

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2905>

El uso del teléfono móvil en los universitarios: caso de estudio sobre el acceso a los servicios de emergencia

The use of mobile phones by university students: a case study on access to emergency services

Rubí del Carmen Gómez Ramón

rgramon@pampano.unacar.mx

<https://orcid.org/0009-0007-7562-145X>

Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR)

Campeche – México

José Ángel Pérez Rejón

japerez@pampano.unacar.mx

<https://orcid.org/0000-0002-4888-7304>

Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR)

Campeche – México

Beatriz Herrera Sánchez

bherrera@pampano.unacar.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6081-8985>

Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR)

Campeche – México

Gisela Aquilea Diez Irizar

gdiez@delfin.unacar.mx

<https://orcid.org/0000-0002-8268-7170>

Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR)

Campeche – México

José Alonso Pérez Cruz

japerez@delfin.unacar.mx

<https://orcid.org/0000-0002-9403-6519>

Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR)

Campeche – México

Artículo recibido: 18 de octubre de 2024. Aceptado para publicación: 01 de noviembre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


Las acciones realizadas en la vida cotidiana han sido beneficiadas por la era tecnológica a través de los teléfonos móviles; por ende, este trabajo se ha enfocado en el análisis del acceso y la seguridad de los servicios de emergencias en estos móviles de los estudiantes universitarios, así como los aspectos que puedan ofrecer los dispositivos, para una mejora en la calidad educativa y en la disposición de recursos. Por lo tanto, el principal objetivo es analizar los aspectos antes mencionados para proponer políticas que promuevan un uso garantizado, eficiente en el contexto escolar entre los estudiantes. Se concluye que es recomendable desarrollar políticas de servicios que fomenten un uso responsable, adecuado y seguro referente a la tecnología móvil en los estudiantes universitarios, para optimizar sus beneficios y disminuir los riesgos que pueden ocasionar estos dispositivos.

Palabras clave: teléfonos móviles, seguridad, accesibilidad, servicios de emergencia, universitarios

Abstract

The actions carried out in daily life have been enhanced by the technological era through mobile phones; therefore, this work has focused on analyzing the access and security of emergency services on these devices among university students, as well as the features that these devices can offer to improve educational quality and resource availability. Consequently, the main objective is to analyze the aforementioned aspects to propose policies that promote guaranteed, efficient use in the school context among students. It is concluded that it is advisable to develop service policies that encourage responsible, appropriate, and secure use of mobile technology among university students, in order to optimize its benefits and reduce the risks that these devices may pose.

Keywords: mobile phones, security, accessibility, emergency services, university students

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Gómez Ramón, R. del C., Pérez Rejón, J. Ángel, Herrera Sánchez, B., Diez Irizar, G. A., & Pérez Cruz, J. A. (2024). El uso del teléfono móvil en los universitarios: caso de estudio sobre el acceso a los servicios de emergencia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 4001 – 4012. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2905>

INTRODUCCIÓN

Los teléfonos móviles han sido considerados durante más de una década como los dispositivos esenciales que cubren diversos aspectos de la vida diaria, especialmente en el campo de la educación. Aún más, los estudiantes, y en particular los universitarios, son los más activos teóricamente en términos de uso de la tecnología, dado que la utilizan como una forma de comunicarse entre ellos, así con sus profesores, acceder a la información pertinente, administrar sus tareas y realizar cualquier otra acción en el mundo digital-real.

El principal objetivo del trabajo consiste en analizar dos aspectos claves entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Información: la accesibilidad y la seguridad de los servicios de emergencia a través de los teléfonos móviles. Estos aspectos podrían contribuir en la comprensión de cómo se usan los teléfonos móviles y también en proponer políticas de servicios para fomentar el uso responsable, seguro y eficiente de la tecnología, en el contexto académico.

Ahora que la accesibilidad admite que los estudiantes empleen sus teléfonos móviles para apropiarse de recursos, sobre todo los educativos, comunicarse entre ellos y profesores, además de participar en actividades académicas usando plataformas de interacción.

Es fundamental resaltar que la tecnología utilizada en los teléfonos móviles los ha convertido en herramientas cruciales, en la vida diaria y académica de las personas porque les ha permitido mantenerse en constante comunicación, conectarse a Internet y otras actividades.

Se conoce como seguridad, cuando los usuarios utilizan sus teléfonos móviles de manera fiable para proteger sus datos personales y académicos de ciberataques. Diversas investigaciones han demostrado que el uso problemático del móvil está relacionado con actividades sociales, educativas y de salud, incluyendo la disminución del rendimiento académico y alteraciones en los patrones de sueño.

Para proporcionar un escenario más completo para el uso de teléfonos móviles por parte de los estudiantes, este estudio revisará varias fuentes profesionales. Una revisión reciente de trabajos científicos muestra que los teléfonos móviles aumentan la disponibilidad de información y permiten un mayor control sobre el proceso de aprendizaje; un uso inadecuado puede provocar problemas de salud y un menor rendimiento académico. A continuación, se presentan trabajos relacionados a este estudio.

El incremento del uso inadecuado del dispositivo móvil entre los jóvenes está vinculado a dificultades sociales, educativas y de salud. El estudio se enfocó en examinar el uso del dispositivo móvil, evaluar las habilidades sociales en ambientes presenciales y virtuales, analizar los efectos del género, la edad y las calificaciones, y examinar las correlaciones entre el uso problemático del dispositivo móvil y las habilidades sociales. Un total de 187 jóvenes de edades comprendidas entre 16 y 25 años participaron en la encuesta. En los resultados se visualiza que la edad es un determinante que influye en este tipo de uso del móvil, que se manifiesta en uno de cada seis encuestados, además el rendimiento académico disminuye (15.40%), así como el número de horas de sueño reduce (19.80%). Se sugieren programas para sensibilizar sobre el uso del móvil de forma responsable (Méndez Sánchez, 2023).

El estudio de investigación ha constatado la influencia del aprendizaje móvil en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, a partir del uso de los teléfonos móviles y la autorregulación del aprendizaje. A partir de una metodología cuantitativa y diseño no experimental, el trabajo se realizó en dos fases, en marzo de 2022 participaron 35 estudiantes y en mayo de 2023 participaron 27 estudiantes. Se usó un cuestionario de 20 ítems para valorar el aprendizaje móvil y las calificaciones finales para valorar el rendimiento académico, en el 2022 un 65.7% de los estudiantes tuvieron un nivel medio de aprendizaje móvil y un 71.4% un nivel medio de rendimiento académico En

2023, el 63% alcanzó un nivel alto de aprendizaje móvil y el 77.8% un nivel alto de rendimiento académico. Se identificó una asociación positiva entre el aprendizaje móvil y el rendimiento académico, con mejoras en ambas variables a lo largo del tiempo (Corzo, 2023).

El estudio analizó el vínculo entre el uso de Smartphone y el estilo de vida de estudiantes universitarios, utilizando un diseño descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, en una muestra de 160 estudiantes seleccionados aleatoriamente. Se evaluaron el uso diario de Smartphone y los modos de vida a través de preguntas directas y un cuestionario fantástico. Los resultados mostraron variaciones en las correlaciones entre el uso de estos y el estilo de vida, según la facultad y el género, pero en general no se encontró una correlación consistente entre estas variables (Sáez Abello, 2022).

Otro estudio analiza el impacto de las redes sociales en el rendimiento académico de estudiantes de secundaria de la Universidad Autónoma del Estado de México. Utilizando un diseño de investigación cuantitativa y un enfoque hipotético-deductivo, se encuestó a 35 estudiantes universitarios para comprender el comportamiento de los estudiantes según el tipo de recurso, las llamadas telefónicas y el tiempo dedicado a las redes sociales. Los resultados revelaron que el uso de las redes sociales ha sido beneficioso en lo que respecta al rendimiento académico, ya que en la mayoría de los estudiantes han incrementado los promedios. No obstante, una leve dependencia podría poner en riesgo el rendimiento académico; una orientación por parte de los docentes a los alumnos en la utilización correcta y responsable de las redes sociales es pertinente (Guadarrama Cárdenas, 2022).

Las tecnologías de información y comunicación han facilitado la vida diaria mediante servicios móviles que mejoran la comunicación, el ocio y las relaciones interpersonales. Sin embargo, el empleo excesivo de teléfonos móviles puede causar ansiedad, comportamientos adictivos y alteraciones del sueño, con los adolescentes, especialmente vulnerables debido al acceso temprano y frecuente. Este esfuerzo tiene como objetivo analizar cómo el uso del teléfono celular contribuye a los trastornos del sueño en adolescentes. Aunque estas tecnologías pueden proporcionar bienestar y apoyo social, existen vínculos entre su uso problemático y factores como los trastornos del sueño o la somnolencia diurna excesiva debido al insomnio (Celis Infante, 2022).

Internet es central en nuestras comunicaciones sociales y, por tanto, los adolescentes utilizan el Smartphone para relacionarse a través de redes sociales. Si bien estas herramientas posibilitan interacción instantánea y con poco o ningún espacio físico, también pueden ocasionar disfunciones en el desarrollo social y emocional normal de los adolescentes. Numerosas investigaciones señalan preocupaciones con relación a la salud, socialización, vida familiar, rendimiento educativo, etc., causadas en gran medida por el uso abusivo del Smartphone. Ante estas conductas, se hace necesario una respuesta de los centros educativos para prevenir su desarrollo. De ahí que en este artículo se analice el uso que se hace del móvil, así como de internet o redes sociales desde él, exponiendo las consecuencias de su incorrecto uso, y se deliberen propuestas para trabajar en tutorías dirigidas a profesores, alumnos e incluso familias que sean holísticas e integrales (Jambrina-Hernández, 2022).

En el análisis se compara el uso de teléfonos móviles entre los estudiantes de secundaria y universitarios en Yucatán, México, usan sus teléfonos y cómo esto afecta su vida personal, su trabajo escolar y su salud. Se recopiló información anónima de 1686 estudiantes mediante un cuestionario. Los estudiantes utilizan cada vez más los teléfonos móviles. Los estudiantes de secundaria son los que más sufren, excepto en su vida social. La fatiga, la ansiedad y dolores de cabeza son los principales efectos sobre la salud. Se recomienda examinar si el uso de teléfonos móviles aumentó durante el confinamiento y cómo se desarrolló su impacto (Sánchez Escobedo, 2021).

El uso de teléfonos móviles ha crecido significativamente, convirtiéndose en esenciales en la vida diaria y en la educación superior como herramientas de mobile learning. Este estudio examina su influencia en el rendimiento académico y la autorregulación del aprendizaje en 420 estudiantes del Grado en

Educación Primaria de la Universidad de Granada, según un cuestionario en línea. Los resultados muestran que el género influye significativamente en el uso de teléfonos móviles y estos, a su vez, en la autorregulación del aprendizaje, pero no en el rendimiento académico. Los estudiantes opinan que los teléfonos móviles facilitan el aprendizaje, al brindar acceso a información y contenidos. La investigación destaca la importancia de identificar recursos tecnológicos que efectivamente mejoren el aprendizaje, como el Smartphone y las tabletas (Romero-Rodríguez J. M., 2021).

El avance tecnológico ha irrumpido en la práctica de los servicios médicos asistidos a través de móviles, conocida como mHealth, lo que ha revolucionado el área de seguimiento de pacientes. Por lo tanto, el propósito de este estudio es identificar las aplicaciones emergentes de la salud, su uso, diseño y evaluación. Se emplea una revisión sistemática cualitativa de la literatura en una variedad de bases de datos mediante la aplicación de los criterios de PRISMA y CASPe. Los resultados indican que el 46.7% de las aplicaciones son para pacientes; el 27.7% se individualiza para los profesionales sanitarios; las restantes son para las diferentes combinaciones de usuarios y casos de uso. Otros dominios el monitoreo y el tratamiento de enfermedades constituyen el 23.8%, diagnóstico se lleva el 15.3%, mientras que la adherencia 10.7% y la gestión de la salud 10.7% son acumulativos. Asimismo, el 67.7% de los estudios implementó existentes; el 20% creó uno nuevo; el 53.8% evaluó su efecto (Bernal, 2021).

A través de una revisión sistemática sobre el uso de teléfonos móviles en estudiantes jóvenes, se ha reunido la literatura actual sobre el tema. Tras organizar un análisis del total de 121 estudios, 15 seleccionados y evaluados metodológicamente se observa que la mayoría muestran un efecto positivo en el aprendizaje de alumnos de secundaria. Hay que destacar además que la brecha digital en este nivel educativo a nivel mundial sigue siendo notoria, a través de una tendencia a realizar estudios cualitativos y con un máximo de 10 años de antigüedad en los países con mayor cantidad de estudios. Se proponen más estudios exploratorios en las poblaciones menos estudiadas, como América Latina. Se considera que habrá un impacto positivo en la utilización de los teléfonos móviles posterior a la pandemia de COVID-19 (Calderón Loeza, 2021).

En consecuencia, el presente estudio se enfoca en indagar a un nivel más profundo sobre el uso de teléfonos móviles entre estudiantes universitarios, con el fin de elaborar estrategias que promuevan un uso responsable y efectivo de la tecnología en el contexto académico. Se espera, al enfocarse en la accesibilidad y seguridad ofrecer recomendaciones que ayuden a los estudiantes a maximizar los beneficios de la tecnología móvil mientras se minimizan sus riesgos.

METODOLOGÍA

Se emplea la investigación mixta, la cual se refiere al análisis de datos cualitativos como cuantitativos, al emplear una encuesta estructurada con la finalidad de obtener los datos oportunos. El estudio abarca el uso del teléfono móvil, sus implicaciones en la seguridad y accesibilidad, incluyendo los datos cuantitativos sobre gastos en recargas, y entre otros aspectos.

Se realizó un estudio de caso, en el cual se seleccionaron 156 estudiantes como muestra, de 520 estudiantes que conforman la población de la Facultad de Ciencias de la Información de la UNACAR, para examinar su experiencia con el uso del teléfono móvil. Esto brindaría información de cómo los estudiantes manejan sus teléfonos en situaciones de emergencia, su acceso a servicios de seguridad, entre otros aspectos.

Métodos

Se diseñó una encuesta en el formulario de Microsoft Forms, distribuida a 156 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Información, con la finalidad de poder recopilar datos cuantitativos y

cualitativos sobre el uso del teléfono móvil, los gastos en recargas, acceso a servicios de emergencia, entre otros.

Revisión de políticas y documentos institucionales: se revisa sobre el uso del teléfono móvil en entornos académicos, para comprender el marco normativo y las prácticas actuales, así como identificar áreas de mejora.

Al combinar ambos métodos: cualitativos y cuantitativos dentro de una metodología mixta y emplear técnicas como la encuesta, se obtiene una comprensión exhaustiva del uso del teléfono móvil entre los estudiantes, así como informar el desarrollo de políticas y servicios. para promover un uso seguro y efectivo de estos teléfonos en el contexto académico.

RESULTADOS

Al abordar el problema de la Accesibilidad y Seguridad en el uso del teléfono móvil por estudiantes universitarios, se presentan los resultados del análisis:

Gráfico 1

Uso de plan o saldo

| | |
|-----------|----|
| ● Plan | 71 |
| ● Recarga | 80 |
| ● Ninguno | 5 |



Fuente: elaboración propia.

En el gráfico 1 se refleja que, el 51% de los estudiantes encuestados prefiere recargar sus teléfonos móviles en lugar de utilizar un plan mensual, debido a la preferencia por la flexibilidad en el gasto y de controlar el consumo.

Gráfico 2

Compañía de telefonía móvil

| | |
|----------|----|
| Unefón | 10 |
| Movistar | 11 |
| Telcel | 95 |
| Otra | 40 |



Fuente: elaboración propia.

En el gráfico 2, se refleja que la mayor parte de los estudiantes prefieren la compañía Telcel. Se puede suponer que es una empresa muy popular, considerando que ofrece promociones y ofertas, que influyeron en las preferencias del encuestado.

Gráfico 3

Gastos en recargas telefónicas

| | |
|----------------|----|
| Menos de \$700 | 45 |
| \$700 - \$200 | 50 |
| Más de \$200 | 61 |



Fuente: elaboración propia.

Basado en el gráfico 3, muestra que la mayoría de los estudiantes gasta más de \$200.00 MXN en recargas mensuales. Estos resultados muestran un uso activo y frecuente de los servicios móviles; por lo tanto, se puede garantizar un acceso constante a la comunicación.

Gráfico 4

Uso del celular en situaciones de emergencia

| | |
|-----------------|----|
| ● Muchas veces | 44 |
| ● Algunas veces | 27 |
| ● Pocas veces | 60 |
| ● Nunca | 25 |



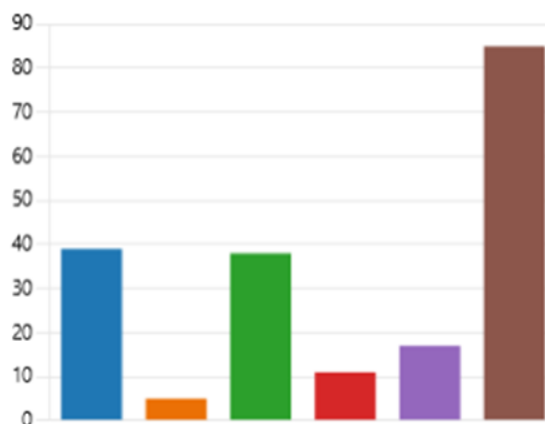
Fuente: elaboración propia.

El gráfico 4 demuestra que el 38% de los estudiantes utilizan su celular con poca frecuencia en situaciones de emergencia. Sin embargo, sigue siendo la herramienta de seguridad, que garantiza un acceso rápido a los servicios de emergencia.

Gráfico 5

Servicios de emergencia utilizados

| | |
|--------------------|----|
| ● Policía | 39 |
| ● Bomberos | 5 |
| ● Ambulancia | 38 |
| ● Protección Civil | 11 |
| ● Otros | 17 |
| ● Ninguno | 85 |



Fuente: elaboración propia.

Los servicios de emergencia más solicitados son la policía y la ambulancia. En la gráfica 5 se revela un número significativo de estudiantes que no ha solicitado ningún servicio de emergencia, lo que indica que para ellos no son necesarios o realmente ignoran que cuentan con ese servicio.

Gráfico 6

Servicios de seguridad y emergencia en el celular

| | |
|-------------------------------------|-----|
| ● Emergencia SOS | 133 |
| ● Servicio de localización de em... | 100 |
| ● Alertas de terremoto | 37 |
| ● Alertas de emergencia inalám... | 31 |
| ● Otros | 36 |



Fuente: elaboración propia.

La situación se representa en la gráfica 6. Entonces, la mayoría de los encuestados tienen la función de SOS y llamada con ubicación si es necesario, en caso de emergencia. A partir de esto, se puede concluir que, al menos, existe una percepción de los servicios necesarios en términos de seguridad personal y la necesidad de estar listos para la emergencia.

DISCUSIÓN

Uso de plan o saldo: Dado el trabajo citado anteriormente y los resultados expuestos, significa que los estudiantes pueden recargar su cuenta siempre que esta se ajuste a su estabilidad financiera, debido a las limitaciones de recarga, no podrían utilizar el sistema para las actividades escolares porque no tienen acceso a Internet.

Compañía de telefonía móvil: La empresa que los estudiantes creen que tienen mayor influencia es Telcel. Consideran que, al tener mayor cobertura o promociones hace a la empresa sea la más popular o simplemente brindan buen servicio. Sin embargo, el mayor uso hacia una empresa podría llevar a un monopolio de un solo proveedor, así como de falta de competencia. Después de la investigación, se deben buscar tácticas para alentar la competencia sana y ampliar las opciones para los estudiantes, ya que es esencial tener en cuenta los efectos en la accesibilidad y la calidad del servicio.

Gastos en recargas telefónicas: La mayoría de los estudiantes gastan más de \$200.00 MXN al mes, lo que demuestra este dato es una gran dependencia de los celulares. El gasto persistente resalta la importancia de los teléfonos móviles para las comunicaciones y la educación. A su vez, aumenta la equidad digital a estos recursos. Primordialmente, las políticas deberían considerar formas de aliviar la carga financiera de los estudiantes universitarios, quizás a través de subsidios o esquemas de reducción de tarifas, elaborados para fines académicos, de modo que el uso de teléfonos móviles no sea un obstáculo para aprender.

Uso del celular en situaciones de emergencia: Si se toman en cuenta los servicios de emergencia utilizados, el mensaje dentro de esta tabla radica en aquellos servicios que los estudiantes sienten que son prerequisites para sus experiencias en situaciones de riesgo. La dotación de normas necesarias para garantizar el acceso a los servicios de emergencia para todos los estudiantes y orientarlos respecto a cuándo y cómo deben utilizarlos.

Servicios de emergencia utilizados: Los servicios de emergencia más frecuentes empleados son la policía y los paramédicos, por lo que denota que los estudiantes consideran esenciales estos en el

caso de situaciones de riesgo. Sin embargo, aun así, varios estudiantes no visitaron ninguno. Estos resultados podrían sugerir un grado relativamente bajo de preparación o ignorancia sobre la ubicación de estos servicios.

Por todo ello, sería necesario participar en campañas que presenten la importancia a los estudiantes a acceder a los servicios, a través de sus teléfonos móviles.

Servicios de seguridad y emergencia en el celular: La atención que prestan los estudiantes a tener seguridad y ayuda de emergencia en sus teléfonos muestra un mayor interés por la seguridad personal. El conocimiento y la formación son cruciales para la eficacia de estos servicios.

Asimismo, la enseñanza de estos servicios como clave en el uso de teléfonos móviles debería garantizar que los estudiantes estén preparados, para utilizar correctamente estas herramientas, en situaciones de emergencia.

Estrategias y Servicios para el Uso Seguro y Efectivo de la Tecnología Móvil en el Ámbito Académico

Política de uso

Integración curricular: es un conjunto de directrices para el uso del teléfono móvil el cual se compartirá en el salón de clase.

Las medidas de seguridad y privacidad de los datos se denominan protección de datos.

Servicios de asistencia tecnológica

Disposición de un servicio de asistencia técnica para problemas técnicos y de seguridad.

Recibir capacitación mediante cursos y talleres sobre el uso seguro y eficiente de la tecnología móvil.

Tener la disponibilidad de programas para salvaguardar la seguridad personal y en línea.

Programas de concientización y educación

Realizar campañas de concientización donde se vean los esfuerzos para generar conciencia pública sobre los peligros del uso indebido del teléfono móvil.

Contar con los módulos de protección de datos y seguridad digital se incluyen en la educación sobre ciberseguridad.

Normalización para controlar el uso continuo de la pantalla del teléfono y entonces, evitar problemas de salud.

Evaluación y análisis constantes

Presentar una evaluación regular de las políticas y sus resultados.

Implementación de evaluaciones constantes para adaptarse a las necesidades y tecnologías emergentes.

Crear vías para sugerencias y modificaciones de políticas.

Accesibilidad e inclusión

Se brinda asistencia financiera a los estudiantes con bajos ingresos mediante subvenciones y becas.

Planes de datos disponibles: trabajar junto con los proveedores para proporcionar planes a precios razonables.

Una mejor infraestructura incluye estaciones de carga y acceso a Wi-Fi en todo el campus.

CONCLUSIÓN

Basándonos en los análisis realizados, podemos extraer las siguientes conclusiones:

Existe preferencia por la recarga de saldo: La elección mayoritaria de cargar el saldo de su teléfono móvil en lugar de optar por un plan mensual sugiere una preferencia por la flexibilidad en el gasto y el control sobre su consumo. En ello se refleja la necesidad de adaptarse a las fluctuaciones en el uso del servicio móvil.

Telcel como proveedor dominante de telefonía: Telcel es la empresa más utilizada entre los estudiantes, lo que puede estar influenciado por su popularidad y disponibilidad en la región. Esto subraya la importancia de considerar las preferencias del usuario.

Los gastos mensuales en recargas: La mayoría de los estudiantes gastan más de \$200.00 MXN al mes en servicios móviles. Esto pone de relieve la necesidad de un acceso asequible a la comunicación.

Uso del teléfono de emergencia: La importancia de los teléfonos móviles como herramientas de seguridad queda resaltada por el hecho de que la mayoría de los estudiantes los utilizan en emergencias. La variabilidad en la frecuencia de uso sugiere la necesidad de crear conciencia sobre la importancia de tener un acceso rápido a los servicios de emergencia.

La mayoría de las personas solicitaron servicios de emergencia: La policía y la ambulancia son los servicios de emergencia más solicitados por los estudiantes. La falta de solicitudes de algunos estudiantes sugiere que es necesario mayor difusión para aumentar el conocimiento de los servicios disponibles.

Los teléfonos móviles tienen servicios de emergencia: La importancia de la seguridad personal queda demostrada por el hecho de que la mayoría de los estudiantes tienen servicios de seguridad y emergencia en sus teléfonos. Esto muestra una actitud positiva hacia la preparación para emergencias.

Los teléfonos móviles desempeñan una función central en la vida de los estudiantes, no solo como herramienta de comunicación y acceso a recursos académicos, sino también como un componente crucial de su seguridad personal, según los resultados. Algunos grupos de estudiantes podrían verse afectados negativamente por la variabilidad en el acceso y uso de los teléfonos. Garantizar que todos los estudiantes tengan un acceso equitativo a la tecnología móvil impulsando planes accesibles, mejorando la educación sobre el uso de herramientas de seguridad y emergencia y desarrollando servicios que maximicen la efectividad de los teléfonos móviles en el contexto académico son algunas de las políticas en las que se debe centrar.

REFERENCIAS

- Bernal, Z. T. (2021). Aplicaciones móviles en salud, una revisión sistemática cualitativa. *Ciencia Unisalle*, 1-75. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/optometria/1905/>
- Calderón Loeza, G. Y. (2021). Impacto del uso de dispositivos móviles en el aprendizaje de estudiantes adolescentes. *Emerging Trends in Education*, 3(6), 31-50. doi:<https://doi.org/10.19136/etie.a3n6.4040>
- Celis Infante, J. B. (2022). Uso y abuso de dispositivos móviles y su rol en el desarrollo de trastornos del sueño en adolescentes. *Alerta, Revista científica del instituto Nacional de Salud*, 50-56. Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/Us0-y-abuso-de-dispositivos-m%C3%B3viles-y-su-rol-en-el-Infante-Romero/95cbce7f85d920c7836dd923e3f5ef51b8b4cfb9>
- Corzo, A. &. (2023). Impacto del aprendizaje móvil en el rendimiento académico de estudiantes universitarios: un estudio longitudinal. *Revista Conrado*, 19(S2), 320–329. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3267>
- Guadarrama Cárdenas, M. &. (2022). Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de Nivel Medio Superior de la UAEMéx. *Diversidad Académica*, 2(1), 216-240. Obtenido de <https://diversidadacademica.uaemex.mx/article/view/19650>
- Jambrina-Hernández, R. &.-V. (2022). El uso del smarphone en adolescentes: el papel del profesorado. *Orientación Y Sociedad*, 22(1). doi:<https://doi.org/10.24215/18518893e045>
- Méndez Sánchez, M. D. (2023). Uso problemático del smartphone en estudiantes de formación profesional. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 25, 75-92. doi:<https://doi.org/10.51302/tce.2023.5935>
- Romero-Rodríguez J. M., A. D.-L.-G. (2021). Uso de los dispositivos móviles en educación superior: relación con el rendimiento académico y la autorregulación del aprendizaje. *Revista Complutense de Educación*, 3. doi:<http://doi.org/10.5209/rced.70180>
- Sáez Abello, G. A. (2022). Relación entre uso de smartphone respecto estilos de vida en estudiantes universitarios. *REVISTA VERITAS ET SCIENTIA - UPT*, 11(1), 138–148. doi:<https://doi.org/10.47796/ves.v11i1.607>
- Sánchez Escobedo, P. &. (2021). Diferencias en el uso del dispositivo móvil entre estudiantes de secundaria y universidad en México. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(2). doi: <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.932>