar.

Cabe recalcar que, estos tipos de investigaciones pueden ser un poco complejas de sobrellevar puesto que en los últimos tiempos ya han existido investigaciones de este tema. A partir de allí, se lee que el agresor escoge al victimario porque lo observa débil e indefenso y además muchos aspectos que impiden que los padres de familia se informen de sus hijos, más cuando existe una falta de información con respecto al tema. Según Lawyers (2020), manifiesta que es importante que padres, maestros y

administradores escolares reconozcan su papel de intervención en cuanto a la disminución del Bullying y tomen las medidas necesarias ante esto.

Esto permite tener conocimiento y las respectivas referencias del Bullying ya que sus causas son perjudiciales, no solo dentro de las instituciones educativas, sino también en toda la sociedad. Este término es un fenómeno complejo y de diversas variables que se ven implicadas en muchas consecuencias, además se presentan también dentro de una familia permisiva o un ambiente que justifique este tipo de agresiones y violencias.

No obstante, en la mayoría de los casos suelen producirse fuera de la vista de adultos y docentes, de esta manera el no manejar la situación no solo está afectando al estudiante que en este caso es la víctima y por consiguiente está derivando a un aislamiento completo social, bajo un autoconcepto de rechazo hacia la escuela.

DESARROLLO

Bustamante y Taboada (2021), presentaron su artículo titulado “Convivencia escolar una revisión bibliográfica” cuyo objetivo fue analizar la variable de estudio con el propósito para la contribución del desarrollo de las buenas relaciones tanto interpersonales como intrapersonales, con el tipo de investigación descriptiva donde se analizaron siete estudios correspondientes al dicho tema, que ayudó a la sistematización de enfoques y características. Como resultado, se propuso una conceptualización de convivencia a través de la perspectiva de la verdad, justicia, desarrollo familiar y social. En conclusión, dentro de la convivencia escolar es importante considerar ciertas dimensiones que ayudan a la consideración de las buenas relaciones en el ámbito familiar o laboral enfatizando una educación basada en el desarrollo socio emocional en todos los miembros de la comunidad educativa.

Rodríguez (2021), con su artículo denominado “Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso” en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, México, cuyo objetivo se basa en estudiar el concepto de la convivencia escolar tomando en cuenta los resultados de dos estudios de caso realizados en planteles de Educación Media Superior en dicha ciudad. La metodología utilizada por el autor para establecer sus aportes a dichos estudios fueron tres debates, generando una conclusión basada en el impacto de dicha teoría mediante investigaciones directas e indirectas y así poder evidenciar la necesidad de una reestructuración del concepto de convivencia escolar, ya que dentro de las instituciones educativas existe una falta de acción para fomentar la paz, inclusión y participación democrática al no contar con los recursos suficientes.

Zych y Ttofi et al. (2018), en su estudio titulado “Un estudio longitudinal sobre la estabilidad y las transiciones entre los roles de intimidación” realizado por el Equipo Internacional de las Universidades de Córdoba en España tuvo como objetivo desarrollar una indagación sobre los roles de bullying a partir de una metodología con base a un cuestionario realizado por casi mil adolescentes entre las edades de 11 a 17 años sobre la agresión y la victimización. Como resultado, se evidenció la existencia de diferentes roles como: agresores, víctimas y agresores victimizados; donde el 15% de esta población están involucrados en estos roles. Por último, este estudio establece como conclusión que si la víctima sufre de estas agresiones a partir de los once años podría continuar durante toda su adolescencia provocando múltiples consecuencias relacionadas con la depresión o dificultades en las relaciones sociales o familiares.

Espejo et al. (2020), en su investigación denominada “Desconexión moral, victimización, empatía, competencias sociales y emocionales como predictores de violencia en niños y adolescentes” cuyo objetivo se basó en obtener un conocimiento más realista sobre la violencia en la infancia y adolescencia. Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron dos cuestionarios realizados en 2017 y 2018 donde se involucró una población total de 871 estudiantes jóvenes de diversos centros

educativos de Andalucía de entre las edades de 10 a 17 años. Como resultado, se evidenció que la violencia dada directamente hacia las personas, tienen una estrecha relación con la tendencia a tomar decisiones impulsivas que, impiden la consideración o el razonamiento en las consecuencias negativas en cuanto al uso de la violencia, según afirma la autora. La investigación concluyó que los adolescentes deberían recibir capacitaciones que les permita evaluar sus objetivos y así, entender las consecuencias que conllevan las malas acciones por un mal y violento comportamiento.

Ordóñez et al (2017), en su reporte científico titulado “El bullying, contextualizado en dos Unidades Educativas Básicas del Cantón de Santa Elena – Ecuador” presentaron como objetivo argumentar la incidencia del bullying dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje y la conducta de los estudiantes dentro de estas dos escuelas ubicadas en la provincia de Santa Elena. En este reporte se aplicó como instrumento el Test de Bull a una muestra de 90 estudiantes del Quinto Año de Educación General Básica Elemental para la respectiva recolección de información generando entre estas, un resultado contextualizado donde el bullying es el principal factor que limita la intervención oportuna de parte de los directivos dentro de las dos instituciones, esto por la falta de conocimiento, modelos de prevención y de recursos que impiden mejorar de forma adecuada una convivencia escolar y un ambiente armónico entre los estudiantes.

Tipos de bullying

Así pues, una vez definido la variable global de esta investigación, es fundamental conocer los cinco tipos de Bullying establecidos por Garaigordobil (2013), donde especifica que esta clasificación es ilustrativa considerando que, todas las formas que se presenten afectan psicológicamente a la víctima que lo sufre:

Bullying físico: referido por el autor como una conducta de agresión directamente conducida al cuerpo de la víctima o alguna cosa considerada de prioridad, mediante acciones parecidas a golpes, empujones o incluso robos a las pertenencias (mochilas, útiles, ropa, alimentos) con el propósito de esconderlo para terminar ensuciando y rompiéndolo. Este tipo de violencia es una de las más comunes y, por ende, también de las más peligrosas colocando en juego la integridad de la persona. Sin embargo, ya que el agresor actúa de manera directa al cuerpo, no es complicado de detectar dado que deja rasguños, cortes y marcas visibles para los docentes.

Bullying verbal: dentro de esta clasificación, el agresor se encarga de emitir comportamientos negativos mediante expresiones dañinas para la o las víctimas que se encuentran intimidadas. Estas expresiones, resaltan características no positivas mediante insultos o apodosos que afectan la autoestima y, además, logran hablar mal de la persona creando mala imagen o dicho de otra manera mediante calumnias muchas veces que no son ciertas.

Este acoso, va de la mano con el tipo físico, al orientar las burlas a las características corporales que puede tener una persona. Además, ocurre principalmente por componentes raciales y de género, es decir discriminación por color de piel y demás, por características físicas, estatus económico.

Bullying social: denominado así, por establecer la situación de acoso en un ambiente social donde se busca excluir al compañero de los demás. En este contexto, la intención del agresor es intentar alejar a la víctima del grupo de amigos, marginando y oponiéndose a que este, pueda participar en las diferentes actividades grupales.

A su vez, la persona es sometida a un cruel juego compuesto de hostigamiento, amenazas y exclusión por parte de un agresor principal acompañado de varios espectadores que apoyan y participan de manera directa o indirecta, en un periodo largo de tiempo provocando afectar psicológicamente a la víctima.

Bullying psicológico: este tipo de acoso es muy difícil de detectar, ya que las formas en que el agresor opera, en muchas ocasiones pasa desapercibido por el docente, es decir, mediante agresiones, con el objetivo de afectar y consumir directamente al aspecto emocional, dañando la autoestima, creando miedo e inseguridad con conductas como las burlas o bromas insultantes hacia la víctima, hasta llegar a humillarlo y atemorizar atentando contra la dignidad de la persona.

Cyberbullying: nombrado de esta manera, al componerse de la palabra bullying, concepto ya estudiado y ciber, que indica relaciones dentro de plataformas digitales. Es decir, se refiere a la realización de acciones como, envíos de mensajes agresivos, publicación de información comprometida, e incluso suplantación de identidad en las redes sociales desde celulares o computadoras, etc.

Tabla 1

Etapas del acoso

Las 5 etapas	El agresor	La víctima	El espectador
Etap 1: Mirar y esperar	Identifica las víctimas potenciales.	No es consciente que puede ser objeto de intimidación.	Muestra indicios, lenguaje corporal y otros.
Etap 2: Probar la temporada del agua	Pequeños actos simbólicos de intimidación.	No hace frente de manera efectiva a estos actos.	Se siente incómodo, puede retirarse o dar cierto apoyo.
Etap 3: Sucede alguna cosa más importante	El acoso se convierte en una agresión física.	Se siente inútil al ser acusado y culpable al no hacer frente	Experimenta impotencia y culpabilidad.
Etap 4: El acoso sube de tono	El acoso empeora en una agresión psicológica.	Se desespera cada vez con más frecuencia.	Ignora el bullying y apoya por miedo a ser otra víctima.
Etap 5: El acoso se extiende a un ámbito más amplio	El bullying se extiende hasta acabar en delito.	Se siente inseguro de todo, la respuesta final es el suicidio.	Todos los individuos son vulnerables. Protégete a ti mismo.

Fuente: elaborado por Quispe (2017).

Fuente: Influencia del acoso y violencia escolar en la adaptación de conductas en los adolescentes de la Unidad Educativa Mayor Ambato, de la ciudad de Ambato.

METODOLOGÍA

La investigación está orientada a través de la metodología paradigma positivista basado en un enfoque cuantitativo, que comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición de este fenómeno, además tiene una relación con el ámbito de las ciencias sociales como método principal. En otras palabras, el método positivista tiende a predecir una serie de hipótesis y luego comprobarlas.

Lo cual ayudará a explicar la relación entre la convivencia escolar y el bullying por medio de datos estadísticos y obtener una comprensión explicativa y predictiva de la realidad, mediante una concepción objetiva de los tipos de violencias en la Unidad Educativa "Malena Drouet de Carrera" para generar acciones que permita una adecuada convivencia escolar.

La investigación está direccionada al enfoque cuantitativo, al permitir generar un adecuado proceso de recolección de datos generado dentro de la Unidad Educativa "Malena Drouet de Carrera". Así, la finalidad de usar este enfoque es analizar los problemas ocasionados por el Bullying en un ambiente

que cuenta con la participación de toda la comunidad educativa, entre ellos, máximas autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes.

Por ello, este tipo de enfoque permite a la investigación determinar distintos factores numéricos importantes, entre ellos los determinados grupos específicos a utilizar dentro de los instrumentos para la recolección de datos. Además, es definido como un aporte en cuanto al análisis estadístico o numérico acorde a los resultados.

Lo que se busca a partir de su implementación durante la ejecución de este trabajo, es obtener datos precisos y exactos, de manera estandarizada y sistemática, siendo un enfoque deductivo que contiene preguntas sobre cuestiones específicas dentro de la encuesta o algún otro instrumento para la recolección de los datos o variables.

Diseño de Investigación

El trabajo de investigación no experimental tiene la finalidad de obtener una postura conjunta sobre los comportamientos de los estudiantes y el ambiente escolar que se vive dentro de la institución, sin llegar a tener la necesidad de intervenir o participar en los objetos de estudios, datos que se obtendrán mediante la observación e interpretación de resultados a través de los instrumentos posteriormente indicados.

Se enfatiza un diseño de investigación transversal ya que los investigadores solo recolectarán y analizaron datos en un periodo de tiempo específico. Su propósito es describir las variables y su incidencia de interrelación en un momento determinado. Cabe recalcar, que el investigador no realiza ningún tipo de intervención o interferencia en los datos obtenidos, por el contrario, analiza y reflexiona en base a ellos.

Para la investigación se utilizaron como técnicas e instrumentos de recolección de datos, la encuesta y el cuestionario.

Validación

Para la validación en los contenidos, fue aplicada la técnica de juicio de expertos para el proceso de revisión de los instrumentos que facilita la recolección de datos que, para esta investigación, fue tanto la encuesta como el cuestionario.

Población y muestra

La población estudiada fueron estudiantes y docentes de la Unidad Educativa "Malena Drouet de Carrera" con un total de 43 encuestados, 37 estudiantes y 6 docentes.

Tabla 2

Población y Muestra

Población	Quinto grado	Sexto grado	Séptimo grado	Total
Estudiantes	10	10	17	37
Docentes Básica Superior	2	2	2	6
			TOTAL: 43	

RESULTADOS

He sido intimidado por alguno de mis compañeros

Tabla 3

Intimidación entre estudiantes

Ítems	Alternativas	Frecuencia	%
1	Nunca	22	59%
	Casi nunca	8	22%
	Casi todos los días	6	16%
	Todos los días	1	3%
	Total	37	100%

Fuente: elaboración propia.

A partir de los resultados obtenidos, se prueba que, de 37 estudiantes, 22 que representa el 59% nunca han sido intimidados por parte de sus compañeros. No obstante, sustenta que 8(22%) casi nunca, 6(16%) casi todos los días y 1(3%) todos los días sufren de aquella intimidación, cifras significativas que ponen en manifiesto las palabras del autor Trauman a cerca de la intimidación creada en ambientes escolares con mayor frecuencia.

He golpeado a alguno de mis compañeros en la escuela

Tabla 4

Bullying físico

Ítems	Alternativas	Frecuencia	%
2	Nunca	21	57%
	Casi nunca	14	38%
	Casi todos los días	2	5%
	Todos los días	0	0%
	Total	37	100%

Fuente: elaboración propia.

En base a estos resultados, se prueba que 21 niños que pertenecen al 57% no han golpeado a alguno de sus compañeros. Sin embargo, existen un porcentaje importante del 38% manifestando que casi nunca lo ha hecho y solo el 5% casi todos los días. A partir de esto, se puede identificar que, aunque exista una cifra mayor que indica que no han golpeado a sus compañeros, poco menos de la mitad si realiza agresiones físicas. El mismo que en palabras de Garaigordobil es un tipo de violencia común que puede terminar con la integridad del estudiantado.

He sido víctima de burlas por mis formas de vestir.

Tabla 5

Bullying por formas de vestir

Ítems	Alternativas	Frecuencia	%
3	Nunca	29	78%
	Casi nunca	4	11%
	Casi todos los días	4	11%
	Todos los días	0	0%
	Total	37	100%

Fuente: elaboración propia.

Mediante los resultados, se evidencia que 29 estudiantes que representa al 78% nunca ha sido víctima de burlas por la forma de vestir, pero 4 que representa al 11% en casi nunca y casi todos los días, demuestran agresiones verbales recibidas por parte de otros en las burlas por vestimenta, aunque no de manera periódica. En consecuencia, el autor Garaigordobil pone en manifiesto que este tipo de burlas que podrían ser insultos o apodos, afectan la autoestima de la persona.

He sido víctima de burlas por mi forma de hablar

Tabla 6

Bullying por formas de hablar

Ítems	Alternativas	Frecuencia	%
4	Nunca	22	59%
	Casi nunca	10	27%
	Casi todos los días	4	11%
	Todos los días	1	3%
	Total	37	100%

Fuente: elaboración propia.

A partir de los resultados, se muestra que 22 estudiantes que representan el 59% nunca han sido víctimas de burlas por la forma de hablar, sin embargo, 10 y 4 estudiantes contestaron que reciben estas acusaciones casi nunca y casi todos los días respectivamente. A esto, sólo 1 estudiante manifestó que lo recibe todos los días. Sin duda alguna se puede concluir que, aunque existe un porcentaje pequeño en cuanto al bullying por la manera de hablar, este aspecto puede ser relevante para la formación del estudiante.

He sido víctima de burlas por mi color de piel

Tabla 7

Bullying por color de piel

Ítems	Alternativas	Frecuencia	%
5	Nunca	26	70%
	Casi nunca	7	19%
	Casi todos los días	3	8%
	Todos los días	1	3%
	Total	37	100%

Fuente: elaboración propia.

En base a los resultados, se demuestra que 26 de los 37 estudiantes encuestados que representa el 70% nunca ha sido víctima de burlas por el color de piel y que 7 y 3 del alumnado lo han sido, aunque no de manera reiterada. Solo 1 estudiante recibe este tipo de burlas todos los días. De modo que, se puede evidenciar que, aunque existe una minoría en el porcentaje, dentro de la institución si existe discriminación por el color de piel; que en palabras de Garaigordobil este tipo de bullying se direcciona hacia las características corporales que posee la persona.

He sido víctima de burlas por mi compartir mis ideas

Tabla 8

Bullying por compartir ideas

Ítems	Alternativas	Frecuencia	%
6	Nunca	25	68%
	Casi nunca	7	19%
	Casi todos los días	4	11%
	Todos los días	1	3%
	Total	37	100%

Fuente: elaboración propia.

En base a los resultados obtenidos, se pudo obtener que, de 37 estudiantes encuestados, 25 que representa el 68% nunca han sido víctimas de burlas por compartir las ideas, pero 7 y 4 alumnos de estos si lo han recibido casi nunca y casi todos los días, quedando 1 estudiante quien indica que todos los días recibe este tipo de bullying. Aunque sea una cifra menor es representativa al destacar que la intención del agresor es alejar a la víctima del grupo de amigos y que no tenga voz para compartir las ideas dentro del curso, como indica Garaigordobil en este aspecto.

Análisis e interpretación de datos – cuestionarios

¿Ha sido testigo de conflictos entre algunos alumnos dentro del aula de clase?

Tabla 9

Conflictos dentro del aula

Ítems	Alternativas	Frecuencia	%
1	Poco frecuente	1	17%
	Regular	1	17%
	Frecuente	4	67%
	Muy frecuente	0	0%
	Total	6	100%

Fuente: elaboración propia.

Mediante los resultados, se puede visualizar que, de 6 docentes, 4 equivalente al 67% ha sido testigo de conflictos dentro del aula de manera frecuente. Así mismo, 1 regular y poco frecuente. Por consecuencia, esto explica que existen agresiones dentro de la institución educativa. Esto, representa en el análisis un mayor porcentaje de profesores que han presenciado un conflicto entre los estudiantes de manera habitual.

¿Se informa sobre nuevas estrategias de aprendizaje para enseñar a los niños sobre el bullying y cómo actuar frente a él?

Tabla 10

¿Los docentes se informan sobre nuevas estrategias?

Ítems	Alternativas	Frecuencia	%
2	Poco frecuente	3	50%
	Regular	2	33%
	Frecuente	1	17%
	Muy frecuente	0	0%
	Total	6	100%

Fuente: elaboración propia.

En base a los resultados, se presenta que 3 de 6 maestros representando el 50% reciben o buscan información sobre nuevas estrategias ante el bullying, 2 profesores equivalente al 33% lo hacen de manera regular y 1, es decir el 17% de manera frecuente. En conclusión, con respecto al análisis de los docentes encuestados se coloca en manifiesto que, aunque sí se informa nuevas estrategias de aprendizaje dentro de la institución educativa se lo realiza de manera poco frecuente.

¿Qué tipos de bullying se presentan con más frecuencia en su grupo, escuela o zona escolar?

Tabla 11

Tipos de Bullying

Ítems	Alternativas	Frecuencia	%
3	Agresión física	2	33%
	Agresión verbal	3	50%
	Agresión social	0	0%
	Agresión psicológica	1	17%
	Total	6	100%

Fuente: elaboración propia.

Mediante los resultados obtenidos, se evidencia que 3 de los 6 docentes equivalente al 50% indicó que existe agresión verbal, 2 docentes física y 1 docente agresión psicológica. De esta manera, se logra visualizar un alto porcentaje en la alternativa de agresión verbal, seguido de agresión física y psicológica dando a conocer una cifra preocupante ante estos tipos de bullying al ser el modo más común del maltrato entre los estudiantes encontrado en la institución educativa.

Cuando ha sido testigo en casos de intimidación hacia un estudiante ¿Cuáles son las medidas accionarias que se toman con más frecuencia en la institución?

Tabla 12

Medidas accionarias

Ítems	Alternativas	Frecuencia	%
4	Llamar la atención	2	33%
	Llamar a su representado	1	17%
	Disculparse	2	33%
	Informar a las autoridades	1	17%
	Total	6	100%

Fuente: elaboración propia.

Se muestra que 2 de 6 docentes tienden a llamar la atención y disculparse como acciones que toman al momento de presenciar un acontecimiento de maltrato, y el restante de docentes informa a las autoridades sobre lo ocurrido o llama al representante. En consecuencia, las medidas que se toman con más frecuencia son las respectivas disculpas hacia el compañero agredido y un llamado de atención como las acciones más comunes a tomar en estos casos.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se evidencia que 59% de los estudiantes encuestados han sido intimidados por parte sus compañeros. Así mismo se evidencia que el 22% casi nunca ha sido intimidado, el 16% casi todos los días y el 3% todos los días. Entonces con respecto a este tema, concuerda con los expuesto Trautman (2009), afirma que la intimidación es la denominación universal del bullying ya que este, es una de las formas más comunes de la violencia con más efecto en todo el mundo encontrados en ambientes escolares, provocando el aislamiento de la víctima a través de amenazas.

A partir de los resultados obtenidos, también se pudo constatar que de todos los encuestados, el 5% ha golpeado a alguno de sus compañeros casi todos los días. Por otro lado, el 11% casi nunca y casi todos los días es víctima de burlas por su forma de vestir, así mismo, el 11% casi todos los días y 3% todos los días son víctimas de burlas por la manera de hablar y compartir sus ideas, el 8% casi todos los días y el 3% todos los días son víctimas de burlas por su color de piel. Todo esto tiene relación con lo mencionado por Garaigordobil (2013), donde enfatiza que estos tipos de violencia como verbal, física y social, pueden terminar con la integridad de la persona afectando su autoestima y su formación a lo largo de su vida.

Según la información recabada, el 8% de educandos manifestaron que nunca y casi nunca les gusta hacer trabajos en equipo, además, el 14% y el 8% afirma que su docente nunca y casi nunca realiza actividades para compartir en el aula de clases demostrando que, existen docentes que no aplican estrategias colectivas, aunque en menor porcentaje, derivando en el desinterés de algunos estudiantes. Entonces se afirma lo que expresan García et al (2016), que el docente es el personal más importante al interactuar con sus alumnos, sin embargo, existen profesores que actualmente tienden a trabajar con un aprendizaje tradicional siendo el único afectado el estudiante mostrando desinterés, poca motivación y bajo rendimiento provocado por la educación estricta y rutinaria del docente para abarcar una convivencia escolar.

De los resultados obtenidos, el 19% casi nunca y el 16% nunca afirman que no respetan las opiniones de sus demás compañeros. Esta situación, está relacionada con la información de Borja (2021), donde expresa que, dentro de las aulas, no siempre existen pautas de un adecuado comportamiento causando que la institución educativa, no pueda educar de manera esperada en cuestión de valores, lo cual afecta la convivencia escolar.

DISCUSIÓN

De los datos obtenidos, se puede evidenciar que el 67% de los docentes encuestados han sido testigos de acontecimientos conflictivos entre alumnos dentro del aula de clases. Este resultado reafirma las palabras del autor Olweus (1998), quien indica que el bullying es interpretado como un comportamiento agresivo y constante dentro de los salones educativos y se puede manifestar de manera física, verbal y psicológica causando diversos daños irreparables hacia la víctima.

Con énfasis en los datos obtenidos, el 50% de los docentes implicados en esta investigación afirmó que existe agresión verbal con mayor frecuencia y el 33% indicó agresiones físicas, pero en mejor porcentaje dejando en manifiesto que en la institución educativa existe el bullying verbal. Estos resultados concuerdan con la definición de Garaigordobil (2013), al manifestar que el bullying verbal está inmerso en la mayoría de las instituciones educativas y que está compuesto por agresiones en base a insultos o apodos, que afecta la autoestima de la persona, todo esto emitido por un agresor con comportamientos no adecuados.

CONCLUSIONES

Como conclusión, se determinó que dentro de la educación siempre van a existir diversas situaciones que afecten la convivencia escolar en toda una comunidad educativa. Uno de ellos, el bullying, que al ser detectado dentro de los salones de clases por estudiantes y docentes deben tomar las medidas necesarias para evitar la prolongación de esta. Caso contrario, puede traer consecuencias que, al pasar el tiempo, serán difíciles de conllevar como la baja autoestima, inseguridad, deserción escolar, miedo, rechazo y en casos extremos el suicidio.

De esta manera, se afirma la existencia del bullying en los estudiantes de la Educación General Básica Media de la Unidad Educativa "Malena Drouet de Carrera". No obstante, se hace énfasis que estos tipos

de bullying detectados representan una minoría, sin embargo, a pesar de aquello se necesita llevar un control o un seguimiento a estos acontecimientos situados en esta unidad para lograr que sea minimizado en los estudiantes.

Como resultado en esta investigación, se detecta que, dentro del grupo de alumnos, el bullying de tipo verbal es el que se presencia con mayor frecuencia en estas instalaciones, debido a que cierto porcentaje de estudiantes tienden a agredir con burlas y apodosos en aspectos de vestimenta, color de piel, maneras de hablar afectando a la convivencia armónica entre compañeros.

RECOMENDACIONES

Generar un ambiente adecuado que permita al estudiante sentir la seguridad de ser sincero y de expresar cada vez que sea víctima de algún tipo de agresión o intimidación escolar para que el docente o la autoridad pueda dar una solución al respecto para evitar inconvenientes a futuro que causen efectos negativos en la convivencia dentro de la escuela.

Brindar una buena gestión escolar en base a controles y seguimiento para detectar los distintos tipos de bullying en el establecimiento que pongan en riesgo un ambiente de paz y tranquilidad que deben tener todos los niños, niñas y adolescentes respaldando su seguridad como un derecho universal.

Mejorar las estrategias educativas por parte de los docentes con el fin de hacer énfasis en la enseñanza de valores como la igualdad, respeto y corregir comportamientos agresivos entre compañeros. Así mismo, potenciar con trabajos y actividades colaborativas que fomenten la cooperación entre ellos.

REFERENCIAS

- Amar, J., Llano, R., y Tirado, D. (2004). Desarrollo Infantil y construcción del mundo social. Colombia: Uninorte.
- Baranda, B. (2013). La familia como contexto de desarrollo humano. Madrid: OEI. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140
- Borja, Q. (7 de Junio de 2021). Cómo promover el respeto a los compañeros desde el aula. <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/escuela-colegio/como-promover-el-respeto-a-los-companeros-desde-el-aula/>
- Bustamante y Taboada. (2021). Convivencia escolar: una revisión bibliográfica. 6(1), 1291-1304. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1579/2202>
- Carlota, O. V., Javier, M., Peralta, P., y Narcisa, G. (02 de Julio de 2017). El Bullying, contextualizado en dos unidades educativas básicas del cantón de Santa Elena -Ecuador. 5, 78-83. <https://docplayer.es/75423589-El-bullying-contextualizado-en-dos-unidades-educativas-basicas-del-canton-de-santa-elena-ecuador.html>
- Delgado, J. (07 de Abril de 2020). Factores y consecuencias del bullying. <https://www.etapainfantil.com/factores-consecuencias-acoso-escolar>
- Fuentes, G. Á. (2016). Factores que favorecen la convivencia escolar.
- <file:///C:/Users/Carlo/Downloads/FACTORES%20QUE%20FAVORECEN%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.%20Entorno%20Sociofamiliar.pdf>
- G., F., y Arias. (2006). Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica.
- Caracas: Episteme. Obtenido de Introducción a la metodología científica.
- Gaibor, G. P. (Abril de 2019). El estado actual del acoso escolar en una muestra de adolescentes de la ciudad de Ambato. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2744/1/76904.pdf>
- Garaigordobil, M. (2013). Screening de Acoso entre Iguales. Screening del acoso escolar presencial (Bullying) y tecnológico (cyberbullying). Madrid: TEA Ediciones.
- García, y Mera. (2001). El bullying un vistazo desde una perspectiva social. Murcia: Murcian publications.
- Hernández Sampieri, R. F. (2010). Los paradigmas de la investigación científica. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGrawHill.
- Hernandez, y Cold. (2010). El diseño de la investigación.
- <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0101110/cap03.pdf>
- Hernández, O. (2012). Estadística Elemental para Ciencias Sociales. Tercera Edición. San José, Costa Rica.
- J. Casas Anguita, J. R. (2003). Investigación. <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Javier, G., Javier, M. M., Edgar, A. P., y Escobar, M. I. (2014). La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. 13(1), 153-175.

file:///C:/Users/Carlo/Downloads/Dialnet-
LaConvivenciaEscolarUnaMiradaDesdeLaDiversidadCult-5920281.pdf

Kerlinger, F. N., y Lee, H. B. (2022). Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales, 4ta Edición, 124. México: McGraw-Hill.

Lawyers, R. (29 de Junio de 2020). Jupsin. <https://jupsin.com/salud-y-mas/prevenir-acoso-escolar/>

Lossi, Aviles, y Medina (2015). Efectos del bullying en los adolescentes. Conciencia Digital, 11.

Marcos García Vidala, J. (2016). Los docentes como clave en la construcción.

Mateo, V. M. (2010). La convivencia en el entorno escolar. 2(13).

<https://www.eumed.net/rev/ced/13/vmbm2.htm>

Méndez, G., y Archundia, P. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar.

México.

Meneses, J. (2016). El cuestionario.

<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

Meza Rueda, J. L. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano. Rutas de investigación educativa. Bogotá: Kimpres.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140

Olweus, D. (1989). Definición del Bullying.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2520028.pdf>

Olweus, O. (1998). Acercamiento paradigmático al acoso escolar. Valencia.

ONG. (Abril de 2022). Internacional Bullying Sin Fronteras.

https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html?m=1

Quispe Roche, E. C. (2017). Influencia del acoso y violencia escolar en la adaptación de conductas en los adolescentes en la Unidad Educativa Mayor Ambato, de la ciudad de Ambato.

Ramírez, M., y Cordero, V. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Revista electrónica Educare.

Ramírez, S., & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas problemáticas para la convivencia. Electrónica de Investigación Psicoeducativa. 9, 265 – 289.

Raquel Espejo-Siles, I. Z. (2020). Desconexión moral, victimización, empatía, competencias sociales y emocionales como predictores de violencia en niños y adolescentes. 118, 0190-7409.

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas. 31(1), 11-22. https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf

Rodríguez, F. H. (05 de Julio de 2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. Obtenido de [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-003](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-003)

Santos, L. (2020). Bullying, violencias en las escuelas.

<http://violenciaescolarupla.blogspot.com/2008/12/justificacin.html?showComment=1593390616700#c311488588668558789>

Trautman, F. (2009). Aproximación teórica sobre la violencia. Maracaibo: Redacly S.a published.

UNESCO. (9 de Febrero de 2020). Humanum.
<https://www.humanum.org/es/violencia-fisica-y-virtual-bullying-en-las-escuelas-un-problema-mundial-que-hay-que-abordar/>

UNICEF. (10 de Mayo de 2017). Unicef para cada infancia.
<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador#:~:text=A%20nivel%20nacional%2C%20el%20acoso,de%20pertenencias%2C%20cibe racoso%20y%20golpes.>

Vélez Faubla, S. M. (2017). La afectividad en la convivencia escolar.

Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/27592/1/BFILO-PD-LP1-18-002.pdf>

Yirda, A. (17 de Agosto de 2021). Concepto-Definición. <https://conceptodefinicion.de/bullying/>

Zillman, H. (2009). La violencia y su contexto socio cultural. México: Medical Publicity.

Zych, I. T. (2018). Un estudio longitudinal sobre la estabilidad y las transiciones entre los roles de intimidación. <https://doi.org/10.1111/cdev.13195>

Zych, I., y Ttofi, M. (2018). Un estudio longitudinal sobre la estabilidad y las transiciones entre los roles de intimidación. <https://doi.org/10.1111/cdev.13195>