

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2422>

Educación virtual y conectividad en estudiantes universitarios durante la pandemia del COVID-19: Un estudio de investigación en Lima

Virtual education and connectivity in university students during the COVID-19 pandemic: A research study in Lima

Wilder Ulises Correa Flores

correawilder28@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1889-2321>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Lima – Perú

Artículo recibido: 10 de julio de 2024. Aceptado para publicación: 23 de julio de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este estudio explora cómo la educación virtual se relaciona con la conectividad en estudiantes de una universidad pública de Lima durante la pandemia del COVID-19. Realizamos un estudio cuantitativo con un diseño no experimental de nivel descriptivo correlacional. Aplicamos dos encuestas a una muestra intencionada de 80 estudiantes para evaluar la educación virtual y la conectividad. Validamos ambos cuestionarios mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo niveles de fiabilidad de 0.858 y 0.731, respectivamente. Analizamos los datos utilizando el software SPSS y utilizamos la correlación de Rho de Spearman para contrastar las hipótesis. Los resultados muestran una correlación sólida y significativa entre la educación virtual y la conectividad, con un valor de p menor a 0.05. Estos hallazgos resaltan la importancia de mejorar la infraestructura de conectividad para asegurar una educación virtual efectiva y equitativa. Sugerimos políticas y estrategias para que las universidades y el gobierno aborden estas desigualdades y mejoren la experiencia de aprendizaje en línea.

Palabras clave: educación virtual, conectividad, covid 19

Abstract

This study explores how virtual education is related to connectivity in students at a public university in Lima during the COVID-19 pandemic. We carried out a quantitative study with a non-experimental design of a descriptive correlational level. We administered two surveys to a purposive sample of 80 students to evaluate virtual education and connectivity. We validated both questionnaires using Cronbach's alpha coefficient, obtaining reliability levels of 0.858 and 0.731, respectively. We analyzed the data using SPSS software and used Spearman's Rho correlation to test the hypotheses. The results show a solid and significant correlation between virtual education and connectivity, with a p value less than 0.05. These findings highlight the importance of improving connectivity infrastructure to ensure effective and equitable virtual education. We suggest policies and strategies for universities and government to address these inequalities and improve the online learning experience.

Keywords: virtual education, connectivity, covid 19

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Correa Flores, W. U. (2024). Educación virtual y conectividad en estudiantes universitarios durante la pandemia del COVID-19: Un estudio de investigación en Lima. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 2381 – 2387.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2422>

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este estudio fue explorar la correlación entre la educación virtual y la conectividad en estudiantes de una universidad pública de Lima. En el mundo contemporáneo, la educación virtual y la conectividad se han convertido en pilares fundamentales del proceso educativo. La interconexión digital ha trascendido las barreras físicas y ha brindado oportunidades sin precedentes para el aprendizaje en cualquier momento y lugar. La educación virtual, respaldada por una infraestructura tecnológica sólida, ofrece un entorno dinámico y colaborativo que facilita el acceso a la información, fomenta la participación activa de los estudiantes y promueve la adquisición de habilidades relevantes para la sociedad digital del siglo XXI (Tejada, et al., 2023).

La conectividad permite la interacción entre estudiantes y docentes, posicionándose como una herramienta poderosa para democratizar el conocimiento. Esta adaptabilidad satisface las necesidades individuales de los estudiantes, abriendo nuevas puertas hacia el aprendizaje continuo y la innovación educativa (Coronado, 2024). La investigación se organiza en cuatro capítulos. El capítulo I presenta el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, la justificación teórica y práctica, los objetivos y las hipótesis de las dos variables. El capítulo II detalla el marco filosófico, antecedentes nacionales e internacionales basados en la educación virtual y la conectividad, y un glosario de términos clave. El capítulo III describe la metodología de la investigación, operacionalizando variables y describiendo el tipo, diseño, nivel y método. Además, se presenta la población de estudio, la muestra y las técnicas utilizadas para asegurar la confiabilidad y validez de las variables. El capítulo IV presenta, analiza, interpreta y discute los resultados utilizando pruebas estadísticas, cuadros, tablas, figuras y gráficos, concluyendo con recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos que brindan una descripción completa del proyecto de investigación.

La educación virtual es un método con buen impacto en la estandarización para mejorar la calidad educativa en la educación universitaria. Además, la formación de los estudiantes presenta características de interactividad, hipertexto y multimedia (Crisol, 2020). La educación virtual utiliza diferentes plataformas y sitios web que generan sistemas de gestión educativa aplicados para lograr objetivos educativos. Promueve investigaciones y socializa prácticas tecnológicas y pedagógicas para coordinar acciones de aprendizaje y enseñanza. El propósito de esta educación es facilitar la comunicación entre docentes y estudiantes, utilizando una metodología que involucra contenido accesible y flexible, así como evaluaciones que motivan a los estudiantes universitarios a una investigación permanente (Herrera, 2020).

La pandemia del COVID-19, causada por un coronavirus recientemente descubierto, fue identificada tras el brote en Wuhan, China, en diciembre de 2019. La educación es un derecho humano fundamental que debe ejercerse con responsabilidad crítica y problematizadora, buscando los logros del pasado para cuestionarlos y proyectarlos hacia el futuro con innovación. Este proceso de aprendizaje debe ser continuo y renovador, abarcando tanto conocimientos científicos como tradiciones y valores culturales (Vega, 2020).

En Latinoamérica, el Instituto Nacional para la Educación Superior de la UNESCO determinó que la educación virtual ha tenido un comportamiento negativo, ya que solo uno de cada dos hogares posee banda ancha. La falta de conexión a Internet es un problema delicado, y se sugiere trabajar con un modelo de Blended Learning que combine la educación presencial y virtual (Huanca, 2020). La pandemia del COVID-19 ha afectado gravemente a varios países de la región, exacerbando problemas preexistentes en infraestructuras educativas y sanitarias.

En el Perú, la educación virtual ha enfrentado desafíos significativos debido a la falta de acceso a Internet y herramientas tecnológicas. Muchos estudiantes y docentes no están actualizados en el uso de plataformas educativas virtuales. La pandemia sorprendió al país con una infraestructura sanitaria inadecuada, escasez de camas hospitalarias y pruebas de diagnóstico, y una baja inversión en servicios de salud (Gotuzzo, 2020; Guerra, 2021).

En Lima, solo el 40% de los hogares tiene acceso a Internet, aunque el 94% de los estudiantes universitarios tienen servicios de conectividad. Los problemas de equipamiento médico y la falta de un plan de contingencia adecuado para la pandemia resaltan la necesidad de una mejor preparación y recursos en los sistemas de salud y educación (Maguiña, 2020).

El problema de esta investigación es analizar en profundidad la relación entre la educación virtual y la conectividad. La falta de implementación de plataformas virtuales y la contaminación del aire debido al COVID-19 son factores que complican este análisis. Es necesario presentar mejores políticas de salud y educación para enfrentar los desafíos de la pandemia y mejorar la conectividad y calidad educativa de los estudiantes universitarios.

METODOLOGÍA

Este estudio es una investigación básica con el objetivo de ampliar y producir conocimiento teórico (Hernández, 2018). El diseño de la investigación es no experimental, transeccional y descriptivo.

En el diseño no experimental, no se manipulan las variables, sino que se observan los fenómenos tal como se presentan para su análisis (Hernández, 2018, p. 175). Al ser transeccional, la recolección de datos se realiza en un único momento (Hernández, 2018, p. 176). El nivel descriptivo de la investigación se centra en indagar el estado o nivel de una o más variables en una población en un momento específico (Hernández, 2018, p. 177).

El enfoque de la investigación es cuantitativo, formulando el problema como una pregunta que puede investigarse empíricamente. Esto implica observar la realidad de manera ética y asociar variables (Hernández, 2018, p. 33).

La población del estudio está compuesta por 300 estudiantes del V ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima durante el año 2021. Para seleccionar una muestra representativa, se utilizó un método de muestreo probabilístico, resultando en 80 estudiantes con un margen de error del 10% (Hernández, 2018, p. 198).

El instrumento principal para la recolección de datos fue un cuestionario de encuesta. La encuesta se utilizó como técnica para recolectar la información necesaria (Hernández, 2018, p. 216).

RESULTADOS

La tabla 1 muestra el cálculo del coeficiente de correlación de spearman realizado en el software IBM SPSS Statistics 25.

Tabla 1

Estimación del coeficiente de correlación de Spearman

			(V1) Educación virtual	(V2) Conectividad
Rho de Spearman	(V1) educación virtual	Coeficiente de correlación	1.000	.781**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	80	80
	(V2) conectividad	Coeficiente de correlación	.781**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	80	80

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación de Spearman de 0.781 y la significancia bilateral es de .000, por esto último la hipótesis nula de que el coeficiente sea igual a 0 se rechaza.

DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general demostrar que la educación virtual ejerce una relación significativa en la conectividad durante la pandemia de Covid-19 en estudiantes de una universidad pública de Lima en 2021. Los resultados obtenidos evidencian una significativa correlación entre la implementación de la educación virtual y la mejora en la conectividad de los estudiantes, lo cual permite validar la hipótesis planteada en el estudio.

En su investigación titulada "Educación virtual en la universidad en tiempos de COVID-19", Quesada (2021) examinó el impacto de la transición de clases presenciales a clases virtuales en la enseñanza universitaria en Cuenca, Ecuador. Quesada concluyó que esta transformación provocó modificaciones en las estrategias metodológicas de los docentes, quienes tuvieron que adquirir competencias tecnológicas para adaptarse al entorno virtual. Además, los estudiantes universitarios manifestaron la necesidad de mayor interacción con los docentes para facilitar la comprensión de los contenidos académicos.

Del mismo modo, Román (2020), en su estudio titulado "La educación superior en tiempos de pandemia: una perspectiva en el proceso de formación", investigó la percepción de los actores clave en la educación superior. Román concluyó que las opiniones de estos actores no se consideraron adecuadamente en la transición de clases presenciales a virtuales, generando ciertos obstáculos en el proceso de adaptación de los contenidos.

Teóricamente, el estudio se basa en la teoría constructivista de Piaget y Vygotsky, que constituye un marco esencial para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje. El constructivismo promueve el compromiso activo, experiencias de aprendizaje significativas y la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes. Al integrar los principios constructivistas, los educadores pueden fomentar un entorno de aprendizaje virtual dinámico y atractivo, capacitando a los estudiantes para convertirse en participantes activos en su propio proceso de aprendizaje.

En resumen, la educación virtual ha demostrado tener una relación significativa con la conectividad durante la pandemia, corroborando la hipótesis inicial de la investigación. Los estudios de Quesada y Román refuerzan esta conclusión, subrayando la necesidad de competencias tecnológicas y mayor interacción docente-estudiante para optimizar la experiencia educativa en un entorno virtual.

CONCLUSIÓN

En conclusión, se ha demostrado que la educación virtual ha tenido un impacto positivo en la conectividad de los estudiantes de una universidad pública de Lima durante la pandemia del Covid-19. Los resultados estadísticos han revelado que la hipótesis alternativa es válida y la hipótesis nula es rechazada, lo que indica una correlación muy sólida entre la educación virtual y la conectividad. En particular, el coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,781** sugiere una relación directa y alta entre ambas variables, lo que implica que a medida que aumenta el nivel de educación virtual, también aumenta la conectividad.

Este hallazgo tiene importantes implicaciones para la educación en general y para la educación en línea en particular. En un futuro, se puede esperar que la educación virtual se convierta en una herramienta más común y efectiva para mejorar la conectividad y la interacción entre los estudiantes, especialmente en contextos en los que la presencialidad no es posible. Además, estos resultados pueden servir como base para futuras investigaciones que buscan explorar y profundizar en la relación entre la educación virtual y la conectividad, y para desarrollar estrategias y políticas educativas que apoyen el uso efectivo de la educación virtual en la educación superior.

REFERENCIAS

Coronado, M. L. F. (2022). Calidad educativa. Relación con la brecha digital docente del área de Ciencias Sociales y Humanas. *Universidad y Sociedad*, 14(S2), 112-122. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2768>

Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L. B., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the knowledge society: EKS*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/201043>

Tejada, H. S. R., García, N. M. O., & Ríos, E. D. S. G. (2023). Estrategias didácticas de la educación virtual universitaria: Revisión sistemática. *Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (83), 120-134. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/2683>

Vega Rivero, J. A., Ruvalcaba Ledezma, J. C., Hernández Pacheco, I., Acuña Gurrola, M. D. R., & López Pontigo, L. (2020). La salud de las personas adultas mayores durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5(7), 726-739. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2529-850X2020000700007&script=sci_abstract&tlng=en

Hernández, S. (2018). Metodología de la investigación. Obtenido de Instrumentos.

Hernández, S. (2018). Metodología de la investigación. Obtenido de Unidad de Análisis.

Hernández, S. (2018). Metodología de la Investigación. Obtenido de Población.

Quesada, T. (1 de enero de 2021). Educación virtual en la universidad en tiempos de covid-19- Universidad de Cuenca, Ecuador. Obtenido de Artículo Científico Indexada en Latindex Catalogo 2.0: <https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/238/311>

Román, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. Obtenido de Universidad Iberoamericana Mexico: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

Vergara Herrera, C y Lloreda Castellanos, G. (2020). Diseño de estrategias para el uso óptimo de plataformas educativas virtuales en el Colegio J. Vender Murphy. Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/6330>

Quesada, T. (1 de enero de 2021). Educación virtual en la universidad en tiempos de covid-19- Universidad de Cuenca, Ecuador. Obtenido de Artículo Científico Indexada en Latindex Catalogo 2.0: <https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/238/311>