

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3197>

Prácticas inclusivas y formación docente, desde la percepción de docentes y estudiantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez: informe preliminar

Inclusive practices and teacher training, from the perception of teachers and students of the Autonomous University of Ciudad Juárez: Preliminary report

Amanda Briseida Nassri Vargas

amanda.nassri@uacj.mx

<https://orcid.org/0000-0002-5811-1841>

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

Ciudad Juárez Chihuahua – México

Artículo recibido: 07 de diciembre de 2024. Aceptado para publicación: 26 de diciembre de 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Derivado de los resultados obtenidos en el proyecto "formación y práctica docente en postpandemia (2021-2023)", se consideró imperante dar continuidad a los hallazgos obtenidos de dicho proyecto, haciendo necesario reconocer las prácticas inclusivas hacia la discapacidad que promueven y utilizan los docentes a nivel universitario, a su vez incorporar la mirada y opinión de los estudiantes destinatarios de dichas prácticas, siendo esto en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en el Instituto de Arquitectura Diseño y Arte. Se presentan datos preliminares obtenidos a través de un estudio exploratorio mediante un sondeo realizado a docentes y estudiantes de dicha institución sobre la percepción de la población estudiantil y docente sobre las prácticas inclusivas, permitiendo identificar las fortalezas del profesorado que labora en este instituto, así como las necesidades y/o apoyos que precisan para enfrentar los retos según el nivel que atienden y a su vez, las percepciones que tiene el estudiantado. Los resultados preliminares de este estudio permitieron avizorar que, tanto la opinión de los estudiantes como la de docentes confluye en que es imprescindible posicionar el tema de inclusión a nivel universitario, brindando información actualizada la cual permita comprender la inclusión en su complejidad, así como brindar herramientas interesantes y adecuadas para el trabajo que realizan los docentes en el aula. Así mismo, este primer acercamiento, permitió reconocer las preocupaciones y argumentos específicos que tienen los estudiantes y docentes dando paso a la elaboración de planes de acción que propicien así mejorar las prácticas inclusivas dentro de la institución.


Palabras clave: inclusión, discapacidad, prácticas inclusivas, formación docente, universidad

Abstract

Derived from the results obtained in the project "Teacher training and practice in the post-pandemic (2021-2023)", it was considered imperative to give continuity to the findings obtained from this project, making it necessary to recognize the inclusive practices towards disability that teachers promote and use at the university level, in turn incorporate the view and opinion of the students who are the recipients of these practices. This being at the Autonomous University of Ciudad Juárez at the Institute of Architecture, Design and Art. Preliminary data obtained through an exploratory study are presented through a survey carried out among teachers and students of this institution on the perception of the

student and teaching population about inclusive practices, allowing the identification of the strengths of the faculty who work in this institute, as well as the needs and/or support they need to face the challenges according to the level they attend and in turn, the perceptions that students have. The preliminary results of this study allowed us to foresee that both the opinion of students and teachers converge in that it is essential to position the issue of inclusion at the university level, providing updated information which allows understanding inclusion in its complexity, as well as providing interesting and appropriate tools for the work carried out by teachers in the classroom. Likewise, this first approach allowed recognizing the specific concerns and arguments that students and teachers have, giving way to the development of action plans that thus promote the improvement of inclusive practices within the institution.

Keywords: inclusion, disabilities, inclusive practices, teacher training, university

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Nassri Vargas, A. B. (2024). Prácticas inclusivas y formación docente, desde la percepción de docentes y estudiantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez: informe preliminar. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (5), 2772 – 2786. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3197>

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las instituciones de educación superior (IES) se encuentran ante el reto de qué hacer para implementar acciones que les facilite la inclusión. Durante un largo periodo, estas, han sido consideradas elitistas, excluyentes y selectivas, estas características se consideran insuficientes y contradictorias, tomando en cuenta los discursos que han emitido las autoridades con respecto a la inclusión educativa, además, la creciente necesidad de atender la diversidad dentro las instituciones de educación superior, se plantea como una necesidad, una educación mayormente inclusiva, sustentada en el principio de igualdad de cualquier persona sin importar su cultura, sexo o rasgo físico, (Cruz, 2016).

En este sentido, Pérez (2019), señala que la inclusión de personas con discapacidad en las instituciones de educación superior es reciente. La cantidad de estudiantes que pertenecen a esta situación y que ingresan a la universidad es cada vez más fuerte su presencia en estas, lo que hace imprescindible tener una educación inclusiva de calidad, la cual permita promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos y todas en este nivel, Morfiña y Carballo (2020).

Por lo anterior, uno de los más grandes desaciertos que se ha cometido en el tema de la inclusión en la educación superior, es el pensar que en este nivel se trabaja igual que en los niveles básicos Cruz y Casillas (2017). Estos autores sostienen que existen un sin número de barreras que la universidad debe enfrentar desde el ingreso, permanencia y egreso. Por ello, se considera necesario ir desvaneciendo el concepto de integración escolar el cual solo hace énfasis al ingreso de los estudiantes a las IES, sin tomar en cuenta una verdadera adecuación y atención requerida para la diversidad de las personas, Bravo y Santos (2019).

Para este caso, el punto de partida para una educación inclusiva es aceptar de manera incondicional que existen diferencias, y, que la diversidad hace que se fortalezca la comunidad universitaria ya que, con ello, se ofrecen distintas alternativas de aprendizaje, Zarate, Diaz y Ortiz (2017). Por tanto, se vuelve imperante construir escuelas inclusivas, así como reflexionar acerca de la cultura, los procedimientos de aprendizaje de uno y cada uno de los estudiantes además de las prácticas y formación de sus docentes.

En la presente investigación, el estudio busca conocer las percepciones de docentes y estudiantes sobre la inclusión, así como el reconocer las necesidades de formación en temas inclusivos de los docentes de las IES, en este caso, de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. De acuerdo con autores como (Morera,2018) y (Bagnato, 2017), si la comunidad universitaria tiene una percepción positiva al cambio, muchas de las barreras que impide la inclusión educativa se eliminarían. De lo anterior, la pregunta de esta investigación se centra en ¿Cuál es la percepción de los docentes y estudiantes con respecto a la inclusión educativa en su universidad?

El objetivo principal se centra en conocer la percepción y conocimientos que tiene la comunidad universitaria sobre el concepto de inclusión, identificación de estudiantes con discapacidad, temas que se requieren desarrollar a fin de mejorar procesos y prácticas inclusivas tanto de docentes como de estudiantes, atención a la diversidad y la importancia de ejercer políticas y planes de acción dentro de la institución buscando establecer una comunidad inclusiva.

METODOLOGÍA

El diseño de esta investigación es exploratoria, descriptiva, mediante la aplicación de un cuestionario tanto a docentes como estudiantes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, en el campus perteneciente al Instituto de Arquitectura Diseño y Arte (IADA). La elección de este campus deriva en

la detección de casos de estudiantes que se encuentran con diversas condiciones y discapacidades lo cual hace relevante para la presente investigación.

La población de estudio fueron 1082 estudiantes y 155 docentes de 19 programas de los cuales se destacan en mayor participación programas como: Arquitectura, Diseño Gráfico, Publicidad, Música, Diseño Digital de medios interactivos, Diseño Industrial, Diseño Urbano y Paisaje, Geoinformática, Diseño de interiores, Artes Visuales, Producción Musical. A su vez, también se contó con la participación de estudiantes y docentes de las Maestrías en Arquitectura, Planificación y Desarrollo Humano, Estudios y Procesos Creativos, así como los Doctorados en Diseño, estudios urbanos y Diseño.

El grado de escolaridad de los estudiantes van desde el primer hasta el noveno semestre, así como de los posgrados de primero a cuarto semestre de igual forma. Los estudiantes que participaron fueron elegidos por un muestreo aleatorio simple logrando la participación de aproximadamente el 42.2% de la comunidad universitaria de dicho campus.

El instrumento de medición utilizado durante la investigación fue un cuestionario a través de dos encuestas semiestructuradas una para docentes y otra para estudiantes las cuales constan de 9 ítems para docentes y 8 ítems para estudiantes.

Cabe destacar, que, al ser un encuesta y parte inicial de esta investigación, se busca cumplir con el propósito central que es conocer la percepción y opinión de la comunidad universitaria sobre el concepto que se tiene de la inclusión educativa, detección de estudiantes con discapacidad, necesidades o trastornos y las prácticas que se han realizado o la ausencia de ellas, así como la necesidad de conocer los ejes temáticos a desarrollar en la segunda fase de esta investigación. Para la validación de los instrumentos esta fue por medio de la validación por jueces a través de 2 expertos en el tema de inclusión y 3 de otras áreas del instituto a fin de cumplir con la primera fase.

En cuanto al procedimiento para la recogida de datos se llevó a cabo de manera virtual. Ambos instrumentos fueron transformados en formato electrónico y distribuidos a través de la página oficial de la universidad y a través de la página del campus IADA con el apoyo de los directivos de este campus para facilitar su aplicación.

Posterior a ello, se sostuvo una reunión con jefes de departamento, coordinadores de programas, coordinadores de academias donde fue explicado el proyecto a realizar en su instituto, así como la importancia de la colaboración de estos, así como de docentes y estudiantes para obtener información que permita establecer el eje inicial para el desarrollo de planes de acción efectivos no solo en su campus sino ser el parteaguas de acción de toda la institución.

Después de obtener la aceptación por parte de la comunidad universitaria, se accedió a enviar el enlace de las encuestas en donde también, se tiene la descripción y objetivos de la investigación, así como el consentimiento informado si estaban dispuestos a contestar, posterior a eso, el enlace se apertura para la aplicación.

Las categorías establecidas en ambos instrumentos son: Detección, Conocimiento, por último, Formación y Práctica. En el primer caso, el propósito es identificar los casos de discapacidad en el instituto, seguido de los conocimientos y percepción que se tiene sobre la inclusión y por último la formación o las áreas de oportunidad para trabajar a solicitud del campus.

DESARROLLO

El interés por la educación inclusiva ha ido incrementando con la aparición de distintas políticas internacionales las cuales, buscan garantizar que todas las personas sin importar su condición cuenten

con acceso a la educación. No obstante, la inclusión en su mayoría ha sido promovida en los niveles básicos en México, dejando de lado al nivel medio superior y superior. Con la reforma educativa y las modificaciones realizadas al art. 3ro de la Constitución, es hasta el 2019 que se hace obligatorio para estos niveles educativos, Guajardo y Rebolledo, (2020).

Por lo anterior, se han identificado diversos estudios que giran en la importancia de analizar y examinar la percepción y la actitud de los docentes y estudiantes para comprender como estos viven el proceso de la inclusión educativa y la forma en que estos llevan a cabo la práctica educativa inclusiva en sus aulas.

En primera instancia, se han encontrado investigaciones que han sido dirigidos a toda la comunidad universitaria, tal es el caso del estudio realizado por la Universidad Veracruzana (2020) por Jacomé y Álvarez los cuales tuvieron como propósito mostrar a la educación inclusiva como aquella que permite la construcción de dimensiones promoviendo la equidad, la colaboración y el desarrollo de una comunidad universitaria con otra visión. Derivado de este estudio, los autores realizaron la revisión del concepto de educación inclusiva en el nivel de educación superior, destacando que, si bien se han realizado algunos avances en este tema, otras líneas quedan estancadas tal como el caso de la percepción docente en donde Jacomé y Álvarez (2020), advierten de la necesidad de identificar algunos vacíos teóricos y procedimentales que plantean retos fundamentales para la formación docente de nivel superior e identificar aquellas estrategias que promueven la construcción de espacios incluyentes que buscan minimizar o reducir las barreras para la presencia, la participación y el aprendizaje de los estudiantes.

Como resultado, se destaca que las universidades aún tienen dificultades para implementar un modelo educativo incluyente, del cual se advierten elementos de resistencia al cambio tanto por parte de la institución como de los docentes, con presencia de barreras importantes para la plena inclusión. En conclusión, a esta investigación señalan como dato importante que, a medida con la que se avanza en los niveles del sistema educativo, las barreras se hacen más complejas y es el nivel de educación superior el que 17 ha mostrado mayor resistencia y barreras dentro del proceso de inclusión (Torres, 2011., Tapia y Manoslava, 2012., Jacomé y Álvarez, 2020).

En otro estudio elaborado por Baca (2021), destaca una investigación sobre la percepción de los docentes universitarios sobre su competencia para la atención a la diversidad, la cual tuvo como propósito analizar la percepción de docentes universitarios en referencia a su competencia para la atención a la diversidad. Fue realizado a través de un diseño de investigación de tipo no experimental transversal y descriptivo con un enfoque cuantitativo, a una muestra poblacional de 337 docentes de tiempo completo adscritos a los programas de administración, derecho, economía, humanidades y sociología. Esta autora a través de su estudio diseñó y validó un perfil para la atención a la discapacidad y, con base a ello la aplicación de un instrumento de investigación utilizando una escala Likert. Cabe señalar que, a consecuencia de la pandemia SARS COV- 2 (COVID 19) este instrumento fue aplicado de manera virtual.

Los resultados que se obtuvieron mostraron que los docentes tienen una percepción favorable sobre su competencia para la atención a la diversidad y que entre esta y la variable de tiempo laborado existe una correlación positiva de intensidad moderada con un nivel de consistencia bueno según lo arroja el Alfa de Cronbach de un .868. No obstante, en este estudio no se demuestra si la percepción de esta muestra ha tenido algún caso de algún estudiante en situación de vulnerabilidad y si al tener esto su percepción y actitud puede continuar siendo favorable dejando ese vacío de conocimiento de manera incierta e invitando a continuar desarrollando esa línea de investigación.

Por otra parte, García et.al (2019), enfocaron su estudio en comunidad estudiantil con el propósito de conocer cómo es que los estudiantes universitarios representan a las personas con discapacidad

desde una representación social haciendo una hipótesis de que, a mayor conocimiento, mayor es su influencia de inclusión mejor su adaptación social. Para este estudio se utilizó un instrumento de las redes semánticas a una muestra aleatoria de 193 estudiantes de instituciones de educación superior tales como: Guanajuato, Tabasco y Quintana Roo; concluyendo que, en efecto, a mayor conocimiento si influye en su adaptación social. En este estudio, se dejó de lado a los docentes, solo tomando en cuenta a los estudiantes y sus conocimientos obtenidos en sus clases para determinar la forma en que influye.

De igual manera, Álvarez et al. (2019) en una investigación realizada en la Universidad Privada de Morelos, tenían como objetivo el dar a conocer la percepción de los estudiantes en referencia a la inclusión ya que estos consideran que los estudiantes juegan un papel importante para el éxito de esta. El estudio se llevó a cabo con el fin de evaluar las propiedades psicométricas del cuestionario de percepción de inclusión educativa a nivel superior. Para ello, realizaron la aplicación de dicho cuestionario a una muestra poblacional de 227 estudiantes, mismo cuestionario con una validación realizada a través del Alfa de Cronbach con una confiabilidad de .898. El resultado arrojado mostró diferencias significativas en cuanto a las variables de sexo, edad y carrera en relación con la percepción de la inclusión en su universidad. Mientras tanto el cuestionario mostró ser válido y confiable por lo que la convierte en una herramienta útil para evaluar programas de inclusión a nivel superior.

Por lo anterior, es evidente el interés que tienen algunas IES por el abordaje y estudio del tema de la inclusión educativa, así como su comunidad en totalidad. Sin embargo, como se puede observar, los estudios que abarcan sobre la educación inclusiva en las IES se establecen entre diversos actores y son escasos las investigaciones sobre la influencia de la percepción y la actitud de los docentes en su práctica educativa, la relación de estas en la inclusión de los estudiantes con discapacidad o en situación de vulnerabilidad. Es por ello por lo que, se considera importante estos elementos para la presente investigación ya que estos aportarán los conocimientos empíricos que ayudarán a analizar los resultados que se obtengan en un futuro próximo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para la primera dimensión de detección con los docentes se buscó identificar los casos que han tenido los docentes durante su trayectoria estudiantes con discapacidad, trastornos o alguna necesidad, de ser afirmativo que tipo de condiciones han tenido en sus aulas, por lo cual el 90% de los docentes encuestados señalaron haber contado con algún estudiante con discapacidad, trastorno (véase gráfico 1. Detección)

Gráfico 1

Docentes que han con algún estudiante en situación de vulnerabilidad



Fuente: elaboración propia (2024) derivado de los resultados obtenidos del sondeo

En cuanto a los estudiantes (véase gráfico 2) han tenido algún compañero con discapacidad o, si estos conocen algún compañero que presenta discapacidad, trastorno o necesidades dentro de la institución, el 36% de los estudiantes destacaron haber conocido a alguien o conocer a alguien con alguna condición, el 48% de estos han referido desconocer o no haber visto a alguien así en sus clases mientras tanto un 16% de ellos señaló que tal vez, pero no supieron cómo identificarlo:

Gráfico 2

Estudiantes que han tenido compañeros (as) con alguna condición



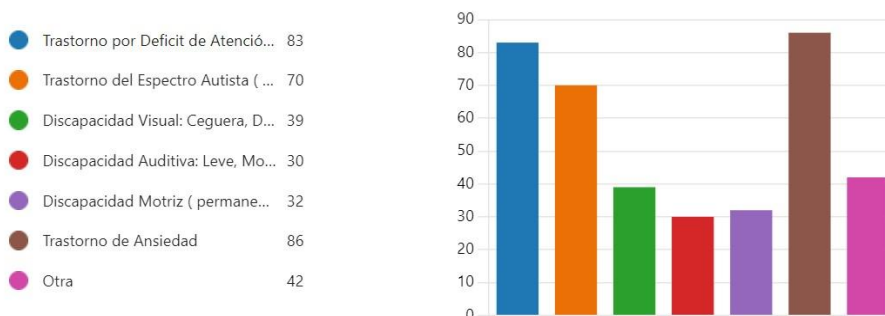
Fuente: elaboración propia (2024) derivado de los resultados obtenidos del sondeo.

Por lo anterior, se puede señalar que, cerca del 50% de la comunidad estudiantil de IADA ha estado en contacto o sospecha de haber estado en contacto con algunos de los casos mencionados con antelación.

Por otra parte, con referencia a los casos identificados por los docentes (véase gráfico 3) que han tenido estudiantes con discapacidad o algún trastorno, estos señalaron haber contado o contar con algún estudiante con discapacidad, 70 de 155 docentes señalaron haber contado con estudiantes con Autismo, 39 docentes han señalado haber contado con estudiantes con discapacidad visual, 30 de ellos tienen estudiantes con discapacidad auditiva (entre estudiantes con hipoacusia leve – moderada) y 32 docentes con han mencionado haber tenido estudiantes con discapacidad motriz. Entre otras de las detecciones, estos señalaron identificar casos de estudiantes con trastorno por Déficit de Atención y situaciones de ansiedad, cabe destacar que estos casos son de aquellos estudiantes que ya han sido diagnosticados:

Gráfico 3

Condiciones identificadas por los docentes en sus aulas

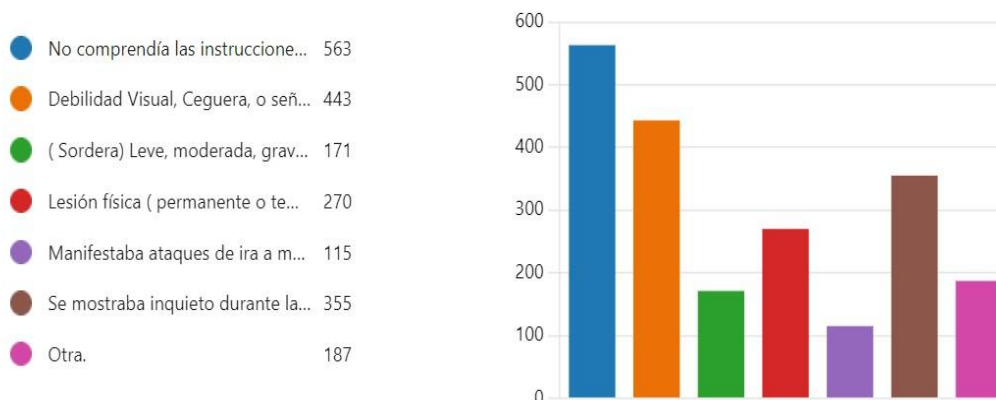


Fuente: elaboración propia (2024) derivado de los resultados obtenidos del sondeo.

Con el propósito de corroborar la información obtenida de los docentes y, en caso de sospecha por parte de los estudiantes (véase gráfico 4), estos, han detectado ciertos comportamientos en sus compañeros y congruentes con los mismos casos detectados por los docentes, siendo en su mayoría: Autismo, Déficit de Atención TDA-H y Ansiedad.

Gráfico 4

Identificación de casos según criterios observados por estudiantes en IADA



Fuente: elaboración propia (2024) derivado de los resultados obtenidos del sondeo.

En cuanto a la detección o sospecha de casos con discapacidad el de mayor respuesta fue debilidad visual o ceguera (sin embargo, esa condición puede ser de fácil detección por los criterios físicos que se manifiestan o por casos donde los estudiantes han destacado como casos diagnosticados). Así mismo, se identifican un número considerable de casos con hipoacusia y discapacidad motriz entre los estudiantes que se encuentran en el campus siendo casos detectados tanto por docentes como estudiantes en un rango de entre 30 y 40 estudiantes en todo el campus.

Cabe señalar que, este resultado es consistente a lo señalado por los docentes en el sondeo específicamente hecho para ellos, por tanto, es consistente la cantidad de casos identificados.

Para la dimensión de conocimiento, docentes y estudiantes han afirmado tener interés por temas sobre estrategias de apoyo y recursos que el concepto de inclusión. Se identificó la creciente necesidad por

la adquisición de información sobre recursos, estrategias y materiales para utilizar en las aulas, además de obtener información sobre las diversas discapacidades que se encuentran identificadas en la institución.

Entre los resultados de mayor tendencia (Véase figura 1) se encuentran: estrategias, recursos, manejo de personas con discapacidad, autismo, procesos de aprendizaje entre otras.

Figura 1

Respuestas e intereses más comunes de los docentes



Fuente: elaboración propia (2024) derivado de los resultados obtenidos del sondeo.

Por otra parte, en concordancia con los docentes, en cuanto los temas de interés que señalan los estudiantes (Véase figura 2) se destaca: como apoyar a sus compañeros, tolerancia, el conocimiento de las diversas discapacidades de las cuales la tendencia a recibir información es sobre Autismo y manejo de crisis de ansiedad en estos por mencionar algunos.

Figura 2

Respuestas más comunes de los estudiantes con respecto a los temas de interés



Fuente: elaboración propia (2024) derivado de los resultados obtenidos del sondeo.

Un dato interesante es que la gran mayoría de los estudiantes encuestados señalaron tener temas de interés que refieran a mejorar la convivencia dentro del campus, pero, sobre todo, que los docentes se informen sobre cómo trabajar estos casos y mejorar la convivencia entre estos en las aulas.

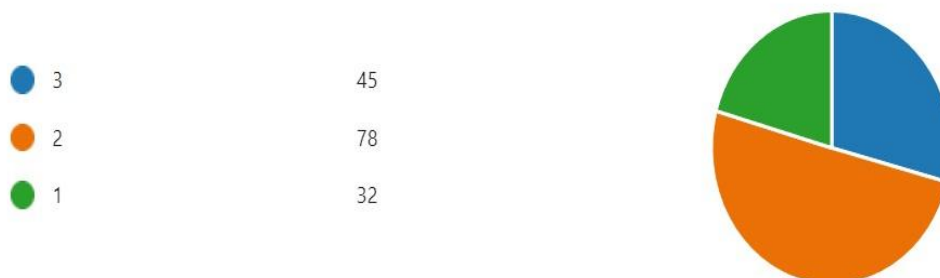
En la última dimensión, prácticas y formación de los docentes con respecto a los temas de interés anteriormente señalados, se establecieron rangos como 3 = muy urgente, 2= urgente y 1= nada urgente, el 50% de los docentes encuestados (correspondiente a 78 docentes) señalaron que es "urgente" que

se empiecen a dar cursos para la formación en temas de inclusión mismos que apoyen a mejorar su praxis en el aula y por correspondencia generar espacios inclusivos (Véase gráfico 5).

En este mismo tenor, el 29% de estos consideraron como “muy urgente” llevar a cabo planes y cursos de formación. Tan solo un 21% (32 docentes) expresaron que es “poco urgente” llevar a cabo estos cursos.

Gráfico 5

Urgencia con la que se requieren los cursos según la respuesta de los Docentes



Fuente: elaboración propia (2024) derivado de los resultados obtenidos del sondeo.

En el mismo rubro, (Véase gráfico 6) los estudiantes consideran importante que su instituto cuente con algún espacio que les brinde apoyo, información y algún tipo de capacitación tanto a estudiante como a docentes sobre temas de inclusión y tolerancia, el 98% de los estudiantes mencionaron que lo consideran necesario, contrario a un 2% que estableció no ser importante o necesario

Gráfico 6

Importancia de espacios para brindar apoyo e información



Fuente: elaboración propia (2024) derivado de los resultados obtenidos del sondeo.

Como se puede observar, ambas muestras (docentes – estudiantes) consideran urgente e importante el contar con información que les brinde apoyo e información sobre estrategias, recursos, a fin de promover y mejorar las prácticas inclusivas tanto en las aulas, así como dentro y fuera de la institución.

Derivado de los resultados obtenidos de esta encuesta, cabe destacar la nobleza de esta técnica ya que en un lapso de tres semanas y con el apoyo de los directivos del campus, se logró obtener una cantidad considerable de información en corto tiempo.

Entre los hallazgos encontrados, se pudo identificar la notable urgencia por empezar a generar cursos de formación docente que les permita obtener las herramientas necesarias para optimizar sus procesos de enseñanza y aprendizaje en estos grupos vulnerables y más allá de información generalizada que ya se encuentra establecida en los cursos de formación del modelo UACJ 2040. Los docentes, han manifestado que no es suficiente los contenidos que se encuentran en los cursos del modelo propuesto por la institución para mejorar sus prácticas dentro de las aulas, estos, se encuentran con la mayor disposición de unir fuerzas y establecer redes de colaboración a fin de que la comunidad del campus se vea impactada de manera positiva pero, sobre todo, contar con un seguimiento de los casos desde su ingreso, permanencia y egreso, del cual la institución pese a sus esfuerzos de actualización no cuenta con ningún registro de estos casos.

Entre otro de los hallazgos, se considera importante la voz de los estudiantes quienes en repetidas respuestas señalaron también contar con la actitud abierta a recibir información que les permita apoyar a sus compañeros, más que recibir difusión sobre inclusión, ellos desean llevarlo a cabo en la acción. Estos mismos también mencionaron que donde radica la problemática para poder establecer espacios inclusivos en el aula es la actitud de los docentes, quienes al carecer de estos recursos se convierten en una barrera tanto metodológica como actitudinal en el aula.

En este sentido, retomando la reflexión de los autores Morera (2018) y Bagnato (2017) si la comunidad universitaria tiene una percepción positiva al cambio, muchas de las barreras que impide la inclusión educativa se eliminarían; por tanto, como se puede observar a través de estos resultados preliminares, los docentes y estudiantes cuentan con actitud lo que implica ahora es llevar a la acción a través planes de acción que cumplan en erradicar las barreras que aún son eminentes en toda la institución teniendo ahora información palpable de las necesidades e inquietudes que este campus manifestó.

Debe tener una actitud propositiva y creativa que parta de propuestas metodológicas adecuadas y actualizadas según el campo de conocimiento, lo que no siempre es posible.

Entre otros de los hallazgos encontrados, se pudo identificar la notable urgencia por empezar a generar cursos de formación docente que les permita obtener las herramientas necesarias para optimizar sus procesos de enseñanza y aprendizaje en estos grupos vulnerables y más allá de la información generalizada que ya se encuentra establecida en los cursos de formación del Modelo educativo de la institución. Los docentes, han manifestado que no es suficiente los contenidos que se encuentran en los cursos del modelo propuesto por la institución para mejorar sus prácticas dentro de las aulas, estos, se encuentran con la mayor disposición de unir fuerzas y establecer redes de colaboración a fin de que la comunidad del campus se vea impactada de manera positiva pero, sobre todo, contar con un seguimiento de los casos desde su ingreso, permanencia y egreso, del cual la institución pese a sus esfuerzos de actualización no se cuenta con ningún registro de estos casos.

Por otra parte, se considera importante la voz de los estudiantes quienes en repetidas respuestas señalaron también contar con la actitud abierta a recibir información que les permita apoyar a sus compañeros, más que recibir difusión sobre inclusión, ellos desean llevarlo a cabo en la acción. Los estudiantes, también mencionaron que donde radica la problemática para poder establecer espacios inclusivos en el aula es la actitud de los docentes, quienes al carecer de estos recursos se convierten en una barrera tanto metodológica como actitudinal en el aula.

En este sentido, retomando la reflexión de los autores Morera (2018) y Bagnato (2017) si la comunidad universitaria tiene una percepción positiva al cambio, muchas de las barreras que impide la inclusión educativa se eliminarían; por tanto, como se puede identificar a través de estos resultados preliminares, los docentes y estudiantes cuentan con actitud lo que implica ahora, es llevar a cabo la acción a través planes de acción o protocolos que cumplan en erradicar las barreras que aún son eminentes en toda

la institución teniendo ahora información palpable de las necesidades e inquietudes que este campus manifestó.

En este mismo tenor, el docente se considera como una figura esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje con orientación inclusiva, ya que con ésta se pretenden disminuir las desigualdades desde un enfoque inclusivo que permita potenciar sus capacidades, respetando la individualidad, multiculturalidad y la diversidad en todas sus expresiones del alumnado. El docente debe tener una actitud propositiva y creativa que parta de propuestas metodológicas adecuadas y actualizadas según el campo de conocimiento, lo que no siempre es posible.

CONCLUSIÓN

Por todo lo anterior, se enfatiza que no sólo es urgente, sino indispensable empezar a desarrollar estrategias para los docentes que les permita aplicar e incorporar en su práctica en el entorno universitario. Así como los de los alumnos, los que, como receptores de estas prácticas inclusivas del aula, permitan observar su pertinencia y el cambio social que estas generan, a partir de que las universidades se posicionan como importantes agentes de cambio social a través de la formación de profesionales calificados.

Así, tanto docentes como estudiantes se verán beneficiados al desarrollar esta perspectiva inclusiva. Los docentes al estar capacitados, actualizados y sensibilizados en temas de inclusión que se reflejan en sus prácticas dentro del aula, al tener herramientas para considerar la heterogeneidad que se presenta en estas y los estudiantes, como profesionales en formación accederán a argumentos, ideas y posiciones incluyentes que los lleven a las mismas, a través de planes de acción, protocolos, programas, o en el último de los casos un espacio que les permita establecer una correcta detección, seguimiento y apoyo con un equipo multidisciplinar que se encuentran entre los mismos docentes especialistas de la institución creando redes de apoyo propiciando la verdadera inclusión educativa.

Por lo anterior y en seguimiento a la presente investigación en su fase de intervención, se sugiere un plan de acción y estrategias para apoyar las necesidades de la institución, posterior evaluar el impacto de los planes y dejar el primer precedente de acciones de inclusión en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Cabe señalar que la fase preliminar de este estudio fue presentada ante la institución para fines de difusión y dar paso a la elaboración de los planes de acción en colaboración con los docentes, administrativos y estudiantes del campus de la institución. (Véase figura 3)

Figura 3

Portada del Proyecto Inclusión IADA



Fuente: elaboración propia, reporte presentado a las autoridades del Instituto IADA (2023).

REFERENCIAS

- Álvarez-Rebolledo, A. M., Santos Carreto, M. G., & Barrios González, É. E. (2019). Propiedades psicométricas del cuestionario "Percepción de la inclusión educativa en nivel superior". *Sinéctica*, (53). En https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-109X2019000200009&script=sci_arttext
- Baca, A. R. (2021). Percepción de los profesores universitarios sobre su competencia para la atención a la diversidad. *Revista de Educación Inclusiva*, 14(1), 25-44. En: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7998056>
- Bagnato, M. (2017). La inclusión educativa en la enseñanza superior: retos y demandas. *Educar em Revista*, 3, 15-26. doi: 10.1590/0104-4060.51050
- Bravo, P. & Santos, O. (2019). Percepciones respecto a la atención a la diversidad e inclusión educativa en estudiantes universitarios. *Sophia*, colección de Filosofía de la Educación, 26(1), 327-352. doi: 10.17163/soph.n26.2019.10
- Carpio, D., Romero, H., Intrango, G., Arellano, F. y Troya, B. (2020). Liderazgo docente y la inclusión educativa en la educación superior. *Salud y Bienestar Colectivo*. 4(1): 69-83.
- Cruz, R. & Casillas, M. (2017). Las instituciones de educación superior y los estudiantes con discapacidad en México. *Revista de la Educación Superior*, 46(181), 37-53. doi: 10.1016/j.resu.2016.11.002
- Cruz, R. (2016). Discapacidad y educación superior: ¿Una cuestión de derechos o buenas voluntades? *Revista de Investigación Educativa*, 23, 1-23.
- García Pastor, C. (2019). Segregación, integración y exclusión. *Bordón: revista de pedagogía*. En: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/33160>
- Guajardo, E. (2020). Educación inclusiva en la enseñanza superior. Editorial Académica Española.
- Jácome, G. E. L., & Álvarez, M. C. M. (2020). La educación inclusiva en el marco de la educación superior. *Revista Iberoamericana de Estudios em Educação*, 15(4), 2713-2726. En: <https://www.redalyc.org/journal/6198/619867501014/619867501014.pdf>
- Morera, M. (2018). Las prácticas realizadas por la Universidad de Costa Rica, para garantizar la educación superior de las personas con discapacidad. *Reflexiones*, 97(2), 35-54. doi: 10.15517/rr.v97i2.32948
- Moriña, A., & Carballo, R. (2020). Universidad y educación inclusiva: recomendaciones desde la voz de estudiantes españoles con discapacidad. *Educação & Sociedade*, 41, 1-16. doi: 10.1590/es.214662
- Pérez, J. (2019). La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas. *Innovación Educativa*, 19(79), 145-170.
- Tapia, C. y Manoslava, S. (2012). "Inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior". *REXE*, 11(22): 13-34. En: <http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/87>
- Torres, G. J. (2011). Psique: La inclusión educativa, la necesidad de transformación ante nuevas realidades. *Boletín Científico Sapiens Research*, v. 1.1, p. 11-15. En: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6576184>
- Zárate, R., Díaz, S. & Ortiz, L. (2017). Educación superior inclusiva: Un reto para las prácticas pedagógicas. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 1-24

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 