

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2482>

## Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad pública de Morelia, Michoacán

Emotional intelligence in students from a public university in Morelia, Michoacán

**Andrea Guadalupe González Hernández**

1910550k@umich.mx

<https://orcid.org/0009/0007/7425/3149>

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
Morelia, Michoacán – México

**Bárbara Mónica Lemus Loeza**

barbara.lemus@umich.mx

<https://orcid.org/0000-0002-7652-5191>

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
Morelia, Michoacán – México

**Elizabeth Calderón Cortés**

elizabeth.calderon@umich.mx

<https://orcid.org/0000-0001-7777-6980>

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
Morelia, Michoacán – México

**Ana Celia Anguiano Morán**

ana.anguiano@umich.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2267-5802>

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
Morelia, Michoacán – México

**Diana García Ríos**

diana.garcia@umich.mx

<https://orcid.org/0009-0000-5496-3185>

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
Morelia, Michoacán – México

**Omar Ortíz Ávila**

oiao@unidem.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-1945-0469>

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo  
Morelia, Michoacán – México

Artículo recibido: 22 de julio de 2024. Aceptado para publicación: 08 de agosto de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que permite a los individuos reconocer, comprender y gestionar sus propias emociones y las de los demás. En el contexto universitario, la inteligencia emocional juega un papel crucial en el desempeño académico de los estudiantes. Diversos estudios han demostrado que los estudiantes con alta inteligencia emocional tienden a tener un mejor rendimiento académico y una experiencia universitaria más positiva en comparación con aquellos con baja inteligencia emocional. El objetivo de la investigación fue evaluar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de una universidad pública de Morelia, Michoacán. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo y transversal y una


muestra probabilística de 209 estudiantes y mediante un muestreo aleatorio simple. Se utilizó la escala TMMS-24 para medir inteligencia emocional, la cual consiste en 24 ítems y tres categorías ( $\alpha=0.890$ ). Los resultados mostraron que seis de cada diez estudiantes tuvieron inteligencia emocional moderada. En conclusión, aunque de manera general los estudiantes universitarios de Morelia Michoacán, mostraron un nivel moderado de inteligencia emocional, los hombres presentaron una mejor gestión de sus emociones en comparación con las mujeres.

*Palabras clave:* inteligencia emocional, estudiantes, universitarios, rendimiento escolar

## Abstract

Emotional intelligence is a set of skills that allows individuals to recognize, understand and manage their own emotions and those of others. In the university context, emotional intelligence plays a crucial role in students' academic performance. Various studies have shown that students with high emotional intelligence tend to have better academic performance and a more positive college experience compared to those with low emotional intelligence. The objective of this research was to evaluate the level of emotional intelligence in students from a public university in Morelia, Michoacán. The research had a quantitative approach, non-experimental, descriptive and transversal design and a probabilistic sample of 209 students and through simple random sampling. The TMMS-24 scale was used to measure emotional intelligence, which consists of 24 items and three categories ( $\alpha=0.890$ ). The results showed that six of every ten students had moderate emotional intelligence. In conclusion, although in general the university students of Morelia Michoacán showed a moderate level of emotional intelligence, men presented better management of their emotions compared to women.

*Keywords:* emotional intelligence, university students, school performance

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: González Hernández, A. G., Lemus Loeza, B. M., Calderón Cortés, E., Anguiano Morán, A. C., García Ríos, D., & Ortiz Ávila, O. (2024). Inteligencia emocional en estudiantes de una universidad pública de Morelia, Michoacán. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 3081 – 3089. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2482>

## INTRODUCCIÓN

Los estudiantes universitarios se encuentran inmersos en diferentes actividades académicas y personales que tienen el potencial de generar niveles elevados de estrés y ansiedad, los cuales aunados a la carencia de estrategias y/o habilidades para afrontarlos pueden influir en la aparición del agotamiento físico y psicológico, afectando no solo el rendimiento y la permanencia académica sino la salud mental de los individuos. (Martos et al., 2018)

Desde la perspectiva de Edgar Morin, la educación no se trata de llenar al estudiante de conocimiento sino de herramientas que le permitan organizar e interpretar la información, facilitando el desarrollo de habilidades y saberes para la vida. En la actualidad las empresas buscan profesionales que tengan la capacidad de trabajar colaborativamente, adaptarse al cambio, ser proactivos, resilientes y responsables. Características que están directamente relacionadas con las habilidades blandas, las cuales hacen referencia a las competencias no cognitivas relacionadas con aspectos interpersonales e intrapersonales, estas corresponden a la parte complementaria de las habilidades duras, cuyo enfoque está centrado en el conocimiento disciplinar. (Oliveros et al., 2023; Vera, 2016)

Las habilidades blandas se encuentran ampliamente relacionadas con el comportamiento y resultan fundamentales para la convivencia y comunicación entre pares, se han vinculado con la comprensión de las emociones, logro de objetivos y toma de decisiones, es por eso por lo que algunos autores las han categorizado como habilidades socioemocionales. Sus antecedentes se remontan a los años ochenta cuando Howard Garder hizo referencia a la inteligencia intrapersonal como la capacidad para distinguir un sentimiento del placer, de uno de dolor, y la inteligencia interpersonal como la habilidad para diferenciar los estados de ánimo, motivaciones y temperamentos de otros individuos. Por su parte, Goleman propone el término de inteligencia emocional para hacer referencia a la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar los estados de ánimo propios y ajenos. (García, 2018)

La inteligencia emocional es la capacidad que debe tener un estudiante para manejar eficazmente sus emociones en el proceso de adaptación a un nuevo contexto, teniendo en cuenta dominios inherentes a su persona, de relación con sus semejantes, aplicación de estrategias efectivas que minimicen el impacto y respuestas adecuadas a la presión especialmente positivas, con la finalidad de tomar decisiones asertivas, mantener vínculos personales saludables y gestionar sus emociones favorablemente. (Idrogo, 2021. p.71)

Las oportunidades laborales y el éxito profesional no están determinados por una calificación o promedio, parecen tener un mayor vínculo con el manejo de las habilidades humanas, con la capacidad para relacionarse y trabajar de forma independiente y grupal, en especial con el conocimiento de sí mismo y el control y reconocimiento de las emociones. Por lo tanto, la inteligencia emocional de los estudiantes tiene un impacto directo en el rendimiento académico, laboral y emocional. Influyendo directamente en la tolerancia a la frustración, calidad de vida universitaria, reconocimiento y clasificación de estados de ánimo, así como en la prevención de conflictos interpersonales. (Arciniegas et al., 2020)

En el campo de la emoción, los hallazgos de la investigación indican que la inteligencia emocional y la capacidad para captar e interpretarla han evolucionado a través de las especies y es universal entre los seres humanos (López, 2011).

En el caso de la inteligencia, es “una capacidad mental muy general que, entre otras cosas, incluye la aptitud para razonar, planear, resolver problemas, pensar en forma abstracta, comprender ideas complejas, aprender con rapidez y aprender con la experiencia. No se puede considerar sencillamente como un conocimiento enciclopédico, una destreza académica particular o una pericia para resolver

un test. Refleja en cambio, una capacidad más amplia y profunda para comprender el ambiente.” (López, 2011)

En este sentido, resulta importante estudiar la inteligencia emocional desde el ámbito académico, que es donde se adquieren y desarrollan habilidades particulares de acuerdo con la profesión, (Salas et al., 2010) lo cual, determinará la vida laboral y social del profesionista y su impacto con la sociedad, repercutiendo de manera positiva o negativa con ella.

Dada las repercusiones que puede tener la inteligencia emocional, en los últimos años se han hecho diversos estudios al respecto. Algunos investigadores han encontrado que existe una correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico, presentándose diferencias entre las carreras dentro de la universidad donde se realizó el estudio (Páez, et al., 2015). Lo anterior podría estar asociado al nivel de estrés al que pueden estar sujetos los estudiantes dependiendo de la carrera y que a su vez estaría asociado a su nivel académico (Armenta, 2020). De la misma manera, se han encontrado diferencias en nivel de inteligencia emocional, manejo de estrés y adaptabilidad dependiendo del género en estudiantes universitarios.

Tomando en cuenta estos antecedentes, el objetivo de la presente investigación fue determinar la inteligencia emocional en los estudiantes de una universidad pública de Morelia, Michoacán. Esto aportará información sobre las áreas de oportunidad identificadas en este estudio, las cuales se podrán mejorar en los estudiantes universitarios actuales y los futuros, teniendo un impacto positivo en la vida laboral de los profesionistas y en los servicios que ellos brindan a la población, siendo profesionistas más sensibles y perceptibles con las necesidades de la sociedad.

## **METODOLOGÍA**

Esta investigación empleó un enfoque cuantitativo y el diseño fue no experimental, descriptivo y transversal. (Grove y Gray, 2019; Hernández – Sampieri y Mendoza, 2018)

El universo del estudio fueron los estudiantes universitarios. Se decidió utilizar una muestra probabilística de 209 estudiantes de una universidad pública de Morelia, Michoacán, México y un muestreo aleatorio simple. La investigación se efectuó durante el período de agosto 2022 a mayo 2023.

Los criterios de selección fueron los siguientes: estudiantes de los programas de licenciatura de las carreras de enfermería, veterinaria, odontología, nutrición, biología, arquitectura e ingeniería mecánica de una universidad pública, mayores de 18 años, inscritos a las carreras mencionadas, de todos los semestres, de ambos turnos y que aceptaron participar y firmaron la carta de consentimiento informado con fines de investigación. Se excluyeron a estudiantes que se encontraban realizando el servicio social.

Para medir la variable inteligencia emocional se utilizó la escala Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) elaborada por Salvey et al (2001) que consta de 24 ítems y utiliza una escala de respuesta tipo Likert de 5 puntos donde 1 = nada de acuerdo, 2 = algo de acuerdo, 3 = bastante de acuerdo, 4 = muy de acuerdo y 5 = a totalmente de acuerdo. (Taramuel et al., pp. 162-181). Se sumaron todos los ítems para obtener el puntaje. Se considera que a mayor puntaje presta demasiada atención y se clasifica la inteligencia emocional en las dimensiones atención, claridad y reparación con diferencias para hombres y mujeres.

El procedimiento para esta investigación incluyó las siguientes actividades. Primero los investigadores elaboraron el protocolo y acudieron con la Secretaría Académica para solicitar la autorización para efectuar el proyecto; enseguida se realizó un cronograma para presentarse en las diferentes facultades de Ciudad Universitaria y del área de la salud en horario matutino y vespertino, y así solicitar el apoyo de los estudiantes universitarios para contestar el instrumento. De manera individual se les pedía que

contestaran la encuesta después de que firmaban la carta de consentimiento informado con los fines de la investigación. Si existían dudas se esclarecían y se les dio a conocer los resultados a quienes así lo solicitaron.

### Análisis estadístico

Se usó el programa SPSS versión 25 para el análisis de los datos. Se empleó estadística descriptiva para procesar los datos y se presentaron en tablas.

### Consideraciones éticas y legales

Esta investigación no tuvo riesgo para la integridad de los participantes y se les solicitó la firma de la carta de consentimiento informado con fines de investigación. Se respetaron los derechos de cada uno de los estudiantes manteniendo su anonimato. (Diario Oficial de la Federación, 2012; Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2014; Asociación Médica Mundial, 2013; Organización Panamericana de la Salud, 2017).

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De los 209 estudiantes, se encontró que 64.6% de los participantes son mujeres, 89.5% fueron solteros, 51.2% pertenece al turno matutino, 48.8% viven con sus padres, 96.2% no tienen hijos, 59.3% no trabaja, 98.1% tienen edad de 18 - 28 años y 74.2% presenta un promedio de 8 - 9.

**Tabla 1**

*Datos sociodemográficos de los universitarios (n = 209)*

Variables	F	%
Género		
Masculino	74	35.4
Femenino	135	64.6
Estado civil		
Soltero (a)	187	89.5
Casado (a)	6	2.9
Otro	16	7.7
Turno		
Matutino	107	51.2
Vespertino	34	16.3
Mixto	68	32.5
Vive con		
Padres	102	48.8
Roomie	53	25.4
Solo	27	12.9
Familiares	22	10.5
Casa de estudiante	5	2.4
Ocupación		
Estudias y trabajas	85	40.7
Solo estudias	124	59.3
Hijos		
Sí	8	3.8
No	201	96.2
Tiene hijos		
No	192	94.1
Sí	12	5.9
Promedio		

6 – 7	22	10.5
8 – 9	155	74.2
9 – 10	32	15.3
Edad		
18 – 28	205	98.1
29 – 40	2	1.0
41 – 50	2	1.0

En cuanto a la inteligencia emocional en estudiantes universitarios, fue moderado en la escala total en 55.5% de los participantes. Ver tabla 2.

**Tabla 2**

*Inteligencia emocional en estudiantes universitarios (n = 209)*

Inteligencia emocional	F	%
Baja	55	26.3
Moderada	116	55.5
Alta	38	18.2

Además, la inteligencia emocional tiene tres dimensiones y en la tabla 3 se observa que en la dimensión atención 18.7 % de los participantes hombres presenta adecuada atención, en la dimensión claridad obtuvo que 21.1 % debe mejorar su comprensión; en tanto que la dimensión reparación 16.7 % debe mejorar su regulación.

**Tabla 3**

*Dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios hombres (n = 135)*

Inteligencia emocional	F	%
Atención		
Adecuada atención	39	18.7
Presta poca atención	22	10.5
Presta demasiada atención	13	6.2
Claridad		
Mejorar su comprensión	44	21.1
Adecuada comprensión	15	7.2
Excelente comprensión	15	7.2
Reparación		
Mejorar su regulación	35	16.7
Adecuada regulación	31	14.8
Excelente regulación	8	3.8

La inteligencia emocional en las mujeres universitarias (tabla 4), muestra que en la dimensión atención el 32.5 % de las participantes presta poca atención; en la dimensión claridad se obtuvo que 47.4 % debe mejorar su comprensión; en tanto que la dimensión reparación se obtuvo que un 33 % podría mejorar su regulación.

**Tabla 4**

*Dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios mujeres (n = 74)*

<b>Inteligencia emocional</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Atención		
Presta poca atención	68	32.5
Adecuada atención	47	22.5
Presta demasiada atención	20	9.6
Claridad		
Mejorar su comprensión	99	47.4
Adecuada comprensión	27	12.9
Excelente comprensión	9	4.3
Reparación		
Mejorar su regulación	69	33.0
Adecuada regulación	55	26.3
Excelente regulación	11	5.3

### **CONCLUSIÓN**

La inteligencia emocional es un factor determinante en el desempeño escolar de los estudiantes universitarios. No solo influye en la capacidad de manejar el estrés y la ansiedad, sino que también mejora las habilidades interpersonales y de autorregulación.

En este estudio se identificó una inteligencia emocional moderada en los estudiantes universitarios de una escuela pública de Morelia, Michoacán, y respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional en los hombres, aunque tienen un nivel adecuado de atención, deben mejorar la comprensión y regulación de sus emociones, mientras que, en el caso de las mujeres, ellas deben mejorar las tres dimensiones de su inteligencia emocional.

En conclusión, aunque de manera general los estudiantes universitarios de Morelia Michoacán, mostraron un nivel moderado de inteligencia emocional, los hombres presentaron una mejor gestión de sus emociones en comparación con las mujeres.

De acuerdo con estos resultados será importante fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito universitario para llevar a mejores resultados académicos y a una experiencia educativa más enriquecedora. Por lo tanto, es esencial que las instituciones educativas implementen programas y estrategias que promuevan el crecimiento de la inteligencia emocional en sus estudiantes.

## REFERENCIAS

- Arcienegas, O.G., Álvarez, S.R., Castro, L.G. y Maldonado, C.W. (2020). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. *Revista Conrado*, 17(78), 127-133
- Armenta Zazueta, L., Quiroz Campas, C. Y., Abundis de León, F., , Zea Verdin, A. (2020). Influencia del estrés en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Espacios*, 41, 402-415. [https://www.researchgate.net/profile/Lizeth-Armenta-Zazueta/publication/348096482\\_Influencia\\_del\\_estres\\_en\\_el\\_rendimiento\\_academico\\_de\\_estudiantes\\_universitarios/links/613b968801846e45ef3e2d28/Influencia-del-estres-en-el-rendimiento-academico-de-estudiantes-universitarios.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Lizeth-Armenta-Zazueta/publication/348096482_Influencia_del_estres_en_el_rendimiento_academico_de_estudiantes_universitarios/links/613b968801846e45ef3e2d28/Influencia-del-estres-en-el-rendimiento-academico-de-estudiantes-universitarios.pdf)
- Asociación Médica Mundial. (2013). Declaración de Helsinki. <http://bit.ly/3wOoJxm>
- Diario Oficial de la Federación. (2013). NORMA Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humanos. [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5284148&fecha=04/01/2013#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5284148&fecha=04/01/2013#gsc.tab=0)
- García, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”; aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6). <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C.P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana. McGraw-Hill Interamericana.
- Idrogo, D.I., Asenjo-Alarcón. J.A. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*. 26, pp 69-79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>
- López, C. (2011) Relación de la inteligencia emocional con el desempeño académico de los estudiantes de enfermería [Tesis de Doctorado Universidad de Cádiz]. <https://bit.ly/3SgaETc>
- Lujan, C. R., Díaz, I. C. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 4(1), 87-100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5124755>
- Martos. Á., Pérez-Fuentes, M., Molero, M., Gázquez, J.J., Simón, M. Y Barragán A.B. (2018) Burnout and engagement in students of health sciences. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*. 2018; 8(1):23-36. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v8i1.223>
- Oliveros, S., Valenzuela, C. y Núñez, C. (2023) “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro”, de Edgar Morin: Una mirada desde la alfabetización en información. *Revista Andina de Educación*, 6(2). <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.2.8>
- Organización Panamericana de la Salud. (2017). Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos. [https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline\\_SP\\_INTERIOR-FINAL.pdf](https://cioms.ch/wp-content/uploads/2017/12/CIOMS-EthicalGuideline_SP_INTERIOR-FINAL.pdf)
- Páez Cala, M. L., & Castaño Castrillón, J. J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2015000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2015000200006&script=sci_arttext)

Salas, A., García, H. (2010). Perfil de inteligencia emocional y carreras universitarias en estudiantes de la Universidad Simón Bolívar. *Revista de Ciencias Sociales*,16(2), pp. 226-238. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28016298004>

Taramuel, V. J. A. y Zapata, A. V. H. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la inteligencia emocional considerando la influencia del sexo. *Revista Publicando*, 11(1), 162 – 181. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518>

Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista AKADEMÉA*, 7(1):53-73.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 