

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1983>

Programación neurolingüística en el aprendizaje y desempeño de los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Jerez (ITSJ)

Neurolinguistic programming in the learning and performance of students at the Instituto Tecnológico Superior de Jerez (ITSJ)

Susana Ávila Acevedo

susana.aa@jerez.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0003-3123-1402>

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior de Jerez, México
Jerez, Zacatecas – México

Efrén Berumen López

Efren.bl@jerez.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0003-0224-4300>

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior de Jerez, México
Jerez, Zacatecas – México

Héctor Gabriel Villegas Berumen

Hector.vb@jerez.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0002-3678-5415>

Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior de Jerez, México
Jerez, Zacatecas – México

Artículo recibido: 05 de abril de 2024. Aceptado para publicación: 20 de abril de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

En el presente artículo, se analiza la importancia, pero, sobre todo, el impacto que tiene el tema de la “Programación Neurolingüística”, desde la infancia de una persona, pasando por todas las etapas de su vida, como lo son, el sano desarrollo y crecimiento del ser humano. Y en lo particular, cómo impacta esta, en el aprendizaje, desempeño y desenvolvimiento de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Jerez, Zacatecas, y en general en la Educación Superior en el mundo. Para desarrollar la investigación, en primer término, me di a la tarea de observar y analizar el contexto, ya que la suscrita, soy Docente del Instituto Tecnológico Superior de Jerez, y por lo tanto, es de suma importancia para mí, el poder detectar, y en su caso brindar herramientas a nuestros jóvenes estudiantes, independientemente de la programación neurolingüística que traigan desde su niñez, o bien de su hogar, de su educación primaria, secundaria o bachillerato; y que, en esta noble Institución, puedan reprogramarse y sacar lo mejor de sí mismos, para que lleguen a ser los profesionistas que nuestro municipio, entidad y México demanda. De igual manera, me di a la tarea de consultar fuentes de información, de revisar datos de prueba, de aplicar una encuesta a académicos de prestigio, y que se encuentran involucrados en la Educación Superior en nuestra Entidad Federativa. Así como a una muestra de 150 estudiantes de las diversas carreras del ITSJ. Todo ello, y para darle objetividad a la presente investigación, ya que los académicos son externos a este Instituto Tecnológico Superior de Jerez.

Palabras clave: programación, neurolingüística, estudiante, aprendizaje, superación

Abstract

In this article, the importance is analyzed, but, above all, the impact of the theme of "Neuro-linguistic Programming", from the childhood of a person, going through all the stages of his life, such as the healthy development and growth of the human being. And in particular, how does it impact the learning, performance and development of the students of the Instituto Tecnológico Superior de Jerez, Zacatecas, and in general in Higher Education in the world. To develop the research, first of all, I gave myself the task of observing and analyzing the context, since the undersigned, I am a Professor at the Instituto Tecnológico Superior de Jerez, and therefore, it is of the utmost importance for me to be able to detect, and where appropriate, provide tools to our young students, regardless of the neurolinguistic programming they bring from their childhood, or from their home, from their primary, secondary or high school education; and that, in this noble Institution, they can reprogram themselves and get the best out of themselves, so that they become the professionals that our municipality, entity and Mexico demand. In the same way, I gave myself the task of consulting information sources, reviewing test data, applying a survey to prestigious academics, and who are involved in Higher Education in our Federative Entity. As well as a sample of 150 students from the various careers of the ITSJ. All this, and to give objectivity to the present investigation, since the academics are external to this Higher Technological Institute of Jerez.

Keywords: programming, neurolinguistics, student, learning, improvement

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Ávila Acevedo, S., Berumen López, E., & Villegas Berumen, H. G. (2024). Programación neurolingüística en el aprendizaje y desempeño de los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Jerez (ITSJ). *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (2), 1738 – 1753. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1983>

INTRODUCCIÓN

Las razones que han llevado a la suscrita, en calidad de Docente Investigadora del Instituto Tecnológico Superior de Jerez, a situar la necesidad de realizar un estudio profundo, analítico y preciso, sobre la "Programación neurolingüística en el aprendizaje y desempeño de los alumnos del ITSJ", radica en tres vertientes fundamentales:

La primera, establecer un claro fundamento didáctico para entender cómo vienen programados los alumnos que llegan al Instituto Tecnológico Superior de Jerez, no solo desde las escuelas de educación media superior de las que egresaron, sino desde sus entornos familiares, para saber cuáles son las metas y aspiraciones reales de los estudiantes.

La segunda, brindar un punto de partida para que, a través de los mecanismos psicológicos y de programación neurolingüística, se apoye de manera idónea a los estudiantes, y puedan mejorar su desempeño y aprendizaje.

La tercera y más importante, para que, al egresar nuestros profesionistas con una programación neurolingüística diferente, marquen diferencia en comparación con los egresados de otras instituciones.

Aunado a lo anterior, encontramos que, la Programación Neurolingüística debe aplicarse en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que, representa un elemento de vital importancia para el mejoramiento del alumnado en cuanto a metas, ideales, anhelos, deseos y, sobre todo, su proyecto de vida.

Dicha programación o reprogramación, según sea el caso, necesariamente impactará en la vida presente y futura de nuestros estudiantes. Hoy en día, nos queda más claro que nunca, el rol que juega el tema psicológico en nuestra vida cotidiana. El famoso COVID-19 y la pandemia que desató, nos hizo sentir lo vulnerables que somos los seres humanos, y que, debemos vivir la vida de una manera diferente.

Así entonces, es menester consolidar la programación que traen los estudiantes, y en su caso, reprogramarla, con la finalidad de que, puedan consolidar su proceso académico, y con todas y cada una de las herramientas brindadas, triunfen como futuros profesionistas. Es por ello, que se considera absolutamente pertinente el estudio presente, ya que, el conocimiento obtenido, abonará a concretar y fortalecer a los estudiantes de nivel superior.

Y es que, una vez analizado el contexto en el que nos desempeñamos, nos hemos percatado de la falta de aplicación actual de mecanismos que establezcan a la programación neurolingüística como herramienta de primera mano dentro de los estudiantes y sus problemas de aprendizaje. Lo que lamentablemente conlleva, al detrimento en el aprendizaje, y el alto grado de la deserción escolar, como consecuencia de la omisión para ello.

Es dable precisar, que, a la fecha, los estudios previos registrados de manera oficial sobre la Programación Neurolingüística, no resuelven en si la problemática directa en cuanto a su efecto de la falta de aprendizaje e interés de los alumnos de nivel superior. El carácter real de la programación o reprogramación se deriva de una interpretación literal y teleológica de dicha herramienta. De esta forma, el estudiante no debe solamente considerar lo que le dicen en su casa, o los traumas que pueda traer de su formación base que tuvo en el pasado; sino que ahora, podrá ver aquellos aspectos necesarios para mejorar, en la medida de lo posible, sus ganas de vivir de manera diferente, de aprender y de triunfar.

He aquí, el eje central, el aspecto fundamental y el objeto de estudio del presente artículo de investigación: "Programación neurolingüística en el aprendizaje y desempeño de los alumnos del ITSJ". ¿Cómo ésta debe ponderarse?, ¿De qué manera realizar un diagnóstico objetivo? ¿Qué elementos deben considerarse para la aplicación de la misma o su reprogramación? Como se puede observar, este tema no busca solo informar, sino que permite valorar el grado de responsabilidad de la institución, para dado el caso, programar o reprogramar a los estudiantes según sea el caso.

METODOLOGÍA

El alcance de una investigación, indica el resultado, lo que se obtendrá a partir de ella y condiciona el método que se seguirá para obtener dichos resultados, por lo que es muy importante identificar acertadamente dicho alcance antes de empezar a desarrollar la investigación. Es por ello, que, desde un inicio, mi planteamiento y el objetivo de este artículo sobre la PNL se ha definido.

Ello, me ha llevado a definir la selección de la estrategia que se empleó para el presente estudio. Así, el diseño, los procedimientos y otros componentes del proceso serán distintos cuando las investigaciones tengan alcances de tipos exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. Pero en la práctica cualquier estudio puede incluir elementos de más de uno de estos cuatro alcances.

En el caso que nos ocupa, la presente investigación es de tipo descriptivo, ya que mi meta consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; consistente en detallar cómo es y cómo se manifiesta la PNL.

Pero, además, tiene un tinte de investigación explicativa, ya que el presente artículo, intenta ir más allá de la descripción de conceptos o fenómenos, o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir está dirigida a responder las causas de los eventos y fenómenos sociales que se presenten con la aplicación de la PNL.

Presentación de caso

Con este artículo de investigación, se pretende establecer un mecanismo preciso para la configuración justa e idónea, referente a la Programación Neurolingüística en el ámbito de aprendizaje y desempeño de los alumnos del ITSJ, tomando como antecedentes inmediatos, la experiencia del uso de dicha herramienta en el mundo.

Toda vez, que, si bien la Programación Neurolingüística, se encuentra formando parte ya de la vida en el contexto internacional, y existen en la actualidad estudios sobre el tema. Aún, no se logra aplicar y ver su eficacia dentro del contexto que nos ocupa, es decir, que en realidad la PNL sea una herramienta que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel superior de nuestro país, y menos aún, dentro de nuestro Instituto Tecnológico Superior de Jerez.

Para ello, no es solo necesario, sino que, resulta indispensable la comprensión analítica, profunda y clara, de los alcances del tema que nos ocupa, para la correcta formulación de un sistema metodológico preciso, que, derive en la consecución efectiva del objetivo general del presente artículo de investigación.

Con lo anterior, se materializa la necesidad del presente artículo, pero sobre todo de su aplicación, ya que, en la mayoría de los casos, los estudiantes llegan a nuestra institución, como robots porque en su casa les plantearon, que solo había dos posibilidades: estudiar en el Instituto Tecnológico Superior de Jerez o ponerse a trabajar.

Así, al transitar dichos estudiantes por nuestra institución, se va viendo reflejado en una programación neurolingüística deficiente, pasando por las aulas solo por obligación y no, en el verdadero sentido de

formarse como profesionistas. Ello, se refleja en la apatía que proyectan dichos alumnos en todos y cada uno de los procesos y eventos de la institución, y en la gran deserción escolar que lamentablemente se presenta en nuestro Tecnológico.

La experiencia docente me ha mostrado, cómo ciertos alumnos, que logran reprogramarse, terminan siendo exitosos Gerentes, grandes Empresarios, conferencistas, etc., por ello, analizando y aplicando los lineamientos básicos de la programación neurolingüística, en la presente Investigación, habremos de formular una hipótesis útil, actual y fidedigna, apegada a los rasgos actuales de lo que de demanda la sociedad, y que, permita construir un proceso objetivo en la búsqueda de dicho conocimiento.

Así, dicho supuesto debe acreditar cuatro elementos:

- La existencia de un estudiante con problemas de programación neurolingüística que lo lleven a ser apático.
- La acreditación de que, dicha apatía produce una afectación en el proceso de aprendizaje de dicho estudiante.
- Que dicho alumno esté dispuesto a atender las indicaciones de un profesional para que se pueda reprogramar.
- Que existiera una relación causa-efecto entre la programación neurolingüística que trae el alumno, y la falta de aprendizaje y/o interés.

Ahora bien, la Programación Neurolingüística (PNL), se fundamenta en las concepciones y puntos de vista que asumen diferentes ciencias, sobre todo aquellas relacionadas con el desarrollo cognitivo y el lenguaje.

Sus raíces se encuentran en la Lingüística, la Terapia de la Gestalt, la Semántica General, el Análisis transaccional, el Dominio Corporal, Cognitivo y Emocional.

En los inicios de la década de los 70's del pasado siglo, aparece recogido en la literatura especializada, el surgimiento de la programación neurolingüística. Su esencia radica en el aprendizaje del ser humano y surge cuando los ordenadores personales hacen su aparición.

Coincidentemente, una de sus premisas fundamentales radica en considerar al cerebro como el ordenador personal más importante.

Treinta años más tarde de la aparición de la programación neurolingüística, los principales representantes y defensores de sus fundamentos enriquecen su concepción. De esta manera, se considera que esta programación neurolingüística es la encargada de estudiar la evolución y desarrollo del lenguaje en sus diferentes formas y su afectación al sistema nervioso central.

Es decir, se estudia la participación del cerebro, de la actividad cortical en el lenguaje y las implicaciones derivadas de ello.

Los estudios que hasta la actualidad se han realizado a partir de la utilización de la programación neurolingüística, demuestran los beneficios que esta tiene sobre todo en el comportamiento humano.

Constituyen todo lo anterior, los antecedentes investigativos relacionados con la programación neurolingüística, los realizados por (González, 1996), (Gardner, 2000), (Jódar, 2004), (Ardila, Roselli, & Matute, 2005), (Gil, 2007), (Santana, 2010), (Velarde & Canales, 2011), (Quintanar & Solovieva, 2011), (Eriksson & Simpson, 2011), (Arias W., 2013), entre otros.

De manera general, estos autores estudian la programación neurolingüística desde la concepción de que el cerebro es capaz de procesar la información que a él llega estableciendo una analogía con la programación por computadoras y la conciben como ciencia de la información.

La programación neurolingüística se refiere al trabajo integrado entre el sistema neurológico y el lenguaje, las que en su articulación conforman aquellas estructuras que erigen los modelos del mundo circundante. Se concibe básicamente para procesos que se circunscriben desde el punto de vista terapéutico. Los resultados que se obtienen trascienden estos límites. Constituye esta una de las principales razones por las cuales, en la actualidad, médicos, psicólogos, educadores, profesionales de distintas áreas y empresas de gran envergadura, aplican los sustentos y concepciones de la programación neurolingüística, en el trabajo individualizado y grupal.

Por todo ello, podemos afirmar que la Programación Neurolingüística, surgió por impulso del psicolingüístico Grinder, así como del Matemático Bandler; con el esfuerzo de los dos, se desarrolló la investigación sobre el porqué unos terapeutas tuvieron éxito en sus tratamientos, es así como decidieron elegir a Erickson, Satir, Perls y Rogers y reconocieron los modelos de conductas utilizados por los mismos, el modo como ellos efectuaban los descubrimientos orales, sus acciones, movimientos, posturas, entre otro.

Por consiguiente, dichos expertos experimentaron los esquemas de comportamiento de los individuos para ampliar patrones y procedimientos que consiguieron manifestar el atractivo y ensueño de la conducta y la comunicación humana. También, el origen de cómo mediante la comunicación, se producían cambios en los comportamientos de los individuos.

En el mundo actual en que vivimos, posterior a la pandemia COVID-19, el propósito de la PNL, es el reajuste de destrezas originales de algunos individuos y contribuir a transmitirlos a otros. Ya que, más que nunca se han puesto de moda los psicólogos, psiquiatras y expertos en salud mental; todo ello, donde el ser humano, y, por supuesto va incluido el segmento de nuestros estudiantes del Tecnológico Superior de Jerez se ve en esa necesidad, para poder crecer y salir adelante.

Dentro de esa perspectiva, Dairo Muñoz, sostiene que el ejercicio con PNL facilita la ampliación de destrezas, las cuales pueden concebir las derivaciones propuestas, bien sea en el área terapéutica, laboral o particular.

De esta forma, se puede reconocer con exactitud el desarrollo de pensamiento intrínseco de otros individuos, instruirlos para nuevas transformaciones, emplear las técnicas de modelaje para aprender ágilmente a hacer lo que otros han obtenido efectuar con mayor esmero y entrega, así como valerse mejor los propios.

Es por ello, que, la programación neurolingüística brinda a los catedráticos la ventaja de comprender, qué es lo que motiva a sus estudiantes, y adaptar la forma en que enseñan, a sus necesidades.

Y de aquí surgen las interrogantes: ¿Qué es lo que hace que el cerebro humano procesa y entienda el lenguaje? ¿En qué parte del cerebro se almacenan las palabras que aprendemos? ¿Por qué vienen a la mente palabras cuando a veces las olvidamos? Las personas que hablan más de un idioma, ¿qué es lo que evita que interfieran entre sí? Todo esto es gracias a la neurolingüística, es decir, al estudio de cómo se representa el lenguaje en el cerebro.

El cerebro almacena información en redes neuronales que se conectan con las partes que controlan el movimiento, como el del habla, y las sensaciones internas y externas, como el sonido.

El aprendizaje de información o una habilidad ocurre cuando se establecen nuevas conexiones y se fortalecen las que ya existen.

En la década de los setentas, Richard Bandler y John Grinder, investigadores de la Universidad de California en Santa Cruz, teorizaron que dentro de estas conexiones cerebrales existen patrones de pensamientos que explican los logros de personas exitosas. Por años, Bandler y Grinder analizaron la

educación, los negocios, y cualquier terapia que las personas exitosas tuvieran en común, incluyendo hábitos de comunicación. Fue en este último punto que se dieron cuenta que la gente exitosa involucra el lenguaje corporal, fue así como los investigadores comenzaron a crear modelos de pensamiento para mejorar sus estados físicos y emocionales. A esto se le conoce como programación neurolingüística (PNL).

Como podemos apreciar, esto no es nuevo, ni mi artículo pretende descubrir el hilo negro. Sino por el contrario, lo que busco es que, dichos estudios realizados a través de las décadas, sean aplicados a nuestros estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Jerez, y, con ello, aprendan a desarrollar técnicas para el crecimiento en el lenguaje, en los negocios, y en sus modelos de pensamiento.

Esto, los llevará, necesariamente, a un posicionamiento como profesionistas, que los etiquetará sobre el resto de egresados de otras alternativas de nivel superior, y, sobre todo, les dará ventajas competitivas en este mundo tan complejo que nos está tocando vivir.

Un excelente catedrático de nivel superior, no es quien ya conoce las respuestas y tiene las soluciones, sino quien es capaz de formular preguntas efectivas y dirigir el desarrollo de la enseñanza hacia los temas y las formas que le interesen al estudiante. Es decir, en parte, los docentes también tenemos que reprogramarnos, para lograr reprogramar a nuestros estudiantes.

Para adquirir las destrezas de comunicación, organización, y de liderar, que determinan a una persona triunfadora sólo será preciso, además de la mera voluntad, un método.

No podemos transformar el mundo, pero al cambiarnos a nosotros mismos (con la Programación Neurolingüística), podemos vivir una vida, que en realidad deje huella. Con las técnicas de la PNL como estrategia aplicada en la pedagogía como catedráticos de nivel superior se puede dar sentido a las cosas, aprovecharlas y luchar contra los obstáculos que se presenten en el ámbito educativo, de manera que resulte emocionante enfrentar las situaciones complejas.

En esta época donde hemos sobrevivido a extremas crisis económicas, calentamiento global, pandemias como el COVID-19, crisis de inseguridad, desempleo, hambruna, y tantos factores de desigualdad, es donde debemos reforzar aún más a nuestros estudiantes de nivel superior, y marcar una huella en sus mentes, para que sean unos exitosos profesionistas en el futuro inmediato.

La programación neurolingüística, nos ayudará, además, a que el alumno cambie de chip, y en lugar de estar pensando en las enfermedades por excelencia del siglo XXI, la ansiedad y la depresión, puedan estos programarse en realidad de una manera serena, donde puedan vivir y sobrevivir en el aquí y el ahora, a todos y cada uno de los retos que les ponga la vida como profesionistas.

Conocer cómo se aplica la PNL, da a los catedráticos la ventaja de comprender qué motiva a sus estudiantes y, en función de ello, adaptar los métodos de enseñanza-aprendizaje idóneos para ellos.

Esta área ofrece estrategias de aprendizaje que proporcionan a los estudiantes las competencias y habilidades necesarias. Además, mediante este método de carácter práctico, los profesionales en educación pueden lidiar con conductas que suponen un desafío.

Toda comunicación influye en el procesamiento del conocimiento. Por eso, tanto el lenguaje como el comportamiento del catedrático, afectan al estudiante. Dos maneras en las que interviene, son su comprensión de los temas facilitados en clase y sus creencias sobre el mundo acerca de dichos temas.

La PNL siempre ha buscado identificar qué es lo que distingue a una persona exitosa. Por eso, se ha consolidado como un método que analiza cómo el cerebro de los seres humanos se encarga de procesar la información.

También estudia el por qué y la forma de las conexiones neuronales. Por último, ayuda a desarrollar habilidades y actitudes nuevas para obtener mejores resultados.

Así, en nuestro Instituto Tecnológico Superior de Jerez, por ejemplo, las técnicas de PNL favorecen las metodologías formativas y, asimismo, elevarían el rendimiento de los estudiantes, y futuros profesionistas jerezanos.

Características de la PNL

- La PNL tiene la habilidad de ayudar al ser humano a crecer, trayendo como resultado una mejor calidad de vida.
- Presenta un enfoque práctico y potente para lograr cambios personales debido a que posee una serie de técnicas que se asocian entre sí para lograr una conducta que se quiere adquirir.
- Se concibe como una poderosa herramienta de comunicación, influencia y persuasión, puesto que, a través del proceso de comunicación se puede dirigir el cerebro para lograr resultados óptimos.
- Es esencialmente un modelado. Los especialistas que desarrollaron la PNL estudiaron a quienes hacían las cosas de manera excelente, encontraron cuál era su fórmula y proporcionaron los medios para repetir la experiencia.
- La PNL es una actitud. La actitud de "voy a lograrlo" con unas enormes ganas indetenibles.
- Va más allá de un simple conjunto de herramientas. Se origina a partir de la Lingüística, la Terapia Gestalt, la Sistemática General, Análisis Transaccional, Dominio Corporal, Cognitivo y Emocional.

Como podemos apreciar, la PNL es mucho más amplia y ambiciosa de lo que podemos creer. No se limita a la sola aplicación de una técnica en el aula. Sino que es un conjunto de metodologías, que le darán al estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Jerez, una visión contextualizada diferente. Será capaz de dominar el tema emocional, y con ello, alcanzar una madurez y conocimiento, lo que lo harán muy atractivo para el mercado laboral competitivo en el que nos encontramos.

Yo misma, tengo que reconocer, que estoy sorprendida de los alcances que puede llegar a tener este trabajo integral de la PNL, si de verdad lo aplicamos con una metodología correcta con nuestros estudiantes. Y el cómo, de manera multidisciplinaria, podemos construir una nueva generación de profesionistas, que tanta falta le hace a Jerez, a Zacatecas y a nuestro México.

Programación neurolingüística como herramienta de resiliencia organizacional

En términos generales, el término Resiliencia aplicado a la realidad humana y visto como proceso de crecimiento personal, se encuentra asociado con la capacidad innata que tiene toda persona para superar situaciones adversas y fortalecerse a partir de ellas. Este término fue propuesto por la psicóloga Emily Warner (1995) citado en Mori (2017) y tomado originalmente de la física y representa la capacidad de rebote o aguante que tienen algunos materiales al ser sometidos a fuertes presiones.

Es por ello, que nuestros actuales estudiantes, que forman parte de la mal denominada "generación de Cristal", ya que, con el más mínimo problema o dificultad, se rompen, no saben cómo transformar su realidad, no se centran en el presente. Y acaban una vez más, como lo señalé con antelación, con ansiedad, depresión, o incluso, algo terrible pero que está de moda, ver a adolescentes (prácticamente niños) suicidándose.

Es lamentable voltear a ver el reciente caso del niño "Jerick", quien se suicidó luego que su padrastro lo regañó por escuchar a volumen alto la música de "Peso Pluma". Tras una discusión, le quitó el celular al menos para evitar que siguiera escuchando las canciones. Y en lugar de haber aplicado la resiliencia o la PNL, el menor de once años, prefirió quitarse la vida.

A este grado hemos llegado con las generaciones del presente. De ahí la importancia y relevancia, no sólo de investigar y escribir el presente artículo, sino de buscar los mecanismos para llevarlo a la práctica en nuestro Instituto Tecnológico Superior de Jerez, y porqué no, soñar con que se realice, un epicentro, para llevar el modelo a todo el TecNM.

Entre los factores internos que influyen en la resiliencia, resaltan la personalidad rebelde y luchadora, la persona activa, la capacidad de reflexión y de responsabilidad, capacidad de amar y la confianza en las personas. Todo ello, lamentablemente y con conocimiento de causa, se encuentra ausente en nuestros alumnos. Por ello, insisto, la necesidad de implementar una metodología como la que se propone en el presente artículo.

Siendo factores externos que deberían promover la resiliencia, la familia o tutores de apoyo; relaciones firmes y estables, con al menos uno de los padres, lazos afectivos, entre otras, como las psicológicamente denominadas “redes de apoyo”, con las que deberíamos de contar todos, para salir adelante de cualquier dificultad que nos toque vivir.

En este orden de ideas, los autores conjugan los niveles lógicos de la Programación Neurolingüística planteados por Robert Dilts como base la promoción de la resiliencia en las organizaciones.

Hoy en día, los procesos relacionados con la gestión educativa, se encuentran en una fase de cambio, posterior todo ello, a la Pandemia provocada por el COVID-19. Las clases en línea, la depresión y ansiedad generalizada, impactaron de manera directa, en la educación superior, y nuestro Tecnológico no quedó exento de ello: se presentó una gran deserción escolar, aunado a la pérdida de ingresos familiares, un gran cambio en las creencias, identidad, conductas, capacidades, ambiente, espiritualidad, sistema, etc., lo cual viene en gran parte determinado por el equilibrio entre sus elementos.

Para que un sistema educativo sea eficaz, debe existir una alineación entre los principios, valores, y estrategias de las instituciones de nivel superior, con las acciones y los resultados de los directivos, docentes, alumnos, personal administrativo, de servicios generales, es decir, en general debe haber congruencia entre todos los elementos.

Así mismo, al hablar sobre la Programación Neurolingüística y su efecto en la toma de decisiones, podemos apreciar como en nuestro mismo Instituto Tecnológico Superior de Jerez, en los últimos meses, la falta de comunicación y del manejo de las relaciones interpersonales, ha llevado a que los directivos tomen decisiones con premura y en algunas veces equivocadas.

Por ello, reitero, la PNL mejora el manejo de estas áreas, llegando a dejar de lado, la inmadurez con las que se toman ciertas medidas, y en su lugar, crear una resiliencia distinta, donde se note la mano del Directivo, del Docente, y del personal en general del Instituto, estando bien preparados en el tema de la PNL, para entonces sí poder entrar de lleno con nuestros estudiantes.

Utilidades de la PNL

El estudiante, al aplicar una metodología adecuada de Programación Neurolingüística, podrá desarrollar de manera rápida y eficaz un proceso de aprendizaje, y así superar cualquier situación de estrés, de conflicto o de negociación que se le presente, enfocándose en su capacidad, en el aquí y en el ahora para resolver.

En realidad, la PNL, nos permite conocer la percepción de las otras personas a quienes tenemos enfrente, pero sobre todo a nosotros mismos. Es un complemento en el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Entre otras cosas, la PNL:

- Aumenta de manera notable y rápida la autoconfianza.
- Mejora las relaciones interpersonales.
- Desarrolla el crecimiento personal y profesional hacia el éxito.
- Nos permite convertirnos en quien deseamos y queremos ser.
- Sirve para reducir el estrés.
- Negociar y solucionar conflictos de manera positiva.

Por todo ello, la PNL es una herramienta base del crecimiento de cualquier ser humano, y en todas las etapas de nuestra vida. Sin embargo, debemos privilegiar en el presente estudio, como el objeto del mismo, a nuestros queridos estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Jerez, en quienes estamos apostando todo el presente del municipio de Jerez, y del Estado de Zacatecas, ya que, en manos de ellos, está el presente y el futuro inmediato del emprendedurismo, de la política, de la educación, de la familia, en general el desarrollo de nuestra región.

Por eso, si lográramos aplicar la PNL y cambiar la vida personal del alumno, estaríamos fortaleciendo el presente inmediato del entorno en el que nos desarrollamos, y el que dejaremos a nuestros hijos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La población de este estudio fue integrada por 450 estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Jerez inscritos en los semestres agosto diciembre 2022, y enero-junio 2023. Ver tabla 1.

Tabla 1

Matrícula del ITSJ

Año	Semestre: Enero-Junio	Semestre: Agosto-Diciembre
2023		510
2024	450	

Fuente: Departamento de Servicios Escolares del ITSJ.

Tamaño de la muestra

Considerando que la población de este estudio fue integrada por los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Jerez inscritos en el semestre agosto-diciembre 2022, y el semestre enero junio de 2023, se calculó el tamaño de la muestra tomando una población de $N=450$ alumnos un nivel de confianza del 95%, un error del $e=4.79\%$, considerando una probabilidad de éxito del 50% y utilizando la fórmula de estimación de proporciones con una población conocida (finita), se obtuvo una muestra de $n=150$.

El tamaño de la muestra está mostrado en la tabla 2. Y fue utilizado el muestreo aleatorio simple.

Tabla 2

Distribución de alumnos muestreados del ITSJ

Carrera	Hombres	Mujeres	Total
Ingeniería en Sistemas Computacionales	10	10	20
Ingeniería Mecatrónica	10	10	20
Ingeniería en Industrias Alimentarias	10	10	20
Licenciatura en Administración	35	35	70
Contador Público	10	10	20
Total	75	75	150

Fuente: elaboración propia.

Recolección de datos

Esta fase de mi artículo, me permitió responder a preguntas relevantes, evaluar los resultados y anticipar, las probabilidades y tendencias futuras del tema investigado.

La exactitud en la reunión de datos es esencial para garantizar la integridad de una investigación, las decisiones acertadas y la garantía de calidad.

Como sabemos, existen diferentes métodos y técnicas de recolección de datos. Para ello, la elección del método depende de la estrategia, el tipo de variable, la precisión deseada, el punto de recolección y las habilidades del encuestador.

En el caso que nos ocupa, la suscrita, he decidido en esta etapa, ponderar de manera primordial, la entrevista, por encima de otros métodos.

Así, en la recolección de datos, aunado a las más de veinte fuentes de investigación con las que se elaboró el presente artículo, le sumamos, diez entrevistas, a docentes y directivos de nivel superior, ajenos al Tecnológico, mediante un cuestionario de diez preguntas directas; así como ciento cincuenta muestras a alumnos del ITSJ, elaboradas buscando obtener información de calidad al respecto.

Las entrevistas que se realizaron a los docentes y directivos de nivel superior, ajenos al ITSJ, son las siguientes:

- Mtra. Mónica Ley García Flores: Directora General del Campus Zacatecas, de la Universidad Autónoma de Durango.
- Mtra. Blanca Luna Bocanegra: Coordinadora de Posgrado de la Universidad Autónoma de Durango campus Zacatecas.
- Dr. Doroteo Garay Álvarez: Catedrático de la Unidad Académica de Derecho, de la Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Mtro. Abdiel Irad Esparza García: Catedrático de la Unidad Académica de Derecho, de la Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Dr. Mónica Rodríguez Bugarín: Catedrática de la Unidad Académica de Derecho, de la Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Dr. Hebert Horacio Herrera Quezada: Catedrático del Área de Posgrados de la Universidad Autónoma de Durango, Campus Zacatecas.
- Dr. Arturo Nahle García: Catedrático del Área de Posgrados de la Universidad Autónoma de Durango, Campus Zacatecas.
- Dr. Federico Soto Acosta: Catedrático del Área de Posgrados de la Universidad Autónoma de Durango, Campus Zacatecas.
- Dr. José Carrillo Mayorga: Catedrático del Área de Posgrados de la Universidad Autónoma de Durango, Campus Zacatecas

- Mtro. Raúl Toledo Dehesa: Catedrático del Área de Posgrados de la Universidad Autónoma de Durango, Campus Zacatecas.

RESULTADOS

En el presente apartado, se realizó un análisis de las dimensiones aplicadas en el Anexo de docentes y directivos de educación superior, además se hizo una descripción de cada uno de los 5 reactivos que se les aplicaron a los 150 estudiantes.

Del análisis de los resultados se desprende que, de los docentes y directivos el 70% de los encuestados son hombres y el 30% son mujeres. Mientras que, en alumnos, son 50% hombres y 50% mujeres. Para la descripción de las respuestas en los docentes y directivos se utilizó en menor grado, de manera neutra y en mayor grado; y para los alumnos se consideró el TD y D como respuestas que están en desacuerdo. Lo mismo para el A y TA se consideró que las respuestas están de acuerdo.

Dimensión alumnos

En algún momento de mi vida, he escuchado lo que significa la Programación Neurolingüística: El 92% de los encuestados indica que nunca habían escuchado tal concepto.

Tabla 3

Dimensión: alumnos

Cuento con las herramientas psicológicas necesarias para hacer frente a los retos que me pone la vida.	El 95 % dice que no cuentan con herramientas para hacer frente a todo lo que les está tocando vivir.
He asistido alguna vez a terapia psicológica por mi cuenta, para tratar de resolver mis problemas internos.	El 85% dice que nunca ha acudido a recibir atención psicológica por su cuenta.
Los profesores han coadyuvado a resolver alguna problemática personal a través de las tutorías.	El 75% de los estudiantes consideran que los tutores, no han ayudado a entender o canalizar los problemas internos que poseen.
Estaría dispuesto a sujetarme a una metodología de Programación Neurolingüística, que me permita tener herramientas para ser un triunfador.	El 97% de los alumnos, le gustaría tomar cursos y/o aplicar herramientas de programación neurolingüística que los ayuden a ser mejores.

Dimensión de profesores y directivos

En esta dimensión se hicieron preguntas relacionadas con la posibilidad de que los alumnos de nivel superior, tengan acceso a la Programación Neurolingüística.

Considera Usted que la programación neuro lingüística influye en la vida académica de los alumnos de nivel superior.	El 90% de los encuestados indica que, en mayor grado, ya que por su expertise comentan a la entrevista, de estudiantes que han visto transformarse.
Qué tan relevante es para sus estudiantes que la PNL se base en los recuerdos de su infancia como estudiante, y cómo representa el presente y futuro de su desarrollo académico.	El 100 % dice estar de acuerdo en mayor grado, ya que la PNL influye totalmente en la vida de los estudiantes.

Que tanto ha notado que la PNL influye en el funcionamiento de la mente de sus estudiantes y su interacción con las emociones y el cuerpo.	El 100 % dice estar de acuerdo en mayor grado, ya que la PNL influye totalmente en la vida de los estudiantes.
Cómo considera de importante la PNL en sus representaciones que pueden ser visuales o auditivas, pero sobre todo que derivan también en sentimientos, lo que se conoce como kinestesia, en la vida escolar de sus alumnos.	El 90 % dice estar de acuerdo en mayor grado, ya que la PNL influye totalmente en la vida de los estudiantes.
El rendimiento académico final de sus estudiantes, podría depender de la manera en que estén programados para cada materia o conocimiento derivado de la PLN.	El 100 % dice estar de acuerdo en mayor grado, ya que la PNL influye totalmente en el rendimiento de los estudiantes.
Qué tanto considera que influye la PNL en la vida profesional de sus egresados.	El 100 % dice estar de acuerdo en mayor grado, ya que la PNL influye totalmente en la vida profesional de los egresados.
Qué peso tiene la PNL en la vida personal de sus estudiantes.	El 90 % dice estar de acuerdo en mayor grado, ya que la PNL tiene un peso total en la vida de los estudiantes.
De acuerdo con su experiencia, qué grado de importancia tiene la PNL en el caso, de que sus egresados les toque el rol de padres de familia.	El 90 % dice estar de acuerdo en mayor grado, ya que la PNL tiene importancia en el rol de la vida de sus estudiantes en todas las dimensiones.
Un estudiante que trae un PNL inadecuado, está condenado a fracasar en su vida estudiantil.	El 10% dice estar en menor grado de acuerdo de que el estudiante esté condenado a fracasar.
En su experiencia profesional, han implementado "El metalenguaje" basado en la estructura gramatical de Norman Chomsky, consistente en hacer preguntas que desafían la forma en utilizamos el lenguaje.	El 10% solamente ha implementado alguna estrategia similar.

Como podemos apreciar de los resultados de la tabla anterior, es contundente como todos los docentes y directivos están a favor de considerar la implementación de la Programación Neurolingüística en el nivel superior, así como también el 90% no ha hecho uso de ella, ni del metalenguaje.

CONCLUSIONES

La Programación Neurolingüística (PNL) es un enfoque que combina la psicología, la comunicación y la neurociencia para comprender cómo la mente y el lenguaje interactúan para influir en nuestros pensamientos, emociones y comportamientos. Fue desarrollada en la década de 1970 por Richard Bandler y John Grinder.

La PNL se basa en la premisa de que podemos comprender y modelar los patrones de comportamiento exitosos de las personas y utilizarlos para mejorar nuestra comunicación, nuestras habilidades personales y profesionales, y nuestro bienestar en general.

El enfoque de la PNL se centra en varios principios fundamentales:

Mapas y filtros perceptuales: Cada persona tiene su propia forma de percibir y filtrar la información del mundo. La PNL se ocupa de cómo creamos nuestros mapas internos de la realidad y cómo podemos cambiarlos para obtener resultados más positivos.

Rapport: Es la capacidad de establecer una conexión y una relación armoniosa con los demás. La PNL proporciona técnicas para desarrollar la empatía, la comprensión y la comunicación efectiva.

Modelado: La PNL sostiene que podemos aprender de las personas exitosas al identificar los patrones y estrategias que utilizan en sus pensamientos y acciones. Al modelar estos patrones, podemos adquirir habilidades y comportamientos similares.

Cambio de creencias y patrones limitantes: La PNL busca identificar y cambiar creencias y patrones de pensamiento limitantes que pueden estar obstaculizando nuestro crecimiento y éxito. Se utilizan técnicas como la visualización, la reestructuración cognitiva y el anclaje para reemplazar patrones negativos con patrones más positivos y útiles.

Metas y resultados claros: La PNL enfatiza la importancia de establecer metas claras y definir resultados deseados. Proporciona técnicas para ayudar a establecer objetivos efectivos y diseñar un plan de acción para lograrlos.

La PNL se ha utilizado en una amplia variedad de campos, incluyendo la psicoterapia, el coaching, la comunicación empresarial y el desarrollo personal. Sus técnicas y enfoques se han adaptado y aplicado en numerosas áreas para mejorar la efectividad y la eficiencia de las personas en sus interacciones y logros.

La PNL se centra en el estudio y la modificación de los patrones de pensamiento y comportamiento para lograr los cambios deseados. Se basa en la idea de que nuestras experiencias pasadas y la forma en que procesamos la información influyen en nuestras respuestas y acciones presentes y futuras.

REFERENCIAS

Barboza Arenas, L. A. (2019) Gestión de servicio basada en programación neurolingüística en tiempos de pandemia. Universidad del Zulia, Venezuela.

Batista, J. (2018) Habilidades comunicativas del líder en universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística. Laurus, Venezuela.

Cruz Montero, J. M. (2020) Programación neuro lingüística y resiliencia organizacional"; Revista Venezolana de Gerencia, Venezuela.

Fernández, Ma. L. (2019) La programación neurolingüística en el aprendizaje universitario"; U. de Cantabria, España.

Fuentetaja Alonso, M. I. (2021) Aportaciones de la programación neurolingüística a la educación. Universidad de Valladolid, España.

García Rendón, I. (2016). Prospectiva de marketing, neuromarketing y programación neuro lingüística. UNEM, Ecuador.

Gessen, V. (2012). Programación neurolingüística"; Educere, Venezuela.

Mayorga Jácome, L. C. (2020). Modelo de programación neurolingüística pops para el desarrollo del comportamiento social de los estudiantes de educación general básica superior. Revista Científica Dominio de las Ciencias, Ecuador.

Morinigo, C. I. (2015). La programación neuro-lingüística (PNL). Psicología Educacional. Paraguay.

Muñoz Díaz, P. (2017). La percepción del impacto del coaching y la programación neuro-lingüística en el desarrollo de la carrera profesional. Universitat Abat Oliba CEU. Barcelona, España.

Núñez Flores, J. C. (2019) Aspectos disímiles de la programación neurolingüística. Universidad Autónoma de Chihuahua, México.

O'Connor, J. (2019) Introducción a la programación neurolingüística. Ed. Urano. Estados Unidos de América.

Osses, Monserrat; "ERES VISUAL, AUDITIVO O KINESTÉSICO? ESTILOS DE APRENDIZAJE DESDE EL MODELO DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA"; Colección Nuevos Empresarios, 2019; República Dominicana.

Romero Chacín, J. L. (2021). La programación neurolingüística en los directivos de las organizaciones educativas peruanas en tiempos de pandemia. Telos, Perú.

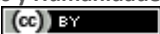
Romero Parra, R. M. (2022). Relación entre los sistemas de representación de la programación neurolingüística y el aprendizaje significativo en estudiantes universitarios. Universidad de Ciencias y Artes de América Latina, Perú.

Romo Aliste, M. E. (2016) ¿Eres visual, auditivo o kinestésico? Estilos de aprendizaje desde el modelo de la programación neurolingüística (PNL). Universidad de Chile, Chile.

Ruíz Santiago, S. M. (2022). La aplicación de las técnicas de programación neurolingüística para aumentar la motivación estudiantil en la educación de adultos. Ciencia y Educación, España.

Soto Rodríguez, I. (2020). Estilos de aprendizaje bajo un modelo de programación neurolingüística y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Universidad Nacional Agraria La Molina. Lima, Perú.

Torres Silva, L. J. (2012). Programación neurolingüística herramienta comunicacional efectiva de un liderazgo proactivo. UNAM. México.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .