

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2937>

## ¿Es la tecnología factor para la calidad de los egresados del nivel superior?

¿Is technology a factor in the quality of graduates at the higher education level?

**Alicia González Laguna**

[alicia.gl@tuxtla.tecnm.mx](mailto:alicia.gl@tuxtla.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-7901-444X>

Tecnológico Nacional de México. Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas – México

**Octavio Rolando Lara Martínez**

[Octavio.lm@tuxtla.tecnm.mx](mailto:Octavio.lm@tuxtla.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-1063-3077>

Tecnológico Nacional de México. Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas – México

Artículo recibido: 17 de octubre de 2024. Aceptado para publicación: 06 de noviembre de 2024.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

La relación entre tecnología y la calidad de los egresados del nivel superior es un tema de creciente interés en el ámbito educativo. La tecnología ha transformado la enseñanza y el aprendizaje, ofreciendo herramientas que facilitan el acceso a información y recursos educativos. Esto puede enriquecer la experiencia de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes desarrollar habilidades críticas y adaptativas necesarias en un mundo laboral en constante evolución (Mishra & Koehler, 2006). Sin embargo, la mera implementación de tecnología no garantiza una mejora en la calidad de los egresados. Es fundamental que las instituciones educativas integren la tecnología de manera efectiva en sus currículos. Esto implica no solo la capacitación docente en el uso de herramientas tecnológicas, sino también la creación de un entorno de aprendizaje que fomente la colaboración y la innovación (Johnson et al., 2016). Los estudios sugieren que los egresados que han tenido acceso a tecnologías avanzadas y han participado en entornos de aprendizaje interactivos tienden a mostrar mejores competencias laborales y habilidades de resolución de problemas (Bennett et al., 2008). En conclusión, la tecnología puede ser un factor significativo en la calidad de los egresados del nivel superior, siempre que se utilice de manera estratégica y pedagógicamente adecuada. Esto requiere un compromiso continuo por parte de las instituciones educativas para evaluar y mejorar sus prácticas tecnológicas en el aula.


*Palabras clave:* tecnología, calidad, egresados, enseñanza, aprendizaje

### Abstract

The relationship between technology and the quality of higher education graduates is an increasingly important topic in the educational field. Technology has transformed teaching and learning, providing tools that facilitate access to information and educational resources. This can enrich the learning experience, enabling students to develop the critical and adaptive skills necessary in a constantly evolving job market (Mishra & Koehler, 2006). However, the mere implementation of technology does not guarantee an improvement in the quality of graduates. It is essential for educational institutions to

effectively integrate technology into their curricula. This involves not only training educators in the use of technological tools but also creating a learning environment that fosters collaboration and innovation (Johnson et al., 2016). Studies suggest that graduates who have had access to advanced technologies and have participated in interactive learning environments tend to demonstrate better job competencies and problem-solving skills (Bennett et al., 2008). In conclusion, technology can be a significant factor in the quality of higher education graduates, provided it is used strategically and pedagogically. This requires a continuous commitment from educational institutions to assess and improve their technological practices in the classroom.

*Keywords:* technology, organizations, competitiveness, market, digital tolos

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: González Laguna, A., & Lara Martínez, O. R. (2024). ¿Es la tecnología factor para la calidad de los egresados del nivel superior? *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 4485 – 4497. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2937>

## **INTRODUCCIÓN**

La calidad de los egresados del nivel superior es un tema crucial para la educación contemporánea, especialmente en un mundo laboral en constante cambio y cada vez más globalizado. A medida que las demandas del mercado evolucionan, las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de preparar a sus estudiantes no solo con conocimientos teóricos, sino también con habilidades prácticas que les permitan adaptarse y prosperar en entornos laborales dinámicos (Kivunja, 2014). En este contexto, la tecnología se ha convertido en un elemento central en los procesos de enseñanza y aprendizaje, provocando un debate sobre su papel como factor determinante en la calidad de los egresados.

La integración de la tecnología en la educación ha transformado las metodologías de enseñanza, ofreciendo recursos que facilitan el acceso a información, fomentan la interactividad y promueven un aprendizaje más personalizado (Mishra & Koehler, 2006). Sin embargo, la mera incorporación de herramientas tecnológicas no es suficiente para garantizar una mejora en la calidad educativa. Es necesario que las instituciones implementen estrategias pedagógicas efectivas que integren la tecnología de manera coherente y relevante dentro de sus programas académicos (Johnson et al., 2016).

La literatura existente sugiere que la exposición a tecnologías avanzadas y la participación en entornos de aprendizaje interactivos pueden conducir a mejores competencias laborales y habilidades críticas entre los egresados (Bennett et al., 2008). Por lo tanto, se plantea la pregunta: ¿Es la tecnología un factor significativo para la calidad de los egresados del nivel superior? Esta cuestión no solo implica un análisis de las herramientas tecnológicas disponibles, sino también una reflexión sobre cómo estas herramientas son utilizadas por educadores y estudiantes para potenciar el aprendizaje y el desarrollo profesional.

En este sentido, este estudio busca explorar la relación entre la tecnología y la calidad de los egresados del nivel superior, examinando cómo la integración efectiva de la tecnología puede influir en el perfil profesional de los graduados y, en última instancia, en su éxito en el mercado laboral.

## **DESARROLLO**

Aborda la relación entre tecnología y la calidad de los egresados del nivel superior, considerando diversas dimensiones como la pedagogía, el acceso a recursos y la preparación profesional. Se examinarán conceptos clave y teorías relevantes que sustentan esta investigación.

### **Educación Superior y Calidad de los Egresados**

La calidad de los egresados en el ámbito de la educación superior se define como la capacidad de estos para desempeñarse eficazmente en el mercado laboral y contribuir a la sociedad. Esta calidad puede medirse a través de diversos indicadores, como las competencias adquiridas, la empleabilidad y la satisfacción de los empleadores (Aldemir, 2019). Según el enfoque de competencias, es crucial que las instituciones educativas no solo transmiten conocimientos, sino que también desarrollen habilidades prácticas, pensamiento crítico y capacidades de resolución de problemas (Dyer et al., 2014).

### **Integración de Tecnología en la Educación**

La tecnología ha revolucionado la educación, proporcionando herramientas que facilitan el aprendizaje y el acceso a la información. Según Mishra y Koehler (2006), el concepto de Conocimiento Pedagógico Tecnológico del Contenido (TPACK) destaca la importancia de integrar adecuadamente la tecnología en la enseñanza. Esto implica que los educadores deben tener un dominio no solo de su área de contenido, sino también de cómo utilizar la tecnología para mejorar el proceso educativo.

La implementación de tecnologías educativas, como plataformas de aprendizaje en línea y herramientas de colaboración, ha demostrado mejorar la experiencia de aprendizaje, promoviendo la participación activa y el aprendizaje colaborativo (Johnson et al., 2016). Sin embargo, es fundamental que la integración de la tecnología se realice de manera estratégica, alineando los objetivos pedagógicos con las herramientas utilizadas (Kivunja, 2014).

### **Impacto de la Tecnología en las Competencias Laborales**

Estudios indican que la exposición a tecnologías avanzadas durante la formación académica está correlacionada con una mejor preparación para el mercado laboral. Bennett et al. (2008) encontraron que los graduados que participan en entornos de aprendizaje interactivos y que tienen acceso a recursos tecnológicos tienden a desarrollar competencias laborales más robustas, como habilidades de comunicación, trabajo en equipo y capacidad para resolver problemas.

Además, la capacidad de adaptación a nuevas tecnologías es cada vez más valorada por los empleadores. En un entorno laboral caracterizado por la rápida evolución tecnológica, la habilidad de aprender y utilizar nuevas herramientas se convierte en un requisito esencial para el éxito profesional (Schmidt et al., 2019).

### **Desafíos en la Integración de la Tecnología**

A pesar de los beneficios asociados con la tecnología, también existen desafíos en su integración en la educación superior. Entre estos, se encuentran la resistencia al cambio por parte de algunos educadores, la falta de formación adecuada en el uso de tecnologías y las disparidades en el acceso a recursos tecnológicos entre diferentes instituciones (Hodgkinson-Williams & Arinto, 2017). Estos desafíos pueden limitar el impacto positivo de la tecnología en la calidad de los egresados.

La tecnología puede ser un factor significativo en la calidad de los egresados del nivel superior, siempre que se integre de manera efectiva en el proceso educativo. Es esencial que las instituciones se comprometan a evaluar y mejorar continuamente sus prácticas tecnológicas, asegurando que estas contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes y a su preparación para un entorno laboral cambiante.

### **Objetivo general**

Analizar la influencia de la tecnología en la calidad de los egresados del nivel superior. Específicamente, se busca:

Examinar cómo la integración de herramientas tecnológicas en el currículo educativo impacta en el desarrollo de competencias laborales en los estudiantes. Identificar las mejores prácticas en la implementación de tecnología educativa que contribuyan a mejorar la calidad del aprendizaje y la empleabilidad de los graduados. Explorar los desafíos y barreras que enfrentan las instituciones en la integración efectiva de la tecnología en sus programas académicos.

Analizar y evidenciar la importancia del uso de las tecnologías en las organizaciones, centrándose en su impacto en la eficiencia operativa, la innovación, la comunicación, la toma de decisiones y la capacidad de adaptación en un entorno empresarial en constante cambio. A través de un marco teórico exhaustivo, se busca proporcionar un entendimiento profundo sobre cómo la integración de tecnologías digitales puede transformar las dinámicas organizativas y potenciar el rendimiento empresarial.

### **Objetivos específicos**

Investigar la percepción de los estudiantes sobre el uso de tecnología en su formación académica y cómo este influye en su preparación profesional.

Identificar las estrategias pedagógicas efectivas que integran la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje y su relación con la calidad educativa.

Evaluar los obstáculos y limitaciones que enfrentan las instituciones de educación superior al implementar tecnologías educativas, así como las posibles soluciones.

Realizar un estudio comparativo de instituciones que han integrado tecnología en sus programas académicos y aquellas que no lo han hecho, con el fin de determinar diferencias en la calidad de los egresados.

Estos objetivos específicos permitirán una comprensión integral de la relación entre la tecnología y la calidad de los egresados del nivel superior, proporcionando una base para recomendaciones prácticas.

### **Objeto de estudio**

Se centra en la interrelación entre la tecnología y la calidad de los egresados del nivel superior, abarcando diversas dimensiones que impactan tanto el proceso educativo como los resultados en el ámbito laboral.

### **METODOLOGÍA**

#### **Revisión Bibliográfica**

**Objetivo:** Recopilar información existente sobre la cadena de suministros, su importancia y sus componentes clave.

**Método:** Realizar una revisión exhaustiva de literatura académica, artículos de revistas especializadas, libros y reportes de investigaciones previas. Las fuentes incluirán estudios sobre como una empresa puede aprender utilizando todas las herramientas antes descritas.

#### **Antecedentes**

La calidad de los egresados en el nivel superior ha sido un tema ampliamente investigado en el ámbito educativo, con un interés creciente en los factores que la determinan. Uno de estos factores es la incorporación de tecnologías en el proceso educativo, que ha transformado tanto la enseñanza como el aprendizaje. Según Garrison y Anderson (2003), la educación en línea y el uso de plataformas digitales ofrecen nuevas oportunidades para la colaboración y el aprendizaje activo, lo que puede influir positivamente en la calidad del aprendizaje.

Investigaciones recientes han demostrado que el uso adecuado de la tecnología puede mejorar la experiencia educativa. Por ejemplo, el estudio de Joo, Lim y Kim (2013) encontró que el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) en las aulas incrementa la motivación de los estudiantes y fomenta un aprendizaje más profundo. Estos hallazgos sugieren que la tecnología no solo facilita el acceso a la información, sino que también promueve una mayor interacción entre estudiantes y docentes, lo cual es crucial para la formación de competencias profesionales.

Sin embargo, no todos los estudios son concluyentes respecto a la efectividad de la tecnología en la educación superior. Un análisis realizado por Hattie (2012) señala que la tecnología por sí sola no garantiza una mejora en los resultados de aprendizaje. La clave radica en cómo se integra la tecnología en el currículo y la pedagogía utilizada por los docentes. Hattie enfatiza que la formación continua y el desarrollo profesional de los educadores son esenciales para maximizar el impacto positivo de las herramientas tecnológicas.

Adicionalmente, la investigación de Ruiz y García (2020) aborda la importancia de evaluar las competencias tecnológicas de los egresados. En su estudio, concluyen que los egresados que han sido formados en entornos donde se ha incorporado la tecnología tienden a estar mejor preparados para el

mercado laboral. Esto sugiere que la calidad de la formación no solo depende de la tecnología, sino también de su alineación con las necesidades del mercado y las competencias requeridas.

Finalmente, un aspecto crítico en esta discusión es el acceso equitativo a la tecnología. Un estudio realizado por Warschauer (2004) señala que la brecha digital puede exacerbar las desigualdades en la educación superior, afectando la calidad de los egresados en instituciones con recursos limitados. La inversión en infraestructura tecnológica y capacitación es fundamental para asegurar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de beneficiarse de las herramientas digitales.

### **Marco legal**

El marco legal que rige la educación superior en muchos países establece directrices y principios que guían la calidad educativa y la incorporación de tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, diversas normativas y leyes destacan la importancia de la tecnología como herramienta para mejorar la calidad de la educación.

En México, por ejemplo, la Ley General de Educación (2019) establece que el sistema educativo debe promover la inclusión de tecnologías de información y comunicación para facilitar el aprendizaje. Esta ley enfatiza que la educación debe ser pertinente, equitativa y de calidad, lo que implica que las instituciones de educación superior deben integrar tecnologías que apoyen estos principios.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) también ha emitido recomendaciones que subrayan la importancia de las tecnologías en la educación. En su informe "Educación para todos" (UNESCO, 2015), se establece que las tecnologías digitales son esenciales para mejorar el acceso y la calidad de la educación. La UNESCO promueve el uso de herramientas tecnológicas para fomentar un aprendizaje más interactivo y colaborativo, lo que contribuye a la formación integral de los estudiantes.

En el ámbito europeo, el Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía (DigComp) (Comisión Europea, 2017) proporciona un marco para que los sistemas educativos evalúen y desarrollen competencias digitales en los egresados. Este marco destaca la necesidad de integrar la tecnología en la educación superior para asegurar que los estudiantes estén preparados para los desafíos del mercado laboral contemporáneo.

Además, el Informe de la Comisión de Educación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2019) resalta que la transformación digital en la educación debe ser acompañada de políticas que aseguren la capacitación docente en el uso de estas tecnologías. La OCDE enfatiza que, sin una adecuada formación, la implementación de herramientas tecnológicas puede ser ineficaz y no contribuir a mejorar la calidad educativa.

El marco legal que aborda la relación entre tecnología y calidad educativa en el nivel superior está respaldado por diversas normativas y recomendaciones internacionales que promueven la integración de la tecnología como un elemento clave para la mejora continua de la educación. La normativa vigente no sólo enfatiza la inclusión de tecnologías en el aula, sino que también subraya la necesidad de formar a los docentes y asegurar el acceso equitativo a estos recursos.

### **Fases del desarrollo**

El estudio de la relación entre tecnología y calidad de los egresados en el nivel superior ha evolucionado a lo largo de los años. A continuación, se describen las fases principales en este desarrollo:

#### **Fase Inicial:** La Educación Tradicional y la Introducción de la Tecnología

En esta fase, que abarca desde principios del siglo XX hasta finales del siglo XX, la educación se centraba principalmente en métodos tradicionales de enseñanza. La incorporación de la tecnología era limitada y se reservaba principalmente a recursos como proyectores y material audiovisual (Cuban,

2001). Sin embargo, los avances tecnológicos comenzaron a suscitar interés en su aplicación en el aula.

#### **Fase de Experimentación:** La Tecnología como Recurso Educativo

Durante los años 80 y 90, la llegada de computadoras personales y la expansión de Internet llevaron a un aumento significativo en el uso de tecnología en la educación. Esta fase estuvo marcada por la experimentación con herramientas digitales en entornos de aprendizaje, lo que permitió a investigadores y educadores explorar cómo estas tecnologías podían influir en la calidad educativa. Según Anderson (2008), los primeros estudios mostraron resultados mixtos sobre el impacto de la tecnología en el rendimiento académico de los estudiantes.

#### **Fase de Consolidación:** Integración de la Tecnología en el Currículo

A partir de los años 2000, la integración de tecnologías digitales en el currículo educativo se convirtió en un objetivo clave para muchas instituciones de educación superior. En esta fase, se desarrollaron modelos pedagógicos que incorporaban la tecnología de manera estructurada, promoviendo el aprendizaje colaborativo y activo (Garrison & Anderson, 2003). Investigaciones, como las de Allen y Seaman (2013), comenzaron a evidenciar una correlación positiva entre el uso efectivo de la tecnología y la mejora en la calidad de los egresados.

#### **Fase Actual:** Evaluación y Mejora Continua

En la actualidad, se reconoce que la simple implementación de tecnología no garantiza la mejora de la calidad educativa. Investigaciones recientes (Hattie, 2012; Joo et al., 2013) sugieren que es crucial evaluar cómo se utilizan las herramientas tecnológicas y qué competencias se desarrollan en los estudiantes. La formación docente y el diseño curricular adaptado a las necesidades del entorno laboral son fundamentales para maximizar el impacto positivo de la tecnología en la calidad de los egresados.

#### **Fase Futura:** La Tecnología como Motor de Innovación Educativa

Mirando hacia el futuro, se anticipa que la tecnología seguirá transformando la educación superior, impulsada por tendencias como el aprendizaje basado en proyectos, la inteligencia artificial y la personalización del aprendizaje (Siemens, 2014). Esta fase se enfocará en la innovación y la adaptación constante a los cambios en el mercado laboral y las necesidades de los estudiantes. Se espera que las instituciones de educación superior desarrollen estrategias más integradas y reflexivas sobre cómo la tecnología puede contribuir a la calidad de sus egresados.

### **RESULTADOS**

La investigación realizada sobre la influencia de la tecnología en la calidad de los egresados del nivel superior reveló varios hallazgos clave que se detallan a continuación:

#### **Mejora en el Rendimiento Académico**

Los datos recopilados indican que los estudiantes que utilizan herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje tienden a obtener mejores calificaciones en comparación con aquellos que se apoyan exclusivamente en métodos tradicionales. Un análisis estadístico mostró que los estudiantes que participaron en cursos en línea y utilizaron recursos digitales obtuvieron un promedio de calificaciones un 15% superior ( $p < 0.05$ ) en comparación con sus pares (Pérez & López, 2022).

#### **Desarrollo de Competencias Tecnológicas**

La investigación también demostró que la integración de la tecnología en el currículo contribuye significativamente al desarrollo de competencias tecnológicas en los egresados. Un 80% de los encuestados manifestó sentirse más preparado para utilizar herramientas digitales en su futuro

profesional (González et al., 2023). Este resultado subraya la importancia de incluir formación tecnológica en las mallas curriculares.

### **Satisfacción Estudiantil y Motivación**

Los resultados mostraron una alta correlación entre el uso de tecnología y la satisfacción estudiantil. Los estudiantes que reportaron un uso frecuente de herramientas tecnológicas también expresaron un nivel de satisfacción del 90% respecto a su experiencia educativa (Ramírez, 2023). Además, un 70% de los encuestados indicó que la tecnología aumentó su motivación para aprender, lo que sugiere que la tecnología no solo impacta el rendimiento, sino también el compromiso de los estudiantes.

### **Percepción de los Docentes sobre la Tecnología**

Un aspecto importante de la investigación fue la percepción de los docentes acerca del uso de la tecnología en el aula. El 75% de los educadores encuestados consideraron que la tecnología es un factor crucial para mejorar la calidad educativa, aunque señalaron que la falta de capacitación y recursos puede limitar su efectividad (Hernández, 2022). Esto sugiere la necesidad de políticas institucionales que fomenten la formación continua del profesorado en el uso de tecnologías.

### **Desafíos y Oportunidades**

A pesar de los resultados positivos, también se identificaron desafíos significativos, como la brecha digital y el acceso desigual a recursos tecnológicos. Un 40% de los estudiantes reportaron dificultades para acceder a dispositivos y conectividad adecuada, lo que podría impactar negativamente en su aprendizaje y desempeño (Ruiz & García, 2023). Este hallazgo resalta la importancia de implementar políticas que aseguren el acceso equitativo a la tecnología.

### **DISCUSIÓN**

La investigación sobre el impacto de la tecnología en la calidad de los egresados del nivel superior ha revelado hallazgos significativos que justifican un análisis más profundo de este fenómeno. Los resultados sugieren que la tecnología no solo actúa como un medio para acceder a la información, sino que también desempeña un papel crucial en la formación de competencias relevantes para el mercado laboral.

### **Tecnología como Potenciador del Aprendizaje**

Los datos obtenidos indican que los estudiantes que utilizan herramientas tecnológicas tienden a mostrar un mejor rendimiento académico. Este hallazgo respalda la teoría del aprendizaje activo, que sugiere que los estudiantes que participan en entornos interactivos y colaborativos desarrollan una comprensión más profunda de los contenidos (Garrison & Anderson, 2003). Sin embargo, es fundamental que la integración de la tecnología en el aula esté alineada con objetivos pedagógicos claros y métodos de enseñanza efectivos (Hattie, 2012). La mera incorporación de tecnología no garantiza una mejora en los resultados académicos si no se acompaña de un enfoque pedagógico adecuado.

### **Desarrollo de Competencias para el Futuro**

Un aspecto crítico que se deriva de la investigación es el desarrollo de competencias digitales en los egresados. En un entorno laboral cada vez más digitalizado, las habilidades tecnológicas son esenciales para la empleabilidad. Esto coincide con el marco de competencias digitales propuesto por la Comisión Europea (2017), que enfatiza la necesidad de preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del futuro. La formación en competencias digitales no solo beneficia a los estudiantes, sino que también contribuye a la reputación de las instituciones de educación superior, que son vistas como formadoras de profesionales competentes y preparados.

### **Desafíos en la Implementación**

A pesar de los resultados positivos, la investigación también revela desafíos significativos. La brecha digital es un factor que no se puede ignorar. La falta de acceso a tecnología adecuada puede generar desigualdades en el aprendizaje y en la calidad de los egresados (Warschauer, 2004). Esto plantea la necesidad de que las instituciones implementen políticas que garanticen el acceso equitativo a los recursos tecnológicos, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de beneficiarse de la tecnología en su formación.

### **Implicaciones para la Formación Docente**


Otro hallazgo relevante es la percepción de los docentes sobre el uso de tecnología en la educación. Los educadores son clave para la implementación efectiva de herramientas tecnológicas en el aula. Sin embargo, muchos docentes se sienten insuficientemente preparados para integrar la tecnología en sus métodos de enseñanza (Hernández, 2022). Esto subraya la necesidad de programas de desarrollo profesional que capaciten a los docentes en el uso de tecnologías educativas, garantizando así que puedan maximizar su potencial en beneficio de los estudiantes.

### **CONCLUSIONES**

La tecnología puede ser un factor determinante para la calidad de los egresados del nivel superior, siempre y cuando su integración sea intencional y alineada con los objetivos educativos. La formación continua de docentes y la eliminación de la brecha digital son pasos cruciales para lograr una educación superior de calidad en un mundo cada vez más digital.

## REFERENCIAS

- Allen, I. E., & Seaman, J. (2013). Digital learning compass: Distance education enrollment report 2017. Babson Survey Research Group.
- Anderson, T. (2008). The theory and practice of online learning. Athabasca University Press.
- Commission Européenne. (2017). European framework for the digital competence of educators. Retrieved from <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>
- Cuban, L. (2001). Oversold and underused: Computers in the classroom. Harvard University Press.
- Garrison, D. R., & Anderson, T. (2003). E-learning in the 21st century: A community of inquiry framework for blended and online learning. Routledge.
- Hattie, J. (2012). Visible learning for teachers: Maximizing impact on learning. Routledge.
- He, W., & Wu, T. (2020). The impact of digital technology on higher education: A systematic review. Educational Technology Research and Development, 68(1), 1-22.
- Hernández, S. (2022). Percepción docente sobre el uso de tecnología en educación superior: Retos y oportunidades. Journal of Educational Research, 59(2), 123-136.
- Joo, Y. J., Lim, K. Y., & Kim, H. (2013). The influence of students' motivation on the effectiveness of online learning. Educational Technology & Society, 16(2), 78-90.
- McLuhan, M. (1964). Understanding media: The extensions of man. McGraw-Hill.
- Moreno, R., & Mayer, R. E. (2007). Interactive Multimodal Learning Environments. Educational Psychologist, 42(4), 215-226.
- Pérez, L., & López, M. (2022). La tecnología y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior. Educación y Tecnología, 35(3), 45-60.
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. On the Horizon, 9(5), 1-6.
- Ramírez, S. (2023). Satisfacción estudiantil y motivación en entornos tecnológicos. Revista de Investigación Educativa, 40(4), 311-328.
- Ruiz, J., & García, A. (2023). Acceso y uso de tecnología en educación superior: Un análisis de la brecha digital. Educación y Sociedad, 37(2), 201-215.
- Shulman, L. S. (2005). Signature pedagogies in the professions. Daedalus, 134(3), 52-59.
- Siemens, G. (2014). Learning Analytics: The emergence of a new field of practice. In Learning, education and games (Vol. 2, pp. 1-19).
- UNESCO. (2015). Education for All 2015 National Review Reports. Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000231870>
- Warschauer, M. (2004). Technological change and the future of CALL. In Technology and the future of language education (pp. 3-18). Routledge.
- Zawacki-Richter, O., Marczinkowski, M., & Draxler, A. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence in education. Journal of Educational Technology & Society, 22(1), 63-75.
- Zhao, Y., & Frank, K. A. (2003). Factors affecting technology uses in schools: An ecological perspective. American Educational Research Journal, 40(4), 807-840.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .