

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2259>

## **Configuración de escenarios didácticos mediados por TIC, para la formación emocional en la presentación de exámenes estandarizados**

Configuration of didactic scenarios mediated by ICT for the emotional  
formation in the presentation of standardized exams

**Diego Riaño Rodríguez**

diegoriano.est@umecit.edu.pa

<https://orcid.org/0009-0002-0627-4208>

Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología. Panamá UMECIT  
Puerto López – Colombia

Artículo recibido: 08 de junio de 2024. Aceptado para publicación: 22 de junio de 2024.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**


La preparación emocional consiste en tomar conciencia de las propias emociones con el objetivo de realizar un cambio en los esquemas emocionales, en pro de identificarlas, enfrentarlas y regularlas, adaptándolas a cada situación y otorgando un sentido de experiencia. En la presentación de exámenes es habitual experimentar emociones como la ansiedad, la preocupación, el enojo, la frustración, la tristeza, desesperación e incertidumbre; por lo cual, es imperativo los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas, así como técnicas de regulación y conocimiento de sus emociones dentro de estos contextos. Por consiguiente, el objetivo de la investigación fue diseñar escenarios didácticos mediados por TIC, para la formación emocional de estudiantes de grado undécimo de las instituciones educativas oficiales. La metodología corresponde a una investigación de nivel descriptivo-interpretativo, de enfoque cualitativo; bajo una estructura de tres fases: (i) diagnóstico, (ii) diseño e (iii) intervención y evaluación. Como principales hallazgos, la investigación permitió demostrar que los estudiantes adquieren a través de las TIC las herramientas necesarias para afrontar la prueba de manera más tranquila y segura, permitiéndoles mostrar su verdadero potencial; y que el uso de las TIC sí constituye un medio efectivo para asegurar su aprendizaje.

*Palabras clave:* escenarios didácticos, TIC, estudiantes, preparación emocional

### **Abstract**

Emotional preparation consists of becoming aware of one's own emotions with the objective of making a change in the emotional schemes, to identify them, face them and regulate them, adapting them to each situation and giving them a sense of experience. When taking exams, it is common to experience emotions such as anxiety, worry, anger, frustration, sadness, despair and uncertainty; therefore, it is imperative for students to develop skills and abilities, as well as techniques of regulation and knowledge of their emotions within these contexts. Therefore, the objective of the research was to design didactic scenarios mediated by ICT, for the emotional formation of eleventh grade students of official educational institutions. The methodology corresponds to descriptive-interpretative research with a qualitative approach; under a three-phase structure: (i) diagnosis, (ii) design and (iii) intervention and evaluation. As main findings, the research demonstrated that students acquire through ICT the necessary tools to face the test in a calmer and safer way, allowing them to show their true potential; and that the use of ICT does constitute an effective means to ensure their learning.

Keywords: didactic scenarios, ICT, students, emotional preparation

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Riaño Rodríguez, D. (2024). Configuración de escenarios didácticos mediados por TIC, para la formación emocional en la presentación de exámenes estandarizados. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 384 – 400.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2259>

## INTRODUCCIÓN

La representatividad de las pruebas estandarizadas del Estado ha despertado una genuina preocupación en las instituciones de educación básica y media, de carácter oficial y privado, por diseñar e implementar estrategias de enseñanza-aprendizaje dirigido a los estudiantes frente a la formación integral en las áreas del conocimiento evaluadas, exhortando los beneficios como el desarrollo de las competencias comunicativas, el acceso a la educación superior y la promoción de un proyecto de vida prometedor (Morales, 2022)

Bajo esta premisa las prácticas más comunes en la preparación estructural ha sido la programación de actividades en jornadas escolares y extraescolares, la preparación de la prueba en cuanto a estructura, tipo de preguntas, manejo de tiempo, restricciones y recomendaciones, la habilitación de simulacros, y el suministro de material de apoyo físico y tecnológico (Riaño, 2024); si bien estas acciones se enfocan hacia lo estructural, se consideraba un desafío ahondar en los aspectos emocionales de la prueba, lo que significa, preparar a los estudiantes al control de sus emociones, afrontar el estrés, la presión y la frustración, mediar las prácticas de la meditación, la calma y la concentración, esto orientado hacia la importancia de la prueba, el autocontrol y regulación de las emociones, ya sean estas positivas o negativas (Hoffses, 2018), podría considerarse un aspecto casi olvidado en las instituciones educativas.

Es imperativo resaltar, que la preparación emocional en la presentación de pruebas estandarizadas de evaluación de saberes ha sido objeto de estudio de muchos investigadores, inicialmente, en el contexto internacional, se ha corroborado que preparar emocionalmente a un alumno sí determina el éxito en sus resultados. Según un estudio liderado por la Universidad de Harvard (2010) “el manejo de las emociones durante la presentación de evaluaciones está enteramente relacionado con el desempeño académico, y de él se emanan las habilidades sociales y emocionales como dimensiones importantes para garantizar los resultados de las pruebas” (p. 21), declarando con ello, que la preparación emocional del estudiante es relevante y directamente relacionada con los resultados en los exámenes.

A nivel nacional, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES (2023) pone a disposición diversos consejos y recursos dirigidos a los estudiantes de educación básica y media para el manejo adecuado de las emociones asociadas ante la presentación de una prueba estandarizada, entre las más destacadas se encuentra la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje, la adopción de estrategias efectivas de estudio y preparación, y la gestión de las emociones a través de técnicas como la meditación y la respiración profunda. No obstante, los canales de comunicación de este tipo de contenido se realizan en formatos planos que no generan expectativas o interés en los estudiantes.

En este orden de ideas, el genuino interés de los adolescentes por la tecnología refleja su capacidad para adaptarse y aprovechar las oportunidades que ofrece el mundo actual, en donde identifican las TIC como una oportunidad para expresar su creatividad y conectarse con el mundo de una manera única y significativa (UNICEF, 2024).

Actualmente, el sistema educativo se enfrenta a estudiantes más interesados por un aprendizaje conectivista, es decir, mediante la creación de conexiones y redes con otros individuos y fuentes de información, pues el estudiante es visto como un protagonista activo en su propio proceso de aprendizaje, y puede elegir qué aprender y cómo hacerlo, por ende, el avance de la tecnología ha llevado a una creciente demanda por parte de las presentes y futuras generaciones de adquirir conocimientos a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pues éstas han revolucionado la forma en la que se accede a la información y cómo ésta es procesada (Gutiérrez, 2012).

A su vez, los estudiantes se sienten motivados en la adquisición de conocimientos pues éstos les permiten acceder a recursos educativos en línea, interactuar con sus compañeros y docentes, y participar a través de una dinámica de juego e interactividad las diferentes áreas del conocimiento (Velásquez et al., 2021).

Entonces, a lo largo de la evolución educativa se ha identificado que las TIC en los entornos educativos han sido determinantes para el desarrollo y el mejoramiento de la calidad educativa (Delgado et al., 2009), es importante destacar que la adquisición de conocimientos a través de las TIC no debe ser vista como un reemplazo de la educación tradicional, sino como un complemento (Siemens, 2004) ya que estas pueden mejorar la calidad de la educación al proporcionar herramientas para el aprendizaje activo y colaborativo, y al permitir la personalización del aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes.

En este caso, Colombia es uno de los países líderes en América Latina en digitalización del entorno educativo, pues actualmente cuenta con una Política Pública que exalta a las TIC como una oportunidad de transformación de los ecosistemas digitales en entornos educativos, esto debido a los esfuerzos permanentes del Ministerio de Educación Nacional en subsanar los desafíos asociados a la infraestructura y la conectividad, en las instituciones educativas de todo el país (Esguerra, 2023).

No obstante, para el Ministerio de las Tecnologías de Comunicación e Información (2022) la integración de nuevas tecnologías en entornos educativos es una tarea compleja que demanda acciones de todas las partes interesadas, ya que no solo implica la instalación de la infraestructura, sino que también es esencial la intención y el propósito de su uso a aquellos que la utilizarán, especialmente a los docentes, quienes deben integrar la tecnología en sus prácticas educativas como formadores (González et al., 2017). Entonces el uso de las TIC es una articulación entre los docentes y los estudiantes, a través de una cooperación responsable y dinámica de aprendizaje y beneficio bilateral. En este sentido, el ICFES (2023) afirma que existe una relación positiva entre el acceso a internet por parte de los estudiantes y los resultados obtenidos en la prueba, señalando que los estudiantes adscritos a Secretarías de Educación Municipales (SEM) tienen mayor y mejor acceso a internet presentan un mayor puntaje en la PRUEBA SABER11.

Lo anterior, permite establecer dos áreas fundamentales de acción, la primera es la importancia de la preparación emocional en la presentación de las pruebas estandarizadas y el mejoramiento de los resultados, y la segunda, es la inferencia de las TIC dentro de los procesos formativos y de preparación para los estudiantes, y cómo éstos podrían contribuir a este fin. Es allí, donde se identifica la trascendencia de buscar conocimiento respecto a mejores alternativas que fortalezcan la motivación y el interés de los estudiantes en su proceso de preparación emocional en la presentación de este tipo de pruebas, a través de escenarios didácticos mediados por las TIC como una alternativa para mejorar la calidad educativa y los resultados.

Frente a esto, en Colombia no existen escenarios didácticos mediados por las TIC para la formación emocional de estudiantes de grado undécimo de las instituciones educativas oficiales, que puedan ser implementadas por los docentes en los procesos de preparación emocional, promoviendo estudiantes con mayor capacidad de razonamiento hacia la prueba, autorregulación y conocimiento integral de sus emociones, capaces de tolerar la frustración y el fracaso, que permitan transformar y modificar de manera eficiente su proyecto de vida. Por consiguiente, surgen diversos paradigmas sobre cómo incentivar y promover este tipo de aprendizajes que sea a su vez atractivos, interesantes, innovadores y novedosos para una generación más conectada a las TIC, planteando la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo mejorar los resultados de los exámenes estandarizados a través del desarrollo de escenarios didácticos mediados por TIC, para la formación emocional de estudiantes de las instituciones educativas?



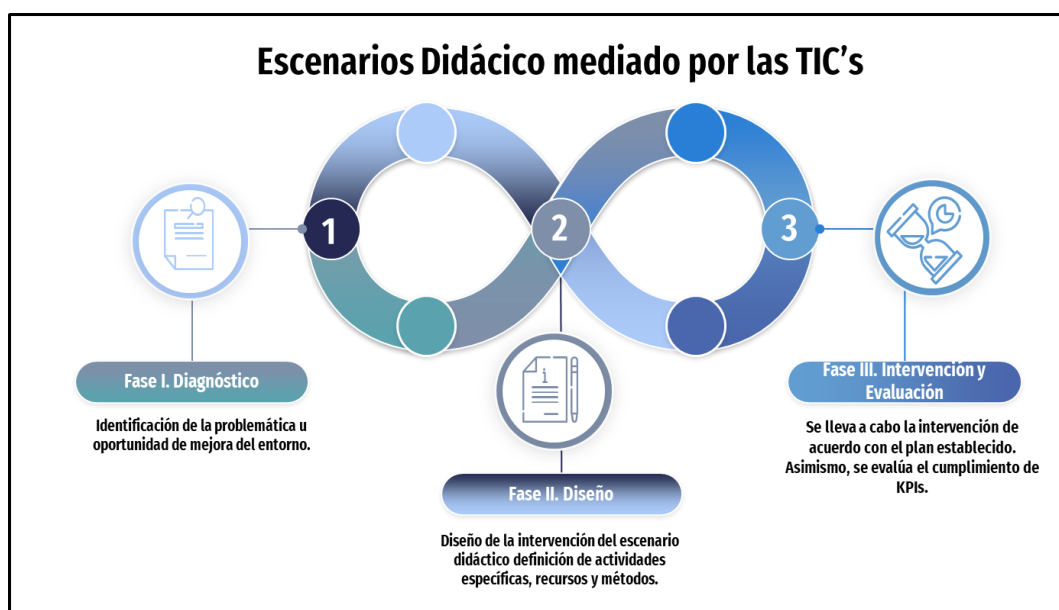
## METODOLOGÍA

Esta investigación se desarrolló desde el enfoque descriptivo, que consistió en describir de manera detallada y precisa las características del fenómeno de estudio (Rodríguez, 2020) buscando fundamentalmente indagar acerca de la situación actual; asimismo, como investigación de campo, ya que se apoyó en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, grupos focales y observaciones directas a la población objeto de estudio, con un enfoque cualitativo-interpretativo, que exploró y comprendió los significados, interpretaciones y experiencias subjetivas de las personas involucradas en el fenómeno estudiado (Quezada, 2021) casándose en la premisa de que la realidad social es construida y comprendida a través de las interacciones y los significados atribuidos por las personas (Rodríguez, 2020). En este sentido y mediante un corte transversal centrado en la recopilación de información en un periodo de tiempo comprendido entre el año 2024.

Por otra parte, para la configuración del escenario didáctico mediado por las TIC se orientó hacia un paradigma interpretativo centrándose en la comprensión y la asignación del sentido a la realidad social desde la perspectiva de los participantes. A través de la sucesión de tres fases: (i) diagnóstico, diseño e intervención y evaluación; así como se presenta en la figura 1.

**Figura 1**

*Configuración estratégica del Escenario Didáctico*



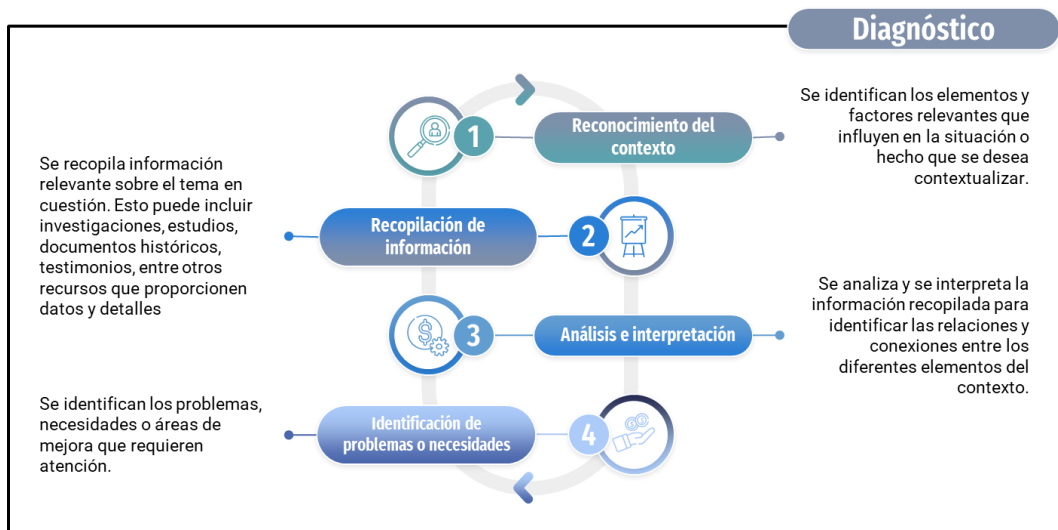
**Nota:** Configuración estratégica para el desarrollo del escenario didáctico en las Instituciones Educativas Oficiales de Puerto López.

**Fuente:** elaboración propia.

En la fase diagnóstica se llevó a cabo la identificación del problema u oportunidad de mejora del entorno, resaltando las sub-fases de reconocimiento del contexto, recopilación de información, análisis e interpretación, y la identificación de la problemática o necesidad.

**Figura 2**

*Fase diagnóstica*



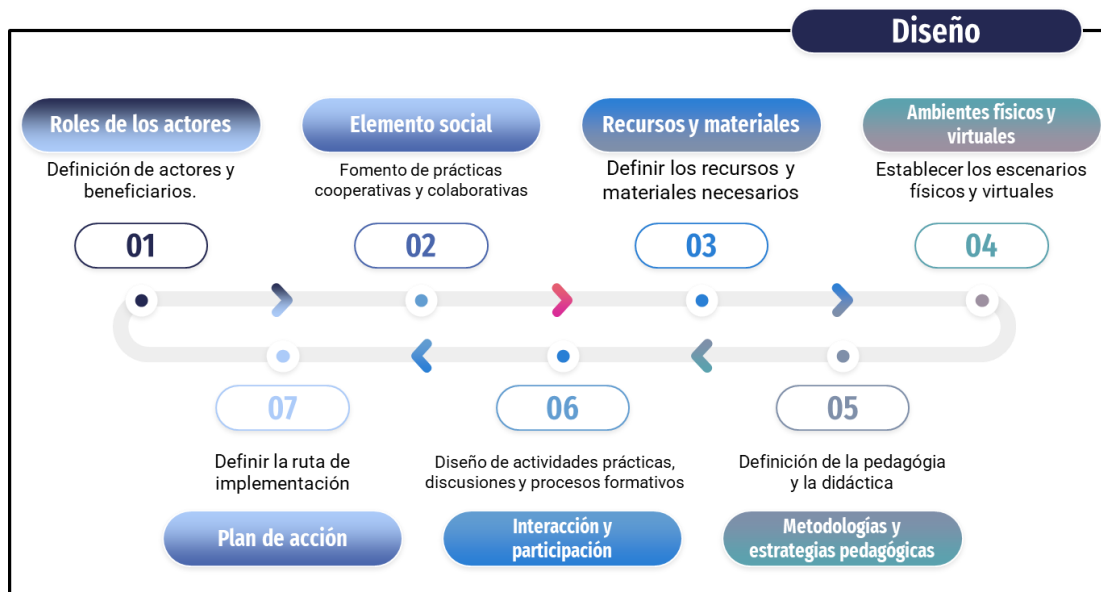
**Nota:** Primera fase de la configuración estratégica para el escenario didáctico.

**Fuente:** elaboración propia.

Para la segunda fase de diseño, se contempló 7 sub-fases que abarcan desde la definición de roles, el elemento social, la descripción de los recursos y materiales, la definición de los ambientes físicos y virtuales, la apropiación de la metodología y estrategias pedagógicas, la interacción y participación y la construcción del plan de acción.

**Figura 3**

*Fase de diseño*



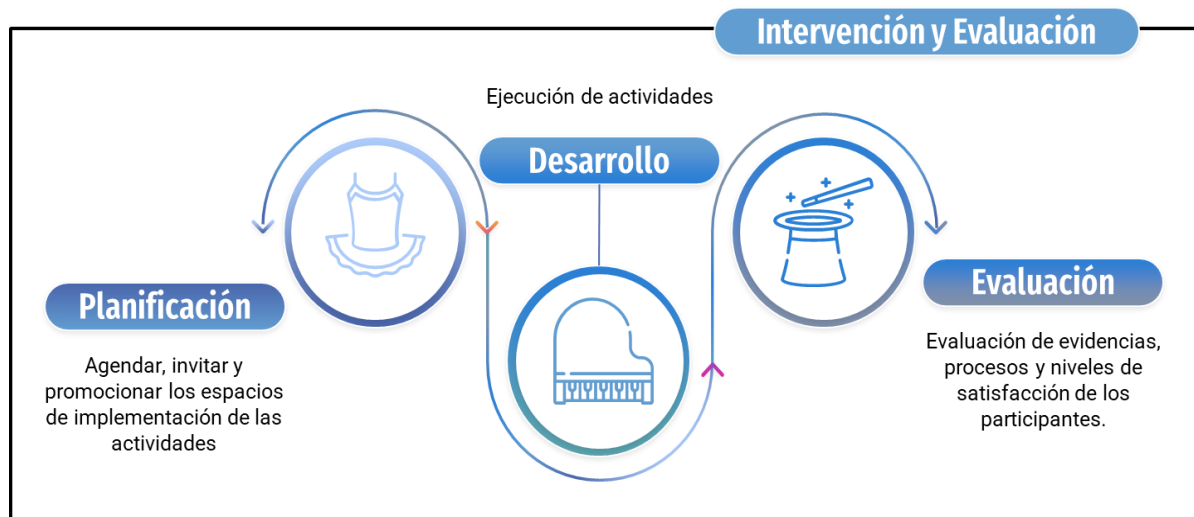
**Nota:** Segunda fase de la configuración estratégica para el escenario didáctico.

**Fuente:** elaboración propia.

Para la tercera fase de implementación y evaluación se llevó a cabo la planificación, el desarrollo y la evaluación de cada actividad programada en el marco del escenario didáctico mediado por las TIC.

**Figura 4**

*Fase de implementación y evaluación*



**Nota:** Tercera fase de la configuración estratégica para el escenario didáctico.

**Fuente:** elaboración propia.

Como técnicas de recolección de información se establece la entrevista y el grupo focal, dirigida a docentes y coordinadores, y estudiantes de las instituciones educativas objeto de estudio, respectivamente. La población se sitúa en el Departamento del Meta, específicamente en el Municipio de Puerto López, y de 9 instituciones educativas oficiales, aproximadamente 70 docentes y 345 estudiantes. La participación se estableció como voluntaria, y se tuvieron en cuenta diversas consideraciones éticas como la transparencia de la información, los principios de beneficencia, la confidencialidad de los participantes.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Diagnóstico

Para dar cumplimiento al proceso de diagnóstico, en primer lugar, se describió el contexto objeto de estudio correspondiente a las instituciones oficiales. En segundo lugar, para la recolección de información se formularon entrevistas no estructuradas o de libre desarrollo con los coordinadores académicos, docentes de áreas evaluadas y rectores de las instituciones educativas; buscando indagar acerca de los escenarios didácticos de formación dirigidos a los estudiantes de grado undécimo; asimismo, la inserción de las TIC como herramienta didáctica y pedagógica de preparación, y su respectiva caracterización de las preparaciones en general (estructural y emocional) para la presentación de las pruebas estandarizadas. En tercer lugar, dentro del análisis e interpretación se construye la caracterización de estos escenarios que compilan una serie de actividades y programas, que durante el año son desarrolladas por docentes, orientadores, invitados especiales y estudiantes. En cuarto lugar, se efectúan los respectivos análisis que identifican la oportunidad de mejora en el

objeto de estudio. Dando cumplimiento entonces a las cuatro sub-fases del proceso inicial, denominado Diagnóstico.

### **Preparación estructural**

En cuanto a la preparación estructural se evidencia una tendencia de actividades dirigidas a:

En primer lugar, las instituciones educativas programan actividades extracurriculares, es decir, que no se efectúan dentro de los horarios de clase, esto en pro de no afectar el normal desarrollo de las asignaturas, ni en aquellas evaluadas por la prueba; esto permite que se desarrollen las competencias adscritas en los Derechos Básicos de Aprendizaje orientados por el Ministerio de Educación y los Planes de Aula diseñados por las instituciones educativas. Para ello, las instituciones postulan las contra jornadas o los sabatinos para el desarrollo de esta propuesta.

En segundo lugar, se llevan a cabo actividades de preparación de la estructura de la prueba, mediante la orientación sobre los tipos de preguntas, el manejo de tiempo, las restricciones o causales de anulación, recomendaciones generales y las áreas que evalúa esta prueba.

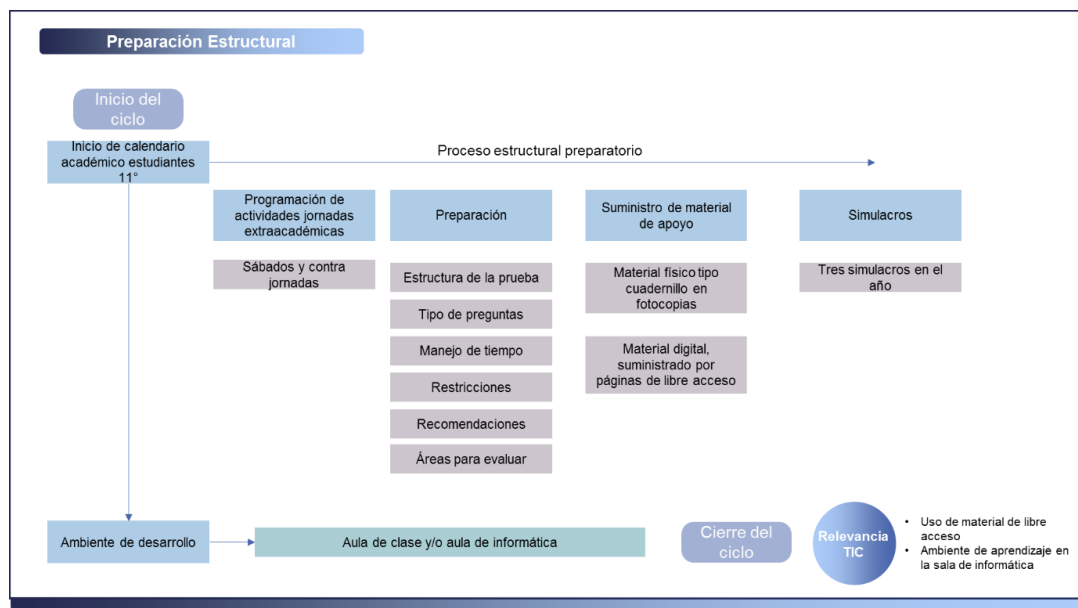
En tercer lugar, la institución educativa suministra material de apoyo, este se clasifica en dos, físico y digital, el primero es el material impreso tipo cuadernillo fotocopiable, en donde se le expone al estudiante el tipo de preguntas y la estructura de la misma; el segundo tipo es el material digital, que se comparte a los estudiantes vía correo electrónico, WhatsApp, plataformas, entre otros medios; este material es de libre acceso en internet, es decir, la institución educativa no incurre en costos de adquisición, y los estudiantes pueden acceder a él de manera gratuita.

En cuarto lugar, se llevan a cabo la aplicación de simulacros, en los cuales en promedio se proyectan tres al año, no obstante, esto puede variar según las intenciones de la institución educativa en particular. En cuanto a los ambientes de desarrollo se lleva a cabo en las aulas de clase, y de manera esporádica en las salas de informática; como aspecto innovador de incursión de las TIC se evidencia que hacen uso de material digital y el uso del aula de informática, lo que podría considerarse una inmersión de las TIC; no obstante, se considera insuficiente.



Figura 5

Preparación estructural de la prueba SABER 11 en las IE de Puerto López



**Nota:** Proceso de preparación estructural de la prueba SABER 11 en las Instituciones Educativas de Puerto López.

**Fuente:** elaboración propia basado en las entrevistas no estructuradas.

### Preparación emocional

En cuanto a la preparación emocional, evidenció que las instituciones educativas en términos generales no llevan a cabo procesos preparatorios emocionales, aunque se asegura que al inicio del año escolar a los estudiantes se les motiva a obtener resultados representativos en pro de la construcción de un proyecto de vida sólido basado en resultados plenos para el ingreso a las instituciones de educación superior con los mayores estándares de calidad. El proceso evidenció que:

En primer lugar, no se asignan jornadas especiales, programas, actividades o planes de acción para la preparación emocional, a excepción de la inducción inicial, que se realiza en un único momento, y representa 5 minutos de exposición en general.

En segundo lugar, la preparación emocional para las instituciones educativas consta de motivar a los estudiantes únicamente a obtener buenos resultados exponiendo los beneficios en la consolidación de un proyecto de vida a través del acceso a la educación superior; siendo esto limitado, pues de acuerdo con Cobena y Moya (2019) la motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje es fundamental, ya que este influye en los resultados; pero este debe orientarse al proceso, permitiendo a los estudiantes conocer y reconocer las herramientas para el logro de resultados. Es decir, no es indicar a los estudiantes que deben lograrlo, sino dotar al estudiante de herramientas que le permitan lograrlo; y dentro de este contexto, no es exhortar al estudiante a obtener buenos resultados en las pruebas estandarizadas, porque podrán acceder a la educación superior de calidad, sino por el contrario dotar de herramientas para la obtención de resultados, desde la preparación de conocimientos (estructural), pero también de herramientas (emocionales) que le permitan regular, controlar y autogestionar sus emociones, que no afecten dichos resultados.

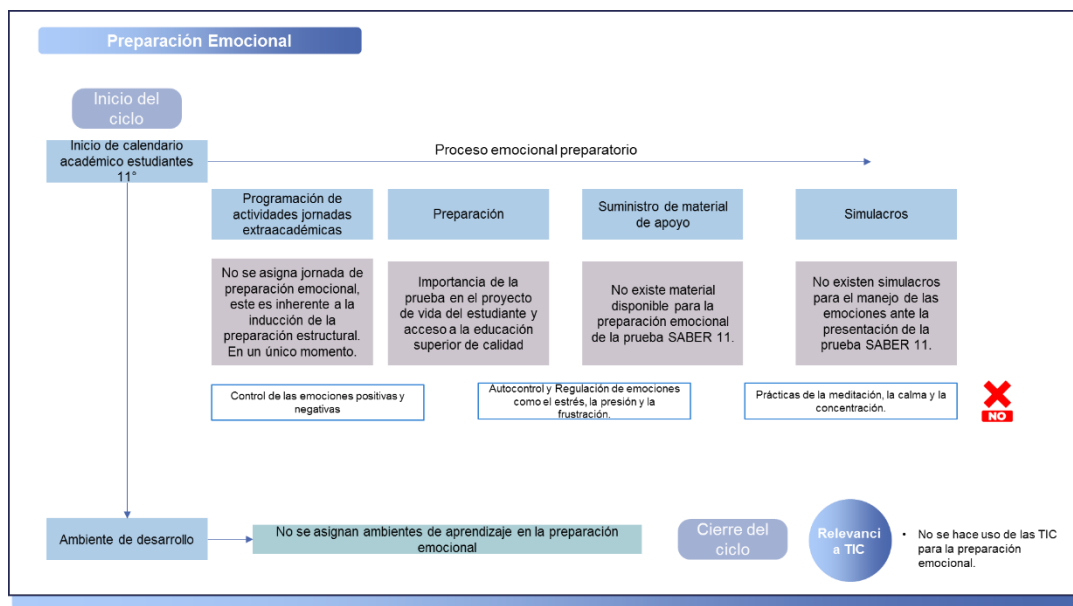
En tercer lugar, las instituciones educativas no dotan de ningún tipo de material ya sea físico o digital para el manejo de las emociones ante la presentación de esta prueba.

En cuarto lugar, en relación con los simulacros, no se evidencian momentos especiales para estos fines; dejando entonces de un lado, programas, planes o actividades orientados a controlar de las emociones positivas y negativas, a generar acciones de autocontrol y regulación de emociones como el estrés, la presión y la frustración, y a gestionar prácticas de meditación, calma y concentración.

Finalmente, no se propician ambientes de desarrollo en relación con este temática, y a su vez, no se habilitan espacios mediados por las TIC para la preparación emocional, concluyendo entonces que para las instituciones educativas oficiales, la preparación emocional no ha sido objeto de práctica, pese a la identificación, reconocimiento y aceptación de los directivos y docentes de los planteles educativos; de la necesidad latente, aún no se han formulado dentro de la comunidad académica escenarios didácticos que guíen y orienten la implementación en las instituciones educativas en beneficio de estos y futuros estudiantes.

**Figura 6**

*Preparación emocional de la prueba SABER 11 en las IE de Puerto López*



**Nota:** Proceso de preparación emocional de la prueba SABER 11 en las Instituciones Educativas de Puerto López.

**Fuente:** elaboración propia basado en las entrevistas no estructuradas.

La presentación anterior, permite destacar que según Bausela (2005) la presentación de este tipo de pruebas puede afectar la salud mental de los estudiantes, motivando problemas como la ansiedad, trastornos físicos como insomnio, dolores de cabeza, náuseas y vómitos, así como un aumento en los niveles de estrés, lo que puede repercutir negativamente en el rendimiento académico, o el resultado cuantitativo de la prueba, además de desequilibrar la salud de los estudiantes, generando pensamientos negativos, sensaciones de malestar físico e incapacidad para actuar correctamente, lo que puede llevar a un bloqueo durante el examen. En este mismo sentido, la obtención de resultados negativos puede generar rupturas en la consolidación de proyectos de vida, obligando a los estudiantes a abandonar o a transformar sus planes iniciales, generando sentimientos de frustración, odio, rechazo

o pérdida. Por ello, es necesario formar a los estudiantes ante este tipo de circunstancias, generando seres humanos con la suficiente inteligencia emocional para afrontar y superar las adversidades.

### Diseño

La evidencia concreta revela que las instituciones educativas oficiales no llevan a cabo planes, programas o actividades dirigidas a la preparación emocional de sus estudiantes ante la presentación de las pruebas estandarizadas. Por ello, el interés de esta sección es la construcción del escenario didáctico que esté mediado por las TIC, que sea atractivo, innovador y llamativo para los estudiantes, que les exhorte y motive a descubrir técnicas y métodos para la preparación emocional en la presentación de este tipo de pruebas. Obteniendo estudiantes mentalmente más saludables.

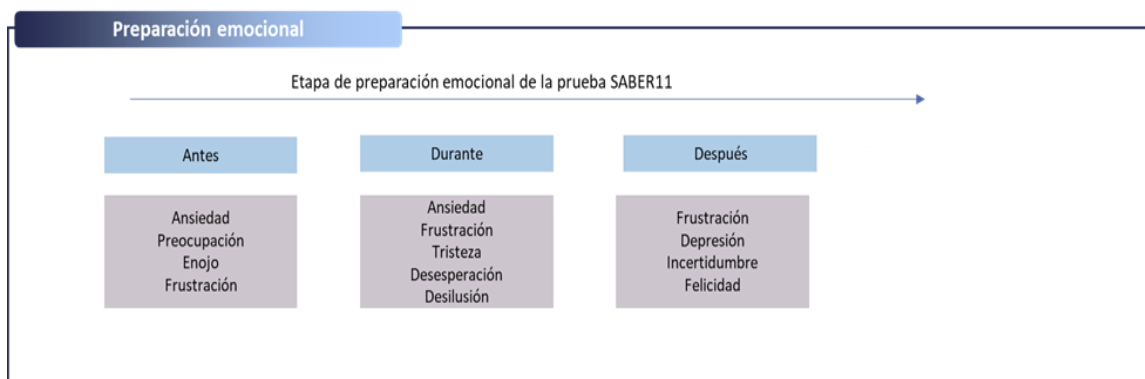
### Resumen programa

El objetivo del escenario didáctico es brindar a los estudiantes un conjunto de acciones enfocados en escenario dinámico mediado por las TIC que le permitan manejar las emociones positivas y negativas que se deriven en la presentación de las pruebas estandarizadas; a su vez de proporcionar herramientas necesarias para afrontar la prueba de manera más tranquila y segura, permitiéndoles mostrar su verdadero potencial.

La finalidad del escenario se fundamenta en la relevancia de preparación emocional, ya que puede influir significativamente en el rendimiento de los estudiantes antes, durante y después de la presentación de los exámenes.

### Figura 7

*Emociones latentes en la presentación de exámenes*



**Nota:** Emociones que se trabajarán en la preparación emocional del escenario didáctico.

**Fuente:** elaboración propia.

A continuación, se revela el objetivo, finalidad, beneficiarios y la ruta de acción para la preparación emocional de estudiantes ante la presentación de pruebas estandarizadas.

**Tabla 1**

*Ruta de implementación de ED Emoción TIC11: Preparándonos para Saber*

<b>Acciones</b>	<b>Ambiente</b>	<b>Descripción</b>	<b>Beneficiario</b>	<b>Indicador</b>
Capacitación "El súper poder de los orientadores"	Aula virtual mediada por recursos audiovisuales.	La capacitación "El súper poder de los orientadores" será una charla brindada por un profesional de la salud mental, con alta experiencia en inteligencia emocional, pedagogía y didáctica en el aula de clase. El objetivo de la actividad será exhortar a los docentes a ser los guías especiales del proceso de enseñanza en la preparación emocional y el manejo de las emociones de sus estudiantes.	Docentes Psicoorientadores psicólogos Trabajadores	Total de beneficiarios Total de beneficiarios capacitados Total de beneficiarios satisfechos Total de beneficiarios
Conversatorio "A qué nos exponemos ante la presentación de exámenes"	Conferencia en el aula máxima mediado por recursos audiovisuales.	La conferencia "A qué nos exponemos ante la presentación de exámenes", estará dirigida a los estudiantes con el propósito de enseñarles las emociones que pueden experimentar antes, durante y después de la prueba; buscando orientarlos hacia el manejo efectivo de las mismas. Desde el conocimiento de la inteligencia emocional. La conferencia se llevará a cabo por un profesional del área de la salud mental.	Estudiantes	Total de beneficiarios Asistencia del total de beneficiarios Total de beneficiarios satisfechos Total de beneficiarios
Dinámica Pedagógica "Simulando escenarios emotivos"	Salida pedagógica en un escenario "verde" libre del escenario tradicional "aula".	La dinámica pedagógica espera consolidar una interacción entre el docente y el estudiante, en la cual se exponga una situación simulada ante la presentación del examen, la actividad espera ser dinámica y divertida que saqué de la zona de confort a los estudiantes. Generando espacios de reflexión, análisis y la resolución de problemas en un contexto educativo.	Estudiantes Docentes	Total de beneficiarios Asistencia total de beneficiarios Total de beneficiarios satisfechos Total de beneficiarios
Recurso educativo EmociónTIC: Preparándonos para Saber	Socialización del recurso educativo "Cubo para Saber Más". Entrega formal.	El recurso educativo, denominado "EmociónTIC: Preparándonos para Saber" se consolidará como el objeto innovador del escenario didáctico, ya que se hará entrega en un cubo dinámico con 6 caras que abordarán técnicas para superar el estrés, ansiedad, enojo, frustración, desesperanza e incertidumbre. Estas técnicas le brindarán al estudiante pautas y ejercicios para superar las adversidades antes, durante y después de la presentación de los exámenes.	Institución educativa	Número total de instituciones Número total de entregas del recurso

**Nota:** Ruta de implementación del escenario didáctico.

**Fuente:** elaboración propia.



## Implementación y evaluación

El escenario didáctico mediado por las TIC se llevó a cabo en un espacio temporal de cuatro meses, buscando ofrecer a estudiantes, docentes, psicólogos, psicoorientadores y trabajadores sociales un espacio de formación y capacitación sobre la gestión de las emociones predominantes en la presentación de exámenes.

### Figura 8

Ruta de implementación del escenario didáctico



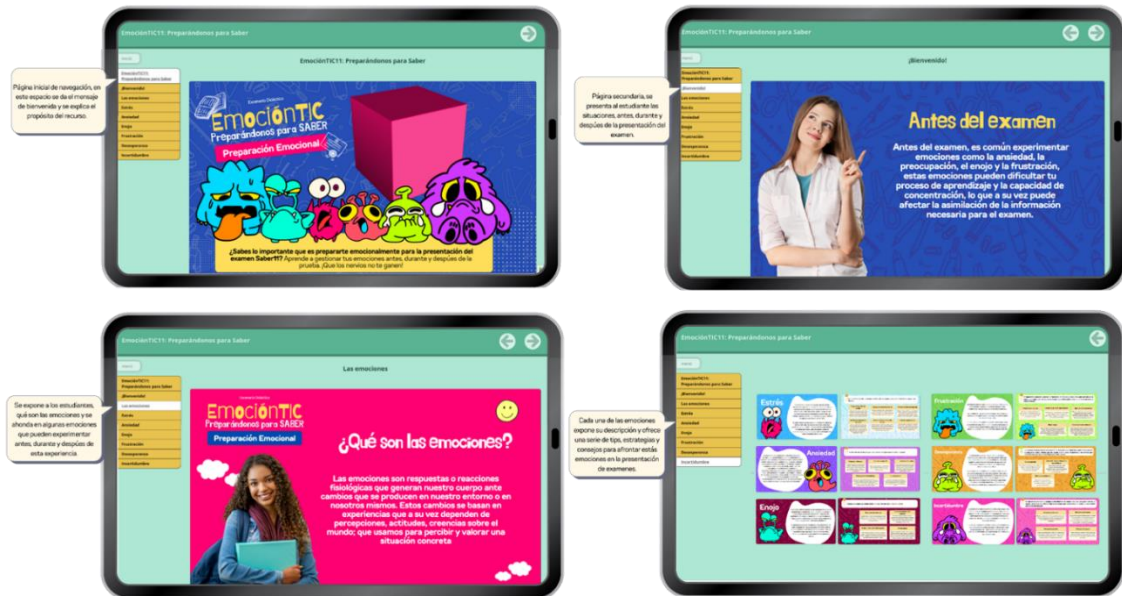
**Nota:** Ruta de implementación del escenario didáctico.

**Fuente:** elaboración propia.

En cuanto a la evaluación integral de las actividades se evidenció un grado de aceptación del 98% por parte de los participantes, coincidiendo en la relevancia, objetividad, contenido, tiempo y perfil del capacitador como un aspecto notable del escenario didáctico. Asimismo, la entrega del material digital constituyó un factor innovador y de alto impacto para el estudiante, quien tuvo la oportunidad de interactuar con el Objeto Virtual de Aprendizaje enfatizando en una estructura de fácil entendimiento de colores atractivos y diseños llamativos.

Figura 9

Objeto Virtual de Aprendizaje



**Nota:** Objeto Virtual de Aprendizaje, del escenario didáctico.

**Fuente:** elaboración propia.

### CONCLUSIÓN

Al llevar a cabo el diagnóstico, se evidenció que las instituciones educativas tienen un especial interés en formar, orientar y sensibilizar a los estudiantes en la estructura de la prueba (preparación estructural), aspectos inherentes al tipo de preguntas, manejo de tiempo, restricciones, recomendaciones, áreas evaluadas, manejo del cuadernillo, entre otras; lo cual ha generado brechas en la formación emocional de los estudiantes, por cuanto no se ha tenido un manejo integral en la formación académica y entrenamiento a la prueba. La concentración de acciones se centra en formular programas, actividades y jornadas extraacadémicas para estos fines, realizando una inversión considerable de tiempo, esfuerzo y material de apoyo físico y tecnológico, para la preparación de sus estudiantes; manifestando una preocupación latente por obtener resultados satisfactorios que sean beneficiosos para los estudiantes y la institución educativa. No obstante, cuando se indagó en las acciones para preparar emocionalmente a los estudiantes, las instituciones educativas afirmaron no concentrar su atención en ello, pues si bien, lo consideran un aspecto importante no se han materializado acciones para estos fines, y que sí evidencian como estudiantes con excelentes habilidades y capacidades intelectuales no han obtenido resultados satisfactorios por verse expuestos a situaciones de estrés y ansiedad. Reconociendo entonces la importancia de preparar, estructurar y diseñar programas orientados a apoyar a los estudiantes al manejo eficiente de sus emociones ante la presentación de las pruebas estandarizadas; esto podría lograrse mediante actividades de psicoorientación y acompañamiento psicológico por parte de profesionales o practicantes que orientaran a los estudiantes en temas de inteligencia emocional y salud mental, con énfasis en el manejo eficiente de las emociones. Así como la integración entre la preparación estructural de la prueba y la formación emocional, es decir, integrar actividades, programas y simulacros que orienten al estudiante sobre la realidad de la prueba.

Al diseñar, implementar y evaluar los resultados obtenidos del escenario didáctico se concluye un alto grado de satisfacción por parte de estudiantes, docentes, psicólogos, psicoorientadores y trabajadores sociales, quienes manifestaron que el conjunto de actividades que se enmarcan en el programa se adapta a las necesidades y expectativas de las partes interesadas; concentrándose en la formación del docente como un guía orientador y al estudiante como un agente de cambio que interrelacionados entre sí potencian sus habilidades y destrezas desde el factor emocional. Hacer uso de los recursos TIC motivó a los estudiantes a interactuar y, a través de un diseño animado, el recurso digital; con ello, se garantiza que los estudiantes reconocieran el concepto de cada emoción y técnicas para superarlas antes, durante y después de la presentación de estas pruebas.

Finalmente, se destaca la importancia de exhortar a las instituciones educativas a asignar tiempos, recursos y personal para que los estudiantes logren comprender desde lo emocional, los retos que enfrentan, así como las técnicas para sobrellevar las emociones como un factor importante a lo largo de la vida; entendiendo que sentir miedo, ansiedad, estrés, depresión, incertidumbre, etc., es algo normal antes, durante y después de estas pruebas, y que él tiene las herramientas para afrontarlos, asimismo, destacar que los resultados de una prueba estandarizada no mide el nivel de éxito o fracaso en el proyecto de vida, y que este resultado no cause emociones de frustración que puedan afectar su salud mental o el libre desarrollo de sus sueños.



## REFERENCIAS

Bausela, E. (2005). Ansiedad ante los exámenes: evaluación e intervención psicopedagógica. *Educere*, 9(31), 553-557. [https://doi.org/https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102005000400017](https://doi.org/https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000400017)

Cobeña, M. Á., & Moya, M. E. (2019). El papel de la motivación en el proceso de enseñanza - aprendizaje", *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. <https://doi.org/https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/motivacion-ensenanza-aprendizaje.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1908motivacion-ensenanza-aprendizaje>

Delgado, M., Arrieta, X., & Riveros, V. (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Omnia*, 58-77.

Esguerra, R. A. (2023). *Educación para conectar a Colombia*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

González, M. A., Perdomo, K. V., & Pascuas, Y. (2017). Aplicación de las TIC en modelos educativos blended learning: una revisión sistemática de literatura. *Sofía*, 144-154. [https://doi.org/http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-89322017000100015&lng=en&tlng=es](https://doi.org/http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322017000100015&lng=en&tlng=es).

Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología* (1), 111-122. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf>

Hoffses, K. (2018). Ansiedad ante los exámenes. Nemours TeensHealth. <https://kidshealth.org/es/teens/test-anxiety.html>

ICFES. (2023). El manejo de las emociones incide en el desempeño académico de los estudiantes. [https://www.icfes.gov.co/inicio/-/asset\\_publisher/qcrs/content/el-manejo-de-las-emociones-incide-en-el-desempe%C3%B1o-acad%C3%A9mico-de-los-estudiantes](https://www.icfes.gov.co/inicio/-/asset_publisher/qcrs/content/el-manejo-de-las-emociones-incide-en-el-desempe%C3%B1o-acad%C3%A9mico-de-los-estudiantes)

Koretz, D. (2010). *El ABC de la evaluación educativa*. México: Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. <https://dash.harvard.edu/bitstream/handle/1/33797646/ElABCdelaevaluacioneducativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MINTIC. (2022). *Centros Digitales: La tecnología al servicio de la gente*. Bogotá: Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. [https://mintic.gov.co/portal/715/articles-125115\\_centros\\_digitales.pdf](https://mintic.gov.co/portal/715/articles-125115_centros_digitales.pdf)

Morales, A. (2022). ¿Cómo posicionar mi colegio en los primeros puestos del ICFES? <https://saberprueba.com/posicionar-colegio-primeros-puestos-icfes/>

Quezada, N. (2021). *Metodología de la investigación*. Marcombo.

Riaño, D. (2024). Configuración de escenarios didácticos mediados por tic, para la formación emocional de estudiantes de grado undécimo de las instituciones educativas oficiales de Puerto López-Meta, en la presentación de la prueba SABER 11. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología. Tesis Doctoral.

Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la Investigación*. Soluciones Educativas.



Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Creative Commons, 1-10. [https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/\\_media/cursos/tic/s1x1/modul\\_3/conectivismo.pdf](https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf)

UNICEF. (2024). Estudio sobre el impacto de la tecnología en la adolescencia. <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-Encuesta-TRIC.pdf>

Velásquez, B. R., Salazar, M. R., Daniellí, D. N., Aldana, J. M., Morales, K. L., Castañeda, C. E., . . . Villeta, C. (2021). Teoría del aprendizaje conectivista, sobresaliente del siglo XXI. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI*, 141-152. <https://revistacunori.com/index.php/cunori/article/view/159/216>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 