

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.2003>

Buen docente desde las percepciones de estudiantes de la Escuela Profesional de derecho en una Universidad Peruana

Good teacher from the perceptions of students of the Professional law School at a Peruvian University

Wilmer Guido Vargas Tipula

wvargas@uandina.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-5023-0504>
Universidad Andina del Cusco
Cusco – Perú

Yoni Núñez Huamantica

ynunez@uandina.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-2673-231X>
Universidad Andina del Cusco
Cusco – Perú

Vivianett Serna Silva

vserna@uandina.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-5791-3439>
Universidad Andina del Cusco
Cusco – Perú

Erik Boris García Rodríguez

egarcia@uandina.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-9198-644X>
Universidad Andina del Cusco
Cusco – Perú

Cesar Villena Huayllapuma

cvillena@uandina.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-0057-1180>
Universidad Andina del Cusco
Cusco – Perú

Artículo recibido: 13 de abril de 2024. Aceptado para publicación: 27 de abril de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Un docente de calidad se caracteriza por su humanidad, mostrando amabilidad y comprensión hacia sus estudiantes. Son capaces de crear un entorno acogedor mediante un trato cercano y afectuoso. Además, confían en las habilidades de sus alumnos y los motivan hacia el éxito académico. Por tanto, este estudio se centró en analizar las cualidades de un buen docente según la percepción de estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Andina del Cusco, Filial Quillabamba, durante el año 2023. La investigación se basó en un enfoque cualitativo, utilizando un diseño fenomenológico para explorar en profundidad las opiniones de los estudiantes. Se empleó la técnica de entrevistas semiestructuradas, entrevistando a una muestra de 12 estudiantes de II a V ciclo. Los datos fueron organizados y analizados considerando diversas subcategorías. Los resultados revelaron que un buen docente se distingue por su compromiso y dedicación a la enseñanza, reflejados en aspectos como los valores profesionales, la planificación de actividades de aprendizaje, el trato respetuoso y el dominio del contenido.

Palabras clave: buen docente, rasgos, aptitudes, actitudes, desempeño, liderazgo

Abstract

A quality teacher is characterized by his humanity, showing kindness and understanding towards his students. They are capable of creating a welcoming environment through close and affectionate treatment. Additionally, they trust their students' abilities and motivate them toward academic success. Therefore, this study focused on analyzing the qualities of a good teacher according to the perception of students from the School of Law of the Andean University of Cusco, Quillabamba Branch, during the year 2023. The research was based on a qualitative approach, using a phenomenological design to explore students' opinions in depth. The semi-structured interview technique was used, interviewing a sample of 12 students from II to V cycle. The data was organized and analyzed considering various subcategories. The results revealed that a good teacher is distinguished by his commitment and dedication to teaching, reflected in aspects such as professional values, planning of learning activities, respectful treatment and mastery of content

Keywords: good teacher, traits, aptitudes, attitudes, performance, leadership

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Vargas Tipula, W. G., Núñez Huamantica, Y., Serna Silva, V., García Rodríguez, E. B., & Villena Huayllapuma, C. (2024). Buen docente desde las percepciones de estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho en una Universidad Peruana. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (2), 2005 – 2016. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.2003>

INTRODUCCIÓN

El propósito fundamental de la educación en todos sus niveles es proporcionar una enseñanza efectiva y significativa para todas las generaciones, aunque la importancia atribuida a la educación puede variar entre distintas generaciones y contextos históricos. Durante el siglo XX, marcado por dos guerras mundiales, la prioridad era la búsqueda de la paz, para la cual el diálogo se consideraba fundamental. Este requería un conocimiento profundo y una disposición constante a buscar la verdad, resaltando así la importancia de la enseñanza. En la actualidad, en un mundo globalizado, la calidad educativa se asocia con la eficacia y la eficiencia, es decir, se valora la relación entre costos y resultados. En este sentido, existe consenso en que los buenos profesores son elementos fundamentales para avanzar en el aprendizaje de los estudiantes. Por ende, el límite de calidad de cualquier sistema educativo radica en la calidad de sus docentes.

A nivel nacional, las instituciones de formación superior promueven el cumplimiento de los Estándares de Desempeño Docente para garantizar una educación de calidad que permita a todos los estudiantes alcanzar los perfiles de egreso. La calidad educativa está intrínsecamente relacionada con el desempeño del docente, especialmente con lo que se considera un buen docente (Muñoz-Sánchez et al., 2022). Según, Barba y Delgado (2021) la calidad educativa se refiere a los procesos que, debidamente orientados, crean un entorno propicio para la realización efectiva de la enseñanza y el aprendizaje. Es un concepto complejo que engloba políticas, estrategias, discursos, significados y prácticas que determinan si el proceso educativo satisface o no los estándares establecidos y bajo qué condiciones ocurren. Por lo tanto, es indispensable entender las características y rasgos que definen a este tipo de docente, lo cual lleva a la pregunta de investigación planteada en este estudio.

Al referirnos al buen docente, nos centramos en los atributos más relevantes que los estudiantes identifican como fundamentales para proporcionar una educación de calidad (Villaverde-Caramés et al., 2021). Por ello, se examinan las percepciones de los alumnos con el objetivo de resaltar los aspectos positivos y abordar las áreas de mejora para establecer criterios comunes que promuevan un desempeño docente óptimo.

En el caso de la Universidad Andina del Cusco (UAC) y sus Filiales, se evalúa el desempeño académico de los docentes con el fin de comprender y mejorar sus prácticas profesionales para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de plataformas virtuales. En consecuencia, los resultados de esta investigación serán valiosos para la UAC y su Filial Quillabamba, al permitir el establecimiento de estándares y estrategias para fortalecer la calidad educativa.

Este estudio tiene un importante valor teórico al sistematizar las percepciones de los estudiantes sobre el buen docente, lo cual puede ser replicado en otras instituciones educativas. El propósito del estudio es analizar las características del buen docente desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Andina del Cusco Filial Quillabamba, lo cual nos lleva a explorar a profundidad la literatura existente sobre las categorías de la investigación.

Al revisar la literatura existente, se encuentran investigaciones nacionales e internacionales que, aunque enfocadas en diferentes realidades, están vinculadas de alguna manera con la variable de estudio de esta investigación. Los estudios de Puerta (2023) al analizar sobre los atributos del buen docente, demostró que los más asociados a un excelente docente son, el respeto, el entusiasmo, la pasión por la enseñanza, la capacidad de presentación efectiva y habilidades comunicativas sólidas. De acuerdo con Alcolea (2022) en su investigación, halló que según las perspectivas de los estudiantes, un docente es eficaz cuando posee las siguientes características: exhibe cualidades y actitudes positivas tanto en su trato personal como en su relación con los alumnos, sabe mantener un clima de clase positivo (mostrando proactividad), y reconoce su influencia directa en el aprendizaje de los estudiantes. En tal sentido, los estudiantes identifican la cualidad de ser un buen docente con aspectos

humanos y habilidades sociales, mientras que los profesores resaltan las habilidades sociales y los valores, seguidos de un conocimiento sólido en su campo y habilidades pedagógicas. Así mismo, Villanueva et al. (2021) encontró que la percepción de 1193 estudiantes y 987 padres de familias es excelente, considerando al buen docente como una categoría. Lo cual destaca la importancia de explorar las percepciones de los estudiantes sobre el desempeño docente. En la misma línea, Caballero (2013), en su estudio sobre la percepción del buen docente por parte de los estudiantes egresados, señala que, el compromiso es de suma importancia. Este compromiso implica su propia identidad y una genuina preocupación por el bienestar de sus estudiantes.

Por otro lado, Cavero y Kang (2019) en su estudio utilizando el método de inferencia inductiva, refieren que en un contexto de constantes cambios y escasas certezas, los docentes deben estar en constante innovación para adaptarse a las demandas del siglo. Medrano (2022) desde su investigación señala que no existen diferencias significativas entre los grupos estudiados en términos de desempeño, aunque señala que el nivel de recursos didácticos y actitud docente es bajo según los estudiantes y los directivos.

En este estudio, buscamos distinguir entre un "docente eficaz" y un "buen docente". Mientras que el primero se enfoca en objetivos pragmáticos y resultados cuantificables, el segundo se preocupa por la formación integral y profunda del estudiante, teniendo en cuenta aspectos políticos, sociales y hasta espirituales (Sánchez-Serrano, 2022). Según Puerta (2023), el buen docente, goza de reconocimiento social y político, siendo aquel que busca desarrollar todas las potencialidades de sus alumnos y educarlos para contribuir a la transformación de la sociedad. Se establece una conexión especial y duradera con los estudiantes, y se entiende la profesión más allá de la mera transmisión de conocimientos.

En ideas de Alcolea (2022), el docente eficaz se caracteriza por cumplir con los requisitos formales y burocráticos de la organización, orientándose hacia la consecución de resultados medibles. Al respecto, Ucar (2010) señala que posee un conjunto de competencias que utiliza de manera adecuada en momentos específicos.

Para Mares et al. (2020), los docentes eficaces se centran en los objetivos de aprendizaje, considerando los errores como oportunidades de mejora y crecimiento continuo. Sin embargo, muestran poco interés por los estudiantes con bajo rendimiento y parecen indiferentes ante la participación activa de estos últimos. En consecuencia, un docente eficaz, se centra en cumplir con los requisitos formales y burocráticos, orientado hacia la obtención de resultados medibles. Aunque posee competencias específicas, su enfoque es más pragmático y técnico en comparación con el "buen docente".

Si bien es cierto, la calidad de la enseñanza está más relacionada con la práctica y la acción pedagógica que con la naturaleza intrínseca del docente (Vargas et al., 2023). Este enfoque se refiere a las actividades que lleva a cabo, lo que se ha denominado como "buen docente". Implica una variedad de actividades, desde las relacionadas con la institución, la enseñanza, lo social y lo político.

Autores como Morón (1999), Ucar (2010) identifican ciertas características de la buena docencia o "buenas prácticas", que incluyen una experiencia sistematizada, documentada y experimentada, así como la aplicación de métodos excelentes basados en la innovación. La buena docencia enfatiza el papel activo de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, fomentando el desarrollo del "aprender a aprender". Para Urquijo et al. (2014), se considera que la enseñanza facilita el aprendizaje al permitir que los estudiantes construyan su propio conocimiento y se conviertan en aprendices independientes.

Del mismo modo, Ruíz-Melero y Bermejo (2022), abordan el concepto de "buen docente" desde distintas perspectivas, haciendo hincapié en sus implicaciones artísticas, educativas, sociales y políticas. En la actualidad, se reconoce la importancia de valorar a aquellos docentes cuya labor trasciende la simple transmisión de conocimientos.

De acuerdo a la literatura explorada, llegamos a distinguir las siguientes características sobre el buen docente:

Tabla 1

Características sobre el buen docente

El Buen Docente
Demuestra un compromiso profundo con la formación integral de sus estudiantes.
Confía en sus propias capacidades y en el potencial de sus alumnos, y se siente responsable no solo de su educación, sino también del destino de la sociedad.
Su liderazgo se basa en sus cualidades humanas, académicas y espirituales, y su influencia se extiende más allá del aula de clases.
Fomenta la participación y el diálogo continuo con sus estudiantes.
Estableciendo conexiones afectivas estrechas y duraderas.
Posee una variedad de recursos y estrategias para facilitar el aprendizaje.
Se caracteriza por su pasión por la enseñanza, guiado por convicciones sólidas que le infunden alegría y entusiasmo en su labor pedagógica.
Tiene un profundo dominio de los contenidos de su especialidad, lo cual demuestra al contextualizar los contenidos con experiencias de la vida cotidiana.
Utiliza una amplia gama de métodos y estrategias adaptadas a las necesidades de los estudiantes.
Se compromete con el aprendizaje continuo, siempre en busca de nuevos conocimientos y perspectivas en su campo y en otras áreas.
Reconoce que la interacción con colegas, alumnos y padres es fundamental para su propio desarrollo profesional.
Cada experiencia, es una oportunidad para aprender y crecer.
Demuestra humildad y una mentalidad abierta hacia el intercambio de conocimientos.

En tal sentido, ser un buen docente va más allá de simplemente impartir conocimientos; implica inspirar, motivar y orientar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Un buen docente no solo domina su materia, sino que también cuenta con habilidades de comunicación efectiva, empatía y comprensión hacia las necesidades individuales de cada alumno. Asimismo, promueve un ambiente de respeto mutuo, colaboración y participación activa en el aula. Un buen docente ejerce como modelo a seguir, fomentando el pensamiento crítico, la creatividad y el desarrollo integral de sus estudiantes.

METODOLOGÍA

El estudio se fundamenta en un enfoque cualitativo, el cual ofrece una profunda comprensión de la realidad, considerando sus múltiples complejidades e interacciones. De acuerdo con Valle et al. (2022),

este enfoque se centra en la interpretación del sentido y significado inherente a los fenómenos, reconociendo el contexto y la realidad como un sistema interrelacionado. En cuanto al método de investigación, se ha optado por el enfoque empírico, que implica la recolección de datos a partir de hechos observables mediante técnicas adecuadas (Finol de Franco & Vera, 2020). Este método facilita la identificación y explicación de las relaciones y características fundamentales del fenómeno bajo estudio. Con el objetivo definido para esta investigación, se ha establecido una categoría general, "Percepciones de las características del 'buen docente'", de la cual se derivarán diversas subcategorías de análisis. Estas categorías se detallan en la tabla a continuación:

Tabla 2

Categorías y subcategorías de estudio

Categoría general	Subcategorías
Percepciones de las características del "buen docente"	Identificación del "buen docente".
	Rasgos del "buen docente".
	Conocimiento del "buen docente".
	Relación "buen docente – alumno".
	Actuación del "buen docente".

Nota: en la tabla se muestran las subcategorías de estudio que fueron analizados cada uno respectivamente.

Considerando el objetivo establecido y con el fin de abordar la pregunta de investigación, se empleó la técnica de la entrevista semiestructurada. Esta metodología permitió obtener información de un interlocutor acerca de un determinado "fenómeno social". Según Ibarra-Sáiz et al. (2023), la entrevista semiestructurada se utiliza cuando se posee cierto conocimiento previo sobre el fenómeno de estudio a través de la literatura, pero se requiere obtener más datos directamente de los informantes. Por lo tanto, el instrumento a utilizar en esta investigación fue la guía de entrevista, el cual consiste en un conjunto organizado de preguntas abiertas que el entrevistador prepara previamente (Valle Taiman et al., 2022). En esta guía se contempló un número limitado de preguntas para mantener la fluidez del diálogo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de los resultados de este estudio permitió identificar las principales características que configuran el carácter del buen docente. Cada informante pudo recordar cuál fue más útil e importante de acuerdo a sus observaciones y su conexión con las necesidades actuales en la educación superior o la vida cotidiana.

Los hallazgos obtenidos en relación al objetivo de la investigación que fue analizar las características del buen docente desde la percepción de los estudiantes de la escuela profesional de derecho de la Universidad Andina del Cusco Filial Quillabamba, nos muestran la información certera respecto a qué denominan buen docente, quienes son, cuáles son sus características, rasgos, sobre todo cómo son y por qué son valorados.

Por otro lado, es importante señalar que, en las respuestas a la entrevista, los estudiantes manifestaron con mucha alegría y nostalgia al señalar las cualidades de los profesores a quienes les considera como buenos docentes, algunos denominándose como grandes maestros, extraordinarios, maestro de carta cabal; por lo que, no existe un único rasgo para definir al buen docente.

También se pudo identificar algunas cuestiones respecto al buen docente, ya que algunos refieren que la denominación "buen docente" es ambiguo o complejo, por ello, según la percepción de los

estudiantes, lo que constituye un "buen docente" no es una única cualidad optimizada, sino una serie de cualidades interrelacionadas, complejas y complementarias.

Para analizar los resultados del presente estudio, hemos tenido en cuenta las subcategorías de estudio, con las preguntas formuladas para cada aspecto, es como sigue:

Respecto a la primera subcategoría denominado identificación del buen docente, se han formulado las preguntas como ¿Quién o quiénes fueron tus mejores profesores de secundaria? ¿Crees que tus demás compañeros también lo consideran como el mejor profesor?, los resultados nos permitieron identificar a los mejores docentes en algunos casos los entrevistados señalaron los nombres de sus profesores a quien perciben como los mejores o buenos docentes.

Al analizar las respuestas a las preguntas formuladas, nos damos cuenta que cada entrevistado sólo señala entre uno a dos maestros como buenos docentes, lo que significa que hay poca valoración o aceptación de los docentes por parte de los estudiantes que fueron parte de la muestra.

Algunos hallazgos al respecto son: (E1) Mi mejor docente es FDM lo considero así porque tiene un talento para enseñar, (E4) para mí fue WV, porque se deja comprender al momento de explicar, (E7) yo recuerdo y valoro como el mejor al Dr. RE, por ser muy responsable con lo que enseña, (E11) el Dr. RO, pienso que es el mejor, porque nos motiva siempre para seguir adelante y asumir nuestras responsabilidades.

Como se puede observar, los participantes tienen percepciones diferentes respecto a la subcategoría, pero, también nos muestra que sus apreciaciones están relacionadas con el buen trato y al buen desempeño académico del docente.

Respecto a que sus compañeros también consideran como buenos docentes a los mencionados, se pudo evidenciar lo siguiente:

Mis compañeros también consideran que es el mejor, por su carácter, por su gran enfoque académico como es felicitar a los estudiantes aplicados y dar oportunidad a otros para que tomen interés en su aprendizaje. (E11)

Considero que sí, porque en las horas libres conversamos sobre las asignaturas y muchos de ellos nombran al docente. (E9)

Si, ellos son más denominados por sus enseñanzas y desarrollan de manera eficaz y práctica los temas a tratar. (E6)

Considero que sí, ya que su metodología de enseñanza es bastante buena, se hacen entender y siempre proporcionan buenos ejemplos del tema que se está tratando. (E5)

De acuerdo a los datos recogidos podemos deducir que, los estudiantes perciben como buen docente por las cualidades académicas, su metodología de enseñanza, así como el buen trato que reciben de los docentes. En los tiempos modernos, el progreso tecnológico ha hecho que la información sea abundante y de fácil acceso, por lo que también se le llama la era de la información. Esta realidad puede estar influyendo en la forma en que los estudiantes piensan acerca de sus maestros.

Respecto a la subcategoría rasgos del "buen docente", se han formulado las siguientes interrogantes ¿cómo es ese docente? ¿Por qué es tan bueno? ¿Qué hace para ser tan bueno? Los hallazgos mostraron los rasgos o características de un profesor como buen docente. Al analizar los resultados, pudimos encontrar que no todos los docentes poseen los mismos rasgos y características para ser considerados como buenos docentes.

Al analizar las primeras preguntas, se puede evidenciar que los rasgos están relacionados con los aspectos académicos, como la metodología de enseñanza, por otro lado, señalan los aspectos personales, virtudes y valores del docente.

El docente es comprensivo, puntual, tiene paciencia para explicarte los temas que no has logrado comprender. (E2)

El docente tiene un buen método de enseñanza, de manera ordenada, eficiente, hace uso de los diversos recursos tecnológicos para que podamos aprender. (E3)

Es un docente con un buen método de enseñanza que logra que sus sesiones de clase sean comprensibles para los estudiantes. (E5)

Es carismático, alegre, comprensible, motiva a los estudiantes para que participen. (E7)

Por otro lado, para ser buen docente, también se pudo evidenciar algunos rasgos como los años de servicio, propósitos personales y hábitos profesionales, a continuación, se muestran algunos hallazgos.

Considero que mi docente es muy bueno, por los años de experiencia y el tiempo que labora en la universidad, así como su preparación académica. (E10)

El docente se pone metas al empezar cada semestre junto a sus estudiantes, propone proyectos con metas claras para sus estudiantes, eso hace que sus clases sean efectivas. (E1)

Los docentes son buenos porque son especialistas en el tema, por eso, explican de manera sencilla los temas tratados. (E9)

Aplica distintos criterios en la enseñanza, es un buen profesional que tiene valores y buenos hábitos como docente. (E7)

Respecto a la subcategoría de conocimientos del “buen docente”, se ha formulado preguntas como ¿Cuánto sabe? ¿qué sabe? Donde la mayoría de los estudiantes perciben en sus docentes el dominio del tema que imparte en las sesiones de clase, especialización y conocimiento respecto a la investigación, algunas evidencias son:

El docente tiene buena preparación y formación de habilidades para enseñar y domina su especialidad y es muy bueno. (E3)

Tiene conocimiento del curso que enseña y más allá de ello, por eso, tiene aceptación de mis compañeros. (E5)

Considero que tiene una base sólida sobre los temas que nos enseña, lo digo porque, me enseñó cuando era cachimbo y ahora que estoy en IV ciclo, puedo ratificar. (E8)

Lo suficiente para ser considerado como bueno, es preparado y sabe conectar con el estudiante. (E10)

Al analizar los hallazgos podemos señalar que, un buen docente, debe tener un conocimiento profundo del contenido científico que va a enseñar, pero además debe tener la información suficiente para que los estudiantes participen activamente en su propio proceso de enseñanza y aprendizaje, y debe guiarlos en la búsqueda y el análisis.

Por otro lado, se han formulado las preguntas como ¿Qué actitud tienen ustedes? ¿Cómo organiza y conduce sus clases? respecto a la subcategoría relación alumno docente y actuación del docente, los resultados nos muestran que un buen docente debe tener mantener una relación cordial y trato

horizontal con los estudiantes y sus sesiones deben estar organizadas de manera clara para llegar a los estudiantes, tal como se observan en los siguientes comentarios de los entrevistados.

El docente es bueno, tiene un trato horizontal y sus sesiones están organizadas siempre en materiales audiovisuales como las PPT y videos. (E2)

Es empático y logra llegar a su objetivo para con todos los estudiantes, organiza sus clases de manera adecuada, ordenada, respetando el sílabo del curso. (E7)

Es comprensible, responsable con su trabajo, utiliza diversas herramientas virtuales para que sus clases sean dinámicas. (E6)

Es cordial y empático con los estudiantes, asume con mucho compromiso su curso, tratando con respeto a todos los estudiantes y respetando lo planificado. (E3)

Es comprensible, interactúa con los estudiantes, organiza sus sesiones en diapositivas llamativas, explica detalladamente el tema, da opción para realizar preguntas en caso no se logre comprender adecuadamente y nos facilita materiales como las lecturas. (E12)

Tiene una buena actitud, ya que siempre está presto para absolver nuestras preguntas y dudas, ayudándonos en nuestros proyectos. Sus clases los organiza en partes teoría y práctica por eso considero que conduce muy bien lo planificado por eso, la mayoría logramos entregar en cada aporte. (E8)

De lo anterior, podemos reflexionar que un buen docente debe reunir un perfil adecuado que comprende un conjunto de competencias que integran los conocimientos, habilidades, capacidades, tendencias, actitudes y valores de un docente y se practican en su vida personal, profesional y académica.

En ese sentido, al analizar los resultados, encontramos que la percepción de los estudiantes respecto al buen docente, contempla diversas categorías que a su vez se complementan unos y otros, por ello, es importante señalar que un buen docente, no solo necesita tener un amplio conocimiento de las materias y el plan de estudios que imparte. No solo debe ser entusiasta, cariñoso y empático, sino que también debe ser firme, respetuoso, responsable, flexible y comunicativo. Estas, entre otras cualidades, son las claves para ser un buen docente.

Los resultados obtenidos en este estudio muestran que los estudiantes perciben como buen docente a aquellos que reúnen cualidades académicas, una metodología de enseñanza adecuada, así como el buen trato hacia los estudiantes. Estos resultados concuerdan con los estudios de Puerta (2023) quien demostró que los atributos más asociados a un buen docente son, el respeto, el entusiasmo, la pasión por la enseñanza, la capacidad de presentación efectiva y habilidades comunicativas sólidas. En la actualidad, es necesario entrar en la cultura de la evaluación institucional, ya que esta brinda una visión hacia dónde direccionar la gestión educativa con certeza.

En ese sentido, los hallazgos nos permiten señalar que, un buen docente, debe tener un conocimiento profundo del contenido científico que va a enseñar, pero además debe tener la información suficiente para que los estudiantes participen activamente en su propio proceso de enseñanza y aprendizaje, y debe guiarlos en la búsqueda y el análisis.

Los resultados, nos muestran que no todos los profesores poseen los mismos rasgos y características para ser considerados como buenos docentes. Sin embargo, los rasgos están relacionados con los aspectos académicos, como la metodología de enseñanza, por otro lado, señalan los aspectos personales, virtudes y valores del docente. Estos hallazgos coinciden con los aportes de Caballero

(2013), en su estudio sobre la percepción del buen docente por parte de los estudiantes egresados, señala que, el compromiso es de suma importancia.

Así mismo coincide con lo señalado por Cavero y Kang (2019) quienes refieren que en un contexto de constantes cambios y escasas certezas, los docentes deben estar en constante innovación para adaptarse a las demandas del siglo. Si bien es cierto, en la actualidad el progreso tecnológico ha hecho que la información sea abundante y de fácil acceso, por lo que también se le llama la era de la información. Esta realidad puede estar influyendo en la forma en que los estudiantes piensan acerca de sus docentes y tomen mayor interés respecto a su desempeño académico.

Sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos un buen docente debe mantener una relación cordial y trato horizontal con los estudiantes y sus sesiones deben estar organizadas de manera clara para llegar a los estudiantes, cualidades que todo docente universitario debe considerar.

Del mismo modo, se coincide con los aportes de Puerta (2023), el buen docente, es aquel que busca desarrollar todas las potencialidades de sus alumnos y educarlos para contribuir a la transformación de la sociedad. Por lo tanto, el buen docente se caracteriza por la formación y superación continua, apuesta por la autoformación, es un investigador que busca soluciones a los problemas y necesidades de los estudiantes, Se destacan por las siguientes habilidades: comunicación clara y segura, comportamiento entusiasta y empatía con los estudiantes, vinculando de la teoría con la práctica, brindar una la enseñanza dinámica e interactiva valiéndose de todos los recursos pertinentes.

CONCLUSIÓN

Basándonos en los resultados analizados, llegamos a las siguientes conclusiones: En primer lugar, el buen docente se distingue por su continua formación y superación, su compromiso con la autoeducación y su habilidad para investigar y abordar las necesidades de los estudiantes. Destacan sus habilidades de comunicación clara y segura, su entusiasmo y empatía, así como su capacidad para vincular la teoría con la práctica y ofrecer enseñanza dinámica e interactiva mediante el uso de diversos recursos. En segundo lugar, un buen docente se compromete plenamente con la enseñanza, demostrando valores profesionales, organización en las actividades de aprendizaje, relaciones positivas con los estudiantes y un dominio del contenido del curso. En tercer lugar, un buen docente se caracteriza por su compromiso y dedicación hacia sus estudiantes, su sólido conocimiento en la materia, su constante actualización y su capacidad para relacionar conceptos teóricos con situaciones reales, creando sesiones de aprendizaje significativas y efectivas. En cuarto lugar, las percepciones de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho revelan que no hay una caracterización única del "buen docente", ya que cada uno muestra rasgos auténticos y únicos. Por último, desde la perspectiva de los estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho de la Universidad Andina del Cusco Filial Quillabamba, el buen docente se centra principalmente en los aspectos académicos, metodológicos y estratégicos de la enseñanza y el aprendizaje.

REFERENCIAS

Alcolea Pina, M. del P. (2022). La perspectiva del alumno sobre el docente eficaz y las prácticas docentes eficaces. In Universidad De Murcia España. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/128707>

Barba Miranda, L., & Delgado Vadivieso, K. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. Revista EDUCARE, 25, 284–309. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8220718>

Caballero Montañez, R. (2013). El buen docente: estudio cualitativo desde las percepciones de egresados de educación secundaria. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5701/CABALLERO_MONTANEZ_ROBERT_BUEN_DOCENTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cavero Contreras, R. M., & Kang Goicochea, S. L. (2019). Estrategias administrativas como instrumento de gestión para fortalecer la organización educativa y el desempeño docente en la IEPSM N 601050 - Iquitos. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, 113, 92. http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/654%0Ahttp://files/205/Cabezas_Guerrero_-_2010_-_Desarrollo_del_lenguaje,_del_pensamiento_y_su_rela.pdf%0Ahttp://files/206/654.html

Finol de Franco, M., & Vera Solórzano, J. L. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. Mundo Recursivo, 3(1), 1–24. <https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>

Ibarra-Sáiz, M. S., González-Elorza, A., & Rodríguez-Gómez, G. (2023). Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa a partir de un estudio de caso múltiple. Revista de Investigación Educativa, 41(2), 501–522. <https://doi.org/10.6018/rie.546401>

Mares Lopez, K. J., Lujan Torres, M. Á., & Domínguez Heredia, D. A. (2020). La eficacia docente dentro del marco de la evaluación educativa. Jurnal Ilmu Pendidikan, 7(2), 50–54. <https://www.cchep.edu.mx/wp-content/uploads/2017/11/revista-digital-no-20-low.pdf#page=52>

Medrano Vásquez, J. M. (2022). Competencias digitales en la práctica de la educación básica alternativa, Tambopata-2022. In Universidad César Vallejo (Vol. 0). http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/Silva_Acosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046

Morón Marchena, J. A. (1999). Estudio sociológico sobre el docente a través de los estudiantes: El profesor como persona. In Estudio sociológico sobre el docente. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/53280/estudio_sociologico_sobre_el_docente_a_traves_de_los_estudiantes.pdf?sequence=1

Muñoz-Sánchez, Y., Castillo-Pérez, I., & Martínez-Lazcano, V. (2022). Calidad educativa. Ingenio y Conciencia Boletín Científico de La Escuela Superior Ciudad Sahagún, 9(18), 42–44. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/issue/archive>

Puerta Gómez, A. (2023). Atributos del buen docente de especialidades médicas en el ámbito quirúrgico: un protocolo de revisión panorámica [Universidad Del Rosario - Pontificia Universidad Javeriana]. <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/a4d4fb06-41a3-448b-9c3b-6bc6992f0a4d/content>

Ruíz-Melero, M., & Bermejo, R. (2022). Los escenarios de enseñanza determinan el perfil del docente del siglo XXI. *Revista E-Psi*, 11(1), 90–111. <https://artigos.revistaepsi.com/2022/Ano11-Volume1-Artigo5.pdf>

Sánchez-Serrano, J. M. (2022). Eficacia de la formación docente en diseño universal para el aprendizaje: Una revisión sistemática de literatura (2000-2020). *Journal of Neuroeducation*, 3(1), 17–33. <https://doi.org/10.1344/joned.v3i1.39657>

Ucar Martínez, J. (2010). El buen profesor. Universidad Autónoma de Barcelona. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31341512/Congreso88-libre.pdf?1391009379=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEl_buen_profesor_1988.pdf&Expires=1712293584&Signature=FzEI0W0Se7K6jZJY8zXvaGGiOoRUUZTVUkXYAq~zaic54w~Zz9Tm6hFk3rsgCz0hK~d4w8

Urquijo, A. P. L., Valle, E. R. Del, & Salvo, C. A. (2014). Estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias. *Revista de La Educación Superior*, 43(172), 123–144. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2015.03.012>

Valle Taiman, A., Manrique Villavicencio, L., & Revilla Figueroa, D. (2022). La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación (U. C. del Perú (ed.); Primera). <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/182854>

Vargas Tipula, W. G., Valer Figueroa, W., García Rodríguez, E. B., Sucapuca Mamani, S. C., & Zavala Cáceres, E. M. (2023). Gestión Educativa Desde la Percepción de Exdirectores de Educación Básica Regular en el Ámbito de la UGEL La Convención, 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 5851–5868. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8184

Villanueva, H. J., Vega, P. G., Vasquez, C. Y., Morales, S., & SICCHA, R. E. (2021). Percepción del desempeño docente según los actores educativos, en tiempo de pandemia. *Revista Espacios*, 42(17), 50–60. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n17p04>

Villaverde-Caramés, E. J., Fernández-Villarino, M. Á., Toja-Reboredo, B., & González-Valeiro, M. Á. (2021). Revisión de la literatura sobre las características que definen a un buen docente de Educación Física: consideraciones desde la formación del profesorado. *Retos*, 41, 471–479. https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/27735/Revisión_Literatura_Buen_Docente_EF.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .