

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3253>

Estrategias efectivas para la resolución de conflictos en estudiantes de modalidad de educación inconclusa en una Unidad Educativa de la ciudad de Portoviejo

Effective strategies for the resolution of conflicts in students of unfinished Education Modality in an Educational Unit of the city of Portoviejo

María Balseca

ma_isabel1993@hotmail.es
<https://orcid.org/0009-0002-2784-4601>
Universidad Nacional Estatal de Milagro
Santo Domingo – Ecuador

Fabrizio Bravo

fabricioantonio196@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0000-8813-6022>
Universidad Nacional Estatal de Milagro
Santo Domingo – Ecuador

Andrés Baluarte

andresgarcia.aga2@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-7331-5295>
Universidad Nacional Estatal de Milagro
Santo Domingo – Ecuador

Vanessa Mora

morasandoyavanessajacinta@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-4380-8080>
Universidad Nacional Estatal de Milagro
Santo Domingo – Ecuador

Jonathan Velásquez

josemgonzalez@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7688-9030>
Universidad Nacional Estatal de Milagro
Santo Domingo – Ecuador

Artículo recibido: 18 de diciembre de 2024. Aceptado para publicación: 04 de enero de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La investigación analizó estrategias efectivas para la resolución de conflictos en estudiantes de bachillerato en la modalidad de educación inconclusa. Se utilizó un enfoque analítico, no experimental y transversal para examinar el fenómeno en su entorno natural, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. El componente cualitativo abordó las experiencias y percepciones de los estudiantes, mientras que el cuantitativo recopiló datos sobre la frecuencia y severidad de los conflictos, diferenciando entre sexos. Se empleó un método deductivo para aplicar teorías generales de resolución de conflictos a casos específicos y un método de campo para obtener datos precisos directamente de la Unidad Educativa. La técnica de encuesta, a través de un cuestionario estructurado de 8 preguntas, permitió recolectar datos sistemáticos y estructurados sobre los conflictos y las estrategias de resolución utilizadas por los estudiantes. La muestra, seleccionada mediante criterios de inclusión y exclusión claros, incluyó a 30 estudiantes reportados con conflictos por el Departamento de Consejería Estudiantil. Los resultados identificaron patrones y correlaciones entre


variables, proporcionando una instantánea de los conflictos en los estudiantes y sus dinámicas emocionales, lo que permitió identificar factores psicológicos y emocionales clave para una intervención educativa eficaz.

Palabras clave: conflictos, educación inconclusa, estrategias, resolución

Abstract

The research analyzed effective strategies for conflict resolution in high school students in the unfinished education modality. An analytical, non-experimental and transversal approach was used to examine the phenomenon in its natural environment, combining qualitative and quantitative methods. The qualitative component addressed the experiences and perceptions of the students, while the quantitative component collected data on the frequency and severity of conflicts, differentiating between sexes. A deductive method was used to apply general theories of conflict resolution to specific cases and a field method to obtain precise data directly from the Educational Unit. The survey technique, through a structured questionnaire of 8 questions, made it possible to collect systematic and structured data on the conflicts and resolution strategies used by the students. The sample, selected using clear inclusion and exclusion criteria, included 30 students reported with conflicts by the Student Counseling Department. The results identified patterns and correlations between variables, providing a snapshot of conflicts in students and their emotional dynamics, which made it possible to identify key psychological and emotional factors for an effective educational intervention.

Keywords: conflicts, unfinished education, strategies, resolution

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Balseca, M., Bravo, F., Baluarte, A., Mora, V., & Velásquez, J. (2025). Estrategias efectivas para la resolución de conflictos en estudiantes de modalidad de educación inconclusa en una Unidad Educativa de la ciudad de Portoviejo. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 3442 – 3466. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3253>

INTRODUCCIÓN

La educación es un derecho fundamental y un pilar esencial para el desarrollo de cualquier sociedad. A nivel global, la deserción escolar en el bachillerato es una preocupación creciente, ya que impacta directamente en la formación de ciudadanos capaces y en la competitividad económica de un país. La UNESCO (2024) ha señalado que 244 millones de niños y jóvenes en todo el mundo aún no culminan sus estudios, lo que limita sus oportunidades de empleo y perpetúa ciclos de pobreza y desigualdad. Esta problemática es especialmente aguda en países en desarrollo, donde los sistemas educativos enfrentan numerosos desafíos, incluyendo recursos insuficientes, infraestructura inadecuada y políticas educativas poco efectivas.

En el contexto latinoamericano y específicamente en Ecuador, la deserción escolar en el nivel de bachillerato sigue siendo un reto significativo. La tasa de deserción en el nivel medio es alarmante, afectando negativamente tanto a los individuos como a la sociedad en su conjunto. Una base de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), publicada en julio de 2022, muestra que 195.188 niños y adolescentes de entre cinco y 17 años de edad han dejado sus escuelas y colegios (Primicias, 2023). El Ministerio de Educación informa que, en el régimen Costa-Galápagos, 64,000 menores no se inscribieron en el sistema educativo el año pasado. De este total, 56,000 pertenecen a la educación general básica y 7,889 al bachillerato. A nivel regional, Manabí se ubica como la tercera provincia con la mayor disminución de estudiantes, después de Guayas y Esmeraldas. Este fenómeno se correlaciona con una tasa de abandono escolar que ha aumentado desde 2020 (El Diario, 2024).

En una Unidad Educativa de Portoviejo, la problemática de la deserción escolar es palpable. Los estudiantes de modalidad de educación inconclusa enfrentan múltiples desafíos que contribuyen a su desvinculación del sistema educativo. Entre las principales causas identificadas se encuentran las dificultades económicas, la falta de apoyo familiar, problemas de aprendizaje no diagnosticados y una carencia de estrategias efectivas para la resolución de conflictos dentro del ámbito escolar. Estos conflictos, que pueden ser de naturaleza interpersonal o académica, a menudo generan un ambiente poco propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes, llevándolos a abandonar sus estudios. La problemática ha sido evidenciada a través de diversos estudios y reportes locales que muestran un patrón consistente de abandono escolar, donde un alto porcentaje de estudiantes que abandonan el bachillerato provienen de entornos vulnerables y presentan una historia de conflictos no resueltos tanto en el ámbito familiar como escolar. Estos datos subrayan la necesidad urgente de intervenir y desarrollar estrategias que promuevan la resolución efectiva de conflictos para mejorar la retención escolar.

La pertinencia de abordar esta problemática radica en la necesidad de garantizar el derecho a la educación y fomentar la equidad social. En la actualidad, donde la educación juega un rol crucial en la transformación social y económica, asegurar que los jóvenes completen su educación secundaria es más relevante que nunca. Las diversas situaciones sociales que atraviesa el país, han exacerbado las desigualdades educativas, haciendo más evidente la urgencia de implementar estrategias que mitiguen los factores de riesgo y promuevan un entorno educativo inclusivo y resiliente. La relación causa-efecto en el contexto de la deserción escolar en la Unidad Educativa es compleja y multifacética. Las causas identificadas incluyen factores económicos, familiares y personales que interactúan para crear un entorno desfavorable para la continuidad educativa. La falta de recursos económicos obliga a muchos estudiantes a priorizar el trabajo sobre la educación. La falta de apoyo y supervisión familiar puede llevar a una menor motivación y a problemas de conducta. Los conflictos no resueltos, tanto en el ámbito escolar como familiar, generan estrés y desmotivación, contribuyendo al abandono escolar.

Diversas investigaciones han abordado la problemática de la deserción escolar desde diferentes ángulos, incluyendo estudios sobre factores socioeconómicos, el papel de la familia y las estrategias de intervención escolar. Astudillo (2023) se centró en describir las principales causas de deserción

escolar de jóvenes y adultos en el nivel de Bachillerato del Proyecto FAPT de la Institución Educativa San José de Minas en el periodo escolar 2021-2022, concluyó que los factores causales están vinculados a un proceso multicausal que incluye factores como la responsabilidad y el apoyo familiar, los costos asociados al proceso educativo, el bajo rendimiento de los docentes, y, finalmente, el incumplimiento de los requisitos académicos, entre ellos la asistencia y la entrega de trabajos académicos, lo que afecta el desempeño académico.

No obstante, existe una necesidad de explorar a profundidad las estrategias específicas para la resolución de conflictos en el ámbito escolar y su impacto en la retención de estudiantes. Estudios recientes han demostrado que programas de mediación escolar y el desarrollo de habilidades socioemocionales pueden ser efectivos, pero se requiere más investigación para adaptar estas estrategias al contexto específico de la Unidad Educativa y evaluar su efectividad a largo plazo. Por lo que es conveniente plantear ¿Cómo influyen las estrategias de resolución de conflictos a la retención escolar de los estudiantes de modalidad de educación inconclusa en el bachillerato de la Unidad Educativa en la ciudad de Portoviejo? Descubriendo ¿Cuáles son las principales causas de los conflictos que enfrentan los estudiantes de modalidad de educación inconclusa en el bachillerato de la Unidad Educativa?, ¿Cuáles son las estrategias de resolución de conflictos actualmente utilizadas en la Unidad Educativa y ¿Qué estrategias efectivas de resolución de conflictos, podrían ser propuestas para mejorar la retención escolar de los estudiantes de modalidad de educación inconclusa en la Unidad Educativa?

El objetivo de la investigación se centra en analizar estrategias efectivas para la resolución de conflictos en estudiantes de modalidad de educación inconclusa en el bachillerato de la Unidad Educativa de la ciudad de Portoviejo. A través de la identificación de las principales causas de los conflictos que enfrentan los estudiantes de modalidad de educación inconclusa en el bachillerato de la Unidad Educativa, así también la evaluación de las estrategias de resolución de conflictos actualmente utilizadas en la Unidad Educativa y su impacto en la retención escolar de los estudiantes de modalidad de educación inconclusa y el estudio de estrategias efectivas de resolución de conflictos para la retención escolar de los estudiantes de modalidad de educación inconclusa en la Unidad Educativa.

Al abordar teóricamente, la resolución de conflictos se refiere al proceso de abordar y resolver desacuerdos o disputas de manera constructiva. En el contexto educativo, es particularmente relevante debido a la diversidad de personalidades, antecedentes y situaciones que convergen en las instituciones educativas. Según Carabajo (2019) la resolución de conflictos es “promover que la disciplina escolar se inserta de modo compatible con el respeto a la dignidad del niño, niña y adolescente, respetando las habilidades y diferencias que existen dentro del grupo” (p.8).

Este enfoque se alinea con la teoría de transformación de conflictos de Castro (2018) que propone ver los conflictos como oportunidades de crecimiento y cambio positivo. En el contexto específico de la educación inconclusa, la resolución efectiva de conflictos puede ser un factor clave para la retención escolar y el éxito académico. Según Enríquez (2022) se considera que “el rezago educativo se refiere a la condición de las personas de más de 15 años de edad que no han completado sus estudios de primaria, básica y/o bachillerato” (p.9).

Es importante considerar que la resolución de conflictos en el ámbito educativo no solo beneficia a los estudiantes directamente involucrados, sino que también contribuye a crear un ambiente de aprendizaje más positivo y seguro para toda la comunidad educativa. Según un estudio realizado por Tapullima et al. (2024) las instituciones que implementan programas integrales de resolución de conflictos reportan una mejora significativa en el clima escolar, una reducción en los índices de acoso y violencia, y un aumento en la participación y el rendimiento académico de los estudiantes. Esto es particularmente relevante en el contexto de la educación inconclusa, donde los estudiantes pueden

enfrentar desafíos adicionales relacionados con la autoestima, la motivación y la adaptación al entorno educativo.

La implementación de estrategias de resolución de conflictos en el ámbito educativo fomenta el desarrollo de habilidades sociales y emocionales cruciales para el éxito académico y personal. Según un estudio realizado por Hernández et al (2023) los estudiantes mostraron una mejora significativa en sus habilidades de comunicación, empatía y pensamiento crítico al implementar la resolución de conflictos como estrategia para afrontar sus problemas. Estas habilidades no solo son valiosas en el contexto escolar, sino que también preparan a los estudiantes para enfrentar desafíos en su vida personal y profesional futura. En el caso específico de la educación inconclusa, estas habilidades pueden ser fundamentales para superar las barreras que inicialmente llevaron a la interrupción de los estudios.

La educación inconclusa se refiere a la situación en la que los individuos no han completado su educación formal en el tiempo esperado. En Ecuador, este fenómeno es particularmente relevante en el nivel de bachillerato. De acuerdo con Arboleda (2021) aproximadamente 90.000 estudiantes se encuentran fuera del sistema educativo y el 15% de ellos aseguran que no han tenido un contacto habitual con sus docentes. La educación inconclusa representa un desafío significativo para el sistema educativo nacional.

Los factores que contribuyen a la educación inconclusa son múltiples y complejos. Según un estudio de Tuquinga et al (2024) entre las principales causas se encuentran:

- Factores socioeconómicos
- Embarazo adolescente
- Necesidad de trabajar
- Falta de motivación o interés en los estudios
- Conflictos familiares o personales

La modalidad de educación inconclusa en el bachillerato está diseñada para facilitar la reinserción académica de estudiantes que interrumpieron su trayectoria educativa. No obstante, esta cohorte presenta desafíos pedagógicos y psicosociales distintivos, incluyendo una mayor incidencia de conflictos interpersonales derivados de la diferencia de edades, la multiplicidad de responsabilidades extraescolares y la diversidad de experiencias vitales. Adicionalmente, estos estudiantes a menudo lidian con problemas de autoestima, motivación y adaptación al entorno educativo. La reintegración al sistema educativo puede generar estrés psicosocial, particularmente cuando se combina con obligaciones laborales o familiares, lo que demanda la implementación de estrategias de apoyo específicas y flexibles.

Es crucial destacar que la educación inconclusa no solo afecta las perspectivas educativas y laborales de los individuos, sino que también tiene implicaciones más amplias para el desarrollo socioeconómico del país. Un informe del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2018) señala que, en el año 2017, "la inversión en educación creció en un 5,8% a pesar de que el gasto del gobierno decreció como porcentaje del PIB, mostrando la prioridad que ha tenido el sistema educativo". Además, programas exitosos de reincorporación educativa han demostrado tener efectos positivos en la reducción de la delincuencia juvenil y la mejora de la cohesión social. Por lo tanto, abordar la educación inconclusa no solo es una cuestión de equidad educativa, sino también una estrategia clave para el desarrollo nacional.

La mediación es una estrategia clave en la resolución de conflictos en el ámbito educativo. Se define como un proceso en el que un tercero neutral facilita la comunicación entre las partes en conflicto para que puedan llegar a un acuerdo mutuamente satisfactorio. Merino (2021) señala que la mediación

escolar no solo resuelve conflictos específicos, sino que también contribuye a crear un clima escolar más positivo y a desarrollar habilidades de resolución de conflictos en los estudiantes. En el contexto de la educación inconclusa, la mediación puede ser particularmente útil debido a la diversidad de situaciones y experiencias de los estudiantes. Algunas estrategias de mediación aplicables según Paulero (2019) incluyen:

- Educación para la paz
- Círculos de diálogo
- Mediación entre pares

Es importante que estas estrategias se adapten a las necesidades específicas de los estudiantes en situación de educación inconclusa, considerando sus experiencias previas y sus circunstancias actuales. La implementación debe basarse en técnicas basadas en educar a los adultos y aprovechar sus experiencias vitales. Además, es crucial incorporar metodologías de aprendizaje activo y adaptado, que fomenten el desarrollo de habilidades de aprendizaje, esenciales para el éxito académico en esta modalidad educativa no convencional.

Es necesario señalar que la efectividad de las estrategias de mediación en el contexto escolar depende en gran medida de su implementación sistemática y del apoyo institucional. Un estudio longitudinal realizado por El Gobierno del Estado de México (2020) considera que los programas de mediación que tienen más éxito son aquellos que se integran plenamente en la cultura escolar y cuentan con el respaldo activo de la dirección, los docentes y las familias. Además, la formación continua de los mediadores, tanto estudiantes como personal educativo, es crucial para mantener la calidad y la relevancia de las intervenciones de mediación a lo largo del tiempo.

Las habilidades sociales y emocionales juegan un papel crucial en la capacidad de los estudiantes para resolver conflictos de manera efectiva. Estas habilidades incluyen la empatía, la autorregulación emocional, la comunicación asertiva y la toma de decisiones responsable. Según la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995), citado en Infantes (2022) estas habilidades son tan importantes como las habilidades cognitivas para el éxito en la vida y en la escuela.

En el contexto de la resolución de conflictos, Zarache (2024) argumenta que el desarrollo de competencias emocionales es fundamental para prevenir y manejar situaciones conflictivas de manera constructiva. Para los estudiantes en modalidad de educación inconclusa, el desarrollo de estas habilidades puede ser particularmente beneficioso. Es importante mencionar que los programas de desarrollo de habilidades socioemocionales reducen significativamente los conflictos en el aula y mejora la retención escolar en estudiantes de bachillerato en situación de rezago educativo (Castro, 2022).

Es importante destacar que el desarrollo de habilidades sociales y emocionales no sólo es beneficioso para la resolución de conflictos, sino que también tiene un impacto positivo en otros aspectos de la vida académica y personal de los estudiantes. Un análisis realizado por Yugcha et al, (2023) encontró que los programas de aprendizaje socioemocional en las escuelas resultan una mejora dentro del rendimiento académico. Además, estos programas mostraron efectos positivos a largo plazo, incluyendo una mayor probabilidad de graduación y éxito en la educación superior. En el contexto de la educación inconclusa, estas habilidades pueden ser particularmente valiosas para ayudar a los estudiantes a superar los obstáculos que previamente les impidieron completar su educación.

En las instituciones educativas los estudiantes con altos niveles de competencias socioemocionales mostraron una mayor resiliencia frente a los desafíos académicos y personales (Suarez & Castro, 2022). Este hallazgo es especialmente relevante para los estudiantes en situación de educación inconclusa, quienes a menudo enfrentan múltiples obstáculos en su trayectoria educativa. El estudio

también destacó la importancia de integrar el desarrollo de habilidades socioemocionales en el currículo regular, no solo como programas adicionales, sino como parte integral del proceso educativo. Esto implica capacitar a los docentes en estrategias para fomentar estas habilidades en el aula y crear un ambiente escolar que valore y promueva el crecimiento socioemocional de los estudiantes.

La comunicación efectiva es una herramienta fundamental en la resolución de conflictos. Incluye habilidades como la escucha activa, la expresión clara de pensamientos y sentimientos, y la capacidad de dar y recibir retroalimentación constructiva. El modelo de Comunicación No Violenta (CNV) se propone como un enfoque efectivo para la resolución de conflictos (Herrera, 2023). Este modelo se basa en la expresión honesta y la escucha empática, y ha demostrado ser efectivo en diversos contextos, incluido el educativo. En el contexto de la educación inconclusa, la comunicación efectiva puede ser particularmente desafiante debido a las diversas experiencias y antecedentes de los estudiantes. Sin embargo, es también una oportunidad para desarrollar habilidades que serán valiosas más allá del contexto escolar. Además, fomenta la integración social, mejora la autoestima y facilita la adaptación a entornos laborales y académicos diversos.

Es crucial reconocer que la comunicación efectiva en el contexto de la educación inconclusa requiere un enfoque culturalmente sensible. Los educadores deben ser conscientes de las diferencias culturales en los estilos de comunicación y adaptar sus estrategias en consecuencia (Huerta, 2023). Esto incluye la consideración de factores como la comunicación no verbal, las normas culturales sobre el respeto y la autoridad, y las posibles barreras lingüísticas.

Asimismo, la implementación de programas de capacitación en comunicación efectiva para docentes y estudiantes ha demostrado tener un impacto significativo. “En Ecuador, alrededor de 90.000 estudiantes desertaron y aproximadamente el 15% no ha tenido contacto habitual con sus docentes, se evidencia que la falta de comunicación incide en que los niños abandonen el sistema educativo” (Poveda et al, 2023, p.12). Por lo que, es posible afirmar que la comunicación efectiva puede ayudar a prevenir y reducir la deserción escolar favoreciendo la creación y el fortalecimiento de redes de aprendizaje entre estudiantes, docentes y otros actores educativos.

Es importante reconocer que la comunicación efectiva no solo es una habilidad útil para la resolución de conflictos, sino que también es fundamental para el éxito académico y profesional. En el contexto de la educación inconclusa, la capacidad de comunicarse efectivamente puede ayudar a los estudiantes a abogar por sí mismos, buscar apoyo cuando lo necesiten y navegar por los desafíos únicos que enfrentan al reintegrarse al sistema educativo.

El bachillerato en Ecuador es el nivel de educación que prepara a los estudiantes para la educación superior o el mundo laboral. Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) el bachillerato tiene una duración de tres años y ofrece diferentes opciones, incluyendo el Bachillerato General Unificado (BGU) y el Bachillerato Técnico (Asamblea Nacional, 2011). En el contexto de la educación inconclusa, el Ministerio de Educación ha implementado programas como el Bachillerato Acelerado, diseñado para jóvenes y adultos que no completaron sus estudios en el tiempo regular.

Debido a que a diario surge la interacción de los principales actores dentro del aprendizaje. Los desafíos en la resolución de conflictos en este contexto son múltiples. “Se tratan de puntos relacionados, como el clima, la convivencia, los problemas ocurridos en la unidad de estudio, y las estrategias educativas utilizadas, puesto que en esta interrelación suelen surgir conflictos y disputas entre los estudiantes” (Baque et al, 2018, p. 2). Para abordar estos desafíos, es crucial implementar estrategias de resolución de conflictos que sean sensibles a las necesidades específicas de esta población estudiantil.

Es importante destacar que el contexto del bachillerato en Ecuador está influenciado por factores socioeconómicos y demográficos más amplios. Según un informe del Instituto Nacional de Estadística y Censos las tasas de educación “en la población adulta mayor de escolaridad, a 2021, fue del 10,3% sin diferencias significativas entre hombres y mujeres y entre las zonas urbana y rural. Sin embargo, la tasa de analfabetismo que para 2021 llegó al 9,7%” (INEC, 2022, p.8).

En el contexto del bachillerato ecuatoriano, especialmente en situaciones de educación inconclusa, los programas de intervención para la resolución de conflictos juegan un papel crucial. Estos programas están diseñados para abordar las necesidades específicas de los estudiantes que enfrentan desafíos únicos en su trayectoria educativa. Uno de los programas más destacados es el "Programa de Mediación Escolar" implementado por el Ministerio de Educación. Este programa se basa en el modelo de mediación entre pares, donde los estudiantes son capacitados para actuar como mediadores en conflictos menores.

Según un estudio realizado por Merino (2021) las instituciones que implementaron el Programa de Mediación Escolar reportaron que el 75% de alumnos que no habían tenido contacto con mediación escolar, ignoraron los conflictos o alzaron la voz, mientras que el 64% de los alumnos que sí tuvieron contacto con mediación escolar trataron de comprender y empatizar con el punto de vista del compañero cuando aparecía un conflicto. Otro programa innovador es el "Proyecto de Resolución de Conflictos" (PRCC), desarrollado en colaboración con organizaciones no gubernamentales. Este programa se enfoca en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y creatividad para abordar conflictos.

Un estudio realizado por Sánchez (2021) demostró que los estudiantes participantes en el Proyecto de Resolución de Conflictos mostraron una mejora significativa en sus habilidades de negociación y empatía. Para abordar las necesidades específicas de los estudiantes en situación de educación inconclusa, el Ministerio de Educación ha implementado el "Programa de Acompañamiento y Resolución de Conflictos para Bachillerato Acelerado" (PARCA-BA). Este programa combina estrategias de resolución de conflictos con apoyo psicosocial y académico.

Según Limongi (2022) el acompañamiento pedagógico como resolución de conflictos para bachillerato acelerado ha contribuido a la reducción del abandono y de la deserción escolar. Es importante destacar que estos programas no operan de manera aislada, sino que se integran en el marco más amplio de la política educativa ecuatoriana. La "Agenda Educativa Digital 2021-2025" enfatiza la importancia de incorporar habilidades de resolución de conflictos en el currículo general del estudiante (Ministerio de Educación, 2021). Esto ha llevado a la implementación de módulos de resolución de conflictos en asignaturas como Educación para la Ciudadanía y Desarrollo Humano Integral. Sin embargo, estos programas también enfrentan desafíos. Un estudio realizado por Ruiz (2021) señala que la implementación efectiva de estos programas a menudo se ve obstaculizada por limitaciones de la propia oferta educativa, geográfica, presupuestarias y falta de capacitación docente especializada. Además, la diversidad de contextos socioeconómicos y culturales requiere una adaptación cuidadosa de estos programas para asegurar su relevancia y efectividad en diferentes comunidades.

A pesar de estos desafíos, la evidencia sugiere que los programas de intervención para la resolución de conflictos en el bachillerato ecuatoriano están teniendo un impacto positivo. No solo están contribuyendo a reducir los conflictos escolares, sino que también están desarrollando habilidades cruciales que los estudiantes pueden aplicar en sus vidas más allá del contexto educativo. La resolución efectiva de conflictos en el ámbito educativo, especialmente en el contexto del bachillerato y la educación inconclusa, requiere la participación activa de toda la comunidad educativa. Esta comunidad incluye no solo a estudiantes y docentes, sino también a directivos, personal de apoyo, familias y, en algunos casos, miembros de la comunidad local. Los docentes desempeñan un papel fundamental como facilitadores y modelos en la resolución de conflictos. Según Cali (2023) los

docentes que reciben capacitación en técnicas de mediación y resolución de conflictos son capaces de crear ambientes de aprendizaje más positivos y colaborativos.

Los directivos escolares tienen la responsabilidad de establecer políticas y procedimientos claros para la resolución de conflictos. Un enfoque prometedor es el "Modelo de prácticas restaurativas para la resolución de conflictos" propuesto por Fontalvo et al, (2024), que enfatiza la importancia de crear una cultura escolar de paz, responsabilidad compartida y reparación del daño. Las escuelas que implementan este modelo reportaron una mejora del 40% en el clima escolar general. Las familias también juegan un papel crucial. Un programa piloto llamado "Familias en Armonía", implementado en varias instituciones de bachillerato, considera que involucrar a las familias en talleres de resolución de conflictos puede tener un impacto significativo (Ministerio de Educación, 2019). Los estudiantes cuyos padres participaron en el programa demostraron una mejora en sus habilidades de comunicación y resolución de conflictos.

El personal de apoyo, incluyendo psicólogos escolares y trabajadores sociales, proporciona un respaldo esencial en la resolución de conflictos más complejos. Teyes et al (2021) indica que la intervención oportuna de un equipo de apoyo psicosocial puede prevenir la escalada de conflictos y contribuye a la reducción de casos de acoso escolar. En el contexto de la educación inconclusa, la participación de la comunidad local puede ser particularmente valiosa. Iniciativas para aprovechar el potencial de programas de mentorías docentes en Ecuador podrían ayudar a involucrar a líderes comunitarios y profesionales locales como mentores puede proporcionar apoyo adicional a los estudiantes en riesgo de abandonar sus estudios. Según Rola et al (2019) este programa ha contribuido con los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, es importante reconocer que la colaboración efectiva entre estos diversos actores no siempre es fácil.

Las diferencias en las percepciones de los roles y las limitaciones de tiempo y recursos pueden obstaculizar una colaboración efectiva. Para superar estos desafíos, se necesitan esfuerzos continuos de capacitación, comunicación clara y establecimiento de estructuras de colaboración sostenibles. En definitiva, el rol de la comunidad educativa en la resolución de conflictos es crucial. Cuando todos los miembros de la comunidad trabajan juntos de manera coordinada, se crea un entorno propicio para el aprendizaje, el crecimiento personal y la resolución constructiva de conflictos.

La incorporación de la tecnología en los procesos de resolución de conflictos ofrece nuevas oportunidades para abordar los desafíos específicos de la educación inconclusa en el bachillerato ecuatoriano. Las herramientas digitales pueden proporcionar plataformas accesibles y flexibles para la mediación y la comunicación, especialmente relevantes para estudiantes que enfrentan barreras geográficas o de tiempo. Según Nicolalde y Platonoff (2023) la implementación de programas de mediación en línea en cualquier ámbito resulta útil en la resolución de conflictos. Estos programas utilizan videoconferencias, chats moderados y foros de discusión asincrónica para facilitar el diálogo y la negociación entre las partes en conflicto. Además, las aplicaciones móviles diseñadas específicamente para la resolución de conflictos están ganando popularidad. Estas aplicaciones, deberían incluir programas de aprendizaje interactivo sobre comunicación no violenta y técnicas de negociación, como método efectivo con estudiantes de educación inconclusa, quienes a menudo tienen horarios irregulares y responsabilidades adicionales.

La inteligencia artificial también está emergiendo como una herramienta prometedora. Sistemas de inteligencia artificial pueden analizar patrones de conflicto y sugerir estrategias de intervención personalizadas. "Los programas más destacados de esta categoría serían Alexa de Amazon o Siri de Apple; son asistentes virtuales, con los que puedes interactuar a través de sus altavoces inteligentes, que siempre deben estar conectados a internet" (Echeverry, 2023, p. 16). Sin embargo, es crucial reconocer las limitaciones y desafíos de la tecnología en este contexto. La brecha digital sigue siendo una preocupación significativa, especialmente en áreas rurales y comunidades de bajos recursos.

Además, la privacidad y la seguridad de los datos son consideraciones éticas importantes al implementar soluciones tecnológicas para la resolución de conflictos. En definitiva, mientras la tecnología ofrece herramientas innovadoras para la resolución de conflictos en la educación inconclusa, su implementación efectiva requiere un enfoque cuidadoso que considere las necesidades específicas de los estudiantes y las realidades del contexto educativo ecuatoriano.

Otro aspecto a considerar es la formación necesaria para los educadores y estudiantes en el uso efectivo de estas herramientas tecnológicas. La capacitación adecuada del personal docente en el uso de plataformas de resolución de conflictos en línea resultaría eficaz en las intervenciones. Esto subraya la importancia de no solo implementar la tecnología, sino también de asegurar que todos los usuarios estén equipados para aprovecharla al máximo. Además, es importante considerar el papel de la tecnología en la prevención de conflictos, no solo en su resolución. Sistemas de alerta temprana basados en análisis de datos pueden ayudar a identificar potenciales áreas de conflicto antes de que escalen, permitiendo intervenciones proactivas. Esto es particularmente valioso en el contexto de la educación inconclusa, donde los estudiantes pueden enfrentar múltiples factores de riesgo.

En conclusión, mientras la tecnología ofrece herramientas innovadoras para la resolución de conflictos en la educación inconclusa, su implementación efectiva requiere un enfoque cuidadoso que considere las necesidades específicas de los estudiantes y las realidades del contexto educativo ecuatoriano. La combinación de herramientas tecnológicas con estrategias pedagógicas sólidas y un enfoque centrado en el estudiante puede abrir nuevos caminos para abordar los desafíos únicos de la educación inconclusa y fomentar un ambiente de aprendizaje más armonioso y productivo.

METODOLOGÍA

La investigación es de tipo analítico. Según Hernández et al. (2018), un estudio analítico implica un examen detenido y crítico de los componentes de un fenómeno. En este caso, el fenómeno es la resolución de conflictos en estudiantes de educación inconclusa, y la propuesta educativa se analizará en profundidad para comprender sus componentes y su eficacia potencial. Este análisis crítico permitirá identificar los factores psicológicos y emocionales que deben ser abordados en la intervención educativa. El diseño de investigación es no experimental y transversal. No se manipularon variables, sino que se observaron y analizaron los fenómenos tal como ocurren en su entorno natural (Baena, 2017). El diseño transversal permite la recolección de datos en un solo punto en el tiempo, proporcionando una instantánea de los conflictos en los estudiantes de la Unidad Educativa. Este diseño es adecuado para identificar patrones y correlaciones entre variables sin intervenir en el comportamiento de los sujetos.

La investigación combina métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión integral del fenómeno (Hernández et al., 2018). El componente cualitativo implica comprender las experiencias subjetivas, percepciones y procesos emocionales de los estudiantes. El componente cuantitativo se centrará en la recopilación de datos sobre la frecuencia y la severidad de los conflictos, diferenciando entre sexos. Método deductivo: El método deductivo se emplea para analizar los conflictos en estudiantes y el efecto de las estrategias de resolución en su reducción. Este método permite partir de teorías y conceptos generales sobre la resolución de conflictos y el manejo emocional, aplicándolos luego a casos específicos observados en la población estudiada. Método de Campo: El método de campo implica la recopilación de datos directamente en el entorno natural de los participantes, en este caso, la Unidad Educativa. A través de la interacción directa con los estudiantes, se obtendrán datos precisos y contextuales que reflejan la realidad de los conflictos y las dinámicas emocionales en este grupo específico.

La técnica de encuesta se utiliza para recolectar datos de una manera sistemática y estructurada. Esta técnica permite obtener información tanto cuantitativa como cualitativa sobre las experiencias y

percepciones de los estudiantes con respecto a sus conflictos y sus estrategias de resolución. La encuesta, bajo su instrumento el cuestionario estructurado, se administrará de forma anónima para garantizar la confidencialidad y honestidad en las respuestas. Se aplica una encuesta de 8 preguntas, centrada en la identificación de conflictos, frecuencia y estrategias de resolución utilizadas por los estudiantes. Para garantizar la validez y relevancia de la investigación, se establecieron criterios claros de inclusión y exclusión. Estos criterios ayudaron a seleccionar una muestra representativa y adecuada para el estudio.

Criterios de inclusión: estudiantes en edad de 18 años en adelante, estudiantes pertenecientes a la modalidad inconclusa y estudiantes que han sido identificados con conflictos por el DECE de la institución.

Criterios de exclusión: estudiantes con diagnósticos de trastornos psiquiátricos graves, estudiantes que estén participando en algún programa de intervención educativa similar y estudiantes de otras modalidades de estudio

En la Unidad Educativa, en el nivel de bachillerato, existe una población de 200 estudiantes de modalidad inconclusa, de los cuales 30 se encuentran reportados por el Departamento de Consejería Estudiantil con conflictos, y que han cumplido con los criterios de inclusión. Por lo tanto, se realizará un censo, abordando a todos los estudiantes identificados con dicho fenómeno. Para llevar a cabo la recolección y análisis de información en esta investigación, se siguió un proceso detallado y organizado en varios pasos clave. En primer lugar, se solicitó oficialmente el permiso a la Unidad Educativa para realizar el estudio. Se presentó una solicitud formal a las autoridades de la institución, la cual incluía una explicación detallada del propósito del estudio, su metodología y los beneficios esperados. Este paso fue esencial para asegurar el cumplimiento de las normativas y obtener la autorización necesaria para intervenir en el entorno educativo.

Con la aprobación de la solicitud, se identificaron y contactaron a los estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión establecidos. Se llevó a cabo un proceso de selección cuidadoso para asegurarse de que los participantes fueran adecuados para el estudio. Los estudiantes fueron informados sobre el proceso de investigación, sus roles y lo que se esperaba de ellos, asegurando que comprendieran las implicaciones de su participación y que sus derechos fueran respetados. La recopilación de datos se realizó mediante la aplicación de encuestas diseñadas específicamente para esta investigación. Las encuestas, compuestas por ocho preguntas, se administraron de manera anónima y confidencial para garantizar la honestidad en las respuestas y proteger la privacidad de los estudiantes. Este enfoque permitió obtener información tanto cuantitativa como cualitativa sobre las experiencias y percepciones de los estudiantes respecto a sus conflictos y las estrategias de resolución que emplean.

Una vez recopilados los datos, se procedió a su análisis utilizando técnicas estadísticas y de análisis de contenido. Los datos cuantitativos se analizaron mediante software estadístico para identificar patrones y correlaciones entre variables, como la frecuencia y severidad de los conflictos, y su relación con factores demográficos. Los datos cualitativos, por otro lado, se analizaron mediante el análisis de contenido para identificar temas y categorías recurrentes en las respuestas de los estudiantes. Finalmente, se interpretaron los resultados del análisis de datos, lo que permitió desarrollar conclusiones y recomendaciones basadas en los hallazgos del estudio. Estas conclusiones ofrecen una visión detallada de los conflictos en estudiantes de educación inconclusa y las estrategias de resolución más efectivas, proporcionando una base sólida para futuras intervenciones educativas y terapéuticas en este contexto.

La investigación se ha diseñado y ejecutado con un fuerte compromiso con los principios éticos, asegurando que se respeten los derechos y la dignidad de todos los participantes. Antes de iniciar el estudio, se obtuvo el permiso formal de la Unidad Educativa, garantizando que la investigación se

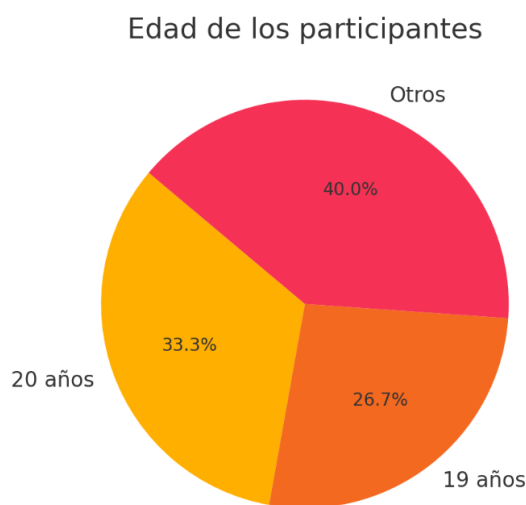
llevará a cabo con el conocimiento y la autorización de las autoridades educativas pertinentes. Este paso fue crucial para asegurar que las actividades de investigación se alinearan con las políticas y normativas institucionales. Durante la selección y contacto con los estudiantes participantes, se hizo un esfuerzo consciente por informarles adecuadamente sobre el propósito del estudio, el proceso de participación y sus derechos como sujetos de investigación. Se enfatizó que su participación era voluntaria y que podían retirarse del estudio en cualquier momento sin repercusiones negativas. La transparencia en la comunicación con los estudiantes buscaba asegurar que su consentimiento fuera plenamente informado y basado en una comprensión clara de lo que implicaba su participación.

Para proteger la privacidad y confidencialidad de los participantes, se adoptaron medidas estrictas durante la recopilación y manejo de datos. Las encuestas fueron administradas de manera anónima, y la información recolectada se almacenó de forma segura para evitar el acceso no autorizado. Además, los resultados del estudio se presentarán de manera agregada, sin identificar a los individuos, garantizando que los datos personales de los estudiantes permanezcan protegidos en todo momento. Estas prácticas éticas son esenciales para mantener la integridad de la investigación y fomentar la confianza entre los participantes y los investigadores.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Gráfico 1

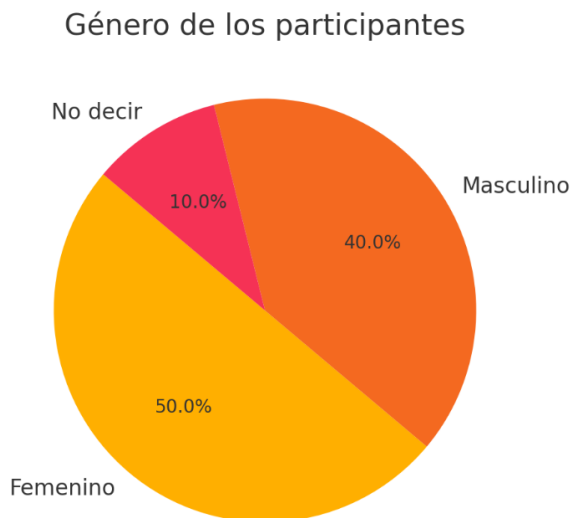
Edad de los participantes



La mayoría de los participantes tienen 20 años (33.3%), seguido de aquellos con 19 años (26.7%). Esto sugiere que la muestra está compuesta principalmente por jóvenes adultos, lo cual puede influir en la naturaleza y frecuencia de los conflictos que experimentan.

Gráfico 2

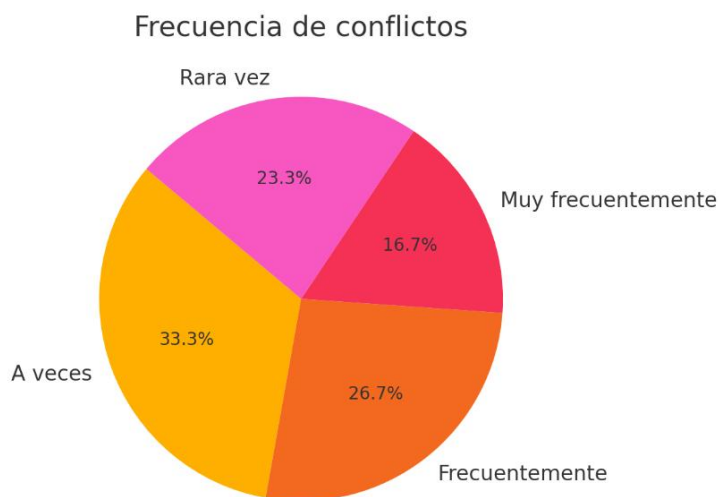
Género de los participantes



La mayoría de los participantes son femeninos (50%), seguido por masculinos (40%). Un pequeño porcentaje prefirió no decir su género (10%). Esta distribución de género puede influir en los tipos de conflictos y estrategias de resolución utilizadas.

Gráfico 3

Frecuencia de conflictos



El grupo más grande reporta experimentar conflictos "a veces" (33.3%), seguido de "frecuentemente" (26.7%) y "muy frecuentemente" (16.7%). Esto indica que los conflictos son comunes entre los estudiantes, lo que sugiere una necesidad de estrategias efectivas de resolución.

Gráfico 4

Estrategias de resolución



Gráfico 5

Tipos de conflictos



Los conflictos más comunes son con compañeros (33.3%) y profesores (26.7%). Los conflictos relacionados con el rendimiento académico y el personal administrativo también son significativos. Esto destaca la necesidad de enfoques variados para abordar diferentes tipos de conflictos.

Gráfico 6

Causas de conflictos



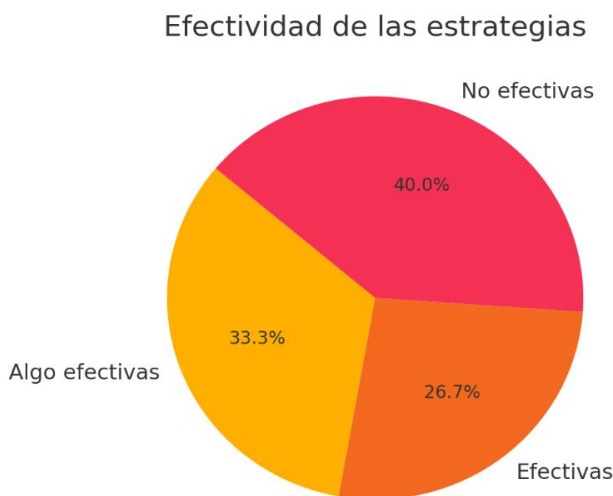
Las causas más reportadas son problemas de comunicación (26.7%) y malentendidos (20%).

El estrés académico también es una causa significativa, reflejando la presión que enfrentan los estudiantes. Comprender estas causas puede ayudar a desarrollar estrategias más efectivas de resolución de conflictos.

Las estrategias más comunes son buscar ayuda (30%) y hablar directamente con la persona involucrada (26.7%). Ignorar el conflicto y utilizar técnicas de manejo del estrés también son estrategias utilizadas, aunque en menor medida. La variedad de estrategias utilizadas sugiere diferentes niveles de habilidad y confianza en la resolución de conflictos.

Gráfico 7

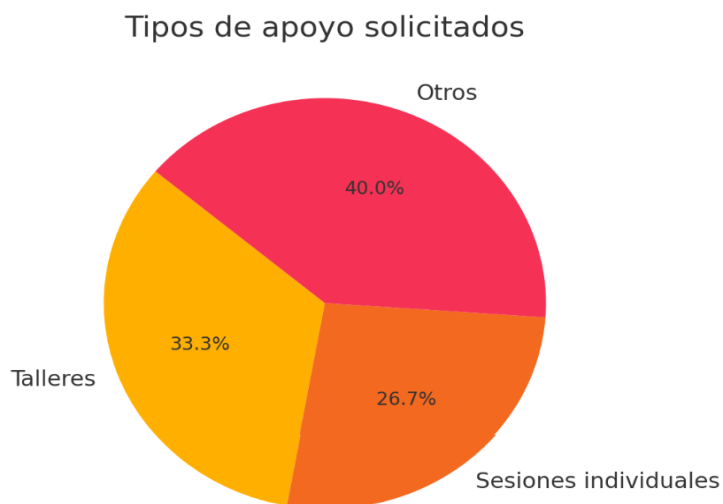
Efectividad de las estrategias



La mayoría de los participantes consideran que sus estrategias son "algo efectivas" (33.3%) o "efectivas" (26.7%). Esto sugiere que, aunque las estrategias actuales ayudan, hay espacio para mejorar la efectividad de la resolución de conflictos.

Gráfico 8

Tipos de apoyo solicitados



Los talleres sobre resolución de conflictos son el tipo de apoyo más solicitado (33.3%), seguido por sesiones individuales con un consejero (26.7%). Esto destaca la necesidad de intervenciones educativas específicas para mejorar las habilidades de resolución de conflictos.

Los resultados del estudio ofrecen una visión detallada de la naturaleza y la frecuencia de los conflictos que enfrentan los jóvenes adultos en un entorno educativo, y subrayan la importancia de desarrollar estrategias efectivas de resolución de conflictos.

La mayoría de los participantes tienen 20 años (33.3%), seguidos de aquellos con 19 años (26.7%). Esta distribución indica que la muestra está compuesta principalmente por jóvenes adultos que se encuentran en una etapa crucial de transición hacia la adultez. Esta fase de la vida suele estar marcada por mayores responsabilidades académicas, sociales y personales, lo que puede influir significativamente en la naturaleza y la frecuencia de los conflictos que experimentan (Sandoval, 2018). La alta representación de estudiantes femeninos (50%) y masculinos (40%), con un pequeño porcentaje que prefirió no revelar su género (10%), sugiere una diversidad de experiencias y percepciones en cuanto a los conflictos y sus resoluciones.

Un análisis de la frecuencia de los conflictos revela que el grupo más grande de participantes reporta experimentar conflictos "a veces" (33.3%), seguido de aquellos que los experimentan "frecuentemente" (26.7%) y "muy frecuentemente" (16.7%). Este hallazgo indica que los conflictos son una parte común de la vida de los estudiantes, lo cual puede afectar negativamente su bienestar emocional y su rendimiento académico. La prevalencia de conflictos subraya la necesidad urgente de implementar programas y estrategias de resolución de conflictos que sean accesibles y efectivos para los estudiantes (Sinchigalo., et al, 2022).

Los conflictos con compañeros (33.3%) y profesores (26.7%) son los más comunes, seguidos de los relacionados con el rendimiento académico y el personal administrativo. Estos resultados destacan la diversidad de fuentes de conflicto en el entorno educativo. Los problemas de comunicación (26.7%) y

los malentendidos (20%) son las causas más reportadas, lo que sugiere que muchas de estas disputas podrían mitigarse o evitarse mediante la mejora de las habilidades comunicativas (Altabas, 2021).

Las estrategias más comunes para resolver conflictos incluyen buscar ayuda (30%) y hablar directamente con la persona involucrada (26.7%). Esto indica que muchos estudiantes adoptan un enfoque proactivo para la resolución de conflictos, aunque también hay quienes optan por ignorar el conflicto o utilizar técnicas de manejo del estrés, aunque en menor medida (Altabas, 2021). La variedad de estrategias utilizadas sugiere diferentes niveles de habilidad y confianza en la resolución de conflictos entre los estudiantes.

Es importante destacar que la mayoría de los participantes consideran que sus estrategias son "algo efectivas" (33.3%) o "efectivas" (26.7%). Esto sugiere que, si bien las estrategias actuales pueden ser útiles, hay un amplio margen para mejorar su efectividad. La implementación de programas educativos que enseñen técnicas avanzadas y prácticas de resolución de conflictos podría aumentar significativamente la competencia de los estudiantes en esta área (Benitez, 2021).

Los resultados muestran que los talleres sobre resolución de conflictos son el tipo de apoyo más solicitado (33.3%), seguidos de las sesiones individuales con un consejero (26.7%). Esta demanda refleja una clara necesidad de intervenciones estructuradas que aborden directamente las habilidades de resolución de conflictos. Los talleres pueden proporcionar un entorno seguro y colaborativo para que los estudiantes aprendan y practiquen nuevas habilidades, mientras que las sesiones individuales pueden ofrecer apoyo personalizado y orientación.

CONCLUSIÓN

Los conflictos son comunes entre los jóvenes adultos en el entorno educativo, con una prevalencia notablemente alta. La mayoría de los participantes, predominantemente mujeres y en la transición hacia la adultez, reportan conflictos frecuentes con compañeros y profesores, principalmente debido a problemas de comunicación y malentendidos. Esta información subraya la necesidad urgente de desarrollar e implementar estrategias de resolución de conflictos adaptadas a esta población específica. Además, el estrés académico se identifica como una causa significativa, lo que indica que las intervenciones también deben abordar la gestión del estrés para ser verdaderamente efectivas.

Las estrategias actuales de resolución de conflictos, aunque consideradas "algo efectivas" por los estudiantes, presentan un margen considerable para mejorar. La alta demanda de talleres y sesiones individuales de consejería destaca la necesidad de apoyo estructurado y personalizado. Los programas educativos que se centren en mejorar las habilidades comunicativas y proporcionar técnicas avanzadas de resolución de conflictos pueden ser particularmente beneficiosos. Benitez (2021) refiere que al adoptar un enfoque integral que incluya la capacitación en comunicación, la gestión del estrés y la sensibilidad de género, las instituciones educativas pueden promover un entorno más armonioso y mejorar el bienestar general de sus estudiantes.

REFERENCIAS

Altabas, A (2021) Conflictos, estrategias en afrontamiento y mediación en estudiantes de educación secundaria obligatoria: un enfoque psicoeducativo. (Tesis Doctoral) Universidad de Zaragoza.

Arboleda, M (2021) Los niños no pueden seguir sin ir a la escuela, UNICEF, <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/los-niños-no-puedenseguir-sin-ir-la-escuela-afirma-unicef>

Asamblea Nacional (2011) Ley Orgánica de Educación Intercultural, Registro Oficial Suplemento 417 de 31-mar.-2011, https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/Transparencia/2021/04abril/A2/ANEXOS/PROCU_LO_El.pdf

Baena, P (2017) Metodología de la investigación. Tercera Edición. Grupo Editorial Patria, S.A de C.V. ISBN: 978-607-744-003-1

Baque., et al (2018) Estrategias Educativas Para La Resolución De Conflictos En Los Estudiantes De Bachillerato, Revista Científica Multidisciplinaria, 2(2)

Benitez, J (2021) La mediación como habilidad social en la resolución de conflictos de estudiantes adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil. (Tesis de posgrado) Universidad Politécnica Salesiana Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20348/1/UPS-GT003234.pdf>

Cali, A (2023) La Capacitación Docente Como Una Herramienta De Mejora Continua En Los Procesos De Formación En El Instituto Tecnológico Superior República De Alemania En Riobamba, Universidad Nacional De Chimborazo, <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10976/1/Cali%20Adriano%2C%20A.%20%282023%29%20La%20Capacitaci%C3%B3n%20Docente%20como%20una%20herramienta%20de%20mejora%20continua%20en%20los%20procesos%20de%20formaci%C3%B3n%20en%20el%20Instituto%20Tecnol%C3%B3gico%20Superior%20Rep%C3%ABlica%20de%20Alemania%20en%20Riobamba..pdf>

Carabajo, T (2019) Estrategias De Resolución De Conflictos Y La Convivencia Escolar, Universidad Católica de Cuenca, <https://dspace.ucacue.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b910e04d-97fd-4330-84f6-787095032dd7/content>

Castro, E (2022) La contención emocional como estrategia para mitigar la deserción escolar de Jóvenes y Adultos de la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas Ecuador, Universidad Nacional De Educación, <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2558/1/Tesis%20final.pdf>

Castro, F (2018) Conflicto Como Motor De Cambio Y Su Impacto En La Cultura De Paz, Universidad Autónoma de Nuevo León, <http://portal.amelica.org/ameli/journal/183/183765006/html/>

Echeverry, V (2023) Inteligencia Artificial Aplicada A La Resolución De Conflictos: Aplicaciones, Retos Y Limitaciones, Universidad del País Vasco, https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/63026/TFG_Echeverry_Pedroza_Valeria.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Enríquez, T (2022) Atención de las necesidades educativas específicas derivadas del rezago educativo severo de los estudiantes de bachillerato del Centro de Privación de Libertad Turi de la ciudad de Cuenca del año lectivo 2021- 2022, Universidad Nacional De Educación (tesis de posgrado),

<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2542/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION%20TANIA%20ENRIQUEZ.pdf>

Fontalvo., et al. (2024) Modelo de prácticas restaurativas para la resolución de conflictos, Revista de Trabajo Social, 100

Gobierno del Estado de México (2020) Manual de Mediación Escolar, EDOMÉX Decisiones Firmes Resultados Fuertes, <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2022/12/ManualdeMediacionEscolar.pdf>

Hernández., et al (2018). Metodología de la investigación McGraw-Hill Interamericana. Sexta Edición.

Hernández., et al. (2023) Estrés en tiempos de confinamiento: estrategias de afrontamiento y crecimiento postraumático en población universitaria. Revista de Psicología y Educación, 18(1), <https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/20231801.pdf>

Herrera, J (2023) La Comunicación No Violenta (CNV) como Herramienta para la Enseñanza, Aprendizaje y Desarrollo de las Habilidades Blandas en la Ingeniería, Revistas Udistrital, https://www.fig.net/resources/proceedings/fig_proceedings/fig2023/papers/ts07f/TS07F_herrera_rosenberg_12216.pdf

Huerta, C (2023) Transformar la cultura del campus: El papel esencial de las competencias interculturales en la administración universitaria, Usmexfusion ciudadanía global, <https://usmexfusion.org/publishing/Liderazgo-Global/13-Transformar-la-cultura-del-campus-El-papel-esencial-de-las-competencias-interculturales-en-la-administracion-universitaria.html>

INEC (2022) Informe De Calidad De Vida 2022, National Endowment for Democracy (NED), https://quitocomovamos.org/wp-content/uploads/2022/10/INFORME-CALIDAD-DE-VIDA-QUITO-2022_compressed.pdf

INEVAL (2018) La educación en Ecuador: logros alcanzados y nuevos desafíos Resultados educativos 2017-2018, Instituto Nacional de Evaluación Educativa, https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE_ResultadosEducativos18_20190109.pdf

Infantes, A (2022) Modelos de inteligencia emocional, Universidad de Murcia, <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/125883/1/Tema%20%20-%20Modelos%20de%20Inteligencia%20emocional%20-%20Infantes-Paniagua.pdf>

Limongi, V (2022) Un reto actual: acompañamiento pedagógico, el camino para mejorar el accionar de los docentes, Revista Cátedra, 5(2)

Merino, M (2021) La mediación escolar: alternativa para la resolución de conflictos, Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, 5(2),

Ministerio de Educación (2019) Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica, Ministerio de Educación del Ecuador, <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/07/Proyecto-Educativo-Institucional-Convivencia-Armonica.pdf>

Ministerio de Educación (2021) Agenda Educativa Digital 2021 – 2025, Ministerio de Educación, <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Agenda-Educativa-Digital-2021-2025.pdf>

Nicolalde, J y Platonoff, S (2023) Mediación en Línea, una Alternativa para la Resolución de Conflictos de los derechos del Consumidor Electrónico en el Ecuador, Universidad Del Pacífico, <https://uprepositorio.upacifico.edu.ec/bitstream/123456789/910/1/TDC-UPAC-19130.pdf>

Paulero, R (2019) Programa de promoción del diálogo y prácticas restaurativas en el ámbito educativo, Ediciones SAIJ. <https://todosobremediacion.com.ar/wp-content/uploads/2021/10/PROGRAMA-DE-PROMOCION-DEL-DIALOGO-Y-PRACTICAS-RESTAURATIVAS-EN-EL-MBITO-EDUCATIVO.pdf>

Poveda., et al (2023) El papel de la comunicación efectiva y el conectivismo, para reducir la deserción escolar, Polo del Conocimiento, 9(1)

Rola., et al (2019) Recomendaciones para el Programa de Acompañamiento Pedagógico en Territorio (PAPT) del Ministerio de Educación de Ecuador, Banco Interamericano de Desarrollo

Ruiz, G (2021) Revisitando El País De La Eficacia Escolar, Revista Mexicana De Investigación Educativa, 26(88)

Saldoval, S (2018) Psicología del desarrollo humano II. Universidad Autónoma de Sinaloa.

Sánchez, L (2021) Programa De Resolución De Conflictos, Universidad de Alicante (tesis de posgrado), https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/116169/1/Programa_de_Resolucion_de_Conflictos_Sanchez_Fernandez_Laura.pdf

Sinchigalo., et al (2022) Bienestar emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios: relación bidimensional y su impacto en las estrategias de apoyo. Journal of science and research. 7(4), 71-95

Suarez, X y Castro, N (2022) Competencias socioemocionales y resiliencia de estudiantes de escuelas vulnerables y su relación con el rendimiento académico, Revista de Psicología, 40(2), <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/25501/24036>


Tapullima., et al. (2024) Programas de intervención para mejorar la convivencia escolar: una revisión sistemática, Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, 11(1), https://revistapcna.com/sites/default/files/2302_0.pdf

Teyes., et al (2021) Acoso Escolar Modalidades E Impacto Psicosocial En Las Víctimas, Suplemento CICA Multidisciplinario, <https://uleam.suplementocica.org/index.php/SuplementoCICA/article/view/22/60>

Tuquinga., et al. (2024) Bachillerato intensivo en jóvenes y adultos: Una oportunidad de cambio, Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR, 7(13), <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/272/446>

Yugcha., et al. (2023) La Importancia del Aprendizaje Socioemocional para el éxito Académico y la Vida en general, Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(2)

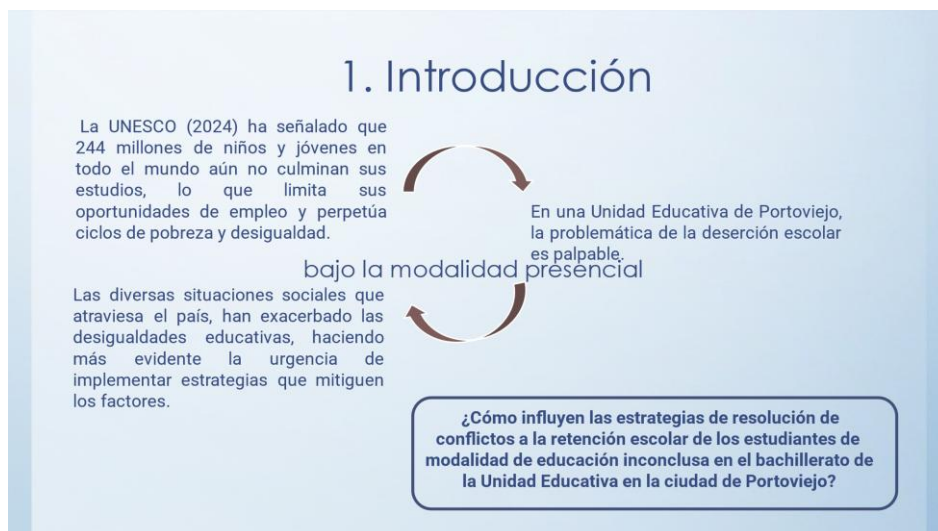
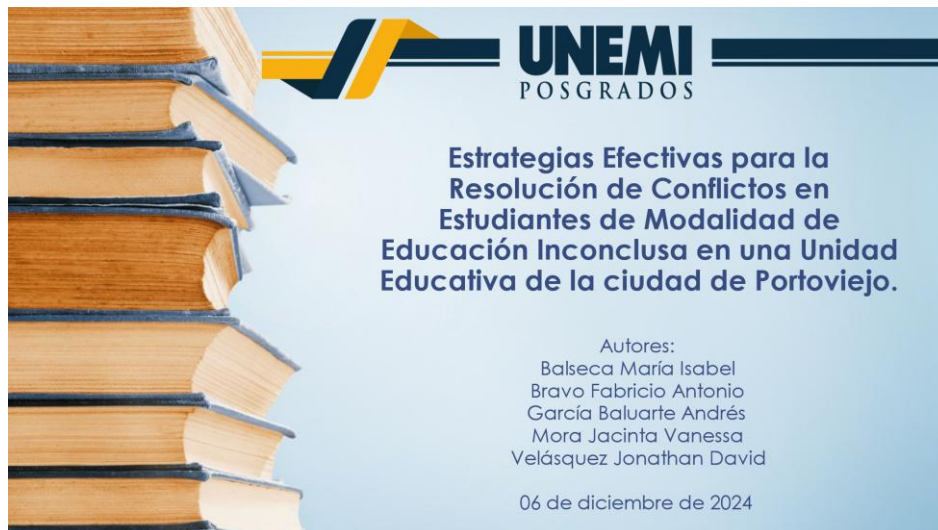
Zarache, I (2024) Habilidades Socioemocionales Y Su Relación con la resolución De Conflictos Para La Promoción de un ambiente Escolar Positivo, Revista Arbitrada Del CIEG, 67, <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2024/04/Ed.6767-82-Zarache-Ivis.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .

APÉNDICE

Figura 1

Presentación de power point del tema de investigación



2. Objetivos

GENERAL

Analizar estrategias efectivas para la resolución de conflictos en estudiantes de modalidad de educación inconclusa en el bachillerato de la Unidad Educativa de la ciudad de Portoviejo

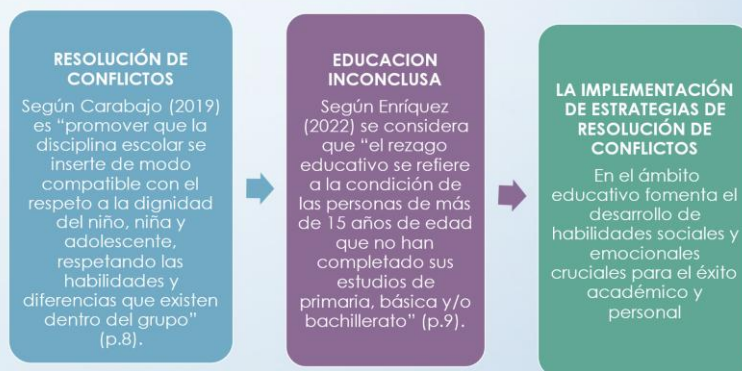
ESPECÍFICOS

Identificar las principales causas de los conflictos que enfrentan los estudiantes de modalidad de educación inconclusa

Evaluar las estrategias de resolución de conflictos actualmente utilizadas en la Unidad Educativa

Estudiar las estrategias efectivas de resolución de conflictos para la retención escolar

3. Marco teórico



5. Metodología

Enfoque Metodológico	Tipo de Investigación	Método	Técnicas	Instrumentos
-Enfoque Mixto	-Tipo Analítico	-Deductivo -De campo	-Encuesta	-Cuestionario

POBLACIÓN 200 estudiantes de la Unidad Educativa

MUESTRA

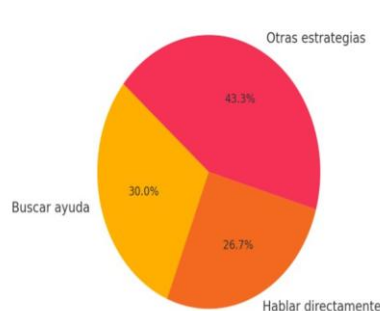
30 estudiantes se encuentran reportados por el Departamento de Consejería Estudiantil con conflictos, y que han cumplido con los criterios de inclusión

6. Resultados obtenidos

Frecuencia de conflictos

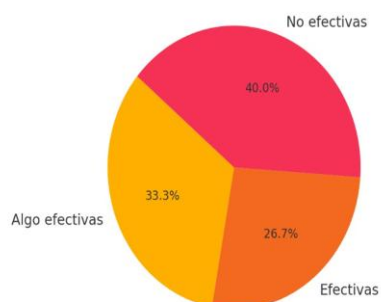


Estrategias de resolución

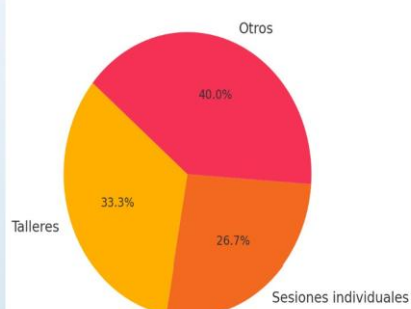


6. Resultados obtenidos

Efectividad de las estrategias



Tipos de apoyo solicitados



7. Discusión

Los conflictos con compañeros (33.3%) y profesores (26.7%) son los más comunes, lo que sugiere que muchas de estas disputas podrían mitigarse o evitarse mediante la mejora de las habilidades comunicativas (Altabas, 2021).

Las estrategias más comunes para resolver conflictos incluyen buscar ayuda (30%) y hablar directamente con la persona involucrada (26.7%). Esto indica que muchos estudiantes adoptan un enfoque proactivo para la resolución de conflictos, aunque también hay quienes optan por ignorar el conflicto o utilizar técnicas de manejo del estrés, aunque en menor medida (Altabas, 2021).

8. Conclusiones

Esta información subraya la necesidad urgente de desarrollar e implementar estrategias de resolución de conflictos adaptadas a esta población específica

El estrés académico se identifica como una causa significativa, lo que indica que las intervenciones también deben abordar la gestión del estrés para ser verdaderamente efectivas.

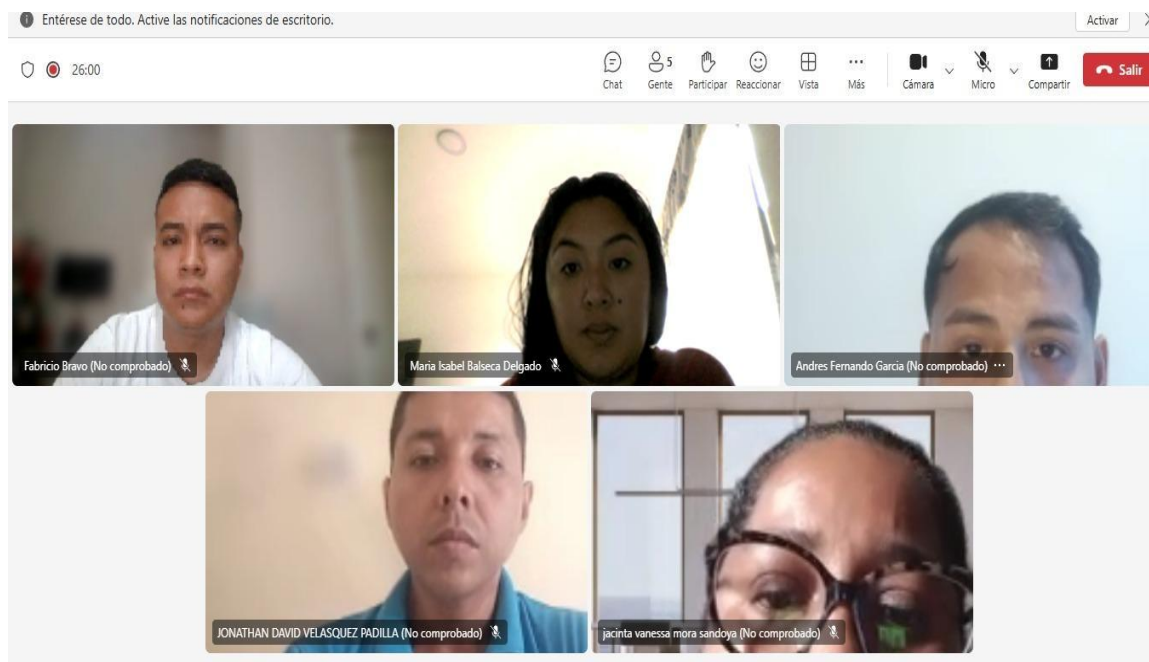
Las estrategias actuales de resolución de conflictos, aunque consideradas "algo efectivas" por los estudiantes, presentan un margen considerable para mejorar

9. Referencias

- Altabas, A (2021) Conflictos, estrategias en afrontamiento y mediación en estudiantes de educación secundaria obligatoria: un enfoque psicoeducativo. (Tesis Doctoral) Universidad de Zaragoza.
- Carabayo, T (2019) *Estrategias De Resolución De Conflictos Y La Convivencia Escolar*, Universidad Católica de Cuenca, <https://dspace.ucacue.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b910e04d-97fd-4330-84f6-787095032dd7/content>
- Enriquez, T (2022) *Atención de las necesidades educativas específicas derivadas del rezago educativo severo de los estudiantes de bachillerato del Centro de Privación de Libertad Turi de la ciudad de Cuenca del año lectivo 2021- 2022*, Universidad Nacional De Educación (tesis de posgrado), <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2542/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION%20TANIA%20ENRIQUEZ.pdf>

Figura 2

Reunión de los autores



LINK DE LA REUNION: <https://youtu.be/ezGV3khhKpU>