

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2795>

Actitud del docente y habilidades blandas del estudiante nativo digital en una universidad pública de Lima

Teacher attitude and soft skills of digital native students at a public university in Lima

Flor Marlene Carrasco

Florcarasco2010@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-8650-993X>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Lima – Perú

Artículo recibido: 30 de septiembre de 2024. Aceptado para publicación: 14 de octubre de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este estudio explora la influencia de la actitud del docente universitario en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes nativos digitales de primer año en la Facultad de Educación de Estudios Generales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, durante el periodo académico 2024-I. A través de un diseño no experimental y correlacional, se analizó la relación entre la actitud del docente y diversas habilidades blandas, utilizando la correlación ordinal de Spearman debido a la no normalidad de los datos. Se seleccionó una muestra probabilística de 187 estudiantes, y se emplearon cuestionarios en escala Likert para medir la percepción de las actitudes docentes y las habilidades blandas autoevaluadas por los estudiantes. Los resultados revelaron una correlación significativa (ρ de .820, $p < .001$) entre la actitud del docente y el desarrollo de habilidades blandas, explicando un 67.2% de la variabilidad en estas habilidades. Esta investigación destaca la importancia crítica de las interacciones educativas en el desarrollo socioemocional y profesional de los estudiantes, sugiriendo que los educadores juegan un rol decisivo más allá de la transmisión de conocimientos técnicos. Estos hallazgos subrayan la necesidad de programas de formación docente que enfatizan el desarrollo de competencias pedagógicas y socioemocionales.


Palabras clave: actitud del docente, habilidades blandas, estudiantes nativos digitales, educación universitaria

Abstract

This study investigates the impact of university teachers' attitudes on the development of soft skills among first-year digital native students at the Faculty of General Education Studies at Universidad Nacional Mayor de San Marcos during the 2024-I academic term. Employing a non-experimental, correlational design, the study examined the relationship between teachers' attitudes and various soft skills using Spearman's ordinal correlation due to the non-normal distribution of the data. A probabilistic sample of 187 students was selected, and Likert-scale questionnaires were used to measure students' perceptions of teachers' attitudes and self-assessed soft skills. Results showed a significant correlation (ρ of .820, $p < .001$) between teachers' attitudes and the development of soft skills, accounting for 67.2% of the variability in these skills. This research underscores the critical importance of educational interactions in students' socioemotional and professional development, suggesting that educators play a pivotal role beyond just imparting technical knowledge. These findings emphasize the need for teacher training programs that focus on developing pedagogical and

socioemotional competencies.

Keywords: teacher attitudes, soft skills, digital native students, university education

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Carrasco, F. M. (2024). Actitud del docente y habilidades blandas del estudiante nativo digital en una universidad pública de Lima. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 2501 – 2512. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2795>

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación universitaria enfrenta un desafío considerable al intentar adaptar las metodologías tradicionales a las nuevas generaciones de estudiantes, principalmente a los nativos digitales, quienes son en su mayoría parte de la Generación Millennial y de la posterior Generación Z. Estas cohortes han crecido inmersas en un entorno digital, lo que ha modificado sus formas de aprendizaje, interacción y expectativas respecto a la educación superior. De acuerdo con Naranjo (2019), el rol del docente en este contexto ha adquirido una relevancia mayor, pues no se trata solamente de transmitir conocimiento, sino de guiar y acompañar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades que les permitan enfrentar los retos de un mundo cada vez más globalizado y competitivo.

El cambio de paradigma en la educación exige que los educadores no sólo transmitan conocimientos técnicos, sino que también fomenten habilidades blandas, que son cruciales tanto en el ámbito académico como en el profesional. Vasanthakumari (2019) define estas habilidades como un conjunto de cualidades personales, hábitos, actitudes y habilidades sociales que potencian la capacidad para colaborar y trabajar eficazmente con otros, incluyendo la empatía, la comunicación efectiva y la gestión del tiempo. En este contexto, la actitud del docente desempeña un papel fundamental en la asimilación de estas competencias. Kumar et al. (2022) señalan que la manera en que un educador presenta los contenidos y se relaciona con los estudiantes puede influir significativamente en cómo estos perciben y adquieren habilidades blandas.

Rani (2010) enfatiza que estas habilidades son aprendidas y requieren un entrenamiento consciente, lo que subraya la necesidad de que los docentes estén preparados para enseñar y modelar estos comportamientos. Estudios adicionales, como los de Padhi (2014) y Kumar et al. (2022), vinculan las habilidades blandas con el Coeficiente de Inteligencia Emocional y destacan su impacto en el desempeño laboral y académico. Además, Jayaram & Musau (2017) y T & V (2023) extienden su importancia a la resolución de problemas y la flexibilidad, que son cruciales para la empleabilidad. La actitud positiva y proactiva de un docente no solo mejora la interacción en el aula, sino que también puede fomentar un entorno de aprendizaje inclusivo y motivador, donde los estudiantes se sientan seguros y valorados. Este ambiente es esencial para que los alumnos no solo adquieran conocimientos técnicos, sino también desarrollen competencias interpersonales y emocionales que, según Ricchiardi & Emanuel (2018) y Subedi (2018), son clave para el desarrollo personal y profesional. Asimismo, Mugachev et al. (2023) y Heckman & Kautz (2012) identifican estas competencias como predictores de éxito en la vida y fundamentales para la toma de decisiones efectiva en diversos contextos, resaltando la importancia de un enfoque educativo integral.

El objetivo de este estudio es establecer cómo la actitud del docente universitario favorece la formación de habilidades blandas en estudiantes nativos digitales de primer año en la Facultad de Educación de Estudios Generales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, durante el periodo académico 2024-I. Este análisis se hace imperativo dado que, aunque existen múltiples herramientas para evaluar la efectividad docente, como encuestas de satisfacción y métricas de rendimiento académico, estas no siempre capturan las percepciones y necesidades reales de los estudiantes, contribuyendo a una significativa brecha en nuestro entendimiento sobre cómo la actitud del docente influye en el desarrollo de competencias socioemocionales en los alumnos (Siu, 2020).

Apoyándose en investigaciones previas, este estudio profundiza en la importancia de las habilidades blandas en la educación, resaltando cómo investigaciones como la de Sánchez (2023) subrayan la relevancia de habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la empatía, esenciales no solo para el éxito académico sino también para la inserción laboral de los estudiantes. La investigación de Lazaro (2021) sobre aprendizaje colaborativo muestra que esta metodología tiene un impacto directo y positivo en el desarrollo de habilidades blandas, mientras que el estudio de Valeriano et al. (2019) sobre la Generación Z destaca una marcada brecha en el desarrollo de estas habilidades,

subrayando la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas para cerrar la brecha entre las habilidades impartidas y las requeridas en los entornos profesionales y personales modernos.

Desde una perspectiva teórica, la investigación se fundamenta en la idea de que la educación debe ser un vehículo para el desarrollo integral del estudiante, y no solo un proceso de transmisión de conocimientos (Vasanthakumari, 2019). En este contexto, las habilidades blandas son vistas como esenciales para el desarrollo personal y profesional, contribuyendo significativamente tanto al éxito académico como a la capacidad de enfrentar desafíos laborales efectivamente.

METODOLOGÍA

Este estudio se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, basado en un diseño no experimental y correlacional, que tiene como objetivo observar la relación entre variables sin manipularlas, como lo sugieren Hernández et al. (2018). El uso de un análisis correlacional ordinal de Spearman permitió evaluar la asociación entre la actitud docente y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes. Este diseño fue seleccionado debido a su idoneidad para analizar datos recolectados a través de la observación, en un contexto específico y en un único momento temporal.

En cuanto a los participantes, la población del estudio incluyó a estudiantes de primer año de la Facultad de Educación de Estudios Generales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, matriculados en 2024. Para garantizar la validez de los resultados, se seleccionó una muestra probabilística de 187 estudiantes mediante muestreo aleatorio simple, siguiendo los procedimientos establecidos por Borg y Gall (1989). Esta técnica aseguró que todos los estudiantes tuvieran la misma probabilidad de ser seleccionados, respetando los criterios de inclusión, tales como estar activamente matriculados y no tener dispensas académicas.

Respecto a los instrumentos de recolección de datos, se diseñaron dos cuestionarios basados en la escala Likert. El primero midió la percepción de los estudiantes sobre la actitud docente, mientras que el segundo evaluó la autopercepción de las habilidades blandas. Cada cuestionario contenía 34 ítems y fue validado por expertos en metodología educativa, siguiendo las recomendaciones de Cohen et al. (2013). Este proceso de validación permitió garantizar la fiabilidad y precisión de las mediciones.

El procedimiento para llevar a cabo las entrevistas consistió en la administración de los cuestionarios en un entorno controlado y a través de una plataforma en línea, lo que permitió reducir el tiempo de recolección y minimizar la influencia del investigador en las respuestas de los estudiantes. Se dieron claras instrucciones previas a los participantes y se establecieron tiempos específicos para la realización de cada una de las etapas de la investigación.

Para el análisis de datos, se empleó el software estadístico SPSS, donde se aplicaron técnicas de correlación de Spearman. Este método fue elegido por su capacidad de manejar datos ordinales y no paramétricos, brindando una comprensión más profunda sobre las relaciones entre la actitud docente y las habilidades blandas, ajustándose adecuadamente a la naturaleza de los datos recolectados.

Las consideraciones éticas fueron un aspecto clave de este estudio. Todos los participantes firmaron un consentimiento informado, conforme a las normativas éticas de la universidad, asegurando su confidencialidad y anonimato durante todo el proceso. Además, se siguieron los lineamientos de la Declaración de Helsinki para asegurar el respeto y bienestar de los sujetos involucrados en la investigación. Se tomaron medidas adicionales para evitar cualquier sesgo o presión sobre los estudiantes al momento de responder los cuestionarios.

RESULTADOS

antes de proceder con el análisis de los datos, se estableció claramente la hipótesis general a evaluar: se planteó que la actitud del docente universitario favorece la formación de habilidades blandas en los estudiantes nativos digitales de primer año en la Facultad de Educación de Estudios Generales de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, durante el periodo académico 2024-I. Dada la naturaleza de los datos recolectados, que no mostraron una distribución normal, se optó por utilizar la prueba de correlación de Spearman para examinar esta hipótesis. Este método fue seleccionado por ser especialmente adecuado para medir la fuerza y dirección de la asociación entre variables en estudios de tipo observacional, como el presente.

Los resultados de la prueba de Spearman revelaron un coeficiente de correlación (ρ) de .820, con un valor $p < .001$, lo cual indica una significancia estadística alta y, por tanto, un fuerte respaldo a la hipótesis general.

Tabla 1

Relación entre Actitud del docente universitario y Habilidades blandas en el estudiante nativo digital

		Habilidades blandas en el estudiante nativo digital
Actitud del docente universitario	Rho	.820
	r ²	.672
	p	<.001
	95% IC Inferior	.766
	95% IC Superior	.863
	1- β	1

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman; r²=tamaño de efecto; p=significancia; IC=intervalos de confianza; 1- β =potencia de la prueba

El tamaño del efecto (r^2) fue de .672, indicando que un 67.2% de la varianza en las habilidades blandas de los estudiantes puede explicarse por la actitud del docente. Los intervalos de confianza del 95% para esta correlación oscilaron entre .766 y .863, lo que refuerza la solidez del hallazgo. Con una potencia de prueba (1- β) de 1, se confirma que existe suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alterna, estableciendo que la actitud docente es un factor determinante en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes.

En el marco de esta investigación, además de la hipótesis general, se formularon varias hipótesis específicas para explorar distintos aspectos de la influencia de la actitud docente en la formación de habilidades blandas de los estudiantes nativos digitales. Una de estas hipótesis específicas propuso que la actitud del docente universitario favorece la formación de la comunicación efectiva en el estudiante nativo digital.

Los análisis estadísticos, empleando la correlación ordinal de Spearman, arrojaron resultados que respaldan firmemente esta hipótesis. Se obtuvo un coeficiente de correlación de .783, con un valor $p < .001$, indicativo de una relación positiva significativa entre la actitud del docente y la comunicación efectiva de los estudiantes. El tamaño del efecto registrado fue de .613, lo que implica que aproximadamente el 61.3% de la variabilidad en la comunicación efectiva puede ser explicada por la actitud de los docentes. Además, los intervalos de confianza del 95%, que oscilaron entre .718 y .834, confirman la solidez de esta relación.

Más aún, al desglosar la actitud del docente en sus dimensiones específicas –cognitiva, afectiva y conductual– se observaron también correlaciones significativas. Los valores rho para las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual fueron de .549, .753, y .749 respectivamente. Esto destaca cómo las

diferentes facetas de la actitud docente, desde la percepción y el sentir hasta el comportamiento activo en el aula, influyen directamente en la habilidad de los estudiantes para comunicarse de manera efectiva. Estos hallazgos subrayan la importancia de un enfoque docente integral que no solo se concentre en el contenido académico sino también en el desarrollo interpersonal y comunicativo de los estudiantes, aspectos esenciales para su éxito en la sociedad y en el mercado laboral contemporáneo.

Tabla 2

Relación entre actitud del docente universitario y comunicación efectiva del estudiante

		Comunicación efectiva del estudiante
Actitud del docente universitario	Rho	.783
	r ²	.613
	p	<.001
	95% IC Inferior	.718
	95% IC Superior	.834
	1-β	1
Actitud cognitiva del docente	Rho	.549
	r ²	.301
	p	<.001
	95% IC Inferior	.437
	95% IC Superior	.644
	1-β	.99
Actitud afectiva del docente	Rho	.753
	r ²	.567
	p	<.001
	95% IC Inferior	.681
	95% IC Superior	.811
	1-β	1
Actitud conductual del docente	Rho	.749
	r ²	.561
	p	<.001
	95% IC Inferior	.676
	95% IC Superior	.807
	1-β	1

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman; r²=tamaño de efecto; p=significancia; IC=intervalos de confianza; 1-β=potencia de la prueba.

En relación con la segunda hipótesis específica del estudio, que postula que la actitud del docente universitario favorece el desarrollo del liderazgo en estudiantes nativos digitales, los resultados obtenidos a través de la correlación ordinal de Spearman evidenciaron un fuerte respaldo a esta afirmación. Se obtuvo un coeficiente de correlación de .714 con un valor p significativo menor que .001, indicativo de una relación positiva y notable entre la actitud docente y las habilidades de liderazgo en los estudiantes.

El tamaño del efecto calculado fue de .509, lo que implica que aproximadamente el 50.9% de la variabilidad en las habilidades de liderazgo de los estudiantes puede atribuirse directamente a cómo los docentes gestionan, perciben y actúan dentro del entorno educativo. Los intervalos de confianza del 95%, que fluctuaron entre .633 y .780, refuerzan la consistencia y la fiabilidad de estos resultados. Además, al examinar más de cerca las dimensiones específicas de la actitud del docente, se observaron correlaciones significativas en todas ellas respecto al liderazgo: .501 para la dimensión

cognitiva, .683 para la afectiva, y .695 para la conductual. Estos resultados sugieren que la influencia del docente en las habilidades de liderazgo de los estudiantes es multifacética, implicando no solo la transmisión de conocimiento, sino también cómo los docentes interactúan emocional y cognitivamente con sus alumnos. Tal impacto multidimensional destaca la necesidad de un enfoque holístico en la capacitación docente, que no solo se centre en las habilidades pedagógicas sino también en el desarrollo emocional y de liderazgo, preparando a los estudiantes para asumir roles de liderazgo eficaces tanto en su vida académica como profesional.

Tabla 3

Relación entre Actitud del docente universitario y Liderazgo del estudiante

		Liderazgo del estudiante
Actitud del docente universitario	Rho	.714
	r2	.509
	p	<.001
	95% IC Inferior	.633
	95% IC Superior	.780
	1-β	1
Actitud cognitiva del docente	Rho	.501
	r2	.251
	p	<.001
	95% IC Inferior	.382
	95% IC Superior	.604
	1-β	.94
Actitud afectiva del docente	Rho	.683
	r2	.466
	p	<.001
	95% IC Inferior	.640
	95% IC Superior	.784
	1-β	.99
Actitud conductual del docente	Rho	.695
	r2	.483
	p	<.001
	95% IC Inferior	.610
	95% IC Superior	.764
	1-β	1

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman; r2=tamaño de efecto; p=significancia; IC=intervalos de confianza; 1-β=potencia de la prueba.

En cuanto a la Hipótesis Específica 3, que sugiere que la actitud del docente universitario es determinante en la formación de la inteligencia emocional de los estudiantes nativos digitales, los hallazgos del estudio aportan una confirmación significativa. Los análisis estadísticos revelaron un coeficiente de correlación de Spearman de .748, con un nivel de significancia p menor que .001, demostrando una fuerte asociación positiva entre la actitud docente y la inteligencia emocional de los estudiantes.

El tamaño del efecto calculado fue de .559, indicando que aproximadamente el 55.9% de la variación en la inteligencia emocional de los estudiantes puede explicarse por las influencias de la actitud de sus docentes. Este hallazgo es sustancial, ya que resalta el impacto profundo que pueden tener las interacciones educativas en las competencias emocionales de los estudiantes. Los intervalos de confianza del 95%, que oscilaron entre .675 y .807, refuerzan la solidez de esta relación, subrayando la

consistencia y la confiabilidad de los resultados. Adicionalmente, al desglosar la actitud del docente en sus dimensiones específicas –cognitiva, afectiva y conductual– se encontraron también correlaciones significativas con la inteligencia emocional, con coeficientes de .571, .737, y .666, respectivamente. Este análisis detallado subraya que la capacidad del docente para influir en la inteligencia emocional de los estudiantes no solo se manifiesta a través de un solo aspecto de su comportamiento, sino que es el resultado de una combinación de factores cognitivos, afectivos y conductuales. Este descubrimiento refuerza la importancia de una formación docente integral que prepare a los educadores no sólo para enseñar eficazmente, sino para modelar y cultivar habilidades emocionales críticas, esenciales para el éxito de los estudiantes en la academia y más allá.

Tabla 4

Relación entre Actitud del docente universitario e Inteligencia emocional del estudiante

		Inteligencia emocional del estudiante
Actitud del docente universitario	Rho	.748
	r2	.559
	p	<.001
	95% IC Inferior	.675
	95% IC Superior	.807
	1-β	1
Actitud cognitiva del docente	Rho	.571
	r2	.326
	p	<.001
	95% IC Inferior	.462
	95% IC Superior	.663
	1-β	.99
Actitud afectiva del docente	Rho	.737
	r2	.543
	p	<.001
	95% IC Inferior	.662
	95% IC Superior	.798
	1-β	1
Actitud conductual del docente	Rho	.666
	r2	.443
	p	<.001
	95% IC Inferior	.575
	95% IC Superior	.741
	1-β	.99

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman; r2=tamaño de efecto; p=significancia; IC=intervalos de confianza; 1-β=potencia de la prueba.

Los resultados de esta investigación destacan el papel fundamental de la actitud del docente en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes nativos digitales. Con un coeficiente de correlación de .820, los datos muestran que la actitud del docente puede explicar un 67.2% de la variabilidad en las habilidades blandas de los estudiantes. Este hallazgo subraya la importancia del docente no solo como un transmisor de conocimientos técnicos, sino también como un facilitador del crecimiento personal y profesional de los estudiantes. Al alinear estos resultados con investigaciones previas como la de Cortez (2020), se evidencia que la actitud del docente tiene un impacto significativo en la calidad de la formación profesional, lo que resalta la necesidad de un enfoque educativo más holístico y centrado en el desarrollo integral de los estudiantes.

DISCUSIÓN

Lazaro (2021) señaló que el aprendizaje colaborativo, cuando es guiado por una actitud docente positiva, puede fortalecer significativamente las habilidades blandas en los estudiantes. Este estudio refuerza estos hallazgos al mostrar que la actitud del docente influye directamente en áreas clave como la comunicación efectiva y el liderazgo. La investigación de Guillén y Astorga (2020) también apoya esta perspectiva, sugiriendo que una actitud docente equitativa y promotora de la igualdad es crucial para el desarrollo de competencias socioemocionales. Estos estudios, junto con los resultados presentes, destacan la importancia de la interacción docente-estudiante como un factor crítico en el proceso educativo, capaz de determinar la calidad y efectividad del aprendizaje.

La relación entre la actitud del docente y la comunicación efectiva de los estudiantes es uno de los aspectos más destacados de este estudio. Con un coeficiente de correlación de .783 y un tamaño de efecto de .613, los datos sugieren que una gran parte del desarrollo de la comunicación efectiva en los estudiantes puede atribuirse a la forma en que el docente interactúa en el aula. En el contexto laboral, donde la comunicación efectiva es una habilidad altamente valorada, estos hallazgos indican que los docentes tienen un rol fundamental en preparar a los estudiantes para los desafíos del mercado laboral. La capacidad de comunicarse claramente y de manera persuasiva no solo es esencial para el éxito académico, sino también para el desarrollo de relaciones profesionales efectivas y la gestión de equipos.

Otro hallazgo importante de esta investigación es la influencia de la actitud del docente en el desarrollo de habilidades de liderazgo en los estudiantes. Con una correlación significativa de .714 y un tamaño de efecto de .509, los datos reflejan que la actitud del docente desempeña un papel crucial en la formación de líderes efectivos. Este hallazgo es especialmente relevante en un entorno profesional que valora cada vez más las competencias de liderazgo. La capacidad de liderar equipos, tomar decisiones estratégicas y motivar a otros son habilidades esenciales en cualquier campo profesional. Por lo tanto, la actitud del docente, que fomenta un entorno de aprendizaje activo y colaborativo, puede ser un factor determinante en la preparación de los estudiantes para roles de liderazgo en sus futuras carreras.

La inteligencia emocional es otra competencia que mostró una correlación significativa con la actitud del docente, con un coeficiente de .748 y un tamaño de efecto de .559. La inteligencia emocional, que incluye la capacidad de comprender y gestionar las propias emociones, así como las de los demás, es una habilidad crucial para el éxito tanto en el ámbito académico como profesional. Los resultados de este estudio sugieren que los docentes que adoptan una actitud positiva y empática pueden tener un impacto significativo en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus estudiantes. Este hallazgo resalta la necesidad de que los docentes no solo se enfoquen en el desarrollo cognitivo de los estudiantes, sino también en su crecimiento emocional, preparando así a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo real con resiliencia y adaptabilidad.

Sin embargo, es importante considerar las limitaciones de este estudio. La naturaleza no experimental del diseño de investigación implica que no se puede establecer una causalidad directa entre la actitud del docente y el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. Aunque los resultados muestran correlaciones significativas, es posible que otros factores no controlados, como el entorno familiar o las experiencias previas de los estudiantes, también influyan en el desarrollo de estas competencias. Además, la muestra se limitó a estudiantes de una única facultad en una universidad pública de Lima, lo que puede limitar la generalización de los resultados a otros contextos educativos o geográficos.

Otro aspecto a considerar es que la medición de la actitud del docente y las habilidades blandas de los estudiantes se basó en autoevaluaciones, lo que podría introducir sesgos en los resultados. Los estudiantes pueden haber sobreestimado o subestimado sus habilidades blandas, y los docentes pueden haber presentado sus actitudes de manera más positiva de lo que realmente son. Para futuras

investigaciones, sería beneficioso utilizar métodos de evaluación más objetivos, como observaciones en el aula o evaluaciones de pares, para validar los resultados obtenidos en este estudio.

CONCLUSIÓN

La actitud del docente universitario influye significativamente en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes nativos digitales, con una correlación de .820 que explica un 67.2% de la variabilidad en estas habilidades. Este hallazgo resalta la importancia de la disposición y el comportamiento del docente en la formación integral de los estudiantes.

La investigación confirma que la actitud docente fomenta habilidades clave como la comunicación efectiva, el liderazgo y la inteligencia emocional. Los coeficientes de correlación para estas habilidades son .783, .714 y .748, respectivamente, lo que evidencia la necesidad de un ambiente de aprendizaje que promueva el desarrollo de competencias críticas.

Se sugiere la implementación de programas de desarrollo profesional que incluyan estrategias efectivas para mejorar la actitud docente, lo cual es clave para preparar a los estudiantes para los desafíos del mercado laboral actual y futuro.

REFERENCIAS

- Borg, W. R., & Gall, M. D. (1989). *Educational research: An introduction* (5th ed.). Longman.
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2013). *Research methods in education* (7th ed.). Routledge.
- Heckman, J., & Kautz, T. (2012). *Hard Evidence on Soft Skills*. IZA Institute of Labor Economics Discussion Paper Series. <https://doi.org/10.1016/J.LABECO.2012.05.014>
- Hernández, R, y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ed. McGraw Hill. México
- Jayaram, S., & Musau, R. (2017). *Soft Skills: What they are and how to foster them*. In *Educational Issues* (pp. 101-122). https://doi.org/10.1007/978-3-319-49485-2_6
- Kumar, A., Singh, P., Ansari, S. N., & Pandey, S. (2022). Importance of soft skills and its improving factors. *World Journal of English Language*. <https://doi.org/10.5430/wjel.v12n3p220>
- Lazaro, C. (2021). *El aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes de la Facultad de Derecho de una universidad privada de Lima Norte en el periodo 2019 II*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio de UTP. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/4934>
- Mugachev, A. G., Maslikov, A. T., & Artyukhin, I. Y. (2023). Soft skills: Definition, content, development (according to scientific literature). *Tambov Medical Journal*. <https://doi.org/10.20310/2782-5019-2023-5-4-65-73>
- Padhi, P. (2014). *Soft Skills: Education beyond Academics*. *IOSR Journal of Humanities and Social Science*, 19(5), 1-3. <https://doi.org/10.9790/0837-19560103>
- Rani, S. (2010). Need and importance of soft skills in students. *Journal of Literature, Culture and Media Studies*, 2.
- Ricchiardi, P., & Emanuel, F. (2018). Soft skill assessment in higher education. *ECPS - Educational Cultural and Psychological Studies*. <https://doi.org/10.7358/ECPS-2018-018-RICC>
- Ruiz, J., Zegarra, M., & Ramos, M. (2023). Pensamiento crítico y transformación educativa. *Revista de Filosofía*, 40(103), 374-389. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8827098>
- Sánchez, G. (2023). ¿Cómo ha cambiado el rol del docente con la educación a distancia? *El Peruano*. <https://www.elperuano.pe/noticia/217661-cual-sera-nuestro-futuro>
- Siu, N. Y. M. (2020). Assessing teacher effectiveness and professional development needs with student satisfaction surveys. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 22(1), 9-22.
- Subedi, N. B. (2018). Soft skills as employability skills: Fundamental requirement for entry-level jobs. *KMC Research Journal*. <https://doi.org/10.3126/kmcrj.v2i2.29956>
- T., T., & V., V. (2023). Nurturing soft skills: Unlocking the key to career advancement and workplace success. *International Journal For Multidisciplinary Research*. <https://doi.org/10.36948/ijfmr.2023.v05i04.4525>
- Vasanthakumari, S. (2019). Soft skills and its application in work place. *World Journal of Advanced Research and Reviews*.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 