

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3031>

Diagnóstico de conflictos asociados al uso del espacio público por comercio informal en exteriores de dos unidades educativas en la ciudad de Nueva Loja, cantón Lago Agrio, Ecuador

Diagnosis of conflicts associated with the use of public space for informal outdoor commerce of two educational units in the city of Nueva Loja, Lago Agrio canton, Ecuador

Lisbeth Geovana Recto Román

lisbeth.recto.roman@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0002-8076-0423>
Universidad Politécnica Salesiana
Nueva Loja – Ecuador

Laura Falceri

lfalceri@ups.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9357-6946>
Universidad Politécnica Salesiana
Quito – Ecuador

Artículo recibido: 07 de noviembre de 2024. Aceptado para publicación: 21 de noviembre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

En la presente investigación se analizan los problemas ocasionados por el comercio informal en espacios públicos en las afueras de dos unidades educativas en la ciudad de Nueva Loja, cantón Lago Agrio, Ecuador. Se plantea que este fenómeno, común en América Latina, representa un desafío para la gestión del gobierno municipal local y la convivencia social, ya que obstruye el tráfico y plantea riesgos de seguridad e higiene, para la comunidad estudiantil. El estudio se centra en el uso del espacio ubicado en las afueras de la Unidad Educativa “Napo” y la Unidad Educativa del Milenio “Dr. Camilo Gallegos Dominguez”, donde padres de familia y autoridades locales han expresado preocupaciones alrededor de la congestión peatonal y vehicular, así como la falta de condiciones higiénicas para la venta de alimentos. A través de entrevistas a representantes de padres de familia, funcionarios municipales y vendedores, se ha identificado que la falta de políticas públicas enfocadas en la organización y regulación del uso del espacio público es uno de los principales desafíos para la ocupación de estas áreas. El documento destaca la importancia de encontrar un equilibrio entre el derecho al trabajo de los vendedores y el derecho de la ciudadanía a tener un espacio público seguro y ordenado. Para ello se sugiere que se genere una ordenanza con enfoque participativo específica para los lugares y actividades de los vendedores, así como capacitaciones lo cual podría ayudar a mitigar los conflictos y garantizar un entorno más seguro y organizado para todos los involucrados.


Palabras clave: comercio informal, espacio público, unidades educativas, conflictos

Abstract

In the present research, the problems caused by informal commerce in public spaces on the outskirts of two educational institutions in the city of Nueva Loja, cantón Lago Agrio, Ecuador are analyzed. It is suggested that this phenomenon, common in Latin America, represents a challenge for local municipal

governance and social coexistence, as it obstructs traffic and poses safety and hygiene risks for the student community. The study focuses on the use of space located on the outskirts of the “Napo” Educational Unit and the “Dr. Camilo Gallegos Dominguez” Millennium Educational Unit, where parents and local authorities have expressed concerns about pedestrian and vehicular congestion, as well as the lack of hygienic conditions for food sales. Through interviews with parent representatives, municipal officials, and vendors, it has been identified that the lack of public policies focused on the organization and regulation of the use of public space is one of the main challenges for the occupation of these areas. The document highlights the importance of finding a balance between the vendors' right to work and the citizens' right to a safe and orderly public space. To this end, it is suggested that an ordinance with a participatory focus be created specifically for the places and activities of the vendors, as well as training, which could help mitigate conflicts and ensure a safer and more organized environment for all involved.

Keywords: informal commerce, public space, educational institutions, conflicts

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Recto Román, L. G., & Falceri, L. (2024). Diagnóstico de conflictos asociados al uso del espacio público por comercio informal en exteriores de dos unidades educativas en la ciudad de Nueva Loja, cantón Lago Agrio, Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 608 – 621. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3031>

INTRODUCCIÓN

El estudio se ubica dentro del campo de la economía informal, el comercio informal, el uso del espacio público y los conflictos que se generan por uso de este espacio.

La economía informal, según Leyva Olivia (2007), es el conjunto de unidades dedicadas a producir bienes o servicios con el objetivo de generar ingresos y empleo. Se caracteriza por tener un nivel de organización bajo y con poca o ninguna división entre el capital y el trabajo. En cuanto a relaciones laborales, son ocasionales y sin acuerdos que involucren garantías formales. Asimismo, Quispe et al. (2018) señala respecto a la economía informal que todos los trabajadores que no cuenten con un sueldo suficiente y permanente, así como todos los trabajadores que laboran por su propia cuenta con excepción de los profesionales y técnicos, están dentro de la economía informal.

Por otra parte, el siguiente término de estudio lo define Quispe et al., (2018) quien menciona que el comercio informal es una acción mercantil que implica la compra y venta de productos o servicios desarrollada por una persona de manera ambulante o fija con poco acceso a capital de trabajo y que no paga impuestos.

El espacio público es el conjunto de áreas individuales y colectivas que permiten la interacción de las diferentes dinámicas socioespaciales a través de actividades culturales, económicas y políticas de la ciudadanía (Chica et al., 2019).

Según el Código Orgánico de organización territorial (COOTAD, 2014) es función de los gobiernos autónomos municipales regular y controlar el espacio público municipal de manera particular, el ejercicio de todo tipo de actividad que se desarrolle en él, la colocación de publicidad, redes o señalización.

En ese sentido, el desarrollo del comercio informal y específicamente las ventas ambulantes, generan un debate debido a que en la teoría el espacio público se considera un espacio abierto que puede ser usado por toda la población; sin embargo, es importante considerar tanto el derecho de los vendedores a trabajar como el derecho de la ciudadanía en general (Maldonado, 2017).

La presente investigación tiene lugar en el cantón Lago Agrio ubicado dentro de la región amazónica del Ecuador; es uno de los siete cantones de la provincia de Sucumbíos y está conformado por siete parroquias rurales y una urbana. Su capital y cabecera cantonal es la ciudad de Nueva Loja que es la ciudad amazónica más poblada del Ecuador. Su extensión total es de 3.151,26 km² a una altitud de 300 m.s.n.m. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Lago Agrio, 2019).

Las actividades agropecuarias se desarrollan en un total de 141.783, 01 hectáreas que corresponden al 45% del territorio. En cuanto a los sistemas de producción, tenemos 4 categorías: empresarial, combinada, marginal y mercantil, siendo la mercantil la más representativa con un total de 18, 22% seguida de la marginal con un total de 3,78% (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Lago Agrio, 2019).

En la parroquia Nueva Loja existen 51 centros educativos, que brindan el servicio a 21980 estudiantes (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Lago Agrio, 2019). La unidad educativa del milenio Dr. Camilo Gallegos Domínguez, tiene 41 años de vida institucional, es uno de los principales centros educativos de la ciudad, está conformada por 145 funcionarios, cuenta con tres jornadas de estudio: matutina, vespertina y diurna en los niveles preprimaria, primaria y secundaria (Unidad Educativa del Milenio Dr. Camilo Gallegos Domínguez, 2020). Otro de los centros educativos más grandes de la ciudad es la unidad educativa Napo fundada en el año 1976 formada por un total de 167 funcionarios, cuenta con dos jornadas educativas matutina y nocturna en los niveles preprimario primario y secundaria (Unidad Educativa Napo, 2023).

En los exteriores de las unidades educativas del presente análisis frecuentemente se observa a grupos de personas dedicadas al comercio informal durante las diferentes jornadas de estudio matutina, vespertina y nocturna; en dicho espacio se comercializan productos de consumo masivo como: alimentos, dulces, bebidas gaseosas, juguetes. Desde el concepto de comercio informal según Quispe et al. (2018), se define a los vendedores informales como personas que se dedican a la venta de diversos productos a bajos costos y no se rigen por leyes o normas que transforman los espacios públicos en mercados populares de gran magnitud.

Desde el punto de vista teórico se define al espacio público como la unión de dos conceptos, el primero corresponde a las relaciones sociales simbólicas y de territorialidad, mientras que, el segundo a la visión del espacio público en términos estructurales, es decir plazas, calles y parques de una ciudad enmarcando todo aquello que no es propiedad privada (Guadarrama y Pichardo, 2021).

En el cantón Existe la "Ordenanza sobre uso de la vía pública, del consejo del gobierno autónomo descentralizado municipal de Lago Agrio" que se refiere a la regularización y uso de espacio público que engloba este término en el concepto de vía pública y que corresponde a todos los bienes y lugares para el tránsito peatonal y vehicular en las parroquias urbanas del cantón Lago Agrio y que tal como lo establece el COOTAD es responsabilidad del GAD su regularización. En dicho documento se menciona que toda persona que esté interesada en ocupar la vía pública debe tramitar el permiso correspondiente en la dirección de planificación o en la comisaría del municipio, además de la matrícula que se obtendrá en la dirección de catastro. En la ordenanza se genera una breve clasificación sobre el uso y ocupación del suelo: ocasionales por días feriados y en locales comerciales que realicen cualquier tipo de actividad en la vía pública. Se menciona que dichos permisos tendrán un tiempo de caducidad y el costo será por un valor equivalente al 10% del Salario Básico Unificado, sin embargo, cabe mencionar que esta ordenanza no ha sido actualizada desde el año 2016, además no establece ningún tipo de formación ni capacitación para las y los vendedores informales y no se refiere a vendedores autónomos ambulantes.

Problema de investigación

El uso de espacios públicos para el comercio informal es un problema recurrente en Latinoamérica, pues en muchos países de esta región el mercado informal comprende alrededor del 60% del mercado de trabajos (Damián, 2021), es decir, tiene mayor representación que la economía formal.

La crisis en el Ecuador ocasiona que cada vez haya más personas en las calles que realizan actividades de comercio informal en un intento por mejorar sus economías (Vélez, 2018). Para el caso de la Amazonía la tasa de ocupación en el sector informal laboral es del 69,49% según la Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica (2021).

Silva (2001) citado por Damián (2021) dice que el comercio informal, además de tener una participación relevante en la economía, es responsable de la transformación de espacios urbanos, puesto que para llevar a cabo sus actividades laborales utilizan los espacios públicos de las ciudades.

El comercio informal se vincula con el espacio público "dado que dichos espacios son los que congregan a grandes rasgos de población y son lugares donde convergen una amplia variedad de intereses particulares" (Torres, 2018, p. 45). Es una actividad económica que, aunque proporciona sustento a muchas familias, también presenta desafíos importantes para la gestión urbana y la convivencia social.

Específicamente en Lago Agrio, los exteriores de las dos unidades educativas estudiadas se han convertido en puntos clave para este tipo de comercio, situación que genera conflictos significativos. Se ha documentado que la presencia de vendedores informales en zonas escolares puede generar una

serie de problemas, tales como el aumento de residuos sólidos, la obstrucción del tránsito y la exposición de los estudiantes a riesgos adicionales, tal y como lo menciona González (2019):

La existencia de vendedores ambulantes en los alrededores de las escuelas obstaculiza el ingreso y salida, especialmente en horas pico generando inseguridad. Mientras que el consumo de sus productos es perjudicial para la salud de los niños, ya que se encuentran sin ningún tipo de higiene, expuestos incluso en la mayoría de las veces al sol y agua. (p.10)

El ideal de los comerciantes se basa en que, a mayor espacio disponible y concurrencia de personas, mayor será su capacidad de venta; no obstante, esto los lleva a transgredir el uso de bienes públicos, acaparando áreas que no les corresponden, lo cual infringe las políticas y planificaciones urbanas (Delgado, 2021).

Por todo lo mencionado, es fundamental entender y diagnosticar los conflictos que se generan a partir del uso del espacio público alrededor del comercio informal en las afueras de las unidades educativas, ya que no solo afecta a la calidad de vida de quienes la conforman, sino que también a la comunidad en general.

Un diagnóstico acertado aportará en la generación de políticas y estrategias que prioricen el derecho al trabajo de los comerciantes informales, sin desmerecer el derecho de los estudiantes, docentes, padres de familia y ciudadanía en general a un entorno ordenado y seguro. Es así como se plantea la siguiente pregunta de investigación:

- ¿Cuáles son los conflictos generados por el uso del espacio público para comercio informal en las afueras de dos unidades educativas de la ciudad de Nueva Loja, cantón Lago Agrio?

DESARROLLO

El trabajo informal “Es considerada como una forma de trabajo extraoficial y extra legal vinculada a la evasión tributaria, que merma los ingresos fiscales y mantiene a sus agentes en condiciones de mínimo desarrollo” (Ruesga et al., 2020, p. 1).

“Nace como consecuencia de la presión existente de los excedentes de oferta de mano de obra, la poca demanda laboral y la insuficiente generación de puestos de trabajo” (Mancilla, 2015 citado por Loja, 2020) es así que la necesidad de mantenerse hace que los individuos busquen soluciones como fuentes de trabajo de bajo ingreso, que, aunque no sea suficiente les permite generar recursos.

Cada país posee su propio método de medición y análisis de la informalidad relacionada al trabajo, por tanto, su concepto dependerá de las prioridades que tiene cada territorio y la información estadística disponible de los mismos. En Ecuador se identifica al trabajo informal como el “conjunto de personas que trabajan en unidades productivas de menos de 100 trabajadores que no tienen el Registro Único del Contribuyente (RUC)” (Espejo, 2022, p. 21).

La informalidad en el trabajo es un fenómeno complejo de naturaleza multidimensional que responde a la ausencia de un empleo digno, y detrás de esta existen diversas problemáticas como la pobreza, la exclusión social y la desigualdad; por ende, no puede ser analizada sin antes vincular todo lo relacionado con las economías laborales dentro de un sistema económico (Serrano, 2010).

En cuanto a la generación de empleo respecta, la informalidad en el Ecuador ocupa un puesto importante, siendo así un factor en la economía del país donde según González (1999) citado por Serrano (2010) hay que analizar las siguientes características: los ingresos generados por la actividad, la ocupación por género, condiciones de los trabajadores, nivel de educación, edad y horas dedicadas a la actividad.

Freije (2002) citado por Arias et al. (2020) menciona que las causas que determinan la existencia del empleo informal son:

- Bajo crecimiento económico
- Incremento de la oferta laboral y desempleo
- Rigidez de las normas y regulación
- Altos impuestos y contribuciones
- Bajos niveles de alfabetización y capacitación
- Poco control por parte del estado
- Altos costos en la aportación de seguridad social
- Tendencias demográficas crecientes
- Migración.

Álava y Valderrama (2020) afirman que la característica principal de las actividades informales es que se encuentran al margen del marco reglamentario y administrativo general; se les asocia a la evasión fiscal y al incumplimiento de las obligaciones legales, por lo cual se les considera extraoficiales y extra legales se debe mencionar que la economía informal comprende actividades económicas que el Estado ecuatoriano no puede ver debido a la evasión, ya que estas no están incluidas en las estadísticas de cuentas nacionales ni en los controles fiscales,.

Es así como, el trabajo informal genera en la mayoría de los casos consecuencias negativas para el trabajador. Esto se debe a que no tienen los beneficios que están contemplados en la ley. En el caso ecuatoriano, no pueden optar por las bonificaciones décimo tercera y décimo cuarta. Tampoco pueden acceder a una jubilación, ni contribuir a la base impositiva para el mantenimiento de los gastos del Estado. Este último, es uno de los elementos centrales que toda actividad comercial debe generar. Por lo tanto, el trabajo informal es una actividad que genera más consecuencias negativas que positivas.

En Ecuador, el trabajo informal representa la mayor fuente de empleo para las personas de escasos recursos, ya que así pueden incorporarse a la economía, pese a que este se dé en condiciones de vulnerabilidad. No obstante, "el aumento de la informalidad reduce la productividad media nacional al concentrarse en actividades de bajo rendimiento" (Serrano, 2010, p. 152).

Loayza (2008) citado por Arias et al. (2020) dice que la informalidad se origina cuando en un país los costos de formalización superan los beneficios que esto conlleva, en otras palabras, dicho sector "cobra mayor importancia una vez que los costos que dependen del marco legal superan a los beneficios que deben generar" (p. 37).

Según Ortiz (2018) las crisis económicas y la ausencia de fuentes de trabajo, traen como resultado el crecimiento del trabajo ambulante, como una búsqueda de los sectores de escasos recursos por crear una forma de empleo. Por lo tanto:

El comercio informal es consecuencia de las crisis económicas que traen consigo la agudización de la pobreza, los factores demográficos como el exceso de mano de obra y la tecnología de punta que exige a personas especializadas para ocupar determinados puestos, relegando a la gente con poca o nula preparación. (Castillo y Rosero, 2015 citados por Ortiz, 2018, p. 16)

La organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2009) citada por Serrano (2010) señaló lo siguiente: "el gran tamaño del sector informal en América Latina es el indicador de un contrato social roto" (p. 148).

El aumento del empleo informal está relacionado con la migración de personas desde las zonas rurales hacia las áreas urbanas (Torres, 2010 citado por Arias et al., 2020) de la misma manera, estos autores

mencionan que la Organización Internacional del Trabajo “ha identificado que la migración de ciudadanos venezolanos implica un impacto significativo para el mercado laboral en la región” (p. 41).

En la ruralidad hay más presencia de informales, puesto que en la mayoría de países que están en vías de desarrollo son pocas las áreas desarrolladas, y el resto de lugares carecen de lo básico para una buena calidad de vida de sus habitantes. Por ende, al ser casi nula la inversión privada las personas buscan otras fuentes de ingreso alternativas para sustentarse (Ruesga et al., 2020).

De la misma manera, Ruesga et al. (2020) mencionan:

la relación entre los bajos niveles educativos y la informalidad, puesto que son personas que en muchos casos no terminan el bachillerato y no son contratadas en el mercado laboral por la carencia de conocimiento, lo que provoca el crecimiento del empleo informal. (p. 3)

Si bien es cierto que la constitución del país respalda los derechos de los trabajadores formales, no hay una ley que trate concretamente del comercio informal, debido a esto los derechos de los trabajadores son vulnerados en reiteradas ocasiones y esta situación hace que no puedan llevar a cabo sus actividades económicas adecuadamente (Loja, 2020).

Conforme a lo indicado por Mejía et al. (2023) “en el caso del Ecuador, se observa que los gobiernos no han adoptado políticas públicas adecuadas para el control adecuado de la economía sumergida” (p. 203) dicha situación ha causado que más familias se sumen a la estructura del trabajo informal.

A su vez, la inflación, el nivel de ingresos per cápita y el gasto de consumo final del gobierno han sido determinantes, ya que estos factores demuestran la composición de la brecha de desigualdad. “Por esta razón, es necesario administrar las políticas públicas de manera eficiente y ordenada, a fin de garantizar mejores oportunidades para las familias ecuatorianas” (Mejía et al., 2023, p. 204).

La economía informal comprende actividades económicas que el Estado ecuatoriano no puede ver debido a la evasión, ya que estas no están incluidas en las estadísticas de cuentas nacionales ni en los controles fiscales. Álava y Valderrama (2020) afirman que:

La característica principal de las actividades informales es que se encuentran al margen del marco reglamentario y administrativo general; se les asocia a la evasión fiscal y al incumplimiento de las obligaciones legales, por lo cual se les considera extraoficiales y extralegales (p.2).

Las microempresas que están constituidas de manera informal forman parte de las actividades que no están sujetas a beneficios laborales, debido a que están ligadas a supervivencia, poseen poco conocimiento tributario y están sujetas de manera potencial a declives de flujo o en otros casos pueden no ser reconocidas públicamente (Boada et al., 2021 citados por González et al., 2022).

Igualmente, González et al. (2022) señala que:

las microempresas en el Ecuador no cuentan con un modelo de negocio, sino que su gestión es de forma informal mediante práctica y experiencia, lo que ocasiona problemas en sus procesos y operaciones en el corto y medio plazo, en el cual estas microempresas tienden a desaparecer del mercado en menos de cinco años. (p. 88)

La industria bananera en el Ecuador es una fuente de precariedad laboral, porque este sector se orienta prioritariamente al mercado exterior, en consecuencia, no les interesa fortalecer el poder adquisitivo y el bienestar de sus empleados, dado que no son el foco principal de su demanda. Respecto a esto, Vitali (2017) dice que:

Se generan aparatos productivos débiles, donde el funcionamiento óptimo y la competitividad del sector depende de la disponibilidad de fuerza de trabajo flexible y móvil, de la producción y reproducción de sujetos sociales vulnerables que se muestren disponibles para ocupar los puestos de un mercado de trabajo cada vez más precarizado. (p. 10)

Pese a que la informalidad representa una manera de generar poco idónea y un sector residual en cuanto a contribuir a la economía se trata, no es menos cierto que es en sí misma generadora; “se ha mostrado evidencia de que el crecimiento de la informalidad no es del todo despreciable para el Estado, puesto que ha sido capaz de disimular problemas estructurales de la economía y generar empleo” (Véliz y Díaz, 2014, p. 2).

Agregando, Charmes (1990) citado por Véliz y Díaz (2014) aseguran que:

La contribución de la informalidad al Producto Interno Bruto (PIB) y a la productividad es relevante; el trabajador informal percibe incluso remuneraciones más allá del salario mínimo y la productividad en el sector es mucho más extensa que el promedio del PIB per cápita en la economía. (p. 3)

Son muchos los casos donde los negocios informales no pueden cumplir con los requerimientos exigidos por entidades financieras para la adjudicación de créditos como el registro de comercio, declaraciones de impuestos a la renta, situación que provoca un círculo vicioso que no permite que los trabajadores informales logren aumentar su productividad y por lo tanto tampoco logran formalizarse (Alarcón, 2017 citado por Álava y Valderrama, 2020).

Los grupos vulnerables, que generalmente disponen de limitados recursos económicos (capital de trabajo), lo que produce limitante en sus niveles de vida por ingresos insuficientes para satisfacer las necesidades básicas, viven en la pobreza, bordeando la marginalidad y bordeando la sobrevivencia y la exclusión. (Quispe et al., 2020, p. 214).

METODOLOGÍA

Este artículo posee un enfoque cualitativo, el cual “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández et al., 2014, p. 7). Por esta razón, en la presente investigación prevalece el significado de los hechos estudiados y la percepción que los sujetos involucrados tienen acerca de los mismos.

El alcance del estudio es descriptivo, debido a que permite detallar las características de un fenómeno y los componentes involucrados, en palabras de Hernández et al. (2014) “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92). Tal es el caso de esta investigación que se enfoca en la descripción del comercio informal y el conflicto en el uso del espacio público, comparando con otras experiencias de uso y regularización del espacio público.

El método seleccionado fue el inductivo, cuyo procedimiento parte de lo particular a lo general. En otras palabras, es el “razonamiento mediante el cual se pasa del conocimiento de un determinado grado de generalización a un nuevo conocimiento de mayor grado de generalización que el anterior” (Gómez, 2012, p. 14). Los hallazgos de campo permitieron encontrar el problema que, para el caso de investigación planteado, es el conflicto que se genera por el uso del espacio público para el comercio informal. A partir de estas observaciones se procedió a analizar, comparar e interpretar la información obtenida.

En el fenómeno investigado se identificaron y participaron actores clave como: vendedores informales (su actividad laboral es el núcleo del conflicto del uso del espacio público); representantes de los padres de familia (sus opiniones sirven para evaluar el impacto social del fenómeno); dirección de

cuerpo de policías municipales del cantón Lago Agrio (responsables de regular el uso del espacio público); Dirección de Servicios Públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Lago Agrio(ente encargado de la gestión y mantenimiento del espacio público); y comisaría municipal.

A los mencionados actores se les realizó el instrumento de la entrevista, puesto que es “la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios” (Gómez, 2012, p. 59). La entrevista permitió una exploración profunda en las experiencias de los participantes, proporcionando así más detalles acerca del contexto de los conflictos por el uso del espacio público por parte de los vendedores de las dos unidades educativas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los actores que intervienen en el desarrollo de esta investigación desempeñan roles clave para la identificación de los conflictos que se generan por el comercio informal en las unidades educativas. Por ello, se agruparon de acuerdo con la institución donde desarrollan su actividad o a la cual representan, es así que en el caso de la Unidad Educativa Nacional Napo se encuestó al señor Edison Bravo, actual presidente del comité central de padres de familia, quien para objeto de la investigación ha sido identificado como un actor con influencia en el entorno educativo. El padre de familia defiende la seguridad de los estudiantes, sin embargo, también reconoce el derecho de los vendedores a trabajar. Dentro de la misma unidad educativa, se encuestó al señor Sergio Naranjo quien es un actor involucrado directamente en el comercio informal representante de los vendedores de esa institución y quien identifica que las causas de la problemática son la desorganización, la falta de respeto entre compañeras y compañeros y la falta de control por parte de las autoridades. Por otra parte, se encuentra el señor Cesar Cevallos, presidente del comité central de padres de familia de la Unidad Educativa Dr. Camilo Gallegos Domínguez, quien a través de la buena práctica desarrollada en el plantel educativo ofrece una perspectiva conciliadora que reconoce los problemas de tráfico y aglomeración que genera el comercio informal pero que también resalta la organización que han tenido las y los vendedores para desempeñar su actividad. Es importante mencionar que desde su perspectiva se aboga por la regulación del uso del espacio en lugar de prohibirlo. Juan Gutiérrez, quien también es un actor involucrado directamente en el comercio informal y quien ha sido dirigente por varios años destaca la importancia del trabajo organizado y en comunidad para evitar conflictos con los actores involucrados.

Carmen Almeida, directora del departamento de Servicios Públicos del Municipio del cantón Lago Agrio, como representante institucional reconoce los conflictos que se generan por el comercio informal en las dos unidades educativas, mismos que se enmarcan en la competencia desleal entre las y los vendedores y el uso excesivo del espacio público. Es importante mencionar que a pesar de las dificultades para organizar a las y los vendedores autónomos del cantón el municipio a realizado ha trabajado para organizar a los vendedores realizando capacitaciones y operativos. Por su parte, Elías Albán, subdirector del cuerpo de policía municipal del cantón Lago Agrio, desde su rol como actor de control comenta que aunque realizan operativos para mantener el orden la falta de personal y el contexto económico y post pandemia del país ha complicado la situación.

Finalmente, se entrevistó al señor Wilson Salazar, quien es comisario municipal del cantón Lago Agrio y a quien se ha identificado como actor público responsable en la regulación y control del uso del espacio. Desde la comisaría expone los desafíos relacionados con la salubridad e inocuidad de los alimentos que se comercializan en las afueras de las unidades educativas y la dificultad de controlar a las y los vendedores. Recalca, que, aunque se intenta llevar un registro y control de las personas que realizan esta actividad el incumplimiento de las normas establecidas continúa siendo un problema.

Durante el desarrollo de las entrevistas se evidencian diversas perspectivas sobre el comercio informal en las afueras de las dos unidades educativas del cantón Lago Agrio, sin embargo, en todas se refleja

la existencia de un conflicto multifacético relacionado con esta actividad. En ese sentido los presidentes del comité central de padres de familia, la dirección de servicios públicos, la comisaría y el cuerpo de policía municipal comentan que los vendedores que en su mayoría son padres de familia de las instituciones generan aglomeraciones las cuales dificultan la movilidad tanto peatonal como vehicular afectando la seguridad del espacio. En el caso de la unidad educativa Napo ya se ha reportado un accidente debido a que las y los vendedores utilizan carpas que obstruyen la visibilidad de los automóviles

También, a través de las respuestas de los actores involucrados se ha podido identificar que la necesidad económica es una de las causas del conflicto ya que debido al contexto económico del país se ha impulsado a que las y los vendedores informales se ubiquen en estas instituciones educativas que consideran un espacio con afluencia de clientes para realizar sus ventas. Así mismo, existe una competencia entre las y los vendedores por atraer más clientes lo que genera desorganización e incrementa el conflicto.

Otro de los puntos clave para que se generen conflictos en las afueras de las unidades educativas es la falta de organización, misma que se da específicamente en la Unidad Educativa Nacional Napo, donde según lo comentado por el presidente de comité de padres de familia, el cuerpo municipal y la dirección de servicios públicos muchos de los vendedores no respetan los espacios designados lo cual genera caos. También, se menciona que los vendedores no colaboran con la limpieza y que se colocan cerca de lugares donde se acumula la basura lo que genera que los alimentos que elaboran o venden no tengan las condiciones higiénicas adecuadas.

Finalmente, dentro de la conversación con cada uno de los actores involucrados en esta actividad se puede resumir que el rol de las autoridades locales es clave para mediar y controlar los conflictos que se generan. Por ello desde la perspectiva de los vendedores y los presidentes del comité central de padres de familia se comenta que la falta de intervención efectiva del municipio y las autoridades de control agrava el conflicto. Aunque como se menciona antes se reconoce el derecho a trabajar que tienen las y los vendedores, la ausencia de una herramienta clara para la regulación del uso del espacio público y el control del comercio informal en las afueras de las unidades educativas crea un ambiente desorganizado.

CONCLUSIONES

Las conclusiones del trabajo de investigación sobre el comercio informal en las unidades educativas Dr. Camilo Gallegos Domínguez y Unidad Educativa Napo revelan la complejidad del conflicto y la falta de herramientas que faciliten la organización y regulación del espacio público, lo cual ha llevado a obtener las siguientes conclusiones:

El comercio informal surge como respuesta a la falta de oportunidades laborales formales, por lo que prohibir la actividad no es una solución. En su lugar, es necesario modificar la normativa vigente que regulen esta actividad y permita que las vendedoras y los vendedores comercializan sus productos de manera formal, ordenada y segura.

Los conflictos y tensiones entre vendedores, padres de familia y autoridades educativas producto del uso del espacio público sin una estructura organizada conlleva a la obstrucción de veredas, incrementa el riesgo de accidentes y afecta la visibilidad del tránsito peatonal y vehicular, por ello se sugiere involucrar a instituciones de salud, control y vigilancia, directores, comités de vendedores, padres de familia y alumnos. Además, se plantea incluir capacitaciones a las vendedoras y los vendedores y la delimitación de los espacios públicos permitidos para el comercio informal.

La falta de funcionarios de control municipal y la proliferación de vendedores informales dificultan la aplicación efectiva de la normativa vigente. Además, la falta de coordinación entre las instituciones limita la eficacia de las intervenciones.

La ausencia de políticas públicas para el uso y control de los espacios, desembocó en una problemática que aqueja a la localidad, donde los servidores municipales reconocen el problema, pero las acciones llevadas a cabo hasta el momento no son suficientes para regular adecuadamente el comercio en las unidades educativas.

La inexistencia de procedimientos administrativos sancionadores para esta actividad laboral y la ineficiente coordinación entre autoridades y vendedores ha perpetuado el conflicto entre las partes, sin obtener una solución efectiva para el uso adecuado de los espacios.

Todos los actores involucrados concluyen que se debe tener un enfoque participativo en el cual se consideren los derechos y las necesidades de todas y todos. Además, los actores deben ser parte activa en la creación de soluciones para fomentar y mitigar los conflictos presentados en estas localidades para mejorar las condiciones de ambas partes.

Tomando en cuenta la perspectiva de los actores involucrados en la unidad educativa Dr. Camilo Gallegos Domínguez, se puede concluir que la organización de vendedoras y vendedores informales y la comunicación clara, efectiva y permanente entre ambas partes permite que esta actividad se realice de forma ordenada y sin generar rechazo por parte de las autoridades y padres de familia de la Institución. De este modo, las y los vendedores utilizan indumentaria específica e identificación necesaria estableciendo reglas claras para el uso del espacio y la limpieza de este.

REFERENCIAS

Álava, A y Valderrama, G. (2020). La informalidad y su relación con la recaudación tributaria. Estudios en el contexto de Ecuador. *Dissertare Revista De Investigación En Ciencias Sociales*, 5(2), 1-14. <https://revistas.uclave.org/index.php/dissertare/article/view/2793/1750>

Arias, K; Carrillo, P y Torres, J. (2020). Análisis del sector informal y discusiones sobre la regulación del trabajo en plataformas digitales en el Ecuador. Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/62f60e1b-04e2-4389-9a41-313e20b7e34a/content>

Asamblea Nacional del Ecuador. (2014). Código Orgánico de Organización Territorial . Quito, Pichincha, Ecuador. Registro Oficial Suplemento 303 de 19 de octubre de 2010. Última reforma: 2014.

Chica Ostaíza, D. S., Sotomayor Navarro, M. C., Lozano Leiva, A. N., & Bastidas Mora, V. A. (2019). Propuesta de mejora del espacio público en barrios de la ciudad de Guayaquil. *Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación Científica*, 3(30). Grupo Compás. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573263329004>

Damián, D. (2021). Análisis correlacional entre comercio informal y deterioro del espacio público en entorno del mercado modelo de Chiclayo [Tesis tipo de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56480/Dami%c3%a1n_FDE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Delgado, S. (2021). Comercio informal y espacio público en la vía de primer orden de la ciudad de Montecristi durante los últimos 20 años [Tesis tipo de posgrado, Universidad San Gregorio de Portoviejo]. Repositorio Institucional de la USGP. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/2420/1/MARQ2021006.pdf>

Espejo, A. (2022). Informalidad laboral en América Latina Propuesta metodológica para su identificación a nivel subnacional. Naciones Unidad. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/b5e5aa09-8dd9-4ddf-84af-c9412db19f20/content>

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Lago Agrio. (2019). Actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Lago Agrio. Nueva Loja, Sucumbios, Ecuador. http://lagoagrio.gob.ec/alcaldia/files/descargas/PDOT/PDOT_LAGO_AGRIO_FIN_AL_24-02-2021.pdf .

Gómez, S. (2012). Metodología de la investigación (primera edición). Red Tercer Milenio S.C. https://dspace.itsjapon.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/735/1/Metodologia_de_la_investigacion.pdf

González, E; Ramírez, G; Serdán, K; Morales, C y Scaffy, J. (2022). Las microempresas como entes generadores de empleo en el Ecuador. *Digital Publisher*, 7(3), 86-95. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8534718>

González, K. (2019). Formulación de una política pública relacionada con la presencia de vendedores ambulantes en los alrededores de los establecimientos de educación primaria del centro de la ciudad de Loja, durante el primer trimestre 2019 [Tesis tipo de grado, Universidad Nacional de Loja]. Repositorio Digital UNL.

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22427/1/Karina%20Elizeth%20Gonz%C3%A1lez%20Luzuriaga.pdf>

Guadarrama, G. J., & Pichardo, P. M. (2021). La apropiación y el uso del espacio público urbano. Los comunes en el parque urbano. *Economía, sociedad y territorio* 21(65), 57-85

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (sexta edición). Interamericana Editores, S.A. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Leyva Muñoz, Olivia. (2007). El papel de las instituciones en la normalización de la economía informal. *Estudios políticos (México)*, (10-11-12), 77-94. <https://doi.org/10.22201/fcyps.24484903e.2007.0.18730>

Loja, D. (2020). Comercio informal, factores y políticas para su sostenibilidad caso de estudio, ropa mercado feria libre ciudad de Cuenca [Tesis tipo de posgrado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20015/1/UPS-CT009004.pdf>

Maldonado, J., Aguirre, J., Valdivieso, A., Cuenca, W., Reyes, B., Carrión, B., Rengel, P. (2017). Las ventas ambulantes desde una perspectiva holística. *CEDAMAZ*, 7(1). <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/cedamaz/article/view/370>

Mejía, M; Mejía, L; Mejía, M y Lara, D. (2023). Informalidad en el Ecuador: Una medición del tamaño del sector informal desde un análisis multivariante. *Revista Cuestiones Económicas*,33(2), 188-208. <https://estudioeconomicos.bce.fin.ec/index.php/RevistaCE/article/view/440/349>

Ortiz, L. (2018). Plan de acción para la defensa del trabajador informal frente a la actuación de la policía municipal en Otavalo [Tesis tipo de grado, Universidad de Otavalo]. Repositorio Digital. <https://repositorio.uotavalo.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/52000/131/UO-PG-DER-2018-06.pdf?sequence=1>

Quispe, M., Tapia, M., Ayaviri, D., Villa, M., Borja, M., Lema, M. (2018). Causas del comercio informal y la evasión tributaria en ciudades intermedias. *Espacio* Vol. 39 (Nº 41). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n41/a18v39n41p04.pdf>

Quispe, G; Ayaviri, V; Villa, M y Velarde, R. (2020). Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: Efectos socioeconómicos y tributarios. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3), 207-230. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565477>

Ruesga, M; Pérez, L y Delgado, J. (2020). Sector informal en Ecuador: Perspectiva desde el escenario econométrico. *Espacios*,41(14), 17. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n14/a20v41n14p17.pdf>

Secretaría Técnica de la Circunscripción Territorial Especial Amazónica. 2021. Plan Integral para la Amazonía 2021 - 2025. Puyo, Ecuador. https://www.secretariadelamazonia.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/09/PIA_final-Digital-.pdf

Serrano, A. (2010). Análisis de informalidad en Ecuador: recetas tributarias para su gestión. *Fiscalidad*. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/3871/1/REXTN-F04-02-%20Serrano.pdf>

Torres, F. (2018). Comercio Informal Ambulatorio y sus efectos en el deterioro del Espacio Público de la Avenida España del distrito de Trujillo, 2017 [Tesis tipo de posgrado, Universidad César Vallejo].

Repositorio de la Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11782/torres_zf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Unidad Educativa del Milenio Dr. Camilo Gallegos Domínguez. (2020). Unidad Educativa del Milenio Camilo Gallegos Dominguez. Obtenido de Unidad Educativa del Milenio Camilo Gallegos Dominguez: <https://camilogallegosdominguez.jimdofree.com/>

Unidad Educativa Napo. (2023). Unidad Educativa Napo. Obtenido de Unidad Educativa Napo: <https://unidadnapo.edu.ec/paginaweb/>

Vélez, M. (2018). Espacio público y vendedores ambulantes, caso de estudio: Centro Histórico de la ciudad de Cuenca – Ecuador [Tesis tipo de grado, Universidad Católica de Cuenca]. Repositorio de Investigación UCC. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/8363>

Véliz, J y Díaz, S. (2014). El fenómeno de la informalidad y su contribución al crecimiento económico: el caso de la ciudad de Guayaquil. *Journal of Economics Finance and Administrative Science*, 19(37), 90-97. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2077188614000249>

Vitali, S. (2017). Precariedad en las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores del sector bananero del Ecuador. *Salud de los Trabajadores*, 25(1), 9-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6384807>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 