

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2300>

La falta de empatía en el trabajo colaborativo en la Unidad Académica Preparatoria Guasave Diurna

The lack of empathy in collaborative work in the Guasave Diurna high school academic unit

Claudia Eugenia Sánchez Rodríguez

2022132DVI@unicla.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0000-1691-5043>

Universidad Contemporánea de las Américas

Guasave, Sinaloa – México

Edgar Escobar Gutiérrez

edgar.e.g@unicla.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-7688-9030>

Universidad Contemporánea de las Américas

Morelia, Michoacán – México

Artículo recibido: 15 de junio de 2024. Aceptado para publicación: 01 de julio de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La educación media superior ha estado en un proceso de cambio Continuo en su modelo educativo en el cual se han implementado herramientas como son las competencias las cuales tienen como propósito que los alumnos puedan descubrir cuáles son sus habilidades, destrezas, aptitudes, por lo cual ha dado como resultado que la enseñanza tradicionalista cada día se reduzca más ya que las clases se dejaron de centrarse en los maestros y este se convirtió en un facilitador es por ello que se ha optado por usar estrategias como el trabajo colaborativo en las actividades que se desarrollan en el salón de clases. En la actualidad, la unidad académica Guasave Diurna alberga una matrícula de 3083 estudiantes en ambos turnos de los cuales provienen de diferentes poblados alrededor de esta entidad. Una de las más grandes problemáticas que podemos encontrar en las aulas de esta unidad es la falta de empatía que tienen los estudiantes hacia el trabajo colaborativo. Hay distintas razones por las cuales ellos se muestra reacio hacia esta estrategia, unos cuentan que se acostumbraron al trabajo individual en pandemia y otros que no les gusta trabajar de esa manera ya que no todos trabajan de manera equitativa pero realmente, ¿Cuáles son los motivos del ¿por qué? el estudiante de nivel bachillerato no es empático con el trabajo colaborativo.


Palabras clave: empatía, trabajo, colaborativo, estrategia, competencias

Abstract

High School education has been in a continuous process of change in its educational model, in which tools such as competencies have been implemented. These aim to help students discover their skills, abilities, and aptitudes. As a result, traditional teaching has been increasingly reduced, as classes are no longer centered on teachers, who have become facilitators. Therefore, strategies such as collaborative work have been adopted in classroom activities. Currently, the Guasave Diurna academic unit has an enrollment of 3,083 students in both shifts, who come from different towns around this entity. One of the biggest problems found in the classrooms of this unit is the lack of empathy students have towards collaborative work. There are various reasons why they are reluctant to use this strategy;

some say they got used to individual work during the pandemic, and others say they don't like working that way because not everyone contributes equally. But really, what are the reasons why high school students are not empathetic towards collaborative work?

Keywords: empathy, work, collaborative, strategy, competencies

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Sánchez Rodríguez, C. E., & Escobar Gutiérrez, E. (2024). La falta de empatía en el trabajo colaborativo en la Unidad Académica Preparatoria Guasave Diurna. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 885 – 894. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2300>

INTRODUCCIÓN

En la Universidad Autónoma de Sinaloa, los docentes de las diferentes asignaturas emplean el trabajo colaborativo como una estrategia didáctica de enseñanza/aprendizaje que es de gran importancia en el ámbito educativo.

El trabajo colaborativo es una metodología fundamental de los enfoques actuales de Desarrollo Profesional Docente (en adelante, DPD) y su esencia es que profesoras y profesores “estudien, compartan experiencias, analicen e investiguen juntos acerca de sus prácticas pedagógicas, en un contexto institucional y social determinado” (Vaillant, 2016, p. 11).

En el proceso de enseñanza/aprendizaje en el aula es de suma importancia para el estudiante ya que desarrolla habilidad de la comunicación, el desarrollo de habilidades de liderazgo, entre otros y además de que se consideran una de las mejores vías para lograr un aprendizaje significativo.

Para Chávez (2017) se convierte en una herramienta mediadora de la interacción social, permitiendo el desarrollo de la interacción entre compañeros sin discriminación y de manera inclusiva, lo que permite minimizar la exclusión y la falta de seguridad.

Es por ello que es de gran importancia que el docente implemente cada vez más el trabajo colaborativo ya que los estudiantes de la preparatoria Guasave Diurna después de la pandemia regresaron con una falta de empatía hacia esta forma de trabajar es por ello que los maestros apliquen de manera adecuada esta estrategia ya que este también tiene un rol en el trabajo colaborativo con el estudiante, el cual es ser guía, observar e intervenir en el equipo de trabajo para orientar y controlará las actividades que se llevarán a cabo.

Esta investigación su objetivo es demostrar cuál es la razón del por qué el alumno no es empático con el trabajo colaborativo.

METODOLOGÍA

Este estudio se realizó en la Unidad Académica Preparatoria Guasave Diurna es un bachillerato que pertenece a la Universidad Autónoma de Sinaloa, se encuentra ubicada en Blvd. Miguel Leyson Pérez S/N Colonia Ejidal C.P. 81020 en Guasave, Sinaloa.

Esta Preparatoria recibe estudiantes de todos los poblados que se encuentran en sus alrededores, como son el Burrión, Guasavito, el varal, Las Quemazones, tecomate, San Pedro, la Guamuchilera, los infiernillos, Cubilete, Tamazula, la escalera los Ángeles del Triunfo, la Ladrillera, entre otras entidades.

Este bachillerato cuenta con un total de 3080 estudiantes que abarcan de primer a tercer grado, sus edades oscilan de 15 a 18 años, dentro de estos números de alumnos se cuenta con 98 alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), están integrados al programa de atención a la diversidad.

En el desarrollo del objeto de estudio se aplica un enfoque cualitativo, ya que en él se interpreta y comprende cómo las personas experimentan la realidad social investigada.

Por lo cual, el método que se utilizó es la investigación – acción por que este método se encarga de estudiar problemas sociales específicos como en este caso en una institución educativa.

Lomax (1990) define la investigación-acción como “una intervención en la práctica profesional con la intervención de ocasionar una mejora”, La intervención se basa en la investigación debida a que implica una indagación disciplinar.

En el desarrollo de la investigación la técnica que se realizó fue una encuesta, donde se recopiló y analizó los datos recabados por la encuesta a través de formularios Google Forms, conformado por 7 preguntas de opción múltiple.

El tamaño de la muestra se calculó con la fórmula estadística propuesta por Torres et al., (2006), considerando que se conoce el tamaño de la población. En la tabla 1 se muestran las variables con sus respectivos valores.

Tabla 1

Variables consideradas para la toma del tamaño de la muestra

Variable	Descripción	Valor
N	Tamaño de la población ciclo escolar 2022 - 2023	3080
Z	nivel de confianza del 95%	1.96
P	Probabilidad de éxito, o proporción esperada	50%
Q	probabilidad de fracaso	50%
D	Precisión	4.32%

$$n = \frac{N(Z)^2(p)(q)}{(d)^2(N - 1) + Z^2(p)(q)} = \frac{3080(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.0432)^2(3080) + 1.96^2(0.5)(0.5)} = 440.9 \approx 441$$

De acuerdo con este cálculo, el número de encuestados es de 441

Descripción de la propuesta de intervención

El trabajo colaborativo es una estrategia enseñanza/aprendizaje muy utilizada desde hace muchos años pero hoy en día es de gran importancia su utilización en el alumno ya que este cada vez se muestra menos empático con esta estrategia, por lo cual es importante que el docente se preocupe por llevar de una manera adecuada el trabajo colaborativo con el fin de que el alumno empaticé más con esta estrategia de aprendizaje.

Por lo cual los objetivos que se tienen con esta investigación son:

Objetivo general

- Demostrar la causa por la cual los estudiantes del nivel bachillerato no son empáticos con la estrategia del trabajo colaborativo.

Objetivos específicos

En base al objetivo general el problema de la investigación que se ha llevado a cabo podemos enunciar como principales objetivos específicos los que a continuación se señalan:

- Identificar las limitaciones de la falta de empatía en el trabajo colaborativo de los estudiantes en el nivel bachillerato.
- Especificar las causas de la falta de empatía en el trabajo colaborativo en el aula.
- Determinar las ventajas del uso del trabajo colaborativo como estrategia para mejorar el desarrollo de las habilidades cognitivas en los estudiantes del Nivel Medio Superior.

El trabajo colaborativo en el aula interviene como una estrategia de enseñanza/ aprendizaje donde el alumno se enseña a compartir sus conocimientos, respetar opiniones de los demás compañeros de trabajo

Por parte del docente éste interviene como un facilitador en el aprendizaje y un mediador en el trabajo colaborativo, donde le dará las indicaciones a los alumnos sobre la actividad que realizará en el salón de clase donde el profesor se encargará de supervisar que cada equipo de trabajo realice adecuadamente la actividad.

Materiales o recursos necesarios.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Gráfico 1

Sexo de los alumnos participantes

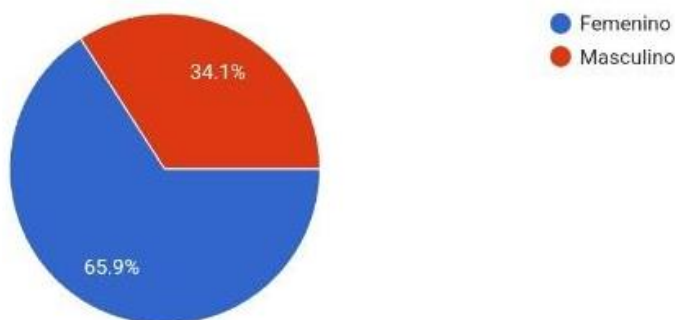


Gráfico 2

Edad de los participantes

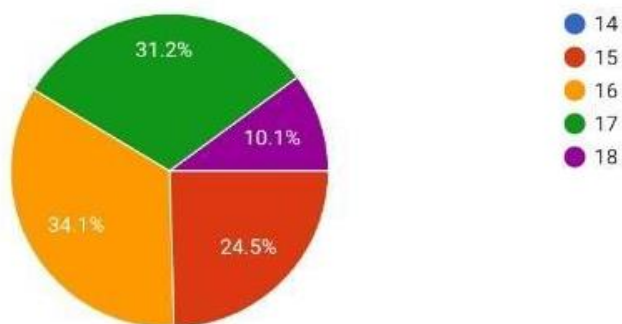


Gráfico 3

¿Qué es la empatía?

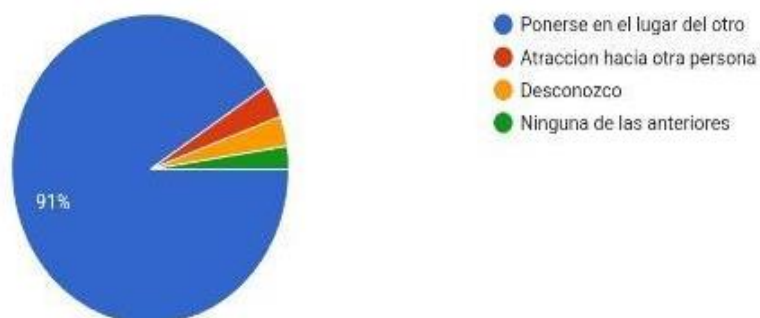


Gráfico 4

¿Te consideras empático a trabajar colaborativamente en el aula?

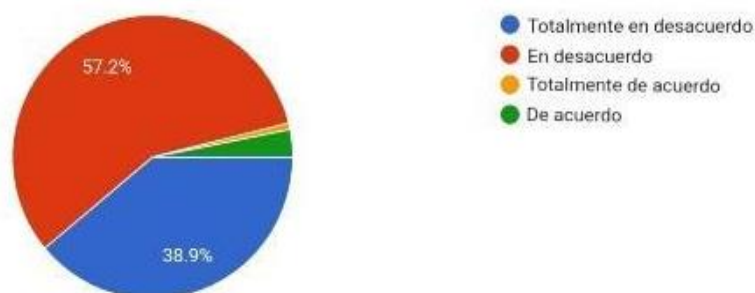


Gráfico 5

¿Crees que no es necesario el trabajo en equipo como estrategia en el aula?

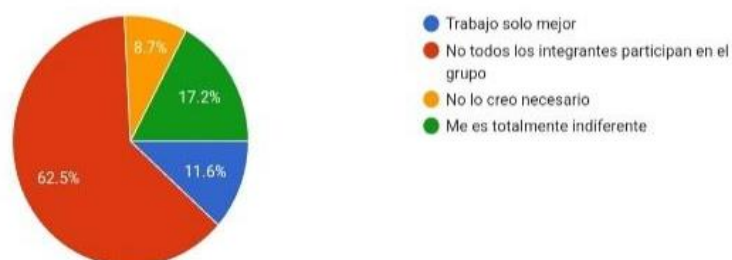


Gráfico 6

¿Cómo te consideras que regresaste a las aulas post covid-19?

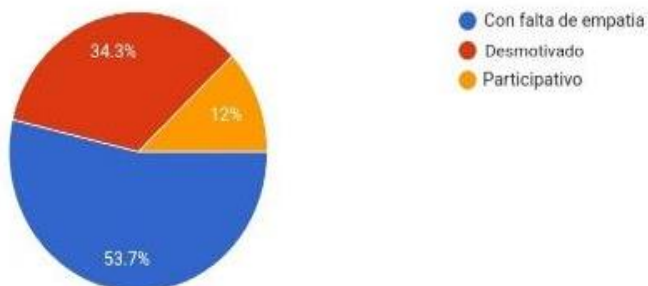


Gráfico 7

¿Cuáles son las características de una clase colaborativa?

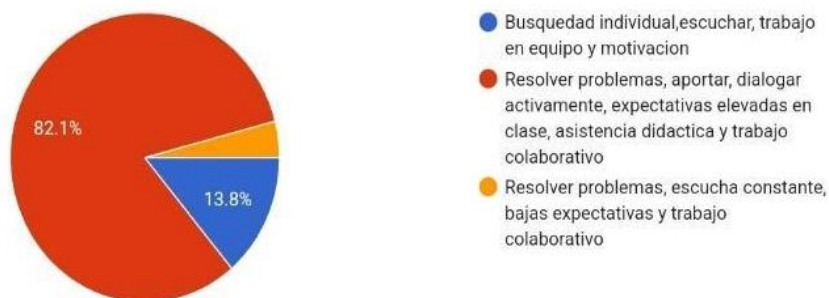


Gráfico 8

Consideras que el docente juega un papel importante para tener buenos resultados en las actividades que se te asignen colaborativamente

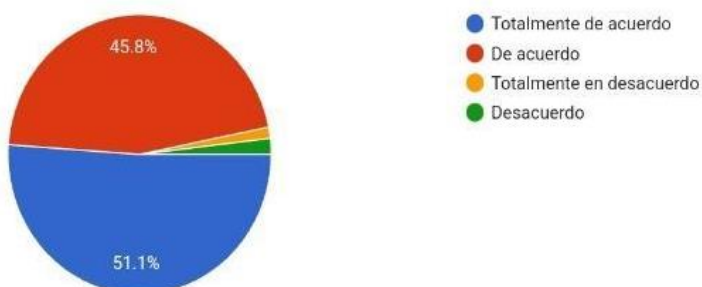
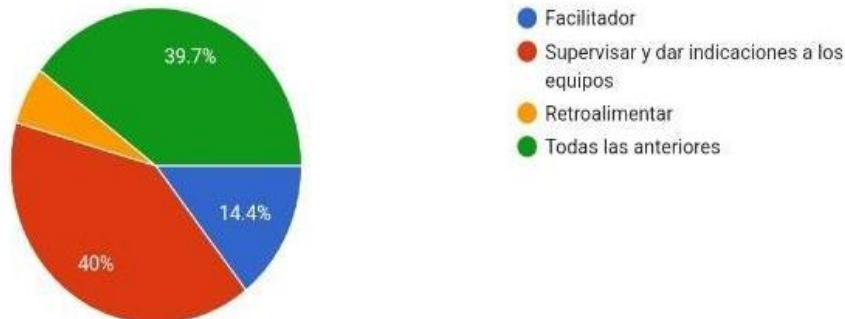


Gráfico 9

Según tu punto de vista, con que debe de cumplir un docente en el aula para que se lleve adecuadamente



Los gráficos muestran los resultados graficados de las preguntas correspondientes que se les aplicaron a 542 alumnos de la escuela preparatoria Guasave diurna en las cuales podemos analizar sus perspectivas sobre el trabajo colaborativo y cuáles son sus posturas hacia este. Esta encuesta como antes se mencionó se realizó en formularios de Google y se compartió a través de grupos de WhatsApp para que este tuviera una mayor difusión y apoyo hacia esta investigación, al enviarla al canal de difusión se les comentó a los participantes que sus respuestas iban hacer anónimas y que no iba haber ninguna repercusión para que ellos se vieran motivados en dar respuestas apegadas a la realidad y no hubiera una interferencia en el resultado, también se les mencionó que las respuestas se utilizarían en una investigación académica y no en aspectos administrativos escolares. Después de un análisis a los datos recopilados podemos decir que a pesar que ellos conocen sobre el concepto de empatía y lo que influye este muchas de sus afecciones están relacionadas a sus experiencias previas en años posteriores donde ellos mencionan que el trabajo no fue equitativo y les faltó a alguien que los guiara en el camino para obtener buenos resultados.

CONCLUSIÓN

En conclusión podemos decir que los alumnos de la unidad académica Preparatoria Guasave Diurna, conocen sobre el concepto de empatía y el trabajo colaborativo pero por experiencias previas no agradables desconocidas ellos no tienen una idea buena sobre este pero si tomamos en cuenta los resultados obtenidos en las encuestas podemos indicar que fueron relacionadas durante la pandemia donde ellos no tuvieron una guía que como ellos mencionan este podría ser el maestro, lo que hizo que las cantidades de trabajo no fueran distribuidas de manera equitativa lo que dio como resultado que muchos alumnos relacionarán esta actividad con un pensamiento negativo ya que puede que hayan existido situaciones problemáticas por la falta de compromiso de alguno de los integrantes.

A pesar de esta postura negativa que existe en la población estudiantil, los maestros y los alumnos siguen trabajando con el trabajo colaborativo en todas las asignaturas lo cual nos puede ayudar a implementar técnicas y estrategias para mejorar el concepto que tienen y hacer que esta situación sea la más segura y amable para ellos.


Es por ello, que los maestros deben de crear las condiciones gratas para que esta actividad se pueda llevar sin ningún impedimento ya que este tipo de trabajo tienen muchas ventajas como la cooperación, la solución de problemas y el diálogo activo por lo cual esas habilidades no solo pueden ser funcionales en este tipo de actividad si no en todas y cada una de los trabajos escolares que se aplican en el aula y es el deber de los maestros seguir desarrollando eso al intervenir como un facilitador en el aprendizaje y un mediador en el trabajo colaborativo en donde el brindaría las instrucciones a los estudiantes sobre

la actividad que realizará en el salón de clase donde el profesor se encargará de supervisar que cada equipo de trabajo realice adecuadamente la actividad mediante un informe o la observación no participante o participante dependiendo la situación.

REFERENCIAS

Chávez, D. (2017). El mejoramiento de las relaciones interpersonales en la educación preescolar a través del trabajo colaborativo. *Educando para educar*, ISSN 2007-1469, N°. 34, págs. 73-81. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7186604>

Valliant, D. (2016). Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. *Revista Hacia Un Movimiento Pedagógico Nacional*, 60, 07-13

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .