

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2499>

El uso de la inteligencia artificial en la gestión empresarial para la toma de decisiones en la planeación de desplazamiento del material de lento movimiento

The use of artificial intelligence in business management for decision-making in the planning of the movement of slow-moving material

Janet Margarita Solano Hernández

Yan3t.1@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-8856-1377>

Tecnológico de Estudios Superiores de Jocotitlán

Toluca – México

José Luis Soriano Ávila

jose.soriano@tesjo.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0004-4602-5876>

Tecnológico de Estudios Superiores de Jocotitlán

Toluca – México

Artículo recibido: 30 de julio de 2024. Aceptado para publicación: 14 de agosto de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La inteligencia artificial es un tema actual que ha tomado relevancia en la gestión empresarial, debido al notorio incremento en la producción y demanda del producto en las empresas que hacen uso de esta, lo que logra una mejor competitividad en el mercado. Por ello, este documento va dirigido a la gestión de empresas con iniciativa de mejorar su capacidad y rendimiento actual, el principal propósito de esta investigación es proponer hacer uso de aplicaciones de inteligencia artificial con enfoque de un modelo de negocio integrado, asimismo, analizar el estado de cada aplicación como herramienta en las operaciones de empresas. Del mismo modo, también busca desarrollar la iniciativa del uso de la inteligencia artificial para lograr un mejor análisis en la toma de decisiones, así como obtener una alta capacidad de producción sin generar pérdidas significativas, además de contribuir a nuevas soluciones tecnológicas en el ámbito empresarial.


Palabras clave: inteligencia artificial, gestión empresarial, toma de decisiones, material de lento movimiento, planeación

Abstract

Artificial intelligence is a current issue that has become relevant in business management, due to the notorious increase in production and demand for the product in companies that make use of it, which achieves better competitiveness in the market. Therefore, this document is aimed at the management of companies with the initiative to improve their current capacity and performance, The main purpose of this research is to propose to make use of artificial intelligence applications with an integrated business model approach, as well as to analyze the state of each application as a tool in business operations. In the same way, it also seeks to develop the initiative of the use of artificial intelligence to

achieve better analysis in decision-making, as well as to obtain a high production capacity without generating significant losses, in addition to contributing to new technological solutions in the business environment.

Keywords: artificial intelligence, business management, decision-making, slow-moving material, planning

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Solano Hernández, J. M., & Soriano Ávila, J. L. (2024). El uso de la inteligencia artificial en la gestión empresarial para la toma de decisiones en la planeación de desplazamiento del material de lento movimiento. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 3338–3350. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2499>

INTRODUCCIÓN

“La inteligencia artificial (IA) es una rama de la informática que se ocupa de la creación de agentes inteligentes, que son sistemas que pueden razonar, aprender y actuar de forma autónoma” (Vela, 2023, p. 10).

El uso de inteligencia artificial (IA) en el ámbito de gestión empresarial ha contribuido a generar constantes cambios en la tendencia de aplicar y adaptar una producción más competitiva y productiva, que beneficie al crecimiento de las empresas que quieran mejorar costos y calidad. Por ello, en esta investigación se hace énfasis a que las empresas utilicen aplicaciones de IA en la toma de decisiones para que se logre optar por la mejor opción en la planificación, ejecución y control de estas.

Es importante mencionar que el autor McCarthy (1955) dice que la inteligencia artificial es comprendida como una racionalidad computacional y que eso lo diferencia de un razonamiento de pensar humano.

Esta investigación propone utilizar aplicaciones de inteligencia artificial para la toma de decisiones en la planeación de desplazamiento del material de lento movimiento y así lograr optimizar un mejor rendimiento en la gestión de empresas. Así pues, se determina que la IA aumenta su relevancia en el sector empresarial, puesto que se convierte en un aliado para el crecimiento y eficiencia de las organizaciones que quieran obtener una mayor ventaja y competitividad dentro del mercado.

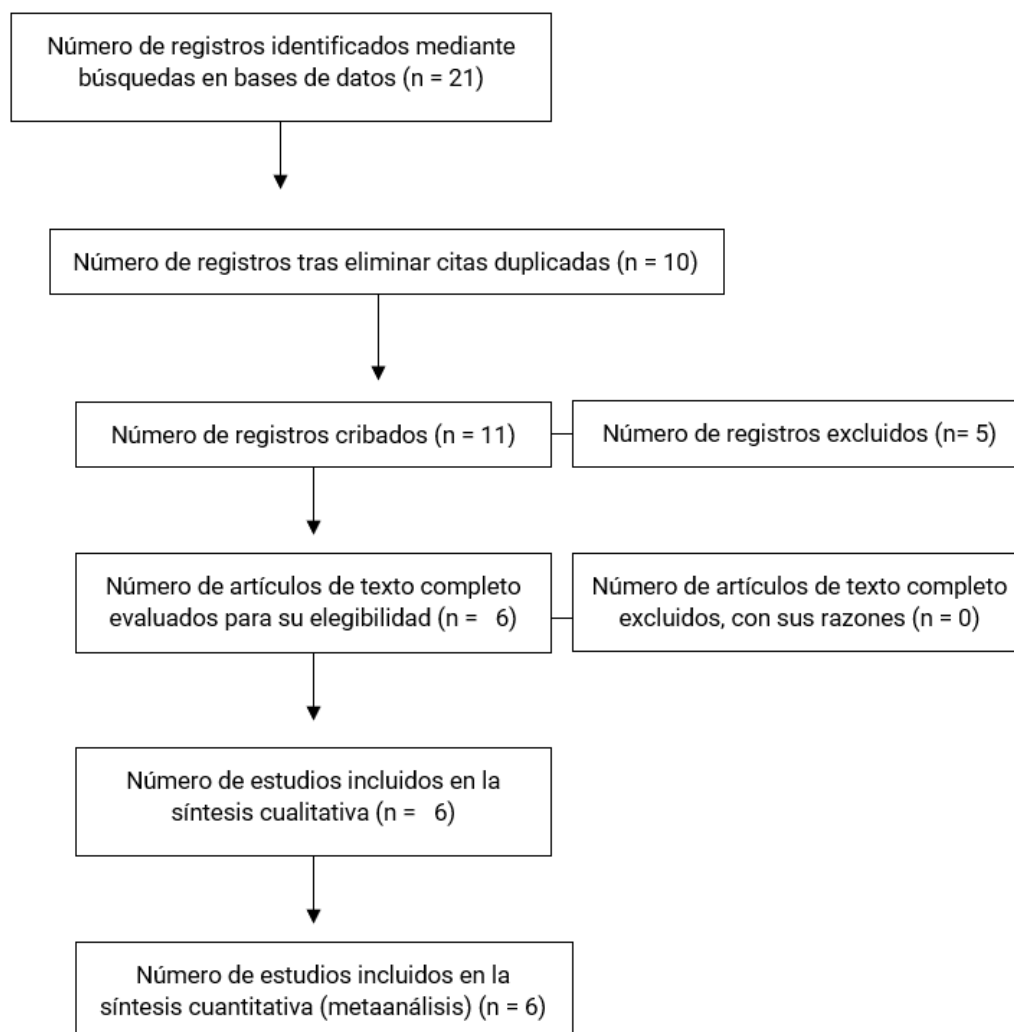
La competitividad en el mercado de la gestión empresarial se ha dificultado en creciente, ya que la IA se haya en constante actualización, lo que propicia un cambio en la producción y venta de un producto, por ello, hacer uso de las principales aplicaciones que permitan explorar desde otra perspectiva la correcta implementación de las nuevas tecnologías podrían propiciar un buen rendimiento en las empresas.

METODOLOGÍA

La presente investigación exploratoria se basa en la observación sistemática del método Prisma, cual es un proceso complejo que implica numerosos juicios y decisiones, con el fin de minimizar el desarrollo y conocimiento anticipado para obtener los estados de resultado dada la retrospectiva de revisión, tal como se muestra en la Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA de búsqueda y selección de documentos.

Figura 1

Diagrama de flujo PRISMA de búsqueda y selección de los documentos



Fuente: elaboración propia basados en: Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, The PRISMA Group (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses

En la búsqueda de información de esta investigación se hallaron un total de 21 aplicaciones de inteligencia artificial de uso exclusivo para las empresas, dentro de cuales se realizó la selección de seis aplicaciones, esto referente a un criterio de exclusión el cual contiene una lista de verificación y un diagrama de flujo. La lista de verificación describió la forma de presentar el resumen, la introducción, los métodos, los resultados. El diagrama de flujo proporcionó información sobre los números de ECA identificados, incluidos y excluidos y los motivos para la exclusión de los ensayos.

El cual permite la síntesis del conocimiento existente sobre el tópico de investigación, buscando de esta forma evidenciar la utilidad de la metodología de revisión descalificando aquellas que no cumplieran con los principios relacionados al beneficio de las mismas o bien no tenían relación directa en el tema de investigación, tal como se muestra en la Tabla 1. Aplicaciones relevantes para el uso de la inteligencia artificial en la gestión empresarial para la toma de decisiones en la planeación de desplazamiento del material de lento movimiento.

Tabla 1

Aplicaciones relevantes para el uso de la inteligencia artificial en la gestión empresarial para la toma de decisiones en la planeación de desplazamiento del material de lento movimiento

Nombre de la aplicación	Creador	Área de la gestión empresarial	Funcionalidad
Llamasoft	Jeff Minter.	Desarrollo de software.	Llamasoft ofrece soluciones de software de IA para la gestión de la cadena de suministro, incluyendo la optimización de inventarios de lento movimiento. Su plataforma utiliza algoritmos avanzados para la predicción de la demanda, la optimización de inventarios y la mejora de la eficiencia operativa.
Kinaxis RapidResponse	Juan Sicard.	Contabilidad de costos y gestión.	Kinaxis RapidResponse es una plataforma de planificación de la cadena de suministro que utiliza IA y machine learning para mejorar la precisión de las predicciones de demanda y optimizar los niveles de inventario. Es particularmente útil para gestionar inventarios de productos de baja rotación.
Nombre de la aplicación	Creador	Área de la gestión empresarial	Funcionalidad
ToolsGroup	Eugenio Cornacchia.	Cadena de suministros.	ToolsGroup ofrece software de planificación de inventarios y optimización de la cadena de suministro que utiliza IA para mejorar la precisión de las previsiones y reducir los costos de inventario. Su software es especialmente eficaz para la gestión de productos de lento movimiento.
Slimstock	Reinaldo Moura,1993.	Inventarios	Slimstock es una solución de software especializada en la optimización de inventarios y la planificación de la demanda. Utiliza algoritmos de IA para predecir la demanda de productos de lento movimiento y optimizar los niveles de inventario para reducir costos y mejorar la disponibilidad de productos.
Oracle Autonomous Database.	Larry Ellison 2018	Gestión de inventarios.	Oracle ofrece soluciones basadas en IA a través de su Autonomous Database, que incluye capacidades para la gestión de inventarios y la optimización de la cadena de suministro. Este software puede analizar grandes volúmenes de datos para identificar patrones de demanda y optimizar los niveles de inventario.
IBM Watson supply Chain	Thomas Jhon Watson	Base de datos	IBM Watson Supply Chain utiliza IA para proporcionar visibilidad y análisis en tiempo real de la cadena de suministro. Su software puede predecir la demanda, optimizar los niveles de inventario y mejorar la eficiencia operativa, especialmente para productos de lento movimiento.

Fuente: elaboración propia

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Clasificación de la de información en la gestión empresarial

En la gestión empresarial se presenta una de las clasificaciones más extendidas en los sistemas de información, los cuales se agrupan de acuerdo con su finalidad, a continuación, se describe de manera global como se consideran en dos funciones básicas:

Soporte a las actividades operativas: da lugar a sistemas de información para las actividades más estructuradas (aplicaciones de contabilidad, nómina, pedidos y en general lo que se denomina gestión empresarial), del mismo modo, permite el manejo de información menos estructurada (aplicaciones ofimáticas, programas técnicos para funciones de ingeniería, etc.).

Soporte a las decisiones y control de gestión: esta se proporciona desde las propias aplicaciones de gestión empresarial mediante salidas de información existentes o a través de aplicaciones específicas, como se presenta a en el siguiente apartado.

En la siguiente Tabla 2. Sistemas de inteligencia artificial en la gestión empresarial, se presenta un resumen del estado actual en empresas para llevar a cabo un buen control con relación a un total paralelismo.

Tabla 2

Sistemas de inteligencia artificial en la gestión empresarial, Oltra Badenes, R. 2012. Sistemas Integrados de Gestión Empresarial. Evolución histórica y tendencias de futuro

Nombre del sistema	Descripción
Enterprise Resource Planning (ERP)	Los sistemas de información han ido evolucionando durante el tiempo. Se puede hay que considerar que el primer software de gestión empresarial fue el software de Gestión contable, que automatizaba ciertas tareas de contabilidad. Posteriormente, apareció el software de Gestión administrativa, que gestionaba facturas, y enlazaba con la contabilidad.
Customer Relationship Management (CRM)	De entre las primeras publicaciones científicas que hablan de la herramienta de gestión CRM, Buttle define CRM como una solución tecnológica para que las empresas automaticen la gestión de la fuerza de ventas interna (Buttle, 2004). En este sentido, Buttle posiciona CRM como una herramienta enfocada a automatizar la gestión de los clientes, de forma centralizada.
Business Intelligence	Sistemas orientados a la explotación de datos y elaboración de información para el soporte a las decisiones.
Web corporativo y aplicaciones de comercio electrónico.	Conjunto de aplicaciones desplegables en la web para facilitar la integración de herramientas y contenidos a nivel interno (intranet), como el despliegue de aplicaciones de comercio electrónico (e-business), la publicación y contenidos publicados en la red.
Otras Aplicaciones	Sistema Product Lifecycle Management (PLM), de gestión documental, de comunicación, de gestión de procesos, herramientas de diseño asistido y herramientas ofimáticas.

Fuente: Editorial UPV.

La inteligencia artificial (IA) puede ser especialmente útil en la gestión de materiales de lento movimiento, que son aquellos productos que se venden con poca frecuencia pero que deben

mantenerse en inventario debido a su importancia o demanda eventual. Aquí hay algunas formas en que la IA puede optimizar la gestión de estos materiales:

Predicción de la Demanda a Largo Plazo

Análisis de Datos Históricos: La IA puede analizar datos de ventas históricos para identificar patrones y tendencias a largo plazo que no son evidentes mediante métodos tradicionales.

Modelos de Predicción Avanzados: Utiliza algoritmos de aprendizaje automático para crear modelos de predicción que pueden anticipar la demanda futura basándose en factores como estacionalidad, comportamiento del cliente y eventos específicos del mercado.

Optimización de Inventarios

Niveles Óptimos de Inventario: La IA puede calcular los niveles óptimos de inventario para materiales de lento movimiento, minimizando el costo de almacenamiento y el riesgo de obsolescencia.

Reabastecimiento Automático: Los sistemas de IA pueden automatizar las órdenes de reabastecimiento para mantener los niveles de inventario adecuados sin intervención manual constante.

Gestión de la Cadena de Suministro

Coordinación con Proveedores: La IA puede facilitar la comunicación y coordinación con proveedores, asegurando que los materiales se ordenen y reciban de manera eficiente.

Optimización de la Cadena de Suministro: Permite la optimización de rutas y tiempos de entrega, reduciendo costos y mejorando la eficiencia.

Reducción de Costos y Desperdicios

Minimización de Exceso de Inventario: La IA ayuda a evitar la acumulación de exceso de inventario, lo que es crucial para materiales de lento movimiento que ocupan espacio y capital.

Rotación de Inventarios: Algoritmos de IA pueden sugerir estrategias para la rotación de inventarios, asegurando que los productos no queden obsoletos.

Análisis y Monitoreo en Tiempo Real

Sensores IoT (Objetos inteligentes) y Monitoreo: Integrar IA con tecnologías IoT (Objetos inteligentes) permite el monitoreo en tiempo real de los inventarios, proporcionando datos precisos y actualizados sobre el estado de los materiales.

Alertas y Notificaciones: Los sistemas de IA pueden generar alertas y notificaciones automáticas cuando los niveles de inventario caen por debajo de un umbral crítico o cuando se detectan anomalías.

Análisis de Costos y Rentabilidad

Evaluación de Rentabilidad: La IA puede ayudar a evaluar la rentabilidad de mantener ciertos materiales de lento movimiento en inventario, considerando factores como costos de almacenamiento, tasas de deterioro y márgenes de beneficio.

Optimización de Precios: Algoritmos de IA pueden sugerir estrategias de precios para maximizar las ventas de materiales de lento movimiento sin afectar negativamente la rentabilidad. Inteligencia artificial

Definición

El autor John McCarthy (2007), considerado el padre de la inteligencia artificial, menciona que esta “es la ciencia e ingeniería para construir máquinas inteligentes, especialmente, programas de computación inteligentes”.

Tabla 3

Algunas definiciones de inteligencia artificial, organizada en cuatro categorías

Sistema que piensan como humanos	Sistema que piensa racionalmente
<p>El nuevo y excitante esfuerzo de hacer que los computadores piensen, es decir, máquinas con mentes, en el más amplio sentido literal (Haugeland,1985).</p> <p>La automatización de actividades que vinculamos a los procesos de pensamiento humano, como la toma de decisiones, resolución de problemas, aprendizaje. Bellma, 1978.</p>	<p>El estudio de las facultades mentales mediante el uso de los modelos computacionales (Charniak y McDermont,1985).</p> <p>El estudio de los cálculos que hacen posible percibir, razonar y actuar (Winston,1992).</p>
<p>El arte de desarrollar máquinas con capacidad para realizar funciones que requieren de inteligencia utilizadas por personas (Kurzweil,1990).</p> <p>El estudio de cómo lograr que las computadoras realicen las tareas que, por el momento, los humanos hacen mejor (Rich y Knight,1991).</p>	<p>La inteligencia computacional es el estudio de diseño de agentes inteligentes (Poole et al.,1998).</p> <p>La inteligencia artificial está relacionada con conductas inteligentes en artefactos (Nilson,1998).</p>

Fuente: Russell, S. y Norvig, P. (2004). Introducción, Inteligencia artificial. Un enfoque moderno: segunda edición (pp. 1-35). Pearson Educación.

Inteligencia artificial y su implementación en las organizaciones

La inteligencia artificial (IA) logra modificar la interacción del ser humano en el entorno, lo que provoca un impacto a la sociedad, como que, puede estar presente en asistentes personales virtuales (chatbots) que sugieran productos, restaurantes, hoteles, servicios, espectáculos y demás, según el historial de búsqueda, cuales resultados podrían cambiar de acuerdo a los algoritmos planteados

Empresas grandes y multinacionales

Las grandes corporaciones y multinacionales son quizás los usuarios más prominentes de la inteligencia artificial, dado que cuentan con los recursos financieros para invertir en tecnología avanzada y desarrollar soluciones de IA a medida. De modo que, suelen utilizar aplicaciones de inteligencia artificial para una variedad de propósitos, lo que incluye la automatización de procesos, análisis de grandes volúmenes de datos, personalización de la experiencia del cliente, y desarrollo de nuevos productos y servicios, algunos ejemplos de estas empresas son bancos, compañías de seguros, y empresas de manufactura.

Empresas medianas

Las empresas medianas que buscan expandirse o mejorar su competitividad, también adoptan la inteligencia artificial, está la utilizan como una herramienta para mejorar la eficiencia operativa, reducción de costos y ofrecer una mejor experiencia al cliente.

Cabe decir, que estas compañías no tienen los mismos recursos que las grandes corporaciones para desarrollar soluciones de aplicaciones de inteligencia artificial internamente, por lo que a menudo

recurren a proveedores externos y soluciones de IA como servicio AI-as-a-Service (AlaaS) es un servicio de computación en la nube que permite a empresas y particulares pagar por las capacidades de inteligencia artificial.

Empresas pequeñas y microempresas

En la actualidad las pequeñas empresas y microempresas encuentran valor en las aplicaciones de inteligencia artificial a través de herramientas y plataformas accesibles que no requieren de una gran inversión inicial, suelen usar chatbots para el servicio al cliente, marketing automatizado, aplicaciones de contabilidad y gestión de inventario, para ofrecer insights y automatización, del mismo modo, la IA puede ser un igualador de condiciones que les permite competir de una forma más efectiva con las empresas grandes.

Aplicaciones de inteligencia artificial

Las aplicaciones de inteligencia artificial se hallan en robots utilizados en fábricas, cadenas de montaje y en cualquier otro proceso que requiera la realización en series de tareas repetitivas de manera rutinaria y que, por tanto, no se exija responder a circunstancias cambiantes que podrían llevar a no utilizarlas.

El suceso de que las inteligencias artificiales sean capaces de realizar cientos, miles o incluso millones de experimentos en el lapso en el que un humano o un grupo de humanos pudiera realizar uno solo, supone un gran avance clave en el campo de la investigación científica.

El uso de aplicaciones de inteligencia artificial en la gestión empresarial se centra por lo general en la creación de los sistemas inteligentes, cuales están diseñados para servir de soporte a los complejos análisis que se requieren en el descubrir de las tendencias de negocios.

Algunas de las áreas de aplicación de los sistemas expertos en la gestión empresarial, se hallan en la planeación corporativa financiera, análisis de inversión, concesión de créditos, análisis de estados financieros, interpretación de índices, análisis de tendencias, cálculo y asignación de costos, asignación de recursos, control y análisis de desviaciones, diseño de sistemas de información y de gestión, análisis de riesgos, evaluación del control interno de una organización, tal como se muestra:

Tabla 4

Sistemas expertos en el dominio de la gestión financiera empresarial

Nombre de la aplicación	Creador	Área de la gestión empresarial	Funcionalidad
Llamasoft	Jeff Minter.	Desarrollo de software.	Llamasoft ofrece soluciones de software de IA para la gestión de la cadena de suministro, incluyendo la optimización de inventarios de lento movimiento. Su plataforma utiliza algoritmos avanzados para la predicción de la demanda, la optimización de inventarios y la mejora de la eficiencia operativa.
Kinaxis RapidResponse	Juan Sicard.	Contabilidad de costos y gestión.	Kinaxis RapidResponse es una plataforma de planificación de la cadena de suministro que utiliza IA y machine learning para mejorar la precisión de las predicciones de demanda y optimizar los niveles de inventario. Es particularmente

			útil para gestionar inventarios de productos de baja rotación.
ToolsGroup	Eugenio Cornacchia.	Cadena de suministros.	ToolsGroup ofrece software de planificación de inventarios y optimización de la cadena de suministro que utiliza IA para mejorar la precisión de las previsiones y reducir los costos de inventario. Su software es especialmente eficaz para la gestión de productos de lento movimiento.
Nombre de la aplicación	Creador	Área de la gestión empresarial	Funcionalidad
Slimstock	Reinaldo Moura,1993.	Inventarios	Slimstock es una solución de software especializada en la optimización de inventarios y la planificación de la demanda. Utiliza algoritmos de IA para predecir la demanda de productos de lento movimiento y optimizar los niveles de inventario para reducir costos y mejorar la disponibilidad de productos.
Oracle Autonomous Database.	Larry Ellison .	Gestión de inventarios.	Oracle ofrece soluciones basadas en IA a través de su Autonomous Database, que incluye capacidades para la gestión de inventarios y la optimización de la cadena de suministro. Este software puede analizar grandes volúmenes de datos para identificar patrones de demanda y optimizar los niveles de inventario.
IBM Watson supply Chain	Thomas Jhon Watson	Base de datos	IBM Watson Supply Chain utiliza IA para proporcionar visibilidad y análisis en tiempo real de la cadena de suministro. Su software puede predecir la demanda, optimizar los niveles de inventario y mejorar la eficiencia operativa, especialmente para productos de lento movimiento.
SAP integrated Business Planning (IBP)	Dietmar Hopp, Klaus Tschira, Hanswerner Hector.	Sistemas de ventas, finanzas, operaciones bancarias.	SAP IBP es una solución de planificación avanzada que utiliza IA y machine learning para mejorar la precisión de las predicciones de demanda y optimizar los niveles de inventario. Es adecuada para la gestión de inventarios de lento movimiento en industrias diversas.
GDHM Streamline	Alex koshulko	Demanda y optimización de inventarios.	GMDH Streamline es una herramienta de planificación de la demanda y optimización de inventarios que utiliza algoritmos de IA para mejorar la precisión de las predicciones y optimizar los niveles de inventario.
Nombre de la aplicación	Creador	Área de la gestión empresarial	Funcionalidad
Infor Nexus	Jim Schaper.	Cadena de suministros.	Infor Nexus es una plataforma de gestión de la cadena de suministro que utiliza IA para optimizar los inventarios y mejorar

			la visibilidad y eficiencia de la cadena de suministro.
Audit expert	Sierran y Bonsón,	Información de auditoría.	Ayuda al auditor en las fases de la elección de la opinión y emisión del informe de auditoría.
Audit máster plan	Brown y Phillips,	Informe de auditoría.	Ayuda a los auditores internos en las decisiones de planificación de la auditoría.
EDP-XPART	Haseey ,Messier, Van Dijk y Williams,	Auditoría informática.	Ayuda a los auditores en el área de la informática a evaluar los controles de auditoría en los sistemas informáticos avanzados.
BUCS (Business Control Knowledge System)	Brown y Phillips.	Contabilidad de costos y de gestión.	Ayuda a los directores a analizar el rendimiento de los proyectos de la división y las actividades de asesoría.
Inventor y Expert System	Ghiaseddint .	Contabilidad de costos y gestión.	Ayuda al personal encargado de la administración y control de inventarios de una empresa sobre la demanda de artículos y el aprovisionamiento de los proveedores.
XPR	Michael.	Contabilidad de costos y de gestión.	Sirve para el diagnóstico económico y financiero de los sistemas de control de gestión.
Aggregate	O'Leamy.	Contabilidad financiera.	Ayuda a los contadores de las empresas con el diseño de sistemas información contable y de los estados financieros.
FSA (Financiala Statement Analyzer)	Mui y McCarthy.	Contabilidad financiera.	Realiza la revisión analítica de los estados financieros de una compañía.
Consolidex	Bonsón y Orta.	Contabilidad financiera.	Facilita la interpretación de las normas sobre las cuentas consolidadas de los grupos de sociedades, según las normas españolas.
Nombre de la aplicación	Creador	Área de la gestión empresarial	Funcionalidad
Analysis	D'horeane.	Análisis contable y financiero.	Clasificación funcionalmente el balance de las cuentas de resultados, calcula los flujos económicos, financieros, la rentabilidad, el potencial de crecimiento.
Anibal	Eritel Núñez, Forrunna.	Análisis contable y financiero.	Facilita a los analistas financieros la evaluación de la gestión comercial y financiera de la empresa.
FSA(Financiala Statement Analyzer)	Mui y McCarthy.	Análisis contable y financiero.	Realiza la revisión analítica de los estados financieros de una empresa en la fase de toma de decisiones.
Venturexpe RT	D'Horeane,	Análisis contable y financiero.	Realiza un diagnóstico financiero de la empresa, análisis de rentabilidad, análisis de estrategias financieras y de riesgo.
Cashsvalue	Ash y Conell,	Planificación y análisis financiero.	Facilita la evaluación de los proyectos de investigación, ampliación de planta, programas de producción de planta, programa de reducción de costos, valoración de compañías entre otros usos.

Management Advisor	Bailey y Michael sen	Planificación y análisis financiero.	Brinda a los directores de empresas y contadores sobre la planificación del análisis de inversiones y la asignación de capital, funciones, adquisiciones, control de costos, método del flujo de caja descontado.
APEX	System, Inc.	Planificación y análisis financiero.	Brinda asesoría en la toma de decisiones sobre inversiones, gestión de patrimonios, gestión de riesgo, gestión de tesorería y de créditos.

Fuente: elaboración propia.

CONCLUSIÓN

A medida que las investigaciones avanzan sobre la inteligencia artificial, se han logrado desarrollar softwares para realizar tareas eficientes en las empresas de una forma repetitiva, por lo que a través de algoritmos avanzados y machine learning, pueden analizar grandes cantidades de datos de manera más rápida y precisa, por tanto, se permite identificar patrones, predecir tendencias y mejorar la experiencia del cliente.

Al realizar la investigación exploratoria de aplicaciones de inteligencia artificial en la presente investigación se dan a conocer algunas de las mas importantes con las cuales podemos destacar la competitividad en el mercado actual, así mismo demostrando ser una clave para mejorar la capacidad operativa, el impulso innovador, además de predecir tendencias futuras y anticipar las necesidades de los clientes para poder ofrecer las mejores experiencias personalizadas, productos y servicios más relevantes, lo que permite a las empresas adaptarse rápido a los cambios.

REFERENCIAS

Alejandro H. (2003). Los sistemas de información evolución y desarrollo.

Bueno, E. y Morcillo, P (1994): Fundamentos de economía y organización industrial. Mc Graw-Hill, Madrid.

Guerola-Navarro, V., Oltra-Badenes, R. y Gil-Gomez, H. (2020a). Análisis de la relación entre el grado de introducción de CRM y los beneficios de la empresa a través del Desempeño Organizacional y la Innovación Empresarial. 3C Empresa. Investigación y pensamiento crítico, 9(1), 65-63

M. Del Carmen." Inteligencia artificial en la gestión financiera empresarial "Pensamiento y gestión: N°23.Colombia.2007.

Morales WB. Análisis PRISMA como metodología para revisión sistemática: una aproximación general. Saúde en Redes. 2022; 8 (Supl1).

Nilsson, N. (1987) Principios de Inteligencia Artificial. Primera edición en español. Ediciones Díaz de Santos. España.

Oltra Badenes, R. 2012. Sistemas Integrados de Gestión Empresarial. Evolución histórica y tendencias de futuro. Editorial UPV.

Pereira, E. (2014). Modelos deterministas de inventarios, Gestión de almacenes e inventarios (pp. 12-15). Ilumno.

Russell S. and Norving P., "Inteligencia artificial: Un enfoque moderno". Prentice Hall. México. 1996.

Russell, S. y Norvig, P. (2004). Introducción, Inteligencia artificial. Un enfoque moderno: segunda edición (pp. 1-35). Pearson Educación.

Vallejo, A. y Vela, A. (2023). El libro de la inteligencia artificial. Revista Formación.