

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.2999>

La estimulación de habilidades blandas a través de los valores en el contexto educativo

The stimulation of soft skills through values in the educational context

Jenny Luz Villacís Tagle

jenny70jenny@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-3318-1987>

Universidad Estatal de Milagro. Universidad de Panamá. Ministerio de Educación Del Ecuador
Milagro – Ecuador

Artículo recibido: 01 de noviembre de 2024. Aceptado para publicación: 15 de noviembre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


En el contexto educativo, la estimulación de habilidades blandas es vital para el desarrollo integral de los estudiantes. Competencias como la empatía, el respeto y la responsabilidad están intrínsecamente vinculadas con valores que promueven una mejor interacción social y un ambiente colaborativo en las aulas. Sin embargo, se observa que, en muchas instituciones, no se prioriza el desarrollo de estas competencias a través de la enseñanza de valores, lo que puede derivar en comportamientos poco adaptativos entre los estudiantes. Este estudio analiza cómo los valores facilitan el desarrollo de habilidades blandas, mejorando la comunicación, el trabajo en equipo y la capacidad para enfrentar conflictos. Con base en encuestas y observaciones, los resultados confirman una percepción positiva sobre la influencia de los valores en la formación de habilidades socioemocionales, subrayando la necesidad de fortalecer la educación en valores en todos los niveles educativos.

Palabras clave: habilidades blandas, valores, contexto educativo, comunicación, trabajo en equipo

Abstract

In the educational context, fostering soft skills is essential for the comprehensive development of students. Competencies such as empathy, respect, and responsibility are closely linked with values that promote better social interactions and a collaborative environment in classrooms. However, it is observed that in many institutions, the development of these skills through the teaching of values is not prioritized, leading to potentially maladaptive behaviors among students. This study analyzes how values facilitate the development of soft skills, enhancing communication, teamwork, and conflict resolution abilities. Based on surveys and observations, the results confirm a positive perception of the influence of values on socio-emotional skill formation, emphasizing the need to strengthen values education at all educational levels.

Keywords: soft skills, values, educational context, communication, teamwork

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Villacís Tagle, J. L. (2024). La estimulación de habilidades blandas a través de los valores en el contexto educativo. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 168 – 182. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.2999>

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, la estimulación de habilidades blandas es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes. Competencias curriculares como el trabajo en equipo, el liderazgo y el pensamiento crítico se enfrentan diariamente en las aulas. Muchos estudiantes que provienen de la educación primaria muestran actitudes positivas, como la disposición para elaborar tareas y participar activamente. Sin embargo, la transición hacia la educación media puede generar un estancamiento o incluso una pérdida definitiva de estas habilidades.

Este fenómeno puede atribuirse a la imitación de comportamientos de otros compañeros, así como a la disminución de la comunicación familiar. Además, en muchas instituciones educativas, la formación necesaria para desarrollar habilidades blandas que refuercen los valores no suele ser una prioridad. Factores como el contexto social y las experiencias personales pueden llevar a algunos estudiantes a volverse ecstáticos, pero en muchos casos, pueden convertirse en individuos poco reflexivos, aislados, desadaptados, agresivos o aprensivos. Esta situación no solo dificulta la convivencia en el aula, sino que también obstaculiza su desarrollo académico y limita la posibilidad de establecer relaciones significativas con sus compañeros.

El tema de estudio se centra en la importancia de las habilidades blandas y los valores en el desarrollo integral de los estudiantes, destacando su relevancia en el ámbito educativo. A medida que los estudiantes avanzan en sus estudios, en ocasiones se observa una disminución en el desarrollo de competencias interpersonales esenciales como el trabajo en equipo, la empatía y la comunicación. Factores como la falta de comunicación familiar y la influencia negativa de compañeros contribuyen a esta problemática, la cual afecta tanto la convivencia en el aula como el desempeño académico. Este estudio es relevante ya que busca analizar cómo los valores éticos, como la empatía, el respeto y la responsabilidad, pueden potenciar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, promoviendo no solo un entorno de aprendizaje positivo sino también su adaptación y éxito en contextos futuros.

Estudios previos han resaltado la conexión entre los valores y las habilidades blandas, ya que los primeros sirven como base ética para la adquisición de competencias interpersonales. De La Ossa (2022) plantea que las habilidades blandas están vinculadas a valores como la responsabilidad y la preparación emocional, esenciales para enfrentar situaciones inciertas. Chan Chi y Zaldívar (2023) sostienen que los valores actúan como factores internos que guían el comportamiento humano, facilitando el desarrollo de habilidades blandas. Asimismo, Ortiz y Morales (2018) destacan que valores como la empatía y el respeto son indispensables para una interacción positiva y efectiva, lo cual fortalece competencias socioemocionales y facilita una mejor integración social.

El problema central que aborda este estudio es la pérdida o estancamiento en el desarrollo de habilidades blandas y valores en los estudiantes durante la transición de la educación primaria a la media, lo cual afecta su convivencia y desempeño académico. Surge la pregunta de cómo los valores pueden fortalecer el desarrollo de habilidades blandas, esenciales para el desarrollo personal y profesional.

Objetivo General

- Analizar la relación entre los valores y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación media.

Objetivos Específicos

- Identificar los valores que más contribuyen al desarrollo de habilidades blandas.

- Examinar la influencia de factores externos, como el contexto social y la comunicación familiar, en el desarrollo de habilidades blandas.
- Proponer estrategias educativas que fomenten el desarrollo de habilidades blandas a través de la educación en valores.

Ante la problemática de la pérdida o estancamiento en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes, es imperativo comprender a fondo cómo los valores juegan un papel esencial en fortalecer estas competencias. Los valores, como principios y guías éticas, establecen un fundamento sobre el cual se construyen habilidades como la empatía, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. Estos valores no solo orientan las acciones y decisiones individuales, sino que también moldean la manera en que los estudiantes se relacionan con los demás y enfrentan desafíos en su vida académica y personal para la cual se realizaron las siguientes preguntas de Investigación:

- ¿Qué valores facilitan el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes?
- ¿Cómo influye el entorno familiar y social en la formación de habilidades blandas?
- ¿Qué estrategias educativas pueden implementarse para promover valores que fortalezcan habilidades blandas?

DESARROLLO

Este estudio se sustenta en teorías de desarrollo socioemocional que afirman que los valores son esenciales para la formación de competencias interpersonales. Se exploran modelos de educación en valores y su impacto en el aprendizaje de habilidades blandas.

Conceptos Clave: Habilidades Blandas: Competencias interpersonales que incluyen la comunicación, el trabajo en equipo y la empatía, esenciales para una convivencia social efectiva.

Valores Éticos: Principios como la responsabilidad, empatía y respeto que guían el comportamiento ético y fortalecen la interacción social.

Este estudio se propone analizar la relación entre los valores y las habilidades blandas, reconociendo que ambos son fundamentales para el desarrollo integral de las personas. En entornos como la escuela o el trabajo, los valores, tales como la empatía, el respeto y la responsabilidad, facilitan el desarrollo de competencias interpersonales necesarias para convivir y colaborar efectivamente con los demás. Por ejemplo, la empatía, que consiste en entender y compartir los sentimientos de otros, permite una comunicación más efectiva, ya que se puede considerar la perspectiva de los demás al interactuar. El respeto genera un ambiente de confianza, favoreciendo la colaboración, mientras que la responsabilidad refuerza la capacidad de cumplir compromisos y organizarse adecuadamente.

De acuerdo con (De La Ossa, 2022, p. 3), "las habilidades blandas se ven reflejadas en valores tales como: responsabilidad, compromiso, seguridad y preparación emocional para enfrentar situaciones inestables e inciertas". Este análisis revela una preocupación global por el desarrollo insuficiente de habilidades blandas, observándose que muchas personas crecen sin valores esenciales como la responsabilidad, el compromiso y la estabilidad emocional, elementos necesarios para afrontar momentos de incertidumbre y cambio.

En este sentido, los valores elaboran la base sobre la cual se producen las habilidades blandas. Al desempeñarse como pilares, estos valores facilitan el desarrollo de capacidades como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo, vitales para alcanzar logros en la vida personal como en lo laboral. A partir de esta perspectiva, surge la interrogante: ¿Qué ventaja tienen los valores en el desarrollo de las habilidades blandas?, lo cual indica Chan Chi y Zaldívar (2023) afirman que "los valores son uno de los factores internos que influyen en el desarrollo de las habilidades blandas, puesto que constituyen una guía que direcciona la conducta de los seres humanos". Desde esta perspectiva,

queda claro que los valores son fundamentales para el desarrollo de habilidades blandas, ya que facilitan la interacción social y la colaboración en equipo.

La relación entre valores y habilidades blandas es profundamente interdependiente; los valores actúan como la base ética que facilita la adquisición de competencias interpersonales.

Según Ortiz y Morales (2018), "los valores como la empatía, el respeto y la responsabilidad son indispensables en la formación de habilidades blandas, ya que permiten una interacción más positiva y efectiva"

Este estudio indica que los valores promueven habilidades como la comunicación asertiva y el trabajo en equipo.

Por último, las habilidades blandas, también conocidas como habilidades socioemocionales, son competencias interpersonales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva en diferentes contextos, (Goodspeed, 2016).

López (2019) señala que "las habilidades blandas incluyen la comunicación, la empatía, la resiliencia y el trabajo en equipo, y son esenciales para el éxito en la vida personal y profesional" (p. 45). Estas habilidades no solo mejoran el desempeño académico, sino que también propician un entorno de aprendizaje colaborativo y positivo.

La educación en valores es fundamental para preparar a los estudiantes no solo en el ámbito académico, sino también como individuos responsables y éticos en la sociedad, (Torres, 2024), Los valores éticos y morales guían el comportamiento humano y son esenciales para formar ciudadanos íntegros, permitiendo una interacción más constructiva en el entorno educativo.

Ante las aportaciones establecidas en este estudio, queda claro que los valores desempeñan un papel fundamental en el fomento de habilidades como la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. Estas habilidades, también conocidas como habilidades socioemocionales o blandas, son indispensables para que los estudiantes puedan interactuar de manera efectiva en una variedad de contextos, tanto dentro como fuera del ámbito educativo en la educación media. La comunicación asertiva, impulsada por valores como el respeto y la empatía, permite a los estudiantes expresar sus ideas y necesidades de manera clara y respetuosa, lo cual fortalece la colaboración en equipo y reduce los conflictos dentro y fuera de un aula de clases.

Además, las habilidades blandas como la resiliencia, la empatía y el compromiso no solo contribuyen al éxito escolar, laboral y por último social y profesional, sino que también generan un ambiente de aprendizaje colaborativo que en los estudiantes de la educación media y hasta en la educación superior es conflictivo, este es un proceso en el que los estudiantes se deben sentir valorados con sus aportes y apoyados mediante tutorías o aclaramiento de dudas. Este entorno positivo facilita la adquisición de conocimientos y promueve una interacción constructiva que enriquece el desarrollo personal de cada estudiante.

La educación en valores, por consiguiente, es primordial no solo para alcanzar metas escolares, sino para formar seres humanos responsables, éticos e íntegros que actúen de manera certera a la sociedad. Los valores éticos y morales guían la actitud, carácter y respuestas de los estudiantes, ayudándolos a los mismos a tomar decisiones o actuar de una manera más reflexivos y comprometidos con el buen vivir y convivir con los demás. Igualmente, el potencializar las habilidades blandas a partir de una base de valores sólidos no solo mejora la convivencia en el entorno educativo, sino que también coadyuva a la formación de ciudadanos comprometidos y respetuosos, preparados para afrontar los problemas o dificultades del mundo actual.

METODOLOGÍA

Para analizar la relación entre los valores y las habilidades blandas en el contexto educativo, se llevó a cabo un estudio cualitativo mediante la revisión de literatura especializada, incluyendo artículos académicos y estudios previos sobre la educación en valores y el desarrollo de habilidades socioemocionales en el ámbito escolar. La selección de fuentes se enfocó en aquellos documentos que exploran la influencia de los valores en la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo y otras competencias socioemocionales. Además, se recolectaron testimonios y observaciones de aulas con el fin de evaluar las percepciones tanto de estudiantes como de profesores sobre la relevancia de estos aspectos en su desarrollo personal y académico.

El estudio se desarrolló utilizando un enfoque descriptivo a través de encuestas con escala ordinal de Likert, aplicadas a un total de 46 participantes. La muestra incluyó a 5 docentes (dos de la Universidad Estatal de Milagro y tres del Ministerio de Educación), una psicóloga educativa, dos expertos en recursos humanos en PYME, 18 estudiantes de educación general básica media del Colegio Velasco Ibarra y 20 estudiantes universitarios. Esta diversidad en la muestra fue diseñada para abarcar diferentes perspectivas y asegurar una comprensión integral del tema en estudio, especialmente en la transición de la educación primaria a la secundaria.

Para una interpretación precisa de los resultados, se utilizaron técnicas de estadística descriptiva, procesadas en Excel.

En general, la mayoría de las respuestas se inclinan hacia el acuerdo en la importancia de los valores éticos y morales para el desarrollo de habilidades blandas. Que da un 74%

Las preguntas sobre el trabajo en equipo y la preparación para situaciones sociales tienen altos porcentajes de acuerdo (86,96%), lo que indica una percepción positiva de estos aspectos en el entorno educativo. Las respuestas neutras y en desacuerdo son mínimas, lo que sugiere que la mayoría de los encuestados están alineados con la idea de que los valores son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes.

Todas las preguntas recibieron puntuaciones generalmente altas, lo que indica un consenso sobre la importancia de los valores en la educación.

Las preguntas 2, 4 y 5 mostraron un acuerdo particularmente fuerte, con puntuaciones promedio ligeramente superiores a 4,10.

Ninguna pregunta tuvo una puntuación media inferior a 4, lo que muestra una visión favorable hacia el papel de los valores en el desarrollo de habilidades.

La media general de las respuestas obtenidas fue de 9,2, lo que muestra que, en promedio, las respuestas tienden hacia las categorías de "De Acuerdo" (4) y "Totalmente de Acuerdo" (5). En cuanto a la desviación estándar, se observó una variabilidad moderada en las respuestas.

Las desviaciones estándar son relativamente similares, todas alrededor de 1,2, lo que sugiere un nivel moderado de variabilidad en las respuestas, pero un acuerdo general consistente entre los participantes. Según la tabla, la pregunta 3, que se refiere al impacto de la promoción de valores en el trabajo en equipo, presentó la mayor dispersión en las respuestas, lo que indica diferencias en la percepción de su efectividad.

Tabla 1

Resumen del análisis individual de cada pregunta

Preguntas	Significar	Desviación estándar
P1: La promoción de valores como la empatía contribuye a las habilidades blandas	4.02	1.22
P2: Los valores éticos y morales fortalecen la comunicación y la resolución de conflictos	4.17	1.22
P3: El trabajo en equipo mejora con valores como la responsabilidad en la educación	4.26	1.19
Q4: La educación en valores prepara a los estudiantes para situaciones sociales de manera constructiva	4.13	1.18
Q5: Los valores éticos y morales son esenciales para habilidades como la empatía, la resiliencia y el liderazgo.	4.15	1.23

Fuente: elaboración propia, 2024 a partir de las encuestas.

Los análisis estadísticos indicaron patrones claros. Existe una fuerte tendencia hacia la valoración positiva de la influencia de los valores en el desarrollo de habilidades blandas. Las medias de las preguntas fueron bastante similares, destacándose la Pregunta 3 con un promedio de 4.33, lo que reafirma la relevancia atribuida al fomento de valores para mejorar el trabajo en equipo en entornos educativos. Los datos también revelan una correlación significativa entre la promoción de valores éticos y morales con habilidades blandas como la empatía, el liderazgo y la resolución de conflictos. Las respuestas indican una relación estrecha entre la enseñanza de valores y la comunicación efectiva en los contextos educativos.

RESULTADOS

Los resultados de este estudio evidencian una fuerte correlación entre la enseñanza de valores y el desarrollo de habilidades blandas en el entorno educativo. A través de encuestas aplicadas a una muestra diversa, se analizaron percepciones de estudiantes, docentes y otros expertos sobre la influencia de valores éticos y morales en competencias como la comunicación, el trabajo en equipo y la empatía.

Presentación de los Datos: Los datos recolectados a través de encuestas Likert muestran una tendencia favorable en la percepción de la relación entre los valores y el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes. En la escala de respuestas, el 74% de los participantes expresó un acuerdo significativo sobre la importancia de los valores éticos y morales en el fortalecimiento de competencias socioemocionales, reflejando un consenso en cuanto a la relevancia de los valores en el contexto educativo.

Tabla 2

Categorización de Respuestas y Visualización de los Datos

Pregunta	Desacuerdo total	En Desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
1	4	1	5	13	23	46
2	3	1	2	15	25	46
3	3	1	2	10	30	46
4	3	0	5	14	24	46
5	3	1	4	11	27	46

Fuente: elaboración propia, 2024 a partir de las encuestas.

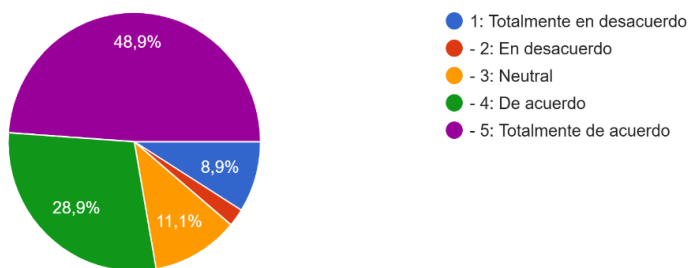
Categorización y Temas: Se identificaron temas clave: (1) el impacto de los valores en el trabajo en equipo, (2) la influencia de los valores en la comunicación y (3) la preparación socioemocional para afrontar situaciones sociales. Estos temas se destacaron por su frecuencia y por las altas puntuaciones en la escala, en particular, el trabajo en equipo obtuvo un alto porcentaje de acuerdo (86.96%), seguido de la preparación para situaciones sociales, lo que subraya la percepción positiva de estas competencias en el ámbito escolar.

Gráfico 1

Pregunta 1

Considero que la promoción de valores como la empatía y el respeto en la escuela contribuye significativamente al desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes

45 respuestas



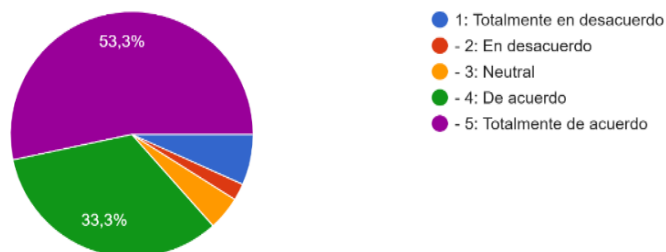
Fuente: elaboración propia, 2024 a partir de las encuestas.

Gráfico 2

Pregunta 2

Los valores éticos y morales fortalecen la capacidad de los estudiantes para comunicarse de manera efectiva y resolver conflictos.

45 respuestas



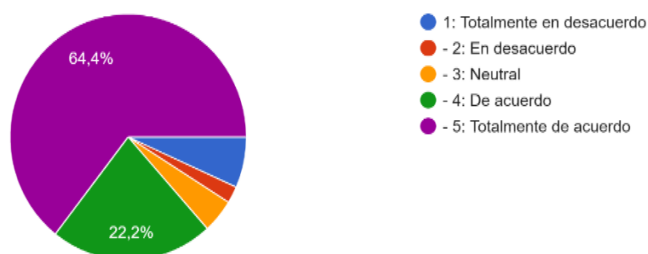
Fuente: elaboración propia, 2024 a partir de las encuestas.

Gráfico 3

Pregunta 3

El trabajo en equipo mejora cuando se fomentan valores como la responsabilidad y el compromiso en el entorno educativo

45 respuestas



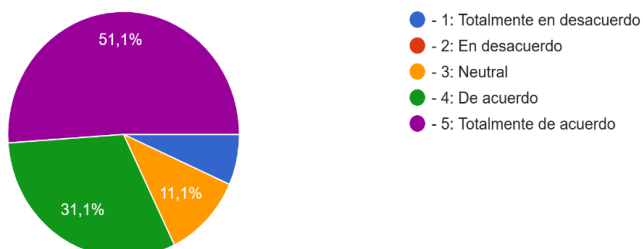
Fuente: elaboración propia, 2024 a partir de las encuestas.

Gráfico 4

Pregunta 4

La educación en valores prepara a los estudiantes para enfrentar situaciones sociales de manera constructiva y con habilidades blandas bien desarrolladas.

45 respuestas



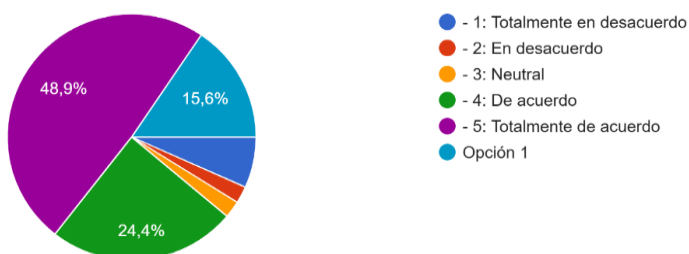
Fuente: elaboración propia, 2024 a partir de las encuestas.

Gráfico 5

Pregunta 5

Los valores éticos y morales son la base esencial para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades como la empatía, la resiliencia y el liderazgo

45 respuestas



Fuente: elaboración propia, 2024 a partir de las encuestas.

Citas de los Participantes: Algunos participantes enfatizaron la importancia de los valores para facilitar interacciones positivas, con afirmaciones como: “Los valores promueven la comunicación y el respeto mutuo entre los estudiantes” y “La educación en valores es esencial para el desarrollo de habilidades como el liderazgo y la empatía.”

En general, los hallazgos muestran un consenso positivo sobre la importancia de integrar la educación en valores como base para el fortalecimiento de habilidades socioemocionales. Los datos obtenidos revelan que una mayoría significativa de los participantes considera que valores como el respeto, la responsabilidad y la empatía son fundamentales para promover un ambiente de aprendizaje colaborativo y constructivo, lo cual permite a los estudiantes desarrollar competencias esenciales para la vida personal y profesional.

DISCUSIÓN

Interpretación de los Resultados: Los hallazgos de esta investigación respaldan la literatura existente sobre la importancia de los valores en el desarrollo de habilidades blandas esenciales. Valores como el respeto y la responsabilidad son fundamentales para mejorar la comunicación y el trabajo en equipo, lo cual se refleja en las puntuaciones altas de los participantes en preguntas relacionadas con la promoción de competencias socioemocionales. La investigación confirma que el respeto, la empatía y la responsabilidad son clave para fomentar actitudes colaborativas y fortalecer la resolución de conflictos. Las observaciones en el aula indican que los estudiantes con sólidos valores muestran mejores habilidades interpersonales y una integración social más efectiva.

Además, se destaca la influencia de la comunicación familiar y las relaciones con los pares, ya que una disminución en la comunicación familiar y la presión del grupo pueden llevar a los estudiantes a olvidar los valores adquiridos, afectando negativamente sus habilidades blandas. Este escenario subraya la necesidad urgente de que los programas educativos refuercen la enseñanza de valores a lo largo de toda la educación básica y media.

Implicaciones

Los resultados tienen implicaciones prácticas y teóricas significativas, sugiriendo que la unidad educativa José María Velasco Ibarra deberían integrar programas de formación en valores como un componente esencial de sus currículos. Al hacerlo, no solo se facilitaría el desarrollo de habilidades blandas, sino que también se podría mejorar el ambiente de aprendizaje en las aulas y la cohesión entre los estudiantes, promoviendo interacciones respetuosas y colaborativas entre la misma comunidad educativa.

Limitaciones

Este estudio se centró en un número limitado de participantes, lo que puede restringir la generalización de los resultados. Además, la recolección de datos en un solo entorno educativo como es el noveno curso de educación general básica media de la unidad educativa José María Velasco Ibarra podría no reflejar las diversas realidades de otras instituciones educativas.

Recomendaciones

Se sugiere realizar estudios adicionales con muestras más amplias como agregar más paralelos de la misma institución y en distintos contextos educativos como en otras unidades educativas de diferentes niveles educativos, universidades etc. para corroborar estos hallazgos. Futuras investigaciones podrían enfocarse en evaluar el impacto de programas de valores en el desarrollo de habilidades blandas a largo plazo, así como en investigar cómo estas competencias curriculares evolucionan en distintas etapas educativas, desde primaria hasta la universidad.

Los resultados obtenidos en este estudio resaltan la necesidad de una educación en valores sólida, no como eje transversal, si no como asignatura de formación básica con criterios de desempeños y horas no complementarias sino curriculares como medio para preparar a los estudiantes no solo académicamente, sino también para integrarse de manera efectiva y ética en la sociedad.

CONCLUSIÓN

Importancia de la Educación en Valores: La enseñanza de valores como el respeto, la empatía y la responsabilidad es fundamental para el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, contribuyendo a una mejor comunicación y colaboración.

Relación entre valores y habilidades sociales: Los estudiantes que incorporan sólidos valores en su formación tienden a exhibir mejores habilidades interpersonales, lo que facilita su integración social y reduce las actitudes negativas, como la agresividad y el aislamiento.

Influencia del entorno familiar y social: La comunicación familiar y las relaciones con los pares juegan un papel crucial en el mantenimiento de los valores adquiridos durante la educación primaria, lo que subraya la necesidad de un entorno educativo que refuerce estos principios.

Consenso sobre la educación en valores: La mayoría de los encuestados reconoce la relevancia de los valores en el desarrollo de competencias socioemocionales, lo que refuerza la idea de que la educación en valores es esencial para fortalecer las habilidades blandas.

Recomendaciones para el futuro: Es fundamental integrar la educación en valores como una asignatura curricular básica, con criterios de evaluación claros y tiempo suficiente dedicado a ella, para preparar a los estudiantes no solo académicamente, sino también para su vida en sociedad de manera ética y efectiva.

REFERENCIAS

- Acosta Gil, S., Peña León, A. y Rodríguez Tovar, A. T. (2023). Herramientas y estrategias para evaluar habilidades blandas en las organizaciones [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/54349>
- Arévalo, P., & Viviana, D. (2021). Diseño De Estrategias Para Fortalecer Las Habilidades Blandas Del Talento Humano De Las Empresas Mineras Del Municipio De Tausa Cundinamarca. <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/4485>
- Bandura, A. (1886). Fundamentos sociales del pensamiento y la acción: una teoría social cognitiva. Epistemonikos. Recuperado el 26 de octubre de 2024, de https://www.epistemonikos.org/es/documents/ecf2d6c8dd565b020eff4d3010a7a977c37b85f5?doc_lang=en
- Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Prentice-Hall series in social learning theory., 617. <https://psycnet.apa.org/fulltext/1985-98423-000.pdf>
- Bandura, A., & Instituto Nacional de Salud Mental. (1986). Fundamentos sociales del pensamiento y la acción: una teoría cognitiva social. Prentice-Hall, Inc.
- Chan Chi, G. I., & Zaldívar Acosta, M. del S. (2023). Factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas en la formación inicial de profesores. *Revista Publicando*, 10(38), 54–65. <https://doi.org/10.51528/rp.vol10.id2367>
- CogniFit. (2020, septiembre 15). Habilidades blandas: qué son y cómo desarrollarlas. CogniFit Blog: Brain Health News; CogniFit. <https://blog.cognifit.com/es/habilidades-blandas-que-son-y-como-desarrollarlas/>
- Corbin, J., & Strauss, A. (2008). Basics of qualitative research (3rd ed.): Techniques and procedures for developing grounded theory (Vol. 3). SAGE Publications, Inc.
- Corbin, J., y Strauss, A. (2008). Fundamentos de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar una teoría fundamentada (3.ª ed.). Sage Publications, Inc. <https://doi.org/10.4135/9781452230153>
- Creswell, J. W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. SAGE Publications.
- de Educación, M., & De, L. O. R. O. S. (2021). LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. Gob.ec. https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2021/04abril/A2/ANEXOS/PROCU_LO_El.pdf
- De La Ossa, J. (2022a). Vista de Habilidades blandas y ciencia. Edu.co. <https://revistas.unisucre.edu.co/index.php/recia/article/view/945/1006>
- De La Ossa, J., V. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana de Ciencia Animal - RECIA*, 14(1), e945. <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.94>
- del Ecuador, M. de E. (2014). COMPETENCIA CURRICULAR. Gob.ec. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/10/Dia-2.pdf>

del Ecuador, M. de E. (2023). Marco Curricular Competencial de Aprendizajes. Gob.ec. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/11/marco-curricular-competencial-de-aprendizajes.pdf>

del Toro, G. J. N., & González, L. E. R. (2024, enero 3). La importancia de desarrollar habilidades 'blandas' en el trabajo. The Conversation. <http://theconversation.com/la-importancia-de-desarrollar-habilidades-blandas-en-el-trabajo-218616>

Fernández, L., & Torres, R. (2017). El rol de la empatía en el desarrollo de habilidades comunicativas. *Revista de Educación y Sociedad*, 14(1), 45-58.

Fernández, M. (2021). Habilidades blandas y su impacto en el rendimiento académico. Ediciones Académicas.

Gallego, J. P. (2014). Teorías de valor: modelos e implicaciones educativas. *Revistadepsicologiayeducacion.es*. <https://doi.org/ISSN:1989-9874>

García Correa, A., & Ferreira Cristofolini, G. M. (2005). LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS AULAS. *Redalyc.org*. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>

Gladis Chan, M. Z. A. (2023). Resumen de Factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas en la formación inicial de profesores - Dialnet. Unirioja.es. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8903581&info=resumen>

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantam Books.

Gómez, M., & Ruiz, R. (2019). La resolución de conflictos en el aula: Un enfoque basado en valores. *Educación y Convivencia*, 12(3), 89-101.

Goodspeed, T. O. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. *Thedialogue.org*. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/05/Policy-Brief-Soft-Skills-Spanish-FINAL.pdf>

Gutierrez, M. (2024, agosto 9). La Importancia De Las Habilidades Blandas En La Educación. My Blog. <https://e-trinitycollege.es/habilidades-blandas-en-la-educacion/>

Idyd, I. y. D. (2024, octubre 21). Habilidades blandas y su importancia para el desarrollo. *Identidad y Desarrollo*. <https://identidadydesarrollo.com/habilidades-blandas-y-su-importancia/>

López, J. (2019). El desarrollo de habilidades socioemocionales en la educación. Editorial Universitaria.

López, L. L. (2021). Vista de Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencialatina.org*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1129/1524>

Martínez, S., & Rodríguez, A. (2020). Educación integral y habilidades sociales en adolescentes. Editorial Académica.

Navarro, R., & Salinas, P. (2019). Habilidades sociales y valores en la formación escolar. *Revista de Psicología Educativa*, 15(2), 67-78.

Pallo-Pilalumbo, S., Mayorga-Ases, M., Hernández-Del Salto, S., & Melo-Fiallos, D. (2024). Hábitos de estudio y el desempeño académico de estudiantes. *593 Digital Publisher CEIT*, 9(1-1), 187-198. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2271>

Quaranta, N. (2019). La comunicación efectiva: un factor crítico del éxito en el trabajo en equipo. *Redalyc.org*. <https://www.redalyc.org/journal/259/25961484008/25961484008.pdf>

Revista educación y Sociedad. (s/f). Doaj.org. Recuperado el 26 de octubre de 2024, de <https://doaj.org/toc/2709-9164>

Rodríguez Tovar A. T., A. G. S. P. L. (2023). Herramientas y estrategias para evaluar habilidades blandas en las organizaciones [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia. Edu.co. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/54349>

Rojas, A. (2020). Valores éticos y morales en la formación integral del estudiante. Fundación Educación y Sociedad.

Rokeach, M. (1973). The Nature of Human Values. Free Press.

Soft skills & values. (s/f). Paceinstitute.lk. Recuperado el 26 de octubre de 2024, de <https://www.paceinstitute.lk/value-plus-professional/soft-skills-and-values.html>

Strauss, J. C. (2012). Fundamentos de la investigación cualitativa (3.a ed.): técnicas y procedimientos para desarrollar una teoría fundamentada. Sagepub.com. <https://methods.sagepub.com/book/basics-of-qualitative-research>


Strauss, J. C. (2013). Fundamentos de la investigación cualitativa (3.a ed.): técnicas y procedimientos para desarrollar una teoría fundamentada (SAGE Publications, Inc., Ed.).

Torres, A. (2024, agosto 1). Cuál es el objetivo de educar en valores. Sociedad Universal. <https://sociedaduniversal.com/diversidad/cual-es-el-objetivo-de-educar-en-valores/>

Uriarte Arciniega, J. de D. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Redalyc.org. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Vásquez García, LM, Mora Mora, ZA, Pérez Bandera, Y., & Vargas Rodríguez, AJ. (2024). Estrategias de autorregulación para promover la comprensión lectora en estudiantes. Edu.Pe. <https://revista.inic-peru.edu.pe/index.php/delectus/article/download/244/286?inline=1>

Wignaraja, K. (2009). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Undp.org. https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/Capacity_Development_A_UNDP_P_rimer_Spanish.pdf

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .