

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2473>

Satisfacción materna durante el parto y puerperio durante la hospitalización

Maternal satisfaction during childbirth and postpartum period during hospitalization

Claudia Rodríguez Leana

claudia.rodriguez@uaem.mx

<https://orcid.org/0009-0001-7929-0500>

Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos
México

Patricia Alarcón Morgado

patricia.alarcon@upaep.mx

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla
México

Dulce Krystal Damián Mendoza

dulce.damian@uaem.mx

<https://orcid.org/0009-0007-3777-8333>

Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos
México

Abigail Fernández Sánchez

abigail.fernandez@uaem.mx

<https://orcid.org/0000-0003-0576-9719>

Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos
México

Edith Ruth Arizmendi Jaime

earizmendi@uaeem.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6313-1687>

Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos
México

Artículo recibido: 23 de julio de 2024. Aceptado para publicación: 07 de agosto de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La esencia de los profesionales de Enfermería es el cuidado, se busca garantizar la calidad del cuidado en las organizaciones de salud donde se desempeña a pesar del entorno con limitaciones de recursos, sin embargo, las decisiones que toma para otorgar los cuidados son con base a las competencias específicas y la ética, siempre en beneficio de los usuarios para satisfacer necesidades durante la hospitalización; en el área perinatal enfermería es quien otorga el acompañamiento, la educación y el cuidado durante el proceso fisiológico de parto y puerperio mediante la ejecución de intervenciones que benefician y hacen más ameno el momento que vive la usuaria de los servicios de salud. Se busca describir la satisfacción de los cuidados del profesional de enfermería durante el parto y puerperio en mujeres atendidas en un hospital materno infantil del estado de Morelos. A través de un diseño descriptivo, transversal y correlacional, muestreo no probabilístico a conveniencia, la muestra está integrada por 75 mujeres puérperas fisiológicas y quirúrgicas hospitalizadas. Se obtuvo como resultado el predominio de la categoría Satisfecha con el 57.3%, en las dimensiones de los cuidados

durante el parto y en el puerperio se obtuvo un 46.7% satisfecha y muy insatisfecha en la dimensión de cuidados del recién nacido de 42.7%. Se concluye que los cuidados otorgados son satisfactorios, además que en las participantes son primíparas y adolescentes.

Palabras clave: satisfacción, cuidado, enfermería, parto, puerperio

Abstract

The essence of Nursing professionals is care, they seek to guarantee the quality of care in the health organizations where they work despite the environment with resource limitations, however, the decisions made to provide care are based on specific competencies and ethics, always for the benefit of users to satisfy needs during hospitalization; In the perinatal area, nursing is the one who provides support, education and care during the physiological process of childbirth and the puerperium through the execution of interventions that benefit and make the moment that the user of health services experiences more enjoyable. The aim is to describe the satisfaction of the nursing professional's care during childbirth and the postpartum period in women treated at a maternal and child hospital in the state of Morelos. Through a descriptive, cross-sectional and correlational design, non-probabilistic convenience sampling, the sample is made up of 75 hospitalized physiological and surgical postpartum women. The result was the predominance of the Satisfied category with 57.3%, in the dimensions of care during childbirth and in the postpartum period, 46.7% were satisfied and very dissatisfied in the dimension of newborn care was 42.7%. It is concluded that the care provided is satisfactory, in addition to the fact that the participants are primiparous and adolescents.

Keywords: satisfaction, care, nursing, childbirth, puerperium

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .



Cómo citar: Rodríguez Leana, C., Alarcón Morgado, P., Damián Mendoza, D. K., Fernández Sánchez, A., & Arizmendi Jaime, E. R. (2024). Satisfacción materna durante el parto y puerperio durante la hospitalización. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 3040 – 3047. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2473>

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la calidad de la atención como el grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de resultados de salud deseados e implica la medición y mejora continua (OMS, 2020). Durante el otorgamiento del cuidado en el parto y puerperio en las mujeres hospitalizadas, se busca la calidad, mediante el acompañamiento, la educación y las intervenciones asistenciales necesarias que le beneficien y se haga más ameno el momento que vive la usuaria. Asimismo, al realizar la medición de la calidad del cuidado se identifican las áreas de oportunidad para implementar acciones de mejora. Los profesionales de enfermería son parte de una sociedad y a la vez son parte del sistema de salud. En la búsqueda de garantizar un cuidado de calidad en un entorno complejo como lo es el sistema de la salud y las limitantes del acceso y recurso, los profesionales de enfermería reflexionan y fundamentan las decisiones con base a los conocimientos científicos teóricos prácticos, pero también con valores y la ética profesional, siempre el beneficio del cuidado del usuario con la mayor responsabilidad, trato digno y cumplir las expectativas de la usuaria (Parra et al., 2019). El embarazo y el parto puede ser una experiencia gratificante, pero es complejo desde lo biológico, psicológico y sociocultural, el parto se define como la salida de uno o más fetos desde el interior del útero hacia el exterior, finalizando con el alumbramiento; éste ser vía vaginal o bien, por cesárea (Barrera, et al., 2022). En la atención hospitalaria del parto y puerperio, es un indicador de calidad asistencial, ya que permite reforzar aquellas áreas de actuación exitosas e introducir mejoras en aquellas en las cuales la satisfacción es menor, además, es factible monitorear periódicamente la calidad del trabajo realizado en cada institución para saber si los cuidados y la atención otorgada todos los días sirven para incrementar la vivencia positiva global de este proceso en la vida de las mujeres, sus parejas y su familia (Alarcón, Ganga, Ulloa & Sánchez, 2021).

La medición de las experiencias vividas es compleja, la satisfacción de pacientes se basa en expectativas determinadas por la gestión, organización y eficiencia (Castelo, Cueva & Castelo, 2022). La satisfacción del cuidado durante la hospitalización es importante para los profesionales de salud, con esto se detecta áreas de oportunidad para emprender acciones de mejora, además es relevante promover la participación de la sociedad al emitir su opinión sobre los servicios de salud que recibe, favoreciendo así, el empoderamiento de las personas y la mejora continua de los servicios de enfermería.

Para la evaluación de la calidad de atención durante el parto y posparto se consideran tanto los recursos técnico-estructurales como las relaciones interpersonales, para mejorar la atención es necesario implementar acciones que humanicen el proceso, abarcando ambos aspectos. En el posparto, las mujeres se enfrentan al cuidado del recién nacido y el autocuidado, existe preocupación por el tema de la lactancia materna, la higiene, el manejo del sueño y los cuidados de la persona recién nacida. Es esencial conocer el nivel de satisfacción de las mujeres con los servicios de salud pre, peri y posnatal para mejorar la calidad de los cuidados que proporciona el profesional de enfermería (Alarcón, Ganga, Ulloa & Sánchez, 2021). El propósito fue describir la satisfacción de los cuidados del profesional de enfermería durante el parto y puerperio en mujeres atendidas en un hospital materno infantil del estado de Morelos, México.

METODOLOGÍA

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal y correlacional. La población considerada fueron las mujeres puérperas fisiológicas y quirúrgicas que se encuentran en el alojamiento conjunto de un hospital materno infantil del estado de Morelos en el periodo de marzo y abril 2021. El muestreo para este estudio de investigación fue no probabilístico a conveniencia. La muestra representativa de esta investigación se calculó a razón de un nivel de confianza de $\alpha=0.05$, una magnitud de efecto mediano de 0.50, un poder de .99%, por lo que se conformó la muestra seleccionando a 75 mujeres puérperas. Se aplicó la escala COMFORTS para medir la satisfacción de

las mujeres con los cuidados en el parto y puerperio mediante la entrevista; previamente la cédula de datos sociodemográficos, la cual incluye: edad, tipo de parto, tiempo de hospitalización, estado civil, si cuenta con una pareja estable, nivel de escolaridad y ocupación. La escala COMFORTS para medir la satisfacción de las mujeres con los cuidados en el parto y puerperio; cuenta con 40 ítems, con una escala tipo Likert, con un patrón de respuesta donde 1= muy insatisfecha, 2= insatisfecha, 3= indiferente, 4 = satisfecha, 5= muy satisfecha, cada respuesta se suma, por lo tanto se da un puntaje mínimo de 40 y un puntaje máximo de 200, en donde a mayor puntaje se considera que mayor es la satisfacción de la atención por enfermería; se divide cuatro momentos: cuidados durante el periodo de parto, del ítem 1 al 13; cuidados en el puerperio, del ítem 14 al 24; cuidados del recién nacido, del ítem 25 al 34; y logística y entorno, del ítem 35-40. Los puntos de corte para el instrumento serán con base a la puntuación global, muy insatisfecha de 40 a 71, insatisfecha de 72 a 103, indiferente de 104 a 135, satisfecha de 136 a 167 y muy satisfecha de 168 a 200 puntos (Vivanco, 2009).

El presente estudio se basó en lo dispuesto en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud (LGS,2015), específicamente en los artículos 13, 14, 16, 17, 21, 120. 23 y 50; mismos que señalan prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar, el respeto a los principios científicos y éticos, se otorgó el consentimiento informado previo a la aplicación de la escala.

El análisis de los datos se realizará mediante el paquete estadístico SPSS (Statistical Package For Social Sciences) versión 25 para Windows. Se utilizará estadística descriptiva a través de frecuencias y proporciones. Asimismo, se obtiene la consistencia interna de los instrumentos aplicados; esto mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, se realiza la transformación de los datos obtenidos del instrumento a índices del cero al 100, se realiza la prueba de Kolmogorov Smirnov para realizar la correlación de correspondiente.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1

Descripción de Dato Biológico de la Muestra

| Variable | Categoría | f | % |
|----------|------------|----|-------------|
| Edad | 15-19 años | 26 | 34.7 |
| | 20-24 años | 22 | 29.3 |
| | 25-29 años | 16 | 21.3 |
| | 30-34 años | 6 | 8.0 |
| | 35-39 años | 4 | 5.3 |
| | 40 o más | 1 | 1.3 |
| | | | n=75 |

La edad de las mujeres, en esta investigación se clasificaron en grupos como se observa, el predominante es de 15 a 19 años representando por el 34.7% (26), seguido de 20 a 24 años con el 29.3% (22) y el menos representado el grupo de 40 y más años con el 1.3% (1) mujeres de la muestra.

Tabla 2

Descripción de Datos Sociodemográficos de la Muestra

| Variable | Categoría | f | % |
|----------------|------------------------|----|-------------|
| Escolaridad | Sin estudios | 4 | 5.3 |
| | Primaria completa | 9 | 12.0 |
| | Secundaria completa | 25 | 33.3 |
| | Bachillerato completo | 28 | 37.3 |
| | Licenciatura terminada | 9 | 12.0 |
| Estado civil | Soltera | 27 | 36.0 |
| | Casada | 18 | 24.0 |
| | Unión libre | 30 | 40.0 |
| Pareja estable | Si | 50 | 66.7 |
| | No | 25 | 33.3 |
| Ocupación | Ama de casa | 60 | 80.0 |
| | Empleada | 5 | 6.7 |
| | Estudiante | 10 | 13.3 |
| | | | n=75 |

El nivel de escolaridad predominante es bachillerato con el 37.3% (28), el 40% (30) de las mujeres viven en unión libre, el 66.7% consideran tener su pareja estable y el 80% (60) son amas de casa.

Tabla 3

Descripción de Datos Obstétricos de la Muestra

| Variable | Categoría | f | % |
|---------------------------|-----------------|----|-------------|
| Parto | Vaginal | 28 | 37.3 |
| | Cesárea | 47 | 62.7 |
| Tiempo de Hospitalización | 0-10 horas | 9 | 12.0 |
| | 11-20 horas | 12 | 16.0 |
| | 21-30 horas | 51 | 68.0 |
| | Más de 30 horas | 3 | 4.0 |
| Paridad | Primípara | 42 | 56.0 |
| | Múltipara | 33 | 44.0 |
| | | | n=75 |

El 62.7% (47) tuvieron una cesárea y el 37.3% (28) parto vaginal, el 68% (51) de las mujeres tienen un tiempo de hospitalización entre las 21 a 30 horas y en su mayoría eran primigestas 56% (42).

Se obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.95, así como la representación en las subescalas en la que se divide el instrumento osciló entre 0.88 y 0.99 respectivamente.

Tabla 4

Variables de la Satisfacción de las Mujeres con los Cuidados en el Parto y Puerperio

| Categorías | f | % |
|-------------------|----------|-------------|
| Muy insatisfecha | 1 | 1.3 |
| Insatisfecha | 3 | 4.0 |
| Indiferente | 26 | 34.7 |
| Satisfecha | 43 | 57.3 |
| Muy satisfecha | 2 | 2.7 |
| | | n=75 |

La escala de satisfacción de las mujeres con los cuidados en el parto y puerperio, predominando el nivel satisfactorio con el 57.3% (43), seguido por el indiferente 37.4% (26) y el nivel menos frecuente es el muy insatisfactorio con el 1.3% (1) del total de la muestra.

Tabla 5

Satisfacción de las Mujeres con los Cuidados en el Parto y Puerperio

| Variables | Categoría | f | % |
|--------------------------------------|------------------|----------|-------------|
| Cuidados durante el periodo de parto | Satisfecha | 35 | 46.7 |
| Cuidados en el puerperio | Satisfecha | 35 | 46.7 |
| Cuidados del recién nacido | Muy insatisfecha | 32 | 42.7 |
| | | | n=75 |

La satisfacción en las mujeres, en las dimensiones de los cuidados durante el parto y en el puerperio se obtuvo un 46.7% (35) Satisfecha y muy insatisfecha en la dimensión de cuidados del recién nacido de 42.7% (32).

Tabla 6

Estadística Descriptiva y Prueba de Kolmogorov y Smirnov

| Índices | Xs | XL | \bar{x} | Mdn | DE | K-Z | p |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-------------|
| Satisfacción de las mujeres con los cuidados en el parto y puerperio | 20 | 100 | 63.15 | 66.25 | 13.22 | .112 | .020 |
| | | | | | | | n=75 |

Tabla 7

Matriz de Correlación de Spearman

| Variable | 1 | 2 |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| 1. Satisfacción del cuidado durante el parto y puerperio Valor de p | 1.000 . | |
| 2. Paridad Valor de p | .156 .180 | 1.000 |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). | | n=75 |

En la correlación de Spearman se observa una correlación negativa muy débil ($\rho = .156$, $p = 0.180$) entre la satisfacción del cuidado durante el parto y puerperio y la paridad de las mujeres atendidas en el hospital.

CONCLUSIONES

En la investigación de Satisfacción del cuidado durante el parto y puerperio en mujeres hospitalizadas se concluye que las mujeres puérperas atendidas por el personal de enfermería perciben satisfacción en los cuidados otorgados, la mayoría de ellas se encuentran en la adolescencia y son primíparas. Además, se percibe insatisfacción en los cuidados del recién nacido que incluye la enseñanza a las mujeres puérperas que son vulnerables, se están adaptando al rol materno y tienen una gran responsabilidad en los cuidados de un frágil y pequeño ser.

Es trascendental que el personal de enfermería aplique los conocimientos obtenidos en su formación profesional en la atención perinatal, enfatizando el cuidado asistencial, con base a las respuestas humanas; de enseñanza, el trato humano para dar cuidado de calidad. Es importante la implementación de políticas públicas en salud para mejorar los programas de prevención de embarazos en la adolescencia y uso de métodos anticonceptivos, debido a que esta edad es vulnerable durante el parto y puerperio; esto con base a mayores estudios de investigación que debe realizarse para disminuir el número de embarazos en la adolescencia.

REFERENCIAS

Alarcón, N., Ganga Contreras, F., Ulloa, J., & Sánchez, M. (2021). Calidad percibida e impacto en el bienestar de usuarias en la unidad de parto de un hospital chileno. *Revista de Salud Pública*, 23(4), 1-6. <https://doi.org/10.15446/rsap.v23n4.94556>

Barrera Barrera, G., et al. (2022). Percepción de las vías del parto de mujeres en edad reproductiva: una revisión de la literatura. *Revista chilena de obstetricia y ginecología*, 87(2), 122-136. <https://dx.doi.org/10.24875/rechog.21000027>

Castelo Rivas, W.P., Cueva Toaquiza, J.L., & Castelo Rivas, A.F. (2022). Satisfacción de Pacientes: ¿Qué Se Debe Saber? *Revista Polo del Conocimiento*, 7(6), 176-198. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4068>

Organización Mundial de la Salud. (2020). Nota informativa: Servicios de Salud de Calidad. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>.

Parra, D. I., et al. (2019). Responsabilidades éticas en la práctica de enfermería en instituciones de alta complejidad. *Revista Cuidarte* 10 (3), e662. Publicado electrónicamente el 20 de diciembre de 2019. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i3.662>

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud. Última reforma publicada DOF 02-04-2015. Recuperado de http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf

Vivian F. (2009). Análisis de la satisfacción de las madres durante el trabajo de parto y puerperio inmediato en un hospital público de tercer nivel de la Comunidad de Madrid. Validación y adaptación de escala de satisfacción COMFORTS. *Reduca (Enfermería, Fisioterapia, Podología)*. 1(2): 275-299. <https://revistareduca.es/index.php/reduca-enfermeria/article/view/32>