

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3135>

## Consecuencias de la criminalidad en el sector turístico, caso: Zacatecas, México

Consequences of criminality in the tourism sector. Case: Zacatecas, México

**José Manuel Núñez Medina**

[josenunezm@uaz.edu.mx](mailto:josenunezm@uaz.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-1187-4128>

Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas"  
Zacatecas – México

**Francisco Javier De León Dávila**

[franciscodeleon@uaz.edu.mx](mailto:franciscodeleon@uaz.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-7646-5387>

Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas"  
Zacatecas – México

**Olga Guadalupe Vera Díaz**

[olgavera@uaz.edu.mx](mailto:olgavera@uaz.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-0665-493X>

Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas"  
Zacatecas – México

**Lina Rocío Martínez Aguilar**

[alinmtz0204@hotmail.com](mailto:alinmtz0204@hotmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-8518-2514>

Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas"  
Zacatecas – México

**Jorge Luis Reyes García**

[jorgeluis.reyes@ciencias.unam.mx](mailto:jorgeluis.reyes@ciencias.unam.mx)

<https://orcid.org/0009-0004-6601-1041>

Universidad Autónoma de Zacatecas "Francisco García Salinas"  
Ciudad de México – México

Artículo recibido: 28 de noviembre del 2024. Aceptado para publicación: 12 de diciembre de 2024.  
Conflictos de interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

El trabajo de investigación se enfoca a analizar el impacto de la delincuencia en el sector turismo en el Estado de Zacatecas, México, durante el periodo 2013-2024, examinando los indicadores generados por el INEGI, de incidencia delictiva y de la percepción de la inseguridad en Zacatecas en los ciudadanos de 18 años y más con la intención de confrontarlos con los datos de ocupación en los hoteles de 1 a 5 estrellas, debido a que se ha encontrado desde el año 2013, que se tiene una percepción de inseguridad por arriba del 80% de la población zacatecana, afectando a la llegadas de turistas que se puede ver reflejado en una disminución considerable de la ocupación hotelera. La investigación se llevó de acuerdo a una metodología de carácter descriptivo, llevando a un análisis de datos, en lo que se pudo relacionar que la disminución en el turismo, tiene relación inversa con la percepción de los niveles de seguridad, asimismo, se pudo observar que el indicador de incidencia delictiva, no era un parámetro correlacional, a los niveles turísticos. En conclusión, es importante que los gobiernos federal y estatal trabajen en el mejoramiento de la seguridad, pero sobre todo lo pueda percibir la población, lo cual puede generar beneficios al estado, aprovechando su máxima capacidad cultural,


arquitectónica e histórica, en el desarrollo estrategias turísticas que generen una derrama económica en relación al Producto Interno Bruto nacional y estatal.

*Palabras clave:* turismo, incidencia delictiva, percepción de la inseguridad

## Abstract

The research work focuses on analyzing the impact of crime in the tourism sector in the Zacatecas, Mexico, during the period 2013-2024, examining the indicators generated by the INEGI, of crime incidence and the perception of insecurity in Zacatecas in citizens aged 18 years and over with the intention of comparing them with occupancy data in 1 to 5 stars hotels, because it has been found since the year 2013, that there is a perception of insecurity above 80% of the population from Zacatecas, affecting tourist arrivals that can be seen reflected in a considerable decrease in hotel occupancy. The research was carried out according to a descriptive methodology, leading to a data analysis, in which it was possible to relate that the decrease in tourism has an inverse relationship with the perception of security levels, likewise, it could be observed that the crime incidence indicator was not a correlational parameter at tourist levels. In conclusion, it is important that the federal and local governments work to improve security, but above all it can be perceived by the population, which can generate benefits for Zacatecas, taking advantage of its maximum cultural, architectural and historical capacity, in the development of strategies. tourist activities that generate an economic benefit in relation to the national and local Gross Domestic Product.

*Keywords:* tourism, crime incidence, perception of insecurity.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Núñez Medina, J. M., De León Dávila, F. J., Vera Díaz, O. G., Martínez Aguilar, L. R., & Reyes García, J. L. (2024). Consecuencias de la criminalidad en el sector turístico, caso: Zacatecas, México. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 1942 – 1959. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3135>

## INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial del Turismo (OMT) en el año 2021, publicó en el International Tourism Highlist, mencionando que para el año 2019, el turismo había estado en un constante desarrollo, teniendo un impacto favorable en varios sitios turísticos del mundo, generando oportunidades empleos, desarrollo de emprendimiento, crecimiento en las economías locales; dejando huella en las economías emergentes con una compensación de sus déficits comerciales, tal es el caso de México que generó un superávit de viajes, en el año 2019, de 15 mil millones de dólares americanos. Esta información, generó que México se encontrara en el ranking de turismo mundial, siendo uno de los 10 países que reciben el 40% de las llegadas de turistas globales, siendo por orden de llegadas, Francia; España, Estado Unidos de América, China, Italia, Turquía, México, Tailandia, Alemania y Reino Unido (OMT, 2021).

Según la OMT (2023), el sector turístico durante décadas ha estado en constante incremento y diversificación, por lo que es una de las áreas económicas que está creciendo con mayor rapidez, teniendo un impacto favorable en el desarrollo social. El turismo puede igualar o superar a las actividades económicas de gran impacto en los países tales como son las exportaciones de petróleo, productos alimentarios o automóviles (OMT, 2023). El turismo a nivel internacional, ha generado un crecimiento sostenido desde el 2014, con un crecimiento anual del 4.3% de llegadas internacionales.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, es de vital importancia determinar el impacto de turismo a la economía de los países, para ello es importante elaborar un análisis de lo que representa el turismo en el Producto Interno Bruto (PIB), éste representa una medida del valor de mercado de los bienes y servicios finales que son producidos por un país durante un periodo determinado (Jason, 2023); el cálculo del PIB tiene en cuenta las variables de la producción interna, la demanda interna y el comercio exterior

El World Travel & Tourism Council (WTTC, 2021), informó que el turismo en el 2019, representaba el 10.4% del PIB internacional, generando 334 millones de empleos.

De acuerdo a la Secretaría de Turismo (2020), en el año 2018, en México el turismo tuvo una participación del 8.7%, sobre el PIB 7.7% sobre los servicios de turismo (hospedaje, transporte, alimentos, agencias de viajes y otros) y 1% sobre los productos (artesanías y otros bienes), generando ingresos por los turistas nacionales de \$3,310,789 millones de pesos mexicanos, representando un 82.1% de la población total de turistas y el 17.9% restantes, los turistas internacionales, con un ingreso de \$236,664 millones de pesos mexicanos, reflejándose en un consumo total de \$3,547,452 millones de pesos mexicanos.

En relación a lo anterior, nace la importancia de elaborar el análisis del estado mexicano de Zacatecas, quien ha experimentado un cambio negativo en la percepción de turistas nacionales y extranjeros, el cual se puede deber a los factores de inseguridad que han dañado la imagen del Estado, y por ende ha traído problemas económicos, sobre todo al sector hotelero, en registrar una disminución importante de la ocupación de los cuartos (Secretaría de Turismo, 2024).

Para el análisis del tema es necesario conocer los aspectos generales de Zacatecas, es el Estado número 32 de los Estados Unidos Mexicanos, contando con una superficie de 75,284 kilómetros cuadrados, localizado en el Centro-Norte de México, de acuerdo al Censo de Población en el 2020, Zacatecas contaba con 1,622,138 habitantes, representado el 51.2% por mujeres y el 48.8% restante por los hombres (INEGI 2024).

## Figura 1

*Ubicación geográfica de Zacatecas en México*



Ubicación de Zacatecas

**Fuente:** Conoce México (2024)

Algunos de los sitios más turísticos del Estado de Zacatecas son:

Ciudad de Zacatecas, fue reconocida en el año 2018 como “La mejor Ciudad Colonial de México”, además en el año de 1993, fue declarada como “Patrimonio Cultural de la Humanidad” por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), uno de los puntos principales por esta distinción, es que salvaguarda su arquitectura del Virreinato de la Nueva España (siglo XVI -XIX), sobresaliendo los edificios: la Catedral, el Templo de San Agustín, el Museo Pedro Coronel, entre otros, que la han hecho un lugar atractivo para visitar (Ramírez Villalpando, 2020).

## Figura 2

*Ilustración 2: Catedral de Zacatecas*



**Fuente:** México desconocido (2024)

Además de la ciudad de Zacatecas cuenta con siete pueblos mágicos, nombramiento emitido por la Secretaría de Turismo Federal, son: Jerez, Teúl de González Ortega, Pinos, Nochistlán, Sombrerete,

Guadalupe y Villanueva, títulos otorgados por su riqueza cultural, gastronómica y arquitectónica (Gobierno del Estado de Zacatecas, 2024).

También Zacatecas cuenta con 4 zonas arqueológicas, de acuerdo al Sistema de Información Cultural del Gobierno de México (2024): Alta Vista (Chalchihuites, Zacatecas), Cerro del Teúl (Teúl de González Ortega, Zacatecas), Cerro de las Ventanas (Juchipila, Zacatecas) y La Quemada (Villanueva, Zacatecas).

Sin embargo, las llegadas de turistas nacionales y extranjeros se han visto afectado por la delincuencia y la percepción de la seguridad en México, ha venido afectando a este sector económico importante en Zacatecas, de acuerdo al Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal, A.C. (2023), Zacatecas se encontraba entre las 10 ciudades más violentas en el mundo en el año 2022.

De todo lo anterior mencionado, nace la importancia de realizar esta investigación, buscando alcanzar el siguiente objetivo general: Analizar el impacto de la delincuencia en el sector turismo en el Estado de Zacatecas, México, durante el periodo 2013-2024. Asimismo, se busca examinar los indicadores generados por el INEGI, de incidencia delictiva y de la percepción de la inseguridad en Zacatecas en los ciudadanos de 18 años y más con la intención de confrontarlos con los datos de ocupación en los hoteles de 1 a 5 estrellas.

## **METODOLOGÍA**

El método aplicado en esta investigación de tipo descriptivo, por medio fuentes de carácter secundario (Hernández, Fernández, & Baptista, 2013), generados por los diferentes entes públicos en México, principalmente generados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía y la Secretaría de Turismo.

En la parte de la introducción se analizó, la importancia del turismo en el mundo y en México, impactando económico favorablemente en el Producto Interno Bruto de los países.

Se evaluará la situación particular del Estado de Zacatecas, México, las amplias posibilidades turísticas que pueden generar un mayor desarrollo en este sector, asimismo, como lo ha venido retrayendo sobre todo la inseguridad que se vive en el Estado, punto determinante para los objetivos de la investigación.

En los resultados se examinarán principalmente las variables de: tasa incidencia delictiva y la distribución del porcentaje de la población de 18 años y más según percepción de la inseguridad, entre marzo y abril, datos obtenidos del INEGI. Se contrastarán con los datos que emite la Secretaría de Turismo, en relación al número de cuartos ocupados, ya porcentaje de ocupación en hoteles de 1 a 5 estrellas, los datos analizados serán los correspondientes al periodo 2013-2024.

En base a los resultados obtenidos, se llegará un análisis de los datos, con lo que se concluirá los resultados de la investigación.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La tasa de la incidencia delictiva, es un dato referido al registro de la presunta ocurrencia de delitos en averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación reportados por las Fiscalías Generales y Procuradurías Generales de los Estados Mexicanos (Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2024), de acuerdo a los datos emitidos por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2024), la tasa de incidencia delictiva hubo una disminución del año 2023 al 2018 en un 9.04% aproximadamente a nivel nacional, y del 2018 al 2023, disminuyendo en un 12% aproximadamente, sin embargo, se observa un incremento del año 2022 al 2023 de un 15.91% de acuerdo a los datos que se observan en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Tasa de incidencia delictiva de ocurrencia por cada cien mil habitantes*

Región	Año	2013	2014	2015	2016	2017	
Estados Unidos Mexicanos	Tasa de incidencia delictiva	41,563	41,655	35,497	37,017	39,369	
Región	Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Estados Unidos Mexicanos	Tasa de incidencia delictiva	37,807	33,659	30,601	30,786	28,701	33,267

**Fuente:** Elaboración propia, basado en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), (INEGI 2024).

De acuerdo a la información obtenida se puede observar que los estados con mayor crecimiento en la tasa de prevalencia delictiva son del año 2013 al 2018: Sonora (63.25%), Tlaxcala (51.30%), Aguascalientes (47.71%), Ciudad de México (34.62%) y Tamaulipas (70.91%). De acuerdo, a las estrategias del gobierno (2018-2024), se observó que en general este índice mostró una disminución general de más del 12% del año 2018 al 2024, sin embargo, la situación de cada Estado de la República, es totalmente diferente en relación a este porcentaje. Tal es el caso, de los Estados de Querétaro, que experimentó un incremento en la tasa delictiva del 24.42%, Aguascalientes 24.01% y Campeche 20.13%; en contraste con los Estados de Tlaxcala, Oaxaca, Guanajuato y Guerrero que tuvieron una disminución porcentual aproximada de acuerdo al orden del 29.16%, 29.16%, 30.1% y 44.28.

Contrastando la tasa de prevalencia delictiva, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (2024), en relación, a la distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, por entidad federativa según percepción de la inseguridad en su entidad federativa, entre marzo y abril los datos muestran otra perspectiva diferente, en el año 2018, la percepción de la inseguridad en las entidades federativas 31 de 32 estados estaba por arriba del 50%, destacando los Estados de Tabasco y México, que su porcentaje de percepción de la seguridad estaba por arriba del 90%, el promedio nacional quedó en un 79.40%, en relación al año 2024, el promedio nacional bajo al 73.60%, un porcentaje aun bastante alto, mostrando problemas de inseguridad en la percepción de la población, en comparación con los registrados a nivel nacional. Se anexa tabla de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (2024):

**Tabla 2**

*Distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, por entidad federativa según percepción de la inseguridad en México entre marzo y abril*

Región	Año	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Estados Unidos Mexicanos	Distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, en México según percepción de la inseguridad en su entidad federativa, entre marzo y abril	72.30	73.30	73.20	72.40	74.30	79.40

Región	Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Estados Unidos Mexicanos	Distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, en México según percepción de la inseguridad en su entidad federativa, entre marzo y abril	78.90	78.60	75.60	75.90	74.60	73.60

**Fuente:** Elaboración propia, basado en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), (INEGI 2024).

Contrastando los datos, tomando como referencia al año 2013 con relación a los años 2014-2023, del cual se tienen los datos según se mostraron en la Tabla 1 y 2, se puede ver que la percepción de la población varía en relación a la tasa de prevalencia delictiva, según se puede observar.

**Tabla 3**

*Contraste porcentual del crecimiento de la incidencia delictiva versus la percepción de ciudadanía nacional en México año 2013, con relación a 2014-2023*

Región	Año	2014	2015	2016	2017	2018
Estados Unidos Mexicanos	Tasa de incidencia delictiva	0.22%	- 14.59%	- 10.94%	-5.28%	-9.04%
Estados Unidos Mexicanos	Distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, en México según percepción de la inseguridad en su entidad federativa, entre marzo y abril	1.00%	0.90%	0.10%	2.00%	7.10%

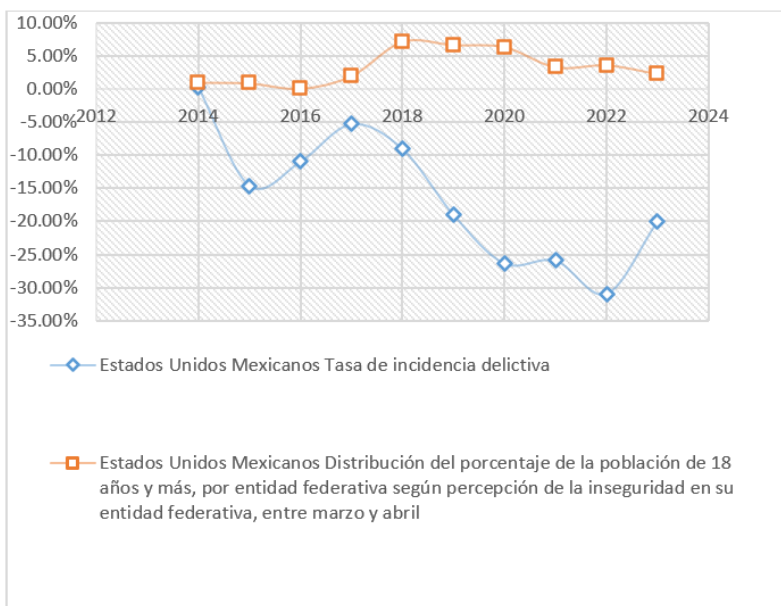
Región	Año	2019	2020	2021	2022	2023
Estados Unidos Mexicanos	Tasa de incidencia delictiva	- 19.02%	- 26.37%	- 25.93%	- 30.95%	- 19.96%
Estados Unidos Mexicanos	Distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, en México según percepción de la inseguridad en su entidad federativa, entre marzo y abril	6.60%	6.30%	3.30%	3.60%	2.30%

**Fuente:** Elaboración propia, basado en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), (INEGI 2024).

La información de la tabla anterior se puede resumir en el siguiente gráfico:

**Gráfico 1**

*Contraste porcentual del crecimiento de la incidencia delictiva versus la percepción de ciudadanía nacional en México año 2013, con relación a 2014-2023*



**Fuente:** Elaboración propia, basado en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), (INEGI 2024).

En la Gráfica 1, se puede observar como la tasa de la incidencia delictiva, de acuerdo la información oficial reportada por las Fiscalías Generales y Procuradurías Generales de los Estados Mexicanos, de delitos en averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación reportados por las Fiscalías Generales y Procuradurías Generales de los Estados Mexicanos ha habido una constante disminución porcentual tomando como año base el 2013, en relación al año 2014 al año 2023, de un 20.18%, sin embargo, el índice de percepción de la ciudadanía de 18 años y más, se puede ver que no ha habido un importante avance, apenas en una mejoría del 1.30%.

Uno de los datos más importantes que se mostró en la percepción de la seguridad fue la que hubo en el estado de Zacatecas, ya que en el año 2022 el 90.9% de la población de 18 años y más, se sentía insegura, incrementando al 91.9% en el año 2023, y disminuyendo un poco en el 2024 con un 87.4% de la población encuestada, se puede observar en el siguiente tabla y gráfico

**Tabla 4**

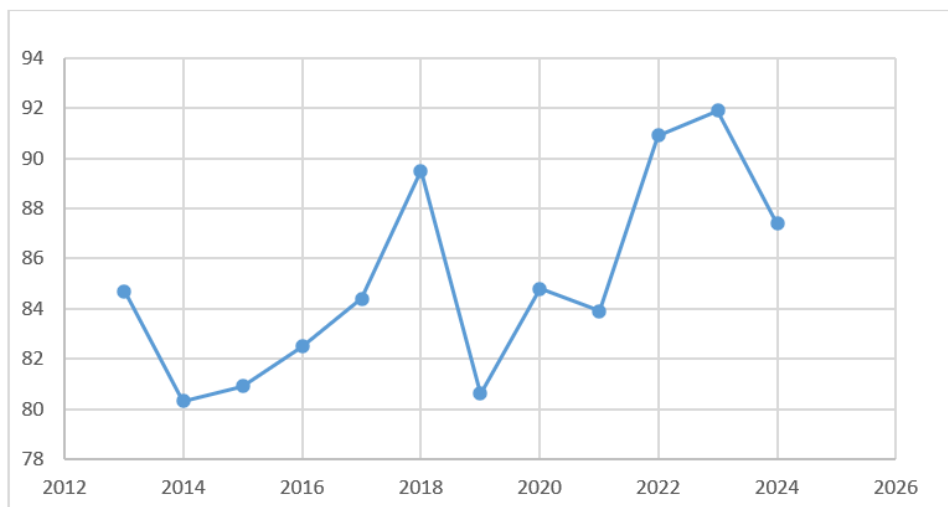
*Distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, en Zacatecas según percepción de la inseguridad en su entidad federativa, entre marzo y abril*

Año	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, en Zacatecas según percepción de la inseguridad en su entidad federativa, entre marzo y abril	84.70	80.30	80.90	82.50	84.40	89.50
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, en Zacatecas según percepción de la inseguridad en su entidad federativa, entre marzo y abril	<b>80.60</b>	<b>84.80</b>	<b>83.90</b>	<b>90.90</b>	<b>91.90</b>	<b>87.40</b>

**Fuente:** Elaboración propia, basado en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), (INEGI 2024).

**Gráfico 2**

*Distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, de Zacatecas según percepción de la inseguridad en su entidad federativa, entre marzo y abril*



**Fuente:** Elaboración propia, basado en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), (INEGI 2024).

Por medio de la Gráfica 2, se analizó como en los últimos 3 años (2022-2024), se han tenido los niveles más altos de percepción de la inseguridad de la ciudadanía en el Estado de Zacatecas, contrarrestando los datos de incidencia delictiva, se puede verificar que en el año 2017, como el año más violento, donde hubo más incidentes delictivos reportados de 34,642 habitantes por cada cien mil, destacando tomando como base el año 2013, en el año 2023 hubo una disminución de la tasa de incidencia delictiva del 1.04%, pero comparado el 2018 con el 2024, hubo un incremento en la tasa de incidencia delictiva del 1.26%, lo cual se puede observar en la siguiente Tabla y Gráfica:

**Tabla 5**

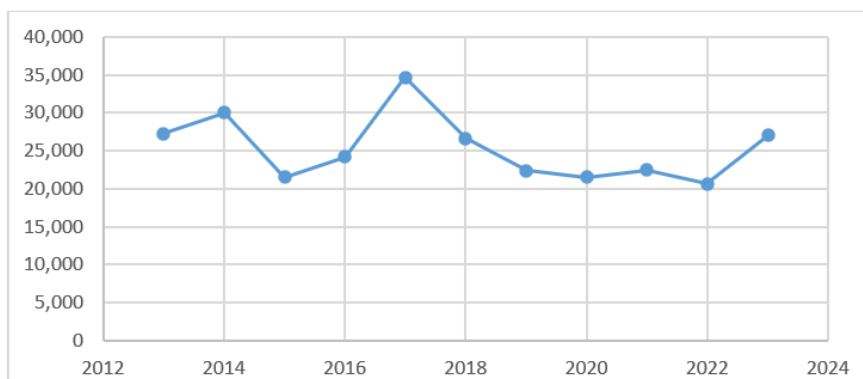
*Tasa de incidencia delictiva en Zacatecas de ocurrencia por cada cien mil habitantes*

<b>Año</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Tasa de incidencia delictiva en Zacatecas de ocurrencia por cada cien mil habitantes	27,290	30,058	21,501	24,160	34,642	26,670
<b>Año</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	
Tasa de incidencia delictiva en Zacatecas de ocurrencia por cada cien mil habitantes	22,363	21,510	22,474	20,680	27,007	

**Fuente:** Elaboración propia, basado en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), (INEGI 2024).

**Gráfico 3**

*Tasa de incidencia delictiva en Zacatecas de ocurrencia por cada cien mil habitantes*

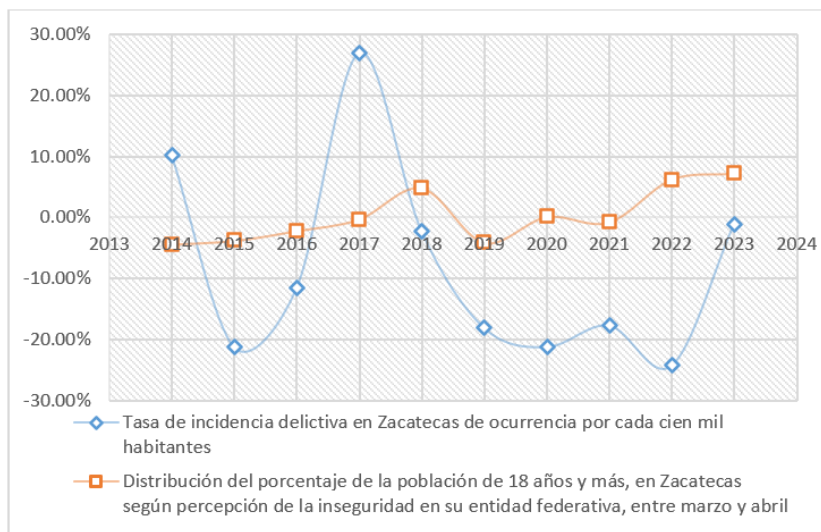


**Fuente:** Elaboración propia, basado en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), (INEGI 2024).

En relación la Gráfica 3, puede observar cómo los datos se contradicen en relación a la percepción con los registros proporcionados de incidencia delictiva en Zacatecas, ya que de acuerdo a la percepción el año más violento fue el 2023, y de acuerdo a la incidencia delictiva fue el año 2017, lo cual se puede ver en el siguiente gráfico:

**Gráfico 4**

*Contraste porcentual del crecimiento de la incidencia delictiva versus la percepción de ciudadanía en Zacatecas en México año 2013, con relación a 2014-2023*



**Fuente:** Elaboración propia, basado en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), (INEGI 2024).

En la Gráfica 4, se puede observar cómo hay un alto contraste entre los datos mostrados de incidencia delictiva y la percepción de la ciudadanía, se puede deber a varios factores, uno de ellos se puede estimar que se deba la falta de denuncias de la ciudadanía, que sería determinarlo en siguientes trabajos de investigación. Aunado a la información anterior el 20 de febrero de 2023, se publica el Boletín del ranking de las 50 ciudades más violentas en el mundo en el año 2022, estando la ciudad Zacatecas, del estado de Zacatecas en México, entre una de las 10 ciudades más violentas en el mundo junto con: Colima, Zamora, Ciudad Obregón, Tijuana, Celaya, Juárez, Uruapan y Acapulco; también ciudades de México. Además, destacando otras ciudades por violentas, como es el caso de la ciudad de Fresnillo en Zacatecas, la cual no aparece en este ranking ya que su población no sobrepasa los 300 mil habitantes, pero tiene tasas de homicidios de 140 personas por cada 100 mil habitantes (Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal, A.C., 2023).

De acuerdo al informe de gobierno del Presidente de México 2024, uno de los objetivos principales en su Plan Nacional de Desarrollo (2019-2024) fueron las estrategias de seguridad generando varias estrategias como lo fueron: la erradicación de la corrupción, la generación de la guardia nacional, reformulación de la estrategia del combate de las drogas, entre otras. Sin embargo, de acuerdo a los datos de percepción, no se ha visto favorecido Zacatecas.

En México, el Estado de Zacatecas representa en promedio el 0.93% (promedio obtenido de los años 2013-2022), en la aportación al Producto Interno Bruto (PIB), aportando en promedio de 216,458 millones de pesos (2013-2022), en el último año de registro 2022, registra un valor de 225,018 millones de pesos, quedando en este mismo año en el lugar número 28 de los 32 estados mexicanos, que más aportan en el PIB nacional (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2024).

En Zacatecas, las actividades terciarias en promedio (2013-2022), representan 50.21% del PIB estatal total, por lo que se puede observar que es son actividades prioritarias para el Estado, el sector turístico forma parte de las actividades terciarias, no existen datos certeros que sólo brinden información en específico del sector turístico, sin embargo, existe dentro del análisis presentado por el INEGI (2024),

un concepto dentro del PIB que son los servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas, que representa en promedio el 3.12% (años 2013-2022) del PIB estatal de las actividades terciarias, representando en el año 2022 con un porcentaje del 2.42%, por debajo del promedio anual, asimismo representa el 1.57% del PIB total estatal, igualmente en el año 2022 (último año de registro), determinado por un 1.20%, se puede observar que el porcentaje está por debajo de la media anual del PIB total. El mejor año del índice de servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas fue el año 2018, que se acumularon 228,388.213 millones de pesos, en comparación con el años 2021 y 2022, que se generaron 221,592.281 y 225,017.975 millones de pesos respectivamente (INEGI, 2024), se puede deducir que uno de los factores, de acuerdo al análisis de los puntos anteriores es la percepción de la seguridad en Zacatecas, impactando fuertemente en el PIB estatal, más lo concerniente a las actividades turísticas, pero se observará más a profundidad con los datos del análisis integral del turismo, emitido por la Secretaría de Turismo de México en el 2024. En la siguiente tabla se puede ver la llegada de turistas al Estado de Zacatecas:

**Tabla 6**

*Llegada de turistas al Estado de Zacatecas*

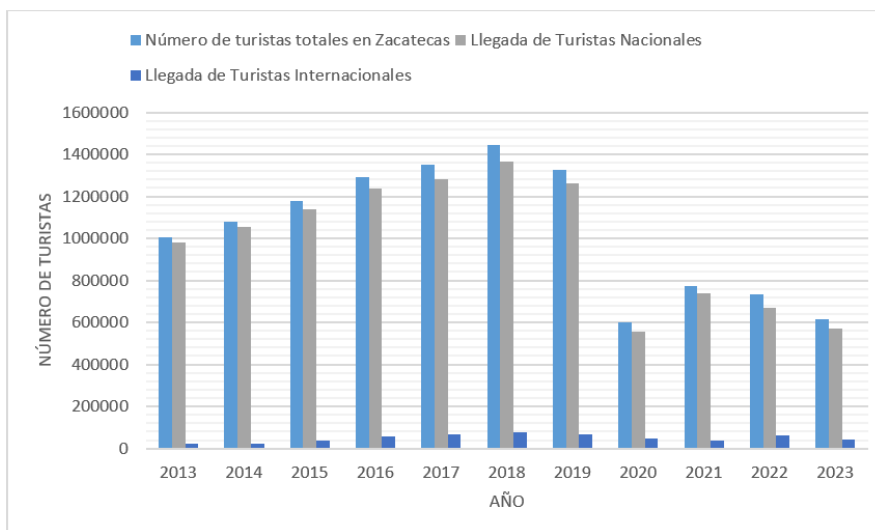
cal	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Número de turistas totales en Zacatecas	1,004,871.00	1,077,749.24	1,175,531.07	1,291,075.08	1,349,184.50	1,442,323.52
Llegada de Turistas Nacionales	981,581.25	1,052,712.38	1,138,221.50	1,235,646.62	1,279,848.47	1,364,717.77
Llegada de Turistas Internacionales	23,289.75	25,036.86	37,309.57	55,428.46	69,336.03	77,605.75
Año	2019	2020	2021	2022	2023	
Número de turistas totales en Zacatecas	1,325,235	602,600	774,961	734,546	615,331	
Llegada de Turistas Nacionales	1,259,759.44	553,643.43	739,252.14	670,109.68	570,736.58	
Llegada de Turistas Internacionales	65,475.56	48,956.94	35,708.82	64,436.06	44,594.20	

**Fuente:** Elaboración propia, basado en el análisis integral del turismo DATATUR (Secretaría de Turismo, 2024).

De acuerdo a la tabla anterior, se puede determinar que la entrada de turistas al Estado de Zacatecas, del año 2018 (año con mayor entrada de turistas) al 2023 disminuyó en un 57%, representando una pérdida en el sector turístico del año 2018 al 2023 de más de 470,000 turistas, disminuyendo un 58% la entrada de turistas nacionales en relación con el mismo año, y del 42.5% de turistas internacionales. Los datos confirman en las siguientes gráficas:

**Gráfico 5**

*Llegada de turistas a Zacatecas*



**Fuente:** Elaboración propia, basado en el análisis integral del turismo DATATUR (Secretaría de Turismo, 2024).

De acuerdo al análisis anterior se puede observar, que la entrada de turistas disminuyó conforme a la percepción de la inseguridad de la población zacatecana, provocando déficits, sobre todo en el sector hotelero, que se puede identificar en las siguientes tablas, que indica el número de cuartos ocupados y porcentaje de ocupación en los hoteles que van de 1 estrella a 5 estrellas:

**Tabla 7**

*Cuartos ocupados en los hoteles en Zacatecas*

Año	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Cuartos Ocupados Total	803,596	855,212	906,840	1,038,225	1,099,448	1,181,232
Año	2019	2020	2021	2022	2023	
Cuartos Ocupados Total	1,073,420	494,695	644,543	674,173	561,049	

**Fuente:** Elaboración propia, basado en el análisis integral del turismo DATATUR (Secretaría de Turismo, 2024).

**Tabla 8**

*Porcentaje de ocupación de cuartos ocupados en los hoteles en Zacatecas*

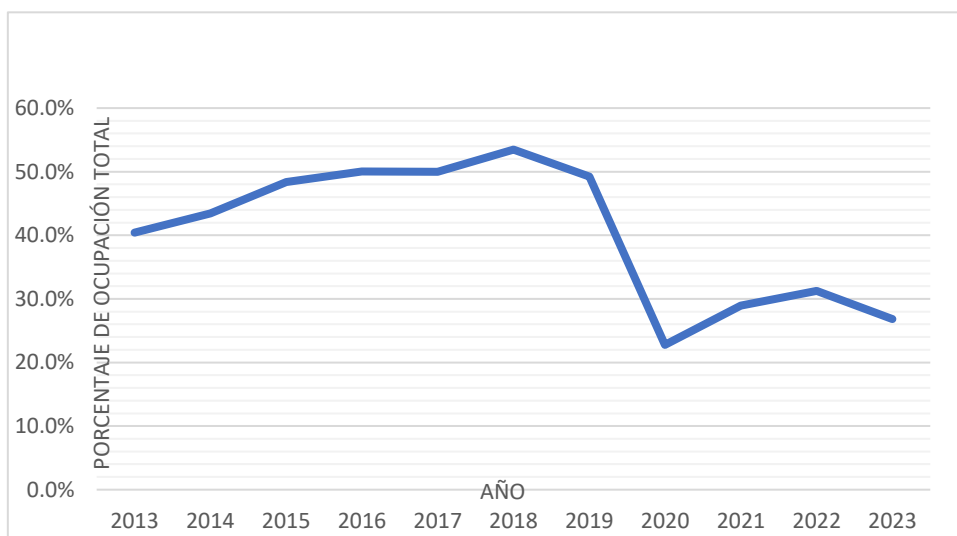
Año	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Porcentaje de Ocupación Total	40.43%	43.46%	48.37%	50.03%	49.96%	53.47%
Año	2019	2020	2021	2022	2023	
Porcentaje de Ocupación Total	49.23%	22.77%	28.93%	31.27%	26.82%	

**Fuente:** Elaboración propia, basado en el análisis integral del turismo DATATUR (Secretaría de Turismo, 2024).

Se puede analizar que el año donde hubo un porcentaje de ocupación más bajo del periodo analizado fue el año 2020, por los eventos pandémicos del COVID 19, sin embargo, están muy cercanos al año 2023, muy lejos de la máxima ocupación que alcanzo el 2018, donde el 53.47% de los cuartos eran ocupados representando 1,181,232 cuartos ocupados totales, disminuyendo en 2023 a 561,049 cuartos, representando un 26.82% de la ocupación total cifra que es bastante alarmante, en el cual se pude ver con una baja bastante importante en la ocupación de cuartos.

**Gráfico 6**

*Porcentaje de ocupación de cuartos ocupados en los hoteles en Zacatecas.*



**Fuente:** Elaboración propia, basado en el análisis integral del turismo DATATUR (Secretaría de Turismo, 2024).

Para proseguir con el análisis, se enfrentaron las 3 variables de estudio, con la finalidad de poder generar una relación entre el porcentaje de ocupación de cuartos, con los de incidencia delictiva, y la percepción de la inseguridad de la ciudadanía, para ver cual tiene más efecto en el impacto en el turismo, mostrando la siguiente información, se tomó como año de referencia el 2013 para el cálculo de los incrementos y disminuciones:

**Tabla 9**

*Análisis de las variables de la incidencia delictiva, percepción de la seguridad de la ciudadanía versus el porcentaje de ocupación de cuartos total*

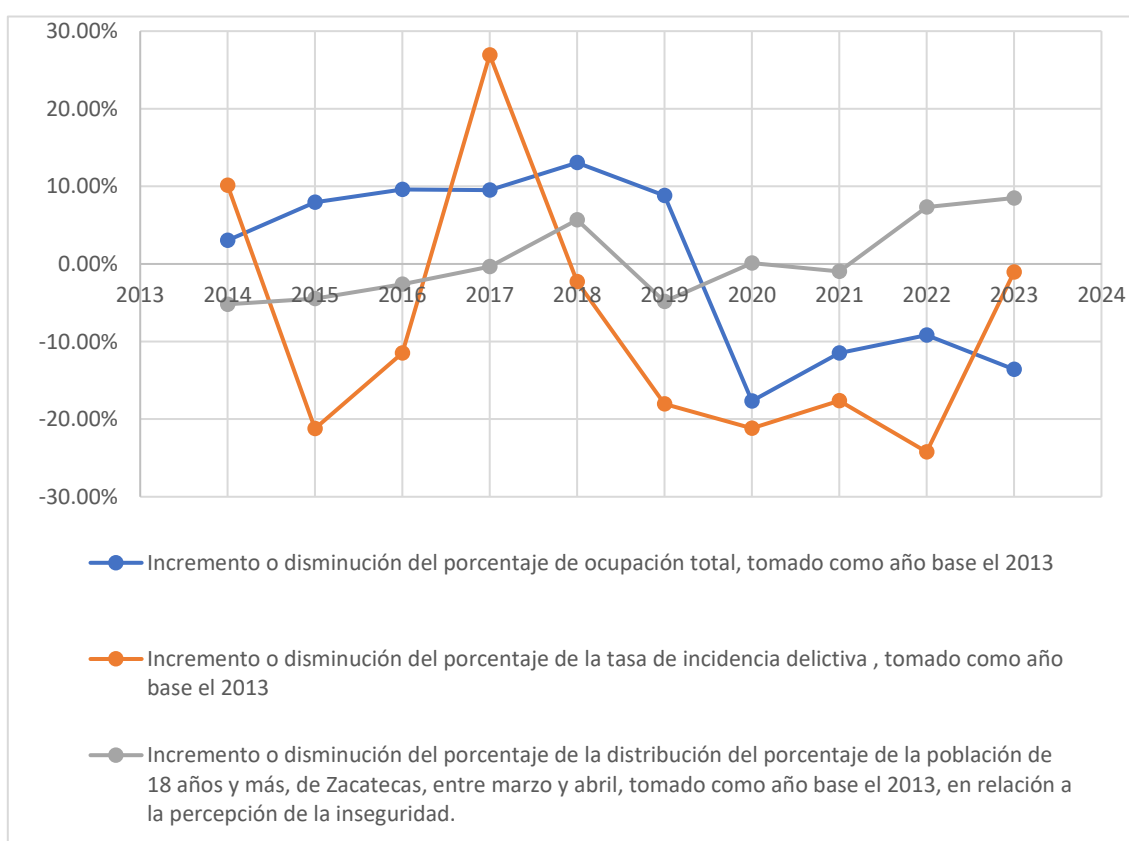
Año	2014	2015	2016	2017	2018
Incremento o disminución del porcentaje de ocupación total, tomado como año base el 2013	3.03%	7.94%	9.60%	9.53%	13.05%
Incremento o disminución del porcentaje de la tasa de incidencia delictiva, tomado como año base el 2013	10.14%	-21.21%	-11.47%	26.94%	-2.27%
Incremento o disminución del porcentaje de la distribución del porcentaje de la población de	-5.19%	-4.49%	-2.60%	-0.35%	5.67%

18 años y más, de Zacatecas, entre marzo y abril, tomado como año base el 2013					
<b>Año</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Incremento o disminución del porcentaje de ocupación total, tomado como año base el 2013	8.81%	-17.66%	-11.50%	-9.16%	-13.60%
Incremento o disminución del porcentaje de la tasa de incidencia delictiva, tomado como año base el 2013	-18.05%	-21.18%	-17.65%	-24.22%	-1.04%
Incremento o disminución del porcentaje de la distribución del porcentaje de la población de 18 años y más, de Zacatecas, entre marzo y abril, tomado como año base el 2013	-4.84%	0.12%	-0.94%	7.32%	8.50%

**Fuente:** Elaboración propia, basado en datos de INEGI (2024) y Secretaría de Turismo (2024)

### Gráfico 7

*Análisis de las variables de la incidencia delictiva, percepción de la seguridad de la ciudadanía versus el porcentaje de ocupación de cuartos total*



**Fuente:** Elaboración propia, basado en datos de INEGI (2024) y Secretaría de Turismo (2024)

En relación al gráfico anterior se puede observar, como la percepción de la población tiene una influencia directa en el desarrollo del turismo, teniendo una relación inversa, a mayor percepción de inseguridad, menor ocupación en los hoteles, por otro lado, la incidencia delictiva no influye tal es el

caso del año 2017, que según este indicador, fue el año con el mayor nivel de incidencia delictiva, sin embargo 2017 y 2018 fueron los dos años con mayor afluencia de turistas, mientras que en el año 2023, se puede identificar como aumento la percepción de inseguridad en los ciudadanos teniendo un efecto negativo en la ocupación de los hoteles. Sin embargo, la correlación entre las variables es positiva, pero baja, por lo que es sugerido revisar algunas otras variables que tengan impacto en la disminución del impacto en el Estado de Zacatecas, es probable que la correlación de las variables, sea baja, sobre todo porque el año 2020 y 2021, hubo restricciones en la movilidad de varios países, por el brote emergido del COVID 19, "enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2" (Organización Mundial de la Salud, 2021), eliminando estos datos, genera que se reafirma que la percepción de la seguridad impacta en los niveles turísticos

### **CONCLUSIÓN**

De acuerdo al análisis de la información, se puede determinar que en el Estado de Zacatecas, está generando pérdidas económicas importantes, sobre todo en el sector hotelero, se puede deducir que como consecuencia afectaría a otras áreas que también son importantes fuentes de ingresos generados por el turista como: comercios, restaurantes, y otras actividades terciarias, sin embargo, los datos son limitados para poder profundizar más a fondo en como les afectaba la disminución de turistas a estos sectores económicos. La disminución del turismo, se puede determinar que es consecuencia del incremento de los niveles de percepción de la ciudadanía de inseguridad, los cuales contrastan con la incidencia delictiva, que no se pudo comprobar relación con la ocupación hotelera, que se genera a partir de la presunta ocurrencia de delitos en averiguaciones previas iniciadas o carpetas de investigación reportados por las Fiscalías Generales y Procuradurías General, por lo que se puede deducir que no todos los delitos son denunciados, que sólo se puede comprobar con investigaciones futuras.

En relación a la investigación, se puede concluir que es importante generar estrategias por parte de los gobiernos estatal y federal, en el control de la delincuencia, de tal forma que se vea reflejado en la percepción de la población, con ello, incentivar al turismo de otras regiones nacionales e internacionales, aprovechando el potencial zacatecano cultural, histórico y arquitectónico, que generen una mayor derrama económica, reflejándose en el PIB estatal, superando los niveles que se tuvieron en el 2018.

## REFERENCIAS

Chiavenato, I. (2011). *Planeación Estratégica: Fundamentos y Aplicaciones* (Segunda ed.). México: McGraw Hill.

Conoce México. (2024). *Conoce México*. Obtenido de *Conoce a Zacatecas*: <https://www.conocemexico.mx/zacatecas/>

Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal, A.C. (20 de Febrero de 2023). 2022 Boletín ranking de las 50 ciudades mas violentas del mundo. Recuperado el 17 de Septiembre de 2024, de <https://www.conocemexico.mx/zacatecas/> GeoEnlace: <https://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://geoenlace.net/seguridadjusticiaypaz>

Conoce México. (2024). *Conoce México*. Obtenido de *Conoce a Zacatecas*: <https://www.conocemexico.mx/zacatecas/>

Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal, A.C. (20 de Febrero de 2023). 2022 Boletín ranking de las 50 ciudades mas violentas del mundo. Recuperado el 17 de Septiembre de 2024, de <https://www.conocemexico.mx/zacatecas/> GeoEnlace: [https://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://geoenlace.net/seguridadjusticiaypaz/archivo/5c1a88\\_130f090d9a.pdf](https://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://geoenlace.net/seguridadjusticiaypaz/archivo/5c1a88_130f090d9a.pdf)

Consejo Mexicano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal A.C. (12 de Marzo de 2019). 2018 Boletín ranking de las 50 ciudades mas violentas del mundo. Recuperado el 17 de Septiembre de 2024, de <https://www.conocemexico.mx/zacatecas/> GeoEnlace: <file:///C:/Users/joman/Downloads/2018%20Bolet%C3%ADn%20ranking%20de%20las%2050%20ciudades%20mas%20violentas%20del%20mundo.pdf>

Cortés, M. (2004). *Generalidades sobre metodología de la investigación*. México: Universidad Autónoma del Carmen.

Gobierno del Estado de Zacatecas. (2024). *Gobierno del Estado de Zacatecas*. Obtenido de *Invita Secturz a descubrir los siete Pueblos Mágicos de Zacatecas*: <https://www.zacatecas.gob.mx/invita-secturz-a-descubrir-los-siete-pueblos-magicos-de-zacatecas/#:~:text=El%20Gobierno%20de%20Zacatecas%20invita,riqueza%20cultural%2C%20gastro n%C3%B3mica%20y%20arquitect%C3%B3nica>.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2013). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). México: McGraw-Hill.

INEGI. (2024). *Victimización*. Recuperado el 5 de Septiembre de 2024, de <https://www.inegi.org.mx/temas/incidencia/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). *Cuéntame...Población INEGI*. Recuperado el 06 de Junio de 2017, de <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/habitantes.aspx?tema=P>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2024). *INEGI*. Recuperado el 9 de Septiembre de 2024, de *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)*: <https://www.inegi.org.mx/temas/percepcion/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2024). *INEGI*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2024, de *Producto Interno Bruto por Entidad Federativa (PIBE)*. Año base 2018: <https://www.inegi.org.mx/programas/pibent/2018/>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2024). INEGI. Obtenido de Información de México para niños: <https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/zac/territorio/default.aspx>

Jason, F. (10 de 03 de 2023). Investopedia. Obtenido de Dotdash Meredith : <https://www.investopedia.com/terms/g/gdp.asp>

México desconocido. (2024). México desconocido. Obtenido de La Catedral de Zacatecas fue elegida como la iglesia favorita 2019: <https://www.mexicodesconocido.com.mx/catedral-de-zacatecas-fue-elegida-como-la-iglesia-favorita-2019.html>

Organización Mundial de la Salud. (Enero de 2021). Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19. Obtenido de OMS: <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>

Pérez Escatel, A. A., Escobedo Valadez, E. d., & Escobedo Valadez, C. G. (2020). El turismo cultural y su relación con el crecimiento económico en el estado de Zacatecas y las regiones de México. En J. Gasca Zamora, H. E. Hoffman Esteves, J. F. Sarmiento Franco, M. C. Valles Aragón, & E. Mata Flores, FACTORES CRÍTICOS Y ESTRATÉGICOS EN LA INTERACCIÓN TERRITORIAL DESAFÍOS ACTUALES Y ESCENARIOS FUTUROS (Vol. II, págs. 555-574). CDMX: Instituto de Investigaciones Económicas. Recuperado el 13 de Noviembre de 2024, de <https://ru.iiec.unam.mx/5132/>

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. (2013). México: Diario Oficial de la Federación.


Ramírez Villalpando, R. (2020). LA ARQUITECTURA COMO ELEMENTO DE ALTO IMPACTO EN LA ECONOMÍA DE ZACATECAS, MÉXICO. Journal of Tourism and Heritage Research, 219-234. Recuperado el 24 de noviembre de 2024, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7764874>

Secretaría de Turismo. (2024). DATATUR: Análisis Integral del Turismo. Obtenido de Actividad Hotelera : Porcentaje de Ocupación en Establecimientos de Hospedaje de Categoría Turística: <https://datatur.sectur.gob.mx/SitePages/ActividadHotelera.aspx>

Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. (20 de Agosto de 2024). SESNSP. Recuperado el 26 de Septiembre de 2024, de SESNSP: <https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/incidencia-delictiva-del-fuero-comun-nueva-metodologia>

Sistema de Información Cultural: Gobierno de México. (2024). Sistema de Información Cultural: Gobierno de México. Obtenido de Zonas Arqueológicas: [https://sic.cultura.gob.mx/lista.php?table=zona\\_arqueologica&estado\\_id=32&municipio\\_id=-1](https://sic.cultura.gob.mx/lista.php?table=zona_arqueologica&estado_id=32&municipio_id=-1)

World Travel & Tourism Council, (WTTC). (Junio de 2021). TRAVEL & TOURISM ECONOMIC IMPACT 2021. World Travel and Tourism Council: Global Economic Impact & Trends 2021. Obtenido de <https://wtcc.org/Portals/0/Documents/Reports/2021/Global%20Economic%20Impact%20and%20Trends%202021.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .