

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2860>

Los ruidos y distracciones como barreras de aprendizaje del inglés en tiempos de la COVID-19

Noise and distractions as barriers to learning English in times of COVID-19

Manuel Becerra Polanco

mbecerra@uqroo.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5893-3805>

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo
Cozumel Quintana Roo – México

Deymi Collí Novelo

deymi@uqroo.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-4207-1483>

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo
Cozumel Quintana Roo – México

Artículo recibido: 11 de octubre de 2024. Aceptado para publicación: 25 de octubre 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente artículo, se deriva del proyecto de investigación denominado "Interferencia tecnológica en el aprendizaje del inglés durante la contingencia sanitaria de la COVID-19. Caso Universidad de Quintana Roo- Normal No. 4 de Nezahualcóyotl". El proyecto iniciado en el año 2023 tuvo como objetivos identificar y analizar las principales interferencias que mermaron el rendimiento académico de los alumnos. Entre las principales interferencias, destacan el factor psicológico, trampas, deshonestidad académica, alfabetización digital, y los ruidos o distracciones en casa. La metodología mixta fue implementada a través del uso de cuestionarios y entrevista semiestructurada en una población de 40 estudiantes. Referente a los resultados, para efectos del presente trabajo solo se reporta la información que conlleva a la interferencia relacionada con los ruidos y distracciones en casa. A lo que concierne al análisis de la información, las perspectivas de los alumnos a través de los juicios emitidos señalan que los ruidos ocasionados por música, televisión, propaganda ambulante, conversaciones familiares y mascotas fueron factores que no les permitían concentrarse durante sus clases de inglés. Por otra parte, reportan el uso del teléfono celular y las redes sociales como principales distractores. Sobre los posibles factores, se concluye que las principales causas son atribuibles al confinamiento total, por la falta de socialización, las largas horas sentados frente a la computadora, los contenidos monótonos de las clases, los estilos de aprendizaje de los alumnos y la procrastinación de no realizar las tareas a tiempo.


Palabras clave: ruidos, distracciones, aprendizaje de inglés, COVID

Abstract

This paper belongs to the research project called "Technological interference in learning English during the COVID-19 health contingency. Case of the University of Quintana Roo - Normal No. 4 of Nezahualcóyotl". The project started in 2023 and aimed to identify and analyze the main interferences that undermined students' academic performance. Among the main interferences, the psychological factor, cheating, academic dishonesty, digital literacy, and noise or distractions at home stand out. The

mixed methodology was implemented through the use of questionnaires and semi-structured interviews in a population of 40 students. Regarding the results, for the purposes of this work, only the information that leads to interference related to noise and distractions at home is reported. Regarding the analysis of the information, the students' perspectives through the judgments issued indicate that the noises caused by music, television, street advertising, family conversations and pets were factors that did not allow them to concentrate during their English classes. On the other hand, they report the use of cell phones and social networks as the main distractions. Regarding the possible factors, it is concluded that the main causes are attributable to total confinement, due to the lack of socialization, long hours sitting in front of the computer, the monotonous content of the classes, the students' learning styles and the procrastination of not completing tasks on time.

Keywords: noise, distractions, english learning, COVID

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Becerra Polanco, M., & Collí Novelo, D. (2024). Los ruidos y distracciones como barreras de aprendizaje del inglés en tiempos de la COVID-19. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 3269 – 3281. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2860>

INTRODUCCIÓN

La contingencia sanitaria COVID-19 fue un episodio que marcó nuestras vidas desde diferentes vertientes tales como: la economía, la salud y la educación. En la actualidad, parece que todo volvió a la normalidad, la economía se ve restablecida y con el paso de los años solo quedarán recuerdos. Sin embargo, posterior a los hechos ocurridos y al impacto en la forma de estudiar de millones de alumnos durante el confinamiento, es viable entender que aún existen ciertos rezagos en algunas áreas. En específico, abordemos el contexto del aprendizaje del inglés. Es innegable que la pandemia nos tomó por sorpresa y como resultado a la falta de plan de acciones, la mayoría de los profesores asumimos el reto de una nueva realidad educativa; no obstante, improvisamos en muchos casos y por supuesto nos vimos exhibidos ante las limitaciones en habilidades y saberes digitales.

Por otra parte, desde el contexto del alumno, la situación no fue del todo favorable. Es evidente que los estudiantes en casa vivían una realidad ajena a la del contexto del salón de clases; es decir, muchos alumnos enfrentan situaciones de estrés, ansiedad, inseguridad y miedo. Varios de los factores mencionados fueron posibles reflejos de la realidad al estar encerrados en casa, problemas económicos familiares y la incertidumbre de lo que pudiese pasar. De igual forma, también es evidente que el aprendizaje en línea durante la pandemia no representó un método controlado ni planificado en muchos escenarios escolares. Ante tal aseveración, es muy probable que los estudiantes estuviesen expuestos a ruidos en el interior, exterior de sus hogares y a distracciones que lo orillaron a perder la concentración de las clases. Ante la poca vigilancia o métodos de organización para llevar las clases en línea, resultó un punto de inflexión para aprovechar la tecnología como un medio para solventar sus limitaciones o como un factor de distracción.

Desde otra vertiente, las distracciones y los ruidos en casa resultaron un factor que hasta cierto punto mermaron de manera directa el desempeño académico de los alumnos. Ante lo expuesto, es válido mencionar que muchos estudiantes no contaban con un lugar adecuado para conectarse en las clases en línea, puesto que debían conectarse en lugares poco convencionales tales como, cocina, comedor, la sala e incluso en el baño. Ante tal hecho, era inevitable que las distracciones no afectasen la concentración y por ende el rendimiento académico. Desde lo abordado, es muy probable que muchos alumnos sin acceso a un lugar adecuado de estudio perdieran fácilmente la concentración derivada de las interrupciones y distracciones con las conversaciones de los padres, discusiones y por ruidos ocasionados por otros miembros de la familia al ver la televisión, escuchar música etc.

En conclusión, a esta introducción se han planteado ciertos elementos que probablemente afectaron de manera directa o indirecta el aprendizaje del inglés en algunos estudiantes; no obstante, es muy probable que no se hayan mencionado otros factores. Sin embargo, en el apartado de la literatura se abordan de manera general con la intención de profundizar más la temática.

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Por lo general, se espera que dentro del salón de clases los estudiantes participen, hagan tareas, intercambien ideas y avancen de manera progresiva en su dominio lingüístico. Sin embargo, ante un cambio repentino de una nueva modalidad educativa sin planeación en estrategias de enseñanza aprendizaje, la forma de aprender de los alumnos enfrenta barreras o limitaciones que posiblemente obstaculizaron su desempeño académico. En este sentido, los hogares se transformaron en escuelas de tiempo completo; no obstante, también es evidente mencionar que los salones de clases improvisados (salas, comedores, cocinas), eran el centro de convivencia familiar. Ante ello, es loable entender que muchas distracciones y ruidos interfirieran en la concentración de los alumnos.

Con relación a lo mencionado, Dolgunsöz (2021), en su estudio sobre la participación de los alumnos en la habilidad de hablar en inglés durante la Covid-19, reportó en su investigación que los ruidos de conversaciones, la convivencia familiar, aparatos electrodomésticos causaron desconcentración en la mayoría de los estudiantes cuando participan o practicaban la habilidad de hablar en inglés. Aportando más evidencia, los estudiantes manifestaron no poder abrir cámaras o micrófonos debido a que en muchas ocasiones sus familiares estaban en el mismo espacio de la casa, viendo una película o escuchando música. Desde la perspectiva de Opoku (2021), la principal diferencia entre estudiar en la universidad y estudiar en casa, es el grado de distracción al que se enfrentan los estudiantes. Cuando los alumnos estudian en un salón de clases, el contexto ha sido diseñado para ayudar en el proceso de aprendizaje y garantizar que se desarrolle sin problemas; no obstante, no es fácil recrear el mismo entorno de una escuela en un hogar donde las distracciones y ruidos no pueden ser controlados del todo.

Por su parte, Ekizer (2021), en su estudio sobre el impacto de la COVID en estudiantes de inglés, destaca las reflexiones de los alumnos al reportar el contexto, métodos de estudio y el entorno familiar no fueron las mismas condiciones para todos los alumnos. Desde lo mencionado, se enfatiza que algunos estudiantes vivían en casas pequeñas donde los ruidos externos o distracciones familiares eran inminentes e inevitables de controlar. Abonando a lo mencionado, Llanga et al. (2021), en su estudio identifica que, los principales factores que afectan la concentración de los alumnos en las clases en línea están relacionados con los ruidos de la calle, distracciones familiares y el uso del teléfono celular.

Respecto al teléfono celular, tal hecho representa otro tipo de distracciones en casa que puede ser atribuible al entorno tecnológico aunado a las redes sociales. En este sentido, Pam et al. (2022), identificaron el factor del aprendizaje en línea con estudiantes de inglés. Entre sus resultados, manifiestan que los estudiantes usaban redes sociales, intercambiaban mensajes y subían contenido durante sus clases en línea. Ante lo expuesto, los alumnos mencionan que se distraen fácilmente, puesto que la mayoría de las clases eran aburridas con poca interacción entre compañeros y maestros. En otro estudio realizado por Vargas et al. (2021), analizaron el contexto latinoamericano de los alumnos universitarios durante la pandemia y las clases en línea. Entre los resultados destaca un alto índice de distracción por parte de los estudiantes durante sus clases, evidenciando que focalizan su concentración entre diversos elementos tecnológicos, siendo el teléfono celular con mayor frecuencia y secundado por las redes sociales.

Con relación a lo reportado, parece evidente que la distracción de los alumnos para usar otros recursos tecnológicos mientras su profesor explica la clase, es imputable a diversos factores que pueden entenderse tal como menciona Biwer et al. (2021) al exponer que muchos alumnos se sintieron menos motivados en las clases en línea aunado con sesiones mal organizadas. Tal hecho fomenta que los alumnos perdieran la concentración y aumentara el interés por usar el teléfono celular con fines de socialización o entretenimiento con sus compañeros. Por su parte, Vargas et al. (2021), en su estudio sobre las experiencias de aprendizaje durante la Covid-19 por alumnos universitarios, rescata opiniones de los estudiantes mismos que exponen que debido a la sobrecarga de trabajos, poca comunicación entre alumnos – profesores, y distracciones en casa, fueron los principales factores por los cuales tuvieron dificultad para mantener la atención en clase durante largos periodos de tiempo.

Finalmente, como parte de la conclusión del presente apartado, es meritorio resaltar los puntos importantes sobre las distracciones en casa, ruidos, e interferencias tecnológicas que posiblemente mermaron el rendimiento académico de muchos estudiantes universitarios durante la pandemia de la Covid-19. En este sentido, es entendible hablar de una mudanza del contexto educativo al contexto hogar, mismo que de igual forma representó un espacio compartido para el home office de muchos padres, aunado al confinamiento total de toda la familia en un mismo espacio. Ante lo mencionado, no

todos los estudiantes comparten el mismo contexto, es decir, algunos tuvieron el privilegio de tener un lugar adecuado para estudiar, libre de ruidos generados por el entorno familiar. Por otra parte, otros estudiantes carecieron de espacios adecuados y por ende estuvieron expuestos a más situaciones de ruidos y distracciones familiares; no obstante, respecto al distractor de la tecnología, en especial el teléfono celular y las redes sociales, fueron factores que mermaron el desempeño de los alumnos independientemente sino tenían un lugar adecuado para estudiar.

METODOLOGÍA

Respecto al tipo de metodología propuesto para realizar la investigación, se optó por un estudio mixto (cualitativo y cuantitativo). A lo que conlleva este tipo de enfoque, Hernández et al. (2008), consideran a los métodos mixtos como la representación de una serie de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada para lograr un mejor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Por lo tanto, el contexto de esta investigación estuvo integrado por instrumentos mixtos para el trabajo de recolección de datos. En primer lugar, se aplicó un cuestionario de 22 preguntas, diseñado con la finalidad de identificar las interferencias o limitaciones tecnológicas que afectaron a los estudiantes y profesores durante las clases de inglés, siendo las emociones en el aprendizaje en línea, las distracciones, las trampas o deshonestidad académica y la alfabetización digital. En este sentido, es importante mencionar que dicho instrumento enfatizó en recabar las perspectivas tanto de la parte de los alumnos y de los profesores; no obstante, para efectos del escrito de este artículo, solo se abarcó el aspecto de las distracciones. Finalmente, los reactivos que integran el cuestionario fueron validados por un grupo de profesores expertos en el tema.

Por otra parte, sobre los datos cualitativos, se diseñó una entrevista semi estructurada integrada por 15 preguntas. De igual forma, La entrevista está dividida en dos secciones que indagan sobre el contexto de los alumnos y profesores. Por consiguiente, ambos instrumentos fueron aplicados a 40 estudiantes pertenecientes a la licenciatura en enseñanza del inglés en la Normal N. 4 de Nezahualcóyotl y a los alumnos de la licenciatura en lengua inglesa de la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, campus Cozumel.

Resultados cualitativos

Para la aplicación de la entrevista semiestructurada, se organizaron grupos entre 5 y 7 alumnos. A cada uno de ellos se les pidió asignarse un seudónimo con la finalidad de respetar su identidad y al mismo tiempo generar un vínculo de ética en la emisión de sus opiniones sobre el tema. Las respuestas emitidas en esta sección pertenecen a ambas instituciones vinculadas al proyecto y se analizaron de manera conjunta.

Sobre el aspecto de las distracciones y ruidos en casa durante su aprendizaje en la pandemia, los alumnos manifestaron sus opiniones y creencias de la siguiente manera:

Pregunta. “¿Los ruidos, distracciones, falta de espacios adecuados para estudiar afectan tu rendimiento académico?”

Estudiante 1, creo que sí fue uno de los principales. También las principales razones por las que no me concentraba al cien. De hecho, hubo una ocasión en una clase donde estaba participando y mi mamá gritó que cheque la lavadora y ajá, y todos mis compañeros le escucharon la verdad y este. Llega un momento en que toda la familia estaba en el chisme y en la clase y no se podía evitar, y si se me quitaba de la clase la verdad me paraba y me iba a otro lado.

Pedro: En mi caso sí, como mencioné antes, y entonces, como mencioné antes, la falta de espacio y el hecho de que donde vivía era un lugar donde había muchos niños y ellos no tenían las clases a la misma

hora que nosotros. Entonces, escuchaba mucho como gritaban de igual manera por parte de los maestros que ellos por donde vivían pasaba esto del gas o ellos tenían sus hijos, eso era un problema.

Estudiante 3, el ruido sí fue bastante malo durante mi experiencia en el aula virtual, porque al principio no sabía cómo, cómo controlarlo, porque estaba en un lugar y ladraba mi perro y no podía participar por eso, porque si abro el micrófono eso se ve. Escuché mi perro ladrar o igual se traga o a veces mi mamá me gritaba así de ven acá que no sé qué, pero luego ya lo supe cómo afrontar, porque ya le decía y les decía cada vez que iba a exponer o iba a hablar, pues les gritaba que no hablen porque iba a prender el micrófono o cerraba las ventanas por si mi perro iba a ladrar.

Dayana, creo que de igual manera el ruido tuvo un papel muy importante porque por mi casa, ósea, hay muchos perros y aparte yo tenía mis perros, entonces como que había mucho ruido de que se peleaban mis perritos con los de afuera y no me gustaba. y también el hecho de que mi primita venía mucho y venía a verme y ella estaba chiquita, ósea, estaba chiquita para ese entonces y no entendía mucho, entonces venía y como que me interrumpió y hacía ruido y todo eso como que se distraía.

Julio, la verdad para mí también me afectó mucho el espacio, ya que normalmente compartía la habitación con un familiar. Entonces era un poco molesto que estés tratando de explicar tu punto de vista en alguna clase y se burle de fondo. Suena pues como que te pone incómodo también en el aspecto de que como tenía clases en la mañana normalmente pasa el gas o la doña del fierro viejo y pues molestaba que suene, a veces no escuchabas bien y esas cosas, como que te perdías los puntos importantes y siempre sonaba un ruido cuando el profesor estaba diciendo una fecha importante o cuando se entregue el trabajo o algún dato que viene en el examen.

Estudiantes 6, hablando del espacio, realmente no tuve problema porque tengo mi propio cuarto, en relación con los ruidos, a veces mi mamá ponía música en su bocina, pero yo nada más le pedía que le bajo y la hacía este también cuando llovía pues con techos de lámina con la parte de afuera sonaba mucho y a veces cerraba mi ventana, mi puerta y aun así entonces nada más. Algunas veces me tuve que encerrar en el baño para tener un poco más de silencio, pero hasta ahí.

Respecto a la información recabada sobre las respuestas de los alumnos, es evidente que las distracciones, ruidos en casa representan una barrera o limitación en la concentración de los alumnos y por ende afectaron su rendimiento académico. Resulta interesante las afirmaciones de los estudiantes y la coincidencia en el tipo de ruidos y distracciones, siendo más enfatizado el ruido provocado por niños, perros, familia y propaganda emitida por comercios ambulantes. Respecto a la información planteada, Oakman et al. (2020), consideran que la pandemia de la COVID-19 creó una situación excepcional, misma que obligó al ámbito educativo a situarse en una nueva realidad de estudiar. Ante tal hecho, los estudiantes enfrentan un mayor índice de distracciones familiares que cuando estaban en la escuela a consecuencia del confinamiento total y de la poca actividad fuera de casa. Entre las principales distracciones enfatizan las tareas domésticas y ruidos de aparatos electrodomésticos.

Por su parte, Chhetri (2020), en su estudio sobre la medición de distracciones en casa en el aprendizaje en línea durante la pandemia, identifica que las principales causas para la disminución del compromiso y rendimiento escolar de los alumnos se debe al entorno y distracciones relacionadas con los ruidos de la televisión, mascotas y por notificaciones de alertas en celular. En concordancia con lo mencionado en esta sección, Fathoni y Retnawati (2021), reportan que las condiciones para estudiar en casa no fueron las mismas para la mayoría de los estudiantes. En este sentido, más allá de la problemática del confinamiento, los estudiantes estuvieron inmersos en situaciones de distracciones por el entorno familiar, ruidos por aeropuertos cercanos y el tráfico de automóviles. De igual forma, es notorio resaltar que, ante tanta distracción, los estudiantes manifestaron tener la intención de conectarse a las redes sociales con el objetivo de calmar la ansiedad o enojo.

Sobre otro tipo de distracciones, con énfasis en el aspecto de la tecnología, se indagó a los estudiantes planteando la siguiente pregunta:

¿Qué tipo de redes sociales (no relacionadas en la clase) utilizaban mientras estaban en clase.

Estudiante 11. Creo que es evidente, creo que una de las principales redes sociales era Facebook, ósea, te distraías bastante ahí y creo que como todas cosas eran muy atrapantes. Los videos siguen siendo muy atrapantes, así que son dos aplicaciones que me siguen trabajando. En mi caso definitivamente fue Facebook y WhatsApp.

Carlos, en mi caso fue Twitter porque cuando sonaba una notificación iba corriendo a ver y WhatsApp e Instagram y también TikTok, pero yo creo que la que más no es red social, pero si es como una aplicación era Spotify, porque siempre escuchaba música mientras los profes hablaban.

Estudiante 5, en lo personal creo que la verdad si uso muchas redes sociales, ya sea Twitter, WhatsApp, Facebook e incluso TikTok y pues me la pasaba mucho el tiempo viendo qué tipo de pan soy o este tipo de cosas, pues perdía tiempo y no prestaba atención a los profesores, en cada una de las redes sociales pasaba mucho tiempo y a veces no prestaba atención.

Mercedes, en mi caso era TikTok. Creo que en ese momento de la pandemia con que se volvió muy popular y pues yo también caí. Además de eso, me la pasaba mucho en Facebook o WhatsApp.

Juan, pues a mi Google me ayudó bastante porque algunas cosas que decía el profesor y yo de plano no entendían pues lo buscaba para saber de qué estaba hablando el profe, o les preguntaba a mis compañeros por WhatsApp de "Oye, ¿Qué está diciendo exactamente el profesor?"

Oscar, pues yo llegué a usar TikTok porque había una chava que hablaba de temas de inglés, porque había veces que el profe solo decía el tema y ya se salía de su clase y pues no te queda claro y pues yo recurrí a eso, TikTok ayudó porque había ciertas categorías y yo recurrí a eso.

Sobre los juicios emitidos por los alumnos respecto a las posibles distracciones a través del uso de redes sociales mientras sus profesores impartían las clases en línea, resulta interesante las opiniones que emergen sobre el tema. Por un lado, la mayoría de los alumnos manifestó usar redes sociales tales como TikTok, WhatsApp y Facebook como recursos para mitigar la aburrición, o para no prestar atención al profesor sobre las explicaciones. Por otra parte, algunos alumnos utilizaron las redes sociales como medio para solventar o aclarar sus dudas relacionadas al tema de clase. En relación con los hallazgos mencionados, se retoma el estudio realizado por Chhetri (2020), al manifestar que el aprendizaje en línea durante la COVID-19, resultó ser una experiencia de dos caras, puesto que los alumnos mencionan que durante ese proceso estuvieron relajados, con mucha flexibilidad y demasiado tiempo para resolver sus tareas; no obstante, también mencionaron que experimentaron dificultad para concentrarse debido a los teléfonos celulares, las redes sociales y las largas horas frente a la pantalla.

Desde la perspectiva de Dontre (2021), interpreta las distracciones influenciadas por la tecnología derivado del contexto actual del alumno, es decir, los estudiantes son nativos digitales y han crecido bajo una influencia tecnológica constante. En este sentido, muchos de los alumnos son multitasking y pueden estar conectados en redes sociales, escuchar música y tener al profesor explicando la clase en una pantalla; no obstante, tener la habilidad multitasking no asegura del todo que el alumno realmente este aprendiendo y más bien podría ser interpretado como distracciones que afectan su concentración. Desde la perspectiva de Hudimova (2021), asevera que durante la pandemia el número de cuentas en redes sociales aumentó de manera considerable entre los adolescentes, destacando el TikTok e Instagram. El principal factor del aumento en las cuentas de las redes sociales se debió a dos factores, siendo, la soledad de los estudiantes y al fenómeno de generar contenido a través de videos e imágenes. Desde tal hecho, durante la clase los alumnos aprovechaban la ocasión para conectarse

a través de las redes con sus amigos y compañeros de clase con la finalidad de socializar y compartir información personal o de contenido fuera del contexto escolar.

Resultados cuantitativos

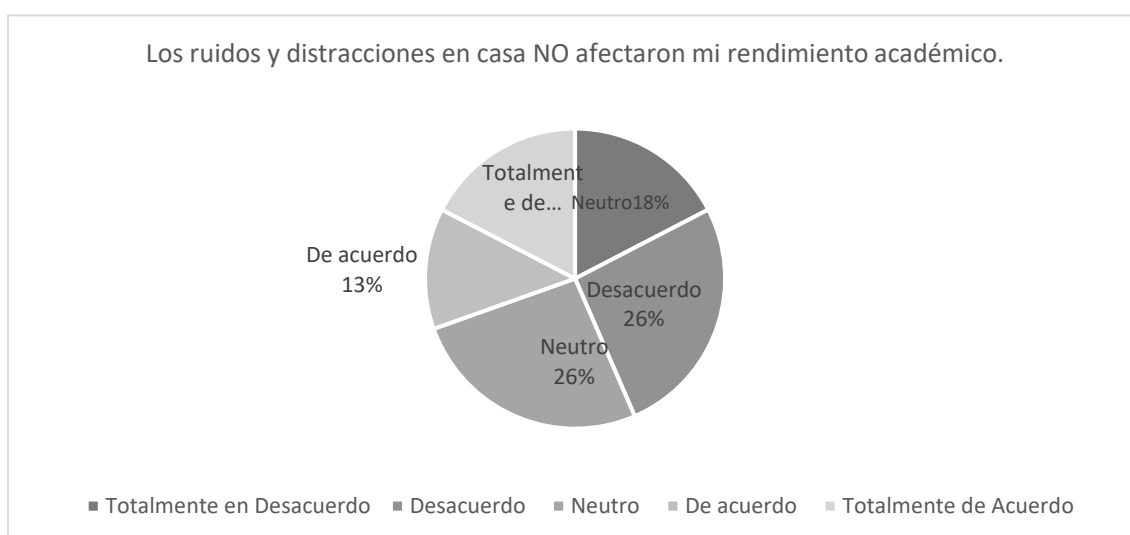
Sobre los resultados para la parte cuantitativa de la investigación, se aplicó un cuestionario con 22 preguntas, mismas que tuvieron la intención de identificar las interferencias tecnológicas durante el aprendizaje del inglés en la pandemia. Tal como se mencionó al inicio del escrito, este artículo solo reporta una de cuatro interferencias identificadas en el proyecto de investigación, siendo el factor relativo a los ruidos y distracciones en casa.

Gráfico 1

¿Los ruidos y las distracciones en casa NO afectaron mi rendimiento académico?

Fuente: elaboración propia.

Tomando como referencia la gráfica 1, se puede observar los porcentajes emitidos por los estudiantes ante el cuestionamiento relativo entre las distracciones y afectación al rendimiento académico. Por una parte, en porcentajes en desacuerdo, al menos un 52% manifiesta haber sido afectado. Por otra



parte, un 30% considera no haber sido perjudicado por los ruidos o distracciones en casa y finalmente un 18 % asume una postura neutra, es decir, no están del todo convencidos si el factor ruidos o distracciones en casa afectaron, o no, el desempeño académico.

Ante los resultados expuestos, se puede analizar lo siguiente, En la parte cualitativa se analizó el mismo contexto, los porcentajes superan más del 50% de las afirmaciones. En la parte cuantitativa, el porcentaje es poco mayor al 52% ante el planteamiento realizado. Sin embargo, es válido mencionar que un porcentaje de 18 % asume una postura neutra sin realizar ningún pronunciamiento a favor o en contra. Una posible explicación sobre el porcentaje neutro de 18% puede ser atribuible al contexto de los alumnos. En algunos casos, los alumnos contaban con un espacio adecuado para estudiar en casa y con más facilidades para sobrellevar las interrupciones y ruidos. Por otra parte, en otros casos, muchos alumnos no tuvieron un espacio óptimo o debieron compartirlo con otros miembros de la familia. Por lo tanto, su postura neutra no determina del todo si realmente los ruidos o distracciones representan una limitación en su aprendizaje. De igual manera, es viable entender que más allá de los ruidos y distracciones existen otros tipos de estímulos que afectan la concentración de los estudiantes.

Desde el punto de vista de Aldina y Aura (2020), consideran que la falta de motivación, cansancio y aburrimiento, fueron factores que mermaron el rendimiento académico de alumnos universitarios que estudian y practican la habilidad de escuchar en inglés. De igual forma, ante el aburrimiento, y a la falta de motivación, los alumnos optan por distraerse fácilmente por ruidos externos o por estar más atentos a lo que sucedía en la casa. Por su parte, Tümen et al. (2021), en su estudio sobre las clases de inglés en secundarias de Turquía, identificaron que los alumnos perdían la concentración o se distraen fácilmente por los ruidos en casa a consecuencia de diversos factores. En primer lugar, la mayoría de los profesores solo usaban el libro de texto como principal recurso de enseñanza. Por otra parte, los profesores no fomentaban la interacción entre los compañeros de clase y tampoco se asignaban tareas para estimular las participaciones. En consecutivo, Khoo (2022), en su estudio sobre la concentración en las clases de inglés en línea, identificó que los alumnos se distraen frecuentemente por circunstancias del contexto en casa a consecuencia de la falta de interés de la asignatura, por la metodología del profesor y a la preferencia en los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Desde lo expuesto, se evidenció que tanto las metodologías del profesor, y a la forma de aprender del alumno, están asociados como posibles factores que afectan la desconcentración del estudiante.

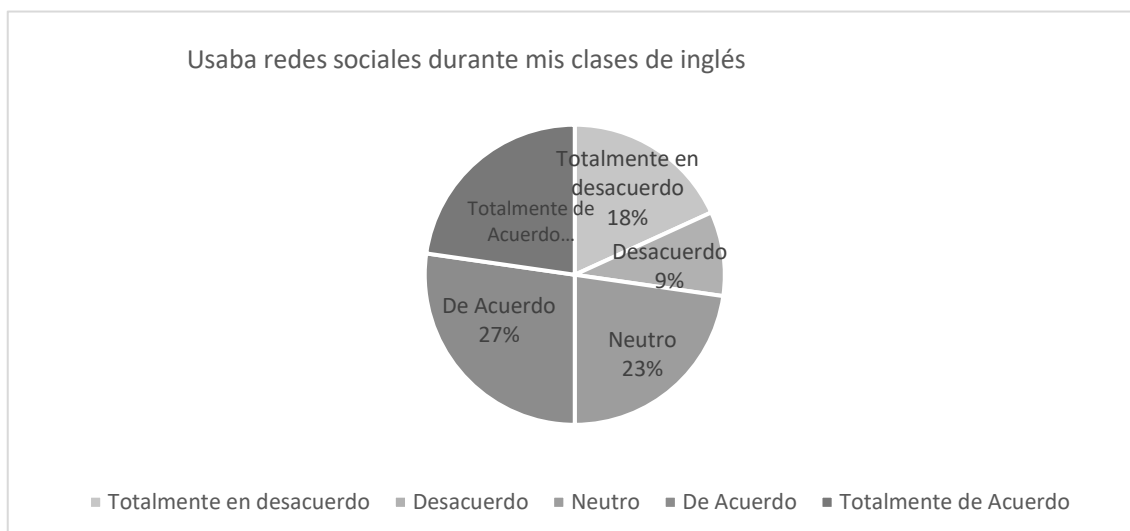
Desde otra vertiente, el uso de las redes sociales, dispositivos portátiles y acceso a otras páginas fuera del contexto educativo, representaron otro tipo de interferencia en las distracciones o falta de concentración de los estudiantes. Ante ello, se planteó el enunciado:

Gráfico 2

Uso de redes sociales en las clases

Fuente: elaboración propia.

La presente gráfica nos ilustra tres porcentajes variados con relación al planteamiento del uso de las redes sociales. En primer lugar, en acuerdo y totalmente de acuerdo se pronuncia un 50 % de los alumnos al aceptar el hecho de haber usado algún tipo de red social durante sus clases. En contraparte en desacuerdo un 27 % niega haber utilizado redes sociales y finalmente el 23 % de los alumnos asume una postura neutra, es decir, no aceptan del todo el hecho de haber usado las redes sociales.



Por otra parte, es importante mencionar que el uso de las redes sociales en el aprendizaje de lenguas es un factor que pudiese representar grandes ventajas para aprender vocabulario, practicar el idioma o reforzar aspectos lingüísticos. En este sentido, Altam (2020) identificó que, durante la pandemia, muchos estudiantes de inglés mejoraron aspectos del idioma al reforzar los contenidos con el uso de

redes sociales como YouTube, grupos de Facebook, Instagram, entre otros. Sin embargo, en este estudio, el objetivo es identificar el uso de las redes sociales con propósitos de socialización o distractores mientras los profesores impartían las clases en línea.

En consecuencia al contexto no académico, Tan et al. (2021), identificaron que durante la pandemia los alumnos tuvieron más tiempo libre, menos actividades físicas y emociones como la ansiedad o estrés por el confinamiento en casa. Ante ello, fue muy evidente que los estudiantes incrementaron el uso del teléfono y las redes sociales derivado en acciones a consecuencia del aburrimiento en casa, demasiada tarea y limitada socialización de manera presencial. Ante lo expuesto, es entendible que la mayoría de los alumnos tuvieran el celular siempre a lado del computador u otro dispositivo portátil mientras estaban en las sesiones de sus clases en línea; no obstante, de igual forma era el momento idóneo para revisar las redes sociales, para publicar, actualizar o revisar los estatus de sus amigos o compañeros de clase. Sin embargo, también es destacable que, ante mayor uso de redes sociales por tiempos más prolongados en la pandemia, es probable que afectase el rendimiento académico y la procrastinación de los deberes académicos.

En la misma idea, Chansaengsee (2023), en su estudio menciona posibles motivos o circunstancias por los cuales los alumnos pudieron usar el teléfono o las redes sociales en un contexto no educativo durante sus clases en línea. En primera, menciona la procrastinación, el hecho de no hacer las tareas a tiempo, motiva al estudiante a solicitar las respuestas de los ejercicios, o respuestas de exámenes a través de las redes sociales. Otra posible causa, la aburrición del estudiante ante la falta de participación, interacción y materiales poco atractivos para su aprendizaje.

DISCUSIÓN

En retrospectiva, la mudanza de la escuela hacia los entornos familiares propició una serie de retos en el sector educativo. La pandemia y el confinamiento nos tomó por sorpresa y ante el inminente cambio muy poco se pudo planear para el cambio de modalidad educativa. Respecto a los retos de la nueva modalidad educativa, destacan las distracciones y los ruidos que afectan de manera indirecta o directa en la concentración de los estudiantes. Recordemos que, dentro del hogar existió una variedad de variables que propiciaban la distracción en los estudiantes. Por una parte, los padres sin trabajo, con preocupaciones y el temor de la mortalidad derivado de la Covid-19. Por otra parte, una serie de emociones que conllevan al aislamiento, la ansiedad y el estrés de un encierro total con poca o nula actividad fuera de la casa. Acerca de los espacios, no todos los alumnos contaban con un entorno adecuado y libre de ruidos o distracciones. Respecto a las clases, muchas de ellas monótonas, sin interacción, poca participación y sin materiales que motivan al estudiante. Ante lo mencionado, todas estas variables resultaron ser el ingrediente perfecto para crear situaciones poco propicias para los estudiantes.

Desde los hechos mencionados, la mayoría de los estudiantes de este estudio considera de manera afirmativa que de uno u otro modo fueron perjudicados en su concentración durante sus clases de inglés. En concreto, el entorno familiar generó distracciones significativas para los estudiantes. Estas distracciones se presentaron en varias formas, incluidas las distracciones auditivas (anuncios de propaganda, mascotas, gritos de niños, música), las distracciones visuales (películas, y conversaciones entre miembros de la familia), mismas que probablemente hicieron que los estudiantes perdieran la concentración. Sin embargo, también el factor relativo al celular aunado a las redes sociales resultó ser un distractor con alto porcentaje en los estudiantes. En concreto con la aseveración planteada, tanto la revisión de la literatura como los resultados de este estudio han identificado que la tendencia a usar las redes sociales y a la distracción por los ruidos del entorno familiar es atribuible a ciertas consecuencias que conllevan a la falta de motivación en las clases, a las largas horas de clase frente a las computadoras, a la poca interacción, y al aislamiento en casa.

CONCLUSIONES

En concreto sobre los resultados y hallazgos identificados en este apartado, es importante mencionar que los alumnos emitieron sus juicios tanto de manera cualitativa y cuantitativa. Ante ello, los resultados en la parte cualitativa evidencian hasta cierto punto que los ruidos y distracciones en casa representan una barrera o interferencia en su concentración. Algunos estudiantes manifiestan que durante las clases sus padres escuchaban música, veían películas o los ruidos externos causaban desconcentración durante las clases. De igual forma, manifiestan que el teléfono celular y las redes sociales fueron de los distractores más influyentes en su desconcentración, puesto que mientras el profesor explicaba un tema, los alumnos aprovechaban para actualizar sus estados en redes sociales o socializar con sus compañeros. Sin embargo, también hay evidencia de alumnos con mayor autonomía en su aprendizaje y el uso de las redes sociales con propósitos académicos en aras de reforzar los temas de clase a través de videos en YouTube, Instagram y Tiktok.

Desde el aspecto cuantitativo, los resultados evidencian en poco más del 50% a los ruidos y distracciones en casa como limitaciones en la concentración de sus clases. En este sentido, es válido mencionar que en ocasiones el uso de los celulares y redes sociales en clases pudieron ser atribuibles a variables que conllevaron a la aburrición, las clases monótonas, la soledad del confinamiento, la poca interacción entre alumnos y profesores.

Desde lo reportado en la revisión de la literatura con estudios previos sobre la temática, es viable entender que existe información similar entre lo reportado y lo encontrado en esta investigación. Tal hecho, es de relevancia, puesto que, dependiendo del país, asignatura, clase económica, o religión, los alumnos enfrentaron retos, barreras y distracciones que posiblemente mermaron su concentración y, por ende, el rendimiento académico.

Los resultados encontrados en este estudio representan una pequeña muestra de dos poblaciones de un contexto de educación superior pertenecientes geográficamente al centro y sur de la república de México. Los datos reflejados son un aporte más al fenómeno del aprendizaje bajo un contexto de confinamiento. Por lo tanto, posterior a la pandemia. Es posible que mucho de lo expuesto en este trabajo todavía siga siendo un área de oportunidad para solventar algunas de las tendencias que todavía se siguen presentando en la educación. En este sentido, muchos de los alumnos siguen apegados al celular, a las distracciones de las redes sociales e incluso siguen siendo omnipresentes en el salón de clases mientras los profesores explican o refuerzan los temas de clase, ante ello, es evidente entender que algunas de las malas costumbres en la pandemia siguen siendo distractores que afectan la concentración de los alumnos.

REFERENCIAS

Aldina, M., Dayu, A. T., & Haura, R. (2020). Students' challenges in listening in virtual classroom; case study in english education study program in covid-19. Proceeding: Islamic University of Kalimantan, 1(1).

Altam, s. (2020). Influence of social media on EFL Yemeni learners in Indian Universities during Covid-19 Pandemic. *Linguistics and Culture Review*, 4(1), 35-47.

Biwer, F.; Wiradhany, W.; Egbrink, M.; Hospers, H.; Wasenitz, S.; Jansen, W.; DE Bruin, A. (2021) Changes and Adaptations: How University Students Self-Regulate Their Online Learning During the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Psychology* 12:642593.

Chansaengsee, S. (2023). Boredom in online activity during COVID-19 outbreak causing dysfunctional behaviors of adolescent students: phenomenological study to the creation of virtual reality classroom. *European Journal of Psychology of Education*, 38(4), 1749-1770.

Chhetri, C. (2020). "I Lost Track of Things" Student Experiences of Remote Learning in the Covid-19 Pandemic. In *Proceedings of the 21st Annual Conference on Information Technology Education* (pp. 314-319).

Dolgunsöz, E. (2021). The effect of family characteristics on communication apprehension during online EFL courses in the Covid-19 remote education period. *Rumeli DE Dil ve Edebiyat Araştırmaları Dergisi*, (23), 911-923.

Dontre, A. J. (2021). The influence of technology on academic distraction: A review. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 3(3), 379-390.

Ekinzer, F. N. (2021). The Impact of Covid 19 on English Language Learners: A Qualitative Case Study. *Language Teaching and Educational Research*, 4(1), 76-92.

Fathoni, A., & Retnawaty, H. (2021). Challenges and strategies of postgraduate students in online learning during the Covid-19 pandemic. *Jurnal Prima Edukasia*, 9(2), 233-247.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, P. (2008). Ampliación y fundamentación de los métodos mixtos. *Fundamentos de metodología de la investigación*, 376.

Hudimova, A. (2021). Adolescents' involvement in social media: before and during covid-19 pandemic. *International Journal of Innovative Technologies in Social Science*, (1 (29)).

Khoo, J. H. (2022). Students' concentration in online English classes: Main factor and solution at UTAR Kampar campus (Doctoral dissertation, UTAR).

Oakman, J., Kinsman, N, Stuckey, R, Graham, M & Weale, M. (2020), "A rapid review of mental and physical health effects of working at home: how do we optimize health", *BMC Public Health*, 1(20), pp. 1-13


Opoku, D. (2021). Distractions towards the use of learning management system (LMS): evidence from students during the covid-19 lockdown in a developing country context. *Journal of Education and Practice [Internet]*, 12(35), 1-10.

Pham, M. T., Luu, T. T. U., Mai, T. H. U., Thai, T. T. T., & Ngo, T. C. T. (2022). EFL students' challenges of online courses at Van Lang University during the COVID-19 Pandemic. *International Journal of TESOL & Education*, 2(2), 1-26.

Tan, R., Pañares, E. J. A., PAñañares, F. J. A., Pagonzaga, E. D., Jumawid, J. A. M., Hinampas, R. T., & TAN, D. A. (2021). Investigating the effects of social media on students' academic performance and well-being during the pandemic. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 10(7), 145-151.

Tümen-Akyildiz, S., Çelik, V., & Ahmed, K. H. (2021). The Impact of COVID-19 Pandemic on EFL Classes through the Lenses of Secondary Learners. *Shanlax International Journal of Education*, 9(4), 389-406.

Vargas, E. F. L., Guacho, M., Cuadrado, C. E. A., & Tixi, M. R. G. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(8), 789-804.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .