

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3138>

Impacto de la tutoría como unidad de aprendizaje en la adaptación y rendimiento académico del estudiante universitario de nuevo ingreso

Impact of tutoring as a course on the adaptation and academic performance of new university students

Luz Eduviges Garay Martínez

eduviges.garay@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0000-0002-9172-3073>
Universidad de Guadalajara
Guadalajara – México

Cristina Martínez Cárdenas

crisrina.mcardenas@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0009-0006-5311-8047>
Universidad de Guadalajara
Guadalajara – México

Enrique Michel Valdivia

enrique.michel@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0009-0001-4260-4393>
Universidad de Guadalajara
Guadalajara – México

Beatriz Venegas Ruiz

beatriz.venegas@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0009-0008-6439-4340>
Universidad de Guadalajara
Guadalajara – México

Francisco Vera Soria

francisco.vera@academicos.udg.mx
<https://orcid.org/0000-0002-5229-4069>
Universidad de Guadalajara
Guadalajara – México

Artículo recibido: 28 de noviembre de 2024. Aceptado para publicación: 12 de diciembre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La elección de carrera y el ingreso universitario son procesos complejos que demandan adaptación académica, social y personal. La tutoría universitaria juega un papel clave en apoyar esta transición, ayudando a prevenir problemas como la deserción o el rezago escolar. En la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo, desde 2013 la tutoría grupal obligatoria, incluida como Unidad de Aprendizaje (Seminarios de Tutoría) busca mejorar la adaptación y el rendimiento académico, abordando aspectos académicos, emocionales y sociales, y fortaleciendo habilidades transversales esenciales para el desarrollo personal y profesional, por lo que este estudio pretende valorar su impacto a diez años de su implementación. Mediante encuestas a estudiantes de primero y cuarto semestre y análisis de registros académicos para evaluar el impacto en el rendimiento y la retención se determinó que la tutoría como Unidad de Aprendizaje (obligatoria), ayudó a desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo, aunque los estudiantes sugirieron mejoras en la atención y la empatía de los tutores. Los estudiantes con tutoría obligatoria mostraron mejores promedios de calificaciones, mayor retención


(87.6%) y menor tasa de baja por reprobación (3.1%), lo que sugiere que la tutoría grupal favorece la adaptación y el rendimiento. La tutoría grupal estructurada mejora la adaptación académica de los estudiantes, previene la deserción, y fortalece su rendimiento y desarrollo. Sin embargo, se deben optimizar la selección y capacitación de tutores, y adaptar los contenidos de las Unidades de Aprendizaje de los Seminarios de Tutoría a las necesidades emocionales y motivacionales de los estudiantes.

Palabras clave: tutoría universitaria, adaptación académica, formación integral, rendimiento académico

Abstract

College major selection and university admission are complex processes that demand academic, social and personal adaptation. University tutoring plays a key role in supporting this transition, helping to prevent problems such as dropping out or falling behind in school. In the Bachelor's Degree in Pharmaceutical Chemist Biologist, since 2013 mandatory group tutoring, included as curricular courses (Tutoring Seminars), aims to improve students' adaptation and academic performance, by addressing academic, emotional and social aspects, and strengthening essential transversal skills for personal and professional development (holistic education). Therefore, this study aims to assess its impact ten years after its implementation. Through surveys of first and fourth semester students and analysis of academic records to evaluate the impact on performance and retention, it was determined that group tutoring helped develop autonomous learning strategies, although students suggested improvements in attention and empathy of the tutors. Students with mandatory tutoring showed better averages, greater retention (87.6%) and a lower rate of withdrawal due to failure (3.1%), which suggests that the Tutoring Seminars favors adaptation and performance. Structured group tutoring courses improves students' academic and personal adaptation, prevents dropout, and strengthens their performance and development. However, the selection and training of tutors must be optimized, and the topics adapted to the emotional and motivational needs of the students.

Keywords: university tutoring, academic adaptation, holistic education, academic performance

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Garay Martínez, L. E., Martínez Cárdenas, C., Michel Valdivia, E., Venegas Ruiz, B., & Vera Soria, F. (2024). Impacto de la tutoría como unidad de aprendizaje en la adaptación y rendimiento académico del estudiante universitario de nuevo ingreso. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 1992 – 2011. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3138>

INTRODUCCIÓN

La elección de carrera y el ingreso a la universidad son decisiones muy importantes y complejas en la vida de una persona; es un proceso que involucra ajustes en diferentes aspectos de la vida del estudiante: económicos, personales, familiares, incluso por cambio de residencia para continuar con sus estudios, de adaptación en el ámbito social y en procesos cognitivos más complejos y demandantes dependiendo del área del conocimiento en el cual se formará, entre otros. Según Janin (2015) y Moreno, Chiecher & Paoloni, (2020), esta transición suele coincidir con la etapa vital de la adolescencia y la juventud temprana, caracterizada por importantes cambios biológicos, psicológicos y sociales, de manera que el ingreso a la educación superior es un momento crítico que demanda de los estudiantes una rápida adaptación a múltiples aprendizajes que trascienden lo académico e implican adecuarse a nuevas prácticas sociales, culturales y de un nuevo lugar que, en principio, es desconocido. Estos desafíos, incluidos los académicos y personales, pueden generar dificultades en los primeros semestres, como rezago escolar, desmotivación o incluso deserción.

En este contexto, la tutoría universitaria juega un papel crucial en el proceso de adaptación de los estudiantes. Según Domínguez Urdranvia, et al. (2021), la orientación y guía del tutor se vuelven decisivos para prevenir problemas de rezago, deserción escolar y desmotivación profesional, en ocasiones porque la universidad no satisface sus expectativas, carecen de hábitos y métodos de estudio y en consecuencia se complica su avance académico. En los primeros semestres, el estudiantado debe aplicar nuevos métodos de estudio, gestionar múltiples tareas académicas y adaptarse a un entorno social desconocido, lo que hace necesaria la intervención tutorial para evitar la deserción escolar y mejorar el rendimiento académico (López Aguilar et al., 2023).

Para García et al. (2012), el objetivo de la tutoría en nivel universitario es prevenir problemas de adaptación de los estudiantes al contexto educativo e intervenir en aspectos del desempeño académico, ya que el alumno debe desarrollar nuevas estrategias de estudio, mejorar sus habilidades de lectura y comprensión, y manejar la ansiedad frente a los exámenes. Además, la inducción a los servicios institucionales y la orientación en cuestiones vocacionales, profesionales y emocionales es igualmente relevante, ya que estos factores afectan el rendimiento escolar y la trayectoria académica (Martínez Clares et al., 2020), dada la complejidad de las instituciones educativas de nivel superior.

La tutoría también contribuye a la integración social de los estudiantes, mejorando su sentido de pertenencia a la institución y favoreciendo su acceso a los servicios educativos disponibles. Obaya y Vargas (2014) destacan que, también en los primeros semestres, es fundamental abordar tanto la normativa escolar como los recursos institucionales, la infraestructura y las relaciones con los profesores. Esto permite que los estudiantes se sientan apoyados y comprendan mejor su entorno académico, contrarrestando la deserción escolar.

Puesto que la tutoría en el ámbito universitario debe ser integral, abarcando dimensiones académicas, profesionales y personales, López-Gómez (2017) menciona que se debe diseñar un modelo de tutoría que considere estas múltiples dimensiones para mejorar la experiencia universitaria y prevenir problemas de adaptación. En particular, en áreas como las ciencias exactas e ingenierías, los estudiantes enfrentan desafíos adicionales debido a la naturaleza abstracta y compleja de los contenidos académicos, lo que hace aún más necesario un acompañamiento efectivo desde los primeros semestres (García et al., 2012).

En la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo (L.Q.F.B.) del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías (CUCEI), de la Universidad de Guadalajara (U. de G.), los primeros semestres representan un periodo crítico para la permanencia de los estudiantes, especialmente para los foráneos, que constituyen aproximadamente el 25% de la matrícula. Estos estudiantes enfrentan desafíos adicionales como el cambio en su entorno familiar y social, lo que complica su adaptación.

Cabanach et al. (2007) señalan que el estrés académico y los factores socioeconómicos afectan esta adaptación de los estudiantes foráneos, lo que resalta la necesidad de un acompañamiento tutorial constante que los apoye para ajustarse a nuevas formas de pensar, interactuar e incluso alimentarse. Además, muchos de estos estudiantes provienen de otras entidades de México, lo que les exige un proceso de ajuste emocional, conocido como "missing home". Quijano (2015) menciona que diversos factores, como las condiciones socioeconómicas y familiares, pueden influir en la deserción escolar, sumado al impacto de estudiar fuera de su lugar de origen. Rangel et al. (2020) también encontraron que el estrés derivado de este proceso puede afectar la salud y el desempeño académico, lo que subraya la importancia de fortalecer el acompañamiento tutorial para estos estudiantes.

De manera institucional, la U. de G. cuenta con un Plan Institucional de Tutoría (PIT), del cual se desprenden los Planes de Acción tutorial (PAT), mediante el cual cada Programa Educativo establece los mecanismos para implementar el proceso tutorial. Este acompañamiento que realiza el profesor-tutor con el alumno identifica diferentes momentos definidos como tutoría inicial, de trayectoria y de egreso y busca promover la formación integral de los alumnos para mejorar los indicadores de retención, aprovechamiento y eficiencia terminal (PIT, U. de G., 2010). Así mismo, abarca diferentes ámbitos de atención de la acción tutorial: de integración y permanencia; escolar y de aprendizaje; vocacional, académico profesional y desarrollo personal, así como la orientación en aspectos administrativos. En la L.Q.F.B. la tutoría también tiene el objetivo de fortalecer el desarrollo formativo de los estudiantes y estimular la adquisición de habilidades intelectuales y psicomotoras finas necesarias para elevar su desempeño académico en el área del laboratorio, para disminuir los índices de deserción y promover una terminación eficaz e integral de los estudios universitarios.

Anteriormente el Plan de Estudios de L.Q.F.B. se denominaba Licenciatura en Químico Farmacobiólogo (Q.F.B.) y la tutoría se llevaba de manera individual, pero, aunque era obligatoria, varios estudiantes no asistían a las sesiones con sus respectivos tutores; a partir de 2013 se implementó la actualización curricular (L.Q.F.B.) y la tutoría se incluyó de manera obligatoria como una materia o unidad de aprendizaje (UA). En una investigación sobre el impacto de la tutoría en un programa de Ingeniería del CUCEI durante la pandemia por COVID-19 (Michel et. al., 2022), se encontró que, a pesar de favorecer el índice de egreso, la limitante principal de este proceso es la comunicación tutor-tutorado y el seguimiento, por razones de incompatibilidad de horarios y en ese entonces por las modalidades virtual o híbrida de la educación, aunque esta limitante se observa también cuando la tutoría es presencial, el impartir de manera escolarizada obliga a los tutorados a estar en contacto semanal con su tutor.

Por lo tanto, desde 2013 el Plan de Acción Tutorial en L.Q.F.B. se lleva a cabo de manera grupal a través de siete Unidades de Aprendizaje (UA) de Seminario de Tutoría, que son obligatorias y se clasifican en las siguientes etapas: UA de Tutoría Inicial (I, II y III), UA de Tutoría Intermedia (I, II y III) y finalmente la UA de Tutoría de egreso, las cuales tiene una carga horaria semanal de 2 horas con un profesor asignado que puede de ser de Tiempo Completo, Técnico Académico o Profesor de Asignatura, previamente capacitado como tutor; de esta manera se atiende a un alto porcentaje de alumnos a través de la tutoría en la modalidad grupal e individual. En la Tabla 1 se resumen los contenidos de los Seminarios de Tutoría de los primeros cuatro semestres, que abordan aspectos de inducción a la Institución, así como contenidos que apoyan a los estudiantes a su adaptación al nuevo medio académico.

Tabla 1

Contenidos sintéticos de las primeras cuatro Unidades de Aprendizaje del Seminario de Tutoría del plan de estudios de la Licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo (LQFB) del CUCEI, U. de G.

Seminario de Tutoría Inicial I	Seminario de Tutoría Inicial II	Seminario de Tutoría Inicial III	Seminario de Tutoría Intermedia I
Tutoría en Educación Superior Estructura Universitaria y del CUCEI Plan de estudios de LQFB. Manejo de SIIAU y SIATCE Valores, actitudes, aptitudes y competencias necesarias para el Q.F.B.	Organización de la malla curricular a través de la prospectiva académica Identificación del biorritmo y estilo cognitivo Empleo y técnicas de estudio Identificación de becas y apoyos académicos Integración del proyecto de vida	Reconocimiento de la malla curricular y actualización de la prospectiva académica Identificación de los servicios universitarios Aplicación de las reglas básicas de ortografía para elaboración de trabajos escolares y de investigación Identificación de los factores desencadenantes del estrés académico Construcción del aprendizaje autogestivo	Pensamiento crítico Módulos de la malla curricular del Q.F.B. Competencias del Q.F.B.

Fuente: elaboración propia, a partir de los programas proporcionados por la Academia de Seminario de Tutoría.

Dentro de las actividades del tutor, además de impartir el contenido temático de las UA, es la de conformar un expediente tutorial de cada alumno y aplicar una entrevista individual con el objetivo de identificar a los estudiantes en riesgo, para su canalización temprana, en el caso de presentar algún problema en los ámbitos antes mencionados. De esta manera se tiene una mayor cobertura de la tutoría en los estudiantes, se brinda información unificada sobre el conocimiento de la institución, servicios que ofrece como apoyo para el estudiante en su trayectoria escolar, conocimiento y manejo del Plan de Estudios de la Carrera y se fomenta el desarrollo de las habilidades blandas, manejo del estrés académico, estrategias para el aprendizaje, valores y la formación integral del estudiante, entre otros contenidos temáticos según la fase de la tutoría. Todo esto es importante ya que se ha demostrado que un programa de tutoría estructurado y con tutores capacitados mejora el rendimiento académico (Arco-Tirado, Fernández-Martín, y Hervás-Torres, 2019), por lo que uno de los objetivos fundamentales de la tutoría es promover la autogestión en los estudiantes.

Este enfoque grupal además de mejorar la eficacia del seguimiento y la intervención temprana de los tutores ante posibles problemas académicos o personales, también puede facilitar la adquisición de competencias transversales y habilidades blandas que son esenciales tanto para el desarrollo personal como para la futura empleabilidad de los egresados para un contexto laboral que les exigirá la capacidad de adaptación y de aprendizaje permanente, hace imprescindible un adecuado dominio de competencias de este tipo (Martínez y González, 2018).

Partiendo de la hipótesis de que la tutoría grupal obligatoria y escolarizada es más efectiva que la tutoría individual, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, el objetivo de este estudio es valorar el impacto que ha tenido la inclusión de las UA de Seminario de Tutoría en el Plan de Estudios de la L.Q.F.B. del CUCEI, en el proceso de adaptación al medio universitario y en el rendimiento académico de los estudiantes en los cuatro primeros semestres, así como identificar áreas de oportunidad, en este proceso.

METODOLOGÍA

El estudio se diseñó con una metodología longitudinal, observacional y descriptiva. Se dividió en una primera etapa cualitativa, en la cual se comparó la percepción de los estudiantes de L.Q.F.B. respecto a la tutoría grupal en primero y cuarto semestre. La segunda etapa fue cuantitativa, ya que comparó el rendimiento académico de estudiantes del plan actual de L.Q.F.B., con tutoría grupal escolarizada y estudiantes del plan anterior (Q.F.B.), con tutoría individual no escolarizada.

En la etapa cualitativa exploraron algunos factores que pueden influir en el rendimiento académico, tales como lugar de origen, estado de salud física y mental, así como la percepción de los estudiantes respecto al proceso de tutoría. Se invitó a los 180 estudiantes que ingresaron a la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo en el calendario escolar 2022 B (agosto a diciembre 2022), a participar de manera voluntaria en la investigación, bajo consentimiento informado; posteriormente se les dio a conocer el objetivo del estudio. A los estudiantes que aceptaron colaborar se les proporcionó el instrumento ad hoc de evaluación mediante un formulario de Google, dando una semana como plazo para responder.

El instrumento utilizado constó de 40 ítems clasificados en diferentes áreas, como: datos sociodemográficos, aspectos sobre la elección de carrera, adaptación a la licenciatura, estrategias para el aprendizaje, identificación de obstáculos para el desempeño escolar, autoconocimiento, apoyo, orientación y perfil del tutor(a); algunos de estos aspectos están directamente relacionados con los contenidos de apoyo de los Seminarios de Tutoría. A final del calendario 2024A (enero a mayo de 2024), cuando los estudiantes se encontraban por concluir el cuarto semestre, se aplicó nuevamente el instrumento, simplificado a 28 ítems, para contrastar los resultados con los de la primera aplicación. Los resultados relevantes se muestran en los gráficos generados por el mismo formulario Google (Tabla 2).

Tabla 2

Instrumento simplificado para identificar la percepción de estudiantes de la Licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo (LQFB) del CUCEI, U. de G. acerca de la tutoría grupal obligatoria

Datos sociodemográficos: Sexo, edad, ¿Trabajas? (Si: dónde y cuántas horas), estado civil, ¿Tienes hijos? ¿Eres foráneo? (Si: con quien vives, ¿Te costó trabajo adaptarse?
Percepción sobre el estudio: ¿Te está gustando la carrera? (No: ¿Por qué?) ¿Cómo consideras tu motivación hacia el estudio?
Percepción personal: ¿Tienes algún tipo de problema consideras que influye en tu aprendizaje? (Especifica cuál) ¿Cómo consideras que es tu estado de salud física actualmente? ¿Cómo consideras que es tu estado de salud mental actualmente?
Distribución del tiempo: Indica si realizas otra actividad además de estudiar la carrera, de entre las siguientes: cuidados de familiares, actividades culturales, trabajar, actividades deportivas; 17. ¿Cómo administras tu tiempo en un día?: (elige cuánto tiempo en promedio le dedicas a cada actividad que se enumeran (opciones de actividades y tiempo)
Desempeño: ¿En dónde estudias? Indica de qué área son las asignaturas que más trabajo te han costado, hasta el momento; ¿Si alguna materia se te complica, qué haces al respecto? ¿Qué tipo de actividad integral realizas?
Percepción de la tutoría: Selecciona lo que has recibido en los Seminarios de Tutoría que has cursado en estos cuatro semestres (todas las opciones posibles). ¿Tienes alguna recomendación para la mejora de los Tutores? Selecciona que características has encontrado en tus Tutores (todas las posibles). ¿Tus tutor(es/as) te han brindado la confianza necesaria para acercarte en caso de tener alguna duda o problema? ¿Tus tutor(es/as) actual te han motivado en aspectos de tu carrera y formación profesional/personal? ¿Consideras que la materia del Seminario de Tutoría apoya a tu formación y cumple con su objetivo? ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la Tutoría en la licenciatura?

Fuente: elaboración propia.

Para la etapa cuantitativa, a partir de los registros de calificaciones que almacena el Sistema Integral de Información y Administración Universitaria (SIIAU), se obtuvieron los historiales académicos de todos los estudiantes que ingresaron en el año 2012 (calendarios A y B), el cual fue el último año en que se impartió el Plan de estudios de la Licenciatura en Químico Farmacobiólogo (Q.F.B., nombre y Plan de estudios anterior), que contemplaba la tutoría de manera individual. También se consultaron los historiales académicos de todos los estudiantes que ingresaron en el año 2022 (calendarios A y B) a la Licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo (L.Q.F.B., nombre y plan actual), en la cual se lleva una asignatura obligatoria de tutoría grupal en los siete primeros semestres. Los datos a analizar fueron: promedio de calificaciones por semestre, índice de retención por semestre (% de estudiantes que continúan de un semestre al siguiente), tasa de abandono escolar (% estudiantes que dejan de asistir) y tasa de abandono por reprobación conforme al artículo 35 del Reglamento de Evaluación y Promoción de Alumnos de la U. de G. (% de estudiantes que dejan de asistir debido a baja por reprobación consecutiva). Si bien el plan de estudios y el nombre de la carrera fueron actualizados, las competencias básicas y grado de dificultad de los primeros semestres son muy similares, ya que es la base de ambos planes de estudio, por lo que en esta etapa se comparó el rendimiento académico de los primeros cuatro semestres entre el plan con tutoría individual (Q.F.B.) y el plan con asignatura de tutoría grupal, escolarizada y obligatoria (L.Q.F.B.). La selección de la cohorte del año 2022 se debió a que transcurrieron 10 años de la puesta en marcha del plan de estudios actualizado, tiempo en el cual se realizaron algunos ajustes y se consolidó su implementación por lo que las mediciones resultan más confiables.

El vaciado de datos se realizó en el programa Microsoft Excel 2010 y se graficaron para hacer las analogías del estudio. El análisis se realizó a nivel descriptivo, por lo que los datos se resumen mediante gráficos simples y comparativos, así como tablas de frecuencias y porcentajes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Etapa cualitativa. La primera encuesta (ciclo 2022 B) fue respondida por 136 estudiantes (75.6% del total de estudiantes de nuevo ingreso) mientras que la segunda encuesta (ciclo 2024A) se obtuvieron un total de 101 respuestas (67% de participación). La perspectiva demográfica, permaneció estable en ambas aplicaciones, se resalta que alrededor de 58% de la muestra son mujeres y el resto son hombres; y respecto a la edad, más del 93% tienen edad entre los 18 y los 20 años; además de que cerca del 100% son solteros, ya que solo uno está en unión libre y ninguno tiene hijos. Respecto al lugar de origen cerca del 76% son locales y el resto foráneos; de este 24% la mayoría vive con familiares o viven solos y un 40% reporta en ambas ocasiones que les ha costado trabajo adaptarse.

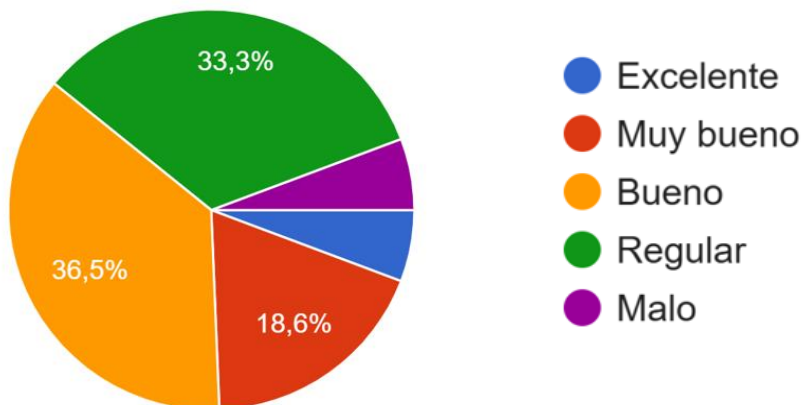
En cuanto a la pregunta sobre si les ha gustado la carrera, en la primera encuesta el 99% reporta estar satisfecho y en la segunda el 96%; el 4% que reporta que no le ha gustado menciona como razones los conocimientos de las áreas biológica, clínica y matemáticas, los horarios y en un par de casos por los profesores.

Otra respuesta en la que hubo coincidencia en general, fue sobre el estado de salud física, ya que en ambos casos el 84% de los estudiantes reportan su salud física entre buena y excelente, sin embargo, en la segunda encuesta, la proporción de estudiantes que evalúan su salud física como "excelente" o "muy buena", disminuye y aumenta la percepción de solo "buena", en relación la primera encuesta. Por el contrario, en el caso de la salud mental, en la segunda encuesta aumenta la proporción de estudiantes que se autocalifican en los niveles "muy buena" o "excelente" y disminuye la calificación de "regular", por lo que en general la percepción de la salud mental como "regular" o "mala", disminuye del 55% al 34% entre la primera y segunda encuesta (Gráfico 1). Este resultado evidencia, en la misma cohorte, el beneficio de incluir la tutoría como una UA de apoyo para el bienestar de los estudiantes, ya que al revisar las respuestas sobre la administración del tiempo de los estudiantes, no se encontraron diferencias significativas en los tiempos que dedican a asistir a clases, hacer tareas, estudiar, dormir o

realizar actividades deportivas, sociales o de ocio, entre la primer y segunda encuesta, por lo que no representan un factor sobre su salud mental; tampoco hubo diferencia en cuanto a la incidencia de problemas que afecten el aprendizaje (económicos, familiares, emocionales, entre otros).

Gráfico 1

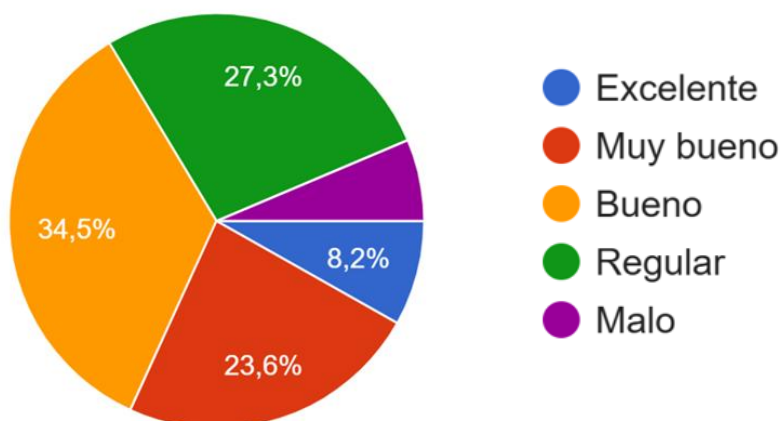
Percepción de la salud mental



Nota: primera encuesta aplicada a los estudiantes de la licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad de Guadalajara, al cursar el primer y cuarto semestre; respuesta a la pregunta: ¿Cómo calificas tu estado de salud mental actualmente?

Gráfico 2

Percepción de la salud mental

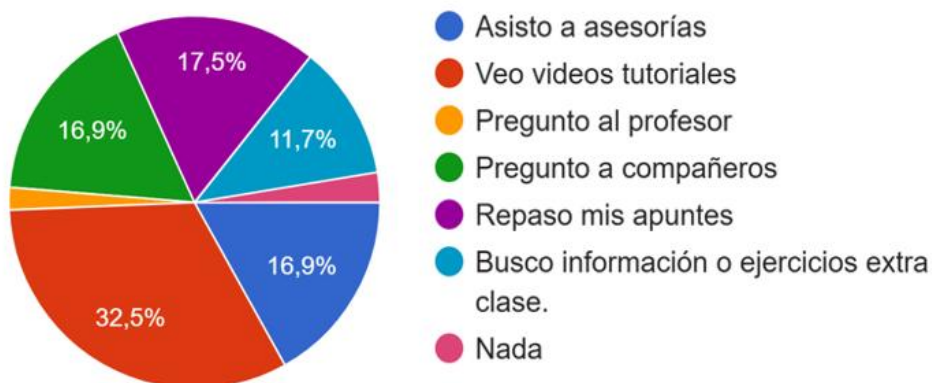


Nota: segunda encuesta aplicada a los estudiantes de la licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad de Guadalajara, al cursar el primer y cuarto semestre; respuesta a la pregunta: “¿Cómo calificas tu estado de salud mental actualmente?”

Tanto en la primera como en la segunda encuesta, al preguntar a los estudiantes sobre las UA que se les dificulta más, 87% y 76% respectivamente, refirieron las relacionadas con las matemáticas, química y física (ciencias exactas); solo en la segunda encuesta un 14% mencionó UA del área biológica, pero además un 9% dijo que “ninguna”, lo cual resulta positivo dado que conforme avanzan por la malla curricular, las UA se vuelven más complejas. En relación a esto, en el Gráfico 2 se muestra el cambio en las soluciones que plantean los estudiantes de L.Q.F.B. cuando alguna UA les parece complicada.

Gráfico 3

Estrategias de aprendizaje empleadas por estudiantes



Nota: primera encuesta, aplicada a estudiantes de la licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad de Guadalajara, al cursar el primer y cuarto semestre; respuesta a la pregunta: ¿Si alguna materia (UA) se te complica, que haces al respecto?

Gráfico 4

Estrategias de aprendizaje empleadas por estudiantes



Nota: segunda encuesta, aplicada a estudiantes de la licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad de Guadalajara, al cursar el primer y cuarto semestre; respuesta a la pregunta: ¿Si alguna materia (UA) se te complica, que haces al respecto?

En el CUCEI existe un programa de asesorías disciplinares para que los tutores canalicen a los estudiantes que lo requieran; mientras que en el primer semestre los estudiantes se apoyan más en estas asesorías y la consulta de videos tutoriales, en el cuarto semestre reducen el empleo de estas estrategias para dar paso a preguntar directamente al profesor, aprendizaje colaborativo con sus compañeros y autogestivo (repaso de apuntes), lo cual forma parte de las estrategias que se busca fomentar al cursar los Seminarios de Tutoría inicial II y III, así como la motivación hacia el estudio, la cual aumento del 88 % en el primer semestre, al 92% en el cuarto semestre.

Como se mencionó previamente, las UA de Seminario de Tutoría tienen como objetivo desarrollar la autogestión de los estudiantes, poniendo especial énfasis en el cultivo de hábitos saludables, lo cual no se encontró reflejado en el tiempo dedicado a actividades deportivas o al descanso. Sin embargo, en la pregunta “¿Dónde estudias?”, en la primera encuesta, el 22% de los participantes respondió que no contaba con un lugar específico para estudiar, mientras que solo el 49% indicó disponer de un escritorio y silla. En la segunda encuesta, la situación mejoró, ya que solo el 14% señaló no tener un lugar específico, y el 59% informó utilizar un escritorio y silla. En relación con la influencia del lugar de estudio en el rendimiento académico, Castellucci et al. (2016) destacan que el mobiliario adecuado, ajustado a las características antropométricas de los estudiantes, tiene un impacto positivo en su desempeño. Por lo tanto, disponer de un espacio de estudio específico y del mobiliario apropiado es fundamental para un aprendizaje efectivo, cuidando que otros factores como la iluminación, la humedad y el nivel de ruido resulten confortables para evitar el cansancio en los estudiantes y afectación de su rendimiento académico (Latip & Tamrin, 2023).

Respecto a las actividades integrales que realizan los estudiantes y que son requeridas en los Seminarios de Tutoría, hubo una ligera diferencia entre las respuestas de la primera y segunda encuesta (Gráfico 5), donde para el cuarto semestre aumenta el porcentaje de estudiantes que realizan actividades relacionadas con el cuidado del medio ambiente, así como actividades deportivas y menor porcentaje destinado a la recreación u ocio.

Gráfico 5

Actividades integrales realizadas por estudiantes de la licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad de Guadalajara, al cursar el primer y cuarto semestre – primera encuesta

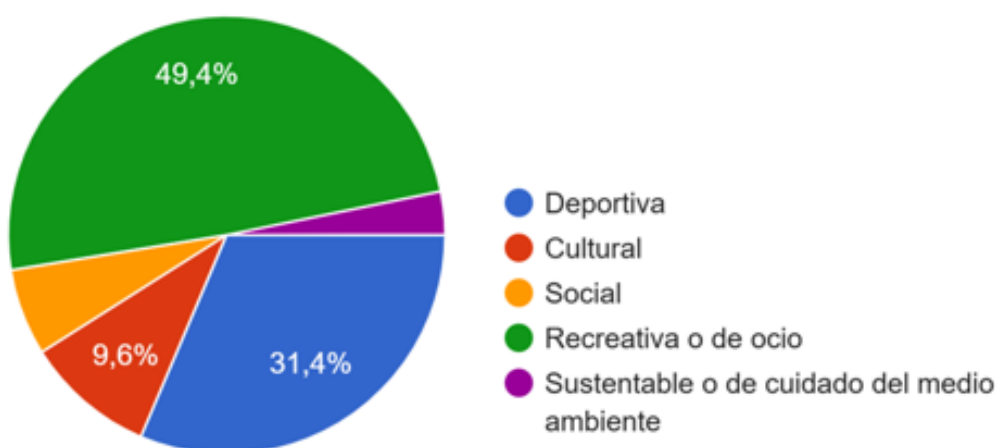
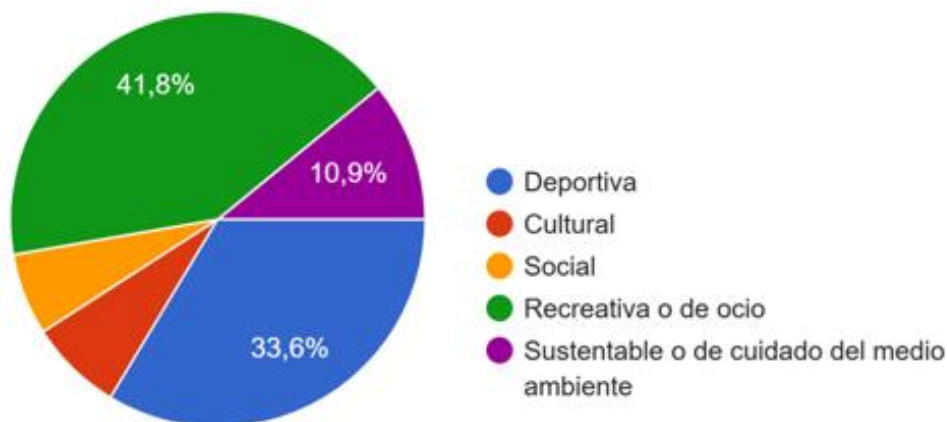


Gráfico 6

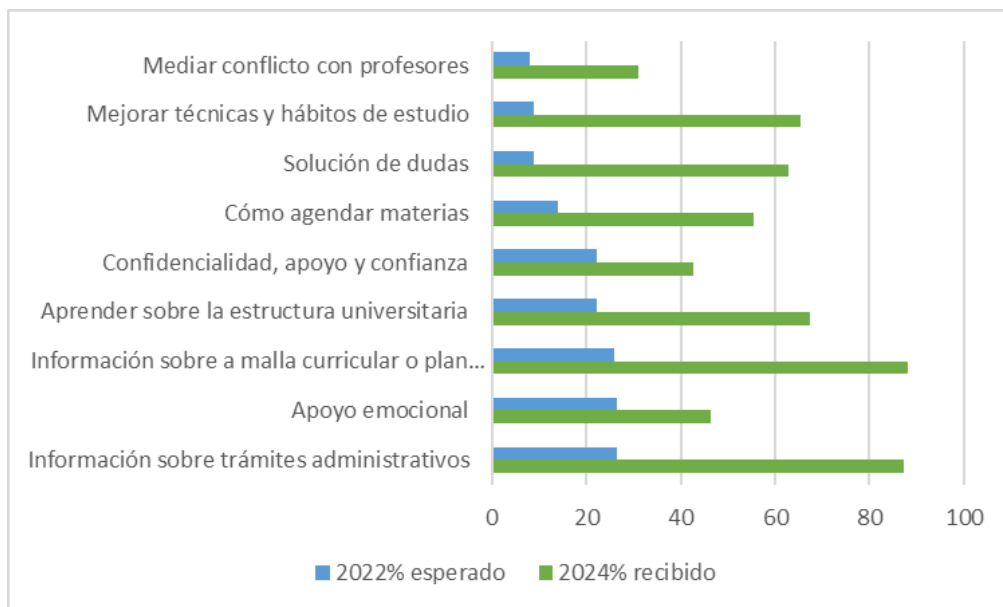
Actividades integrales realizadas por estudiantes de la licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad de Guadalajara, al cursar el primer y cuarto semestre – primera encuesta



Por último, respecto a las expectativas de los estudiantes sobre el proceso de tutoría, en el Gráfico 4 se contrastan los aspectos esperados en las UA de Seminario de Tutoría por los alumnos al responder la primera encuesta y el apoyo que declararon haber recibido, al responder la segunda encuesta. Los resultados están expresados en el % de estudiantes que respondieron en cada aspecto, pudiendo seleccionar varios; como puede observarse, se superaron las expectativas de los estudiantes.

Gráfico 7

Cumplimiento de expectativas de los estudiantes de la licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad de Guadalajara, respecto a las UA de Seminario de Tutoría

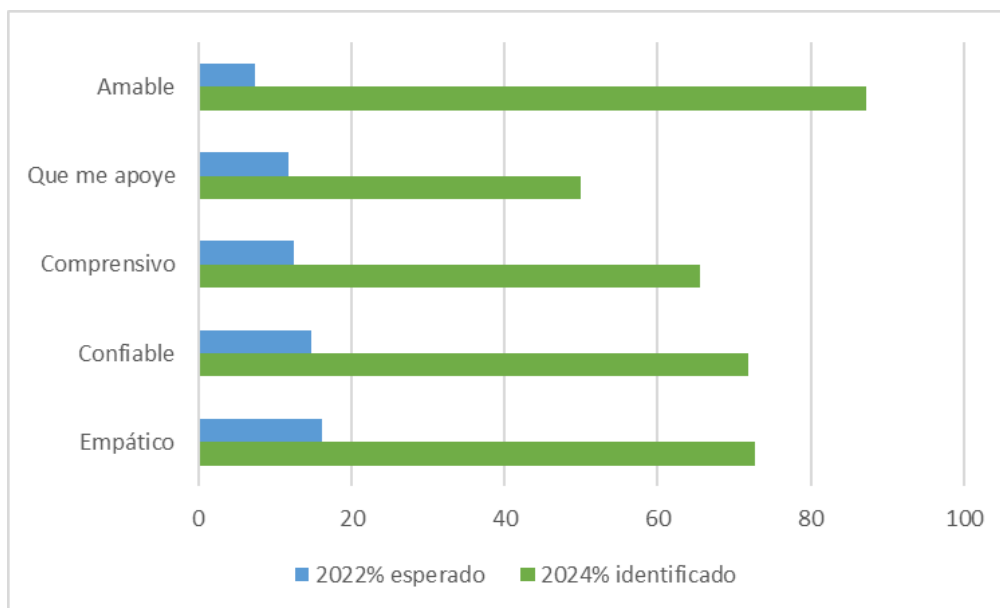


Dado que en el proceso de tutoría, el rol del tutor también es fundamental y de aquí que se han propuesto perfiles para los tutores (Müller, 2014; Martínez Clares et al., 2020), también se les preguntó a los estudiantes sobre las expectativas respecto al perfil deseado de sus tutores; en el Gráfico 7 se

muestran las características deseables en un tutor según las respuestas de los estudiantes en la primera encuesta (% de respuestas a la pregunta “¿Qué características de acompañamiento te gustaría encontrar en el tutor?”). Se puede observar que, en la segunda encuesta, de acuerdo al porcentaje de respuestas a la pregunta “Selecciona qué características has encontrado en tus tutores”, se ha cumplido el perfil del tutor que demandan los estudiantes, lo cual es indispensable para establecer el ambiente de confianza que requiere el proceso de tutoría.

Gráfico 8

Cumplimiento de expectativas de los estudiantes de la licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad de Guadalajara, respecto al perfil de los Tutores



Sin embargo, el cumplimiento del perfil en los tutores no es una generalidad, ya que, en la primera encuesta, casi la totalidad de estudiantes (98%) declararon que sus tutores en ese entonces les brindaban la confianza para acercarse en caso de dudas o problemas y los motivaba en aspectos académicos y personales, no así en la segunda encuesta, donde esta percepción disminuyó a un 59% y alrededor de 33% de los estudiantes respondieron que solo algunos tutores cumplían con estos aspectos. Llama la atención que en un trabajo previo (Michel et al., 2021) se propuso un perfil del Profesor Tutor Integral para las Ingenierías, el cual incluye los ámbitos de la orientación, asesoría disciplinar y promoción del aprendizaje, basado más en habilidades y conocimientos, sin embargo las respuestas de los estudiantes de L.Q.F.B. dejan de lado estos aspectos y se enfocan en un perfil actitudinal y humanista, el cual al incluir rasgos de la personalidad que no pueden ser cambiados mediante una capacitación, demanda una mejor selección de tutores que cumplan con estos criterios para priorizar la atención emocional sobre la disciplinar. De aquí la importancia de que el tutor brinde confianza al estudiante, la cual se demuestra en la capacidad de manifestar un interés individual en él o ella como persona, y en sus capacidades. Confiar es creer, por lo que también es importante que el tutor escuche y valore las opiniones de los estudiantes para hacer que ellos se sientan seguros de sí mismos y que el docente confía en ellos. Entre otras cosas, cuando un docente confía en un estudiante genera entornos de confianza en los que los estudiantes también confían entre sus pares, haciendo del aula un espacio más propicio para el aprendizaje individual y colaborativo.

Al respecto Núñez (2021), refiere que el tutor pedagógico, se caracteriza por poseer habilidades que propicien un ambiente de aprendizaje colaborativo y motivador, facilitando el acompañamiento de los estudiantes para enriquecer su conocimiento. Además, es responsable de implementar estrategias de aprendizaje, seguimiento y evaluación, promoviendo una comunicación efectiva en la tutoría para apoyar el crecimiento académico y científico de los estudiantes, ayudándolos a alcanzar su perfil de egreso y dominar el currículum. En consecuencia, en este estudio se determinó que es necesario considerar elementos claves para el buen desempeño de tutores y tutoras, como pueden ser ciertos rasgos de personalidad que coinciden con los descritos por Clavijo Cáceres (2018) (paciencia, tolerancia, flexibilidad, sentido del humor, disponibilidad, adaptabilidad, autoridad, equidad y de la ética) y ciertas habilidades personales (habilidades para las relaciones interpersonales, facilidad para la comunicación, control del estrés).

El rol del tutor también es clave para desarrollar habilidades resilientes en los estudiantes, permitiéndoles enfrentar adversidades; también es importante que tengan conciencia de su responsabilidad social, ya que los tutores son guías de personas que en el desempeño de su labor frecuentemente transmiten de manera implícita, una serie de valores, actitudes y comportamientos que se reflejan en la formación de los estudiantes. En cuanto a la manera de comunicarse con sus tutorados y tutoradas es necesario el uso del lenguaje inclusivo para la visibilización e inclusión de las diversidades sexuales dentro y fuera del aula. La tutoría, como parte de una educación integral y participativa, debe generar estrategias que fortalezcan la autoestima, la actitud y el apoyo social, mejorando así el ambiente escolar y la salud emocional, tal como lo sugieren Cajigal et al. (2020). Un estudio de Martínez Clares et al. (2020) revela que los estudiantes valoran en sus tutores características como el interés, compromiso y empatía, considerándose esenciales para mejorar la relación y efectividad de la tutoría.

En cuanto a las recomendaciones realizadas por los estudiantes para mejorar la tutoría con base en cuatro semestres de cursar las UA de Seminario de Tutoría, las más significativas fueron respecto a la evaluación y los temas que se abordan en las UA como: que se dejen menos tareas, que los profesores sean más atentos, empáticos y comprensivos, y que se aborden más temas de requisitos de egreso y titulación (los cuales sí se abordan pero en semestres que aún no cursan (6to y 7mo) y también solicitan llevar más temas para el apoyo emocional y motivacional; estos son resultados positivos porque brindan la oportunidad de adaptar los temas de acuerdo a sus necesidades y continuar con la tutoría grupal. Sin embargo, el 57% opina que estas UA sí contribuyen a su formación y cumplen con su objetivo y un 34% opina que lo hacen "medianamente", por lo que se ha detectado un área de oportunidad que ya se tiene contemplada para la actualización curricular del plan de estudios, que ya está en proceso y en la cual se ha considerado incluir sólo tres tutorías en los momentos que marca el Programa Institucional de Tutoría (PIT): inicial, intermedia y de egreso, según el avance en la malla curricular.

En esta actualización curricular se deberán adaptar los contenidos de los Seminarios de Tutoría a las necesidades cambiantes de los alumnos, especialmente en lo que respecta a la motivación, socialización y la gestión emocional, los cuales se vieron afectados considerablemente durante la pandemia y hoy en día repercuten en los estudiantes dentro del aula y se reflejan en dificultades para relacionarse y comunicarse con otros, así como en el desarrollo de las de capacidades individuales y destrezas que facilitan los procesos de interacción social y cooperación.

También es necesario considerar el contexto real en el que se encuentra el estudiantado, como su forma de pensar, actitudes, valores e intereses, los cuales rompen con lo tradicional de la sociedad; la forma de pensar de la sociedad está cambiando, ahora la escala de valores es diferente ya que los jóvenes se adaptan y se definen en correspondencia con el desarrollo de la sociedad.

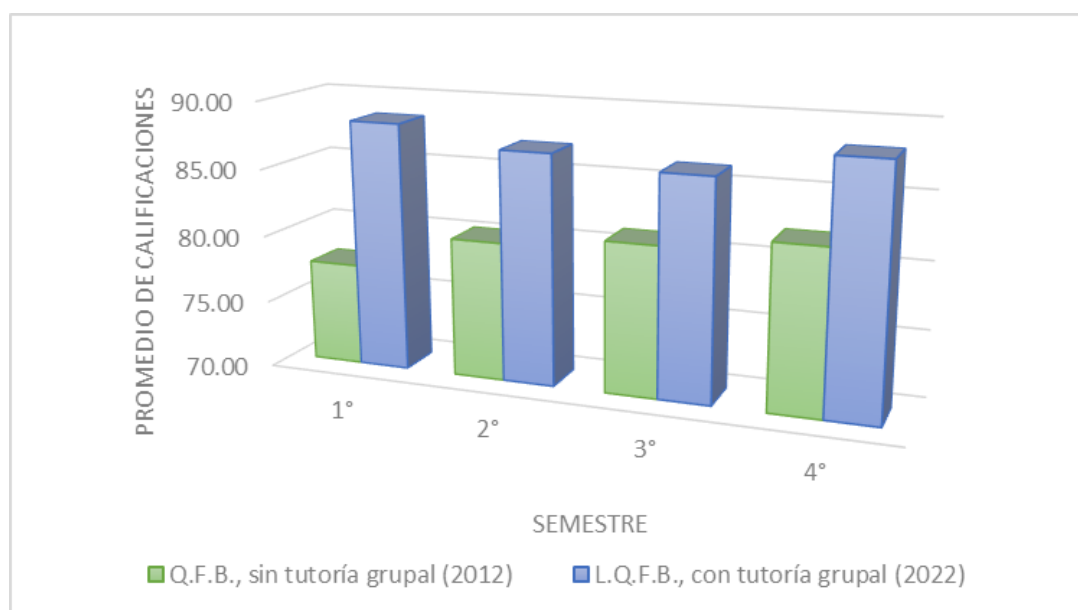
Por todo esto, los contenidos que se pueden incorporar en los programas de las UA de Seminario de Tutoría, pueden versar sobre la educación sustentable, igualdad y equidad de género, educación para la paz, respeto y convivencia hacia las diversidades, todos ellos temas que se están adaptando y se definen en correspondencia con el desarrollo, los problemas y las necesidades de la sociedad y que son de suma importancia abordar dentro de la educación universitaria ya que indudablemente repercutirán positivamente en el desarrollo de personas integrales, tanto en su desempeño profesional como para la vida, logrando con ello impactar en el tejido social y el desarrollo de sociedades más justas y equitativas. Por otra parte, también se requiere incluir el uso ético de herramientas como la Inteligencia Artificial (IA) y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), como principal factor de desarrollo de la globalización, que influye en el proceso cognitivo del aprendizaje y exige desarrollar el pensamiento crítico.

Otro aspecto importante a considerar dentro de la capacitación de profesores tutores es tomar en cuenta las características y el contexto social de los alumnos y las alumnas del siglo XXI que hoy en día se presentan en las aulas y que anteriormente no era tan frecuente encontrar, ya que requieren estrategias diferentes para el aprendizaje de contenidos, desarrollo de habilidades, actitudes y valores, así como la adaptación, orientadas a las diferentes características de estudiantes como son: personas neurodiversas, con capacidades diferentes, la valoración y respeto por las distintas diversidades sexuales, estudiantes foráneos por el choque multicultural y del lenguaje al que se enfrentan en su proceso de adaptación, entre otros.

Etapa cuantitativa. Se analizaron los historiales académicos de 308 estudiantes que ingresaron a Q.F.B. en 2012 y 381 que ingresaron a L.Q.F.B. en 2022. En el Gráfico 99, se muestra la evolución de los promedios de calificaciones por semestre, de los estudiantes que ingresaron por año en cada plan de estudios, sin tutoría grupal (Q.F.B.) y con tutoría grupal (L.Q.F.B.).

Gráfico 9

Comparación de los promedios de calificaciones por semestre, en dos planes de estudio con y sin tutoría grupal obligatoria



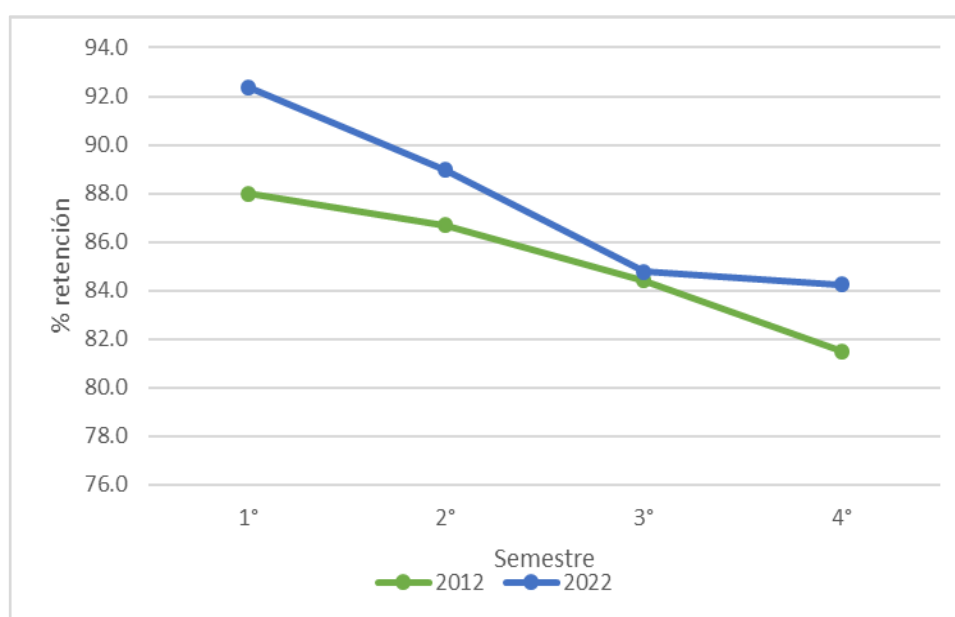
Puede observarse que desde el primer semestre hay un incremento notable en el promedio de calificaciones por semestre de los estudiantes del plan de L.Q.F.B., que llevan tutoría grupal de manera

obligatoria en cada semestre. Aunque los planes de estudio de Q.F.B. y L.Q.F.B. son distintos, los primeros semestres comparten contenidos muy similares, por ser de tronco común, en UA del área de matemáticas, biología y química, por lo que este incremento en el promedio de calificaciones puede atribuirse al contenido de la tutoría grupal, que les proporciona elementos de inteligencia emocional (resiliencia), técnicas de estudio y manejo del tiempo, desarrollo de habilidades básicas, que les apoyan de manera directa e indirecta a mejorar su trayectoria académica.

En cuanto al índice de retención, el cual se define como la permanencia de los estudiantes de un ciclo escolar a otro, el Gráfico 7 muestra este indicador en ambos planes de estudio, del primero al cuarto semestre.

Gráfico 10

Índices de retención escolar en dos planes de estudio con (2022) y sin (2012) tutoría grupal obligatoria



En promedio, el índice de retención para los primeros cuatro semestres de L.Q.F.B. (con tutoría grupal) resultó de 87.6 % y para Q.F.B. (sin tutoría grupal), de 85.1 %. Resulta evidente el aumento en el índice de retención del plan de L.Q.F.B., especialmente en el primer semestre (de 88% a 92%), que es donde se observa más el fenómeno de “missing home” en los estudiantes foráneos (24%), quienes presentan mayor estrés y dificultad de adaptación al cambio de nivel educativo (Espinoza Murillo & Rodríguez Chaves, 2024), por lo cual se infiere que el apoyo de la tutoría grupal mejora este proceso de adaptación.

Por otra parte, en el caso de la deserción escolar, en la Tabla 3 se muestran los índices de deserción de estudiantes por abandono y reprobación.

Tabla 3

Índices de deserción escolar en dos planes de estudio con (L.Q.F.B.) y sin (Q.F.B.) tutoría grupal obligatoria

Año de ingreso	Total ingreso	% abandono escolar (casos)	% Bajas por reprobación consecutiva (art. 35, casos)	% Total de bajas (casos)
2012 (Q.F.B.)	308	12.3 (38)	11.0 (34)	23.4 (72)
2022 (L.Q.F.B.)	381	12.1 (46)	3.1 (12)	15.2 (58)

Fuente: elaboración propia.

Como puede observarse, el índice de abandono escolar, es similar en ambos planes de estudio; este índice contempla baja por renuncia al dictamen (sin cursar ningún semestre), por cambio de carrera, baja voluntaria y deserción (dejar de asistir sin darse de baja). De acuerdo a Mendoza Cazarez (2019), los factores que influyen en la deserción escolar en México incluyen aspectos socioeconómicos, familiares y personales, mientras que Garrido Silva y Pajuelo Díaz (2023) encontraron que factores personales como edad de ingreso a la universidad, objetivos, metas y motivaciones son los que más influyen en la deserción universitaria, lo cual pudiera explicar nuestro hallazgo.

Por lo contrario, el % de bajas por reprobación consecutiva es significativamente menor en el plan con tutoría grupal (L.Q.F.B.). Los casos por artículo 35 se refieren a estudiantes que son dados de baja, conforme al Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos (U. de G., 2017), por reprobar por tercera ocasión una misma UA, lo cual puede deberse a deficiencias en sus conocimientos previos, a complicaciones por llevar demasiadas UA en un mismo semestre, a dedicarse a trabajar y estudiar y no saber administrar su tiempo y por la dificultad para aprender contenidos de tipo abstracto científico, que se imparten en los primeros tres semestres de la licenciatura. Esto coincide con lo reportado por Fuentes-Balderrama y Rivera-Heredia (2022), sobre una mayor propensión a la reprobación en estudiantes de Química e Ingenierías, que en los primeros semestres comparten contenidos con Q.F.B. y L.Q.F.B.

Por otra parte, como ya se discutió en la etapa cualitativa, en el caso de la tutoría grupal en L.Q.F.B., se fomenta que los estudiantes sean más conscientes de la importancia de ser autogestivos y busquen la manera de lograr sus objetivos académicos por sí mismos, así como canalizar a los estudiantes a asesoría y disminuir los índices de reprobación, lo cual puede haber contribuido con esta disminución del índice de baja por reprobación consecutiva de un 11% a un 3% al incluir la asignatura de tutoría grupal obligatoria en este plan de estudios. En el plan de estudios de Q.F.B., al ser la tutoría individual una actividad extracurricular, era tomada a la ligera por la mayoría de los estudiantes y solo acudían a entrevista tutorial cuando ya estaban en situación de riesgo de reprobación o de baja por artículo 35, por lo cual la canalización a asesorías resultaba poco efectiva y por consiguiente el % de baja por esta causa es relativamente elevado, considerando que se muestra el dato correspondiente a los primeros cuatro semestres y en semestres posteriores se presentan más bajas por esta causa (datos no mostrados).

CONCLUSIÓN

La tutoría grupal, organizada de manera estructurada y con un enfoque integral, resulta ser una estrategia más efectiva que la tutoría individual en la mejora de la adaptación académica y personal de los estudiantes en los primeros semestres de la universidad. Este enfoque no solo previene problemas de deserción, sino que también tiene un impacto significativo en su retención, fortalece el rendimiento académico y favorece el desarrollo de habilidades personales y profesionales esenciales para el éxito

de los estudiantes en su trayectoria universitaria, particularmente en programas académicos exigentes.

A diez años de la implementación de la tutoría como Unidad de Aprendizaje se pudo identificar que es necesario tomar en cuenta aspectos que han ido cambiando a lo largo de este tiempo como son:

Mejorar la selección de profesores que ejercen el rol de tutores y tutoras considerando el perfil ideal del tutor, quien debe inspirar confianza a los estudiantes y fungir como un modelo a seguir.

Enriquecer la capacitación de tutores para que desarrollen nuevas competencias y cumplan con las expectativas actitudinales de los estudiantes y sus necesidades actuales.

Adaptar los contenidos de los Seminarios de Tutoría al contexto actual en cuestión tecnológica y actitudinal, para impulsar la transformación social.

Por todo lo anterior, es necesario continuar realizando investigaciones que ayuden a la mejora del proceso tutorial dentro de la formación universitaria, que abarque sus cuatro ámbitos (académico, administrativo, personal y profesional) en las cuales se identifiquen los factores que se deben integrar, mejorar y evaluar en esta práctica educativa y que impacten positivamente en la retención escolar, la eficiencia terminal, en la educación de calidad y la formación integral, objetivos tutoriales que marca la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), para la tutoría universitaria en México.

REFERENCIAS

- Arco-Tirado, J. L., Fernández-Martín, F. D., & Hervás-Torres, M. (2019). Evidence-based peer-tutoring program to improve students' performance at the university. *Studies in Higher Education*, 45(11), 2190–2202. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1597038>
- Cabanach, R., Rodríguez, S., Valle, A., Piñeiro, I., & Millán, P. (2007). Metas académicas y vulnerabilidad al estrés en contextos académicos [versión electrónica]. *Revista Aula Abierta, Universidad de la Rioja*, 30(1), 33-16.
- Cajigal, E., Hernández-Marín, G., Yon, S., & Arias, L. (2020). Resiliencia de tutorados. Un caso de la Facultad de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen, México. *Revista Formación Universitaria*, 13(2), 39-52. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000200039>
- Castellucci, H. I., Arezes, P. M., Molenbroek, J. F. M., de Bruin, R., & Viviani, C. (2016). The influence of school furniture on students' performance and physical responses: Results of a systematic review. *Ergonomics*, 60(1), 93–110. <https://doi.org/10.1080/00140139.2016.1170889>
- Clavijo Cáceres, D. (2018). Competencias del docente universitario en el siglo XXI. *Revista Espacios*, 39(20), 22. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n20/18392022.html>
- Domínguez Urdanivia, Y., & Rojas Valladares, A. L. (2021). La tutoría de acompañamiento, desde un enfoque inclusivo, en la formación del profesional en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 223-233. https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500223&lng=es&tlng=pt
- Espinoza Murillo, L., & Rodríguez Chaves, J. D. (2024). Homesickness in first-year students at a Costa Rican public university / Añoranza del hogar en estudiantes de primer ingreso en una universidad pública en Costa Rica. *Repertorio Americano, Segunda nueva época*, 34, 1-34. <https://doi.org/10.15359/ra.1-34.11>
- Fuentes-Balderrama, J., & Rivera-Heredia, M. E. (2022). Factores personales, contextuales y académicos asociados a la reprobación en educación superior: Una muestra nacional mexicana. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27(95), 1039-1062. <https://doi.org/10.46401/rmie.2022.95.1039>
- García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J., & Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121. <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>
- Garrido Silva, C. A., & Pajuelo Díaz, J. (2023). Dropout among students in higher education: A case study. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 27(119), 18-28. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i119.703>
- Janin, B. (2015). Adolescencia: Reorganizaciones psíquicas y aperturas. En G. Doncino & S. Morici (Comps.), *Culturas adolescentes. Subjetividades, contextos y debates actuales* (pp. 37-46). Noveduc.
- Latip, S. N. N. A., & Tamrin, M. (2023). The relationship between physical ergonomic and students' academic performance: A conceptual paper. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 12(3), 177–181.
- López-Aguilar, D., Álvarez-Pérez, P. R., González-Ramos, J. A., & Garcés-Delgado, Y. (2023). El desarrollo de conductas resilientes en la lucha contra el abandono académico universitario. *Educación XX1*, 26(2), 91-116. <https://doi.org/10.5944/educxx1.35891>

López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria. Una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(2), 61-78. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338253221004>

Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J., González Morga, N., González Lorente, C., & Martínez Juárez, M. (2020). La tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la Educación Superior*, 49(195), 55-72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>

Martínez, P., & González, N. (2018). Las competencias transversales en la universidad: Propiedades psicométricas de un cuestionario. *Educación XX1*, 21(1), 231-262. <https://doi.org/10.5944/educXX1.15662>

Mendoza Cazarez, D. C. (2019). Factors affecting school dropout and completion in Mexico: Does agency matter? *Journal of Human Development and Capabilities*, 20(3), 311–328. <https://doi.org/10.1080/19452829.2019.1609917>

Michel, E., Martínez, C., Rojas, A. E., & Venegas, B. (2021). El perfil del profesor en un programa de tutoría integral para estudiantes de ingeniería. *Revista Electrónica ANFEI Digital*, 13. <https://www.anfei.mx>

Michel, E., Martínez, C., Rojas, A. E., & Venegas, B. (2022). El impacto de la tutoría en un programa de ingeniería química durante la pandemia de COVID-19. *Revista Electrónica ANFEI Digital*, 14. <https://www.anfei.mx>

Moreno, J., Chiecher, A., & Paoloni, P. (2020). Trayectorias de ingresantes universitarios y estrategias de aprendizaje. Implicancias en el rendimiento académico. *Revista Educación*, 44(2), 1-20. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/40055/42915>

Müller, M. (2014). Docentes tutores, orientación educativa y tutoría. *Bonum*.

Núñez, A. F. (2021). Tutoría académica en la educación superior: El rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Retos de la Ciencia*, 5(e), 64-75.


Obaya V., A., & Vargas R., Y. M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación Química*, 25(4), 478-487. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es

Programa Institucional de Tutorías (PIT). (2010). Universidad de Guadalajara, Vicerrectoría Ejecutiva, Coordinación General Académica, Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado. Disponible en: <http://www.pregrado.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/pitudeg2011.pdf>

Quijano Bedolla, M. del C. (2015). El estudiante foráneo y su desempeño académico, en la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de Colima, en el periodo de Enero-Junio del 2015. Universidad de Colima. Disponible en: <http://eventos.ucol.mx/content/micrositios/241/file/memoria/pdf/70.pdf>

Rangel Mendoza, A. S., Vázquez Flores, F. M., Ruiz Vargas, N., Juárez Nilo, S., Hernández Segura, G., & Gallegos-Torres, R. M. (2020). Calidad de vida emocional en estudiantes foráneos de tres licenciaturas de una universidad pública del estado de Querétaro, México. *Horizonte de Enfermería*, 30(1), 16–26. <https://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/RHE/article/view/1187>

Universidad de Guadalajara (U. de G.). (2017). Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara. https://secgral.udg.mx/sites/default/files/Normatividad_general/rgepa-oct-2017.pdf

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .