

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3249>

## La implementación de la Inteligencia Artificial en educación superior: beneficios y limitaciones

The implementation of Artificial Intelligence in higher education: benefits and limitations

**Melany Kathiuska Santana Giler**

msantanag2@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-1236-3270>

Facultad de Ciencias Sociales, Económicas y Financieras, Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Quevedo – Ecuador

**Melody Nicole Meza Moreno**

mmezam5@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0004-0120-6147>

Facultad de Ciencias Sociales, Económicas y Financieras, Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Quevedo – Ecuador

**Adolfo Hernan Elizondo Saltos**

aelizondos@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7949-8697>

Facultad de Ciencias Sociales, Económicas y Financieras, Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Quevedo – Ecuador

**Chang Rizo Fresia Susana**

fchang@uteq.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7813-8673>

Facultad de Ciencias Sociales, Económicas y Financieras, Universidad Técnica Estatal de Quevedo  
Quevedo – Ecuador

Artículo recibido: 18 de diciembre de 2024. Aceptado para publicación: 03 de enero de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

La IA ofrece un potencial transformador para la educación superior, mejorando la personalización del aprendizaje y la eficiencia institucional. La presente investigación tuvo como objetivo analizar los impactos de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior. A través de una revisión sistemática de la literatura, se identificó un creciente interés en el potencial de la IA para personalizar el aprendizaje, mejorar la eficiencia de los procesos educativos y ampliar el acceso al conocimiento. Sin embargo, los estudios también revelan desafíos relacionados con la privacidad de los datos, la equidad y la ética. Los resultados sugieren que la IA puede ser una herramienta poderosa para transformar la educación, pero su implementación requiere un enfoque cuidadoso y estratégico que considere tanto los beneficios como los riesgos. Al integrar la IA en la educación de manera responsable, podemos construir un futuro educativo más equitativo, inclusivo y personalizado. Se recomienda invertir en la formación de docentes, desarrollar marcos éticos sólidos y fomentar la colaboración entre diferentes actores para garantizar una integración exitosa de la IA en la educación superior.


*Palabras clave:* inteligencia artificial, educación superior, aprendizaje personalizado,

rendimiento académico, implementación de la IA

## Abstract

AI offers transformative potential for higher education, improving the personalization of learning and institutional efficiency. The present research aimed to analyze the impacts of artificial intelligence (AI) in higher education. Through a systematic review of the literature, a growing interest in the potential of AI to personalize learning, improve the efficiency of educational processes, and expand access to knowledge was identified. However, studies also reveal challenges related to data privacy, equity, and ethics. The results suggest that AI can be a powerful tool for transforming education, but its implementation requires a careful and strategic approach that considers both benefits and risks. By integrating AI into education responsibly, we can build a more equitable, inclusive, and personalized educational future. Investing in teacher training, developing strong ethical frameworks, and fostering collaboration between different stakeholders are recommended to ensure successful integration of AI in higher education.

*Keywords:* artificial intelligence, higher education, personalized learning, academic performance, ai implementation

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Santana Giler, M. K., Meza Moreno, M. N., Elizondo Saltos, A. H., & Chang Rizo, F. S. (2025). La implementación de la Inteligencia Artificial en educación superior: beneficios y limitaciones: . *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 3391 – 3405. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3249>

## **INTRODUCCIÓN**

La aparición de la inteligencia artificial (IA) en varios aspectos de la existencia ha transformado la forma en la que el ser humano se relaciona con el mundo. La educación universitaria, como área esencial para el progreso social y económico, no ha sido excluida de esta evolución (Granda y otros, 2024). Puesto que, la adopción de herramientas y plataformas fundamentadas en Inteligencia Artificial promete transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje, brindando posibilidades inéditas para la adaptación personalizada de la educación y la optimización de los resultados académicos.

En efecto, la incorporación de la Inteligencia Artificial en la educación universitaria también presenta retos considerables. Uno de los más relevantes es la inquietud acerca de la disminución de la interacción humana en el proceso de enseñanza-formación. La dependencia desmedida de las herramientas de Inteligencia Artificial puede restringir el desarrollo de competencias sociales y emocionales en los alumnos. Como lo señala Del Cisne Loján y otros., (2024) existe el peligro de que la Inteligencia Artificial perpetúa e intensifica las desigualdades ya existentes, si no se asegura un acceso justo a estas tecnologías y plantea otro desafío importante que está relacionado con la ética.

Al automatizar tareas administrativas rutinarias, la IA libera recursos humanos para que los docentes puedan dedicar más tiempo a actividades de mayor impacto, como la tutoría individualizada y el desarrollo de estrategias pedagógicas innovadoras (Tovar y otros, 2024). Esta eficiencia operativa no solo mejora la productividad institucional, sino que también enriquece la experiencia educativa de los estudiantes. Sin embargo, para aprovechar al máximo las ventajas de la IA y mitigar sus posibles riesgos, es crucial adoptar un enfoque estratégico y colaborativo. La capacitación del personal docente en el uso ético y efectivo de estas tecnologías resulta fundamental para garantizar que la IA sea una herramienta que potencie la enseñanza y el aprendizaje, y no un elemento que sustituya la interacción humana (Coronel, 2023).

Por lo tanto, la habilidad de la Inteligencia Artificial para generar contenido en lenguaje natural ofrece una variedad de oportunidades en el sector educativo, aunque también presenta retos considerables. Este estudio tiene como objetivo principal analizar los impactos de la inteligencia artificial en la educación superior, con el fin de identificar tanto sus beneficios como sus limitaciones. Se busca comprender cómo la IA puede personalizar la enseñanza, mejorar los resultados académicos y optimizar los procesos institucionales, al tiempo que se abordan los desafíos relacionados con la privacidad de los datos, la equidad en el acceso y la ética. El estudio explorará mediante una metodología PRISMA estrategias para garantizar una implementación responsable de la IA que promueva el desarrollo integral de los estudiantes y contribuya a construir un futuro educativo más justo y equitativo.

## **METODOLOGÍA**

### **Tipos de investigación**

El método cualitativo es una estrategia de investigación que busca comprender en profundidad los significados, las experiencias y los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes (Hernández y otros, 2014). Se seleccionó un enfoque cualitativo para realizar una revisión bibliográfica exhaustiva. Este enfoque permite explorar en profundidad las diversas perspectivas y experiencias relacionadas con la inteligencia artificial en la educación superior, lo que facilita una comprensión más rica y contextualizada del tema.

## Diseño de investigación

Se adoptó el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses) para garantizar la transparencia, rigor y reproducibilidad de la revisión sistemática (Barquero Morales, 2022). Este método proporciona una guía detallada para cada etapa del proceso de revisión, desde la planificación hasta la presentación de los resultados.

## Estrategias de búsqueda

Se consultaron bases de datos de alto impacto como Redilat Latam, Latindex, Scopus, SciELO, Open Journal Systems entre otras, para acceder a una amplia gama de artículos científicos relevantes.

## Criterios de selección

Se emplearon combinaciones de términos como "inteligencia artificial", "educación superior", "beneficios", "limitaciones", "personalización", "resultados académicos", "procesos institucionales", "privacidad", "equidad", "ética", etc. Se generaron al menos 10 combinaciones diferentes para asegurar una cobertura exhaustiva.

"inteligencia artificial AND educación superior AND personalización"

"IA" AND "aprendizaje personalizado" AND "resultados académicos"

"aprendizaje personalizado AND rendimiento académico AND IA"

"IA" OR "machine learning" AND "educación superior" AND "limitaciones"

"IA" AND "educación superior" AND "implementación responsable"

"IA" AND "educación superior" AND "sistemas adaptativos"

"IA AND procesos institucionales AND eficiencia"

"privación de datos AND IA AND educación"

"equidad AND acceso a la educación AND IA"

"ética AND IA AND educación superior"

Se aplicaron filtros para refinar la búsqueda y centrarse en estudios relevantes:

**Tipo de documento:** Artículos científicos.

**Idiomas:** inglés, español y portugués.

**Fecha de publicación:** Los últimos 5 años.

**Campos de búsqueda:** Título, resumen, palabras clave, discusión de los resultados y conclusiones

## Proceso de selección

**Revisión inicial:** Se realizará una revisión independiente de títulos y resúmenes por parte de dos investigadores para identificar los estudios que cumplen con los criterios de inclusión.

**Revisión en profundidad:** Los estudios seleccionados en la revisión inicial serán evaluados en profundidad, analizando la introducción, metodología, resultados y discusión.

**Consenso:** En caso de desacuerdo entre los revisores, se resolverá mediante discusión o consultando a un tercer evaluador.

### Extracción y análisis de datos

Se desarrolló una matriz de codificación para extraer sistemáticamente la información relevante de cada estudio, incluyendo:

- Autor y año
- Base de datos y tema principal
- Hallazgos clave
- Implicaciones para el estudio

### RESULTADOS

**Tabla 1**

*Contribución de unidades de análisis según los criterios*

Autor y año	Base de datos y tema principal	Hallazgos clave	Implicaciones para el estudio
(Proaño & Marcillo, 2024)	Redilat Latam LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades Inteligencia artificial y aprendizaje	La revisión bibliográfica revela que la Inteligencia Artificial (IA) ha demostrado ser una herramienta prometedora en el campo educativo. Su potencial radica en la personalización del aprendizaje, la inclusión de estudiantes con diversas necesidades y la facilitación de la educación a distancia.	Los resultados del estudio subrayan la importancia de abordar tanto los beneficios como los riesgos de la IA en la educación. Si bien la IA ofrece oportunidades significativas para mejorar la calidad y la accesibilidad de la educación, es crucial garantizar un uso ético y responsable de esta tecnología
(Magallanes Ronquillo, 2023)	Redilat Latam LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, La inteligencia artificial aplicada en la innovación educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje	La investigación revela un creciente interés y aplicación de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. Se ha identificado una amplia gama de usos para la IA, desde la personalización del aprendizaje hasta la automatización de tareas administrativas. Los chatbots y asistentes virtuales emergen como herramientas prometedoras para facilitar la interacción estudiante-sistema y ofrecer apoyo personalizado.	La IA tiene el potencial de transformar radicalmente la forma en que enseñamos y aprendemos, ofreciendo experiencias de aprendizaje más personalizadas y eficientes. Sin embargo, es crucial abordar los desafíos éticos y técnicos asociados con la implementación de la IA en la educación
(Saavedra Robles, 2024)	Redilat Latam	El estudio destaca la necesidad urgente de integrar la inteligencia	Además, se subraya la importancia de desarrollar estrategias

	<p>LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, 5(4), 175– 186.</p> <p>Una estrategia innovadora para personalizar el aprendizaje con el uso de inteligencia artificial (IA)</p>	<p>artificial en los procesos educativos como una herramienta innovadora para personalizar el aprendizaje.</p>	<p>que permitan adaptar el proceso educativo a las necesidades individuales de cada estudiante, fomentando así un aprendizaje más autónomo, motivador y eficiente.</p>
(Cui, 2024)	<p>Scopus Journal of Infrastructure, Policy and Development Opportunities and challenges in higher education arising from AI: A systematic literature review (2020–2024)</p>	<p>La inteligencia artificial (IA) en la educación superior presenta una doble arista. Por un lado, mejora la eficiencia de los estudiantes en tareas académicas, pero por otro, un uso excesivo de esta tecnología puede obstaculizar el desarrollo de sus habilidades cognitivas y su capacidad para construir conocimiento de manera autónoma, generando una dependencia perjudicial.</p>	<p>Resalta la necesidad de un enfoque equilibrado en la integración de la IA en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es fundamental desarrollar estrategias que permitan aprovechar las ventajas de la IA sin comprometer el desarrollo integral de los estudiantes.</p>
(Tambuskar, 2022)	<p>Scopus Revisión de Inteligencia Artificial en Educación, 3, e3.</p> <p>Desafíos y beneficios de 7 formas de inteligencia artificial en el sector educativo.</p>	<p>La Inteligencia Artificial (IA) se ha convertido en un pilar fundamental para la transformación de la educación. Destaca el papel protagónico de la IA como asistente digital personalizado, capaz de adaptar el contenido educativo a las necesidades individuales de cada estudiante.</p>	<p>La privacidad, la seguridad y la ética en el desarrollo de la IA son preocupaciones que deben abordarse con cautela. Por lo tanto, el impacto de la IA en la educación es complejo y multifacético, requiriendo un enfoque equilibrado y consciente.</p>
(Hwang y otros, 2020)	<p>Scopus Computadoras y Educación: Inteligencia Artificial</p> <p>Visión, desafíos, roles y temas de investigación de la Inteligencia Artificial en Educación</p>	<p>El rápido avance de la inteligencia artificial ha permitido la integración de aplicaciones de AIED en el ámbito educativo. Estas herramientas, que simulan la inteligencia humana, ofrecen un potencial enorme para personalizar el aprendizaje, brindar retroalimentación instantánea y asistir tanto a estudiantes como a docentes en la toma de decisiones</p>	<p>El estudio presentado propone un marco de referencia que guía a los investigadores en la implementación de AIED en diversos contextos educativos. Al identificar diez temas de investigación clave, se abren nuevas oportunidades para explorar el potencial de la inteligencia artificial en la educación.</p>

(Abdalilah & Mohammed, 2023)	Scopus Journal of Intercultural Communication Exploring the Impact of AI on The EFL Context: A Case Study of Saudi Universities. Journal of Intercultural Communication Research	Al analizar diversas aplicaciones de la IA, como sistemas inteligentes de enseñanza, realidad virtual y procesamiento del lenguaje natural, se evidencia que esta tecnología puede personalizar la instrucción, fomentar el aprendizaje autónomo y enriquecer la experiencia educativa.	Por un lado, subrayan la necesidad de que los educadores se capaciten en el uso de herramientas de IA y desarrollen estrategias pedagógicas que aprovechen al máximo su potencial. Por otro lado, los estudiantes deben ser conscientes de las oportunidades que ofrece la IA para mejorar su aprendizaje y desarrollar habilidades digitales esenciales para el siglo XXI.
(O'Donnell y otros, 2024)	Open Journal Systems Revista irlandesa de aprendizaje mejorado con tecnología La función de la inteligencia artificial en la enseñanza universitaria	La IA tiene un potencial transformador en la educación superior, pero su implementación exitosa requiere una cuidadosa consideración de las perspectivas de los estudiantes. Si bien muchos valoran las ventajas de la IA, otros expresan reservas legítimas sobre su uso.	Las instituciones deben adoptar un enfoque inclusivo que valore las diversas opiniones de los estudiantes y garantice que nadie se quede atrás. Esto implica no solo proporcionar herramientas y capacitación,
(Sultana, 2024)	IGI Global Scientific Publishing. Optimización del liderazgo y la gobernanza en la educación superior La IA en la educación superior, ética, garantía de calidad e integridad académica.	La inteligencia artificial, específicamente herramientas como ChatGPT, está revolucionando la escritura académica. Estas herramientas ofrecen una eficiencia sin precedentes en la investigación y redacción, permitiendo automatizar tareas tediosas y complejas.	En última instancia, el éxito de la integración de la IA en la educación superior dependerá de una propia capacidad para encontrar un equilibrio entre la innovación tecnológica y la preservación de los valores fundamentales de la educación.
(Bates y otros, 2020)	Springer Nature . Revista Internacional de Tecnología Educativa en la Educación Superior ¿Puede la inteligencia artificial transformar la educación superior?	La mayoría de las aplicaciones de IA en la educación superior se basan en una concepción conductista y objetivista del aprendizaje. Esta visión fragmentada del conocimiento y el aprendizaje limita el potencial de la IA para personalizar la educación y desarrollar habilidades cognitivas y emocionales de alto nivel.	Si se continúa con un enfoque reduccionista, se corre el riesgo de perpetuar modelos educativos obsoletos y de no aprovechar al máximo las capacidades de la IA. Por el contrario, si se adopta una perspectiva más constructivista y centrada en el alumno, la IA puede convertirse en una herramienta poderosa
(Dignum, 2019)	Springer Nature .	El estudio resalta la creciente necesidad de abordar las implicaciones	. Al analizar tanto las perspectivas filosóficas clásicas como las

	Inteligencia artificial: fundamentos, teoría y algoritmos (AIFTA) Inteligencia artificial responsable	éticas de la inteligencia artificial en el ámbito educativo. Investigadores, tecnólogos y responsables políticos reconocen la urgencia de esta cuestión, lo que subraya la importancia de contar con un marco ético sólido para guiar el desarrollo y la implementación de estas tecnologías en las aulas.	implicaciones en los sistemas algorítmicos modernos, el autor ofrece una visión integral de los desafíos éticos que plantea la IA en la educación
(Holstein, 2019)	Springer Nature. Inteligencia artificial en la educación. Diseño para la complementariedad: necesidades de profesores y estudiantes de apoyo a la orquestación en aulas mejoradas con IA	Los profesores buscan herramientas de IA que les ayuden a identificar las necesidades individuales de los estudiantes, evaluar su propio impacto y mantener la motivación en el aula. Por su parte, los estudiantes desean sistemas que respeten su privacidad, ofrezcan apoyo emocional humano y les permitan tener control sobre su propio aprendizaje.	Las implicaciones de este trabajo son significativas para el futuro de la educación, ya que sugieren que el éxito de la IA en el ámbito educativo dependerá de su capacidad para apoyar y potenciar las relaciones humanas entre profesores y estudiantes, en lugar de sustituirlas.
(Akgun, 2022)	Springer Nature. AI Ethics Artificial Intelligence in Education: Addressing ethical challenges in K-12 settings.	La inteligencia artificial (IA) presenta un gran potencial para revolucionar la educación, ofreciendo herramientas personalizadas para el aprendizaje, sistemas de evaluación automatizados y análisis de comportamientos estudiantiles	Es fundamental que los profesionales de la educación comprendan tanto los beneficios como los riesgos asociados a la integración de la IA en las aulas. Para aprovechar al máximo el potencial de estas tecnologías, es necesario identificar y abordar los desafíos éticos de manera proactiva.
(Acevedo y otros, 2019)	Scielo Ingeniare. Revista chilena de ingeniería Modelos de gestión de conocimiento (IA) en la educación superior	Los estudios analizados muestran una evolución hacia sistemas más complejos que buscan optimizar la creación, captura, almacenamiento y difusión del conocimiento, con el fin de potenciar la innovación y la competitividad institucional.	Al identificar los principales componentes y tendencias de estos modelos, la investigación ofrece una guía práctica para seleccionar y adaptar las estrategias más adecuadas a las necesidades y características de cada institución.
(Toache, 2024)	Scielo Acta universitaria Ventajas y desventajas del uso de la Inteligencia Artificial	La principal ventaja de la implementación de la inteligencia artificial en la educación radica en su capacidad para procesar y analizar vastas cantidades	Las implicaciones de este hallazgo son profundas y multifacéticas. Por un lado, la IA tiene el potencial de transformar radicalmente la

		de datos de manera rápida y eficiente	educación, haciendo que sea más personalizada, eficiente y accesible.
(Pin, 2019)	Scielo Revista de Bioética y Derecho The Extension of Legal Personhood in Artificial Intelligence	La investigación subraya la necesidad urgente de repensar las nociones de persona y dignidad humana en el contexto de la IA, a fin de garantizar que la regulación no socave los derechos humanos y los valores fundamentales de la sociedad.	En primer lugar, exige un debate en profundidad sobre la naturaleza de la persona y la responsabilidad en la era de la IA. En segundo lugar, cuestiona la idoneidad de la respuesta jurídica europea actual ante el desarrollo y uso de sistemas de IA, sugiriendo la necesidad de marcos regulatorios más robustos y adaptados a las nuevas realidades tecnológicas.
(Corvalán, 2019)	Scielo Revista de Investigações Constitucionais Artificial intelligence: challenges and opportunities - Prometea: the first artificial intelligence of Latin America at the service of the Justice System	Este estudio revela que la rápida evolución de la tecnología, especialmente de la inteligencia artificial, plantea desafíos significativos para la sociedad. La acelerada capacidad de procesamiento de datos ha optimizado numerosas actividades, pero también ha generado desigualdades y desafíos en la adaptación a esta nueva era digital.	Es imprescindible fomentar la investigación en interfaces más intuitivas y accesibles, que permitan a toda la población beneficiarse de los avances tecnológicos. Asimismo, resulta crucial establecer principios éticos claros que guíen el diseño y la implementación de sistemas de inteligencia artificial, asegurando así su uso responsable y beneficioso para la sociedad.
(Silva, 2024)	Latindex Review of Artificial Intelligence in Education GPT Alumni AI Pesquisa: Un tutorial práctico para la adopción y el uso ético de la IA en la investigación científica.	Alumni AI Pesquisa, una herramienta impulsada por GPT-4, ha demostrado ser un recurso invaluable en el ámbito académico. Su capacidad para brindar soporte personalizado a autores, editores y revisores, al tiempo que fomenta el uso transparente y ético de la IA en la producción de manuscritos, representa un avance significativo en la integración de la inteligencia artificial en la educación y la investigación.	Alumni AI Pesquisa no solo facilita la vida de los investigadores, sino que también sienta las bases para una integración más profunda y ética de la IA en la educación y la investigación, abriendo nuevas posibilidades para la colaboración entre humanos y máquinas en la búsqueda del conocimiento.
(Silva A. d., 2023)	Latindex	El estudio de Giannini revela que la inteligencia artificial (IA) tiene el	La IA puede ser un aliado invaluable en la educación, pero su éxito

	Revista de Inteligencia Artificial en Educación, 4 (00), e1. Desafíos y oportunidades de la inteligencia artificial en educación en un contexto global.	potencial de transformar radicalmente la educación, ofreciendo oportunidades sin precedentes para personalizar el aprendizaje, ampliar el acceso al conocimiento y democratizar la educación	dependerá de nuestra capacidad para utilizarla de manera responsable y ética.
(Lucas Soledispa, 2023)	Latindex Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar Perspectiva de Profesores de Inglés Acerca del Impacto de la Inteligencia Artificial en los Cursos de Idiomas	Este estudio, centrado en las percepciones de profesores de inglés sobre la integración de la inteligencia artificial (IA) en la educación superior, revela una postura ambivalente. Por un lado, los docentes reconocen el potencial de la IA para enriquecer la enseñanza de idiomas.	Las implicaciones de esta investigación son múltiples y relevantes para el campo de la enseñanza de idiomas asistida por tecnología. En primer lugar, se destaca la importancia de realizar estudios cualitativos que permitan comprender en profundidad las percepciones y experiencias de los docentes

### Potencial de la IA para personalizar el aprendizaje:

Todos los estudios coinciden en que la IA ofrece un gran potencial para adaptar el contenido y las estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante.

**Implicaciones:** Esto sugiere que la IA puede mejorar significativamente la eficacia del aprendizaje, al permitir a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y abordar sus debilidades específicas. Sin embargo, es crucial diseñar sistemas de IA que sean capaces de identificar las necesidades individuales de manera precisa y adaptar la enseñanza en tiempo real.

### Mejora de la eficiencia y la productividad:

La IA puede automatizar tareas administrativas y repetitivas, liberando tiempo a los docentes para que se enfoquen en actividades de mayor valor agregado, como la tutoría y la mentoría.

**Implicaciones:** Esto puede aumentar la eficiencia de los procesos educativos y reducir la carga de trabajo de los docentes, permitiéndoles dedicar más tiempo a la interacción con los estudiantes. Sin embargo, es importante garantizar que la automatización no se convierta en un fin en sí mismo y que se mantenga un equilibrio entre la tecnología y la interacción humana.

### Desafíos éticos y de privacidad:

Varios estudios advierten sobre los riesgos asociados al uso de la IA en la educación, como la privacidad de los datos, la equidad en el acceso y la posibilidad de sesgos algorítmicos.

**Implicaciones:** Es fundamental desarrollar marcos éticos sólidos para guiar el desarrollo y la implementación de la IA en la educación, garantizando que se respete la privacidad de los estudiantes y se eviten desigualdades. Además, es necesario promover la transparencia y la rendición de cuentas en el uso de estas tecnologías.

### **Necesidad de un enfoque integral**

La mayoría de los estudios enfatizan la importancia de un enfoque integral que combine la tecnología con la pedagogía y el desarrollo profesional docente.

**Implicaciones:** La implementación exitosa de la IA en la educación requiere una colaboración estrecha entre tecnólogos, educadores y diseñadores instruccionales. Además, es fundamental invertir en la formación de los docentes para que puedan aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la IA y abordar los desafíos que plantea.

### **Oportunidades para la investigación futura**

Los estudios revisados identifican varias áreas de investigación futuras, como el desarrollo de herramientas de IA más accesibles y fáciles de usar, la evaluación del impacto a largo plazo de la IA en el aprendizaje y el desarrollo de marcos éticos sólidos para guiar su uso en la educación.

**Implicaciones:** Al identificar estas áreas de investigación, se establecen las bases para futuras investigaciones que contribuyan a avanzar en el campo de la inteligencia artificial en la educación.

### **DISCUSIÓN**

La revisión sistemática de la literatura revela un consenso generalizado sobre el potencial transformador de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito educativo. Los estudios analizados, como los de Proaño y Marcillo (2024), Magallanes (2023) y Saavedra (2024) coinciden en destacar la capacidad de la IA para personalizar el aprendizaje y adaptar los contenidos a las necesidades individuales de cada estudiante. Esta personalización, según Cui (2024), permite un aprendizaje más autónomo, motivador y eficiente.

Sin embargo, la implementación de la IA en la educación no está exenta de desafíos. Como señalan Tambuskar (2022) y Hwang et al. (2020), un uso excesivo de la IA puede generar una dependencia perjudicial y obstaculizar el desarrollo de habilidades cognitivas superiores. Es fundamental, por tanto, encontrar un equilibrio entre el uso de herramientas tecnológicas y el fomento de habilidades humanas como el pensamiento crítico y la creatividad.

Otro aspecto crucial es la ética en el desarrollo y uso de la IA. Estudios como los de Dignum (2019) y Akgun (2022) alertan sobre la necesidad de abordar los desafíos éticos asociados a la privacidad de los datos, los sesgos algorítmicos y la equidad en el acceso. Es imprescindible garantizar que la IA se utilice de manera responsable y equitativa, evitando la amplificación de las desigualdades existentes.

La integración de la IA en la educación requiere un enfoque holístico que involucre a todos los actores educativos. Los profesores, como señalan O'Donnell et al. (2024) y Holstein (2019), desempeñan un papel fundamental en la adopción y el uso efectivo de estas tecnologías. Es necesario capacitarlos y apoyarlos para que puedan aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la IA y abordar los desafíos que plantea.

Además, los estudiantes también tienen un papel activo en este proceso. Como sugieren Abdalilah y Mohammed (2023), los estudiantes deben ser conscientes de las oportunidades que ofrece la IA y desarrollar las habilidades digitales necesarias para aprovecharlas al máximo.

En cuanto a las instituciones educativas, estas deben adoptar un enfoque estratégico para la integración de la IA. Como señalan Acevedo et al. (2019) y Toache (2024), es necesario desarrollar modelos de gestión del conocimiento que permitan optimizar la creación, captura, almacenamiento y difusión de información, fomentando así la innovación y la competitividad institucional.

La habilidad de la Inteligencia Artificial para generar contenido en lenguaje natural ofrece una variedad de oportunidades en el sector educativo, aunque también presenta retos considerables. Tal y como lo señalan Calvo y Ufarte, (2020). La recolección y el uso de datos personales de los estudiantes suscitan preocupaciones legítimas en torno a la privacidad y la protección de datos. Asimismo, el riesgo de que estas herramientas sean utilizadas para manipular o controlar a los estudiantes plantea interrogantes éticos cruciales. Es imperativo garantizar que la implementación de la IA en la educación se realice de manera ética y responsable, priorizando el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes.

Fernández y otros, (2019) señalan que el entusiasmo por las nuevas tecnologías no debe opacar la necesidad de analizar las implicaciones más amplias de la IA, tanto dentro como fuera del ámbito académico. Así mismo Bustamante y Camacho, (2024) afirman que la integración de la inteligencia artificial en la educación superior requiere de una transformación profunda en las prácticas docentes. La investigación en este campo es fundamental para desarrollar modelos de formación docente que permitan a los educadores aprovechar las oportunidades que ofrecen las herramientas de IA, como ChatGPT y Gemini, de manera efectiva y ética. Al mismo tiempo, es necesario investigar cómo adaptar los currículos y las metodologías de enseñanza para que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para desenvolverse en un entorno educativo cada vez más digitalizado. Al igual que lo señala González (2024), la IA está siendo integrada en las universidades para personalizar las experiencias educativas, optimizar los procesos administrativos y facilitar la investigación. Estos avances no solo mejoran la calidad de la educación, sino que también preparan a los estudiantes para un futuro laboral cada vez más tecnológico.

Albuja y Guadalupe, (2022) establecen que la diversidad de aplicaciones y la adopción de técnicas avanzadas como el aprendizaje automático y las redes neuronales demuestran el potencial de la IA para impulsar la innovación y resolver problemas complejos en diversos campos del conocimiento. Los resultados sugieren que la comunidad académica cuenta con una variedad de recursos y herramientas para desarrollar proyectos de investigación basados en IA, lo que promueve la colaboración y el intercambio de conocimiento.

## **CONCLUSIÓN**

La revisión de la literatura revela que la inteligencia artificial tiene un gran potencial para transformar la educación superior, pero su implementación debe realizarse de manera cuidadosa y ética. Los estudios analizados coinciden en señalar que la IA puede personalizar la experiencia de aprendizaje, mejorar la eficiencia de los procesos educativos y ampliar el acceso al conocimiento. Sin embargo, su implementación exitosa requiere un enfoque holístico que considere tanto los beneficios como los desafíos asociados a esta tecnología. Es fundamental abordar los desafíos y oportunidades que plantea esta tecnología, desarrollando estrategias que permitan aprovechar al máximo sus beneficios y minimizar sus riesgos. Es necesario abordar los desafíos éticos y técnicos, garantizar la formación de los docentes y fomentar la colaboración entre todos los actores involucrados. Al hacerlo, podremos aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la IA para mejorar la calidad y la accesibilidad de la educación.

## REFERENCIAS

Abdalilah, G. A., & Mohammed, A. A. (2023). Explorando el impacto de la IA en el contexto del inglés como lengua extranjera: un estudio de caso de universidades sauditas. *Journal of Intercultural Communication*: <https://doi.org/10.36923/jicc.v23i2.125>

Acevedo, C. Y., Valencia, A. A., Bran, P. L., Molina, S. G., & Arciniegas, C. A. (2019). Alternativas para modelos de gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-33052019000300410&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052019000300410&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

Akgun, S. G. (2022). Inteligencia artificial en la educación: cómo abordar los desafíos éticos en los entornos K-12. *AI Ethics* 2 , 431–440: <https://doi.org/10.1007/s43681-021-00096-7>

Albuja, S. B., & Guadalupe, A. J. (2022). Áreas de estudio y aplicación de inteligencia artificial en las universidades mejor puntuadas del Ecuador. *Revista Científica y Tecnológica UPSE (RCTU)*. vol.9 no.2 : <https://doi.org/10.26423/rctu.v9i2.705>

Barquero Morales, W. G. (2022). ANALISIS DE PRISMA COMO METODOLOGÍA PARA REVISIÓN SISTEMÁTICA: UNA APROXIMACIÓN GENERAL. *Revista Saude en Redes (ISSN 2446-4813)*, 339-359.: <https://doi.org/10.18310/2446-4813.2022v8nsup1p339-360>

Bates, T., Cobo, C., & Wheeler, O. M. (2020). ¿Puede la inteligencia artificial transformar la educación superior? *Revista Internacional de Tecnología Educativa en la Educación Superior*: <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00218-x>

Bustamante Bula, R. (2024). Inteligencia artificial (IA) en las escuelas: una revisión sistemática (2019-2023). *Enunciación*. : <https://doi.org/10.14483/22486798.22039>

Calvo, R. L., & y Ufarte, R. M. (2020). Percepción de docentes universitarios, estudiantes, responsables de innovación y periodistas sobre el uso de inteligencia artificial en periodismo. *Profesional De La información*, 29(1):. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.ene.09>

Coronel, O. C. (2023). Desafíos de la capacitación docente orientada a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs). *Revisión sistemática. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 2427-2456.: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6356](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6356)

Corvalán, J. G. (2019). Inteligencia artificial: retos, desafíos y oportunidades – Prometea: la primera inteligencia artificial de Latinoamérica al servicio de la Justicia. *Revista de Investigações Constitucionais, [S. l.]*, v. 5, n. 1, p. 295–316: DOI: 10.5380/rinc.v5i1.55334. Disponible em: <https://revistas.ufpr.br/rinc/article/view/55334>. Acesso em: 11 dez. 2024.

Cui, P. (2024). Oportunidades y desafíos en la educación superior derivados de la IA: una revisión sistemática de la literatura (2020-2024). *Journal of Infrastructure, Policy and Development*, 8(11), 8390: DOI: <https://doi.org/10.24294/jipd.v8i11.8390>

Del Cisne Loján, M., Antonio Romero, J., Sancho Aguilera, D., & y Yajaira Romero, A. (2024). Consecuencias de la Dependencia de la Inteligencia Artificial en Habilidades Críticas y Aprendizaje Autónomo en los Estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 2368-2382.: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.10678](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10678)

Dignum, V. (2019). Inteligencia artificial responsable. *Inteligencia artificial: fundamentos, teoría y algoritmos (AIFTA)*: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-30371-6#back-to-top>

Fernández, O., Yolvi, V. F., & Luis Alex, y. G. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 536-568: <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>

Granda, A. D., Mullo, L. L., & Gallegos Gallegos, A. R. (2024). La dependencia de la inteligencia artificial en los estudiantes de bachillerato: implicaciones y recomendaciones para un aprendizaje equilibrado. *Polo del Conocimiento* : DOI: <https://doi.org/10.23857/pc.v9i7.7618>

Hernández, S. R., Pilar, F. C., & Lucio, y. B. (2014). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V: [https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Holstein, K. M. (2019). Diseño para la complementariedad: necesidades de profesores y estudiantes para el apoyo de la orquestación en aulas mejoradas con IA. *Inteligencia artificial en la educación*: [https://doi.org/10.1007/978-3-030-23204-7\\_14](https://doi.org/10.1007/978-3-030-23204-7_14)

Hwang, G. J., Xie, H., Wah, B. W., & Gašević, D. (2020). Visión, desafíos, roles y temas de investigación de la Inteligencia Artificial en Educación. *Computadoras y Educación: Inteligencia Artificial*: <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2020.100001>

Lucas Soledispa, C. J. (2023). Perspectiva de Profesores de Inglés Acerca del Impacto de la Inteligencia Artificial en los Cursos de Idiomas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 8278-8295.: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7562](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7562)

Magallanes Ronquillo, K. K. (2023). La inteligencia artificial aplicada en la innovación educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje: Artificial intelligence applied to educational innovation in the teaching and learning process. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 1597–1613.: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.706>

O'Donnell, F., Porter, M., & Fitzgerald, S. (2024). El papel de la inteligencia artificial en la educación superior. *Revista irlandesa de aprendizaje mejorado con tecnología* , 8 (1):. <https://doi.org/10.22554/szwjfy54>

Pin, L. L. (2019). The Extension of Legal Personhood in Artificial Intelligence -. *Revista de Bioética y Derecho*. 46: 47-66: <https://scielo.isciii.es/pdf/bioetica/n46/1886-5887-bioetica-46-00047.pdf>

Posada, G. J. (2024). El impacto y las implicaciones del uso de la inteligencia artificial en las instituciones de educación superior: un análisis crítico. DOI:10.5281/zenodo.10523397

Proaño, Z. P., & Marcillo, A. L. (2024). Inteligencia artificial y aprendizaje. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. Volumen V, Número 4 p 4247: DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2565>

Saavedra Robles, L. C. (2024). Una estrategia innovadora para personalizar el aprendizaje con el uso de inteligencia artificial (IA): An innovative strategy to personalize learning with the use of artificial intelligence (IA). *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(4), 175–186.: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2238>

Silva, A. d. (2023). Desafíos y oportunidades de la inteligencia artificial en educación en un contexto global. *Revista de Inteligencia Artificial en Educación* , 4 (00), e1.: <https://doi.org/10.37497/rev.artif.intell.education.v4i00.1>


Silva, A. d. (2024). GPT Alumni AI Pesquisa: Un tutorial práctico para la adopción y el uso ético de la IA en la investigación científica. *Review of Artificial Intelligence in Education* , 5 (00), e033. : <https://doi.org/10.37497/rev.artif.intell.educ.v5i00.33>

Sultana, S. (2024). La IA en la educación superior: ética de la IA, garantía de calidad e integridad académica. Optimización del liderazgo y la gobernanza en la educación superior (pp. 111-136).: DOI: 10.4018/979-8-3693-3534-5.ch006

Tambuskar, S. (2022). Desafíos y beneficios de 7 formas de aplicar la inteligencia artificial en el sector educativo. *Revisión de Inteligencia Artificial en Educación* , 3 , e3.: <https://doi.org/10.37497/rev.artif.intell.education.v3i00.3>

Toache, E. A. (2024). Ventajas y desventajas del uso de la Inteligencia Artificial en el ciclo de las políticas públicas: análisis de casos internacionales. *Acta universitaria*: <https://doi.org/10.15174/au.2023.3891>

Tovar, R. C., Bustamante Bajaña, J. A., Bustamante Bajaña, X. A., & Vallejo Flores, K. M. (2024). IA y sus implicaciones en la educación superior. *RECIAMUC* 8(1):519-527: DOI:10.26820/reciamuc/8.(1).ene.2024.519-527

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .