

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2912>

***Storytelling* como alternativa para combatir el bullying escolar en una unidad educativa confesional**

Storytelling as an alternative to combat school bullying in a confessional educational unit

William Wladimir Barreto Zúñiga

Likantropo030699@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-8898-799X>
Investigador independiente
Guayaquil – Ecuador

Sandy Johanna Dávila Navarro

Sandy.davila@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0006-1823-9011>
Unidad Educativa Dr. Paul Ponce Rivadeneira
Guayaquil – Ecuador

Hugo Fabricio García Arteaga

hugof.garcia@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0009-6669-3034>
Unidad Educativa Mariscal Sucre
Guayaquil – Ecuador

Marina Fernanda Guerrero Llerena

marina.guerrero@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0007-7607-948X>
Unidad Educativa Dr. Miguel Encalada Mora
Guayaquil – Ecuador

Jonathan Arturo Ortiz Pérez

jonathan.ortiz@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0009-5391-5363>
Unidad Educativa La Alborada
Guayaquil – Ecuador

Jeniffer Lissette Dávila Navarro

jeniffer.davila@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0007-5426-0982>
Unidad Educativa Agustín Alberto Freire Icaza
Guayaquil – Ecuador

Artículo recibido: 19 de octubre de 2024. Aceptado para publicación: 02 de noviembre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El bullying es una práctica que atenta contra la integridad de los estudiantes de todo el mundo, sean estos niños o adolescentes, esta problemática afecta actualmente a la Unidad Educativa Confesional”, al cual ante falencias con respecto a las acciones ejecutadas para el combate del bullying, se ve en la necesidad de contar con una estrategia que le permita reducir su incidencia, con base en lo antes mencionado se establece que el objetivo general es “Proponer una estrategia de prevención de bullying en la Unidad Educativa Confesional”. En cuanto a la metodología, se trata de una investigación cualitativa de tipo etnográfica, mientras que como instrumento se recurre a la entrevista, mismas que se realizó a tres docentes, previa autorización de la directora del plantel educativo. Los resultados, muestran que los docentes consideran que las acciones adoptadas por las autoridades del plantel

son poco efectivas y flexibles, además manifestaron que existieron expulsiones definitivas aplicadas a pequeños grupos de estudiantes, los cuales se mostraban agresivos por estar asociados con antisociales, pero también recomendaron la aplicación del storytelling como estrategia de prevención. En conclusión, se tiene que la estrategia que mejor se adapta a la realidad de la institución es el storytelling, puesto que, los estudiantes se muestran mayormente interesados cuando se les narran historias de vida y más si provienen de influencers.

Palabras clave: bullying, aprendizaje social, estrategia, storytelling, agresión

Abstract

Bullying is a practice that threatens the integrity of students around the world, whether they are children or adolescents. This problem currently affects the “Unidad Educativa Confesional”, which, given the shortcomings in the actions taken to combat bullying, finds it necessary to have a strategy that allows it to reduce its incidence. Based on the above, it is established that the general objective is “To propose a bullying prevention strategy at the Unidad Educativa Confesional”. Regarding the methodology, it is a qualitative ethnographic research, while the interview is used as an instrument, which was conducted with three teachers, with prior authorization from the director of the educational institution. The results show that the teachers consider that the actions taken by the authorities of the institution are not very effective and flexible. They also stated that there were definitive expulsions applied to small groups of students, who were aggressive for being associated with antisocial individuals, but they also recommended the application of storytelling as a prevention strategy. In conclusion, the strategy that best adapts to the reality of the institution is storytelling, since students are mostly interested when they are told life stories and even more so if they come from influencers.

Keywords: bullying, social learning, strategy, storytelling, aggression

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons.



Cómo citar: Barreto Zúñiga, W. W., Dávila Navarro, S. J., García Arteaga, H. F., Guerrero Llerena, M. F., & Ortiz Pérez, J. A. (2024). Storytelling como alternativa para combatir el bullying escolar en una unidad educativa confesional. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 4113 – 4125. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2912>

INTRODUCCIÓN

El bullying es una práctica que atenta contra la integridad de niños y adolescentes que acuden a centros educativos a nivel nacional, la Unidad Educativa Confesional, no es ajena a dicha realidad, puesto que, aun cuando se trata de una institución educativa confesional, existen estudiantes que se muestran resistentes a los programas de índole religiosa, a través de los cuales se modela su comportamiento con base a principios y valores, al prescindir de esta formación, empiezan a registrarse comportamientos agresivos frente a los compañeros.

Con base en lo antes mencionado se establece que el objetivo general de este estudio es “Proponer una estrategia de prevención de bullying en la Unidad Educativa Confesional”, esto con la finalidad de salvaguardar la integridad de sus estudiantes y en el largo plazo reducir la incidencia de cualquier comportamiento discriminatorio.

Es preciso mencionar que el desarrollo de este estudio guarda relación con el Plan Nacional de Desarrollo 2021 – 2025 “Creando oportunidades”, el cual establece como Objetivo 5. Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social, mientras que, por otro lado, está el Objetivo 7. Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles. (Consejo Nacional de Planificación, 2021)

En este caso se considera que la relación con el objetivo 5, es que se promueve la inclusión social, puesto que, el bullying es una variante de discriminación donde, ciertos estudiantes agreden a otros por considerarlos débiles, por su orientación sexual e incluso por su cultura o raza, mientras que la relación con el objetivo 7, está en que se promueve una educación inclusiva, ya que las estrategias de prevención de bullying, hace que los estudiantes, sean tolerantes y respeten a sus compañeros.

Para el desarrollo de esta investigación se recurre a un enfoque cualitativo, puesto que, lo que se busca a analizar, son las experiencias de los docentes con respecto al bullying en el plantel y su percepción sobre los aspectos clave de una estrategia para prevenir y reducir sus incidencias, para lo cual se recurre a una investigación etnográfica y un método interpretativo.

Definición del problema

El Ecuador en la actualidad atraviesa una crisis social, dentro de la cual, se puede apreciar una creciente participación del bullying término empleado para hacer referencia al acoso escolar, problemática persistente y que en la actualidad supone una alarma social, aun cuando estos comportamientos han estado presentes en la sociedad, desde siempre no supone que sean correctos.

Es preciso mencionar que el bullying, se da en niños y adolescentes que asisten a procesos formativos de escuela y colegio, motivo por el cual, las autoridades de los diferentes gobiernos, le han brindado cada vez más atención, la definición general de bullying, es que se trata de una forma de abuso de poder que se da en repetidas ocasiones con la finalidad de ocasionar daño a personas que se consideran inferiores. (UNICEF, 2017)

A nivel mundial, el bullying se da en 1 de cada 3 estudiantes, las agregaciones físicas, con la modalidad de bullying más común, registrando el 16% de los casos, seguido del acoso sexual, con 11.2%, donde los estudiantes reciben burlas con señas o comentarios sexuales, esta es muy común en Centro América y África, cabe mencionar que así como todo evolucionó con los avances tecnológicos, el bullying también lo hizo, entre 12% y 22% de los estudiantes mencionan haber recibido contenido sexual en sus smartpone. (INFOCOP, 2019)

En el Ecuador, el bullying es un fenómeno que ha afectado a alrededor del 60% del alumnado en edades que oscilan entre los 11 y 18 años, en este caso, por cada 10 estudiantes, 4 recibe insultos o sobrenombres, 4 se vieron afectados por la generación de rumores mal fundados y exposición, los restantes, experimentan la sustracción de sus pertenencias, además de que empieza a tomar fuerza el cyber bullying. (Izurlleta, 2016)

En la Unidad Educativa Confesional, las actividades formativas se desarrollan mediante un modelo educativo confesional, es decir, que se enmarca dentro de los preceptos de una religión que en este caso es la católica, mediante la cual socializan principios y valores a los estudiantes, no obstante, empiezan a registrarse casos de bullying con diferente modalidad.

El motivo por el cual, se empiezan a registrar casos de bullying, es por el hecho de que los estudiantes se muestran resistentes a actividades relacionadas con la religión, lo cual, es contraproducente, ya que es en estas actividades donde se empieza a formar a los estudiantes, para que estos sean empáticos y responsables de sus actos, lo que conlleva a que aspectos tales como la moralidad, espiritualidad y la ética, no sean debidamente socializados.

Otro factor que influye en la aparición de esta problemática social, es la falta de acompañamiento de los padres de familia, los cuales difícilmente acuden ante la citación tanto de programas enfocados a reducir comportamientos inadecuados como el bullying o directamente para dar abordaje a un caso en el cual se vio involucrado su representado. (Ramón, 2021)

La falta de políticas internas de cero tolerancias ante comportamientos inadecuados como es el caso del bullying escolar, hace que los estudiantes asuman que sus actos no trascienden, pues efectivamente estos se limitan a un llamado de atención, que suele ser ineficaz pues los estudiantes no mejoran sus acciones y en el caso de expulsiones se dan durante cierto periodo de tiempo y lo más común es que los estudiantes infractores tomen represarías.

Esta problemática, tiene como consecuencia directa una afectación a nivel psicosocial para los estudiantes agredidos, los cuales tienen a experimentar depresión o ansiedad, afectando así su desarrollo académico, pues pierden el interés por aprender y en determinados casos desemboca en la migración del estudiante a otro plantel educativo y en el peor de los casos en la deserción escolar.

Como se puede apreciar la necesidad a satisfacer en esta investigación la una propuesta de estrategias para la prevención del bullying en la Unidad Educativa Confesional, la cual permita que los estudiantes, empiecen a relacionarse de la mejor manera, pero que a su vez involucran tanto a los padres como a los docentes. Con base a lo antes mencionado, surge la siguiente interrogante:

- ¿Cuáles son las estrategias más recomendables para prevenir el bullying en la Unidad Educativa Confesional?

Justificación del estudio

En la Unidad Educativa Confesional, los casos de bullying han experimentado cierto incremento, lo cual, se debió a que producto de la pandemia, se vieron interrumpido los programas de integración y diferentes eventos religiosos, los cuales son importante para la socialización de valores y la moralidad, en la actualidad donde se vive el retorno a las clases presenciales, los estudiantes se muestran resistentes a asistir a estas actividades, haciendo que estas sean poco eficientes, aumentando la posibilidad de que los estudiantes adopten comportamientos poco deseables.

La importancia de desarrollar este estudio radica en que, si la institución educativa en cuestión se acoge a la propuesta de este estudio podrá no solo garantizar la calidad e inclusión dentro de los

procesos formativos, sino también precautelar la integridad de sus estudiantes, mismos que tras estas agresiones pueden experimentar consecuencias tanto a nivel físico como psicosocial.

Los beneficiarios de este estudio son de manera directa, los estudiantes los cuales tendrán mayor seguridad dentro de la institución educativa, además de que esto supone crear un ambiente de confianza con los docentes, mientras que, por otro lado, la adaptación de estrategia de prevención hace que los docentes se beneficien con la experiencia, permitiéndoles contar con las pericias necesarias para poder abordar cualquier situación parecida.

El beneficio de este estudio es que la institución educativa en cuestión cuenta con una estrategia que permita reducir la probabilidad de que se susciten más casos de bullying, con lo cual, será posible cumplir con lo establecido por la Constitución de la República del Ecuador, donde se menciona que los servicios de educación se desarrollarán bajo los principios de calidad e inclusión, lo cual, se ve perjudicado por el accionar de estudiantes infractores. (Mendieta, Arteaga, & Chamba, 2019)

Objetivo General

Proponer una estrategia de prevención de bullying en la Unidad Educativa Confesional.

Objetivo Específicos

Desarrollar el sustento teórico pertinente para una propuesta de estrategia de prevención de bullying.

Analizar la situación actual de la Unidad Educativa Confesional con respecto al bullying

Conocer la percepción de los docentes de la Unidad Educativa Confesional, con respecto a una estrategia de prevención de bullying

DESARROLLO

En el presente apartado se procede con el desarrollo del sustento teórico de una estrategia de prevención para el bullying en la Unidad Educativa Confesional, para lo cual, se escoge como teoría base el aprendizaje social, sin embargo, también se desarrollará una conceptualización sobre el bullying.

Antecedentes referenciales

Como punto de partida del sustento teórico, se realizará una revisión bibliográfica sobre proyectos preexistentes relacionados con la temática abordada, cabe mencionar que se tomó en consideración investigaciones cuya antigüedad máxima de cinco años y que dieron abordaje al bullying en escuelas y colegios ecuatorianos.

En la ciudad de Machala – Ecuador, Romero, Mejía, Murillo, & Granda (2021), realizaron un estudio titulado “El bullying, un flagelo contemporáneo presente en el contexto educativo ecuatoriano” Con el objetivo de analizar las causa y consecuencias del acoso escolar en Ecuador se realizó un estudio descriptivo de tipo revisión bibliográfica sustentado en los métodos de la investigación científica; hermenéutico, análisis de contenido y analítico-sintético, que permitieron determinar que el acoso escolar o bullying es un problema presente en las escuelas ecuatorianas con el objetivo de dañar la integridad moral de la víctima mediante la agresión verbal, física o psicológica, muchas veces subvalorado e ignorado por la comunidad educativa. Este flagelo no solo daña a la víctima también tiene consecuencias negativas para el victimario y los espectadores. Sus causas son múltiples, socioculturales, familiares y de organización de la escuela. En conclusión, la comunidad educativa, en particular los docentes y directivos escolares, deben trazar estrategias en las que se contemplen

acciones proactivas para prevenir el acoso escolar y en el caso de existir solucionarlos adecuadamente. (págs. 247-254)

En este estudio se realiza una caracterización sobre el bullying en el Ecuador, para lo cual, como se puede apreciar se recurre a una revisión bibliográfica, lo que permite obtener explicaciones sobre las causas de este fenómeno y cómo afecta a la comunidad estudiantil, donde se consigue definir que no solo afecta a la víctima que tiende a generar depresión y ansiedad, sino también a los victimarios, los cuales se vuelve proclives a ser agresivos, sin embargo, los autores hacen referencia que los espectadores también experimentan un daño a nivel personal, puesto que, tienden a vivir con miedo o a normalizar dichos actos.

El aporte de este estudio, consiste la realidad del bullying en los centros educativos ecuatorianos y la percepción negativa que tienen los estudiantes sobre las acciones ejecutadas por las autoridades, las cuales carecen de proactividad, lo que conlleva que no existe una detección oportuna y que en ciertos casos estas acciones quedan impune y en ciertos casos son resueltas mediante acción legal donde entran en juego los padres de estudiantes agredidos.

En la ciudad de Quito – Ecuador, Males & Coba (2019) desarrollaron un estudio titulado “Bullying y su incidencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de bachillerato del colegio liceo policial de la ciudad de Quito, durante el año 2018-2019”. Su objetivo era analizar la incidencia del Bullying con las Relaciones Interpersonales en el “Colegio Liceo Policial. La metodología aplicada en el presente estudio fue una investigación, proyectiva, descriptiva, cuantitativa y cuál de carácter transversal. La población de estudio estuvo conformada por 100 estudiantes del Colegio Liceo Policial, ubicado en la ciudad de Quito, Parroquia de Pichincha, las cuales fueron evaluadas a través del Cuestionario de Violencia Escolar – 3 OCUVE3. En base a los resultados se diseñó una propuesta de intervención para desarrollar seguridad, autoestima y confianza en los estudiantes del Colegio Liceo Policial. Se concluye que es necesario que se utilice como medios de comunicación, materiales didácticos como implementar talleres de prevención con audiovisuales, donde haya recursos informativos motivadores que ayuden a desaparecer la angustia, el miedo en las víctimas. (págs. 1 - 45)

En este estudio se puede evidenciar que el cuestionario empleado, es aceptado de manera general en el área de psicología, el mismo permite a los profesionales medir el nivel de violencia de diferentes dimensiones, sean estas verbal, física sea directa o indirecta a los estudiantes o a los docentes, además se analiza el impacto que esta tiene en la familia, las relaciones interpersonales y la autopercepción de los estudiantes.

El aporte de este estudio, consiste en que toma conciencia sobre una herramienta que debería ser aplicada por el psicólogo de la unidad educativa en cuestión para poder detectar cualquier irregularidad relacionada con el bullying, lo que permitirá tomar acciones preventivas o correctivas según sea el caso, ya que este fenómeno hace que los estudiantes se muestran desanimados, ansiosos e inseguros, lo cual, causa una perturbación severa con respecto a su relación con el entorno.

En la ciudad de Cuenca – Ecuador, Deleg, Ochoa, Apolo, & Pamiño (2021) “Storytelling como estrategia para prevenir el bullying”. El objetivo general era analizar el uso del Storytelling como estrategia que puede ayudar a prevenir el bullying en la institución educativa American School, para la cual se realizó una investigación de carácter descriptiva no experimental de cohorte transversal. Los resultados muestran que los alumnos consideran que la prevención del acoso escolar debe ser parte del plan de estudios de la institución y que no están de acuerdo ni en desacuerdo que el uso de los medios digitales son una herramienta para la prevención del acoso. Se concluye que con estas acciones se abre la posibilidad de poder utilizar el storytelling como estrategia para la prevención del acoso escolar debido a que al momento de crear las historias los estudiantes se volverán parte de la misma, se

interrelacionan y trabajaran en equipo fomentando los valores de la empatía y el respeto entre ellos, además de conectar emocionalmente con el mensaje que desean transmitir. (págs. 317-333)

En este estudio se evidencia la necesidad de los estudiantes por mayor seguridad dentro de la institución, puesto que, se debe tener en consideración que la conformación de pequeñas bandas estudiantiles es un mal que persiste hasta tiempos actuales, lo cual, se debe al entorno en el que viven los estudiantes, para lo cual, los investigadores proponen el storytelling, que no es otra cosa que la narración de una experiencia, que sirva a los estudiantes para aprender o adoptar conductas deseables.

El aporte de este estudio es una alternativa de estrategia de prevención para el bullying, puesto que, de por sí el bullying constituye una variación negativa del aprendizaje social, que consiste en replicar comportamientos considerados como adecuados, en este caso por parte de los agresores, en este caso el storytelling, servirá para socializar experiencias con respecto al bullying, con la finalidad de concientizar a los estudiantes al respecto e incitarlos a que soliciten ayuda en caso de experimentar estas situaciones.

Como se puede apreciar en esta revisión bibliográfica se pudo apreciar aspectos claves del bullying dentro del contexto nacional, pero también fue posible conocer dos estrategias para la prevención del bullying, por un lado, está, el storytelling como una acción concientizadora, mientras que por otro lado está, el cuestionario de Violencia Escolar – 3 OCUVE3, herramienta para la detección oportuna.

Teoría de Aprendizaje social

Esta teoría surge de la mano de Albert Bandura, quien toma como base la premisa de que las personas aprenden a partir de comportamientos observados en el entorno, cabe mencionar que es esta premisa la que sustenta la catarsis, que es un concepto desarrollado por Freud, que mencionaba que la observación de actos violentos permitía que la personas liberen tensión.

Con respecto a la catarsis, Bandura adopta el rol de detractor, puesto que, el efecto de ver actos violentos, era que los niños los replicarán, lo cual, demostró mediante el uso de un muñeco denominado bobo, para lo cual, proyectó videos donde personas adultas agredían al muñeco, otras donde juegan y otros video, sin ninguna relación con el muñeco, luego de que los grupos de niños visualizarán los videos, se les hizo interactuar con el muñeco, de manera que los niños que vieron comportamientos violentos lo agredieron, los que vieron comportamientos amigables jugaron con él y aquellos que vieron videos diferentes, no tuvieron reacción alguna.(Delgado, 2019)

Como se mencionó anteriormente el aprendizaje social, parte del supuesto de que los niños observan comportamiento en el entorno y posteriormente lo replican, en la actualidad dentro de los centros educativos, se puede evidenciar esta teoría en acciones tales como las tendencias de moda o la imitación de los estudiantes con respecto a sus artistas favoritos, en el caso del bullying, los victimarios pueden estar replicando actos violentos presentes en el barrio o dentro de su propio hogar.

Otros de los supuestos de esta teoría, son la salud mental, que consiste en que una relación de confianza y respeto con docentes y padres puede influir de manera positiva en la conducta y rendimiento de un estudiante y la neutralidad de los comportamientos frente al conocimiento, de manera que si, se transmiten valores durante el proceso formativa, la adquisición de nuevos saberes no generará cambios negativos en su comportamiento como puede ser la soberbia y el egocentrismo.

Bullying

Se trata de un término inglés, empleado para hacer referencia al acoso escolar, el cual persiste y en la actualidad con los avances tecnológicos expandió su alcance, pues en la actualidad, el bullying

cibernético es una realidad. El bullying tiene como característica principal las agresiones físicas, verbales, psicológicas y sexuales hacia personas que tienden a ser blancos fáciles.

“En el bullying existen tres roles plenamente identificados como son el estudiante que violenta, el estudiante violentado y los estudiantes que observan, mismos que a la vez también realizan la promoción de estos actos” (Versea, 2021). En este sentido, los perpetradores de estos actos suelen ser compañeros de clases o estudiantes de otro salón, las víctimas, suelen ser aquellos estudiantes identificados como diferentes, ya sea por su físico, etnia, cultura, identidad de género, el estatus social o por no estar dentro de los estereotipos que los jóvenes idealizan como normal,

Aun cuando existen, diversidad de caso de bullying generado por diferentes factores, existen causas comunes, las cuales se enlistan a continuación:

- Comportamientos violentos, generados por hogares disfuncionales.
- Falta de empatía en los jóvenes, lo que evita que sea consciente del dolor que provoca a su similar.
- Crisis económica en el entorno familiar.
- Violencia intrafamiliar.

El bullying en los estudiantes causan afectaciones a nivel psicológico, donde se registra ansiedad, depresión, inseguridad, se afectan las relaciones con familia y amigos, por la falta de comunicación por parte del agredido que genera un sentimiento de vergüenza y se encierra en sí mismo.

En el ámbito académico, el bullying ocasiona que los estudiantes no quieran retornar al aula de clases, pierden interés por aprender, la ansiedad y depresión ocasiona que no pongan interés en las clases, todo esto se complementa con el sentimiento de culpa por el escaso apoyo de padres y docentes, que terminan por culparlos por el hecho de no poder defenderse por sí mismos.

A nivel físico es posible apreciar lesiones, en ciertos casos abuso sexual y el casos críticos el suicidio de la víctima, cabe mencionar que, agresiones físicas pueden ser fácilmente detectas, puesto que, se generan peleas, empujones o bromas subidos de tono donde lo que busca el agresor es hacer daño, la victima por temor a represalias, difícilmente podrá comunicar lo que sucede, sin embargo, es tarea del cuerpo docente y el psicólogo de la institución realizar una detección oportuna de estos comportamientos e integrar a los padres de familia de los involucrados para encontrar una solución.

METODOLOGÍA

En el presente apartado se procede a definir a la metodología de la investigación, lo cual, conlleva a definir, procedimientos técnicas e instrumentos que permitan dar abordaje a la temática, que en este caso es el bullying en una unidad educativa, como punto de partida esta la selección del enfoque la investigación, considerando como mejor alternativa el cualitativo.

Iño (2018) menciona que el enfoque cualitativo se emplea con la finalidad de conocer las cualidades de un fenómeno, para lo cual, se requiere de la interacción del investigador y los actores claves, los cuales mediante una interacción socializarán su percepción, experiencia, pensamiento, sentir y recomendaciones con respecto al fenómeno o problemática abordada. (págs. 93-110)

En este estudio se recurre al enfoque cualitativo debido a que se busca identificar las características de la problemáticas de la investigación, las cuales no están sujetas a cuantificación alguna, pero sí a una interpretación, que permitió en primera instancia poder definir los rasgos características de la realidad que vive el Ecuador, con respeto al bullying, para posteriormente tras realizar un análisis a la percepción, experiencias y recomendaciones de los informantes claros definir una posible estrategia.

Figueredo (2017) explica que la investigación etnográfica se centra en el estudio del comportamiento de un grupo social frente a un estímulo, para lo cual, se requiere de un estudio de campo por parte del investigador, el cual deberá realizar una integración, que le permita tener la experiencia y analizar el fenómeno desde el punto de vista de los actores, de manera que pueda dar abarcaje a la afectación de manera generalizada, ya que no admite el estudio de hechos aislados, este tipo de investigación trae intrínsecas consideraciones éticas. (págs. 1 - 17)

El motivo por el cual, se decide aplicar el método etnográfico, es que el bullying es una problemática que afecta a todo el mundo indistintamente de su cultura, sin embargo, considerando que, en el caso del Ecuador, este comportamiento se da mayormente con base a las diferencias culturales de los estudiantes, fue posible conocer el accionar de una institución educativa en cuestión y a la vez conocer sus necesidades con respecto a esta problemática.

En estudio se aplica un método interpretativo, que según las autoras Mendoza & Esparragoza (2019) es: "Un diseño que se enfoca en la búsqueda de múltiples relaciones entre el sujeto y el entorno, de manera que se posibilite el entendimiento y comprensión de las cualidades de un fenómeno, a partir de una interpretación a la conducta o comportamiento de un individuo o grupo social, desde su percepción dentro del contexto en el que este se sitúa". (págs. 85-100)

Para poder realizar una caracterización del bullying en la Unidad Educativa Confesional, fue necesario tomar contacto con ciertos actores involucrados en la problemática, que en este caso son docentes, que aportaron su percepción y experiencias con respecto al bullying y recomendaciones sobre posibles estrategias, las cuales fueron sometidas a interpretación para así poder definir la estrategia que mejor se adapta.

Como instrumento de investigación se recurre a la entrevista, que consiste en un diálogo sostenido entre el entrevistador, que será el investigador y los entrevistados, los docentes en cuestión, para lo cual, se desarrolló un guión de entrevista, formulado con base a los objetivos de la investigación, por tal motivo se fijaron cinco preguntas abiertas.

Para determinar a los participantes de la investigación se establecieron un conjunto de criterios de inclusión, los cuales se presentan a continuación:

- Docentes de la Unidad Educativa Confesional
- Experiencia mínima de 5 años.
- Radicados en el cantón Guayaquil.
- Experiencia con casos de bullying dentro del plantel.
- Aceptar su participación mediante el consentimiento informado.

Cabe mencionar que la institución, actualmente cuenta con 35 docentes, de los cuales solo tres accedieron a participar en este estudio, debido a que muchos de estos docentes, cuentan con una segunda ocupación, mientras que existen casos, en los cuales se encuentran cursando maestrías o terminando estudios de pregrado.

Como consideraciones éticas de la investigación se tiene la solicitud de una autorización la directora del plantel en cuestión, mientras que como segunda consideración está el consentimiento informado, que es un mecanismo que al ser firmado por los docentes que cumplen con los criterios de inclusión se deja constancia de que accedieron a participar de manera libre y voluntaria.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los docentes entrevistados mencionan que, en la actualidad, la institución no tiene una estrategia definida para combatir el bullying, siendo su única alternativa charlas confesionales, el catecismo y

demás rituales religiosos en los cuales se socializa la moralidad y la ética, como medios para una buena convivencia, no obstante, con la resistencia mostrada por los estudiantes, el fomento de estos aspectos pierde efectividad.

En la actualidad la unidad educativa se rige a sanciones disciplinarias como pueden ser la reducción de puntos de conducta, la expulsión a tiempo parcial y el llamado a padres de familia, sin embargo, esta última acciones también perdió efecto puesto que, los padres cada vez se muestran más indiferentes a la participación y comportamiento de sus representados en las actividades relacionadas con el procesos formativo, lo cual, puede deberse a que muchas veces ambos padres trabajan o dependen de uno solo de los padres.

Los docentes con base a sus experiencia en casos de bullying suscitados en las inmediaciones del plantel educativo, lo definen como violencia, donde han visto estudiantes golpear a sus compañeros, empujarlos de las escaleras, insultarlos e incluso hacer bromas mediante redes sociales, mencionan además de que los agresores normalmente son estudiantes cuyos padres les brindan poca atención y que en determinados casos se crearon grupos de estudiantes que intimidaron a sus compañero y que en última instancia fueron expulsados de manera definitiva.

Los docentes además acotaron que muchos de estos actos se perpetraron debido a que, a las afuera del colegio, concurren micro traficantes, los cuales se juntaban con estudiantes, esto debido a que institución se encuentra cerca de una zona intervenida por la Policía Nacional, como es el Cerro de la Cabras, la interacción con estos antisociales, les daba la confianza de actuar de manera violenta, por contar con un respaldo mal fundado.

Con respecto a las acciones de la institución con respecto al combate del bullying, inicialmente eran muy eficiente, sin embargo, tras la pandemia estas se volvieron blandas, pues debido a que los estudiantes se acostumbraron a la modalidad online, asistir de manera presencial, les resulta poco atractivo, motivo por el cual, es mejor desarrollar evento con mucha más frecuencia donde se integre a todos los salones y se involucre a los padres de familia.

Entre las posibles estrategias que recomendaron los docentes, están sanciones económicas para los padres de estudiantes agresores, puesto que, el plantel es particular, donde se suma a la pensión determinado porcentaje, el cual sea retribuido entre el alumnado, sin embargo, esto no hace más que normalizar el bullying, pues los padres se limitarán al pago, pero no garantiza un cambio en el comportamiento de los estudiantes.

Como segunda estrategia está el trabajo conjunto entre padres de familia, docentes y los estudiantes involucrados, donde éstos deban tener accesos a tratamiento psicológico, con el profesional encargado de la institución, pero contando con las limitaciones en cuanto a la disponibilidad de los padres de familia sería poco efectiva.

Finalmente, mencionan que se pueden desarrollar eventos con personajes influyentes dentro del medio, los cuales narran sus historias con respecto al bullying y evoque a los chicos a respetar a sus compañeros, lo cual, guarda relación con la estrategia del storytelling antes mencionada y también con la teoría de aprendizaje social, puesto que, si los personajes invitados son del agrado de los estudiantes, tendrán mayor influencia sobre su comportamiento, ya que los niños y adolescentes replican comportamientos que consideran correctos.

A esta propuesta, se puede agregar que, para el desarrollo de esta actividad, será de vital importancia, desarrollar charlas, además taller o actividades integradoras, con la finalidad de reducir las diferencias entre estudiantes o socializándoles las particularidades de las diferentes culturas, con la finalidad de que el desconocimiento se reduzca y así también comportamientos agresivos.

CONCLUSIÓN

Se cumple con el objetivo general de la investigación, debido a que gracias una entrevista dirigida a docentes de la Unidad Educativa Confesional, fue posible analizar diferentes recomendaciones sobre estrategias para combatir el bullying, de las cuales se seleccionó el storytelling, con la finalidad de que estos aprendan y concienticen a partir de la experiencia de personajes populares.

Se cumple con el primer objetivo específico, debido a que el presente estudio se fundamenta en la teoría del aprendizaje social, que consiste en que las personas aprenden de comportamientos observados en el entorno en el que se desarrollan, en el caso del bullying se trata de una variación negativa, ya que estos replican la agresividad mostrada en sus hogares, sin embargo, puede servir como estrategia, puesto que, el storytelling se fundamenta en la misma teoría.

Se cumple con el segundo objetivo específico, pues la situación actual de la Unidad Educativa Confesional, con respecto al combate del bullying, evidencia la necesidad de mecanismos y estrategia, con mayor nivel de efectividad, puesto que, las expulsiones por tiempo parcial, hacen que los estudiantes agresores tomen represalias y el llamado a los padres de familia, no recibe mayor atención. Se evidencia que los estudiantes agresores, se muestran confiados de actuar a placer por sentirse respaldados por antisociales.


Se cumple con el tercer objetivo específico, puesto que, estos realizaron diferentes recomendaciones, entre las cuales estaba el Storytelling por así decirlo, para este caso se considera necesario realizar una evaluación previa a los estudiantes, con la finalidad de invitar influencia que aporten al combate de esta práctica.

REFERENCIAS

- Consejo Nacional de Planificación . (2021). Plan Nacional de Desarrollo 2021 - 2025. Quito : Lexis. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+DE+DESARROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf>
- Deleg, M., Ochoa, S., Apolo, D., & Pamiño, J. (1 de Diciembre de 2021). Storytelling como estrategia para prevenir el bullying. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, VI(4), 317-333. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v6i4.1504>
- Delgado, P. (9 de Diciembre de 2019). La teoría del aprendizaje social: ¿qué es y cómo surgió? Obtenido de Tecnológico de Monterrey : <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social>
- Figuerdo, N. (2017). La Investigación Cualitativa en Ciencias de la Salud: contribuciones desde la Etnografía. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, VI(Especial), 1 - 17. Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062017000200014
- INFOCOP. (13 de Mayo de 2019). Nuevo Informe de la UNESCO sobre violencia y acoso escolar . Obtenido de Inforcop Online : https://www.infocop.es/view_article.asp?id=7936
- Iño, W. (7 de Agosto de 2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Voces de la educación*, III(6), 93-110. Obtenido de <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/123/110>
- Izurleta, R. (27 de Abril de 2016). El bullying en las Unidades Educativas. Estrategias de Intervención. Cuenca. 2016. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca*, XXXIV(1), 94-102. Obtenido de UNICEF: <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/download/973/871/3048>
- Males, M., & Coba, e. (Febrero de 2019). Bullying y su incidencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de bachillerato del colegio liceo policial de la ciudad de quito, durante el año 2018-2019. Obtenido de Universidad Indoamericana : <http://201.159.222.95/handle/123456789/1282>
- Mendieta, L., Arteaga, F., & Chamba, J. (26 de Julio de 2019). El acoso escolar en la educación general básica, institución Santo Domingo de los Tsáchilas, en Ecuador. *Panorama*, XIII(25), 104-115. doi:<https://doi.org/10.15765/pnrm.v13i25.1330>
- Mendoza, J., & Esparragoza, N. (2019). La investigación cualitativa: un camino para interpretar los fenómenos sociales . *Educación: Aportaciones Metodológicas*, 85-100. Obtenido de <https://www.uo.edu.mx/sites/default/files/revista/recurso/Libro%20Jocelyn%20COMPLETO.pdf#page=86>
- Ramón, M. (26 de Febrero de 2021). La mediación escolar en los conflictos de adolescentes ecuatorianos en los colegios de la ciudad de Machala. Obtenido de Universidad de Murcia : <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/103961>
- Romero, D., Mejía, J., Murillo, K., & Granda, L. (2 de Junio de 2021). El bullying, un flagelo contemporáneo presente en el contexto educativo ecuatoriano. *Conrado*, XVII(80), 247-254. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300247&script=sci_arttext&lng=en
- UNICEF. (22 de Agosto de 2017). ONU Ecuador firma convenio con Ministerio de Educación para prevenir la violencia contra los niños. Obtenido de UNICEF:

<https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/onu-ecuador-firma-convenio-con-ministerio-de-educaci%C3%B3n-para-prevenir-la>

Versea, F. (9 de Febrero de 2021). Violencia física y virtual ('Bullying') en las escuelas: Un problema mundial que hay que abordar. Obtenido de Humanium: <https://www.humanium.org/es/violencia-fisica-y-virtual-bullying-en-las-escuelas-un-problema-mundial-que-hay-que-aborda/>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .