

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2445>

La influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito socioemocional

The influence of information and communication technologies in the socio-emotional field

Jefferson Ronny Merejildo Rivera

Jefferson.merejildorivera7479@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-0207-9679>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Marianela Silva Sánchez

msilva@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0775-6826>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Santa Elena – Ecuador

Artículo recibido: 29 de julio de 2024. Aceptado para publicación: 30 de julio de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El estudio revela el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el desarrollo social y emocional de los estudiantes y destaca la relevancia de éstas en el campo de la educación. Si bien las TIC ofrecen beneficios en términos de acceso a la información y oportunidades educativas, también se reconoce que, si se utilizan de manera inapropiada, plantean riesgos para la salud mental y el bienestar emocional. Valdez Alejandro (2010) a través de la teoría socio-cultural de Vygotsky, subraya la importancia del contexto social y cultural en el desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes con las nuevas tecnologías. La presente investigación destaca la importancia de priorizar la educación emocional por encima de la educación puramente técnica para un aprendizaje efectivo y significativo. El estudio tiene un diseño metodológico no experimental en el que se utiliza una encuesta como principal técnica de recolección de datos, cuyos resultados mostraron que el uso de las TIC tiene una amplia gama de impactos en la salud mental de los estudiantes, desde el abuso diario de dispositivos electrónicos hasta su impacto en el estado de ánimo, la comunicación, las habilidades sociales y la productividad académica. Se concluye que es necesario comprender y regular el uso adecuado de las TIC para promover el sano desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Palabras clave: TIC, desarrollo socioemocional, educación, impacto, estudiantes

Abstract

The study reveals the impact of information and communication technologies (ICT) on the social and emotional development of students and highlights their relevance in the field of education. While ICT offers benefits in terms of access to information and educational opportunities, it is also recognized that, if used inappropriately, it poses risks to mental health and emotional well-being. Valdez Alejandro (2010) "through Vygotsky's socio-cultural theory, highlights the importance of the social and cultural context in the cognitive and emotional development of students with new technologies. This research

highlights the importance of prioritizing emotional education over purely technical education for effective and meaningful learning. The study has a non-experimental methodological design in which a survey is used as the main data collection technique, the results of which showed that the use of ICT has a wide range of impacts on the mental health of students, from daily abuse from electronic devices to their impact on mood, communication, social skills, and academic productivity. It is concluded that it is necessary to understand and regulate the appropriate use of ICT to promote the healthy socio-emotional development of students.

Keywords: ICT, socio-emotional development, education, impact, students

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Merejildo Rivera, J. R., & Silva Sánchez, M. (2024). La influencia de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito socioemocional. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 2654 – 2665. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2445>

INTRODUCCIÓN

Las TIC tienen un impacto significativo en las emociones de las personas, tanto así que en los últimos años se ha mostrado como un camino indispensable para personalizar el aprendizaje y fomentar la creatividad y la innovación, misma que podemos usar para enseñar, aprender, comunicar y participar. Esta herramienta que a primera vista tiene muchos beneficios, en algunos casos tiene un efecto no tan positivo. En el contexto actual, el uso de la tecnología

puede generar beneficios y desafíos significativos, si bien las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ofrecen numerosas ventajas en términos de acceso a la información, comunicación global y oportunidades educativas, también plantean riesgos importantes para la salud mental y el bienestar emocional de las personas cuando su uso no es el adecuado, por ende, priorizar la educación emocional frente a la educación tecnológica facilita un aprendizaje más efectivo y significativo. (Fernández Batanero, 2019).

El impacto de las TIC en el ámbito socioemocional de los estudiantes es un tema de creciente preocupación en la educación moderna. Aunque las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen numerosas ventajas, como el acceso instantáneo a la información, el uso excesivo de estas tecnologías puede llevar al aislamiento social, la ansiedad y la disminución de habilidades interpersonales. Por lo tanto, es crucial abordar cómo las TIC impactan en las emociones y relaciones sociales de los estudiantes.

Según Valdez Alejandro (2010) “a través de la teoría socio-cultural de Vygotsky, subraya la importancia del contexto social y cultural en el desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes y cómo las personas a través de la interacción social pueden obtener un desarrollo intelectual. Para el autor las TIC pueden ser herramientas innovadoras y mediadoras que facilitan la interacción social y el aprendizaje colaborativo, promoviendo así el desarrollo emocional y cognitivo”, es decir, las TIC no solo actúan como canales para la adquisición de conocimiento, sino también como facilitadores de interacciones que son cruciales para el desarrollo integral de los estudiantes.

Las emociones influyen de manera radical en la cultura escolar y el aprendizaje individual de los estudiantes. Dado que los docentes juegan un rol importante en lo académico para que los estudiantes desarrollen competencias, capacidad y habilidades, sobre todo por las extensas horas académicas, necesitan promover su desarrollo y bienestar socioemocional, contribuir a la capacidad para formar vínculos educativos y emocionales con sus estudiantes. Los profesores son modelos de comportamiento social, emocional y ejercen su papel de formador principalmente a través de las relaciones y vínculos que forman con sus alumnos. (Sotomayor Soloaga & Leiva Largo, 2023).

En el contexto de lo antes expuesto (Herman & Collins, 2018), sostienen que, según los principios de la teoría del aprendizaje social y emocional (social and emotional learning, SEL), los niños y adultos adquieren conocimientos de manera eficaz para comprender y manejar sus emociones, en su investigación los autores abordan la importancia del aprendizaje social y emocional en las escuelas para el éxito de los estudiantes por medio de herramientas y plataformas que facilitan el aprendizaje de las habilidades emocionales.

En el ámbito académico es importante el contacto del docente con el estudiante, aunque el uso de la tecnología ha experimentado un aumento significativo en las últimas décadas y sobre todo su integración en el proceso educativo, se reconoce que la extensa incorporación de la tecnología en la educación puede tener un impacto significativo en el aspecto social y emocional del estudiante al recibir la información. Antes de impartir una clase es necesario un estudio exhaustivo de las plataformas virtuales utilizadas para la transmisión del conocimiento, con el objetivo de comprender de qué manera estas herramientas se relacionan con la asignatura enseñada y cómo influyen en la

dinámica entre docentes y estudiantes, puesto que se debe encontrar un equilibrio adecuado entre el uso de la tecnología y el contacto personal en el proceso de enseñanza.

En este contexto, la teoría del bienestar digital se centra en cómo el uso de la tecnología influye en la salud mental y el bienestar emocional de los individuos. Según el estudio de Gallardo & Rodríguez, el bienestar en el entorno educativo se ha replanteado con la inserción de elementos en el entorno escolar, misma que ha modificado algunas perspectivas en torno a la orientación educativa, el sentido de bienestar ya no es un referente exclusivo del contexto de salud, contempla también las emociones en la era digital (Rodríguez Esquivel & Gallardo Córdova, 2020).

Es importante educar a los estudiantes sobre el uso saludable de las TIC. Los programas educativos que incluyen un componente de bienestar digital pueden enseñar a los estudiantes a regular el tiempo frente a la pantalla, establecer límites claros y encontrar un equilibrio entre las actividades en línea y fuera de ella, por ende, esta teoría proporciona un marco integral para comprender y mejorar el impacto de las tecnologías digitales en los dominios socioemocionales de los estudiantes.

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación ha generado un amplio debate en los últimos años debido a su potencial impacto en diversas áreas del desarrollo estudiantil. Entre estas áreas, el desarrollo socioemocional de los estudiantes emerge como un aspecto crucial que merece una atención particular. En un mundo cada vez más digitalizado, donde surge la necesidad de comprender cómo estas tecnologías influyen en la esfera socioemocional de los jóvenes.

La investigación se sustenta en la creciente importancia de comprender el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo, específicamente en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Las TIC ofrecen una variedad de beneficios en el contexto educativo, como la accesibilidad a la información, la facilitación de la comunicación, la colaboración y la creación de nuevas oportunidades de aprendizaje, la dimensión emocional desempeña un papel fundamental en el proceso educativo. Por lo tanto, es imperativo investigar cómo las TIC impactan a las emociones de los estudiantes.

En el contexto de lo expuesto, la presente investigación tiene como objetivo analizar el impacto de las TIC en el ámbito socioemocional de los estudiantes de nivel superior de la educación general básica, con el propósito de comprender la relevancia de una educación emocional frente a una educación puramente técnica y tecnológica. Los docentes tienen la responsabilidad de promover el desarrollo socioemocional de sus estudiantes. Esto implica no solo enseñar habilidades académicas, sino también ayudar a los estudiantes a comprender y regular sus emociones, desarrollar empatía y establecer relaciones saludables.

METODOLOGÍA

Según Baena Paz (2014), la investigación científica es una actividad que permite obtener un conocimiento, un proceso que mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna para entender, unificar, corregir o aplicar el conocimiento, es decir la investigación científica se concibe como un proceso sistemático que emplea el método científico para obtener información válida y relevante que contribuya al avance y aplicación del conocimiento en diversas áreas del saber.

Dado que el objeto de estudio es analizar el impacto de las TIC en el desarrollo socioemocional de los estudiantes de educación superior, se emplea un diseño de investigación no experimental en el que se llevó a cabo un estudio descriptivo y transversal para examinar las relaciones entre las variables de interés. Se recopilieron datos a través de encuestas que posibilitaron el análisis de las TIC y su impacto

en el desarrollo socioemocional de los estudiantes de la básica superior. Este diseño permitió obtener una visión detallada y comprensiva de la situación actual y las posibles relaciones entre las variables, sin intervenir en el entorno natural de los participantes.

Según Sáenz & Tinoco (1999), el diseño observacional (no experimental) “consiste en observar y medir los fenómenos tal y como ocurren en su contexto natural, para después analizarlos. El análisis procede sin manipulación de variables” es decir, que en este tipo de diseño se usa principalmente para describir y analizar la relación entre variables, el investigador simplemente observa y registra los fenómenos tal como se presentan en su entorno natural, sin introducir cambios.

El presente estudio está diseñado bajo el enfoque metodológico cuantitativo, puesto que es el que se adapta a las características y necesidades para investigar el impacto de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito socioemocional de los estudiantes de básica superior. El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación previamente establecidas. De acuerdo con Álvarez Monje (2011) “la metodología cuantitativa usualmente parte de cuerpos teóricos con base a hipótesis sobre relaciones esperadas entre las variables, mediante la recolección de información orientada por conceptos empíricos medibles” (p.13).

Como técnica se utilizó la encuesta, dirigida a un grupo de estudiantes de la básica superior seleccionados de manera aleatoria. Dentro del enfoque cuantitativo, el uso de esta técnica permitió medir el impacto de las TIC en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, permitiendo comprender de forma más completa la relación entre las variables.

Para los autores Arias Gómez et al., (2016) “la población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados”, es decir, que la población no sería tan solo de personas, sino que también abarca objetos, animales, etc., siempre y cuando sean parte de un tema estudio o investigación (p.202).

En ese sentido, la población de estudio es la comunidad educativa de la básica superior, incluyendo estudiantes de diferentes grados y edades. Para la recolección de datos, se utilizó un cuestionario específicamente diseñado para medir el impacto de las TIC en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Este cuestionario, compuesto por una serie de ítems que abordan diversas dimensiones del uso y efectos de las TIC, fue previamente validado por un panel de expertos en el campo de la educación.

La muestra se utiliza para describir las características de una población específica, es decir, que permite generalizar los hallazgos del estudio a la población completa, es decir, cuando es impracticable y en ocasiones demasiado costoso recopilar datos de toda la población. La calidad de la muestra es crucial para garantizar la validez y la fiabilidad de los resultados de la investigación.

Con relación al presente estudio, se utiliza el muestreo probabilístico, que de acuerdo con López (2004), este “método probabilístico es recomendable si se está haciendo una investigación cuantitativa porque todos los componentes de la población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados para la muestra”, es decir, se utiliza una selección aleatoria para garantizar que cada miembro de la población tenga una probabilidad igual de ser incluido en la muestra. Esto ayuda a garantizar que la muestra sea representativa de la población y que los resultados obtenidos puedan generalizarse de manera válida.

Según Porras Velázquez (2017), “una muestra es cualquier conjunto de unidades tomadas a partir de una población, tiene que ser representativa y sus características deben reflejar las de la población”, es decir, un subconjunto representativo de la población total que se estudia, en este caso la muestra serían

los 34 estudiantes de la básica superior de la institución “José María Velasco Ibarra” del cantón La Libertad.

Hernández & Ávila (2020), mencionan que “las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación”, es decir, las técnicas como la encuesta, entrevista, observación, análisis de documentos, experimentos, posibilitan la recopilación de datos confiables y válidos que permitan responder a las preguntas de investigación y alcanzar los objetivos del estudio.

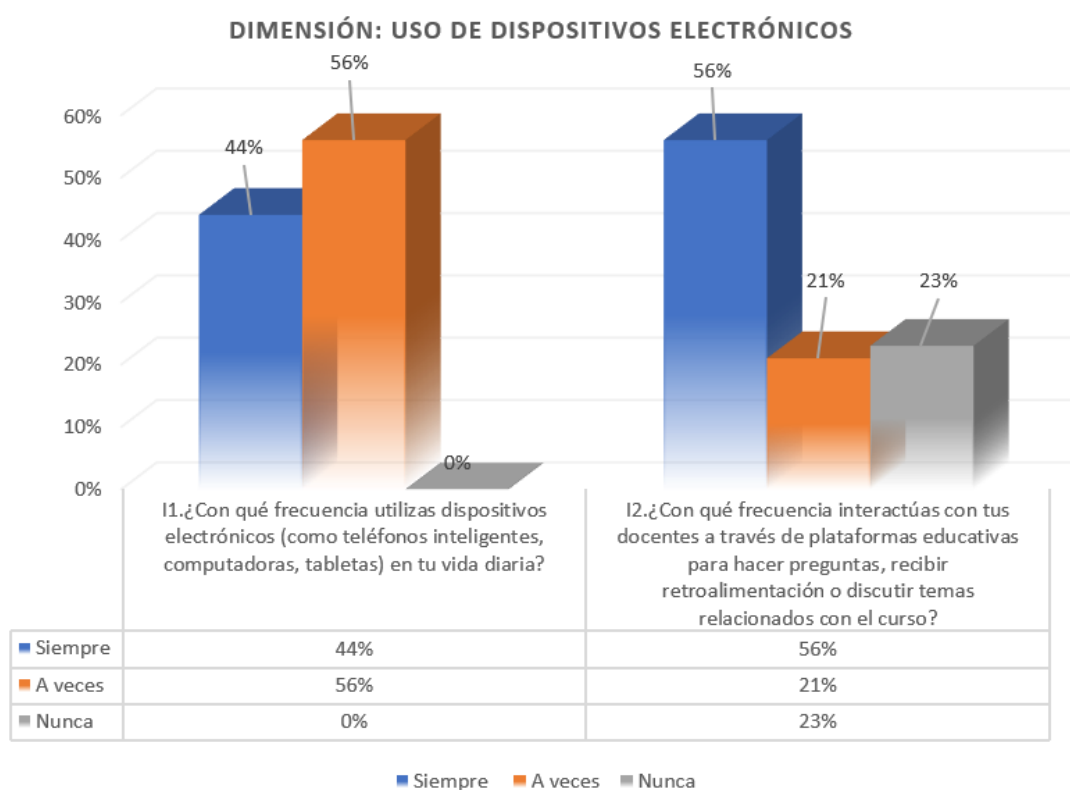
Para efecto de esta investigación, se aplica la encuesta, ya que se considera una de las técnicas más adecuadas y utilizadas para recabar la información sobre las variables de estudio. Esta técnica consiste en la formulación de preguntas estructuradas dirigidas a una muestra representativa de la población en relación con un tema específico. Para cumplir con el objetivo planteado, se diseñó una encuesta constituida por veinte ítems sobre la variable del uso de las TIC, utilizando preguntas cerradas de opción múltiple, considerando parámetros de la escala de Likert: Siempre, a veces y nunca.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La técnica de recolección de datos “encuesta” se aplicó a 34 estudiantes entre edades de 12 a 15 años de edad del colegio “José María Velasco Ibarra” del cantón La Libertad, la misma constó de 20 ítems distribuidos en cuatro dimensiones, las cuales se detallan a continuación; dimensión del uso de dispositivos electrónicos, dimensión del impacto emocional, dimensión de la comunicación y relaciones interpersonales, dimensión de habilidades sociales y productividad académica. Los resultados muestran que las TIC tienen diferentes efectos sobre las emociones de los estudiantes.

Gráfico 1

Dimensión: Uso de dispositivos electrónicos

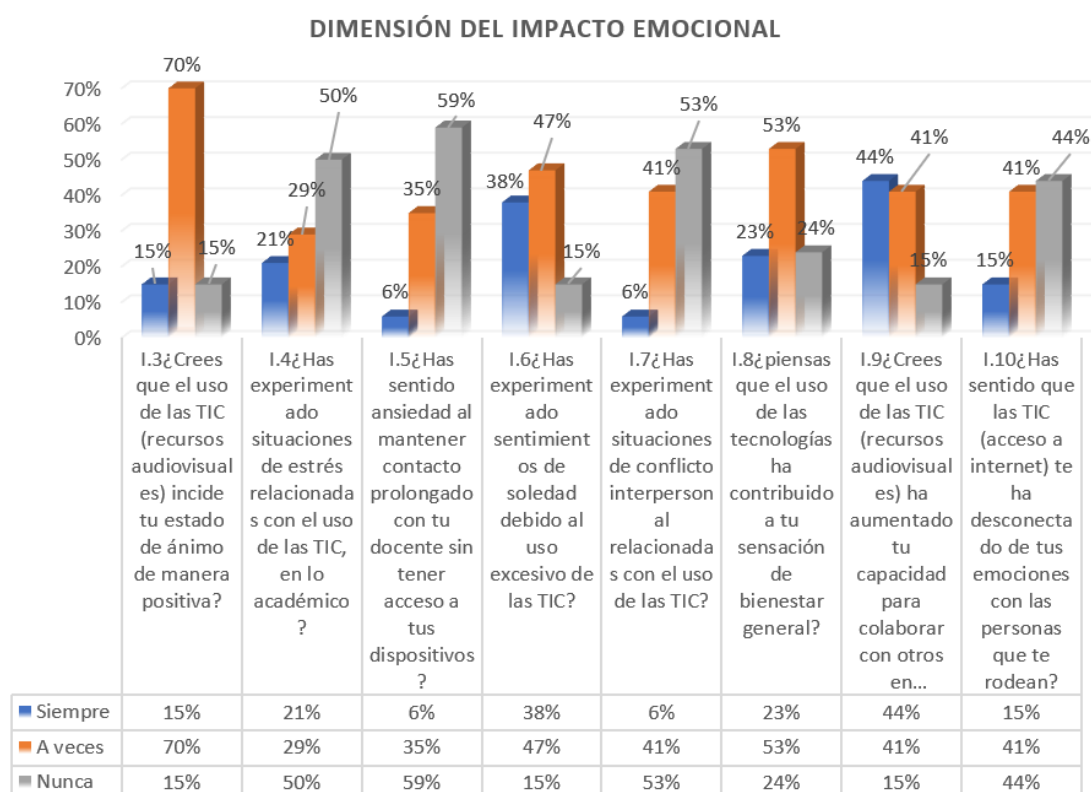


Fuente: elaboración propia.

El 56% de los encuestados en el ítem1, manifestaron que "a veces" utilizan dispositivos electrónicos en su vida diaria, mientras que un notable 44% los utiliza "siempre". Ninguno de los encuestados hizo énfasis en "nunca" utiliza dispositivos electrónicos. En cuanto a la Interacción con Docentes a través de Plataformas Educativas del Ítem2, se puede observar que el 56% de los estudiantes lo hacen "siempre", lo que indica una tendencia positiva hacia el uso de estas herramientas para la comunicación y apoyo académico, mientras que el 21% lo hace "a veces" y un 23% "nunca". Dado estos resultados en esta dimensión, el uso de dispositivos electrónicos es alto y fundamental en la vida diaria ya que todos los estudiantes encuestados la utilizan "A veces". Coincide con los estudios de Merino (2017), en el que enfatiza de manera positiva la integración de los dispositivos electrónicos en la vida diaria a partir de los sentidos emocionales para contribuir a las relaciones sociales, no obstante, para Ambuludí (2019), en los resultados de su estudio reflejan que el uso de los dispositivos electrónicos y en su mayoría de forma inadecuada, conlleva a una adicción generando un empobrecimiento de sus relaciones afectivas y sociales, también es notorio de cómo influyen de manera negativa en su rendimiento académico y déficit de atención en clases.

Gráfico 2

Dimensión del impacto emocional



Fuente: elaboración propia.

En el (I.3), la mayoría de los estudiantes (70%), considera que el uso de TIC incide de manera positiva en su estado de ánimo en el ámbito académico. En el (I.4) la suma de "siempre" y "a veces" totaliza el 50% de estudiantes con situaciones de estrés mientras que el 50% restante no experimenta estrés. (I.5), la mayoría de los estudiantes (59%), no siente ansiedad debido al producto del contacto prolongado con el docente sin tener acceso a dispositivos electrónicos, mientras que el 35% a veces.

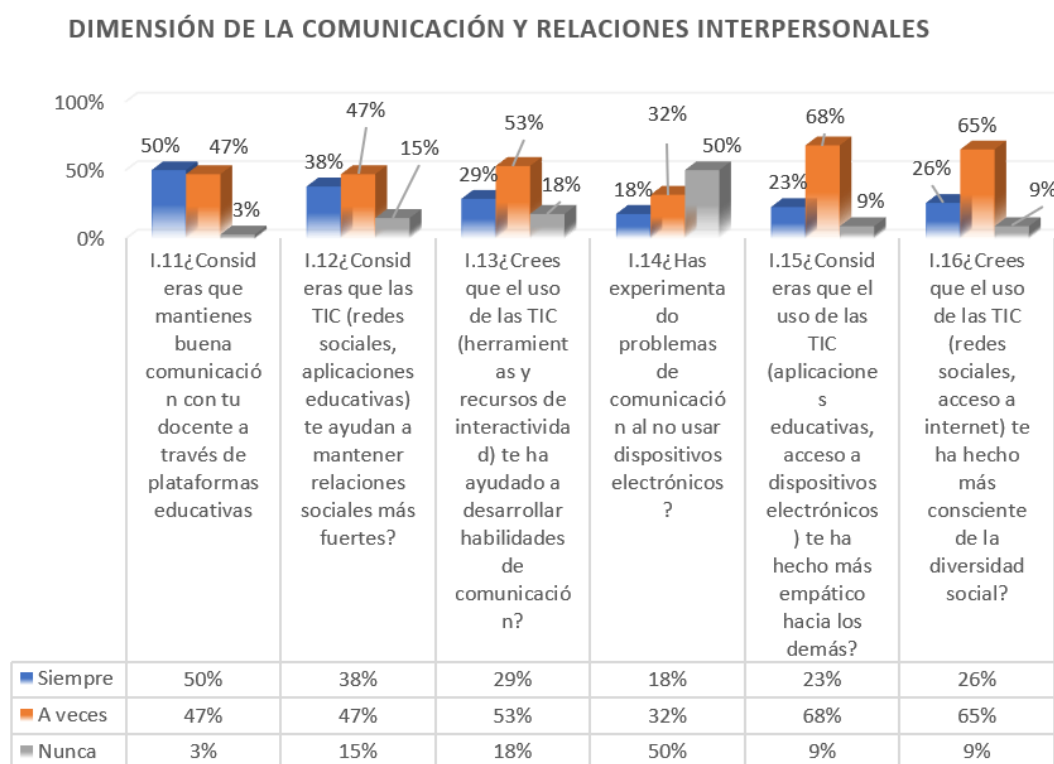
En el (I.6), la suma de “siempre” y “a veces” totaliza un 79% de estudiantes que experimenta sentimientos de soledad debido al uso excesivo de las TIC.

En el (I.7) más de la mitad de los estudiantes (53%) nunca ha experimentado conflictos interpersonales debido al uso de TIC. En el (I.8) la mayoría de los estudiantes (53%) siente que la tecnología a veces contribuye a su bienestar emocional. En el (I.9) la suma de “siempre” y “a veces” totaliza un 85% de los estudiantes que consideran que las TIC aumentan su capacidad para resolver problemas. En el (I.10) Los estudiantes están divididos entre que el uso de las TIC los desconecta de otras relaciones sociales con un (44%) nunca y un (41%) a veces.

Los resultados indican que las TIC tienen un impacto variado en el bienestar emocional de los estudiantes. Mientras que un porcentaje significativo considera que las TIC mejoran su estado de ánimo. Estos resultados coinciden con el estudio de Baquero & Calderón (2016), en el que se encontró una correlación significativa entre esta dimensión donde el adolescente experimenta las TIC vinculadas a las emociones destacando cómo el uso de la tecnología afecta directamente el bienestar emocional del adolescente; no obstante Mendoza et al. (2024), mencionan que, adaptarse a las tecnologías puede repercutir en las emociones dependiendo de factores como la formación adecuada por parte del docente y estudiantes en lo tecnológico.

Gráfico 3

Dimensión de la comunicación y relaciones interpersonales



Fuente: elaboración propia.

En el Ítem 11, la sumatoria de “siempre” y “a veces” refleja que un 97% de los estudiantes mantienen buena comunicación con sus docentes a través de la plataforma educativas. El (I.12) la sumatoria de “siempre” y “a veces” refleja que un 85% de los estudiantes cree que las TIC les ayudan a mantener relaciones sociales más sólidas, En el (I.13) se observa que la suma de “siempre” y “a veces” totaliza

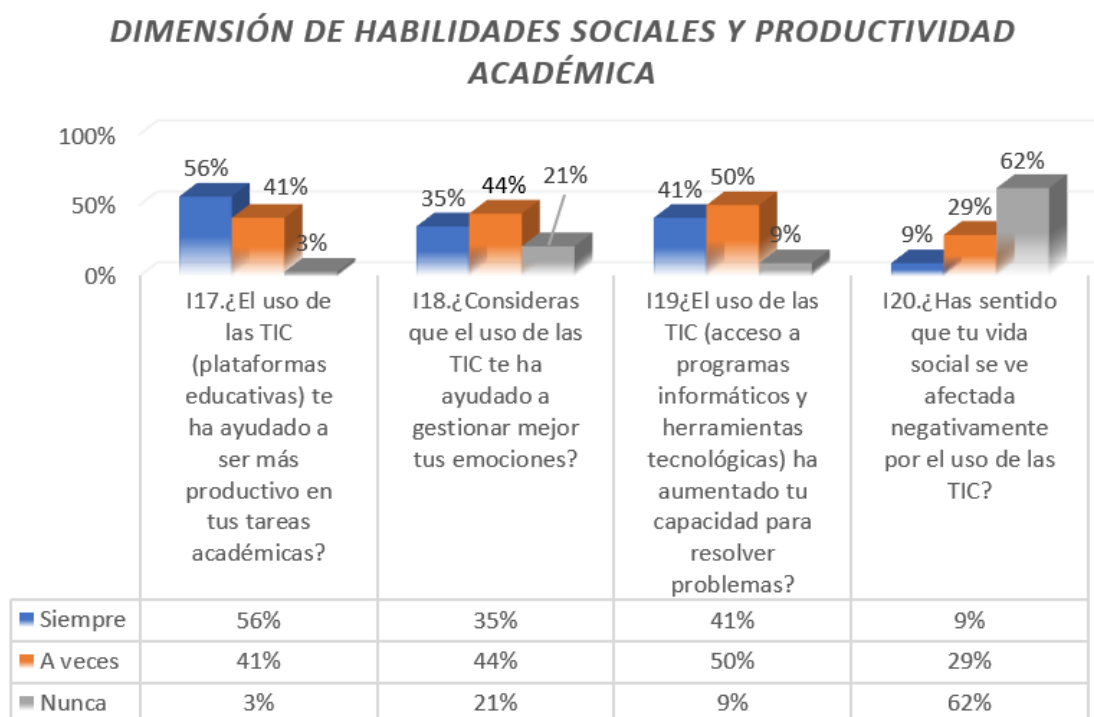
un 82% de los estudiantes que creen que las TIC mejoran sus habilidades comunicativas y el 18% en desacuerdo.

Al observar el (I.14) la mitad de los estudiantes (50%) sin dispositivos electrónicos no tuvo problemas para comunicarse, mientras que el 32% "a veces" y el 18% "siempre". En el (I.15) la sumatoria de "siempre" y "a veces" totaliza al 91% de los estudiantes que considera que las TIC ha incrementado su empatía. Por último, en el (I.16), la suma de "siempre" y "a veces" totaliza al 91% de los estudiantes que manifiestan que las TIC han aumentado su conciencia sobre la diversidad social.

Los resultados de esta encuesta revelan que las TIC tienen un impacto mayormente positivo en la comunicación y las relaciones interpersonales de los estudiantes. La alta proporción de estudiantes que reportan buena comunicación con sus docentes a través de plataformas educativas es notable. Coinciden con el estudio de Calva et al. (2019), que desde el año 2018 las plataformas educativas han contribuido a espacios de comunicación entre los entes educativos y según los estudiantes también están conectados socialmente con sus docentes por otras redes sociales de interés, no obstante Maldonado et al. (2019) señalan que, a pesar del incremento considerable del uso de la tecnología desde 2017, existe una notable desigualdad en el acceso a estas herramientas que afectan negativamente a las relaciones interpersonales especialmente cuando su uso no está adecuadamente vinculado al contexto educativo.

Gráfico 4

Dimensión de habilidades sociales y productividad académica



Fuente: elaboración propia.

En el ítem 17, el 56% de los estudiantes consideran que las TIC "siempre" les ayudan a ser más productivos en sus tareas académicas, mientras que el 41% manifestó que "a veces" y el 3% "nunca". En la gestión de emociones mediante TIC (I.18), el 44% considera que las TIC "a veces" les ayudan a

gestionar mejor sus emociones, un 21% “nunca” ha sentido ese confort. A su vez en la resolución de problemas con TIC (I.19), el 41% de los estudiantes consideran que las TIC “siempre” les ayudan en la resolución de problemas, indicando también “a veces” con un 50% y “nunca” con un 9%.

En el impacto en la vida social (I.20), un 62% de los estudiantes no siente que su vida social se vea afectada de forma negativa por el uso de las TIC, sin embargo, un 9% “siempre” siente un impacto negativo y un 29% “a veces”. En esta dimensión los datos muestran un porcentaje alto en las habilidades sociales y académicas por parte de los estudiantes.

Estos resultados coinciden con la investigación de Méndez (2022), en el que se logró determinar, desde la práctica docente, un cambio significativo en las áreas de desarrollo personal académico y social con base al uso de las TIC en preescolar y escolar, si bien son dos aristas escolares diferentes aun así tienen un impacto positivo en el uso de las tic o plataformas educativas con el desarrollo social. Por consiguiente, Alderete & Formichella (2016), en su programa “conectar igualdad” desarrollado en las escuelas de Argentina correlacionan al acceso de las tecnologías con el rendimiento académico como oportunidad para una mayor productividad académica. Por otra parte, el aprovechamiento de las TIC por un estudiante no solo depende de las oportunidades disponibles, sino también del tipo de actividad a realizar.

CONCLUSIÓN

Esta investigación destaca la necesidad de comprender y abordar el impacto de las TIC en el desarrollo socioemocional de los estudiantes de nivel superior, y la relevancia de la educación emocional. Es fundamental que tanto educadores como responsables de políticas educativas reconozcan esta realidad y trabajen en conjunto para promover un uso saludable y equilibrado de la tecnología, así como de promover el desarrollo socioemocional de sus estudiantes, no sólo enseñar habilidades académicas, sino que también ayudar a los estudiantes a comprender y regular sus emociones, desarrollar empatía y construir relaciones saludables para fortalecer las habilidades emocionales de los estudiantes en un mundo cada vez más digitalizado.

Los resultados muestran que las TIC tienen un impacto diverso en el bienestar emocional de los estudiantes. Si bien la mayoría de los encuestados sienten que tiene un impacto positivo en su estado de ánimo, comunicación y habilidades sociales, también se sienten solos y estresados debido al uso excesivo de la tecnología. Además, existen opiniones divergentes sobre el impacto en la productividad académica y la vida social de los estudiantes.

REFERENCIAS

Alderete, M., & Formichella, M. (2016). Efecto de las tic en el rendimiento educativo: el Programa Conectar Igualdad en la Argentina. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a2648da9-d8ae-481c-980a-12fcdf743f9d/content>

Álvarez Monje, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa [Universidad Surcolombiana facultad de ciencias sociales y humanas programa de comunicación social y periodismo]. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Ambuludí Guamán, K. (2019). uso de aparatos electrónicos, rendimiento escolar y salud de estudiantes de séptimo año de la escuela "Bernardo Valdivieso" [Universiad Nacional de Loja]. https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/23355/1/KarenJhuliana_AmbuludiGuaman.pdf

Arias Gómez, J., Villasís Kever, M., & Miranda-Novales, M. (2016). Metodologia de la invbestigación. Alergia Mexico, 63(2), 201–206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Baena Paz, G. (2014). Metodología de la Investigación (1st ed.). Grupo Editorial Patria. <https://web.instipp.edu.ec/Libreria/libro/Metodologia%20Investigacion.pdf>

Barquero Madrigal, A., & Calderón Contreras, F. (2016). influencia de las nuevas tecnologías en el desarrollo adolescente y posibles desajustes. Revista Cúpula, 11–25. <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v30n2/art02.pdf>

Calva Nagua, D., Galarza Schoenfeld, A., & Sare Ochoa, F. (2019). Las redes sociales y las relaciones inter-personales de las nuevas generaciones de ecuatorianos. Conrado , 31–37. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n66/1990-8644-rc-15-66-31.pdf>

Fernández Batanero, J. (2019). Educación emocional y TIC. Revista de Expresión y Comunicación Emocional., 64–73. http://institucional.us.es/aiece/web/wp-content/uploads/2020/09/RE_N306.pdf

Herman, B., & Collins, R. (2018). Competencias del aprendizaje social y emocional. https://dpi.wi.gov/sites/default/files/imce/sspw/social_emotional_learning_competencies_print_ES.pdf

Hernández Mendoza, S., & Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA, 9(17), 51–53. <https://repositorio.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019/7678>

López, P. (2004). Población muestra y muestreo. Scielo, 9(8), 69–74. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>

Maldonado Berea, G., García González, J., & Begoña Requena, S. (2019). The effect of ICT and social networks on university students. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2), 153–176. <https://doi.org/10.5944/RIED.22.2.23178>

Méndez, J. (2022). La influencia de las TIC en la práctica educativa y el aprendizaje en un grupo de preescolar. [Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí]. <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/996/3/Mitzty%20Joselin%20M%20c3%a9ndez.pdf>

Mendoza Zambrano, M., Meza Montes, J., Vélez Falcones, A., Cobeña Napa, M., & Parrales Mendoza Daniel. (2024). Impacto de las tecnologías en el bienestar emocional de los estudiantes. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN.*, 8(14).
<https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/464/767>

Merino Malillos, L. (2017). Sobre el apego emocional a los teléfonos móviles en la vida cotidiana. *Digithum*, 37–46. <https://www.redalyc.org/pdf/550/55051207004.pdf>

Porras Velázquez, A. (2017). Tipos de muestreo. CONACYT, 1–14.
<https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/163/1/19-Tipos%20de%20Muestreo%20-%20%20Diplomado%20en%20An%C3%A1lisis%20de%20Informaci%C3%B3n%20Geoespacial.pdf>

Rodríguez Esquivel, N., & Gallardo Córdova, K. (2020). EL BIENESTAR Y LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA ENFOCADOS EN LAS NUEVAS GENERACIONES WELL-BEING AND EDUCATIONAL GUIDANCE PROJECTS: FOCUS ON THE NEW GENERATION. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31, 7–18.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64094692/2020_Rodriguez_Gallardo_bienestar_y_orientacion_educativa-libre.pdf?1596550260=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DEI_bienestar_y_la_orientacion_educativa.pdf&Expires=1716916286&Signature=ECm5Ng49Qjwkpkep4GV7DwvZ5yJ~5d2AGKsUiEpySuv8uyCMKyq7VJcTmxhdeO9y39JZc5IVbF2hPtlni4fQo96Qyl08k5FRBYPKTRCQGiAZZ0bZUqMr6uBhyBslTlig7SJR7A~hVtgf~fu2~SJZOv4z8riQOEXYMqTd1cBWLpSFdF5qFyICysUZCjyNQP5VBHEdhC35ksjs0g3Q~aebo5-bJi24n0iXi00sxbOHF0rWzF7vYnziWOxM

Sáenz Campos, D., & Tinoco Mora, Z. (1999). Introducción a la investigación científica. *Revista Fármacos*, 12(1), 60–77. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52680890/Introd-INV-cientifica-libre.pdf?1492574985=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DINTRODUCCION_A_LA_INVESTIGACION_CIENTIFI.pdf&Expires=1714244109&Signature=ErRyIQ4r9f2HjambOJenIMvaaY-l2FGvVNoLeXag43Gae4u6UUw36rMZEnFBt4tqFTWk7qyvNe309g0BEq1DdECYsYyr3vfxP6AJ9dT0viAhSHhepp1PT2VvKHkffjySljMWsFzs3-mvv7DasTHnEq9mFS1j~fbnRHLBmVbKFTPzc-nXuiCY-JHvQ3RPhTGF1R1mOvNW71hDbBg7wO4tUgcWixEWCX4ziQ5U5dZf~iyTvgWerutpxribUR2D4nX~Aga hiv30QEGEaXVzoSOLxMa67AlgVS

Sotomayor Soloaga, P., & Leiva Largo, D. (2023). Plan de apoyo al aprendizaje socioemocional en una escuela de lenguaje chilena. *Scielo, Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 2(49).
<https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v22n49/0718-5162-rexe-22-49-348.pdf>

Valdez Alejandro, F. (2010). Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) [Universidad Nacional Autónoma de México].
<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/88d9d6779a5aab4815e05f82a90a4c7d.pdf>