

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2387>

Planificación estratégica y los procedimientos de gestión en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial (GADP) Manglaralto, 2019 – 2023

Strategic planning and management procedures at GADP Manglaralto, 2019 – 2023

Andrea Belén Tomalá Cortez

andreatomala96@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-7911-7024>

Universidad Estatal Península De Santa Elena

La Libertad – Ecuador

Herman Zúñiga Muñoz

hzuniga@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-5924-4718>

Universidad Estatal Península De Santa Elena

La Libertad – Ecuador

Artículo recibido: 25 de junio de 2024. Aceptado para publicación: 17 de julio de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente estudio se realizó mediante el objetivo que permitió establecer la influencia de la planificación estratégica en los procedimientos de gestión empleados en el GADP Manglaralto periodo 2019-2023, considerando una problemática existente debido a la falta de procedimientos de gestión alineados a la planificación estratégica del GAD Parroquial, debido a la falta de recursos y una administración pública ineficaz para adaptarse a las eventualidades que puedan presentarse, se aplicó una metodología basada en el diseño no experimental de corte transversal, bajo el tipo de investigación descriptiva y correlacional, con una población de 380 usuarios, quienes junto a los 18 funcionarios públicos fueron objeto de este estudio, a quienes se les aplicó una encuesta y entrevista, dando como resultados que existen factores que afectan la relación entre la planificación estratégica y los procedimientos de gestión, debido al conocimiento insuficiente del plan estratégico por parte del personal, además de la disponibilidad de recursos financieros y la participación ciudadana que son cruciales para la afectividad de la gestión, concluyendo que es necesario diseñar un plan estratégico adaptado a las necesidades y características específicas del GADP Manglaralto, identificando la falta de capacitación y el desajuste entre los objetivos estratégicos y los procedimientos operativos como los principales desafíos.


Palabras clave: planificación estratégica, procedimientos, gestión, administración pública objetivos, estrategias

Abstract

The present study was carried out with the objective of establishing the influence of strategic planning on the management procedures used in the GADP Manglaralto period 2019-2023, considering an existing problem due to the lack of management procedures aligned with the strategic planning of the Parish GAD, due to the lack of resources and an ineffective public administration to adapt to eventualities that may arise, a methodology based on the non-experimental cross-sectional design

was applied, under the type of descriptive and correlational research, with a population of 380 users, who together with 18 public officials were the subject of this study, to whom a survey and interview were applied, resulting in the existence of factors that affect the relationship between strategic planning and management procedures, due to insufficient knowledge. of the strategic plan by the staff, in addition to the availability of financial resources and citizen participation that are crucial for the effectiveness of the management, concluding that it is necessary to design a strategic plan adapted to the specific needs and characteristics of the GADP Manglaralto, identifying the lack of training and the mismatch between strategic objectives and operational procedures as the main challenges.

Keywords: strategic planning, procedures, management, public administration, objectives, strategies

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Tomalá Cortez, A. B., & Zúñiga Muñoz, H. (2024). Planificación estratégica y los procedimientos de gestión en el Gobierno Autonomo Descentralizado Parroquial (GADP) Manglaralto, 2019 – 2023. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 1965 – 1978. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2387>

INTRODUCCIÓN

La formación de estrategias se presenta como un campo de conocimiento en el que es crucial considerar de manera conjunta tanto enfoques racionalistas como emergentes, según destaca Poister y Streib (2005); Andersen (2004), dentro de los entornos competitivos innovadores e inciertos se realizan procesos estratégicos que amalgaman tanto la racionalidad como la emergencia, esto implica la posibilidad de que individuos, ya sean directivos, empleados cualificados o de menor nivel, intervengan en el proceso y tomen decisiones cuando la situación así lo requiera.

En el GADP Manglaralto, se presenta una falta de integración efectiva que atiendan las necesidades presentes internas y externas de la comunidad, para establecer una toma de decisiones estratégicas que incidan en los procedimientos de gestión, a ello afirma Sims et al. (2019) que dentro del entorno organizacional existe una sobredependencia como un enfoque racionalista que resulta en estrategias que no se aplican correctamente o no existen ante las eventualidades de la realidad a las necesidades de la comunidad, impidiendo enfrentar situaciones imprevistas y emergentes que pudieran presentarse.

Ante lo expuesto se logró evidenciar que ante una falta en la planificación estratégica dentro del GAD Parroquial, puede producir una administración pública ineficaz e incapaz para adaptarse a las eventualidades que puedan presentarse, dando como resultado que un bajo procedimiento de gestión incrementa deficiencias en la atención a las necesidades y emergencias, que permiten a las autoridades intervenir efectivamente en las áreas estratégicas para decidir sobre estas necesidades que se puedan presentar, considerando que una adecuada aplicación de un plan estratégico genere ventajas competitivas dentro de los procedimientos de gestión que estén adaptados a cambios para mejorar el rendimiento organizacional.

Se establece como objetivo general el establecer la influencia de la planificación estratégica en los procedimientos de gestión empleados en el GADP Manglaralto periodo 2019-2023; consecuentemente se plantean los objetivos específicos que permiten identificar las bases teóricas de la planificación estratégica en los procedimientos de gestión; determinar los factores que relacionan la planificación estratégica en los procedimientos de gestión empleados en el GADP Manglaralto; y, diseñar un plan estratégico adaptado a las necesidades y características específicas del GADP Manglaralto, para optimizar los procedimientos de gestión durante el periodo 2019-2023.

La planificación, según Muñiz et al. (2022), es la función fundamental de la gestión que implica decidir de antemano qué se va a hacer, cuándo se va a hacer, cómo se va a hacer y quién lo va a hacer, en cuanto a Ochoa et al. (2022), afirma que la planificación estratégica se representa como una actividad de gestión organizacional que es utilizada para establecer prioridades, enfocar energía y recursos, fortalecer las operaciones, garantizar que los empleados y otras partes interesadas estén trabajando hacia objetivos comunes.

La planificación estratégica se utiliza ahora ampliamente en todos los niveles de gobierno, donde Elbanna et al. (2019), encontró que la planificación es parte de una actividad de gestión estratégica más amplia. Esta técnica integra la estrategia con la ejecución y puede usarse en una variedad de empresas, asociaciones, roles y lugares, desde lo local a lo nacional y a todo el mundo.

El proceso de planificación para los gobiernos estatales y locales documenta lo que una comunidad quiere ser y cómo pretende alcanzar ese objetivo, sin embargo, Dlamini et al. (2020) expresa que los planes estratégicos incluyen declaraciones de visión y misión y detalles sobre comunicación y rendición de cuentas, determinando que pueden incidir en una variedad de enfoques integrales orientados a procesos, es decir, variantes del modelo de políticas para el sector público, gestión de partes interesadas y sistemas de gestión estratégica. De igual manera, George (2021) vincula otros

enfoques de procesos más centrados que en realidad son estrategias delimitadas a las negociaciones y planificación estratégica como marco para la innovación.

El Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública (SIPeIP), en Ecuador gestionado por la Secretaría Nacional de Planificación, es una plataforma que centraliza información generada a partir de la metodología de planificación institucional, prioriza el cumplimiento de metas del Plan Nacional de Desarrollo, la implementación de políticas públicas, problemas y potencialidades territoriales, así como enfoques para la igualdad, además suministra insumos para el seguimiento y evaluación de políticas públicas, vinculando la inversión pública con instrumentos de política y presupuesto, está diseñado para interoperabilidad con el E-SIGEF, consta de cuatro módulos: planificación, inversión, seguimiento y evaluación, y seguimiento de obra. (Secretaría Nacional de Planificación, 2021)

Con una participación ciudadana activa para identificar las necesidades, prioridades y aspiraciones a nivel parroquial, la planificación estratégica en los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) municipal-parroquiales implica un proceso integral que define metas a largo plazo, identifica acciones necesarias y desarrolla estrategias de implementación (Secretaría Técnica de Planificación Ecuador, 2019). El enfoque busca promover el desarrollo sostenible teniendo en cuenta las cualidades distintivas de cada parroquia, abarcando desde proyectos de desarrollo económico vecinal hasta mejoras de infraestructura, para garantizar que los programas y políticas se lleven a cabo de manera efectiva.

Según Kabeyi (2019), la cultura organizacional, la estructura interna y la capacidad de liderazgo son consideraciones importantes a la hora de desarrollar e implementar estrategias que sean efectivas; La dinámica competitiva de la industria en la que opera la organización también es entendida por Barasa (2019), quien afirma que los factores externos se presentan como una acción muy importante del entorno competitivo y el análisis de la industria en la planificación estratégica.

El diseño de un plan estratégico adaptado a las necesidades y características específicas de un Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) es crucial para su desarrollo sostenible y efectivo. Nigel (2021) ha destacado la necesidad de una participación activa de los actores locales en la formulación del plan estratégico, lo que implica involucrar a la comunidad, líderes locales, funcionarios gubernamentales y otros grupos de interés en un proceso participativo que tenga en cuenta las opiniones y necesidades de todos los sectores de la sociedad; además, autores como Gandariani (2023) y Smith (2020) han resaltado la importancia de la planificación estratégica situacional, desde este enfoque se considera las características específicas del entorno local, incluyendo factores políticos, sociales, económicos y culturales, para diseñar estrategias adaptadas a la realidad concreta de cada territorio.

La gestión en el sector público, según Kregel et al. (2022), es el conjunto de procesos, actividades y estrategias organizacionales diseñadas para planificar, coordinar, dirigir y controlar los recursos disponibles con el fin de alcanzar los objetivos y metas establecidos que tienen pertinencia en el plan anual de desarrollo, implicando la toma de decisiones efectivas, el uso eficiente de los recursos humanos, financieros y materiales, además, Kravariti y Johnston (2020), expresa que los procedimientos de gestión son un conjunto de etapas metódicas y registradas que especifican cómo llevar a cabo determinadas tareas dentro de un proceso de gestión más integral, centrados en determinantes territoriales y son implementados por los gobiernos locales.

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social de Ecuador estableció un marco normativo y de control específico para los procedimientos de gestión de los GAD parroquiales y municipales. Según el artículo 239 de la Constitución ecuatoriana, la ley correspondiente regulará el sistema nacional de competencias progresivas de los gobiernos autónomos descentralizados. Este marco legal establece mecanismos de rendición de cuentas, participación ciudadana y supervisión

para asegurar la adecuada aplicación de los procedimientos y prevenir posibles casos de corrupción o mala gestión de los recursos públicos (Ecuador, 2008).

El gobierno autónomo descentralizado parroquial rural es una entidad con personalidad jurídica de derecho público, dotada de autonomía política, administrativa y financiera según lo establecido en el artículo 63 del COOTAD, está compuesto por órganos específicos para ejercer sus competencias y tiene su sede en la cabecera parroquial designada en la ordenanza cantonal de creación de la parroquia rural, desde este nivel de gobierno, al igual que otros entes descentralizados, tiene diversas funciones administrativas detalladas en el artículo 64 del COOTAD, (COOTAD, Código Orgánico de Organización Territorial, 2010).

Los procedimientos de gestión pueden verse afectados por una variedad de factores tanto internos como externos; según Singh et al. (2021), los primeros han enfatizado en la importancia de los aspectos estructurales y organizacionales en los procedimientos de gestión, donde incluye la división del trabajo, la coordinación, la autoridad y la responsabilidad, que son fundamentales para establecer un marco claro para la toma de decisiones y la ejecución de tareas dentro de la organización. Por otro lado, Inoni et al. (2019) expresan que la importancia del entorno empresarial y la dinámica del mercado en la formulación de estos procedimientos, compuestos por la competencia en el mercado, las regulaciones gubernamentales, las tendencias del consumidor y los avances tecnológicos, pueden requerir ajustes constantes en los procedimientos de gestión para adaptarse a los cambios del entorno.

El desarrollo de procedimientos de gestión adaptados a las necesidades y características específicas de un Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) es esencial para garantizar una administración efectiva y eficiente del territorio. Liu et al. (2020), en su estudio han enfatizado la necesidad de una gestión pública orientada hacia la flexibilidad y la adaptabilidad, dado que estos entes se enfrentan a una diversidad de desafíos y dinámicas locales, por último, Rosenbloom et al. (2015), manifiestan que la participación comunitaria es fundamental para optimizar la administración local, ya que los métodos de gestión deben permitir que los miembros de la comunidad participen activamente en la toma de decisiones y el desarrollo de políticas públicas.

METODOLOGÍA

Para realizar el presente estudio se aplicará una metodología basada en el diseño no experimental de corte transversal, el cual se logrará establecer mediante un estudio cuantitativo, aplicando la técnica de encuestas al personal que labora dentro del GAD Parroquial Manglaralto, bajo el tipo de investigación descriptiva y correlacional, debido a que se trabajará sobre las realidades tangibles, permitiendo descubrir algunas características fundamentales mediante la aplicación de preguntas que responden a los objetivos planteados, y evaluar la relación entre mismas, de manera deductiva estableciendo un análisis en cuanto al contexto organizacional.

En cuanto a la población de estudio, se considera a los usuarios y funcionarios públicos que conforman el GAD Parroquial Manglaralto. La población total de usuarios es de 33633, de donde se procede a establecer un muestreo probabilístico simple dando un total de 380 usuarios, quienes junto a los 18 funcionarios públicos serán objeto de este estudio, con la finalidad de recopilar datos a través de preguntas cerradas.

Se utilizará como instrumento la encuesta misma que permitirá conocer la realidad sobre la planificación estratégica y los procedimientos de gestión que han empleado en el GADP Manglaralto durante los periodos del 2019-2023, mismos datos que serán ingresados al programa SPSS V.11, permitiendo realizar un análisis correlacional de las variables de estudio representadas mediante tablas.

RESULTADOS

Resultados de la Entrevista aplicada a la Presidenta del GADP Manglaralto: Después de dos años en el cargo, la presidenta del GADP de Manglaralto ha identificado muchos desafíos clave en la planificación y administración estratégicas, siendo la causa fundamental de la ineficacia del actual plan estratégico es el desconocimiento del personal debido a una formación insuficiente, además, existe un desajuste significativo entre los factores que se presentan en la planificación estratégica, teniendo deficiencias en base al apoyo y participación de la comunidad, como un déficit en los recursos financieros que traen consigo problemas en las condiciones económicas y sociales locales, siendo necesario llevar a cabo evaluaciones en profundidad para identificar ineficiencias y producir una lista de objetivos principales para mejorar los procedimientos de gestión.

Además, según lo establece la presidenta debe implementar estrategias alineadas a los procedimientos de gestión para garantizar que las prácticas y los objetivos estratégicos estén alineados, debiendo organizar con grupos interdisciplinarios para planificar y llevar a cabo proyectos específicos, así como programar controles periódicos para revisar el progreso.

Resultados de la encuesta aplicada al personal del GADP Manglaralto.

Pregunta 1. ¿Conoce usted si dentro del GADP Manglaralto cuentan con una planificación estratégica?

Tabla 1

Cuenta con una planificación estratégica

Alternativa		Si	No	Total
Masculino	Recuento	11	1	12
	%	61,1%	5,6%	66,7%
Femenino	Recuento	0	6	6
	%	0,0%	33,3%	33,3%
Total	Recuento	11	7	18
	%	61,1%	38,9%	100,0%

Nota: Se presenta en la tabla los resultados sobre si dentro del GADP Manglaralto cuenta con una planificación estratégica, según el género, Tomalá, Andrea (2024).

En el análisis de la pregunta sobre el conocimiento de la planificación estratégica en el GADP Manglaralto, se observa que el 61,1% del total de encuestados está al tanto de su existencia, mientras que el 38,9% no lo está. Desglosando por género, el 91,7% de los hombres (11 de 12) conocen la planificación estratégica, frente a un 8,3% que no la conoce (1 de 12). En contraste, ninguna de las mujeres encuestadas (0 de 6) está informada sobre la planificación estratégica, con el 100% de ellas (6 de 6) respondiendo negativamente.

Pregunta 2. ¿Cuáles de los siguientes factores considera usted más influyentes en la relación entre la planificación estratégica del GADP Manglaralto y su efectividad para abordar las necesidades de la comunidad?

Tabla 2

Alineación de los procedimientos de gestión con los objetivos estratégicos establecidos

Alternativa		Cultura organizacional interna	Apoyo y participación de la comunidad	Recursos financieros disponibles	Políticas gubernamentales externas	Condiciones económicas y sociales locales	Total
Masculino	Recuento	2	6	4	0	0	12
	%	11,1%	33,3%	22,2%	0,0%	0,0%	66,7%
Femenino	Recuento	0	0	0	2	4	6
	%	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	22,2%	33,3%
Total	Recuento	2	6	4	2	4	18
	%	11,1%	33,3%	22,2%	11,1%	22,2%	100,0%

Nota: Se presenta en la tabla los resultados sobre si dentro del GADP Manglaralto cuenta con una planificación estratégica, según el género, Tomalá, Andrea (2024).

En el análisis de los factores más influyentes en la relación entre la planificación estratégica del GADP Manglaralto y su efectividad para abordar las necesidades de la comunidad, el 66,7% de los encuestados son hombres y el 33,3% mujeres. Entre los hombres, el 33,3% destaca el "apoyo y participación de la comunidad" como el factor más influyente, seguido por el 22,2% que menciona los "recursos financieros disponibles" y el 11,1% que señala la "cultura organizacional interna". Ningún hombre considera las "políticas gubernamentales externas" ni las "condiciones económicas y sociales locales" como factores influyentes. Por otro lado, entre las mujeres, el 22,2% menciona las "condiciones económicas y sociales locales" y el 11,1% las "políticas gubernamentales externas", sin que ninguna mujer elija los otros factores.

Pregunta 3. ¿Cuáles considera usted como funcionario público que son el factor interno y externo más relevante que influye en los procedimientos de gestión del GAD Manglaralto?

Tabla 3

Factor interno y externo más relevante que influye en los procedimientos de gestión

Alternativa		Cultura organizacional	Estructura interna y organizacional	Capacidad de liderazgo	Participación ciudadana	Marco regulatorio y legal	Cambios socioeconómicos y demográficos	Avances tecnológicos	Total
Masculino	Recuento	4	3	2	1	2	0	0	12
	%	22,2%	16,7%	11,1%	5,6%	11,1%	0,0%	0,0%	66,7%
Femenino	Recuento	0	0	0	0	1	3	2	6
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	16,7%	11,1%	33,3%

Total	Recuento	4	3	2	1	3	3	2	18
	%	22,2%	16,7%	11,1%	5,6%	16,7%	16,7%	11,1%	100,0%

Nota: Se presenta en la tabla los resultados sobre si dentro del GADP Manglaralto cuenta con una planificación estratégica, según el género, Tomalá, Andrea (2024).

En el análisis de los factores internos y externos más relevantes que influyen en los procedimientos de gestión del GAD Manglaralto, el 66,7% de los encuestados son hombres y el 33,3% mujeres. Entre los hombres, el 22,2% considera la "cultura organizacional" como el factor más relevante, seguido por la "estructura interna y organizacional" (16,7%) y la "capacidad de liderazgo" y el "marco regulatorio y legal" con un 11,1% cada uno. El 5,6% menciona la "participación ciudadana", y ninguno menciona los "cambios socioeconómicos y demográficos" ni los "avances tecnológicos". Entre las mujeres, el 16,7% considera tanto los "cambios socioeconómicos y demográficos" como el "marco regulatorio y legal" como factores relevantes, y el 11,1% menciona los "avances tecnológicos".

Pregunta 4. ¿Considera usted que se deba realizar la adecuación de un plan estratégico en el GADP Manglaralto para abordar las necesidades específicas de la comunidad?

Tabla 4

Adecuación de un plan estratégico para abordar las necesidades específicas de la comunidad

Alternativa		Muy adecuado	Adecuado	Neutral	Total
1 a 2 años	Recuento	9	0	0	9
	%	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%
2 a 3 años	Recuento	1	5	0	6
	%	5,6%	27,8%	0,0%	33,3%
Más de 3 años	Recuento	0	0	3	3
	%	0,0%	0,0%	16,7%	16,7%
Total	Recuento	10	5	3	18
	%	55,6%	27,8%	16,7%	100,0%

Nota: Se presenta en la tabla los resultados sobre si dentro del GADP Manglaralto cuenta con una planificación estratégica, según el género, Tomalá, Andrea (2024).

En el análisis de la necesidad de adecuar un plan estratégico en el GADP Manglaralto para abordar las necesidades específicas de la comunidad, el 55,6% de los encuestados considera esta adecuación como "muy adecuada". De estos, el 50% sugiere que la adecuación se debe realizar en un plazo de 1 a 2 años, el 5,6% en un plazo de 2 a 3 años, y ninguno en más de 3 años. Un 27,8% considera la adecuación como "adecuada", con todos sugiriendo un plazo de 2 a 3 años. El 16,7% mantiene una postura "neutral" y todos sugieren un plazo de más de 3 años.

Resultados de la encuesta aplicada a la población de Manglaralto.

Pregunta 1. ¿Considera usted que dentro del GADP Manglaralto brindan una atención planificada basada en procedimientos dentro de sus áreas?

Tabla 5

Atención planificada basada en procedimientos dentro de sus áreas

Alternativa		Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Total
18 a 25 años	Recuento	58	18	0	0	76
	%	76,3%	23,7%	0,0%	0,0%	100,0%
26 a 40 años	Recuento	0	54	114	0	168
	%	0,0%	32,1%	67,9%	0,0%	100,0%
41 a 55 años	Recuento	0	0	74	24	98
	%	0,0%	0,0%	75,5%	24,5%	100,0%
Más de 55 años	Recuento	0	0	0	38	38
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total	Recuento	58	72	188	62	380
	%	15,3%	18,9%	49,5%	16,3%	100,0%

Nota: Se presenta en la tabla los resultados sobre Atención planificada basada en procedimientos dentro de sus áreas dentro del GADP Manglaralto, según su edad, Tomalá, Andrea (2024).

Según el análisis sobre la atención planificada del GADP Manglaralto, el 76,3% de los jóvenes de 18 a 25 años lo perciben como frecuente, el 67,9% de los adultos (26 a 40 años) lo perciben ocasionalmente, entre los adultos de 41 a 55 años, el 75,5% lo percibe ocasionalmente, y el 100% de los mayores de 55 años dice que ocurre con poca frecuencia.

Pregunta 2. Desde su perspectiva, ¿Cuáles de los siguientes factores considera que han tenido un mayor impacto en la relación entre la planificación estratégica del GADP Manglaralto y la optimización de los procedimientos de gestión?

Tabla 6

Factores que han tenido un mayor impacto en la planificación estratégica y los procedimientos de gestión

Alternativa		Capacidades y habilidades del personal	Estructura organizativa interna	Competencia política y burocrática externa	Disponibilidad de recursos financieros	Tendencias económicas y sociales locales	Total
Masculino	Recuento	122	47	26	19	0	214
	%	57,0%	22,0%	12,1%	8,9%	0,0%	100,0%
Femenino	Recuento	0	0	0	93	73	166
	%	0,0%	0,0%	0,0%	56,0%	44,0%	100,0%
Total	Recuento	122	47	26	112	73	380
	%	32,1%	12,4%	6,8%	29,5%	19,2%	100,0%

Nota: Se presenta en la tabla los resultados sobre Factores que han tenido un mayor impacto en la planificación estratégica y los procedimientos de gestión dentro del GADP Manglaralto, según el género, Tomalá, Andrea (2024).

Entre los factores que han tenido un mayor impacto e la planificación estratégica y los procedimientos de gestión, el más influyente según los hombres son las capacidades y habilidades del personal con el 57%, seguido por la estructura organizativa interna con el 22%, como también la competencia política y burocrática externa con el 12,1%, sin embargo para las mujeres los factores más influyentes son la disponibilidad de recursos financieros con el 56%, tendencias económicas y sociales locales con el 44%; considerando que los factores que tienen mayor influencia son las capacidades y habilidades del personal, la disponibilidad de recursos financieros, las tendencias económicas y locales.

Pregunta 3. ¿Cuáles considera usted que son el factor interno y externo más relevante que influye en los procedimientos de gestión del GAD Manglaralto?

Tabla 7

Factores que han tenido un mayor impacto en la planificación estratégica y los procedimientos de gestión

Alternativa		Cultura organizacional	Estructura interna y organizacional	Capacidad de liderazgo	Participación ciudadana	Dinámicas del mercado y competencia	Marcos regulatorio y legal	Cambios socioeconómicos y demográficos	Avances tecnológicos	Total
18 a 25 años	Recuento	76	0	0	0	0	0	0	0	76
	%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
26 a 40 años	Recuento	17	88	28	24	11	0	0	0	168
	%	10,1%	52,4%	16,7%	14,3%	6,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
41 a 55 años	Recuento	0	0	0	0	5	28	41	24	98
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,1%	28,6%	41,8%	24,5%	100,0%
Más de 55 años	Recuento	0	0	0	0	0	0	0	38	38
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total	Recuento	93	88	28	24	16	28	41	62	380
	%	24,5%	23,2%	7,4%	6,3%	4,2%	7,4%	10,8%	16,3%	100,0%

Nota: Se presenta en la tabla los resultados sobre Factores que han tenido un mayor impacto en la planificación estratégica y los procedimientos de gestión dentro del GADP Manglaralto, según la edad, Tomalá, Andrea (2024).

Se puede evidenciar que los jóvenes de 18 a 25 años unánimemente afirman que la cultura organizacional con un 100% es un factor más relevante que influye en los procedimientos de gestión en el GADP, el grupo de 26 a 40 años afirman que es la estructura interna y organizacional con el 52,4%, mientras que los adultos de 41 a 55 años y mayores de 55 años consideran que los factores externos

como los cambios socioeconómicos y demográficos con el 41,8% y los avances tecnológicos con el 100% son los más influyentes, estableciendo que los factores con más relevancia en su influencia en los procedimientos de gestión según jóvenes de 18 a 25 años con un 100%, mientras que para ciudadanos de 26 a 40 años la estructura interna y organizacional con el 52,5%.

Pregunta 4. ¿Cómo evalúa usted la efectividad del proceso de diseño y ejecución de un nuevo plan estratégico adaptado por el GADP Manglaralto para optimizar los procedimientos de gestión?

Tabla 8

Efectividad del proceso de diseño y ejecución de un nuevo plan estratégico para optimizar los procedimientos de gestión

Alternativa		Muy efectivo	Efectivo	Neutral	Poco efectivo	Nada efectivo	Total
Masculino	Recuento	214	0	0	0	0	214
	%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Femenino	Recuento	70	79	12	3	2	166
	%	42,2%	47,6%	7,2%	1,8%	1,2%	100,0%
Total	Recuento	284	79	12	3	2	380
	%	74,7%	20,8%	3,2%	0,8%	0,5%	100,0%

Nota: Se presenta en la tabla los resultados sobre efectividad del proceso de diseño y ejecución de un nuevo plan estratégico para optimizar los procedimientos de gestión dentro del GADP Manglaralto, según el género, Tomalá, Andrea (2024).

En la evaluación de la efectividad de los procesos de diseño y ejecución mediante un nuevo plan estratégico para el GADP Manglaralto, un 100% de los hombres lo consideraron muy efectivo, en cuanto las mujeres con un 42,2% lo calificaron como muy efectivo, mientras que el 47,6% como efectivo, el 7,2% como neutral, el 1,8% como poco efectivo y el 1,2% como nada efectivo, en total el 74,7% de la población total consideran que el diseño de un plan sería muy efectivo, mientras que el 20,8% lo consideran efectivo, el 3,2% neutral, el 0,8% poco efectivo, y el 0,5% nada efectivo.

DISCUSIÓN

En base al objetivo que permite identificar las bases teóricas de la planificación estratégica en los procedimientos de gestión, es importante tomar en consideración lo expuesto por Ochoa et al. (2022) donde se asegura que la planificación estratégica se presenta como una acción organizacional empleada para conocer las prioridades, enfocar la atención, fortalecer las operaciones para garantizar que los empleados trabajen en base a objetivos organizacionales; en cuanto a los procedimientos de gestión, Kregel et al. (2022), considera que son un conjunto de procesos y actividades enfocadas a la aplicación de estrategias organizacionales, al igual que Kravariti y Johnston (2020), refieren que son una serie de pasos sistemáticos y documentados que delinear la aplicación de actividades específicas.

De acuerdo con los resultados de la entrevista, se pudo conocer que los factores que relacionan la planificación estratégica en los procedimientos de gestión empleados en el GADP Manglaralto, están relacionados con el apoyo y la participación comunitaria, junto con el déficit de recursos financieros que pueden desencadenar otro factor como malas condiciones económicas y sociales locales. En cuanto a la encuesta al personal, se afirma que los factores más influyentes en la planificación estratégica se presentan en un 33,3% en la efectividad para abordar las necesidades comunitarias, y un 16,7% afirman que es la estructura interna organizacional que afecta en los procedimientos de

gestión; por último, el 57% de usuarios encuestados determinan a la capacidad y habilidades del personal como otro factor de importancia en la institución; y finalmente, 56% afirman que la disponibilidad de recursos financieros es el factor de la planificación estratégica que influye en los procedimientos de gestión.

Según Kabeyi (2019), los factores internos y externos de la planificación que pueden influir en el desarrollo y efectividad en la institución son la cultura organizacional, estructura interna y capacidad de liderazgo; al igual que Barasa (2019), quien indica que los factores externos comprenden la dinámica competitiva donde hace inmersión que los clientes son importantes para el diseño de estrategias.

Por último, en el diseño de un plan estratégico adaptado a las necesidades y características específicas del GADP Manglaralto que optimicen los procedimientos de gestión, en base a la entrevista, se resalta que es crucial implementar estrategias alineadas a los procedimientos de gestión, mediante la organización de grupos interdisciplinarios; en cuanto al personal, un 55,6% consideran que es muy adecuado diseñar un plan estratégico, por otro lado, la población revela que un 74,7% consideran que sería muy efectivo el diseño de un nuevo plan estratégico.

En cuanto a lo que expone Nigel (2021), la participación activa de los actores locales para la formulación de un plan estratégico, se logra implicando a la comunidad, líderes, funcionarios y otros grupos; en cuanto a Gandariani (2023) y Smith (2020), la planificación estratégica considera características específicas del entorno local que incluyen factores políticos, sociales, económicos y culturales; por último, Liu et al. (2020) enfatizan la necesidad de una gestión pública orientada hacia la flexibilidad y la adaptabilidad.

CONCLUSIÓN

Se concluye que los factores que afectan la relación entre la planificación estratégica y los procedimientos de gestión son debido al conocimientos insuficiente del plan estratégico por parte del personal, además de la disponibilidad de recursos financieros y la participación ciudadana que son cruciales para la afectividad de la gestión, e internamente la cultura organizacional y la estructura interna son vistas como factores clave, y externamente se muestra que los cambios socioeconómicos y demográficos ante avances tecnológicos juegan un rol importante en la planificación estratégica para optimizar los procedimientos de gestión.

Se pudo evidenciar una clara necesidad de diseñar un plan estratégico adaptado a las necesidades y características específicas del GADP Manglaralto, identificando la falta de capacitación y el desajuste entre los objetivos estratégicos y los procedimientos operativos como los principales desafíos, lo cual subraya la importancia de implementar estrategias alineadas y estructuradas.

REFERENCIAS

- Andersen, T. J. (2004). Integrating decentralized strategy making and strategic planning processes in dynamic environments. *Journal of Management Studies*, 41(8). <https://doi.org/10.1111/j.1467-6486.2004.00475.x>
- Barasa, M. (2019). Organizational strategic planning, implementation and evaluation with analysis of challenges and benefits. *International Journal of Applied Research*, 5.
- COOTAD, Código Orgánico de Organización Territorial, A. y D. (2010). Registro Oficial 303, Suplemento, 19 de octubre de 2010, art., 10.
- Dlamini, N., Mazenda, A., Masiya, T., & Nhede, N. T. (2020). Challenges to strategic planning in public institutions: A study of the Department of Telecommunications and Postal Services, South Africa. *International Journal of Public Leadership*, 16(1). <https://doi.org/10.1108/IJPL-10-2019-0062>
- Ecuador, C. de la R. del. (2008). Registro Oficial 449, 20 de octubre de 2008, art. 239.
- Elbanna, S., Andrews, R., & Pollanen, R. (2019). Strategic Planning and Implementation Success in Public Service Organizations: Evidence from Canada. *Public Management Review*, 18(7). <https://doi.org/10.1080/14719037.2015.1051576>
- Gandarani, T. (2023). The Portrait of Public Relations Strategic Planning. *MEDIASI Jurnal Kajian Dan Terapan Media, Bahasa, Komunikasi*, 4(2). <https://doi.org/10.46961/mediasi.v4i2.687>
- George, B. (2021). Successful Strategic Plan Implementation in Public Organizations: Connecting People, Process, and Plan (3Ps). *Public Administration Review*, 81(4). <https://doi.org/10.1111/puar.13187>
- Kabeyi, M. J. B. (2019). Organizational strategic planning, implementation and evaluation with analysis of challenges and benefits for profit and nonprofit organizations. *International Journal of Applied Research*, 5(6). <https://doi.org/10.22271/allresearch.2019.v5.i6a.5870>
- Kravariti, F., & Johnston, K. (2020). Talent management: a critical literature review and research agenda for public sector human resource management. *Public Management Review*, 22(1). <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1638439>
- Kregel, I., Distel, B., & Coners, A. (2022). Business Process Management Culture in Public Administration and Its Determinants. *Business and Information Systems Engineering*, 64(2). <https://doi.org/10.1007/s12599-021-00713-z>
- Liu, C., Dou, X., Li, J., & Cai, L. A. (2020). Analyzing government role in rural tourism development: An empirical investigation from China. *Journal of Rural Studies*, 79. <https://doi.org/10.1016/j.jrurstud.2020.08.046>
- Muñiz Jaime Laura Patricia, Tomalá Yáñez Ronny Alejandro, & Alvarado Guaranda Yelena. (2022). La Planificación Estratégica y su Aporte al Desarrollo Empresarial de las Mipymes en Manabí. *Febrero Especial*, 8(1).
- Nigel Cross. (2021). *ENGINEERING DESIGN METHODS: STRATEGIES FOR PRODUCT DESIGN*, Fifth Edition. In John Wiley & Sons Ltd. (Vol. 5, Issue 1).

Ochoa Quirola, K. G., Loaiza Massuh, E. M. de L., & Huacon Cruz, P. A. (2022). Importancia de la planificación estratégica para el crecimiento empresarial. *RECIMUNDO*, 6(3). [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(3\).junio.2022.192-201](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(3).junio.2022.192-201)

Poister, T. H., & Streib, G. (2005). Elements of strategic planning and management in municipal government: Status after two decades. In *Public Administration Review* (Vol. 65, Issue 1). <https://doi.org/10.1111/j.1540-6210.2005.00429.x>

Rita INONI, O., Gabriel Efe SALAMI, C., & Peter OLANNYE, A. (2019). Effects of Internal and External Factors on Organizational Buying Behaviour: A Review of Extant Literature. *Izvestiya Journal of Varna University of Economics*, 63(3).

Rosenbloom, D. H., Kravchuk, R. S., & Clerkin, R. M. (2015). *Public Administration Understanding Management Politics and law in the Public sector*. In McGraw-Hill Higher Education.

Secretaría Nacional de Planificación. (2021). Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública. Sistema Integrado de Planificación e Inversión Pública (SIPeIP). <https://www.planificacion.gob.ec/sistema-integrado-de-planificacion-e-inversion-publica/>

Secretaria Técnica de Planifica Ecuador. (2019). Guía para la Formulación/Actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) Parroquial. Dirección de Ordenamiento y Articulación Territorial. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/08/GUIA-PARROQUIAL-FINAL.pdf>

Sims, J., Powell, P., & Vidgen, R. (2019). A Resource-Based View of the Build/Buy Decision: Emergent and Rational Stepwise Models of Strategic Planning. *Strategic Change*, 25(1). <https://doi.org/10.1002/jsc.2044>

Singh, K. S. D., Ravindran, S., Ganesan, Y., Abbasi, G. A., & Haron, H. (2021). Antecedents and internal audit quality implications of internal audit effectiveness. *International Journal of Business Science and Applied Management*, 16(2).

Smith, R. D. (2020). Strategic Planning for Public Relations. In *Strategic Planning for Public*