

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2517>

Análisis de los principales aportes, riesgos y necesidades del uso de tecnologías e inteligencia artificial en el desarrollo de la psicología clínica

Analysis of the main contributions, risks and needs of the use of technologies and artificial intelligence in the development of clinical psychology

Kevin Quirós Valverde

quiroskevin1@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0007-3655-0994>
Universidad Fidélitas
San José – Costa Rica

Mibet Porras Venegas

mibethp0@gmail.com
<https://orcid.org/0003-1144-3202>
Universidad Fidélitas
San José – Costa Rica

William Murillo Leiva

wilmurilloleiva@gmail.com
<https://orcid.org/0002-0951-0555>
Universidad Fidélitas
San José – Costa Rica

Artículo recibido: 02 de agosto de 2024. Aceptado para publicación: 17 de agosto de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


La investigación examina la perspectiva de psicólogos de Costa Rica sobre el uso de la tecnología y la inteligencia artificial (IA) en la atención clínica. A través de entrevistas y grupos focales con 15 participantes, se revela que la tecnología se utiliza principalmente en tareas administrativas y comunicativas, pero existe un importante desconocimiento sobre su aplicación clínica específica. Aunque existe cierto escepticismo sobre el uso de la IA en la atención clínica, se reconoce su utilidad en tareas administrativas. Se destaca la importancia de la tele psicología para ampliar el acceso a los servicios de salud mental, especialmente para personas que viven en zonas remotas o con dificultades de movilidad. Se mencionan los beneficios de poder compartir o crear materiales digitales para apoyar los procesos psicológicos de los pacientes. Sin embargo, surgen preocupaciones importantes sobre la privacidad y confidencialidad de la información en entornos virtuales, ya que los psicólogos no tienen control total sobre el entorno durante las sesiones en línea. También se señala la pérdida de indicadores no verbales y posibles problemas relacionados con la conexión a Internet y la ciberseguridad. Respecto a las necesidades identificadas de los participantes, se enfatiza la necesidad de capacitación en diversas áreas relacionadas con la tecnología, entre ellas la ciberseguridad, el uso adecuado de las herramientas digitales, las nuevas tecnologías en psicología y el marketing digital. Además, se destaca la importancia de una mayor participación y regulación por parte del Colegio de Psicólogos Profesionales de Costa Rica en relación con la promoción y supervisión de las nuevas tecnologías y la IA en la práctica psicológica.

Palabras clave: tecnologías, inteligencia artificial, aportes, riesgos, necesidades

Abstract

The research examines the perspective of psychologists in Costa Rica on the use of technology and artificial intelligence (AI) in clinical care. Using interviews and focus groups with 15 participants, it is revealed that technology is primarily used in administrative and communicative tasks, but there is a significant lack of knowledge about its specific clinical application. Although there is some skepticism about the use of AI in clinical care, its utility in administrative tasks is recognized. The importance of telepsychology in expanding access to mental health services is highlighted, especially for people living in remote areas or with mobility difficulties. The benefits of being able to share or create digital materials to support patients' psychological processes are mentioned. However, significant concerns are raised about privacy and confidentiality of information in virtual environments, as psychologists do not have complete control over the environment during online sessions. The loss of non-verbal indicators and potential issues related to internet connection and cybersecurity are also noted. Regarding the identified needs of participants, the necessity for training in various areas related to technology is emphasized, including cybersecurity, proper use of digital tools, new technologies in psychology, and digital marketing. Additionally, the importance of increased involvement and regulation by the College of Professional Psychologists of Costa Rica regarding the promotion and supervision of new technologies and AI in psychological practice is underscored.

Keywords: technologies, artificial intelligence, contributions, risks, needs

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Quirós Valverde, K., Porras Venegas, M., & Murillo Leiva, W. (2024). Análisis de los principales aportes, riesgos y necesidades del uso de tecnologías e inteligencia artificial en el desarrollo de la psicología clínica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (4), 3629 – 3640. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2517>

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, y especialmente impulsado y potenciado por la pandemia de la Covid-19, los profesionales en psicología se vieron motivados a desarrollar destrezas en el área tecnológica para poder continuar ejerciendo su profesión adaptándose a las circunstancias de ese momento histórico. La rápida aceleración tecnológica y adopción del ser humano a la misma, impulsada por la pandemia ha llevado a una convergencia de múltiples herramientas tecnológicas en psicología clínica, y aún más en un período post pandémico en el que la inteligencia artificial empieza a repuntar en esta área. Recientemente una investigación de González (2023), realizada a profesionales agremiados al Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica visualiza que, en los aspectos tecnológicos, las personas profesionales en psicología de nuestro país se toparon con dificultades en el manejo y respaldo de las TIC (Tecnologías de información y comunicación), por lo que buscan nuevas formas de brindar una mejor calidad del servicio mediante planes de contingencia. En la dimensión administrativa, según González (2023) las personas replantearon el proceso y manejo del espacio en función de una cámara, prepararon material audiovisual de apoyo distinto. Además, señalan que las personas terapeutas encuestadas se encuentran buscando la mayor similitud con la práctica presencial, especialmente en cuanto a las posibilidades comunicativas sincrónicas. Como Santamaría y Sánchez-Sánchez, (2022) mencionan; la aplicación de las nuevas tecnologías está llena de interrogantes, con luces prometedoras, pero también con sombras y aspectos inciertos.

Siendo que una de las razones por las que algunos y algunas profesionales en psicología rechazan la implementación de tele psicología en la atención clínica de pacientes corresponde a que según su percepción no se logra una adecuada alianza terapéutica, no obstante como se observa en este estudio Soto-Pérez et al., (2018) encontró que al analizar la alianza de trabajo desde la perspectiva de los profesionales los resultados indican un desarrollo progresivo de la alianza de trabajo que se va incrementando a lo largo de la intervención, pero siempre en niveles inferiores a la valoración que hacen los pacientes; igualándose en la valoración final. Es decir, la alianza de trabajo de los usuarios no difiere según sea una relación cara a cara u online, pero los terapeutas tienden a valorarla como más baja en la relación online.

Respecto a las principales corrientes psicológicas en la que se desarrollan la mayoría de los estudios sobre este tema es la Cognitivo Conductual, la cual cuenta con un gran volumen de investigaciones que muestran la eficacia y validez de los trabajos terapéuticos en esta área, sin embargo, el interés también se extiende a diversas orientaciones, especialmente al psicoanálisis. (González-Peña et al., 2017).

Las investigaciones sobre telepsicología e Inteligencia artificial han demostrado resultados positivos en tratamientos como la depresión, ansiedad, (González-Peña et al., 2017; Bornas et al., 2002; De la Rosa et al., 2020; Peñate et al., 2014, Rodríguez-Ceberio et al, 2021), fobias, (González-Peña et al., (2017); Peñate et al., 2014) ideación suicida(González-Peña et al., (2017), TDAH, Autismo (Peñate et al., 2014), Alzheimer y Deterioro Cognitivo (Guerrero, 2013) y otros problemas asociados a la vejez, entre ellos, fallos de memoria, atención y concentración (Senior et al., 1993 citado en Bornas et al., 2002).

De acuerdo con Bornas et al., (2002), estas nuevas tecnologías no son un modo distinto de intervención, sino que consisten en aplicar los mismos tratamientos cognitivos-conductuales mediante un formato diferente, es decir, se basan en la intervención de los mismos principios psicológicos. Ante ello, a pesar de los grandes esfuerzos por dominar las técnicas tradicionales psicológicas, existe un gran desafío y es aplicar conocimientos tecnológicos que le permitan al profesional brindar la mejor atención a las personas usuarias y desarrollar el más eficaz ejercicio profesional utilizando responsablemente los avances tecnológicos en esta área. Bornas et al., (2002) menciona que los tratamientos que hacen uso de estas nuevas tecnologías consiguen mejoras significativas en cada uno de los trastornos tratados.

Además, destaca la elevada eficacia de los tratamientos, la cual según indica es comparable a la de los más tradicionales, como terapias cognitivo-conductuales en las que los resultados son similares, aunque resalta que en algunos casos se muestra un menor número de abandonos en las terapias con nuevas tecnologías (Agras et al., 1990; Newman et al., 1996; Newman et al., 1997 citados en Bornas et al., 2002).

En cuanto a los orígenes relacionados al uso de inteligencias artificiales en el desarrollo de la psicología, Aimé et al. (2015), como se citó en Agudelo et al. (2022) mencionan que nace de los intentos de modelar la memoria semántica utilizando el modelo de ontologías computacionales, al servicio de la neuropsicología. En este sentido los autores señalan que la IA ha hecho posible que neurocientíficos desarrollen teorías influyentes sobre la dualidad mente-cerebro, formulando modelos de cómo funciona el cerebro físico, qué es lo que hace el cerebro y a qué cuestiones responde y a qué clases de procesamiento de la información le permiten hacerlo. En dado caso el medio más empleado por los psicólogos en la terapia a distancia es la videoconferencia, ya que al ser una comunicación síncrona permite un mejor flujo de la comunicación en tiempo real y el seguimiento del comportamiento del paciente (González-Peña et al., 2017), sino que se destacan también las nuevas aplicaciones y nuevos desarrollos terapéuticos como el uso de la realidad virtual, la realidad aumentada, el uso de las presentaciones en 3D, la estimulación magnética transcraneal o los nuevos desarrollos del biofeedback. (Peñate et al., 2014)

Algunas de las nuevas tecnologías en el campo de la psicología son:

Inteligencia artificial: Según Rouhiainen, (2018) la inteligencia artificial se define como la capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano. En psicología se ha implementado el uso de inteligencia artificial por medio de Chatbots lo cual es según (Hill, et al., 2015; Paredes, 2021, citado en González, 2023) un tipo de software diseñado para simular una conversación verbal con un ser humano utilizando lenguaje natural, pese a que sus aplicaciones son diversas en nuestra área de interés se enfoca especialmente su utilización en el proceso terapéutico. Los chatbots basados en inteligencia artificial (IA) de acuerdo con Oliveira et al., (2018) tienen la capacidad de ofrecer terapia en línea a personas. Además, proporcionan apoyo y seguimiento entre sesiones con un psicólogo.

Realidad Virtual: La realidad virtual (RV) de acuerdo con Vanni et al. (2013), citado en Peñate et al., (2014) implica la generación de una realidad basada en escenarios reales, permitiendo diversas opciones y alternativas para los participantes dentro de dicho entorno. Si bien puede complementarse con información auditiva o táctil, es el sentido visual el predominante, según indican. Según Meyerbroeker y Emmelkamp (2010), citado en Peñate et al., (2014) Se encuentra efectividad en la utilización de estas herramientas para el tratamiento de fobias, la cual está mediada por cambios cognitivos, como un aumento en la autoeficacia y auto instrucciones durante la exposición a estímulos fóbicos. Otra de las ventajas del uso de la realidad virtual en la terapia está relacionado con los trastornos de ansiedad que relata Horas, et al., (2022) se encuentra su mayor adherencia al tratamiento y la posibilidad de permitir a pacientes reacios enfrentar estímulos virtuales en lugar de reales. Además, proporciona un entorno controlado y seguro para la exposición, permite un mayor control terapéutico sobre los estímulos y facilita la personalización de las sesiones de exposición para cada paciente. Bornas et al., (2002), en cuanto a la eficacia de la realidad virtual menciona que reúne todas las condiciones para lograr la mejoría clínica en la mayoría de los casos.

Biofeedback: Según Josep et al., (2005) El biofeedback es una forma de autorregulación en donde uno obtiene insight sobre cómo puede controlar ciertas respuestas viscerales como son la presión sanguínea, las respuestas esqueléticas y la tasa cardíaca. El biofeedback demuestra cómo la comprensión de las actividades somáticas puede afectar la capacidad para controlarlas, lo que facilita el control de los problemas de salud física y mental. Aunque inicialmente el biofeedback, fue utilizado

en los problemas físicos, posteriormente fue empleado para tratar trastornos psicológicos, tales como el déficit de atención e hiperactividad, el autismo, el estrés post-traumático, las disfunciones sexuales, y el trastorno de pánico, para mencionar sólo unos cuantos.

No obstante, pese a los aportes que estas tecnologías pueden brindar a los procesos psicológicos se encuentran algunas alertas sobre por ejemplo El mal uso de la inteligencia artificial ya que puede generar conductas adictivas y problemas psicológicos en algunas personas, según Salazar-Garcés y Velastegui -Hernández (2024), dando lugar a una pérdida de control y malestar físico y psicológico. Además, el aumento del uso de internet ha llevado a investigaciones sobre la correlación entre la inteligencia emocional y el uso abusivo de internet o del móvil, lo que ha revelado una correlación negativa entre la inteligencia emocional y el uso abusivo de internet y móvil, con diferenciación significativa entre hombres y mujeres La inteligencia artificial (IA) es una herramienta poderosa que puede tener aplicaciones beneficiosas en el campo de la psicología clínica, pero también puede conllevar riesgos significativos si se utiliza de forma inadecuada o irresponsable. Algunos de estos riesgos son las desventajas y los errores que pueden derivarse de una mala praxis profesional, como la falta de rigor científico, la violación de la confidencialidad, la pérdida de la relación terapéutica o el sesgo algorítmico. Por ello, es fundamental que los psicólogos clínicos se formen adecuadamente en el uso de la IA y sigan unos principios éticos y deontológicos que garanticen el respeto a los derechos y la dignidad de las personas, de acuerdo con (Salazar-Garcés y Velastegui –Hernández, 2024).

Si bien el uso de tecnologías y de inteligencia artificial en la psicología plantea desafíos y consideraciones éticas, las recomendaciones del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica destacan la necesidad de abrazar la innovación tecnológica de manera responsable. La integración de la inteligencia artificial puede potenciar la eficiencia de los tratamientos psicológicos, siempre y cuando se establezcan lineamientos claros que protejan la privacidad y la calidad del servicio. Con una orientación ética y una colaboración estrecha entre los profesionales y las autoridades, Costa Rica puede aprovechar los beneficios de la inteligencia artificial en la psicología, manteniendo siempre el bienestar y la integridad de los pacientes como prioridad.

METODOLOGÍA

Esta investigación se desarrolla bajo la estructura de una metodología de investigación pura o básica; la cual según Baena (2014) la investigación pura “es el estudio de un problema, destinado exclusivamente a la búsqueda de conocimiento. Su propósito es formular nuevos conocimientos o modificar los principios teóricos ya existentes, incrementando los saberes científicos” (p.11)

Por lo que para la presente investigación se establece de tipo pura o básica, considerando que este estudio se fundamenta en los criterios científicos que conformarán la base de la información con la que se pretende producir conocimiento al tema investigado.

Se ha seleccionado el enfoque cualitativo ya que el propósito es analizar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Hernández-Sampieri, et al., 2014).

Corresponde a una investigación cualitativa. En las investigaciones cualitativas el diseño según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) es el abordaje general que se utilizará en el proceso de investigación, si bien hay varias subcategorías de diseño, en el presente trabajo de investigación se desarrolla el diseño fenomenológico, el cual busca entender las experiencias de personas sobre un fenómeno o múltiples perspectivas de este (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018, p.525), en concordancia con ello el presente trabajo expone los criterios citados por las personas participantes desde la experiencia propia de cada una en cuanto a cómo ha sido el proceso de inclusión y utilización de tecnologías en la práctica de atención clínica de pacientes.

El universo está conformado por el conjunto total de elementos que constituyen un área de interés. Está compuesto por todos aquellos elementos sobre los que recae la investigación (Padua, 1993). Para efectos de esta investigación la población corresponde a profesionales en psicología clínica que utilizan redes sociales como medio de difusión en nuestro país. En total se reconocieron un aproximado de cien personas profesionales en psicología que fueron contactadas para valorar su posible participación en la investigación.

El alcance investigativo en el que se desarrolla este trabajo corresponde a un estudio exploratorio y descriptivo, debido a que es un tema todavía poco desarrollado por su reciente surgimiento, pero desde una perspectiva de las personas participantes de la investigación.

La muestra en la investigación cualitativa se refiere al grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc; sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Además, destaca que los tipos de muestras que suelen utilizarse en las investigaciones cualitativas son las no probabilísticas o dirigidas, cuya finalidad no es la generalización en términos de probabilidad.

Entendiendo que en la indagación cualitativa el tamaño de muestra no se fija a priori según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), sino que se establece un tipo de unidad de análisis y a veces se perfila un número aproximado de casos, pero la muestra final se conoce cuando las nuevas unidades que se añaden ya no aportan información o datos novedosos. La clase de la muestra es de participantes voluntarios o también conocida como autoseleccionada ya que las personas se proponen como participantes en el estudio o responden a una invitación (Hernández Sampieri y Mendoza. 2018, citando a Battaglia, 2008).

Es entonces que se propone para esta investigación una muestra compuesta por quince personas profesionales en psicología, los cuales respondieron de forma voluntaria y positiva, a la invitación de participación en la investigación, y adicionalmente se verifica que cumplan con los criterios de inclusión citados a continuación:

Criterios de inclusión

- Ser profesional en Psicología activo en Costa Rica
- Que den o hayan dado en los últimos 5 años psicoterapia virtual y presencial (ambas modalidades)
- Que utilicen herramientas tecnológicas en alguno de los procesos de la atención que brindan.

La recolección de datos en esta investigación es de suma importancia ya que como lo describe Hernández et al, 2014 en la investigación cualitativa el propósito es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias "formas de expresión" de cada uno. Estos datos son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de las y los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva, todo esto se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento.

Es así como en el presente trabajo se realizan dos técnicas para la recolección de datos, las cuales son: una entrevista semi estructurada a quince personas y un grupo focal a cuatro de ellas, los cuales se detallan seguidamente.

RESULTADOS

En cuanto a los hallazgos encontrados en la presente investigación se describen de acuerdo con cuatro categorías de análisis, las cuales son: 1. Herramientas tecnológicas e inteligencias artificiales aplicadas en el campo psicológico 2. Aportes, 3. Riegos y 4. Necesidades del uso de tecnologías actuales e inteligencia artificial (IA) en el desarrollo de la psicología clínica

En la primera categoría referente a Herramientas tecnológicas se encontró, que los principales usos corresponden al apoyo que las tecnologías de comunicación e información pueden brindarles en la Gestión Administrativa de su profesión, para lo cual refieren que se apoyan principalmente en la aplicación de WhatsApp y en un segundo plano con el correo electrónico. En lo referente al manejo del Expediente las personas participantes señalaron que poco a poco han ido transitando a la utilización de un expediente digital, aunque este luce de diferentes maneras para los distintos entrevistados. De la totalidad de la muestra, un total de doce de las y los participantes actualmente utilizan expedientes de forma digital, utilizando diversas herramientas para este fin. Adicionalmente se expone que en nuestro sistema de salud público se utiliza el sistema Expediente Digital Único en Salud conocido por sus siglas: EDUS, para todo lo referente al registro de atenciones médicas, incluyendo la atención psicológica. En cuanto a las Plataformas de Videollamadas utilizadas por las personas entrevistadas se encuentran según orden de preferencia, Zoom (11), Google Meet (6), Microsoft Teams (4) y Huli (1). Respecto al Agendamiento de citas se encuentra que las personas que se dedican tiempo completo a la práctica profesional en torno a atención de pacientes o tienen un gran número de pacientes, optan por aplicaciones que les ayuden a administrar o automatizar procesos, como aplicaciones para agendamiento de citas, recordatorios automáticos, sin embargo, las personas que tienen limitada la atención de pacientes prefieren utilizar WhatsApp para estos fines. De las quince personas entrevistadas seis de ellas mencionan que realizan la gestión de agendamiento por medio de WhatsApp, otra de las aplicaciones mencionadas para el agendamiento de citas es Calendly, la cual es mencionada por cinco de las personas participantes. La plataforma Siku es utilizada también por cinco de las personas entrevistadas, y finalmente, una de las personas entrevistadas refiere que utiliza Huli para el agendamiento de citas. Respecto al uso de Redes Sociales todas las personas participantes tienen perfil en la red social de Instagram principalmente y como segunda red tienen Facebook y/o Tik Tok en las que replican contenido de su red principal. Respecto a la participación en Directorios Psicológicos siete de las personas participantes refirieron que pertenecen al directorio de profesionales en psicología Paz sin Poses, dos a Yámipa Contextual y uno menciona la participación en la red de psicólogos Communitas, uno menciona el centro Integrativa, así como uno menciona la plataforma Censac-Red. Tecnologías Aplicadas, sobre el uso de otras tecnologías más allá de la gestión administrativa, las personas participantes conocen realmente poco, solamente tres de las y los entrevistados mencionaron conocer un poco respecto a dos herramientas tecnológicas que recientemente se están implementando en el campo de la psicología Realidad Aumentada o Virtual y Biofeedback.

En la investigación se identificaron varios aportes significativos, uno de los principales es referido por el grupo de personas profesionales entrevistadas, corresponde al alcance y acceso a los servicios psicológicos, siendo que la totalidad de la muestra lo mencionan, este se refiere a un aporte que se da en dos vías, en beneficio de las y los pacientes, así como para la persona profesional en psicología. El segundo se refiere a la Automatización de Procesos Administrativos, se refiere a todo aquello que permita agilizar temas administrativos. Otro de los aportes señalados por las y los entrevistados tiene que ver con el Ahorro de Recursos, el cual se visualiza como un beneficio tanto para las personas profesionales en psicología, así como para las y los consultantes. Un beneficio adicional se relaciona con la capacidad de Difundir Material Informativo, educativo u otros recursos de elaboración que atención de pacientes prefieren utilizar WhatsApp para estos fines. De las quince personas entrevistadas seis de ellas mencionan que realizan la gestión de agendamiento por medio de

WhatsApp, otra de las aplicaciones mencionadas para el agendamiento de citas es Calendly, la cual es mencionada por cinco de las personas participantes. La plataforma Siku es utilizada también por cinco de las personas entrevistadas, y finalmente, una de las personas entrevistadas refiere que utiliza Huli para el agendamiento de citas. Respecto al uso de Redes Sociales todas las personas participantes tienen perfil en la red social de Instagram principalmente y como segunda red tienen Facebook y/o Tik Tok en las que replican contenido de su red principal. Respecto a la participación en Directorios Psicológicos siete de las personas participantes refirieron que pertenecen al directorio de profesionales en psicología Paz sin Poses, dos a Yámipa Contextual y uno menciona la participación en la red de psicólogos Communitas, uno menciona el centro Integrativa, así como uno menciona la plataforma Censac-Red. Tecnologías Aplicadas, sobre el uso de otras tecnologías más allá de la gestión administrativa, las personas participantes conocen en realidad poco, solamente tres de las y los entrevistados mencionaron conocer un poco respecto a dos herramientas tecnológicas que recientemente se están implementando en el campo de la psicología Realidad Aumentada o Virtual y Biofeedback. Un total de tres personas de las entrevistadas mencionan la Falta de Regulación por parte de entidades gubernamentales, de salud o el mismo Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, respecto a la telepsicología, más específicamente en aquellos casos en los que la atención es brindada por una inteligencia artificial como chatbot o asistentes virtuales. Finalmente, dos de las personas participantes mencionan que existe un riesgo en torno a la grabación o divulgación total o parcial de las Sesiones Psicológicas sin consentimiento de algunas de las partes.

La última categoría desarrollada respecto a Necesidades de las personas entrevistadas se refleja, la principal es referente a Capacitación siendo que la totalidad de la muestra expone su necesidad en diferentes temáticas relacionadas al uso de tecnologías, como ciberseguridad, uso correcto de herramientas y plataformas digitales, nuevas tecnologías en el área psicológica, redes sociales y marketing digital. La segunda necesidad expresada por la mayoría de las personas entrevistadas menciona una Plataforma "ideal" que integre todo lo referente a la atención psicológica de pacientes, desde agendamiento de citas, expediente electrónico, hasta una plataforma propia del gremio para realizar las videollamadas, siendo que se busca que esta plataforma sea avalada por el Colegio de Profesionales en Psicología. Otra de las necesidades expuesta por las y los participantes es respecto a alguna Base de Datos, que nuevamente, esté avalada por el Colegio de Profesionales en Psicología, que contenga desde información validada en general de la profesión, así como técnicas aplicables desde entornos virtuales y recursos digitalizados. Además, se menciona la necesidad al Acceso a Test, y Pruebas Psicológicas Digitalizadas aplicables a consultantes. Otra de las solicitudes de las personas participantes tiene que ver con la necesidad de tener un documento sobre la efectividad y recomendaciones de la telepsicología, con validez del Colegio de Psicólogos de Costa Rica. También se menciona la necesidad de Regulación el uso de nuevas tecnologías e inteligencias artificiales en la profesión. Finalmente, dos de las personas participantes señalan la necesidad de Herramientas de Interpretación o Traducción de otros Lenguajes, especialmente el lenguaje de señas, para la atención integral, digna y de calidad de estas poblaciones.

DISCUSIÓN

Se encuentra que los profesionales en psicología utilizan principalmente tecnologías para tareas administrativas y comunicación, con un uso limitado de inteligencia artificial para recordatorios y contenido en redes sociales. Un tema importante es que existe desconocimiento sobre tecnologías aplicables al tratamiento clínico, con poca experiencia en realidad virtual y biofeedback. En cuanto a los aportes se ve expuesta la gran importancia del alcance y acceso a los servicios psicológicos tanto para los profesionales en salud mental como los pacientes, destaca también el alcance de poblaciones lejanas y el impacto positivo de la telepsicología en poblaciones remotas y en personas en crisis. Además, se destacan los beneficios que la automatización de procesos administrativos permite, al optimizar tiempos y asegurar la información, así como el ahorro de recursos. A pesar de los beneficios

en costos y accesibilidad, persisten preocupaciones sobre confidencialidad y privacidad en la telepsicología, resaltando la importancia de mantener un entorno seguro y ético para el proceso terapéutico. En cuanto a la hiperconexión dentro de la virtualidad, se observa que la preocupación expresada por los participantes fue por estar demasiado conectados o sobreexpuestos a través de plataformas virtuales. El foco principal de esta preocupación gira en torno a los efectos adversos que el compromiso digital continuo podría tener en el bienestar mental y emocional de las personas, así como en la calidad de sus relaciones interpersonales. El estrés, la ansiedad y el agotamiento (todos resultantes de la hiperconexión) suelen ser los culpables del compromiso de la información debido a las dificultades para desconectarse; Este problema lleva a comprometer la privacidad y la confidencialidad en entornos virtuales.

Se resalta la pérdida o limitación de indicadores clínicos no verbales que puede restringir información relevante en algunos casos para un adecuado plan de tratamiento, ante la atención virtual, además se expone la falta de control de ambientes o situaciones en esta modalidad y grabaciones o divulgación parcial o total de las sesiones psicológicas sin consentimiento de una de las partes. Adicionalmente se propone evaluar su idoneidad para diferentes grupos de edad y trastornos. En relación con las necesidades de los profesionales en Psicología, se señala primeramente la necesidad de capacitación tecnológica para el gremio, así como la creación de una plataforma que unifique todo lo necesario para la atención psicológica, que sea específica para las personas profesionales en psicología y este avalada y respaldada por el CPPCR. Se menciona la necesidad de regulación de nuevas tecnologías y una base de datos para las y los profesionales en psicología.

La entidad que según las y los entrevistados debería tener mayor injerencia en satisfacer las necesidades que plantean para el gremio es el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica, siendo la segunda en mención las universidades en cuanto a su formación de nuevos profesionales y finalmente cada una de las personas profesionales en psicología, sin embargo, se encuentra que esto ya se está haciendo individualmente.

CONCLUSIÓN

En síntesis, el presente estudio brinda detalles relevantes basados en los datos recopilados de un grupo de participantes. Se destaca que los profesionales utilizan principalmente tecnologías para labores administrativas, comunicación con consultantes y plataformas de videoconferencia, con un uso limitado de inteligencia artificial para recordatorios y creación de contenido en redes sociales. Existe un importante desconocimiento generalizado sobre tecnologías aplicables al tratamiento clínico, sin embargo, algunos participantes sí tienen experiencia con realidad virtual, aumentada y biofeedback. La telepsicología se implementó a gran escala durante el confinamiento por el COVID-19, y aunque ha disminuido la atención virtual postpandemia, se mantiene debido a la demanda y beneficios para ciertas poblaciones. Los profesionales activos en redes sociales creen que estas plataformas son cruciales para comunicarse, educar y promocionar sus servicios. La telepsicología beneficia principalmente a personas en zonas remotas, fuera del país y en crisis, siendo más favorable para adultos que para niños y adolescentes. Otro punto para destacar es la reducción de costos para los consultantes en términos de tiempo y gastos de traslado, así como el acceso a material de apoyo en línea. Sin embargo, los profesionales deben invertir en una conexión a Internet confiable y equipos audiovisuales para brindar una atención de primer nivel. A pesar de los beneficios, existen preocupaciones sobre confidencialidad y privacidad en la telepsicología, aspectos fundamentales para el éxito de la terapia. En resumen, la telepsicología ha demostrado ser una herramienta valiosa e importante para escalar conocimientos en cuanto al acceso de servicios de salud mental especializados, beneficiando a diversas poblaciones. Sin embargo, es crucial abordar los desafíos y riesgos asociados con esta modalidad para garantizar una atención ética y efectiva en el campo de la psicología clínica.

mayores para comprender el impacto de la telepsicología en estos grupos. Es crucial actualizar estudios sobre la validez de la telepsicología en el contexto actual postpandemia para adaptarse a las nuevas realidades mundiales y nacionales. Se sugiere que el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica promueve capacitaciones tecnológicas para mejorar las competencias de los profesionales y garantizar un servicio de calidad. Además, se insta al colegio a regular y supervisar el uso de inteligencia artificial en la atención psicológica para prevenir posibles efectos adversos en la salud mental de los usuarios.

Las universidades deben revisar y actualizar sus planes de estudio para incluir formación en nuevas tecnologías aplicadas a la psicología clínica, tanto teórica como práctica. Se recomienda ofrecer cursos libres para profesionales en psicología que puedan abordar el uso de nuevas tecnologías, redes sociales y marketing de manera profesional. Se alienta a los profesionales a mantener principios éticos fundamentales en la atención clínica, mayores para comprender el impacto de la telepsicología en estos grupos. Es crucial actualizar estudios sobre la validez de la telepsicología en el contexto actual postpandemia para adaptarse a las nuevas realidades mundiales y nacionales. Se sugiere que el Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica promueve capacitaciones tecnológicas para mejorar las competencias de los profesionales y garantizar un servicio de calidad. Además, se insta al colegio a regular y supervisar el uso de inteligencia artificial en la atención psicológica para prevenir posibles efectos adversos en la salud mental de los usuarios.

Las universidades deben revisar y actualizar sus planes de estudio para incluir formación en nuevas tecnologías aplicadas a la psicología clínica, tanto teórica como práctica. Se recomienda ofrecer cursos libres para profesionales en psicología que puedan abordar el uso de nuevas tecnologías, redes sociales y marketing de manera profesional. Se alienta a los profesionales a mantener principios éticos fundamentales en la atención clínica.

REFERENCIAS

- Agudelo Maldonado, A., Miranda Miranda, A., Londoño Grau, A., Fontalvo, A., Ortiz Miranda, M., Manjarrez Tejeda, V., y Batista Bovea, V. A. (2022). La inteligencia artificial y la Neuropsicología. Universidad Simón Bolívar. Colombia
- Bornas, X., Rodrigo, T., Barceló, F., y Toledo, M. (2002). Las nuevas tecnologías en la terapia cognitivo-conductual: una revisión. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2(3), 533-541.
- De la Rosa Gómez, A., Jiménez, L. M., y De la Rosa Montevalvo, N. G. (2020). Intervenciones eficaces vía internet para la salud emocional en adolescentes: una propuesta ante la pandemia por COVID-19. *Hamut' ay*, 7(2), 18-33.
- González Larrondo, A. (2023). Aplicación de inteligencia artificial en procesos psicoterapéuticos. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/39960>.
- González-Peña, P., Torres, R., del Barrio, V., & Olmedo, M. (2017). Uso de las nuevas tecnologías por parte de los psicólogos españoles y sus necesidades. *Clínica y salud*, 28(2), 81-91.
- Guerrero Triviño, J. M. (2013). Aportaciones desde la psicología cognitiva y la inteligencia artificial al diagnóstico de la enfermedad de Alzheimer (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED
- Horesh, D., Kohavi, S., Shilony-Nalaboff, L., Rudich, N., Greenman, D., Feuerstein, J. S., y Abbasi, M. R. (2022). Virtual reality combined with artificial intelligence (vr-ai) reduces hot flashes and improves psychological well-being in women with breast and ovarian cancer: A pilot study. In *Healthcare* (Vol. 10, No. 11, p. 2261). MDPI. <https://www.mdpi.com/2227-9032/10/11/2261>
- Joseph, L., Gierlach, E., Housley, J., & Beutler, L. (2005). La evolución de un campo: examen del desarrollo y la aceptación de la Psicología clínica de la salud. *Papeles del Psicólogo*, 26(91), 39-46.
- Oliveira, A., Matos, L., Delabrida, Z., da Silva, G., Macêdo, H., y Prado, B. (2018). Chatbot para Terapia Cognitivo Comportamental focada em Ruminação (RFCBT) em jovens universitários. *Anais do XVIII Escola Regional de Computação Bahia, Alagoas e Sergipe*, 338-347. <https://sol.sbc.org.br/index.php/erbase/article/view/8556>
- Peñate Castro, W., Roca Sánchez, M. J., y Del Pino Sedeño, T. (2014). Los nuevos desarrollos tecnológicos aplicados al tratamiento psicológico. *Acta colombiana de psicología*, 17(2), 91-101.
- Rodríguez-Ceberio, M. (2021). Psicólogos en el frente: la atención durante la crisis del Covid-19. De las emociones tóxicas a la salud psicológica. *Archivos de Medicina (Col)*, 21(1), 225-241.
- Rouhiainen, L. (2018). *Inteligencia artificial*. Madrid: Alienta Editorial, 20-21.
- Salazar Garcés, L. F., y Hernández, D. C. V. (2024). Inteligencia Artificial y su Impacto en la Psicología Humana: Mini Revisión. *Mediciencias UTA*, 8(1), 26-34.
- Santamaría, P., & Sánchez-Sánchez, F. (2022). Cuestiones abiertas en el uso de las nuevas tecnologías en la evaluación psicológica. *Papeles del Psicólogo*, 43(1), 48-54.
- Soto-Pérez, F., Franco, M., Monardes, C., y Jiménez, F. (2018). Internet y psicología clínica: Revisión de las ciber-terapias. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 15(1), 19-37. <https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4082/3936>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 