

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1956>

## **Principios bioéticos aplicados al cuidado de enfermería en el área de emergencia en un hospital público de Chimborazo, Ecuador**

Bioethical principles applied to nursing care in the emergency area in a public hospital in Chimborazo, Ecuador

**Jimena de los Ángeles Salazar Aroca**

jimesalazar39@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-2820-7498>

Instituto Superior Tecnológico San Gabriel  
Riobamba – Ecuador

**Adriana Gissela Coloma Llango**

adycoloma@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-7325-1255>

Instituto Superior Tecnológico San Gabriel  
Riobamba – Ecuador

**Daysi Pamela Acosta Lalaleo**

daysipameacosta1996@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-1272-9216>

Instituto Superior Tecnológico San Gabriel  
Riobamba – Ecuador

**Jessica Belén Arévalo Chavarrea**

jessicabarevaloch@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7966-0129>

Instituto Superior Tecnológico San Gabriel  
Riobamba – Ecuador

**Andrea Esthefania Ashqui López**

andreaashqui@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-0784-1235>

Instituto Superior Tecnológico San Gabriel  
Riobamba – Ecuador

Artículo recibido: 27 de marzo de 2024. Aceptado para publicación: 12 de abril de 2024.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

La bioética es un principio que busca esclarecer cuestiones éticas relacionadas con la salud; realizar investigaciones en humanos e implementar políticas de salud y brindar atención a las personas. En los cuidados que ofrecen los profesionales es de crucial importancia la calidad de la prestación de los servicios e implementación de sus principios y normativas en cada una de las prácticas que nos aseguran el cumplimiento del servicio asistencial desde un punto técnico y ético. El propósito de esta investigación es el resultado de la inadecuada aplicación de las prácticas bioéticas por algunos profesionales de la salud de esa entidad pública en los cuidados ofrecidos. Para la ejecución se empleó un enfoque cuantitativo el cual ayudó a describir la conducta de cada uno de los profesionales cuando brindan los cuidados desde la perspectiva de los pacientes y familiares. Se propuso educar mediante una capacitación, con contenido específico de bioética en cuanto a las definiciones, principios, protocolos y leyes que se pueden ejecutar en la atención en el área de emergencia. Los

resultados nos muestran una falta de conocimiento, ya que las enfermeras rara vez reciben información constante sobre temas de bioética y temas relacionados esto demuestra que la atención que brindan los profesionales de enfermería, se muestra con discriminación a sectores de la población. Luego de la aplicación de la capacitación, los cuidados ofrecidos en el área de emergencia por los profesionales mejoraron considerablemente con mayor adherencia a los principios y temas relacionados.

*Palabras clave:* bioética, no maleficencia, emergencia, cuidados de enfermería

## Abstract

Bioethics is a discipline that seeks to clarify ethical issues related to health; conduct human research and implement health policies and provide care to people. In the care offered by professionals, the quality of the provision of services and the implementation of their principles and regulations in each of the practices that ensure compliance with the healthcare service from a technical and ethical point of view are of crucial importance. The purpose of this research is the result of the inadequate application of bioethical practices by some health professionals of that public entity in the care offered. For execution, a quantitative approach was used which helped describe the behavior of each of the professionals when they provide care from the perspective of patients and family members. It was proposed to educate through training, with specific bioethics content regarding the definitions, principles, protocols and laws that can be implemented in care in the emergency area. The results show a lack of knowledge, since nurses rarely receive constant information on bioethics and related topics, this shows that the care provided by nursing professionals shows discrimination to sectors of low socioeconomic level. After the application of the training, the care offered in the emergency area by professionals improved considerably with greater adherence to the principles and related topics.

*Keywords:* bioethics, non-maleficence, emergency, nursing care

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Salazar Aroca, J. de los Ángeles, Coloma Llango, A. G., Acosta Lalaleo, D. P., Arévalo Chavarrea, J. B., & Ashqui López, A. E. (2024). Principios bioéticos aplicados al cuidado de enfermería en el área de emergencia en un hospital público de Chimborazo, Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (2), 1367 – 1381.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1956>

## INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de Salud (OMS, 2012) con el objeto de velar por el cumplimiento de los principios bioéticos a nivel internacional, estableció un Programa Regional de Bioética, en el cual los estados miembros tienen la obligación de fortalecer las capacidades a través de la integración de los principios parte fundamental de la bioética en sus políticas y actividades (OMS, 2018). Algunos bioeticistas importantes incluso argumentan que cualquier modelo bioético y forma de resolver problemas éticos depende de la visión que una persona tiene de ella, y dado que la persona es el objeto directo de atención, a la cual aplicó algunas técnicas y en los cuales se implementan varios procedimientos (Nancy, 1998). De acuerdo con los artículos 33, 55 y 64 del Código Orgánico de Salud en el Ecuador (COS, 2016), se pone énfasis en la capacitación, el seguimiento de la aplicación de los principios bioéticos a los profesionistas de la salud y la aplicación de sanciones por omisión. Sin embargo, este fenómeno persiste tanto en las instituciones públicas y privadas (COS, 2016). Esto ocurre frecuentemente como el resultado de varios sucesos como el: desconocimiento de su aplicación por parte de los licenciados en enfermería, el incumplimiento de los principios bioéticos, problemas con la mala distribución del tiempo entre los profesionistas de enfermería o por limitada capacitación que reciben en cuanto al tema (Ramos Velastegui, 2018).

Actualmente, los profesionales de enfermería desempeñan una variedad de roles que demandan el conocimiento y la integración de los principios éticos en las prácticas cotidianas en los diversos escenarios de atención que brindan en las entidades de salud Aldana et al, (2020). A pesar de que, en ocasiones, por la sobrecarga de trabajo y el dinamismo de una emergencia, se tiende a pasar por alto algunas prácticas y protocolos bioéticos (Chancay Aragundi, 2012). Para evitar situaciones conflictivas, que comprimen la calidad del cuidado al paciente y disminuir las cargas emocionales de las enfermeras, resulta fundamental disponer de un entorno que fomente la reflexión y el diálogo (Capella, 2020). Se invita a especialista en enfermería para atención al usuario el cual garantiza la protección de los derechos de los usuarios y la calidad de atención que mejore la vida de los mismos, para lo cual se requieren conocimientos adicionales y reforzados Aldana et al, (2020), en este sentido el cuidar se constituye en una experiencia ética que se relaciona directamente con la experiencia del deber (Parra, 2007).

Una vez aplicada la bioética en prácticas de los expertos de la salud es fundamental porque asegura que el servicio de atención médica sea de alta calidad desde una perspectiva técnica al aplicar sus principios, códigos y normas pertinentes a sus protocolos de cumplimiento Amaro et al, (2001). La consideración y apego a los protocolos bioéticos beneficia a los pacientes, sino que también permite a los profesionistas de salud resguardar sus acciones y medidas, apoyando a las personas que requieren de atención y su familia en conjunto en los diagnósticos, tratamientos y acciones a través de la notificación adecuada sobre procedimientos como la canalización de vías periféricas entre otras, etc., que se llevarán a cabo para la mejoría del paciente Aldana et al, (2020). El quehacer enfermero se centraliza en relación al respeto por la vida, las personas, sus costumbres, su realidad y todos los demás aspectos que refleja la humanidad, la reflexión individual de su actuación, ya que la asistencia terapéutica es realizada a las personas, considerando un tratamiento que honra la dignidad, la vida y todas las condiciones humanas, por eso la bioética es parte importante del humanismo (Ortega, 2021).

El último adelanto de la bioética se caracteriza por los intentos de combinar los nuevos hechos de la ciencia biológica con la concentración de todos los valores en los cuatro principios de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia: y la afirmación de que hay excepciones para todos Donet et al, (1999). Entre estos principios existen dos niveles de jerarquización. El primer nivel, de ámbito público, incluye los principios de justicia y No maleficencia, el segundo, de ámbito individual o privado, incluye la beneficencia y autonomía, los principios bioéticos son un instrumento de análisis que influyen en la

deliberación sobre algunos dilemas derivados de la prestación de servicios y cuidado de las personas (Carrasco, 2015). Según Uria M, la bioética definida de modo general, comprende la fundamentación ética, valores y principios que se generan de la práctica ética. Desde la perspectiva especial, es la rama encargada de comprender los grandes problemas desde el punto general biológico y médico, pero finalmente la bioética clínica es la ciencia que aborda las conductas médicas desde los valores y virtudes (Uria M., 2023).

Según la OMS se define bioética como: La disciplina encargada de abordar dilemas éticos que emergen en relación a la salud: especialmente en la investigación que involucra a seres humanos, diseñar o implementar una política de salud, y brindar atención médica. La bioética no es una normativa, sino una actividad analizada según los principios y estándares éticos que determinan la práctica en los diversos campos de la salud (OMS, 2012). Humanizar el campo de la salud implica un compromiso ético que permita la valoración de la persona en su totalidad y refleje los valores que determinan el comportamiento de los trabajadores de la salud Castellano et al, (2018).

En este sentido la presente investigación tiene como objetivo determinar cómo complementan los aspectos bioéticos en el cuidado ofrecido por los conocedores de enfermería que suscitan en el espacio de emergencia del hospital público de la provincia de Chimborazo en el periodo de pandemia debido a la alta afluencia de pacientes por ser atendidos en dicha área. Para ello se identificará los factores que interfieren en la aplicación de principios éticos derivados de lo bioético en cuanto al cuidado pertinente por los expertos en enfermería en el entorno de urgencias o en circunstancias de emergencia, además de comprender las perspectivas de los pacientes sobre las prácticas bioéticas en el cuidado meticulosos que brinda enfermería que reciben.

## **METODOLOGÍA**

Se desarrolló una investigación cuantitativa para establecer la relación entre la aplicación inadecuada de los principios los cuales son parte fundamental de la bioética en factores que pueden influir en la actuación de los profesionistas en enfermería en cuanto al entorno de emergencias del hospital público como objeto de estudio.

Para seleccionar la población de estudio se tomaron en cuenta las siguientes consideraciones: el rol que desempeña la enfermera y como desarrolla su labor la enfermera en el espacio correspondiente a emergencias del hospital público. De acuerdo a las consideraciones antes expuestas se investigaron a 20 expertos, lo que abarca en su totalidad a estos personajes.

Para aplicar la encuesta a los pacientes se tomó como universo total a los 1.000 pacientes atendidos durante un mes en la unidad de emergencia. Para seleccionar la muestra se aplicó la ecuación de Pérez para muestras finitas, con un nivel de confianza del 95% y error permisible del 0.5% (Pérez, 2015) dando un total de 278 pacientes a investigar.

Los instrumentos que se utilizaran para la obtención de datos dependen de las variables, en las cuales se aplicaron 3 instrumentos: como primer instrumento tenemos la ficha de observación que tiene como finalidad observar la aplicación de los principios fundamentales correspondientes a la bioética sin interferir en los cuidados que sean brindados por el expertos en enfermería en cada turno completo, el segundo tenemos el cuestionario en cual se pretende obtener datos sociodemográficos como edad, género, de la población que está siendo estudiada, conocer el valor numérico de los pacientes que son atendidos en el periodo de pandemia por los expertos en enfermería para saber si existe o no sobrecarga laboral, al igual que preguntas de selección simple para establecer el nivel de formación con referencia a la bioética durante sus proceso académico y posterior a ella de los licenciados en enfermería y como último un cuestionario que será aplicado en pacientes que necesitan atención en

el espacio de emergencia para conocer el punto vista de estas personas ante los cuidados que ofrecen los profesionistas en enfermería y si aplican o no los principios bioéticos en los cuidados.

La técnica de estudio para datos estuvo conformada por dos sistemas, el primero es una evaluación de frecuencia de cada indicador para conocer el comportamiento de las personas, por esta razón se emplea el software Excel para generar las tablas y gráficos para así permitir un mejor análisis y comprensión de los resultados obtenidos. El segundo sistema usa el software IBM SPSS 2.0 para conocer las posibles relaciones de los factores evaluados sobre la aplicación de los principios bioéticos se procede a evaluar y tabular los resultados a través de una prueba probabilística de correlación de Pearson (Paulina Lizama, 2014).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Ficha de observación

**Tabla 1**

*Escucha detenidamente las inquietudes y dudas de los usuarios en el lapso de pandemia*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 8          | 40%        |
| No           | 12         | 60%        |
| <b>Total</b> | 20         | 100%       |

**Fuente:** Guía de observación aplicada.

Acerca de escuchar inquietudes y dudas de los usuarios que son atendidos en el espacio de emergencia por los profesionales conocedores de salud en el periodo de pandemia nos muestra que el 60% demostrado como la mayor porción de la población de estudio no presta atención a los pacientes y que un 40 % si realiza.

**Tabla 2**

*En el tiempo de pandemia realiza cuidados sin propiciar daño o dolor intencionado*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 11         | 55%        |
| No           | 9          | 45%        |
| <b>Total</b> | 20         | 100%       |

**Fuente:** Guía de observación aplicada.

En la pregunta si al momento de pandemia los profesionales brindan un cuidado de enfermería sin propiciar daño ya que está asociado a elementos bioéticos como lo es la de no realización daño intencionado en donde nos muestra que el 55% correspondiente a la mayoría de los profesionales que cumplen su labor, sin embargo, el 45% que es una parte considerable no la hacía.

**Tabla 3**

*Los profesionales toman consideración por el bienestar de usuarios y familia*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 18         | 90%        |
| No           | 2          | 10%        |
| <b>Total</b> | 20         | 100%       |

**Fuente:** Guía de observación aplicada.

Cuando los conocedores de enfermería realizan cuidado directo deben tener en cuenta de propiciar bienestar a la persona que requiere de atención y a la familia en todas las dimensiones, mediante la guía de observación se logra visualizar que el 90% que corresponde varios de los casos que son atendidos por los profesionales estos consideran el bienestar del paciente y familiares, sin embargo, tenemos un porcentaje bajo del 10% que no lo hace.

**Tabla 4**

*Los profesionales se interesan por ofrecer cuidados para la mejoría del paciente*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 18         | 90%        |
| No           | 2          | 10%        |
| <b>Total</b> | 20         | 100%       |

**Fuente:** Guía de observación aplicada.

En la guía de observación que fue aplicada con respecto a la pregunta de si los profesionales se interesan en ofrecer cuidados para mejoría del paciente se puede evidenciar que el 90% que corresponde a una parte importante de los profesionistas de enfermería, estos se interesan por brindar un beneficio correspondiente a cada paciente y tan solo el 10% muestra poco interés por los profesionales a la hora de brindar los cuidados.

**Tabla 5**

*Los profesionales promueven el autocuidado en los pacientes*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 13         | 65%        |
| No           | 7          | 35%        |
| <b>Total</b> | 20         | 100%       |

**Fuente:** Guía de observación aplicada.

La siguiente pregunta de la ficha de observación que hace referencia con el principio bioético de beneficencia muestra los actos de cuidado con un 65% considerada la mayor porción de los expertos de la salud si lo realiza, sin embargo, una parte considerable del universo de estudio que corresponde al 30% no educa al paciente para un autocuidado eficaz.

**Encuestas aplicadas a los expertos de enfermería**

**Tabla 6**

*Perfil sociodemográfico de los expertos en enfermería*

|                            |                   | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------|-------------------|------------|------------|
| Edad                       | Menos de 25       | 1          | 5%         |
|                            | 25 a 45           | 18         | 90%        |
|                            | Mayor a 45        | 1          | 5%         |
| Género                     | Femenino          | 12         | 60%        |
|                            | Masculino         | 8          | 40%        |
| Grado de instrucción       | Tercer nivel      | 20         | 100%       |
|                            | Cuarto nivel      | 0          | 0%         |
| Condición laboral          | Nombramiento      | 1          | 5%         |
|                            | Contratado        | 19         | 95%        |
| Experiencia laboral (años) | Entre 1 y 5 años  | 14         | 70%        |
|                            | Entre 5 y 10 años | 5          | 25%        |
|                            | Más de 10         | 1          | 5%         |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesionistas de enfermería.

Con relación en la encuesta realizada a los conocedores de enfermería se puede evidenciar que sus grupos etarios constan de un porcentaje mínimo del 5% que pertenece a una edad de menor a de 25 años, mientras que el 90% correspondiente a varios conocedores en enfermería teniendo una edad de entre 25 a 45 años y como último tenemos un porcentaje del 5% que pertenece a las personas mayores a 45 años. Por lo cual se logra visualizar que todos los profesionales tienen una edad en la cual pueden realizar sus labores. En relación al género podemos visualizar que los conocedores en enfermería con el 60% pertenecen al sexo femenino y un 40% del personal de estudio corresponden al género masculino. Se logra visualizar en el grado de instrucción como resultado 100% correspondiente al conjunto total de profesionales del estudio los cuales cuentan con un grado de tercer nivel como licenciados en enfermería y ninguno de estos indico tener un cuarto nivel. Sobre la situación laboral de todos los profesionales nos muestra que el 95% correspondiente a la mayor parte constan como contratados y el 5% cuenta con un nombramiento. Los datos obtenidos con referencia a la experiencia laboral nos indica que el 70% considerado como la mayor parte de profesionales tiene una experiencia de entre 1 a 5 años, otra porción de la población consta de un 25% la cual tiene una experiencia de entre 5 a 10 años y un 5% correspondiente a un experto en enfermería tiene una experiencia de más de 10 años.

**Tabla 7**

*Cuál es la cantidad de pacientes que usted atiende por turno*

|                | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------|------------|------------|
| Menos de 20    | 16         | 80%        |
| Entre 20 y 100 | 0          | 0%         |
| Más de 100     | 4          | 20%        |
| <b>Total</b>   | 20         | 100%       |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesionistas de enfermería.

Con los datos obtenidos sobre los pacientes que son atendidos por turno se evidencia que el 80% de los expertos en enfermería atienden a menos de 20 personas por turno y por otro lado tenemos que el

20% de profesionales de enfermería atiende a más de 60 personas por turno esto influye directamente en los cuidados prestados por los profesionales de salud.

**Tabla 8**

*Recibe actualización constante en base a la integración ética y sus generalidades en la prestación de cuidados*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 6          | 30%        |
| No           | 14         | 70%        |
| <b>Total</b> | 20         | 1          |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesionistas de enfermería.

Con respecto a la pregunta se pudo evidenciar que el 70% correspondiente a una gran porción de los conocedores de enfermería no reciben actualización continua en la integración de ética y sus generalidades un 30% si recibe actualización continúan, sin embargo, la actualización y reforzamiento de la integración en temas bioéticos para aplicación de cuidados el cual ayuda al reforzamiento de destrezas y habilidades a en el instante de brindar cuidados.

**Tabla 9**

*Usted cuenta con conocimientos acerca de principios bioéticos aplicado a los cuidados*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 11         | 55%        |
| No           | 9          | 45%        |
| <b>Total</b> | 20         | 100%       |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesionistas de enfermería.

Mediante la encuesta realizada se logra visualizar que el 55% perteneciente a gran parte de los expertos de enfermería conocen acerca del tema en cuestión y un 45% de expertos en enfermería no sabe sobre el tema. Los principios bioéticos aplicados en cuidados son considerados como aspectos fundamentales en momentos de brindar los respectivos cuidados de enfermería.

**Tabla 10**

*Usted brinda información al paciente sobre los cuidados brindados durante el servicio*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 11         | 55%        |
| No           | 9          | 45%        |
| <b>Total</b> | 20         | 100%       |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesionistas de enfermería.

Con los datos obtenidos de la encuesta se observa que el 55% perteneciente a parte importante de los conocedores de enfermería los cuales brinda información adecuada sobre los cuidados ofrecidos en

el servicio, sin embargo, el 45% siendo una parte considerable no brinda información, siendo la comunicación parte fundamental para la comprensión de las dos partes.

**Tabla 11**

*Usted considera que en algún momento de la atención enfrentó un dilema bioético en la sala de emergencia*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 13         | 65%        |
| No           | 7          | 35%        |
| <b>Total</b> | 20         | 100%       |

**Fuente:** Encuesta aplicada a los profesionistas de enfermería.

Mediante la encuesta realizada se evidencia que el 65% de expertos en enfermería enfrenta a tomar una decisión en cuidados que brindan cuando atenten en contra de uno o más principios bioéticos y el 35%, menciona no haber tenido este tipo de problemas.

#### Encuesta a pacientes

**Tabla 12**

*Perfil sociodemográfico de los pacientes*

|                  |             | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------|------------|------------|
| Edad             | Menos de 25 | 100        | 36%        |
|                  | 25 a 45     | 100        | 36%        |
|                  | Mayor a 45  | 78         | 28%        |
| Género           | Femenino    | 170        | 61%        |
|                  | Masculino   | 112qa08    | 39%        |
| Lugar donde vive | Rural       | 190        | 68%        |
|                  | Urbano      | 88         | 32%        |

**Fuente:** Encuesta aplicada a pacientes.

Con los resultados de la encuesta aplicada a los pacientes atendidos en el espacio de emergencia con afinidad a la edad nos muestra que el 36% hace mención a personas menos de 25 años de edad, por otro lado, tenemos que el 36% pertenece a la población de entre 25 a 45 años y un 28% a personas de más de 45 años. En cuanto al género de las personas de estudio se observa que el 61% pertenece al femenino siendo la mayor parte de la población y un 39% al masculino. En observación al lugar donde viven el 68% menciona vivir en el área rural mientras que el 32% hace mención a las zonas urbanas.

**Tabla 13**

*Usted recibe información de los cuidados de su enfermedad en la sala de emergencia*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 205        | 74%        |
| No           | 72         | 26%        |
| <b>Total</b> | 278        | 100%       |

**Fuente:** Encuesta aplicada a pacientes.

Con los datos que se observan luego de haber aplicado la encuesta menciona que el 75% de las personas de estudio reciben información de los licenciados en enfermería en relación a los cuidados de su enfermedad y un 25% no recibe información adecuada, siendo esta parte fundamental del cuidado que brindan los expertos en enfermería.

**Tabla 14**

*Considera usted que las condiciones socioeconómicas y culturales pueden influir en los cuidados ofrecidos por los expertos de enfermería en la sala de emergencia*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 88         | 32%        |
| No           | 190        | 68%        |
| <b>Total</b> | 278        | 100%       |

**Fuente:** Encuesta aplicada a pacientes.

En la encuesta realizada en relación con pregunta se logra observa que el 68% que pertenece a gran número de pacientes atendidos no se ha sentido discriminados por el nivel socioeconómico o cultural de cada uno, sin embargo, una parte importante del universo que corresponde al 32% si ha recibido discriminación por los profesionales de salud incumpliendo uno de o más principios bioéticos.

**Tabla 15**

*Usted percibió durante su atención en la sala de emergencia algún tipo de discriminación por los expertos en enfermería*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 68         | 24%        |
| No           | 210        | 76%        |
| <b>Total</b> | 278        | 100%       |

**Fuente:** Encuesta aplicada a pacientes.

Mediante la encuesta aplicada se evidencia los siguientes resultados con un 76% correspondiente a una porción representativa de pacientes los cuales no percibieron ningún tipo de discriminación al momento de recibir cuidados del personal experto en enfermería con relación al servicio de emergencia y un 24% siendo una parte considerable que, si sufrieron discriminación, por tanto, se está violando a uno de los principios importantes ya antes mencionados.

**Tabla 16**

*Usted piensa que el trato que reciben sus familiares de los licenciados en enfermería ha sido de manera adecuada y respetuosa*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 205        | 74%        |
| No           | 73         | 26%        |
| <b>Total</b> | 278        | 100%       |

**Fuente:** Encuesta aplicada a pacientes.

Con los datos que se observan luego de haber aplicado la encuesta nos demuestra que el 74% del universo integrados a este estudio, consideran que sí recibieron un trato adecuado y respetuoso por los expertos de enfermería y el 26% que pertenece a 73 personas que cree que no fue así.

**Tabla 17**

*Usted recibió información de los conocedores de enfermería sobre los cuidados prestados a su familiar*

|              | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Si           | 223        | 80%        |
| No           | 55         | 20%        |
| <b>Total</b> | 278        | 100%       |

**Fuente:** Encuesta aplicada a pacientes.

De la encuesta realizada y los datos obtenidos se logra observar que el 80% de las personas del estudio recibieron información dada por los profesionales sobre el cuidado brindado a su familiar de manera oportuna, sin embargo, el 20% que pertenece a 55 personas no apreciaron que la información brindada fuera completa.

**Tabla 18**

*Resultados de las encuestas pre y pos de la capacitación a los pacientes*

| Comparación                                                                                                                                                    |    | Pre | Pos |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| Usted recibe información de los cuidados de su enfermedad en sala de emergencia                                                                                | Si | 74% | 98% |
|                                                                                                                                                                | No | 26% | 0%  |
| Considera usted que las condiciones socioeconómicas y culturales pueden influir en los cuidados ofrecidos por los expertos de enfermería en sala de emergencia | Si | 32% | 90% |
|                                                                                                                                                                | No | 68% | 10% |
| Usted percibió durante su atención en sala de emergencia algún tipo de discriminación por los expertos de enfermería                                           | Si | 24% | 0%  |
|                                                                                                                                                                | No | 76% | 98% |

**Fuente:** Encuesta aplicada a pacientes.

Para comprobar que la educación que fue impartida a los conocedores de enfermería fue eficaz se optó por aplicar la encuesta ya antes aplicada a pacientes que son atendidos en el servicio de emergencia donde se evidencia la mejora del 96% del cuidado que brindan los conocedores en enfermería en el momento de brindar cuidados sin discriminación, dando información adecuada de la enfermedad, brindado cuidado propiciando el menor dolor posible y dando un atención adecuada no solo al paciente sino también a los familiares por los profesionales conocedores de enfermería.

**Tabla 19**

*Resultados de las encuestas pre y pos de la capacitación a los familiares*

| Comparación                                                                                                                      |    | Pre | Pos |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| Usted piensa que el trato que reciben sus familiares de los profesionistas de enfermería ha sido de manera adecuada y respetuosa | Si | 74% | 99% |
|                                                                                                                                  | No | 26% | 0%  |
| Usted recibió información de los profesionistas de enfermería sobre los cuidados prestados a su familiar                         | Si | 80% | 0%  |
|                                                                                                                                  | No | 20% | 99% |

**Fuente:** Encuesta aplicada a pacientes.

De la misma manera para comprobar si la educación que se brindó a los expertos de enfermería fue eficaz se procedió a aplicar la encuesta ya antes aplicada a familiares de los usuarios que requerían de atención en donde el 99% de la población menciona que recibió información adecuada y completa sobre el estado de su familiar, no sufrieron algún tipo de discriminación y además confían plenamente en los conocimientos y capacidades del que atienden a su familiar.

## DISCUSIÓN

Se puede evidenciar que el 88% de las personas de estudio de los licenciados en enfermería en 2012 mencionan que no reciben educación continua acerca de bioética en instituciones públicas para la que trabajan y el 12% si recibe, donde se puede evidenciar el poco interés que tienen las entidades al brindar educación sobre este tema importante (Chancay Aragundi, 2012).

En esta investigación se evidencia que en el periodo 2022-2023 aún seguimos teniendo desinterés de las entidades públicas al brindar educación continua sobre temas bioéticos hacia los expertos de enfermería ya que el 70% de la población menciona no recibir ninguna educación sobre bioética sienta esta una población considerable y el 30% si menciona recibir información de este tema.

Del grupo de estudio en el 2012 los resultados nos demuestran que el 31% de la población sabe sobre los principios bióticos y el 62% no sabe nada con respecto a este tema, lo cual conduce a que una porción considerable de enfermeros no aplica estos principios al momento de brindar cuidado a las personas que lo requerían (Chancay Aragundi, 2012).

En este estudio realizado en el 2022-2023 se observa que un 55% de las personas sujetas al estudio saben respecto a temas de principios bioéticos y el 45% siendo una parte considerable de la población no sabe con respecto a estos principios e ahí la carencia al momento de brindar cuidados a los pacientes con eficiencia y eficacia para los mismo, esto se relaciona también con la sobrecarga de pacientes cuando estos brindan los cuidados ya que en este estudio demuestra que cada profesional por lo menos brinda una atención a más de 20 pacientes por turno por cada profesional lo cual también dificulta el cumplimiento de estos principios en la atención.

Por otro lado desde la apreciación de las personas que recibían atención de acuerdo a los análisis de las respectivas encuestas establece que el cuidado proporcionado por los expertos de enfermería en sala de emergencia incumple injustamente los principios bioéticos dado que existe discriminación por los profesionales hacia los usuarios por venir de sectores rurales o el nivel socioeconómico de los mismos que llegan a ser atentados, al igual que los familiares mencionan no haber recibido un trato digno por los profesionales en su momento.

Debido a estos factores que son importantes al instante de brindar un cuidado o atención a los usuarios se promueve a los conocedores en enfermería a un capacitación continua y reforzar los conocimientos sobre bioética y se procede a diseñar, aplicar y evaluar una educación sobre estos temas importantes en la cual se abordaron temas como la bioética de manera general, códigos de enfermería, dilemas bioéticos que se presentan frecuentemente, entre otros aspectos importantes considerados al

momento de brindar atención o cuidado a los usuarios, luego de aplicar la educación a los conocedores de enfermería se procede a realizar nuevamente una evaluación ya con los conocimientos adquiridos en educación antes mencionada se determina que alcanzaron a responder la gran mayoría de preguntas aun teniendo dificultades en la solución de dilemas bioéticos, al igual que desde las perspectivas de los usuarios que requerían atención y sus familiares registran o mencionan tener una mejor atención respetando los principios básicos de la bioética por los conocedores en enfermería.

### **CONCLUSIÓN**

Los conocedores en enfermería no solo necesitan tener conocimientos sobre procedimientos, si no también se debe tomar en consideración reforzar conocimientos en temas bioéticos ya que esto nos permitirá difundir conceptos relacionados con aspectos bioéticos para una prestación de servicios diarios y oportunos proporcionando así cuidados impartidos por enfermeros eficientes, eficaces y de calidad. Es importante dar continuidad en la formación sobre temas éticos y bioéticos para proporcionar atención humanista aplicando valores éticos y morales brindando un excelentísimo servicio a la ciudadanía en general.

## REFERENCIAS

Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2012, 20 de septiembre). Programa Regional de Bioética. <https://www.paho.org/es/bioetica>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2018, 11 de julio). Bioética: hacia la integración de la ética en el ámbito de la salud. <https://acortar.link/o07dPk>

Paéz, N. (1988). Bioética en Enfermería. Colombia, 815. <http://aebioetica.org/revistas/1998/4/36/815.pdf>

Asamblea Nacional del Ecuador [ASE]. (2016, 12 de mayo). Código Orgánico de Salud, 5-8. <https://acortar.link/GtuMST>

Ramos, A., Urbina, K., Borja, D., Mite, G., Corro, L., Velasco, V., (2018). Dilemas bioéticos comunes en la atención hospitalaria. Revista Cubana de Reumatología. 20(3), 32-40. <https://acortar.link/YnFFEY>

Aldana, G., Tovar, B., Vargas, Y., Joya, N., (2021). Formación bioética en enfermería desde la perspectiva de los docentes. Revista Latinoamericana de Bioética. 20(2), 123-128. <https://acortar.link/0MzBY6>

Chancay, M., Escutar, A., Conocimientos de las enfermeras sobre bioética y su aplicación a pacientes de emergencia del Hospital General Enrique Garcés [Tesis de grado], Universidad Central del Ecuador. Repositorio digital UCE. <https://acortar.link/cYjcN4>

Bellver, V., (2020). Problemas bioéticos en la prestación de los cuidados enfermeros durante la pandemia del COVID-19. Index de Enfermería. 29(1-2), 46-50. <https://acortar.link/q7F6l>

Prieto, P.G. (2007). Perspectiva Bioética del cuidado de Enfermería. Revista Enfermería Universitaria ENEO-UNAM, 4(2), 21-26. <https://acortar.link/rj4Lsv>

Amaro, M., Enríquez, H., Vázquez, I., Morfa, T., (2001). ¿Por qué se constituyó una Comisión Nacional de Ética y Bioética en Enfermería? Revista Cubana de Enfermería. 17(1), 65-69.

Hernández, R. (2021). La Bioética: Un Elemento Fundamental en la Práctica de Enfermería. Revista Scientific, 6(19), 368-379. <https://acortar.link/ujXbx6>

Donet, M., Ortiz, D., Bujardón, A., Bandera, T., Vera, J., (1999) Bioética. Una mirada hacia la Enfermería. Revista Cubana de Enfermería, 15(2), 85-88. <https://acortar.link/Q7LvOW>

Vera, O., (2015) ASPECTOS BIOÉTICOS EN LA ATENCIÓN DE LOS PACIENTES DE LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS. Revista Médica La Paz, 21(1), 61-69. <https://acortar.link/v8xk00>

Guevara, U., (2019) La Bioética practica normativa, moral objetiva o modernidad ilustrada. Una visión crítica. Revista Mexicana de Anestesiología, 42(1), 321-323. <https://acortar.link/vSL29A>

Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2012, 20 de septiembre). Comité de Revisión Ética. <https://acortar.link/qc3yRE>

Escobar, B. y Cid, P., El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. Acta bioethica, 24(1), 39-45. <https://acortar.link/K0Eme2>

Pérez, C. (2010). Técnicas de muestreo estadístico. <https://acortar.link/LR5o0f>

Díaz, I., García, C., León, M., Ruiz, F., Torres, F., Guía de Asociación entre variables (Pearson y Spearman en SPSS) [Guía], Universidad de Chile. Ayudantía Estadística. <https://acortar.link/4lab4l>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .