

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2412>

Estrategias didácticas para la comunicación entre padres e hijos en el ámbito educativo

Didactic strategies for parent-child communication in the educational environment

Paola Andrea Fuentes Aguirre

paola.fuentes@uniminuto.edu.co
<https://orcid.org/0009-0000-3854-5733>
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Ibagué – Colombia

Juan Ricardo Salgado Sarmiento

juan.salgado-s@uniminuto.edu.co
<https://orcid.org/0009-0000-6478-7859>
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Ibagué – Colombia

Catalina Santana Cano

calatina.santana@uniminuto.edu.co
<https://orcid.org/0009-0006-5225-1129>
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Ibagué – Colombia

Guillermo Meza Salcedo

guillermo.meza@uniminuto.edu
<https://orcid.org/0000-0001-9707-6519>
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Ibagué – Colombia

Jenny Pérez Páez

jenny.perez.p@uniminuto.edu
<https://orcid.org/0000-0002-8996-9023>
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Ibagué – Colombia

Artículo recibido: 08 de julio de 2024. Aceptado para publicación: 22 de julio de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este artículo tiene como objetivo reflexionar sobre la comunicación entre padres e hijos vinculada a los procesos educativos, así como presentar algunas orientaciones pedagógicas en base a la experiencia vivida en una escuela de la zona urbana de Colombia. Metodológicamente, este escrito se consolida desde una revisión documental, entrelazando ideas y argumentos de diferentes autores sobre el tema objeto de estudio, articulando también, un ejercicio de intervención pedagógica. Como resultados se presentan la acción recíproca entre familia, escuela y comunicación, junto con tres propuestas didácticas para trabajar esta interacción –1) la carta, 2) el taller... usted qué haría y 3) las dramatizaciones—. Como conclusión, se reconoce el papel fundamental de una buena comunicación en el entorno familiar y escolar para el desarrollo integral de los niños, así como la necesidad de información y formación para los padres de familia que incluya recursos pedagógicos comunicacionales adaptados a las necesidades de los niños y del contexto.

Palabras clave: escuela, familia, comunicación, involucramiento parental, estrategias

didácticas

Abstract

The purpose of this article is to reflect on the communication between parents and children linked to educational processes, as well as to present some pedagogical guidelines based on the experience lived in a school in an urban area of Colombia. Methodologically, this paper is consolidated from a documentary review, interweaving ideas and arguments of different authors on the subject under study, articulating also, an exercise of pedagogical intervention. As results, the reciprocal action between family, school and communication is presented, together with three didactic proposals to work on this interaction –1) the letter, 2) the workshop... what would you do and 3) the dramatizations–. In conclusion, the fundamental role of good communication in the family and school environment for the integral development of children is recognized, as well as the need for information and training for parents that includes communicational pedagogical resources adapted to the needs of the children and the context.

Keywords: school, family, communication, parental involvement, didactic strategies

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Fuentes Aguirre, P. A., Salgado Sarmiento, J. R., Santana Cano, C., Meza Salcedo, G., & Pérez Páez, J. (2024). Estrategias didácticas para la comunicación entre padres e hijos en el ámbito educativo. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 2261 – 2273. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2412>

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un proceso fundamental para el desarrollo integral del ser humano que permite el intercambio de información, la integración de valores, la apropiación de la cultura, así como las herramientas para desenvolverse en los diversos ámbitos de la vida social, entre ellos la familia y la escuela (Navas-Franco et al., 2021). Asimismo, la comunicación influye de manera significativa en las relaciones humanas debido a que con ella se comprenden las necesidades, capacidades y emociones de las personas promoviendo una comunicación empática.

Según Pérez y Roa (2010), la comunicación requiere una serie de habilidades como escuchar, hablar, leer y escribir, entre otras; las cuales pueden pensarse como el núcleo constitutivo de las capacidades que posibilitan a las personas su introducción gradual y permanente al mundo de la cultura social. Desde esta perspectiva, el lenguaje es la condición privilegiada con la cual el individuo accede a los diversos capitales culturales que lo llevan a ser considerado tanto como un ser social, como un ser humano relacional.

En el proceso de comunicación existen dos factores importantes —el habla y la escucha— que hacen de dicha comunicación una necesidad humana para el desarrollo integral. Esta no queda limitada solo al hecho de expresarse sino también de acogerse mediante la escucha en un ambiente de comprensión y confianza (Herrera y Álvarez, 2015; Sánchez Escobedo y Valdez Cuervo, 2011). Por consiguiente, si se enseña a los hijos que su opinión es importante, y que además de escucharlos, ellos también deben escuchar; eso les dará seguridad, confianza y autoestima, a la vez, que se sentirán valorados en el ámbito familiar.

De acuerdo con Reyes-Meza y Ávila-Rosales (2016), Zambrano-Mendoza et al. (2019) y Peces y Guevara (2022), se puede inferir que la comunicación familiar influye en la forma como nos sentimos, como actuamos e incluso como pensamos en el entorno social. Se comprende que una mala comunicación crea discordia, malentendidos, problemas de violencia y actitudes agresivas, entre otras problemáticas. Además, una actitud autoritaria o impositiva por parte de los padres que determinan las reglas del hogar y solo esperan la obediencia de los hijos, es un comportamiento que elimina las posibilidades de una buena comunicación y el desarrollo armónico en el hogar, presentando a la vez, consecuencias significativas sobre el rendimiento académico.

Así pues, la familia es una institución clave para el desarrollo individual y social de las personas (Alfonso Amaro et al., 2020). Individualmente, satisface necesidades básicas biológicas y emocionales; socialmente, establece las bases de la personalidad y la identidad, que evolucionan con la interacción social. En efecto, en correspondencia con Razeto (2016) y Navas-Franco et al. (2021), la familia es el espacio donde se forma la identidad, se satisfacen necesidades básicas y de aprendizaje, se adquieren hábitos de educación y trabajo, y se aprende a convivir con otros. En este entorno, se socializan las normas, valores, el autocontrol, la responsabilidad, el desarrollo social, el equilibrio emocional y la autonomía, entre otras cosas.

Algunas investigaciones muestran que la comunicación en el ámbito familiar presenta falencias debido a múltiples factores, los cuales no solo afectan el comportamiento de los niños dentro de la familia, sino también su desarrollo en la sociedad (Rodríguez, 2016; Razeto, 2018; León-Moreno y Musito-Ferrer, 2021; Coyotecatl y Murrieta, 2021). En esta misma perspectiva, se observaron problemas relacionados con la comunicación en los padres de familia del alumnado de segundo grado del Colegio Americano; por cuestiones laborales no cuentan con el tiempo suficiente para generar espacios de comunicación con sus hijos e involucrarse más en los asuntos escolares para así brindarles apoyo en el desarrollo de las actividades, otras veces por falta de interés y escasa formación sobre el asunto, se presenta poca participación de los padres, ya que solo asisten cuando es necesario como la entrega de boletines y

escasamente a eventos de participación con sus hijos o salidas pedagógicas donde es requerida su presencia.

En efecto, muchos problemas de adaptación social y de aprendizaje escolar se originan en la familia, especialmente en los primeros años de vida; el ámbito familiar es el espacio en el cual se transmite la cultura, valores, confianza, seguridad, creencias y costumbres (Alfonso Amaro et al., 2020). En efecto, la forma en que estos elementos se comunican en la familia influye en el comportamiento social y en cómo los individuos enfrentan futuros desafíos (Zambrano-Mendoza et al., 2019). Por esta razón, los padres deben desarrollar habilidades para gestionar el comportamiento de sus hijos, estableciendo límites claros, promoviendo la autorregulación y fomentando conductas positivas, ya que la familia es el primer entorno educativo de los niños (Razeto, 2016).

Por otra parte, la comunicación es un pilar fundamental en el aprendizaje de los niños debido a que entablar una buena conversación con los hijos es fundamental para que exista un buen diálogo, lo cual mejora su desarrollo integral y, en consecuencia, potencia la sana convivencia, los buenos hábitos de escucha y mejora su rendimiento académico, en la cual se refleje también una educación emocional que parte de la motivación parental (Treviño-Villarreal y González-Medina, 2022).

La familia constituye el principal contexto para la comunicación y el aprendizaje. Estos procesos se interrelacionan de forma dinámica, así a través de la comunicación adecuada se facilita oportunidades educativas y se favorece la comunicación entre los integrantes de la familia y con las demás personas (Rodríguez García y Batista de los Ríos, 2012).

Sin embargo, en sentido contrario, la falta de comunicación con los niños de primera infancia es un problema que afecta gravemente el proceso de formación individual y colaborativo ya que dicha comunicación es fundamental para el desarrollo integral de las personas. Según Montenegro (2020), una comunicación funcional ayuda a un desarrollo saludable, mientras que una comunicación problemática tiene consecuencias negativas, como baja autoestima, ansiedad, depresión y consumo de sustancias.

Teniendo como precedente lo expuesto hasta ahora —y en base a la problemática observada en una institución educativa de la ciudad de Ibagué, Colombia— se plantea el interrogante sobre qué estrategias didácticas se pueden implementar para mejorar los procesos de comunicación familiar en los niños de 6 a 7 años del grado segundo, las cuales repercutan de manera positiva en el rendimiento académico. Para esto se asume que el vínculo entre familia y escuela no debe romperse, pues el alumnado encuentra en el ámbito familiar un ambiente favorable y optimista que potencia su desenvolvimiento integral o un entorno extremo de vigilancia o indiferencia que obstaculiza el desarrollo académico y social.

Así pues, la comunicación afectiva y efectiva entre padres e hijos presenta desafíos únicos que requieren un enfoque comprensivo y adaptado a los rasgos particulares de cada niño y su entorno familiar (Peces y Guevara, 2022; Arellanos Tafur y Arellanos Tafur, 2019; Razeto, 2018). Entre las necesidades más apremiantes se destacan: la comprensión y la motivación, habilidades de escucha y comunicación asertiva, acompañamiento pedagógico en las actividades educativas, entre otras. Este estudio explora la importancia de implementar recursos pedagógicos y acciones didácticas basadas en tres experiencias realizadas en el Colegio Americano con el propósito de favorecer su bienestar y maximizar su potencial de desarrollo en el aula de clase y en su ambiente familiar.

METODOLOGÍA

Para la elaboración de este manuscrito se llevó a cabo una revisión de literatura de carácter formativo (Meza-Salcedo et al, 2020) enfocada en herramientas pedagógicas destinadas para la comunicación entre padres de familia y los niños. La metodología utilizada es de carácter cualitativo, siguiendo los lineamientos propuestos por diversos autores en el área de la investigación educativa. Esta opción metodológica da la posibilidad de una comprensión profunda y contextualizada de las estrategias pedagógicas y recursos didácticos, proporcionando un marco teórico robusto y una visión amplia de las prácticas más efectivas.

Asimismo, se tuvo en cuenta el enfoque metodológico de la revisión hermenéutica y narrativa, tal como lo describen Creswell y Poth (2018) y Meza-Salcedo et al. (2020). Los primeros sugieren que dicha revisión narrativa es adecuada para sintetizar la literatura existente de manera crítica y reflexiva, facilitando la identificación de patrones, temas recurrentes y vacíos en el conocimiento actual. Los segundos destacan la importancia de la revisión documental como herramienta para comprender el contexto y el devenir de las prácticas educativas, permitiendo una integración coherente de diferentes fuentes y perspectivas epistemológicas como base para la construcción de un marco teórico sólido y fundamentado.

Así pues, la metodología de este ensayo se basa en una revisión documental cualitativa que integra los enfoques y recomendaciones de expertos en investigación educativa. Asimismo, asume la práctica pedagógica realizada en una institución educativa —Colegio Americano—. Esta forma metodológica permite una exploración comprensiva y reflexiva sobre las estrategias didácticas para la comunicación entre padres de familia y los niños, proporcionando una base teórica y una visión crítica de las prácticas actuales en este campo de la educación infantil.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Familia, escuela y comunicación

La participación de los padres en la educación de sus hijos abarca una variedad de acciones que van desde el voluntariado en la escuela hasta el apoyo directo en las tareas académicas. Este involucramiento no solo fortalece el rendimiento escolar de los estudiantes, sino que también fomenta una conexión más profunda entre la familia y la institución educativa (Razeto, 2018). Sin embargo, la efectividad de estas prácticas puede verse afectada por diversas barreras en la comunicación familiar. Estas barreras pueden incluir desde el miedo y la inseguridad hasta juicios de valor o la falta de habilidades para escuchar activamente (Peces y Guevara, 2022). Tales limitaciones no solo dificultan la expresión clara de emociones y preocupaciones dentro del hogar, sino que también pueden interferir con la capacidad de los padres para involucrarse de manera efectiva en el proceso educativo de sus hijos.

Antes de explorar cómo superar estas barreras, es fundamental reconocer el impacto positivo que una comunicación abierta y efectiva puede tener tanto en el entorno educativo como en el hogar. Esta reflexión sobre la importancia de la comunicación familiar sienta las bases para abordar cómo mejorarla en beneficio de los estudiantes y su desarrollo integral, como bien se comprende en lo abordado por Treviño-Villarreal y González-Medina (2022):

es irrefutable el valor que tiene la familia para el alcance del logro educativo, es por ello por lo que, tanto la escuela como el hogar, vienen a ser los lugares en donde se generarán, reforzarán y favorecerán los aprendizajes que son indispensables para avanzar por el camino de la enseñanza y que tendrán trascendencia durante toda la vida (p. 12).

Por otra parte, la falta de conocimiento por parte de los padres sobre los procesos educativos de sus hijos conduce a una desconexión que repercute negativamente en la calidad educativa. Según Reyes-Meza y Ávila-Rosales (2016), esta situación puede generar problemas tanto dentro del ámbito familiar como en el académico y social. La comunicación juega un papel fundamental para mitigar estos problemas, ya que es la base para orientar el desarrollo personal y comunitario. Incluso si los docentes cumplen con su rol de enseñar, si los padres no asumen adecuadamente su papel, se produce una descoordinación en la gestión educativa que afecta directamente la efectividad del proceso formativo.

En este sentido y en concordancia con algunas investigaciones (Peces y Guevara, 2022; Navas-franco et al, 2021; Razeto, 2018; Sánchez Escobedo y Valdez Cuervo, 2011), es primordial reconocer que las dificultades en la comunicación familiar no solo son resultado de experiencias personales o características individuales, sino también de la cultura general de la comunicación dentro del hogar. La falta de escucha atenta y respetuosa puede obstaculizar la construcción de puentes comunicativos efectivos entre padres e hijos. Con frecuencia, los intercambios comunicativos se ven comprometidos por el deseo de tener la razón o por la tendencia a minimizar los problemas o sentimientos expresados por los demás. Estos patrones comunicativos limitan la capacidad de los padres para comprender plenamente las necesidades educativas y emocionales de sus hijos, lo que subraya la importancia de implementar estrategias didácticas (Koltz, 2021; Roque García et al, 2021; Moreira-Vera y Guzmán-Ramírez, 2022) que promuevan una comunicación abierta, empática y constructiva en el ámbito familiar.

Estrategias de comunicación familiar

Las estrategias de comunicación familiar son medios, recursos, métodos y prácticas que se utilizan para mejorar las relaciones familiares. Estas estrategias —según una investigación de consejería familiar basada en la aventura— no solo se centran en cómo los padres y los hijos hablan y se comunican en el día a día, sino también en cómo manejan los conflictos, expresan sus emociones y toman decisiones juntos (Koltz, 2021). Una comunicación familiar saludable, la cual es un derecho para los niños (Alfonso Amaro et al. 2020), se caracteriza por la sinceridad, el respeto mutuo, escuchar activamente y trabajar juntos para resolver problemas.

Según Díaz Barriga y Hernández (2010), las diferentes estrategias pedagógicas de enseñanza y aprendizaje se implementan con el propósito de enriquecer el proceso educativo; con ellas se hace la labor de retroalimentar y afianzar espacios de reflexión y participación en el aula mediante una buena comunicación como un procedimiento flexible y significativo para los estudiantes. Se infiere que las estrategias son los medios y los recursos que se ajustan para lograr aprendizajes a partir de la intencionalidad del proceso educativo. En esta misma perspectiva, Roque García et al. (2021), señala que dicho proceso para los niños de primera infancia requiere de tres elementos clave para recrear e interpretar el mundo que los rodea: la actividad, las interrelaciones y la comunicación.

A continuación, se presenta una experiencia pedagógica que se aplicó en el grado segundo con el alumnado del Colegio Americano vinculando a los padres de familias en los procesos educativos mediante el uso de tres recursos pedagógicos que se elaboraron en base a investigaciones realizadas en algunos países de América Latina: 1) la carta, 2) taller... y usted qué haría, 3) la dramatización.

La carta

En Argentina, al igual que en otros países de América Latina, existen diversas estrategias didácticas y enfoques para abordar la comunicación familiar. Por ejemplo, en la investigación con niños argentinos realizada por De la Vega y Oros (2013), se destaca el papel que tienen las emociones en el proceso de comunicación y de relaciones sociales. La expresión de emociones de empatía, simpatía y gratitud

facilitan el comportamiento asertivo y minimizan la posibilidad de mostrar una conducta agresiva en el contexto de las interacciones sociales.

La carta como recurso didáctico se utilizó teniendo en cuenta su función para comunicar y expresar sentimientos para ambas partes. Las cartas tienen un valor pedagógico que puede ser utilizada para diversos fines como bien lo expresa Ruiz Ortega y Gallo Cadavid (2021), al referir que dichas cartas tienen diversos tonos:

de consejo, amonestación, exhortación, moderación, amistad, auxilio y consuelo, que enseñan a formar, ordenar, dominar, señalar, rectificar y curar porque son remedio y medicina para el alma; cartas cuya virtud radica en (trans)formar los temas en saberes cercanos para ayudar a agenciar la propia vida (p. 187).

Además, la carta es una herramienta valiosa ya que permite la expresión de emociones más profundas y reflexivas, promueven una comunicación más clara y lenta y pueden fortalecer conexiones emocionales a largo plazo. Es un método de comunicación que trasciende las limitaciones del momento, permitiendo a las personas conectarse de manera más significativa.

Para el desarrollo de esta estrategia se preparó el material —hojas de colores, pinturas y sobres— que fue repartieron entre los asistentes y se les pidió que realizaran una carta dirigida a sus hijos, donde expresaran lo que sentían por ellos y escribieran aquello que no les manifiestan muy seguido. Después de terminar, se permitió que varios padres expresaran el contenido de su carta y luego de esto se guardaron las cartas en un sobre para entregarla a los niños. Esta actividad permitió que los padres conocieran que aspectos estaban descuidados en cuanto a la comunicación familiar en sus hogares, los niños lograron describir sus sentimientos de manera clara brindando una visión real a sus padres de sus emociones.

Taller... y usted qué haría

En México se implementan estrategias de comunicación familiar como herramientas de enseñanza que fortalecen los lazos familiares y contribuyen a la resolución de conflictos desde la diversidad multicultural. De acuerdo con (Treviño-Villarreal y González-Medina (2022), la implicación de la familia en la vida escolar es esencial para el rendimiento de los estudiantes y la solución de problemas. La familia influye directamente en la escuela, ya que establece roles, normas, formas de comunicación, manejo de conflictos, participaciones y alianzas. Además, la participación de los miembros de la familia es esencial, involucrándose en actividades de comunicación como juegos de roles, dinámicas grupales y otras actividades compartidas.

Otro estudio realizado en la región central de México permite observar que algunas problemáticas identificadas en la convivencia familiar de las familias mexicanas analizadas suele ser la escasa comunicación, indiferencia por el aprendizaje, tiempo libre mal invertido y la responsabilidad que exigen los trabajos de los padres, algunas estrategias que se generan a partir de este estudio para combatir estos casos es crear actividades que permitan a los padres compartir tiempo con sus hijos mientras refuerzan su aprendizaje (Coyotecatl y Murrieta, 2021).

Teniendo en cuenta estas investigaciones se diseñó la actividad Taller "... y usted qué haría" para favorecer la comunicación familiar. Esta actividad fue diseñada específicamente para replicar escenarios comunes en la vida diaria de los niños, proporcionando un contexto realista y relevante para que los padres puedan aplicar sus habilidades de manejo de situaciones y comunicación. El objetivo era simular situaciones que los niños y padres enfrentan regularmente, como discusiones sobre tareas,

problemas de comportamiento o dificultades en la escuela, y observar cómo los padres abordan estos desafíos. Para el desarrollo del taller se prepararon cuatro fichas con los siguientes textos:

Ficha 1: Un niño se aproxima a su padre que lee muy concentradamente el periódico y le dice: “mira papá mi dibujo”. El padre, un tanto molesto sin quitar los ojos de su periódico, pide al chico que se retire, lo cual no le deja al niño otro remedio que llorar. Si esta problemática se presentara en su familia, ¿qué haría?

Ficha 2: Usted decide ir de visita con algún amigo en compañía de su familia, al llegar usted observa que su hijo está muy interesado en tocar objetos un tanto frágiles. ¿Usted qué haría? Cierta día, su hijo llega a casa con un examen que muestra una calificación reprobatoria. ¿Qué haría?

Ficha 4: Usted llega a casa después de un largo día de trabajo y en lo único que piensa es en descansar, así que se recuesta en el sillón y prende el televisor. Al poco rato, su hijo o hijos comienzan a jugar en la sala junto a usted. ¿Qué haría si lo que más desea es tener unos minutos para relajarse?

Luego de esto se pidió a los padres que formaran 4 equipos y escogieran un representante, después cada representante tuvo que elegir una de las cuatro tarjetas de contexto para que se reunieran con sus equipos y analizaran la problemática, de modo que brindaran una solución. Después de un tiempo considerable, se pidió a cada equipo leer su problemática y compartir con el grupo la solución aplicada.

El taller permitió reconocer los diferentes conocimientos de los padres para lidiar positivamente con sus hijos al presentarse un escenario similar en la vida real. Evaluar estas habilidades en un entorno controlado ayudó a identificar áreas donde los padres podrían necesitar más apoyo o capacitación. Asimismo, ofreció a los padres la oportunidad de recibir retroalimentación constructiva y aprender nuevas técnicas para fortalecer su relación con sus hijos. Este tipo de intervención es clave para incentivar un ambiente familiar saludable y para ayudar a los niños a desarrollar una comprensión más profunda y un vínculo más fuerte con sus padres.

Dramatizaciones

En Ecuador, los estudios de Reyes-Meza y Ávila-Rosales (2016) revelan que un 60 % de los padres desconocen la situación escolar de sus hijos o no se involucran en su educación. Esta falta de participación contribuye a bajos niveles de desarrollo educativo. Además, la desvinculación de los padres está relacionada con una mala gestión educativa por parte de las instituciones, que no fomentan la asistencia de los padres y, en cambio, limitan su acceso, lo que genera desinterés en las familias y debilita el desarrollo de los niños.

Por otra parte, en la investigación de Cedeño et al. (2018) se infiere que hacer teatro y jugar a actuar es una manera muy buena de aprender cosas importantes. Con el teatro, los niños pueden mejorar su forma de hablar, entender el arte y la cultura, llevarse bien con los demás, aprender a aprender cosas nuevas y ser más independientes y creativos. Asimismo, respecto a la dramatización algunos autores señalan lo siguiente:

El teatro es el arte de la representación, es la vivencia creativa de roles distintos a nuestra identidad propia. Desde edades tempranas tenemos una disposición natural para la imitación y la actividad dramática manifestada por primera vez en el juego dramático (González Perea, 2012, p. 49).

El recurso teatral en el contexto educacional constituye parte de las técnicas pedagógicas utilizadas para desarrollar las capacidades de expresión y comunicación de los estudiantes, desarrollando no solamente en habilidades del lenguaje como leer, escribir, escuchar o hablar, sino esencialmente, en la habilidad de comunicar (Cedeño et al., 2018, p. 764)

Con este precedente, la estrategia de las dramatizaciones se realizó con el propósito de trabajar en el manejo de las emociones y el desarrollo de habilidades comunicativas mediante el trabajo en equipo. Los estudiantes participaron activamente en la creación de diálogos y la caracterización de los personajes que se utilizaría en la dramatización, un proceso que tomó aproximadamente tres horas con la orientación de la docente. Durante la dramatización, los estudiantes participaron con entusiasmo, desarrollando habilidades en actuación, canto y trabajo en equipo. La actividad fue registrada en video y compartida digitalmente con los padres. Como resultado, se logró una mayor participación e interacción de los padres en las actividades escolares de sus hijos. Los padres expresaron una evaluación positiva de la actividad, destacando el mensaje transmitido, la efectividad en la comunicación de la información y la notable participación de los estudiantes, esto promovió un diálogo más abierto sobre la comunicación familiar y motivó a los padres a buscar soluciones constructivas para fortalecer su relación con sus hijos.

La comunicación en la familia no solo implica expresar ideas y pensamientos, sino también escuchar activamente y comprender diferentes perspectivas. La práctica de dramatizaciones puede ser una estrategia efectiva para mejorar la comunicación familiar. Al representar situaciones cotidianas o conflictos, los miembros de la familia pueden explorar y entender mejor sus emociones y puntos de vista. Esta técnica fomenta un ambiente abierto donde todos se sienten valorados y comprendidos, fortaleciendo así los lazos familiares y mejorando la resolución de problemas. Los estudiantes se beneficiaron significativamente al desarrollar habilidades emocionales y aprender estrategias para resolver conflictos de manera constructiva. Además, los padres recibieron herramientas valiosas para comprender mejor a sus hijos y abordar los desafíos a tiempo, fomentando así una comunicación más abierta y efectiva en el hogar y en la escuela.

CONCLUSIÓN

La comunicación en el ámbito familiar impacta directamente en aspectos clave de la vida de los niños, como su autoestima, habilidades sociales y, especialmente, su éxito académico. Un ambiente familiar en el que predomina una comunicación abierta y afectiva contribuye significativamente al desarrollo académico e integral de los niños. Así pues, cuando padres e hijos se comunican de manera efectiva, se fortalece un vínculo emocional que facilita un ambiente propicio para el aprendizaje y el crecimiento personal.

Se constata que con la implementación de los recursos educativos para la comunicación entre padres e hijos se logran mejores resultados en el proceso formativo de los estudiantes, los cuales no quedan limitados únicamente a situaciones que acontecen en el aula escolar, sino que abordan también aspectos familiares y sociales. Este enfoque integrador no solo promovió un ambiente más acogedor y de apoyo emocional para los estudiantes, sino que también reforzó la importancia de la colaboración y la comunicación efectiva entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Con la estrategia de la carta se logró crear un vínculo más cercano entre padres e hijos con una comunicación más emocional y asertiva a la vez. También los niños pudieron expresarle a sus padres aspectos positivos y negativos que propician o entorpecen el ambiente familiar para su buen desarrollo. Una de las limitaciones de la intervención pedagógica, fue la inasistencia de algunos acudientes, lo cual generó desánimo y la falta de retroalimentación en los niños que no contaron con esta presencia tan importante de los padres de familia.

A través del taller “... y usted qué haría” —que incluye una serie de ejercicio hipotéticos— se logró observar y comprender las reacciones y estrategias de los padres para manejar conflictos y apoyar el desarrollo emocional de sus hijos. Los acudientes demostraron una mayor capacidad para mantener la calma, comunicar expectativas claras y ofrecer apoyo emocional. Además, el taller proporcionó el

espacio para reflexionar y compartir experiencias sobre sus métodos de crianza y para hacer ajustes en las relaciones familiares.

Mediante la dramatización se logró un avance significativo en el reconocimiento de los comportamientos que obstaculizan una comunicación efectiva y también se exploraron técnicas para abordarlos de manera asertiva. Con los estudiantes, se trabajó en la identificación y manejo de las emociones, así como en la resolución constructiva de conflictos. Además, se dieron herramientas a los padres para una mejor comprensión de sus hijos y para saber abordar los problemas a tiempo mediante la comunicación asertiva.

Estas iniciativas fortalecieron los lazos familiares y cultivaron un entorno educativo colaborativo con los padres de familia que se involucraron en el proceso formativo de sus hijos con estas estrategias de comunicación implementadas en base a la pesquisa documental realizada.

REFERENCIAS

Alfonso Amaro, Y., Díaz López, R., & Borges Fundora, L. (2020). El diálogo en familia: un derecho de los niños de la primera infancia. *Revista Conrado*, 16(76), 169–174. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1468>

Arellanos Tafur, O. N., & Arellanos Tafur, R. del C. (2019). Estrategias comunicativas en la relación de padres e hijos adolescentes, 2018. *INNOVA Research Journal*, 4(2), 32-44. <https://doi.org/10.33890/innova.v4.n2.2019.1005>

Cedeño Álvarez, R. C., Guarnizo Delgado, J. B., & Pacheco Proaño, I. S. (2018). Adopción del recurso teatral en el tratamiento didáctico del proceso de enseñanza aprendizaje devenido experiencia axiológica. *RECIMUNDO*, 2(2), 761-781. [https://doi.org/10.26820/recimundo/2.\(2\).2018.761-781](https://doi.org/10.26820/recimundo/2.(2).2018.761-781)

Coyotecatl Xochimitl, L. M., & Murrieta Ortega, R. (2021). Factores que afectan la convivencia familiar: análisis micro etnográfico a través de juegos tradicionales en un grupo social en México. *Revista Educación*, 46(1), 221-237. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.43829>

Creswell, J., y Poth, C. (2018). *Qualitative Inquiry y Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Los Angeles: SAGE Publications.

de la Vega, N. G., & Oros, L. B. (2013). El rol de las emociones positivas empáticas en el comportamiento social de adolescentes argentinos. *Psicodebate*, 13, 9-24. <https://doi.org/10.18682/pd.v13i0.358>

Díaz Barriga Arceo, Frida y Hernández Rojas, Gerardo (2010). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructiva*. México: McGraw Hill.

González Perea, M. (2012). El teatro como estrategia didáctica. Conference: III Simposio internacional de didáctica de español para extranjeros del Instituto Cervantes de Argel. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/argel_2012/04_gonzalez.pdf

Guzmán Arteaga, R., & Pacheco, M. C. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, (20), 79-91. <https://doi.org/10.14482/zp.20.5164>

Herrera, C. S., & Álvarez, M. A. (2015). Fortalecer las habilidades comunicativas de los niños y niñas de quinto de primaria a través de la lúdica colegio José Martí. (Tesis de Especialización, Fundación Universitaria los Libertadores, Bogotá). <http://hdl.handle.net/11371/164>

Koltz, R. L. (2021). ACE: Three Adventure-Based Activities to Improve Family Communication. *The Family Journal*, 29(1), 124-129. <https://doi.org/10.1177/1066480720964714>


León-Moreno, C. y Musito-Ferrer, D. (2021). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar, y motivación de venganza en adolescentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 51-58. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v9i1.316>

Meza-Salcedo, G., Rubio-Rodríguez, G. A., Mesa, L. X., & Blandón, A. (2020). Carácter formativo y pedagógico de la revisión de literatura en la investigación. *Información tecnológica*, 31(5), 153-162. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000500153>

Montenegro, A. A. (2020). Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente. (Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina). <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/11628>

- Moreira-Vera, N., & Guzmán-Ramírez, A. (2022). Estrategia Didáctica para el Desarrollo de la Comunicación Verbal en los Estudiantes de Educación General Básica en la Unidad Educativa Olmedo de Portoviejo, Manabí, Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 1361-1375. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3894>
- Navas-Franco, L., Bustos-Yépez, M., & Vega-Buenaño, F., (2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5-1), 91-106. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818>
- Peces Gómez, E. y Guevara Ingelmo, R. M. (2022). Propuesta de intervención para una escuela de padres: la comunicación entre padres e hijos adolescentes, factor clave para un buen clima familiar. *Familia. Revista de Ciencia y Orientación Familiar*, (60), 45-70. <https://doi.org/10.36576/2660-9525.60.45>
- Pérez, M. y Roa, C. (2010). *Herramienta para la vida: hablar, leer y escribir para comprender el mundo*. Bogotá: Secretaría de Educación del Distrito – SED.
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9 (2), 190-216. <https://doi.org/10.22235/pe.v9i2.1298>
- Razeto, A. (2018). Estrategias para promover la participación de familias en la educación de niños en escuelas chilenas. *Educação e Pesquisa*, 44, e180495. <https://www.scielo.br/j/ep/a/K3DRmyKP53SSwjvqXrt3tqk/?forma>
- Reyes-Meza, O. B., & Ávila-Rosales, F. M. (2016). La familia y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes de Enseñanza General Básica: estudio de caso. *Dominio de las Ciencias*, 2(1), 118-128. <https://doi.org/10.23857/dc.v2i1.33>
- Rodríguez Bustamante, A. (2016). La comunicación familiar. Una lectura desde la terapia familiar sistémica. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 8, 26-43. <https://doi.org/10.17151/rlef.2016.8.3>
- Rodríguez García, J. y Batista de los Ríos, D. (2012). Acercamiento teórico de las deficiencias de la comunicación familiar en adolescentes con manifestaciones agresivas. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/cccsc/20/rgbr.html>
- Roque García, E., Guirado Rivero, V. D. C., & Rey Benguría, C. (2020). Recursos pedagógicos y didácticos para la atención a las preferencias comunicativas en la infancia preescolar. *Revista Conrado*, 16 (76), 471-476. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1514>
- Ruiz Ortega, L. A., y Gallo Cadavid, L. E. (2021). Las cartas, un ejercicio de pedagogía psicagógica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 17(2), 184-210. <https://doi.org/10.17151/rlee.2021.17.2.10>
- Sánchez-Escobedo, P., & Valdés-Cuervo, Á. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13(2), 177-196. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80220774009.pdf>
- Treviño-Villarreal, D.C., & González-Medina, M.A. (2022). Parental involvement and educational achievement: A consideration of this relationship in baccalaureate students. *RELIEVE*, 28(1). <http://doi.org/10.30827/relieve.v28i1.23786>

Zambrano-Mendoza, Y., Campoverde-Castillo, A., & Idrobo-Contento, J. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento*, 4(5), 138-156. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i5.969>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .