

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2247>

Estudio comparativo sobre el uso de herramientas innovadoras para la planificación y evaluación auténtica en docentes universitarios de Panamá y Colombia

Comparative study on the use of innovative tools for planning and authentic evaluation in university teachers of Panama and Colombia

Aura Franco Gutiérrez

coordinacion.extension@usantander.edu.pa

<https://orcid.org/0000-0003-1854-6557>

Universidad Santander
Panamá

Sebastián Reyes Alvarado

vicerectoria.investigacion@usantander.edu.pa

<https://orcid.org/0000-0002-5824-9832>

Sistema Nacional de Investigación (SNI), SENACYT
Panamá

Artículo recibido: 20 de mayo de 2024. Aceptado para publicación: 20 de junio de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Los docentes a nivel global requieren de planes de capacitación para poder dar continuidad a sus procesos formativos y de actualización, es por ello, que este artículo investigación responde a un estudio comparativo que tiene como objetivo conocer el uso de herramientas innovadoras para la planificación y evaluación auténtica de contenido académico de docentes universitarios de Panamá y Colombia a partir de la intervención en un proceso de capacitación y actualización del profesorado. La recolección de datos se dio a través de la aplicación de un cuestionario aplicando un pre y un post test. En cuanto a los resultados, se evidencia en el post test que un el 83.9% de los docentes de panamá y un 88,9% de los docentes de Colombia desarrollan su planificación, basados en la concepción de que es organizar, definir y seleccionar los métodos, técnicas y estrategias de forma coherente, cómo hacerlo, qué recursos utilizar y cuáles estrategias se deben emplear durante la práctica docente a su vez, se evidencia el impacto de la capacitación como intervención ya que el docente reconoce la planificación como un proceso sistemático de organizar estrategias. Los docentes de ambos países comprenden la evaluación auténtica como la aplicación de métodos pertinentes que valoren lo que el estudiante puede hacer con el conocimiento, respondiendo así al perfil de egreso. A manera de conclusión, se evidencia la apropiación de los postulados planteados donde la evaluación auténtica cobra valor minimizando la brecha entre la academia y la sociedad.


Palabras clave: capacitación, planificación, evaluación, innovación, redacción

Abstract

Teachers globally require training plans to be able to continue their training and updating processes, which is why this research article responds to a comparative study that aims to understand the use of innovative tools for planning and evaluation. Authentication of academic content of university teachers from Panama and Colombia based on intervention in a training and updating process for teachers. Data collection occurred through the application of a questionnaire applying a pre- and post-test.

Regarding the results, it is evident in the post test that 83.9% of teachers in Panama and 88.9% of teachers in Colombia develop their planning, based on the conception that it is organizing, defining and selecting the methods, techniques and strategies in a coherent way, how to do it, what resources to use and what strategies should be used during teaching practice. In turn, the impact of training as an intervention is evident since the teacher recognizes planning as a systematic process of organize strategies. Teachers in both countries understand authentic assessment as the application of relevant methods that assess what the student can do with knowledge, thus responding to the graduation profile. In conclusion, the appropriation of the postulates raised is evident where authentic evaluation gains value by minimizing the gap between academia and society.

Keywords: training, planning, evaluation, innovation, writing

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Franco Gutiérrez, A., & Reyes Alvarado, S. (2024). Estudio comparativo sobre el uso de herramientas innovadoras para la planificación y evaluación auténtica en docentes universitarios de Panamá y Colombia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 256 – 271. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2247>

INTRODUCCIÓN

El rol del docente en la posmodernidad demanda compromiso y valentía para romper con las concepciones establecidas por el positivismo el cual centra su atención en la verdad absoluta y en la medición como única vía para evaluar. Hoy se da cabida a la multiplicidad de voces y se buscan nuevas rutas para validar la adquisición de nuevos conocimientos, donde el docente en su quehacer se va perfeccionando. Asumir la profesión docente y pretender que ya es una tarea culminada sería asumirlo desde una postura reduccionista, alejada de la complejidad que implica lo planteado muy bien por Freire (2005):

Mi intención en este texto es mostrar que la tarea del docente, que también es aprendiz, es placentera y a la vez exigente. Exige seriedad, preparación científica, preparación física, emocional, afectiva. Es una tarea que requiere, de quien se compromete con ella, un gusto especial de querer bien, no sólo a los otros sino al propio proceso que ella implica. Es imposible enseñar sin ese coraje de querer bien, sin la valentía de los que insisten mil veces antes de desistir. (p. 8)

Queda claro que el docente es una persona que influye en el otro y en sí mismo, considerando las múltiples tareas que este ejecuta con la cual el autor logra describir muy bien el rol del docente. El rol y compromiso social del docente universitario, se centra en la promoción de una educación liberadora y crítica. El docente no es simplemente un transmisor de conocimientos, sino un facilitador del aprendizaje que fomenta el pensamiento crítico y la conciencia social. Su misión es empoderar a los estudiantes para que cuestionen la realidad y se conviertan en agentes de cambio en sus comunidades. Este compromiso implica una postura ética y política que desafía las estructuras de opresión y promueve la equidad y la justicia social, se involucra activamente en la construcción de una sociedad justa, actuando como mediador entre el conocimiento académico y las necesidades y realidades sociales de los estudiantes. Es por lo antes planteado que se precisa la formación y actualización del docente para que este alcance los objetivos propuestos en el contexto social complejo que se vive en la sociedad actual.

El docente es actor desde la realidad que transforma y se transforma a sí mismo. Este crea experiencias que se viven a partir de lo planificado con intencionalidad en busca de la innovación en la manera de hacer, donde se hace evidente la didáctica en todo su esplendor, es por ello que la formación continua del docente, debe estar en estrecha relación con las demandas sociales en tiempos de posmodernidad, lo que confirma la UNESCO (2014), al referir que "la educación como elemento que encierra un gran potencial para cambiar las cosas" (p. 7)". Cambiar la realidad a partir de la educación, que afortunadamente es un proceso inacabado. Siempre revisado, evaluado, puesto en duda, pero siempre útil e indispensable para el desarrollo de la humanidad. Posiblemente por esto, plantea Savater (1997) "Hablaré del valor de educar en el doble sentido de la palabra "valor": quiero decir que la educación es valiosa y válida, pero La Educación para el Desarrollo también que es un acto de coraje, un paso al frente de la valentía humana" (p.19). Deja claro Savater, que el acto de educar se desarrolla desde dos protagonistas; quien procura que otro aprenda y se eduque, y quien tiene la necesidad de aprender y educarse.

Reflexionar para cambiar, es un acto que implica reconocer que los docentes no están limitados por creencias arraigadas, que pueden adaptarse a nuevas realidades para el crecimiento y la transformación en virtud de una mejora personal y colectiva, de acuerdo con lo planteado por Maturana (1996) implica: "La posibilidad de que una reflexión le permita a uno descubrir que esta situación no es así, que hay un espacio de plasticidad enorme, es también una liberación" (p. 32). Nos plantea el autor que se tiene la capacidad de reflexionar para cambiar como seres humanos y por ende como docentes de identificar situaciones que son transformables, movibles, cambiantes, es decir, no se está restringido por las circunstancias, se puede tomar la decisión de explorar diferentes caminos y descubrir nuevas experiencias que conduzcan a la transformación.

Dadas las características complejas de la post pandemia la República de Panamá y Colombia, presentan cambios acelerados en la educación universitaria, provocados por la incertidumbre y por la necesidad de dar continuidad a los procesos formativos asumiendo los nuevos desafíos que dejó la instauración de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje. Estos cambios acelerados acompañados de decisiones rápidas dejaron al descubierto las necesidades en el área educativa en todos sus niveles y en la región donde los docentes, asumen las exigencias de la posmodernidad como contexto que determina las maneras de hacer docencia.

Es por ello que resulta imperante planificar a partir de la autocrítica, que permita desarrollar la habilidad como medio para mejorar e innovar partiendo de la reflexión que identifique áreas de mejora como una ventana al crecimiento personal y profesional, este sería el primer paso hacia el sentido transformacional en estos tiempos dinámicos. Para abordar los desafíos de las evaluaciones tradicionales, han surgido nuevas tendencias agrupadas bajo el concepto de "evaluación auténtica". Esta forma de evaluación se define en contraste con la evaluación tradicional, a la que se le atribuyen varios problemas del sistema educativo actual, como la incapacidad de detectar el aprendizaje real. La evaluación auténtica incluye un conjunto de métodos alternativos donde las respuestas no se limitan a opciones predefinidas y el contexto es relevante. En este enfoque, la persona evaluada debe crear o producir algo durante un tiempo suficiente, permitiendo así la evaluación tanto del proceso como del resultado (Messick, 1998). A diferencia de los tests tradicionales, que sólo indican si una respuesta es correcta o incorrecta, la evaluación auténtica ofrece una visión del proceso de elección de las respuestas.

Algunos expertos señalan requisitos adicionales para la evaluación auténtica: las tareas deben permitir libertad al evaluado, el material no debe estar estandarizado, y los evaluados deben poder elegir cuándo actuar para estar realmente motivados. Además, el evaluador, especialmente en el ámbito educativo, debe conocer a fondo a las personas que evalúa, incluyendo sus circunstancias personales y su historial de desempeño (Sackett, 1998).

Este modelo se enfoca en actividades más realistas y busca evaluar en una escala absoluta cómo las personas dominan tareas específicas, en lugar de compararlas con un grupo de referencia. Prácticamente cualquier alternativa a los exámenes tradicionales de lápiz y papel encaja en este nuevo modelo: respuestas abiertas, ensayos, y tareas que simulan o representan fielmente el desempeño en un trabajo.

Siendo necesario ajustar el enfoque de la planificación y de la evaluación, fomentando espacios de aprendizajes holísticos, colaborativos donde quepan las diferentes voces propias de la posmodernidad y la aplicación de una evaluación auténtica que acerque al estudiante a la realidad social y laboral. Para conocer el estatus actual de los docentes de una Universidad particular de Panamá y compararlo con el estatus de los docentes de una universidad particular de Colombia se procede a realizar una capacitación para la cual se considera aplicar un instrumento previo a la capacitación y se aplica un instrumento posterior a la capacitación que permita conocer y la percepción que tienen con respecto a dos elementos fundamentales como son la planificación y la evaluación para establecer la comparación entre ambos grupos que a partir de ahora denominaremos, grupo de docentes de Panamá y grupo de docentes de Colombia.

El objetivo del estudio fue aportar reflexiones, criterios y acciones a favor de la calidad de la educación universitaria con relación a la actualización y aplicación de la planificación y la evaluación auténtica, así como ofrecer una visión crítica y reflexiva de los procesos de cambio y actualización de la praxis educativa que fortalezcan la educación universitaria. Dado el contexto como el resultado de la declaración pandémica, el colectivo universitario evidenció las necesidades más profundas de la educación solapadas por la vida cotidiana de la educación tradicional y presencial, por la falta de empatía de aquellos que están en el poder y por postergar aquello que era urgente.

Es por lo antes expuesto que se requiere de procesos reflexivos, conducentes a visualizar los resultados desde el punto de vista de lo que plantea Maturana (1996):

¿Somos responsables de lo que somos? En el espacio de la reflexión somos siempre responsables de nuestras acciones porque siempre tenemos la posibilidad de darnos cuenta de lo que hacemos. Además, el cómo somos es siempre el presente de nuestra historia. Somos cómo hemos vivido. Cuando reflexionamos y nos damos cuenta de las consecuencias de nuestras acciones, somos responsables de ellas. (p.22)

Por tales razones, la reflexión nos conduce a identificar de manera responsable y consciente cómo nuestras acciones, afectan el desempeño del rol como docentes como lo planificado requiere ser repensado, actualizado e intencionado. Esta capacidad de reconocer que la forma de planificar está estrechamente relacionada con lo que conocemos y que definen nuestra realidad actual, se hace evidentes en la cotidianidad de nuestro quehacer la necesidad de la formación continua, de la actualización y de la incorporación de nuevas rutas para generar el aprendizaje en nuestros estudiantes. Lo cierto es que, en el 2024, se instauran las tecnologías, que avanzan a una velocidad que no todos alcanzan y cada vez más generalizada, demanda mayores destrezas por parte del docente que deben partir desde la planeación hasta su implementación para la innovación.

Ubicarnos como docentes del nivel universitario en el contexto actual, cambiante y complejo de la posmodernidad, nos conduce a asumir la práctica como espacio para compartir saberes, adaptarnos y continuar aprendiendo, siendo oportuno destacar el planteamiento de Maturana (1996) quien afirma desde su expresión del sentido de lo humano que: "En general, todo quehacer se aprende en la realización de ese quehacer". (p.42) Más allá del aprendizaje que se adquiere durante el ejercicio de la docencia existe también el compromiso por la transformación, por la evolución. El autor, enfatiza sobre la verdadera comprensión y dominio de una actividad o tarea que se desarrolla a través de la práctica activa y la participación directa en ella, lo que nos brinda lo vivido, es decir nuestra emocionalidad.

Gestionar la educación superior es hoy un desafío global del proceso de formación y educativo, ya que la mejora del hacer académico es una acción continua para alcanzar la calidad, esto se traduce en una corresponsabilidad del que enseña y del que desea aprender porque es un equilibrio que se debe hacer explícito, para estabilizar los procesos de aprendizaje, adquisición y desarrollo de competencias. La educación no es estática, esta evoluciona con la sociedad, de acuerdo a la necesidad que tiene el estudiante para alcanzar los niveles de aprendizaje esperados.

Es por ello por lo que las pautas deben estar claras sobre lo que se va a enseñar, cómo se va a abordar el proceso de enseñanza aprendizaje y cómo se va a planificar su evaluación para que el estudiante tenga la posibilidad de evidenciar la adquisición de nuevos conocimientos, en un intercambio de responsabilidades. La evaluación, se asume como uno de los ejes que sostienen los procesos que se desarrollan de forma sistemática y la aplicabilidad de las diferentes estrategias para aprender y desarrollar los procesos académicos, hasta concretar la evaluación, como registro de los logros y alcances; que son definidos en el currículo con el fin de asegurar la coherencia y la integración del proceso, dándole así la intencionalidad al quehacer educativo.

Esto permite crear una cultura de calidad mediante la organización sistemática del contenido que permita mejorar la práctica docente. Es a partir del contexto social que la evaluación cobra relevancia. Esta no puede estar aislada de las demandas sociales, es por ello que debe ser reflexionada con base en los cambios asumidos con la incorporación de la tecnología en los espacios académicos y su relación con las nuevas formas de evaluar para la promoción de profesionales cónsonos con las demandas reales de la sociedad y país. Lo anterior obliga a la universidad a realizar una permanente revisión y actualización de su quehacer, con la finalidad de ofrecer pertinencia en sus procesos de formación.

La evaluación auténtica es aquella que parte de identificar los diferentes tipos de conocimiento para luego plantear hechos y situaciones reales, contextualizadas a los entornos cercanos de los estudiantes y su campo de acción profesional, esto debe ocurrir en las diferentes prácticas educativas. Implican en muchas ocasiones tipos de pensamiento analítico, crítico y creativo para la solución de problemas o la toma de decisiones en colaboración con otros. Para ello se deben definir las competencias claras desde sus tres dimensiones: cognitiva, procedimental y actitudinal, que permitan ubicar el proceso de enseñanza aprendizaje en modelos y enfoques proactivos que estén en concordancia con las estrategias que se van a ejecutar. Una vez definida la planeación de la práctica se debe proceder a diseñar los instrumentos aplicables para la recogida de datos a evaluar. Determinar los avances en la adquisición de los nuevos conocimientos a partir del diálogo cercano, la planificación intencionada y la evaluación auténtica. Estos elementos son características fundamentales que garantizan el conocimiento significativo por parte de los estudiantes, es vital en este tipo de evaluación que aproxima al estudiante a su propio rol desde la acción.

Es la praxis, nuestro punto de partida para iniciar el proceso reflexivo de la autocrítica a partir de una visión holística de la valoración de sí mismo; bajo una perspectiva integradora y vinculante, que permita una visualización global de aquellos aspectos de mejora que van más allá de lo meramente disciplinar. Resulta importante considerar aquellos aspectos que quedan subestimados a lo largo de la formación docente y de la propia práctica, esos que están relacionados con la intersubjetividad, de cómo compartimos significados, ideas, emociones y nuestros conocimientos creando un mundo simbólico, que nos permita establecer conexiones compartiendo entornos para relacionarnos con nuestros estudiantes.

Se entiende como educación todo aquello que se aprende, incorpora, ajusta y se hace evidente, observable en las relaciones que se establecen en cualquier momento y en cualquier lugar; que además ocurre a lo largo de la vida. La educación se pone en evidencia a través de la conducta y las formas en que se da solución a diferentes situaciones. Se puede afirmar que es un proceso continuo y sistemático que se considera hoy en día un derecho humano, que garantiza el desarrollo de las diferentes sociedades, ya que estas se miden por sus niveles educativos. La educación, tal y como se recoge en el Informe del Foro Mundial Dakar (2000) es: "Un derecho humano fundamental y, como tal, es un elemento clave del desarrollo sostenible y de la paz y estabilidad en cada país y entre las naciones y, por consiguiente, un medio indispensable para participar en los sistemas sociales y económicos del siglo XXI" (p.8).

La educación como derecho se ve reflejada en las diferentes sociedades a través de los centros educativos, quienes tienen la responsabilidad de formar a través de diferentes modelos y enfoques sustentados en teorías que van evolucionando con el pasar de los tiempos, considerando los avances tecnológicos y los múltiples cambios ocurridos en los dos últimos años, teniendo que avanzar, ajustarse e incorporar cambios para poder adaptarse a la llegada de la pandemia. Los procesos educativos han sido sometidos a múltiples cambios de forma rápida lo que ha significado un verdadero desafío para todos los involucrados. Estos cambios se traducen en garantía para la continuidad de los procesos formales.

Entonces se puede afirmar que la educación es cambiante, dinámica y evoluciona según el contexto y sus particularidades. La educación no debe ser resumida a la transmisión de contenidos en un aula de clases, está trascendiendo las fronteras e incorpora la tecnología dejando al descubierto las carencias, abriendo brechas y demostrando que no se estaba tan preparado para dejar la preespecialidad por completo. El docente en su práctica tiene como meta que sus estudiantes, alcancen el aprendizaje. Siendo este la adquisición de nuevos conocimientos que permiten el desarrollo mental de cada individuo que serán evidenciados a través de su conducta. Para ello es necesario, almacenar la información que luego será utilizada en un momento determinado, al ser aplicado el conocimiento se

desarrollan las habilidades o destrezas, que demuestran lo aprendido pues solo de esta manera se logrará medir los progresos que el estudiante haya alcanzado como: valores, conocimientos, actitudes y procedimientos aquí vale la pena destacar la importancia de conocer los diferentes instrumentos que permiten recabar los datos para medir el alcance.

Es por lo antes expuesto que la metodología, la técnica y las actividades realizadas juegan un papel fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, deben estar organizadas, intencionalmente, por lo que el docente debe planificar cada encuentro académico, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos de manera coherente.

En la educación superior el docente debe conocer en profundidad los diferentes métodos para el desarrollo de la planificación, la cual llamaremos a partir de ahora una planificación estratégica, que permite incorporar diversos elementos para alcanzar la calidad de los procesos, se considera como uno de los pilares fundamentales que debe ser atendido con rigurosidad, que atienda a la formación en el área de conocimiento determinada pero que abarque la formación integral del ciudadano. que combinen sus habilidades y les permita resolver problemas en contextos complejos y dinámicos. Son los educadores garantes de la transformación de cada individuo que tiene la oportunidad de formarse académicamente, los educadores deben avanzar para lograr innovar en su enseñanza donde se evidencien los cambios generados por las dinámicas sociales actuales producto de la virtualización del acto educativo. En el sistema tradicional, la instrucción se centró en el docente y no las necesidades e intereses de los estudiantes. Hoy en día el proceso de enseñanza se centra en el estudiante como protagonista de su propio aprendizaje, activo en los diferentes métodos que se apliquen. Para Savater (1997):

La enseñanza está ligada intrínsecamente al tiempo, como transfusión deliberada y socialmente necesaria de una memoria colectivamente elaborada, de una imaginación creadora compartida. No hay aprendizaje que no implique conciencia temporal y que no responda directa o indirectamente a ella, aunque los perfiles culturales de esa conciencia —cíclica, lineal, trascendente o immanente, de máximo o mínimo alcance cronológico...— sean enormemente variados, (p.21).

El autor plantea la importancia de la temporalidad en los procesos educativos, hoy los modelos y las prácticas han cambiado han de adecuarse a las nuevas exigencias sociales donde impera una adaptación rápida y para ello se debe acercar al docente al manejo no solo de las diferentes teorías sino de la tecnología a partir de la actualización y capacitación para asegurar la calidad educativa en el nivel superior considerando como herramientas la planificación y la evaluación como dos caras de una misma moneda que se sustentan en el modelo educativo.

METODOLOGÍA

De acuerdo con la naturaleza de la investigación esta obedece al tipo comparativo, que se utiliza para analizar y contrastar diferentes casos, contextos o fenómenos con el objetivo de identificar similitudes y diferencias, y así comprender mejor los factores que influyen en los resultados observados, este enfoque responde a un proceso sistemático que involucra la descripción, interpretación y comparación de datos para derivar conclusiones válidas. En este estudio se destaca la importancia del enfoque comparativo para la construcción de teorías educativas ya que permite identificar patrones y casos específicos y su contexto para comprender la diversidad social y las variaciones, que permite analizar y entender similitudes y diferencias entre los grupos de docentes. Esta aproximación no solo facilita la identificación de mejores prácticas, sino que también contribuye a la calidad educativa. Según Hernandez, S. (2014), la metodología comparativa se centra en la comparación de dos o más unidades de análisis para establecer relaciones causales, identificar tendencias y formular hipótesis que puedan ser aplicadas en contextos similares.

Este enfoque permite un entendimiento más profundo de los fenómenos al contrastar distintas realidades y perspectivas. Por su parte, Hurtado, J. (2010) conceptualiza la metodología comparativa como un método que facilita la comprensión de la diversidad y complejidad de los fenómenos sociales. Hurtado enfatiza la importancia de definir claramente los criterios de comparación y utilizar herramientas tanto cualitativas como cuantitativas para realizar análisis detallados. Este enfoque permite no solo la identificación de diferencias y similitudes, sino también la contextualización de los resultados en un marco teórico más amplio.

El estudio se ubica en el paradigma cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para responder los objetivos de la investigación, se respalda en la medición y el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. Hernández, S. (2014) expresa que el enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.25). Generalmente, la recolección de estos datos pasa a través de la aplicación de encuestas y sondeos a un universo o a una muestra de éste (donde por universo se entiende la totalidad de la estructura a estudiar, llámese país, región, ciudad, empresa o partido político, y por muestra se entiende a las técnicas que el investigador utiliza para obtener los datos son definidas por Hurtado, J. (2010), como “los procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar cumplimiento a su objetivo de su investigación” (p. 726).

Es decir que las técnicas, facilitarán la recopilación de datos que servirán de aporte a la propuesta del tema de estudio. Para la obtención de datos y posterior análisis de información se selecciona la encuesta, como técnica y tal como menciona Arias, F. (2012), “la encuesta como la técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismo o en relación a un tema en particular” (p. 35). La encuesta se realiza aplicando un cuestionario en este caso de preguntas cerradas, el cual es llenado por los docentes de la universidad de Panamá y por los docentes de la universidad de Colombia, para luego tratar sus datos con métodos estadísticos. La técnica de la encuesta Zapata (2006) la define como “un conjunto de técnicas destinadas a reunir, de manera sistemática, datos sobre determinado tema o temas relativos a una población, a través de contactos directos o indirectos con los individuos o grupos de individuos que integran la población estudiada” (p. 189).

El propósito de este estudio fue comparar el estatus actual de los docentes de Panamá con relación a los docentes de Colombia en cuanto a su práctica docente desde lo cognitivo y procedimental, considerando dos aspectos fundamentales como lo son: la planificación y la evaluación auténtica para la toma de decisiones oportunas y pertinentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los datos fueron tratados de forma grupal lo cual no perjudica la relación laboral que mantiene el docente con la universidad. Los instrumentos seleccionados para recolectar los datos del presente estudio fueron validados a través del método de juicio de expertos, El juicio de expertos es un método de validación que permite garantizar la fiabilidad de una investigación. Es según Escobar- (2008) “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (p. 29). La educación es un proceso versátil e inacabado, que, permanentemente resulta inquietante y atractivo para quienes viven y practican la educación. En el caso de los tiempos que estamos transitando, estas condiciones de revisión, ajustes y reajustes más que un requerimiento, constituyen un factor que define las formas, maneras y modos de favorecer el proceso de su desarrollo como agente de formación, preparación, capacitación y actualización del capital humano al que está dirigida.

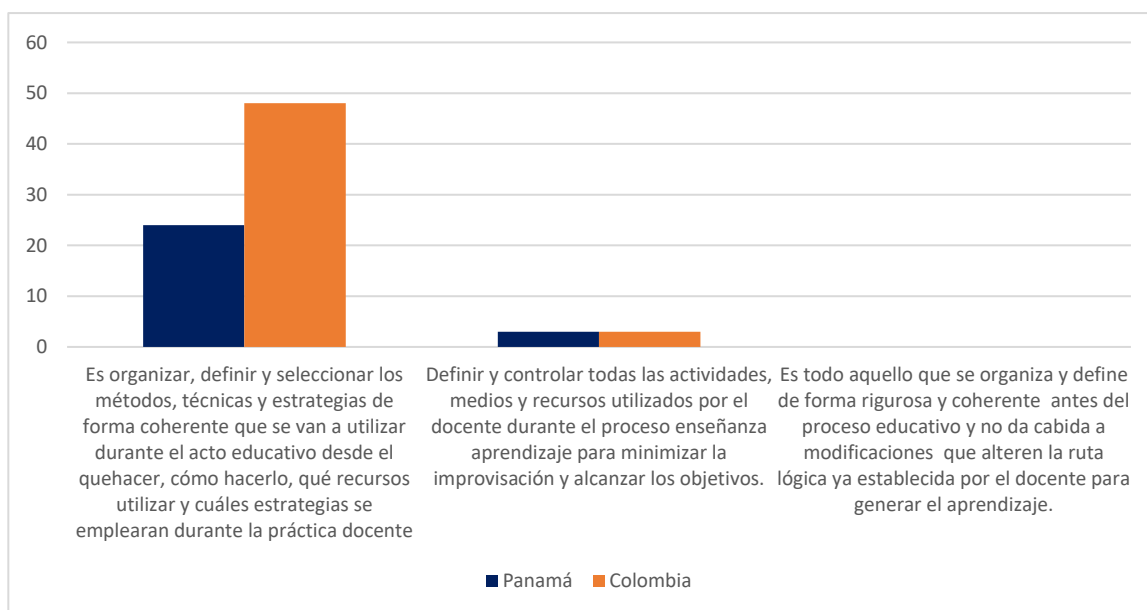
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Alcanzar la calidad en la educación superior considerando al docente como mediador del conocimiento, que garantice una experiencia significativa desde la andragogía para acercar a sus estudiantes a la generación de nuevos conocimientos que se hagan evidentes en el perfil de egreso. La práctica docente requiere de profesionales actualizados, capaces de reflexionar sobre su práctica, que planifiquen, organicen, gestionen e implementen procesos, haciendo uso de la tecnología que hoy en día juega un papel fundamental en los modelos educativos cónsonos con la realidad pero que también sean capaces de tomar decisiones oportunas que les permitan encontrar nuevas rutas para generar el aprendizaje.

La práctica docente en sí es un desafío que demanda del docente, valentía y dominio de conceptos actualizados que le permitan ubicarse en el contexto posmoderno, es decir que debe contar con destrezas cognitivas, sociales, prácticas. A esto se suma la tecnológica, para que se pongan de manifiesto en su quehacer docente. Uno de los componentes esenciales que permite que la enseñanza en el nivel superior pueda lograr su propósito, es la didáctica y el diálogo como herramienta que genere un aprendizaje significativo en el adulto, sujeto autónomo capaz de dirigir y planificar su proceso en un modelo andragógico pero que requiere de un docente capaz de mediar y escuchar. Por tanto, se pretende alcanzar prácticas distintivas, utilizando los enfoques curriculares planteados por las universidades, revisados y actualizados. Aun cuando nuestros estudiantes son adultos y se planifica bajo un enfoque andragógico, requieren de estrategias y métodos que propicien el alcance de aprendizajes significativos que responda al contexto y sitúe al estudiante en un espacio profesional real. El análisis de cada situación concreta permitirá determinar la posibilidad de acción del profesorado, como desarrollo de su aprendizaje en el arte de educar. La multiplicidad de métodos influye en la renovación y la calidad en la Educación Superior, es decir, docentes actualizados, comprometidos y valientes sin temor a atreverse a hacer desde su mejoramiento profesional. A continuación, se presenta el análisis comparativo correspondiente al instrumento aplicado.

Gráfico 1

¿Cuál es para usted el concepto de planificación que mejor se adapta a su realidad?



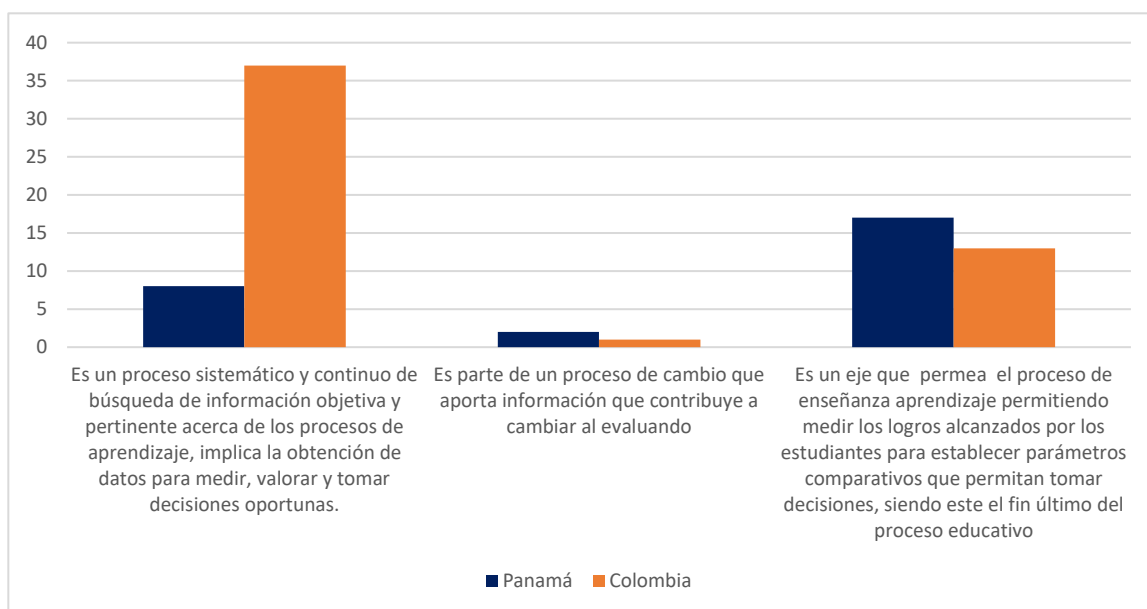
Fuente: elaboración propia.

Se puede evidenciar, que de los docentes de Panamá en un 88,9% selecciona la opción a), mientras que los docentes de Colombia solo un 72% selecciona la opción a). Esto evidencia que se debe continuar fortaleciendo en los docentes de ambos países la conceptualización de la planificación para que se pueda evidenciar en la práctica la coherencia de la planificación en el nivel universitario, su pertinencia e intencionalidad para alcanzar el perfil de egreso.

El alto porcentaje de respuestas a la opción correcta es un indicador estupendo del nivel de conocimiento adquirido en relación a todo lo que engloba el término planificación, esto es sin duda una demostración del alto impacto en la formación, sin embargo en la práctica a nivel del producto entregado se evidencia debilidad para planificar de forma coherente, las competencias, es por ello que se requiere de la práctica para que los docentes desarrollen la habilidad que les permita llevar lo teórico a lo práctico, que se haga evidente en las planificaciones y en los respectivos instrumentos de evaluación.

Gráfico 2

¿Cuál es para usted el concepto de evaluación que mejor se adapta a su práctica?



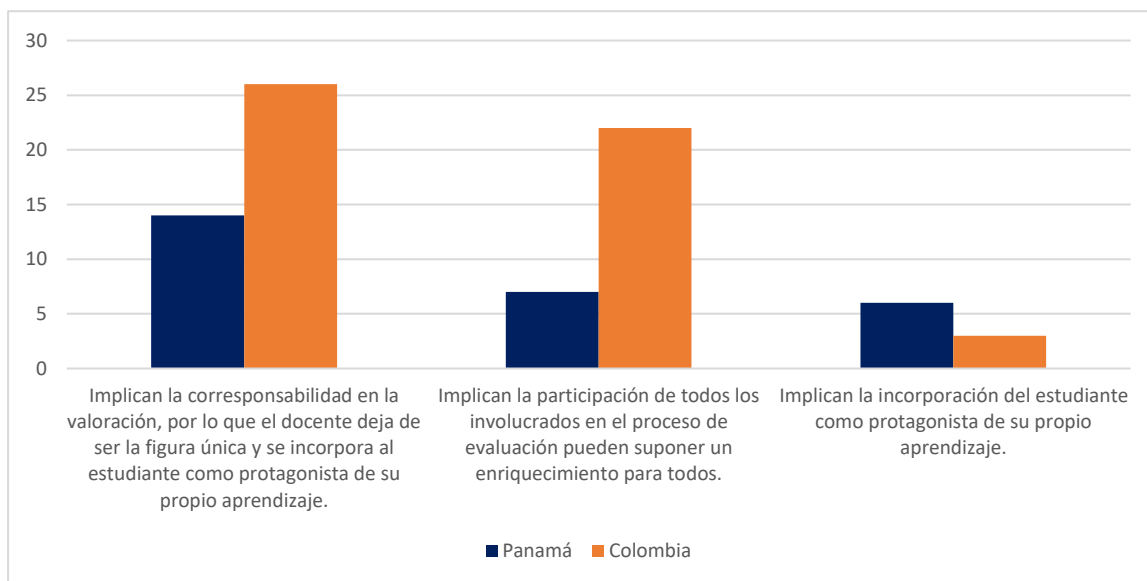
Fuente: elaboración propia.

El instrumento posterior a la capacitación los docentes alcanzan de Panamá 63% c) Es un eje que permea el proceso de enseñanza aprendizaje permitiendo medir los logros alcanzados por los estudiantes para establecer parámetros comparativos que permitan tomar decisiones, siendo este el fin último del proceso educativo. Mientras que los docentes de Colombia seleccionan la opción a) a. Es un proceso sistemático y continuo de búsqueda de información objetiva y pertinente acerca de los procesos de aprendizaje, implica la obtención de datos para medir, valorar y tomar decisiones oportunas

Ambas opciones la a) y la c) demuestran el conocimiento que poseen los docentes ante el término evaluación son pertinentes, sin embargo, considerar el constructo permear es significativo puesto que impacta todo el proceso de enseñanza aprendizaje, enfatiza la importancia de una evaluación constante, pertinente y oportuna, para la toma de decisiones en los tiempos y no fuera de estos. Sin embargo, es importante destacar que la opción c, mantiene el término medir comparar propios del paradigma positivista.

Gráfico 3

¿Según su opinión qué implican los agentes de la evaluación?



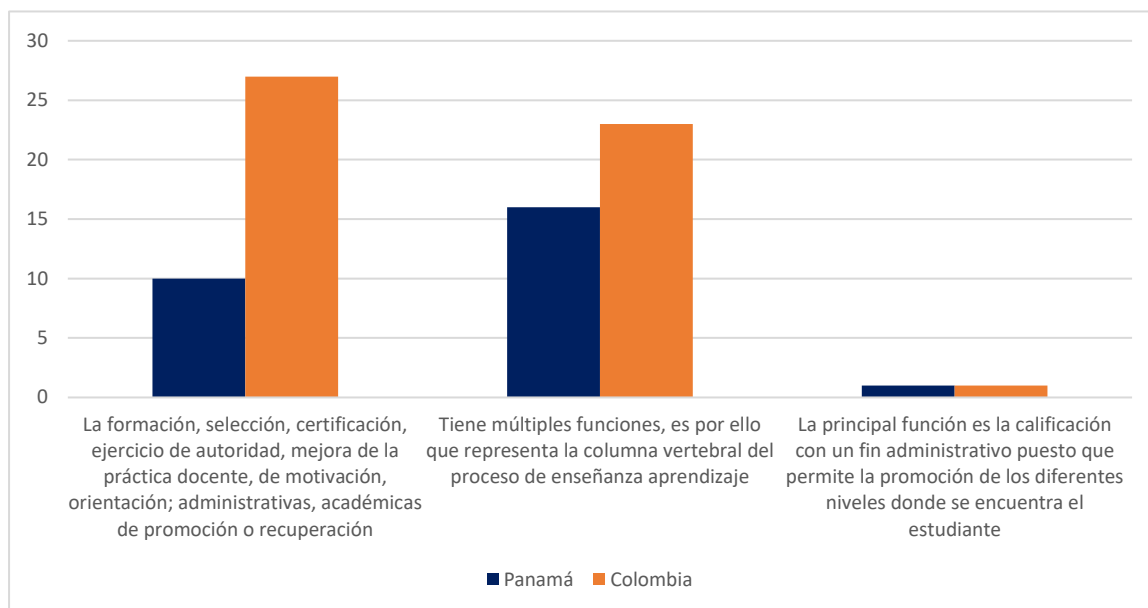
Fuente: elaboración propia.

Se evidencia que los docentes de Panamá en un 51,9% se inclinan por la opción a) de docentes que a) que sostienen que Implican la corresponsabilidad en la valoración, por lo que el docente deja de ser la figura única y se incorpora al estudiante como protagonista de su propio aprendizaje. Mientras que un 51% de los docentes de Colombia sostiene que la opción a)

Al analizar los resultados se evidencia que los docentes de ambos países tienen un alto porcentaje consideran que los agentes de la evaluación implican la valoración y la corresponsabilidad del que lo aplica asumiendo sin duda que el estudiante como ser activo de su propio aprendizaje debe participar en su propia evaluación lo cual se encuentra relacionado con los planteamientos del modelo educativo y sustenta la importancia de la autoevaluación en los procesos andragógicos.

Gráfico 4

¿Cuáles son para usted las funciones de la evaluación?



Fuente: elaboración propia.

Se puede evidenciar que los docentes de Panamá en un 59,3% consideran la opción b) Tiene múltiples funciones, es por ello que representa la columna vertebral del proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que los docentes de Colombia seleccionan la opción a) La formación, selección, certificación, ejercicio de autoridad, mejora de la práctica docente, de motivación, orientación; administrativas, académicas de promoción o recuperación.

Se observa que para los docentes de Panamá es importante ya que considera múltiples funciones, mientras que para los docentes de Colombia aún se evidencia el arraigo de la evaluación como forma de autoridad y promoción. Resulta valioso conocer la percepción de los docentes para poder intervenir en diferentes momentos que brindan un acercamiento a los nuevos paradigmas y funciones de la evaluación en la educación universitaria.

A nivel de la planificación, desde la perspectiva cuantitativa, se puede evidenciar, que de los docentes de Panamá un 88,9% selecciona la opción a), mientras que los docentes de Colombia solo un 72% selecciona la opción a). Esto evidencia que se debe continuar fortaleciendo en los docentes de ambos países la conceptualización de la planificación para que se pueda evidenciar en la práctica la coherencia de la planificación en el nivel universitario, su pertinencia e intencionalidad para alcanzar el perfil de egreso. Se requiere de práctica para que los docentes desarrollen la habilidad que les permita llevar lo teórico a lo práctico, en un contexto actualizado, que se haga evidente en las planificaciones y en los respectivos instrumentos de evaluación el acercamiento a entornos reales.

Los docentes se encuentran comprometidos con la planificación y comprenden su implicación en la calidad de la educación superior lo que también se evidencia en los resultados de las planificaciones realizadas, sin embargo, existe un fuerte arraigo a evaluaciones de tipo examen que solo promueven la promoción del alumnado sin estimular la adquisición de competencias más allá de lo cognitivo. Esto se ve reflejado en lo postulado por Cepeda (2013). Para una adecuada planeación el docente debe

considerar los siguientes elementos: "El para qué planear, asegura el logro de objetivos y trazar los caminos posibles que nos harán cumplirlos". (p.14).

No obstante, se evidencia el impacto de la capacitación al identificar en las respuestas que los docentes de ambos países reconocen la planificación como proceso sistemático de organizar estrategias, métodos, acciones y recursos tanto humanos como materiales que, administrados de manera inteligente permitan concretar el alcance de intenciones y metas proyectadas a futuro, y que satisfagan las necesidades del colectivo humano.

La planificación no se reduce a la organización de los procesos, o al mero cumplimiento de lo administrativo, comprende aspectos elementos, didácticos, metodológicos, y tecnológicos que deben integrarse y sobre todo aplicarse de forma coherente, alcanzando la innovación en la práctica, el valor distintivo y actualizado que demandan los niveles de calidad en la educación superior.

Una reflexión que hemos de tener en cuenta es la que expresó Gutiérrez (2003), cuando precisa que, "La educación no es "para..." Tiene un fin en sí misma, en las personas mismas que se relacionan con la intención de ser más personas." Porque, "...la acción de educar no puede ser otra que la de entregar al ser humano que crece la posibilidad de un desarrollo personal pleno." (p.5). En ese sentido, puede observarse que la planificación desde los conceptos técnicos y administrativos no deja de guardar relación y sentido con los hombres, es un hacer que proyecta a futuro la vida de los hombres, y depende de quienes la practiquen, orientarla hacia la vida humana como sentido y destino de lo que se pretende desarrollar.

Por otro lado, a nivel de la evaluación auténtica y con relación a los datos, se evidencia que los docentes comprenden la evaluación como un proceso sistemático y continuo de búsqueda de información objetiva y pertinente acerca de los procesos de aprendizaje, implica la obtención de datos para medir, valorar y tomar decisiones oportunas, lo que significa una apropiación de los términos socializados para ser aplicados mediante los diferentes instrumentos de evaluación. Esta representa un eje que permea el proceso de enseñanza aprendizaje. Cuando los docentes consideran el constructo permear es significativo puesto que impacta todo el proceso de enseñanza aprendizaje, enfatiza la importancia de una evaluación auténtica, formativa, constante, pertinente y oportuna, para la toma de decisiones en los tiempos y no fuera de estos permite garantizar altos niveles de calidad.

Según Murphy (2006), en Brian y Clegg, "La evaluación de los estudiantes para muchos educadores es una de las cosas más difíciles de resolver de manera satisfactoria y en muchos contextos lleva a algunos de los más feroces debates" (p. 38).

A su vez la evaluación deja de verse como una actividad única del docente donde este ejerce un rol fiscalizador como el dueño de la verdad. Realmente las funciones de la evaluación corresponden a múltiples variables, que intervienen en todo el proceso de enseñanza aprendizaje y permiten la toma de decisiones oportunas. Esta última representa una de las falencias más preocupantes en la educación superior puesto que las evaluaciones se hacen extemporáneas lo que no le permite al estudiante conocer su realidad y tomar los correctivos, al no ser oportunas las calificaciones al estudiante le toma por sorpresa el fracaso cuando ya no se puede hacer nada.

Por otro lado, Bloxham y Boyd (2007) sostienen que "ser capaz de reproducir los conocimientos en un examen descontextualizada no garantiza que el conocimiento pueda ser utilizado en un entorno de la vida real" (p. 193). Aquí se hace evidente la pertinencia de la evaluación. Esto permite crear una cultura de calidad mediante la organización sistemática del contenido que permita mejorar la práctica docente.

CONCLUSIONES

Asegurar la calidad de la Educación Superior no solo es un desafío, es un compromiso de vida que requiere determinación, constancia y pasión que inicia con la planificación y termina con la satisfacción de las metas alcanzadas y evidenciadas a través de la evaluación y la puesta en práctica de las competencias adquiridas por los estudiantes. Nos encontramos en la era del conocimiento, donde la internet está al alcance de casi todos, donde la información se presenta en tiempo real, acortando los tiempos y distancias. Una educación centrada en el contexto debe considerar todo aquello que ocurre a su alrededor, con ello se busca el desarrollo de competencias. Según Alles, (2005) "Las competencias son características individuales que evidencian rasgos de la personalidad, devenidas en comportamientos observables que pueden ser evaluados" (p.23).

Cabe señalar, que los docentes como mediadores del proceso para la construcción del conocimiento viven el desafío de actualizarse, en las diferentes herramientas con las que cuentan para el diseño de las planificaciones, es por ello, que la planificación por competencias como establece el modelo educativo comprende un incremento en el mejoramiento de la calidad educativa y el éxito personal, social y laboral de los estudiantes, que impacta en la vida social del país. Coc López, José Eduardo (2010) en su trabajo de grado titulado Planificación y evaluación del proceso enseñanza aprendizaje en el modelo por competencias se plantea mejorar las teorías y prácticas docentes con los modelos propuestos en la planificación y evaluación diseñada para La Facultad de Humanidades en el marco de formación por competencias. El investigador se apoyó en la teoría de Phopan (2014) (Planificación y Evaluación Educativa) y de Sergio Tobón (Currículo por competencias). La metodología aplicada en el estudio demostró que la práctica educativa a través de la identificación, caracterización y el análisis de los elementos utilizados por los profesores en la programación, ejecución de la asignatura y evaluación de los alumnos y su correspondencia con la formación por competencias es una opción que busca generar procesos formativos de mayor calidad.

Para el sector educativo esto implica ampliar las perspectivas con información sobre las tendencias del entorno, acercarse al mundo productivo para establecer alianzas que le permitan al estudiante adquirir nuevos conocimientos a través de experiencias significativas. Las planificaciones deben reflejar la intencionalidad, pertinencia y calidad de cada una de las actividades a desarrollar.

Se evidencia la apropiación de los postulados planteados en el modelo educativo donde se valoran los conocimientos desde la participación del estudiante como adulto responsable bajo un enfoque andragógico, donde la evaluación auténtica se vislumbra en las planificaciones, lo que permite medir y valorar el alcance de las competencias alcanzadas por los participantes.

Se comprende que una vez definida la planeación, se deben diseñar los instrumentos aplicables para la recogida de datos a evaluar para determinar los avances en la adquisición de los nuevos conocimientos a partir del diálogo cercano y la autoevaluación en tiempos oportunos que permitan la toma de decisiones.

Por otro lado, se evidencia un acercamiento al conocimiento de los diferentes elementos que forman parte de la planificación, sin embargo, aún se evidencian debilidades en la apropiación del Modelo Educativo de cada universidad, herramienta fundamental para alcanzar la innovación en los diseños de las planificaciones para que luego puedan ser ejecutadas en la práctica, esto supone la necesidad de continuar fortaleciendo las prácticas a través de la formación continua.

REFERENCIAS

Alles, M. México (2005) Desarrollo del Talento Humano Basado en Competencias. https://www.bivica.org/files/talento-humano_a.pdf

Aranda, J., & Edgar, S. (2005). El Diseño Curricular y la Planeación Estratégica. *Innovación Educativa*, vol. 5, núm. 26, mayo-junio, 25-35. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421475003>

Arias, F. G. (2012, julio). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 6ta. Edición [Digital]. EPISTEME, C.A. https://www.academia.edu/23573985/El_proyecto_de_investigaci%C3%B3n_6ta_Edici%C3%B3n_Fidias_G_Arias_FREELIBROS_ORG

Bloxham, S. & Boyd, P. (2007). Desarrollo de una evaluación eficaz en la educación superior: una guía práctica <https://insight.cumbria.ac.uk/id/eprint/343/>

Bryan, & K. Clegg (Eds.), *Innovative assessment in higher education* (37-46). London: Routledge. file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/9780203969670_previewpdf.pdf

Coc, J. (2010). Planificación y evaluación del proceso enseñanza aprendizaje en el modelo por competencias en la facultad de humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. (Tesis de maestría). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. http://www.repositorio.usac.edu.gt/1564/1/07_2099.pdf

Foro Mundial sobre la Educación Dakar (Senegal), 26-28 de abril de 2000 Informe Final - ©UNESCO 2000 Impreso en Francia http://iin.oea.org/cursos_a_distancia/lectura%2017_disc.dakar.pdf

Freire, P. (2005) *Pedagogía del Oprimido*. (5 ed.). México, D.F.: Siglo XXI Editores. <https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>

Freire, P. (2005a). *Cartas a quien pretende enseñar* (2 ed...). México, D.F.: Siglo XXI Editores. <https://www.colegiodeprofesores.cl/wp-content/uploads/2017/06/Paulo-Freire.pdf>

García Basauri M. (1997). SAVATER, Fernando (1997): El valor de educar. *Didáctica. Lengua y Literatura*, 9, 338. <https://revistas.ucm.es/index.php/DIDA/article/view/DIDA9797110338A>

Gutiérrez, G. (2003). Refundar la Escuela. *Revista Digital UMBRAL*. N° 13. www.reduc.cl

Hurtado de Barrera, J. (2010). Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia. Cuarta edición, Quirón Ediciones. *Interfaz* (1 septiembre 2015). En *Significados.com*. <https://es.scribd.com/document/405316401/JACQUELINE-HURTADO-METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-pdf>

Messick, S. J. (1998). Alternative modes of assessment, uniform standards of validity. In M. D. Hakel (Ed.), *Beyond multiple choice: Evaluating alternatives to traditional testing for selection* (pp. 59–74). Lawrence Erlbaum Associates Publishers. <https://psycnet.apa.org/record/1998-07064-005>

Murphy, R. (2006). Evaluating new priorities in assessment in Higher Education. In C.

Sackett, P.R. (1998). Performance assessment in education and professional certification: lessons for personnel selection? En M. D. Hakel (Ed.) *Beyond multiple choice: evaluation alternatives to traditional testing for selection*, (cap. 8, pp. 113-129) Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

UNESCO (2011). Conferencia Mundial de la UNESCO sobre la Educación para el Desarrollo Sostenible: Informe de la Conferencia elaborado por la Relatora General: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232888_spa

UNESCO (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas: Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. Ministerio de Educación. <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons 