

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3136>

Mitigación de emergencias comunes en el Instituto Superior Tecnológico San Gabriel, a través de respuestas oportunas por medio de metodologías innovadoras

Mitigation of common emergencies at the San Gabriel Higher Technological Institute, through timely responses through innovative methodologies

Cristian Geovanny Barros Chafra

cbarros@sangabrielriobamba.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5412-4696>
Instituto Superior Tecnológico San Gabriel
Riobamba – Ecuador

Yadira Elizabeth Lalangui Oviedo

ylalangui@sangabrielriobamba.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-6060-0936>
Instituto Superior Tecnológico San Gabriel
Riobamba – Ecuador

Pablo David Figueroa Endara

p.figueroa@sangabrielriobamba.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7711-6886>
Instituto Superior Tecnológico San Gabriel
Riobamba – Ecuador

Kenny Alexander Noboa Aguirre

kenny_noboa@sangabrielriobamba.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-4261-8281>
Instituto Superior Tecnológico San Gabriel
Riobamba – Ecuador

Juan Fabricio Pilco Carrazco

juanfa_pilco@sangabrielriobamba.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-2684-5363>
Instituto Superior Tecnológico San Gabriel
Riobamba – Ecuador

Artículo recibido: 28 de noviembre de 2024. Aceptado para publicación: 12 de diciembre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El fortalecimiento de la gestión de emergencias médicas mediante la capacitación del personal en primeros auxilios y la implementación de metodologías innovadoras. La justificación radica en la creciente necesidad de establecer un enfoque integral para responder a emergencias en entornos académicos, donde la falta de preparación puede tener consecuencias graves. La metodología adoptada fue cuantitativa, con un diseño no experimental y una muestra de 56 participantes entre personal administrativo y docente. Se utilizaron encuestas para evaluar el conocimiento en primeros auxilios y la efectividad de la capacitación a través de una simulación. Los resultados revelaron que el 83.92% de los encuestados considera fundamental poseer conocimientos en técnicas básicas de primeros auxilios, y el 94.64% expresó la necesidad de implementar brigadas de primeros auxilios. Además, se observó una mejora significativa en el desempeño de los participantes en simulaciones de emergencias, pasando de un 33.33% de aciertos antes de la capacitación a un 88.89% después. Las conclusiones destacan la importancia de la capacitación continua y la creación de protocolos


específicos, así como la necesidad de mantener los botiquines de primeros auxilios actualizados y accesibles, lo que es crucial para garantizar una respuesta efectiva ante emergencias médicas. Este enfoque integral no solo mejora la capacidad de respuesta, sino que también fomenta una cultura de seguridad y prevención dentro de la comunidad educativa.

Palabras clave: mitigación, primeros auxilios, emergencias médicas, prevención

Abstract

Strengthening medical emergency management through first aid training and the implementation of innovative methodologies. The rationale is the growing need for a comprehensive approach to responding to emergencies in academic settings, where lack of preparedness can have serious consequences. The methodology adopted was quantitative, with a non-experimental design and a sample of 56 participants among administrative staff and teachers. Surveys were used to assess first aid knowledge and the effectiveness of training through a simulation. The results revealed that 83.92% of respondents consider it essential to have knowledge in basic first aid techniques, and 94.64% expressed the need to implement first aid brigades. In addition, there was a significant improvement in the performance of participants in emergency simulations, from 33.33% success before training to 88.89% after. The conclusions highlight the importance of continuous training and the creation of specific protocols, as well as the need to keep first aid kits up-to-date and accessible, what is crucial to ensure an effective response to medical emergencies. This holistic approach not only improves responsiveness, but also fosters a culture of safety and prevention within the educational community.

Keywords: mitigation, first aid, medical emergencies, prevention

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Barros Chafra, C. G., Lalangui Oviedo, Y. E., Figueroa Endara, P. D., Noboa Aguirre, K. A., & Pilco Carrazco, J. F. (2024). Mitigación de emergencias comunes en el Instituto Superior Tecnológico San Gabriel, a través de respuestas oportunas por medio de metodologías innovadoras. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 1960 – 1972.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3136>

INTRODUCCIÓN

La gestión de riesgos en el ámbito institucional educativo se ha convertido en un componente esencial para garantizar la seguridad y el bienestar de los integrantes de las instituciones a través de la preparación y respuestas efectivas ante emergencias comunes (Hernández & Valencia, 2018).

En este contexto, el Instituto Superior Tecnológico San Gabriel (ISTSGA) reconoce la importancia de establecer un enfoque integral que abarque implementar un proyecto innovador enfocado en la mitigación de emergencias médicas comunes, que exista la probabilidad de presentarse con frecuencia en el entorno académico. Las emergencias médicas, que pueden surgir de accidentes o enfermedades repentinas, requieren respuestas efectivas y coordinadas para minimizar sus efectos negativos en la salud de los estudiantes, docentes y personal administrativo (Murillo, Vargas, & López, 2021).

Este proyecto se fundamenta en la necesidad de establecer esquemas de actuación frente a emergencias médicas, con la finalidad de implementar una respuesta adecuada antes, durante y después de eventos emergentes. La Resolución -SNGRE-117-2021 de Ecuador establece la importancia de mitigar riesgos institucionales, destacando que su efectividad depende del entrenamiento continuo y del compromiso de sus integrantes en la implementación de una cultura de gestión de riesgos (Secretaría de Gestión de Riesgos, 2021).

A pesar de contar con una infraestructura adecuada y señalética que orienta sobre las rutas de evacuación y la ubicación de botiquines de primeros auxilios, el ISTSGA enfrenta el desafío de no disponer de una metodología sistemática que facilite una respuesta adecuada ante emergencias médicas comunes, especialmente para aquellos miembros que no pertenecen al área de salud (Reyes & Ríos, 2020).

La implementación de una metodología innovadora de enseñanza y aprendizaje es vital para fortalecer las Brigadas de Respuesta. Esta metodología, basada en el plan de emergencia institucional, está dirigida al personal del ISTSGA y se enfoca en el manejo de emergencias comunes. A través de esta capacitación, se busca que el personal tanto administrativo como docente del instituto obtengan conocimiento necesario para actuar de manera efectiva y coordinada durante una emergencia. La propuesta contempla la creación de esquemas de atención ante emergencias médicas de atención que sirvan como guías prácticas para el manejo de situaciones de emergencia, así como la identificación de los recursos disponibles en el botiquín de primeros auxilios básicos (Jara & Maza, 2024).

Una metodología innovadora es aquella que busca descartar la memorización del personal, e impulsar el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración. Son maneras de concebir y acercarse a los diferentes procesos de atención (enseñanza, aprendizaje) para alcanzar los objetivos de enseñanza (Universidad Tecnológica del Perú, 2023).

Además, se identificará y evaluará los parámetros de gestión de riesgos asociados a las emergencias médicas más probables en las instalaciones del ISTSGA, permitiendo una planificación estratégica que contemple tanto la mitigación como la respuesta ante estas situaciones. La capacitación continua del personal y la creación de un entorno educativo resiliente son objetivos fundamentales de este proyecto, que busca una respuesta oportuna a las emergencias de manera efectiva y fomentar una cultura de prevención y seguridad en toda la comunidad educativa. Este enfoque busca fortalecer la capacidad de respuesta del ISTSGA, garantizando un entorno seguro y preparado para enfrentar cualquier situación de emergencia que pueda surgir (Guzmán & Maldonado, 2021).

METODOLOGÍA

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, debido a la búsqueda de fenómenos observables y medibles (Bellido, 2015). El diseño es no experimental limitándose a observar fenómenos en su contexto natural. El alcance fue descriptivo al enfocarse en recolectar datos para implementar un plan de acción (Álvarez Risco, 2020). De corte transversal debido a que el proyecto fue realizado en un periodo académico específico de un Instituto de Educación Superior (IES) privado. La muestra se seleccionó a través de una técnica de muestreo no probabilístico (Arellano, 2013). Contando inicialmente con la participación de 56 funcionarios donde se tomó como criterios de inclusión al personal docente y administrativo del Instituto Superior Tecnológico San Gabriel que laboran 8 horas diarias, excluyendo a los estudiantes de dicha institución y a los docentes externos.

Como fase inicial se planteó la necesidad de identificar ciertos parámetros sobre el conocimiento de los participantes en primeros auxilios además de, identificar el número de capacitaciones recibidas y uso del botiquín de primeros auxilios entre otros cuestionamientos, para estos se usó un formulario que fue la adaptación de un cuestionario propuesto por Abrales y Ortín en su estudio sobre formación del profesorado en primeros auxilios en una institución española (Abrales Valeiras & Ortín Aldeguer, 2008), esto se lo realizó a través de los Google Forms, debido a que, permite crear formularios para hacer encuestas, exámenes, registros de asistencia, votaciones, entre otros (TreceBits redes sociales y tecnológicas, 2023).

Posteriormente se estableció un proceso de socialización de información sobre primeros auxilios basados en algoritmos y esquema de actuación frente a emergencias médicas en la institución educativa que son una consolidación de conocimientos en base a la experiencia y criterios técnicos en primeros auxilios básicos de varios autores, el material que se logró obtener estuvo disponible de forma gratuita en el sitio web Mil aulas que permite disponer de un espacio donde alojar los dos cursos compartidos con los participantes: curso de emergencias clínicas y curso de trauma y herramientas de aprendizaje (Profesores en la nube recursos TIC para docentes, 2018). Los algoritmos creados y esquema de actuación frente a emergencias médicas fueron esquematizados en Flowdia Diagrams que es un software de productividad que tiene como objetivo principal ayudar a los usuarios a diseñar diferentes tipos de diagramas con la información adecuada y enfocada con la presente investigación (Asana, 2024). La finalización de este curso se vio enmarcado en una evaluación de conocimientos realizada en la misma plataforma, que permitió identificar en tiempo real la calificación obtenida en cada curso realizado.

Como componente práctico se diseñó una simulación de una emergencia común que puede presentarse en las instalaciones donde se realizó el estudio, en el cual se planteó un caso de convulsión por parte de un estudiante que afectaba a un estudiantes y donde el personal docente y administrativo debía solventar la emergencia médica, desde su identificación hasta la decisión de transporte o no del paciente, pasando por el aviso a las autoridades designadas por la institución para este proceso, esta actividad se llevó a cabo con una plantilla de ítems a cumplir y se midió el tiempo para ser tomada con un factor comparativo con una segunda simulación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1

Datos sociodemográficos

Datos sociodemográficos		Porcentaje	Total	Total
Género	Masculino	39.2%	22	56
	Femenino	60.7%	34	
Edad	24-30	33.92%	19	56
	31-38	44.64%	25	
	42-54	21.42%	12	
Área de trabajo	Docente	51.78%	29	56
	Administrativo	48.21%	27	

En el estudio realizado dentro del Instituto Superior Tecnológico San Gabriel (ISTSGA) con respecto a los datos sociodemográficos obtenidos nos refleja un total de 56 participantes, de los cuales predomina el género femenino con 34 participantes evidenciando el 60.7% frente a 22 participantes de género masculino representando el 39.2% del total.

En cuanto a las edades definidas se observa una concentración notable en ciertos grupos etarios, el grupo etario más frecuente va en un intervalo de 31 a 38 años, representando el 44.64% del total de la muestra, seguido del grupo que corresponde a las edades de 24 a 30 años significando el 33.92% y por último las edades correspondientes de los 42 a 54 años con el 21.42%.

El estudio también obtuvo información acerca del área de trabajo donde desempeñan sus funciones los participantes, encontrando resultados de mayor relevancia en el área de docentes con 29 profesionales lo que representa el 51.78% del total, por otro lado, el área administrativa cuenta con un total de 27 profesionales lo que representa el 48.21%.

Tabla 2

Conocimiento en técnicas básicas de primeros auxilios

Importancia	Total	Porcentaje
Muy importante	47	83.92%
Importante	7	12.50%
Moderadamente importante	1	1.78%
De poca importancia	1	1.78%
Sin importancia	0	0,00%
Total	56	100%

A través de la encuesta aplicada con la finalidad de obtener datos con respecto a la importancia de poseer conocimiento en técnicas básicas de primeros auxilios, de un total de 56 participantes, 47 participantes consideran muy importante reflejando un 83.92%, 7 participantes lo valoran como importante reflejando el 12.50%, el 1.78% representa a moderadamente importante y de poca importancia, respectivamente, así el 0.00 % considerándolo sin importancia del total de los participantes.

Tabla 3

Tener un botiquín de primeros auxilios básicos con elementos esenciales

Nivel de crucialidad	Total	Porcentaje
Muy crucial	45	80.35%
Crucial	9	16.07%
No es crucial	1	1.78%
Algo crucial	1	1.78%
Poco crucial	0	0.00%
Total	56	100%

Según los datos obtenidos mediante la encuesta aplicada reflejó que tener un botiquín de primeros auxilios básicos con los elementos esenciales y su nivel de crucialidad equivale a que 45 participantes con el 80.35% lo considera muy crucial, mientras que 9 participantes representan 16.07% considera crucial y 1 participante con el 1.78% representa que no es crucial al igual que algo crucial.

Tabla 4

Responder a una emergencia médica que requiera el uso del botiquín de primeros auxilios básicos

Nivel de preparación	Total	Porcentaje
No estoy preparado	14	25.00%
Poco preparado	13	23.21%
Algo preparado	14	25.00%
Preparado	12	21.42%
Muy preparado	3	5.35%
Total	56	100%

Los participantes en relación a responder a una emergencia médica que requiera el uso del botiquín de primeros auxilios básicos, 14 participantes mencionan que no están preparados, al igual que algo preparado representando el 25.00% correspondientemente, seguido por 13 participantes que refleja el 23.21% que está poco preparado, 12 participantes consideran que está preparado con el 21.42% y finalmente 3 participantes están muy preparados representando el 5.35%.

Lo que permite evidenciar que la mayoría de los encuestados no están preparados para responder una emergencia médica que requiera el uso de botiquín de primeros auxilios básicos.

Tabla 5

Mantener los medicamentos en el botiquín dentro de su fecha de caducidad

Nivel de importancia	Total	Porcentaje
Muy importante	47	83.92%
Importante	7	12.50%
Moderadamente importante	2	3.57%
De poca importancia	0	0.00%
Sin importancia	0	0.00%
Total	56	100%

Los datos obtenidos referente al nivel de importancia de mantener los medicamentos en el botiquín dentro de su fecha de caducidad pone en manifiesto que el 83.92% lo considera muy importante, seguido del 12,50% lo considera importante, el 3,57% moderadamente importante, y finalmente con el 0,00 representa de poca importancia y sin importancia respectivamente.

Tabla 6

Importancia de colocar el botiquín en un lugar accesible

Nivel de importancia	Total	Porcentaje
Muy importante	50	89.28%
Importante	6	10.71%
Moderadamente importante	0	0,00%
De poca importancia	0	0,00%
Sin importancia	0	0,00%
Total	56	100%

En cuanto al nivel de importancia de colocar el botiquín en un lugar accesible que la opción más seleccionada con 50 participantes fue muy importante, representando aproximadamente más de la mitad con un 89.28% de las respuestas. Por otro lado, la opción importante también cuenta con un porcentaje del 10.34% del total. Encontrando así a las opciones: moderadamente importante, de poca importancia y sin importancia cuentan con un bajo porcentaje que es de lo que indica que son menos comunes entre los participantes con un 0,00%.

Tabla 7

Controlar una hemorragia nasal

Nivel de complejidad	Total	Porcentaje
Fácil	25	44.64%
Complicado	9	16.07%
Difícil	10	17.85%
Muy complicado	9	16.07%
Muy fácil	3	5.35%
Total	56	100%

En relación al nivel de complejidad en controlar una hemorragia nasal, se puede determinar que 25 participantes lo identifican como fácil, imperando así con el 44.64% del total, mientras que 10 participantes lo determinan como difícil representando al 17.85%, seguido de 9 participantes que lo reconoce como complicado y muy complicado con el 16.07% y 3 personas con un el porcentaje más bajo, lo consideran como muy fácil con el 5.35%.

Tabla 8

Ocurre emergencias comunes dentro del instituto

Nivel de frecuencia	Total	Porcentaje
Raramente	25	44.64%
Ocasionalmente	22	39.28%
Frecuentemente	3	5.35%
Nunca	4	7.14%
Muy frecuentemente	2	3.57%
Total	56	100%

En cuanto al nivel de frecuencia que ocurre emergencias comunes dentro de la institución, 25 participantes lo identifican como raramente que equivale al 44.64%, 22 participantes lo perciben como ocasionalmente representando el 39.28%, 4 participantes respondieron nunca, que equivale al 7.14%, 3 participantes lo determinan como frecuentemente, mientras que 2 participantes lo consideran muy frecuentemente con un 3.44%.

Tabla 9

Implementación de brigadas de primeros auxilios básicos

Necesidad	Total	Porcentaje
Si	53	94.64%
No	3	5.35%
Total	56	100%

De los datos obtenidos en relación a la necesidad de la implementación de brigadas de primeros auxilios básicos, se evidencia que 53 participantes seleccionan que si es necesario representando al 94.64%, mientras 3 participantes consideran que no es necesario, reflejando así el 5.35%

Tabla 10

Capacitaciones recibidas en Primeros Auxilios Básicos en el último año

Capacitaciones recibidas	Total	Porcentaje
0	52	92.85%
1	2	3.57%
2	2	3.57%
3	0	0,00%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
Total	56	100%

De la información recopilada con respecto a las capacitaciones recibidas en primeros auxilios básicos en el último año, se evidencia que 52 participantes han recibido 0 capacitaciones que equivalen al 92.85%, 2 participantes han recibido 1 y 2 capacitaciones que es igual a 3.57% respectivamente, sin embargo 3,4 y 5 capacitaciones son iguales al 0,00% del porcentaje total.

Tabla 11

Utilidad de un flujograma de atención de emergencias comunes

Necesidad	Total	Porcentaje
Si	56	100%
No	0	0,00%
Total	56	100%

En cuanto a los resultados obtenidos en la encuesta sobre la necesidad de la utilidad de un flujograma de atención de emergencias comunes, los 56 participantes que representa al 100% mencionan que si existe necesidad.

Tabla 12

Evaluación del curso de emergencias clínicas

Rango de calificaciones	Total	Porcentaje
5,00 - 5,50	1	1.78%
6,00 - 6,50	2	3.57%
8,00 - 8,50	16	28.57%
9,00 - 9,50	1	1.78%
9,50 - 10,00	36	64.28%
Total	56	100%

Respecto al rango de calificaciones en la evaluación del curso de emergencias clínicas en donde la asignación de la calificación era sobre 10,00 puntos, 36 participantes obtuvieron un rango de calificación de 9,50-10,00 representando al 64.28%, 16 participantes alcanzaron de 8,00-8,50 equivalente a 28.57%, 2 participantes alcanzaron el puntaje de 6,00-6,50 con el 3,57% y con 1 participante los rangos de 5,00-5,50 y 9,50-10,00 obtuvieron el 1.78% respectivamente.

Tabla 13

Evaluación del curso de emergencias de trauma

Rango de calificaciones	Total	Porcentaje
6,00 - 6,50	1	1.78%
7,00 - 7,50	2	3.57%
8,00 - 8,50	3	5.35%
9,00 - 9,50	7	12.50%
9,50 - 10,00	43	76.78%
Total	56	100%

La información recopilada sobre calificaciones en la evaluación del curso de emergencias de trauma en donde la asignación de la calificación era sobre 10,00 puntos, 43 participantes obtuvieron un rango de calificación de 9,50-10,00 representando al 76.78%, 7 participantes alcanzaron de 9,00-9,50 equivalente a 12.50%, 3 participantes alcanzaron el puntaje de 8,00-8,50 con el 5,35% , con 2 participante los rangos de 7,00-7,50 obtuvieron el 3.57% y finalmente 1 participante obtuvo la calificación en el rango de 6,00-6,50 con el 1.78%.

Tabla 14

Evaluación de conocimientos mediante una simulación previo al conocimiento del flujograma "Esquema de actuación ante emergencias médicas para atención a estudiantes"

Previo	Aciertos		Porcentaje
Ítems a evaluar	Si	3	33.33%
	No	6	66.67%
Total		9	100%

Los datos recolectados previo a la evaluación de conocimientos mediante una simulación previo al conocimiento del flujograma "Esquema de actuación ante emergencias médicas para atención a estudiantes" se obtuvieron los siguientes resultados, 6 ítems evaluados no fueron acertados representando al predominio negativo ante la evaluación con el 66.67%, en tanto 3 ítems evaluados si fueron acertados equivalentes a 33.33%.

Tabla 15

Evaluación de conocimientos mediante una simulación posterior al conocimiento del flujograma "Esquema de actuación ante emergencias médicas para atención a estudiantes"

Posterior	Aciertos		Porcentaje
	Ítems a evaluar	Si	
	No	1	11.11%
Total		9	100%

Los resultados obtenidos en la evaluación de conocimientos mediante una simulación posterior al conocimiento del flujograma "Esquema de actuación ante emergencias médicas para atención a estudiantes" que posterior a la evaluación se obtuvieron los siguientes resultados 8 ítems evaluados si fueron acertados equivalente al 88.89%, reflejando así resultados positivos, por consiguiente 1 ítem evaluado no fue acertado representando al 11.11 %.

DISCUSIÓN

La capacitación en primeros auxilios básicos es un eje transversal que permite intervenir en situaciones en situaciones de emergencia y por lo cual un gran número de instituciones han permitido y optado por una capacitación obligatoria que ha permitido poder brindar una respuesta adecuada a los diferentes actores de las instituciones educativas (Rodríguez, Ruibal, & Toro, 2020).

En la investigación realizada por (Bucheli, Rodríguez, Melendres, & Herrera, 2021) menciona que aquellas personas que tienen adquirida en alguna etapa de su vida o formación educativa, la información y conocimientos de los primeros auxilios; se destaca que muchas de las veces estos conocimientos recibidos se encuentran impartidos de manera superficial e incompleta y sin alguna evidencia científica de la que se puede respaldar dicha captación de la información, lo que se puede adaptar a los resultados de presente investigación en cuanto al 92.85% menciona que incluso en el último año no ha recibido una capacitación en primeros auxilios, lo que nos permite evidenciar que es necesario seguir la implantación de programas de capacitación.

Asimismo, los resultados de la evaluación de los cursos de emergencias clínicas y de trauma muestran una mejora significativa en los conocimientos adquiridos por los participantes. Antes de la capacitación, solo el 33.33% de los encuestados respondió correctamente a los ítems evaluativos, mientras que después de la formación, este porcentaje se elevó al 88.89%. Esta mejora sugiere que la metodología de enseñanza aplicada, basada en flujogramas y simulaciones, ha sido efectiva para fortalecer las competencias del personal en la atención de emergencias.

Es relevante destacar que, a pesar de la infraestructura adecuada y la señalización existente en el ISTSGA, la falta de un enfoque sistemático en la gestión de emergencias ha sido un desafío persistente. La implementación de metodologías innovadoras en la enseñanza, que promuevan el pensamiento crítico y la colaboración, es esencial para superar estas barreras. Esto coincide con la resolución SNGRE-117-2021 de Ecuador, que enfatiza la necesidad de un entrenamiento continuo y el compromiso institucional para establecer una cultura de gestión de riesgos.

Finalmente, la necesidad de mantener los botiquines de primeros auxilios actualizados y accesibles fue respaldada por el 89.65% de los encuestados, lo que subraya la importancia de garantizar que los recursos estén disponibles y en condiciones óptimas para su uso. Este aspecto es crucial para asegurar una respuesta efectiva ante emergencias médicas, ya que la rapidez en la atención puede marcar la diferencia en los resultados de salud.

CONCLUSIÓN

La implementación de esquemas innovadores de atención ante emergencias médicas ha demostrado ser fundamental para mejorar la capacidad de respuesta del personal del Instituto Superior Tecnológico San Gabriel (ISTSGA). La capacitación del personal en el manejo de emergencias comunes ha incrementado significativamente su preparación y confianza para actuar en situaciones críticas.

La implementación de una metodología innovadora de enseñanza y aprendizaje ha sido clave para la capacitación del personal. Esta metodología no solo ha mejorado el conocimiento sobre el manejo de emergencias, sino que también ha fomentado el pensamiento crítico y la colaboración entre los miembros del equipo.

La capacitación continua y la creación de un entorno educativo resiliente han promovido una cultura de prevención y seguridad dentro del ISTSGA. La sensibilización del personal sobre la importancia de estar preparados para emergencias ha contribuido a un ambiente más seguro para estudiantes, docentes y administrativos.

REFERENCIAS

Abraldes Valeiras , J. A., & Ortín Aldeguer , A. (2008). Obtenido de La formación del profesorado de Educación Física en Primeros Auxilios.

Álvarez Risco, A. (2020). Obtenido de Clasificación de las investigaciones.

Arellano, E. (2013). Obtenido de Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas y Objetivos.

Asana. (2024). Recuperado el 12 de septiembre de 2024, de ¿Qué es un diagrama de flujo y cómo hacerlo?: <https://asana.com/es/resources/what-is-a-flowchart>

Bellido, F. (2015). Investigación Psicológica. Obtenido de Universidad Nacional de San Agustín.

Bucheli, L., Rodríguez, S., Melendres, C., & Herrera, D. (2021). PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO Y PRIMEROS AUXILIOS: AVANCES Y RETOS EN MEDIO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19. Obtenido de <https://revistaseidec.com/index.php/ITEES/article/view/66/64>

Guzmán, A., & Maldonado , C. (2021). Obtenido de ¿Cómo responder desde la academia a los riesgos que preocupan a las organizaciones?: <https://www.redalyc.org/journal/3439/343965146007/343965146007.pdf>

Hernández, Y., & Valencia, F. (11 de 11 de 2018). Modelo para la gestión del riesgo escolar en las instituciones educativas públicas de básica primaria y secundaria del municipio de Manizales. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5713/571360739010/html/>

Jara, E., & Maza, X. (2024). Obtenido de Efectividad del programa educativo sobre conocimientos y actitudes de primeros auxilios en docentes de una institución educativa, Lima – 2024: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/148255>

Murillo, M., Vargas, E., & López, J. (2021). Obtenido de Nivel de conocimiento de protocolos de primeros auxilios en docentes de educación inicial y preparatoria de instituciones educativas de la ciudad de Quito.

Profesores en la nube recursos TIC para docentes. (2018). Recuperado el 12 de septiembre de 2024, de MILAULAS, hosting gratuito para cursos Moodle: <https://www.profesoresenlanube.com/2015/04/milaulas-hosting-gratuito-para-cursos.html>


Reyes, E., & Ríos, J. (2020). Obtenido de Evaluación de los conocimientos en primeros auxilios y percepción de la necesidad de un programa de capacitación al personal administrativo de la UNAN: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/8082/1/245354.pdf>

Rodríguez, L., Ruibal, B., & Toro, S. (2020). Los primeros auxilios en el currículo de la educación obligatoria en España. Obtenido de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/25540/REV%20-%20SPORTIS_%202020_6-2_art_9.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Secretaría de Gestión de Riesgos . (2021). Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/08/Plan-Nacional-de-Respuesta-SGR-RespondeEC.pdf>

TreceBits redes sociales y tecnológicas. (2023). Recuperado el 12 de septiembre de 2024, de Qué es Google Forms y para qué sirve: <https://www.trecebits.com/que-es-google-forms-para-que-sirve/>

Universidad Tecnológica del Perú . (2023). Recuperado el 12 de septiembre de 2024, de ¿Qué son las metodologías de aprendizaje innovadoras?: <https://www.postgradoutp.edu.pe/blog/a/metodologias-de-aprendizaje-adios-paradigma/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20las%20metodolog%C3%ADas%20de%20aprendizaje%20innovadoras%3F%20Son,tiempo%2C%20modificando%20la%20forma%20de%20ejercer%20la%20docencia.>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .