

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2089>

Uso de tecnologías de información y comunicación: en el desempeño docente universitario, post pandemia

Use of Information and communication technologies: in university teaching performance, post-pandemic

Marco Mauricio Rosales Cevallos

mmrosales@espe.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9840-3761>
Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE
Ecuador

Charlly Omar Acuña Bustamante

charlytwin@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-1226-7781>
Docente Externo
Ecuador

María Belén Terán Herrera

mbteran@espe.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-3066-9708>
Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE
Ecuador

Artículo recibido: 06 de mayo de 2024. Aceptado para publicación: 21 de mayo de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente artículo de investigación aborda el impacto de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el desempeño docente universitario en el contexto post pandemia. La pandemia de COVID-19 generó cambios significativos en la educación superior, y tanto docentes como estudiantes debieron adaptarse a modalidades virtuales o híbridas. El objetivo es describir la relación de las TIC en el desempeño docente post pandemia, considerando aspectos como calidad de la enseñanza, motivación y eficacia de los métodos pedagógicos empleados. Se empleó una metodología cualitativa hermenéutica, basada en la comprensión, análisis y reflexión del tema abordado, y se utilizó información de investigaciones documentales. Los resultados demuestran la importancia de la capacitación docente en didáctica y pedagogía digital para mejorar el desempeño en la era digital. Se identificaron desafíos en la educación virtual, como falta de acceso a tecnología, dificultad para mantener motivación y compromiso, y la necesidad de adaptar métodos de enseñanza. Se sugiere la implementación de estrategias y herramientas tecnológicas avanzadas para mejorar la calidad de la educación virtual. Se destaca la necesidad de desarrollar competencias digitales y formación continua en el ámbito digital. En conclusión, el uso de las TIC en el desempeño docente universitario post pandemia plantea desafíos y oportunidades. La capacitación constante del profesorado en competencias digitales, la adopción de enfoques como el modelo TPACK, la inclusión de la ética en la práctica docente y la consideración de las perspectivas y necesidades de los estudiantes en la educación en línea son cruciales para enfrentar estos desafíos. La colaboración entre docentes, estudiantes e instituciones permitirá mejorar la calidad de la educación y adaptarse a las demandas del contexto post pandemia.


Palabras clave: competencias digitales, docencia universitaria, educación superior, post

pandemia, adaptación tecnológica

Abstract

This research article addresses the impact of information and communication technologies (ICT) on university teaching performance in the post-pandemic context. The COVID-19 pandemic generated significant changes in higher education, and both teachers and students had to adapt to virtual or hybrid modalities. The objective is: to describe the relationship of ICT in post-pandemic teaching performance, considering aspects such as quality of teaching, motivation and effectiveness of the pedagogical methods used. A hermeneutic qualitative methodology was used, based on the understanding, analysis and reflection of the topic addressed, and information from documentary research was used. The results demonstrate the importance of teacher training in didactics and digital pedagogy to improve performance in the digital era. Challenges in virtual education were identified, such as lack of access to technology, difficulty maintaining motivation and commitment, and the need to adapt teaching methods. The implementation of advanced technological strategies and tools is suggested to improve the quality of virtual education. The need to develop digital skills and continuous training in the digital field is highlighted. In conclusion, the use of ICT in post-pandemic university teaching performance poses challenges and opportunities. The constant training of teachers in digital competencies, the adoption of approaches such as the TPACK model, the inclusion of ethics in teaching practice and the consideration of students' perspectives and needs in online education are crucial to meeting these challenges. Collaboration between teachers, students and institutions will improve the quality of education and adapt to the demands of the post-pandemic context.

Keywords: digital competencies, university teaching, higher education, post-pandemic era, technological adaptation

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Rosales Cevallos, M. M., Acuña Bustamante, C. O., & Terán Herrera, M. B. (2024). Uso de tecnologías de información y comunicación: en el desempeño docente universitario, post pandemia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (3), 960 – 969. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2089>

INTRODUCCIÓN

El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) se ha vuelto cada vez más relevante en el ámbito educativo, como menciona el catedrático universitario y miembro de las Fuerzas Armadas del Ecuador Rosales (2021) “el conocimiento se ha convertido en la mercancía más valiosa de todas, y la educación y la formación en las vías para producirla y adquirirla” (p. 71), de aquí nace la necesidad de que los docentes y estudiantes se adapten a modalidades virtuales o híbridas. Según Vidal, González y Armentros (2021) la pandemia de COVID-19 ha transformado drásticamente diversos aspectos de la vida cotidiana, incluido el impacto directo a los sistemas educativos de todos los países del mundo.

Resulta destacable las contribuciones de Auris (2022) quien manifiesta que el maestro universitario en la era digital debe poseer las competencias digitales necesarias para el futuro de la docencia, y Tito y otros (2022) quienes exploraron el aspecto emocional de estudiantes y docentes para la adaptación a las nuevas formas de enseñanza en la universidad virtual y la transformación educativa en el contexto de la pandemia. Ambas investigaciones aportan importantes hallazgos sobre los desafíos y oportunidades de la implementación de las TIC en la educación superior.

A pesar de las posibles ventajas de la aplicación del uso de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente post pandemia, existen estudios donde no se ha conseguido conclusiones homogéneas.

Aunque el uso de las TIC en la educación superior ha aumentado significativamente en los últimos años, varios estudios han demostrado que su implementación no siempre conduce a una mejora en el rendimiento de los estudiantes o en la eficacia de la enseñanza; esto se lo puede evidenciar en el estudio realizado por Guzmán, Pérez y Hernández (2021) en México, donde se encontró que el uso excesivo de las TIC en el aula puede tener efectos negativos en la calidad de la enseñanza y la motivación de los estudiantes.

Ante lo mencionado, es imperecedero evocar a Reyes, Gómez y García (2020) quienes en su estudio aplicado en España mostraron que los docentes pueden sentirse abrumados por la cantidad de herramientas tecnológicas disponibles, lo que puede afectar negativamente su capacidad para enseñar de manera efectiva.

Razonamientos, que guardan relación con la investigación de Llorens y González (2021) en España donde se reveló que el uso de TIC en el aula puede generar problemas de distracción y falta de atención en los estudiantes, lo que puede afectar negativamente su rendimiento académico. Por lo tanto, aunque las TIC tienen el potencial de mejorar la educación y la enseñanza en la educación superior, es importante tener en cuenta las desventajas y los desafíos asociados con su uso excesivo o inadecuado.

Si bien es cierto la educación superior ha experimentado un cambio sustancial en sus prácticas pedagógicas debido al cierre de instituciones y la necesidad de adaptarse a modalidades de enseñanza a distancia y en línea, donde el uso de TIC se ha convertido en una herramienta esencial para facilitar la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje en este nuevo escenario, pero este cambio ha generado verdaderos desafíos tanto en la parte docente como desde el lado del estudiante.

Bajo estos argumentos y desde el enfoque “docente” se plantea la formulación de la interrogante a ser investigada: ¿Cuál es el impacto de las TIC en el desempeño docente universitario en el contexto post pandemia?

Considerando que el problema de investigación tiene origen en base a la carencia del conocimiento en un campo temático en particular, se determina la problemática científica planteada bajo preguntas directrices como:

- ¿Cuál es el estado del desarrollo de la TIC en las Instituciones de Educación superior en el Ecuador pre y post pandemia?
- ¿Qué desafíos y oportunidades enfrentan los docentes del Ecuador al incorporar las TIC en sus prácticas pedagógicas?
- ¿Cuáles son las estrategias más efectivas para superar los desafíos asociados con el uso de TIC en la enseñanza universitaria en el Ecuador?

El objetivo general del presente estudio es describir la relación de la TIC y el desempeño docente post pandemia.

Para el efecto, se ha considerado los siguientes objetivos específicos:

- Realizar una revisión de la literatura sobre el desarrollo de la TIC en las Instituciones de Educación superior en el Ecuador pre y post pandemia.
- Determinar los desafíos y oportunidades que presentan los docentes al incorporar las TIC en su práctica docente.
- Determinar la relación de la TIC con el nivel de desempeño docente pre pandemia.
- Establecer la relación de la TIC con el nivel de desempeño docente post pandemia.

Para el efecto se considerará, la aplicación de una revisión sistemática documental, considerando criterios como: uso de estudios empíricos que no sobrepasen los 10 años de publicación y que se encuentren en revistas de alto impacto.

Este artículo se organizará en varias secciones, comenzando con una revisión de la literatura sobre el uso de TIC en la educación superior y su impacto en el desempeño docente.

A continuación, se presentará la metodología empleada, seguida de los resultados y el análisis de los datos recolectados, posterior a esto, se presenta la discusión y las conclusiones e implicaciones del estudio, así como las recomendaciones para futuras investigaciones en el campo.

Conforme a la disposición del presente artículo de revisión, se ofrece información pertinente a siete estudios, escogidos en función de criterios intencionados propuestos por los autores, con el propósito de enriquecer la comprensión del tema en cuestión.

Tabla 1

Resumen compilatorio de criterios

| Tema | Autor | Año | País | Variables |
|--|---|------|---------|--|
| El maestro universitario en la era digital | David Auris-Villegas, Alonso Rojas, Miriam Vilca, Freddy Sachún, Walter Lino | 2022 | Perú | Docente universitario, era digital, cibercultura |
| Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. | Nereida Josefina Valero-Cedeño, Ana Lisseth Castillo-Matute, Ronny Rodríguez-Pincay, Merridy Padilla-Hidalgo, Maritza Cabrera-Hernández | 2020 | Ecuador | Covid-19, Educación, Desafíos |
| Análisis de las competencias digitales del profesorado | Byron Geovanny Hidalgo Cajo, Mercé Gisbert Cervera | 2020 | Ecuador | (TPACK), competencias docentes, |

| | | | | |
|--|---|------|----------|--|
| universitario desde el modelo TPACK | | | | tecnologías digitales |
| Plataforma virtual Moodle en la formación de soldados IWIAS en tiempos de pandemia | MSc. Giovanni Fabricio Rojas y Tcrn. Marco Mauricio Rosales | 2021 | Ecuador | Aprendizaje, transformación digital, pandemia |
| Universidad Virtual y la Transformación Educativa en el Contexto de la Pandemia | Pedro Tito-Huamani, Sebastián Aponte, Fiorella Custodio, Thalía Castañeda, Karol Garamendi y Emerson Soto | 2022 | Perú | Universidad, Tics, docentes |
| Diseño curricular por competencias y la calidad en la educación | Marco Mauricio Rosales Cevallos | 2021 | Ecuador | Competencias en TIC, educación, universidad |
| Online learning amid the COVID-19 pandemic: Students' perspectives | Muhammad Adnan y Kainat Anwar | 2020 | Pakistán | Aprendizaje en línea, Covid-19, educación superior |

Fuente: elaboración propia.

METODOLOGÍA

Considerando como referencia lo manifestado por Bunge (1998) relacionado con la legitimación en las ciencias sociales, empezando que los fenómenos sociales, pueden ser objeto de mediciones y bajo la probabilidad de alcanzar a estandarizar las medidas de las mismas bajo un contexto universal, la presente investigación se fundamenta en una revisión sistemática documental por ende tendrá un enfoque cualitativo hermenéutico, lo que implica que los autores han elegido una metodología centrada en la comprensión, el análisis y la reflexión del tema abordado, con el objetivo de ofrecer soluciones o esclarecer el panorama al respecto.

Este enfoque persigue la comprensión del significado y la interpretación de los datos recolectados por medio de la reflexión y el análisis crítico, según Mora (2014) La metodología hermenéutica se emplea frecuentemente en las ciencias sociales y humanidades para analizar textos, discursos y otros tipos de datos cualitativos como también artículos de alto nivel académico.

El análisis descriptivo se fundamenta en una investigación documental, un enfoque que implica buscar, recuperar, analizar, evaluar críticamente e interpretar datos previamente obtenidos y registrados en fuentes documentales impresas o electrónicas por otros investigadores, con el propósito de contribuir a la generación de nuevos conocimientos. Hernández, Fernández y Baptista (2014) El diseño de la investigación comprendió la búsqueda de información en bases de datos indexadas, como Scielo, Scopus y Google Académico. Para ello, se utilizó el gestor bibliográfico Zotero, que facilitó la organización de la bibliografía mediante la técnica del fichaje digital.

En su mayoría, las fuentes consultadas fueron primarias, y la selección se basó en criterios como la antigüedad de la publicación (no superior a diez años), investigaciones realizadas en Ecuador, países latinoamericanos como Perú, y fuera del país como Pakistán, para brindar un contexto internacional a la presente investigación. Se consideraron estudios publicados en español e inglés, que incluyeran las variables de interés, y que abordaran enfoques cuantitativos y cualitativos, así como revisiones sistemáticas.

Se elaborará una matriz de datos en base a la información proporcionada y en consonancia con estos planteamientos y en función del carácter del presente artículo de revisión, se exponen a continuación

aspectos vinculados con los materiales, métodos y enfoques metodológicos empleados por los investigadores seleccionados en la elaboración de esta indagación científica.

Tabla 2

Compilatorio de enfoques investigativos en indagación científica

| Tema | Tipo de Investigación | Métodos e Instrumentos |
|--|---------------------------|---|
| El maestro universitario en la era digital | Ensayo | Argumentativo, reflexión y análisis de trabajos académicos de alto nivel. |
| Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. | Artículo de revisión. | Metodología específica, recopilación y análisis. |
| Análisis de las competencias digitales del profesorado universitario desde el modelo TPACK | Estudio descriptivo | Encuesta aplicada al profesorado universitario. |
| Plataforma virtual Moodle en la formación de soldados IWIAS en tiempos de pandemia | Documental | Encuesta, cuestionario verbal, análisis de documentos. |
| Universidad Virtual y la Transformación Educativa en el Contexto de la Pandemia | Revisión bibliográfica | Fuentes confiables y publicadas recientemente en la base de datos de Scopus. |
| Diseño curricular por competencias y la calidad en la educación | Ensayo | Argumentativo propio, análisis, reflexión y valoración de repositorios académicos. |
| Online learning amid the COVID-19 pandemic: Students' perspectives | Artículo de investigación | Cuestionario en línea que se distribuyó a 126 estudiantes de educación superior en Pakistán, estadísticas descriptivas, análisis de regresión, entrevistas. |

Fuente: elaboración propia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez concluido con el riguroso procedimiento metodológico y revisión sintética, se destaca los hallazgos relevantes que los investigadores han identificado mediante un meticuloso análisis bibliográfico, el cual se describe a continuación:

Tabla 3

Síntesis de hallazgos relevantes

| Tema | Resultados |
|--|--|
| El maestro universitario en la era digital | El ensayo analiza y profundiza sobre el futuro de la docencia universitaria en la era digital, destacando que un pequeño porcentaje de docentes han logrado adaptarse a los medios tecnológicos, especialmente en países tercermundistas. Los autores proponen la capacitación docente constante en didáctica y pedagogía digital como una solución para fortalecer el perfil del maestro universitario y guiar a los estudiantes en la nueva era científica universitaria. "La universidad como centro científico debe mostrar nuevas herramientas que faciliten el aprendizaje ante las nuevas exigencias. De |

| | |
|---|--|
| | <p>esta realidad surge la necesidad de plantear la cibercultura en que los docentes se presenten como los líderes educativos y guías de la nueva enseñanza digital" (Sachún, Vilca, & Lino, 2018, p. 3).</p> |
| <p>Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19.</p> | <p>El artículo de revisión examina los desafíos que enfrenta la educación virtual en el contexto de la pandemia, y propone estrategias para mejorar su calidad. Los autores identifican varios desafíos, como la falta de acceso a tecnología y recursos, la dificultad para mantener la motivación y el compromiso, y la necesidad de adaptar los métodos de enseñanza a un entorno virtual. Además, se discuten estrategias para mejorar la calidad de la educación virtual, como el uso de herramientas tecnológicas avanzadas y una mayor colaboración entre estudiantes y educadores.</p> <p>"La educación virtual ha sido una alternativa viable para continuar con los procesos educativos durante la pandemia; sin embargo, se han presentado diversos desafíos que han afectado su calidad y eficacia" (Valero et al., 2020, p. 1201).</p> |
| <p>Análisis de las competencias digitales del profesorado universitario desde el modelo TPACK</p> | <p>El estudio indica que los docentes universitarios poseen un nivel alto de competencias tecnológicas, pedagógicas y disciplinares. Sin embargo, se encontró una disminución en la integración de las competencias emergentes del TPACK, lo que puede impactar significativamente en el proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Además, se encontró una correlación positiva entre la experiencia docente y las competencias docentes en tecnologías digitales. Los profesores con mayor experiencia docente tienen un mayor nivel de competencias digitales. También se encontró una correlación positiva significativa entre las competencias TPACK y las competencias docentes en tecnologías digitales.</p> <p>El estudio destaca la importancia de la formación continua del profesorado universitario en el ámbito digital para mejorar su desempeño docente y su capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos. Como señalan los autores: "La formación continua del profesorado es fundamental para garantizar una educación de calidad y adaptada a las necesidades actuales" (García-Valcárcel Muñoz-Repiso & Tejedor-Calvo, 2020, p. 9).</p> |
| <p>Plataforma virtual Moodle en la formación de soldados IWIAS en tiempos de pandemia</p> | <p>Los autores destacan que, a través del uso de la herramienta tecnológica Moodle, se ha logrado promover la transformación digital y construir mejores experiencias educativas para los estudiantes.</p> <p>Además, se ha diagnosticado el proceso actual mediante capacitaciones en modalidades híbridas, lo que ha permitido identificar áreas de mejora y plantear nuevos caminos en el área de formación militar.</p> <p>En palabras de los autores: "La implementación del entorno virtual Moodle para Docentes/Instructores y Aspirantes de la EIWIAS permitió promover la transformación digital para construir mejores experiencias educativas" (Rojas & Rosales, 2021, p. 80).</p> |
| <p>Universidad Virtual y la Transformación Educativa en el Contexto de la Pandemia</p> | <p>Los autores priorizaron cuatro puntos: contexto global, TIC, e-learning y el aspecto emocional de estudiantes y plana docente. A través de la búsqueda de fuentes confiables y publicadas recientemente en la base de datos de Scopus, se encontraron artículos que presentan la educación virtual en el contexto de la pandemia del Covid-19.</p> <p>Los resultados obtenidos muestran que "la educación virtual ha evolucionado rápidamente durante los últimos años, pero su adopción masiva ha sido impulsada por las restricciones impuestas por la pandemia" (Tito-Huamani et al., 2022, p. 122). Asimismo, en cuanto a las TIC, los autores señalan que "las tecnologías digitales han permitido a los estudiantes acceder a recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento" (Tito-Huamani et al., 2022, p. 123).</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Diseño curricular por competencias y la calidad en la educación</p> | <p>El autor ofrece una reflexión profunda sobre la importancia de la ética en la investigación científica y su relación con la práctica docente. El autor destaca que "la ética en la investigación científica permitirá generar valores y respeto a las ideas del autor, cuando se realice la escritura académica en el aula; por consiguiente, debe ser incluida como una estrategia en la práctica docente" (Rosales Cevallos, 2021, p. 15055).</p> <p>El documento también menciona que es fundamental que las instituciones de educación superior enfatizan en la formación ética y tecnológica de los estudiantes para garantizar que los futuros investigadores sean responsables y comprometidos con el bienestar social. Además, sugiere que la práctica docente tiene un papel crucial en la formación de personas éticas y competentes en el uso de herramientas tecnológicas en el campo de la investigación científica más aun en estos tiempos post pandemia.</p> |
| <p>Online learning amid the COVID-19 pandemic: Students' perspectives</p> | <p>El estudio realizado por Adnan y Anwar (2020) sobre la perspectiva de los estudiantes de educación superior en Pakistán sobre el aprendizaje en línea durante la pandemia COVID-19 encontró que, aunque el aprendizaje en línea se considera efectivo en términos de la continuidad del aprendizaje, los estudiantes enfrentan varios desafíos y obstáculos durante el proceso. Los resultados indicaron que los estudiantes experimentaron dificultades con la falta de interacción cara a cara con sus profesores y compañeros, la falta de acceso a recursos en línea adecuados y la falta de motivación para participar en el aprendizaje en línea. Además, los estudiantes también expresaron su preocupación por la calidad del aprendizaje en línea y sugirieron que se realicen más investigaciones sobre este tema</p> |

Fuente: elaboración propia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir de los resultados propuestos en la investigación que ha sido seleccionada y una vez realizado el filtro correspondiente, se puede dilucidar que la discusión de los hallazgos presentados se centra en el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) en el desempeño docente universitario, especialmente en el contexto post pandemia. Se abordan diversos temas que evidencian tanto las oportunidades como los desafíos que enfrentan los docentes en la era digital y la educación virtual durante y después de la pandemia de COVID-19.

La relevancia de la formación docente en didáctica y pedagogía digital es crucial para mejorar el desempeño de los docentes universitarios en esta era moderna y transformativa Sachún, Vilca y Lino (2018). La capacitación constante en tecnologías emergentes permitirá a los docentes guiar a los estudiantes en la nueva era científica universitaria y adaptarse a las cambiantes demandas del entorno educativo.

Por otra parte, se recalca que la educación virtual enfrentó desafíos significativos durante la pandemia, como la falta de acceso a tecnología y recursos, la dificultad para mantener la motivación y el compromiso, y la necesidad de adaptar los métodos de enseñanza a un entorno virtual. Valero et. al. (2020) En este sentido, se sugiere que las instituciones de educación superior implementen estrategias para mejorar la calidad de la educación virtual, como el uso de herramientas tecnológicas avanzadas y una mayor colaboración entre estudiantes y educadores.

El estudio de García, Muñoz, Tejedor (2020) enfatiza la importancia de las competencias digitales del profesorado universitario y la formación continua en el ámbito digital. La adopción de enfoques como

el modelo TPACK puede mejorar el desempeño docente y su capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos en la enseñanza superior.

Además, la implementación de plataformas como Moodle en la formación militar y otros contextos educativos. Según Rojas y Rosales (2021) demuestra cómo las TIC pueden promover la transformación digital y construir mejores experiencias educativas. Estas plataformas pueden ser esenciales en la adaptación a la enseñanza en línea post pandemia y en la creación de entornos de aprendizaje efectivos e inclusivos.

Conclusión que concuerda con Tito y otros (2022) ya que en su investigación destacan cómo la educación virtual evolucionó rápidamente durante la pandemia y cómo las TIC permitieron a los estudiantes acceder a recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Estos avances tecnológicos ofrecen oportunidades para mejorar la calidad de la educación y adaptarla a las necesidades del contexto post pandemia.

En relación con la ética en la investigación científica y la práctica docente, según Rosales (2021) las instituciones de educación superior deben enfatizar la formación ética y tecnológica de los estudiantes, garantizando que los futuros investigadores sean responsables y comprometidos con el bienestar social.

Finalmente, el estudio de Adnan y Anwar (2020) sobre la perspectiva de los estudiantes en relación con el aprendizaje en línea durante la pandemia enfatiza la necesidad de abordar los desafíos y obstáculos que enfrentan los estudiantes en la educación en línea, como la falta de interacción y motivación.

CONCLUSIONES

En conclusión, el uso de tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente universitario en el contexto post pandemia plantea numerosos desafíos y oportunidades. Esta investigación ha explorado varias áreas clave, incluyendo la adaptación de los docentes a la era digital, la superación de los retos en la educación virtual, el desarrollo de competencias digitales y la importancia de la ética en la práctica docente.

A través del análisis de diversos estudios y hallazgos, se ha evidenciado la necesidad de una capacitación constante del profesorado universitario en competencias digitales, así como de estrategias para mejorar la calidad de la educación virtual y adaptarse a los cambios tecnológicos. La adopción de enfoques como el modelo TPACK y la inclusión de la ética en la práctica docente también son cruciales para enfrentar los desafíos que presenta el uso de las TIC en el desempeño docente universitario en la era post pandemia.

Asimismo, se ha destacado la importancia de considerar las perspectivas y necesidades de los estudiantes en la educación en línea y de abordar problemas como la falta de interacción y motivación para garantizar entornos de aprendizaje efectivos e inclusivos. La colaboración entre docentes, estudiantes e instituciones educativas, así como la búsqueda constante de nuevas herramientas y estrategias, permitirá mejorar la calidad de la educación en línea y en persona, adaptándose a las demandas del contexto post pandemia.

En última instancia, el logro de estos objetivos contribuirá a una enseñanza superior de calidad que esté en sintonía con las necesidades actuales y futuras en la era digital. Al abordar estos desafíos de manera integral y reflexiva, las instituciones de educación superior pueden asegurar un futuro más prometedor y resiliente para el desempeño docente universitario en la era de la información y comunicación post pandemia.

REFERENCIAS

Adnan, M., & Anwar, K. (2020). Online learning amid the COVID-19 pandemic: Students' perspectives. *Online Submission*, 2(1), 45-51.

Auris Villegas, D., Rojas Ganoza, A., Vilca Arana, M., Sachún Núñez, F. J., & Lino Huerta, W. E. (2022). El maestro universitario en la era digital. *Revista Innova Educación*, 4(2), 201-212.

García Valcárcel, B., Muñoz Repiso, A., & Tejedor Calvo, S. (2020). Análisis de las competencias digitales del profesorado universitario desde el modelo TPACK. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 23(1), 13-32.

Guzmán García, A. M., Pérez-López, M. C., & Hernández González, M. (2021). Tecnologías de la información y comunicación en la educación superior: percepciones del estudiantado y del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 0(0), 1-12.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Llorens, A., & González, M. A. (2021). La influencia de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje universitario. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 61-80.

Mora, M. (2014). La hermenéutica como teoría de la interpretación y su aplicación en la investigación cualitativa en ciencias sociales. *Estudios Pedagógicos*, 40(1), 229-244.

Reyes García, R., Gómez Álvarez, M., & García Varela, A. (2020). Competencias digitales de los docentes universitarios: un análisis comparativo. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 18(2), 51-69.

Rojas, G., & Rosales Cevallos, M. (2021). Plataforma virtual Moodle en la formación de soldados IWIAS en momentos de pandemia. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*, 6(3), 16-16.

Rosales Cevallos, M. (2021). La ética en la investigación científica universitaria y su inclusión en la práctica docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 15039-15058.

Sachún Núñez, F., Vilca Arana, M., & Lino Huerta, W. (2018). El perfil del maestro universitario en la era digital: ¿un nuevo reto? *Revista Científica Hermes*, 6(1), 1-10.

Tito Huamani, P., Aponte, S., Custodio, F., Castañeda, T., Garamendi, K., & Soto, E. (2022). Universidad virtual y la transformación educativa en el contexto de la pandemia. *Revista Innova Educación*, 4(2), 113-131.

Valero Cedeño, N., Castillo Matute, A., Rodríguez Pincay, R., Padilla Hidalgo, M., & Cabrera Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1201-1220.

Vidal Ledo, M. J., González Longoria, M., & Armenteros Vera, I. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 35(1), 1-12.