

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.329>

Planificación académica y satisfacción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Riobamba

Academic Planning and Student Satisfaction at the Instituto Superior
Technologic Riobamba

Tania María Fierro García

Instituto Superior Tecnológico Riobamba

taniafierro.17@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7928-6149>

Riobamba - Ecuador

Gabriela Noemí Martínez Jara

Instituto Superior Tecnológico Riobamba

gaby.noemi.mj@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9614-9736>

Riobamba - Ecuador

Joselyn Alicia Aguilar Aguilera

Instituto Superior Tecnológico Riobamba

aguilar.joselyn@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9422-3808>

Riobamba - Ecuador

Maritza Gabriela Andino Vásquez

Instituto Superior Tecnológico Riobamba

maritzagab19@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8237-8060>

Riobamba - Ecuador

Edison César Merino Garzón

Instituto Superior Tecnológico Riobamba

merinoedison@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-5039-3776>

Riobamba - Ecuador

Artículo recibido: día 31 de diciembre de 2022. Aceptado para publicación: 19 de enero de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La planificación académica en la educación superior constituye una herramienta fundamental para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje y asegurar la calidad de la educación. La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la planificación académica y la satisfacción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Riobamba del período académico diciembre 2012- abril 2022. El enfoque de investigación es cuantitativo, de tipo correlacional- descriptivo, de corte transversal. Para el análisis de la investigación se aplicó una encuesta de 40 ítems, 20 ítems para la variable de planificación académica y 20 ítems para la variable de satisfacción estudiantil. La encuesta fue aplicada a una muestra probabilística de 313 estudiantes, para medir la percepción de los estudiantes mediante escala de likert. El cuestionario aplicado alcanzó una fiabilidad de alpha de Conbrach de 0,965, $p=0$, $p<0,05$ por lo que existe una relación significativa entre la planificación académica y la satisfacción estudiantil. $Rho= 0,795$, la relación es directa, positiva y alta.

Palabras clave: educación, enseñanza, planificación, satisfacción

Abstract

Academic planning in higher education is a fundamental tool to improve the teaching-learning process and ensure the quality of education. The present research aims to determine the relationship between academic planning and student satisfaction at the Instituto Superior Tecnológico Riobamba for the academic period December 2012-April 2022. the research approach is quantitative, correlational- descriptive, cross-sectional. For the analysis of the research a survey of 14 items was applied, 7 items for the academic planning variable and 7 items for the student satisfaction variable. The survey was applied to a probabilistic sample of 313 students, to measure satisfaction using likert scale. The applied questionnaire reached a Conbrach's alpha reliability of 0.965, $p=0$, $p<0.05$ so there is a significant relationship between academic planning and student satisfaction. $Rho= 0.795$, so the relationship is direct, positive and high.

Keywords: education, teaching, planning, satisfaction

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons .



Como citar: Fierro García, T. M., Martínez Jara, G. N., Aguilar Aguilera, J. A., Andino Vásquez, M. G., & Merino Garzón, E. C. (2023). Planificación académica y satisfacción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Riobamba. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 1179–1187. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.329>

INTRODUCCIÓN

El Instituto Superior Tecnológico Riobamba es un centro de educación superior que viene 24 años formando a técnicos y tecnólogos en todo el Ecuador. La educación técnica y tecnológica difiere de la educación superior de las universidades y politécnicas porque tienen un mayor componente de formación en habilidades y destrezas que en el estudio de teorías.

La planificación es un conjunto de acciones para lograr un objetivo propuesto dentro de una organización, y la planificación se convierte en una herramienta importante dentro de las competencias de los docentes en la educación superior. La planificación dentro de una institución de educación superior se enfoca en una planificación general o macro como es la planificación estratégica institucional hasta una planificación curricular o micro basada en el programa de estudio de la asignatura (PEA).

La planificación estratégica institucional es un instrumento construido de forma participativa y reflexiva, orientador de cambios y que permite enfrentar las incertidumbres y adelantarse a posibles sucesos (Ramírez, 2018). La planificación estratégica define misión, visión, objetivos, estrategias y valores dentro de una institución de educación superior, las mismas que parten de un análisis interno y externo de la organización (Ojeda, 2013).

La planificación estratégica de desarrollo institucional debería ser la guía del accionar diario de una institución de educación superior, no obstante en la actualidad se ha convertido en un indicador más para cumplir modelos de evaluación de la calidad, y no persigue su verdadero propósito que es asegurar una mejora continua en la educación superior más allá de modelos establecidos.

España y Vigueras (2021) definen a una planificación curricular como:

Un instrumento pedagógico, didáctico cuyo propósito es establecer claramente los pasos que se deben seguir en la práctica docente a fin de lograr el éxito y que incluye el desarrollo de las destrezas, las estrategias metodológicas, los materiales a utilizar dentro del aula y las adaptaciones que se deban hacer para dar paso a la inclusión y diversidad de los estudiantes que la integran.

Además distinguen tres tipos de planificaciones curriculares: la planificación anual, la planificación de unidad didáctica y la semanal. Dentro de un instituto de educación técnica y tecnológica se puede distinguir que la planificación anual o aquella planificación que corresponde a cada período académico y se la realiza a través de un calendario académico; mientras que la planificación de la unidad didáctica y la semanal o micro currículo se presenta a través del programa de estudio de la asignatura (PEA).

El Modelo de evaluación externa con fines de acreditación para los institutos técnicos y tecnológicos 2024 define al programa de estudio de la asignatura como un documento rector que tiene como finalidad presentar los resultados en aprendizajes cognitivos, procedimentales y actitudinales de cada asignatura y que estén alineados de acuerdo al perfil de egreso de las carreras (CACES, 2021). El PEA es considerado como un indicador de calidad en la educación superior técnica y tecnológica y sobre todo apunta que existan innovaciones educativas en la metodología de enseñanza-aprendizaje.

Satisfacción estudiantil

La satisfacción de los estudiantes de la educación superior está estrechamente ligada a la calidad educativa. Surdez- Pérez y otros (2018) conceptualizan a la satisfacción estudiantil como “el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativa”. Se distinguen varias dimensiones para medir la satisfacción estudiantil como son: el proceso de formación, reconocimiento y clima laboral.

El proceso de formación son todos los métodos y técnicas que se emplean en el aula de clases con el objetivo que el estudiante asimile el conocimiento y desarrolle habilidades y destrezas. Proceso que debe ser evaluado de forma constante para analizar si los métodos de enseñanza-aprendizaje que se están aplicando son los idóneos. Dentro del proceso de formación es importante una orientación personalizada ya que existen distintos tipos de inteligencias, por lo que el docente debe adaptarse a la forma de aprendizaje del estudiante (Armstrong, 2006).

La Universidad debe contribuir de forma integral a la formación no sólo del profesional, sino también del ser humano que se está formando, por lo que es necesario que se creen políticas de reconocimiento al mérito académico, al igual que reconocer la participación y los logros de los estudiantes en otras áreas como vinculación, investigación, deportes, concursos nacionales y locales, con el fin de motivar a sus estudiantes.

Pese a la complejidad que implica una institución de educación superior, se debe estudiar el clima laboral en el que se desenvuelven las actividades académicas, de vinculación e investigación. El clima laboral ha sido estudiado por varios autores, y se convierte en un factor predictor del desempeño docente, que garantiza buenas relaciones internas y correctas resoluciones de conflictos (Mamani, 2022).

MÉTODO

La investigación presenta un enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva-correlacional y de diseño no experimental, transversal. La técnica empleada fue una encuesta compuesta por 40 ítems; 20 ítems que corresponden para la planificación académica y 20 ítems para la satisfacción de los estudiantes. Los ítems fueron calificados mediante escalas de Likert: 1= totalmente de acuerdo; 2= de acuerdo; 3= ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4= de acuerdo; y, 5= totalmente de acuerdo. Los datos se recolectaron y procesaron mediante el software estadístico SPSS en el que se valida la fiabilidad del instrumento mediante la prueba de Alfa de Cronbach que es igual a 0,965.

Tabla 1

Alfa de Cronbach del instrumento aplicado

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	14

La población de estudio fue de 1.679 estudiantes matriculados en el período diciembre 2021-abril 2022 en el Instituto Superior Tecnológico Riobamba. Se obtiene un tamaño muestral de 313 estudiantes a los cuales se les aplicó la encuesta.

Para la investigación se plantearon las siguientes hipótesis:

Hi= La planificación académica se relaciona con la satisfacción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Riobamba.

Ho= La planificación académica no se relaciona con la satisfacción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Riobamba.

RESULTADOS

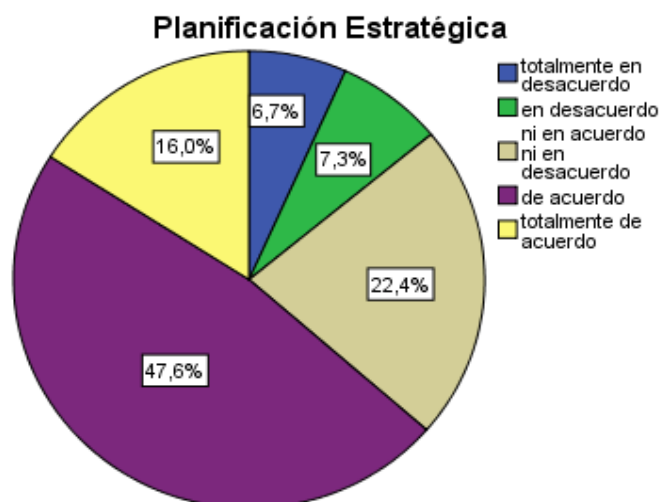
Análisis descriptivo

A continuación se presente un análisis descriptivo de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada.

Ítem1. El Instituto ha mejorado mediante la implementación del Plan de Desarrollo Estratégico de Desarrollo Institucional

Gráfico 1

Mejora con la Planificación Estratégica Institucional

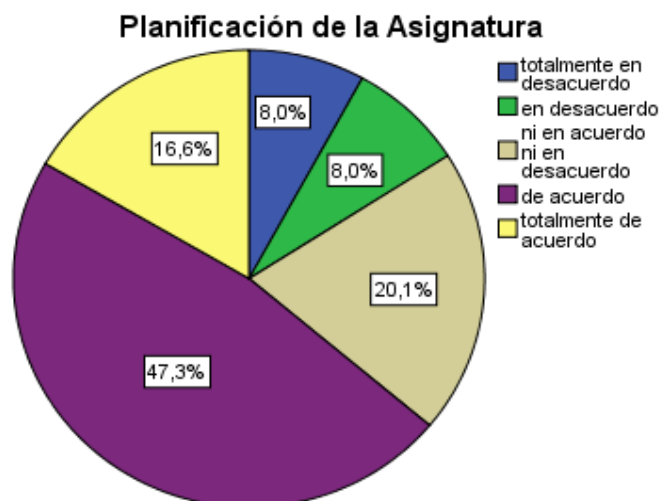


En el gráfico 1. se observa que el 47,6% de los estudiantes están de acuerdo que el Instituto ha mejorado con a la implementación de una planificación estratégica de desarrollo institucional; mientras el 6,7% se encuentran el total desacuerdo.

ítem 2. El Instituto ha mejorado la planificación de las asignaturas

Gráfico 2

Mejora en la planificación de las asignaturas

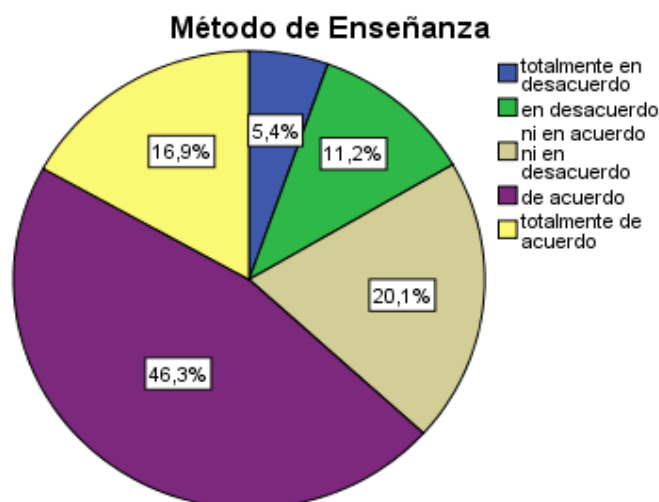


En el gráfico 2. se observa que el 47,3% de los estudiantes están de acuerdo que el Instituto ha mejorado la planificación de las asignaturas; mientras el 8% se encuentran el total desacuerdo.

ítem 12. Los docentes desarrollan métodos de enseñanza adecuados y que motivan al estudiante

Gráfico 3

Desarrollo de métodos de enseñanza adecuados y que motivan al estudiante

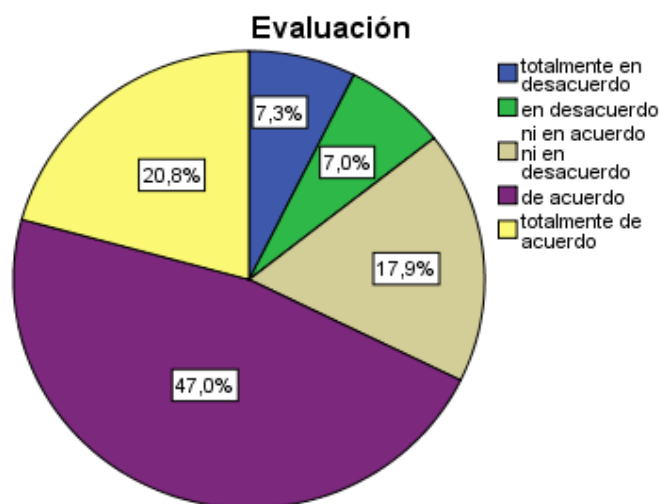


En el gráfico 3. se observa que el 46,3% de los estudiantes están de acuerdo que los docentes desarrollan métodos de enseñanza adecuados y que motivan al estudiante; mientras el 5,4% se encuentran el total desacuerdo.

Ítem 13. Los estudiantes pueden revisar las notas y actividades evaluadas en su proceso de aprendizaje

Gráfico 4

Evaluación al proceso de aprendizaje



En el gráfico 4. se observa que el 47% de los estudiantes están de acuerdo que pueden revisar las notas y actividades evaluadas en su proceso de aprendizaje; mientras el 7,3% se encuentran en desacuerdo.

Comprobación de hipótesis

Tabla 2

Correlación de Spearman

			Planif_1	Satisfa_1
Rho de Spearman	Planif_1	Coeficiente de correlación	1,000	,795**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	313	313
	Satisfa_1	Coeficiente de correlación	,795**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	313	313

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2. se visualiza que el Rho es igual a 0,795, por lo que existe una correlación positiva fuerte entre la planificación académica y la satisfacción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Riobamba (Hernández- Sampieri & Mendoza, 2018). El p valor es igual a $p = 0,000$, por lo que es menor a 0,05; por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa de la investigación.

DISCUSIÓN

Yániz (2006) indica que la planificación docente es una tarea de equipo, que no depende sólo del docente sino de todas las condiciones y el conjunto de personas que están dispuestas en crear el proyecto formativo, considera a la planificación docente como el núcleo fundamental en el desarrollo de competencias del docente y que debería fortalecerse dentro de una Institución. Por otro lado Almuiñas y Galarza, (2012) mencionan que se debe entender a la planificación estratégica como uno de los procesos de la calidad educativa, la misma que se convierte en un proceso integrante de la dirección estratégica que tiene como objetivo trazar un futuro institucional innovador.

Los resultados de la investigación son congruentes con otros análisis, Rodríguez (2019) en su investigación concluye que existe una relación entre la calidad de servicio y la satisfacción estudiantil en estudiantes de una especialidad de educación superior en una universidad pública de Lima. ($p = 0,000$; $\rho = 0,803$); Cruz y Ponce (2019) determinan que existe dependencia entre los beneficios estudiantiles y la satisfacción estudiantil en las universidades públicas de Manabí – Ecuador; y, Llanos de Tarazona y otros (2020) indican respecto a la relación entre desempeño docente y la satisfacción académica, se encontró un coeficiente Rho de Spearman de 0,50 con $p \leq 0,000$.

En otros estudios de la satisfacción estudiantil en instituciones de educación superior, se valoran dimensiones como la satisfacción con el proceso de admisión y de matrícula dentro de la institución superior (Jumbo Gómez, Reinoso Guacapiña, Calvopiña Espinoza, Regueira Martínez, & Fernández Lorenzo, 2018). Autores evalúan procesos académicos en los que los estudiantes tienen mayor participación como por ejemplo el proceso de titulación (Cevallos-Vásquez, Echeverría-León, Sotomayor-Preciado, & Zhunio-Bermeo, 2021).

REFERENCIAS

- Cevallos-Vásquez, A., Echeverría-León, B., Sotomayor-Preciado, A., & Zhunio-Bermeo, F. (2021). Nivel de satisfacción estudiantil de la Unidad de Matriculación, Movilidad y Graduación en una Universidad Ecuatoriana. *Revista Estudiantil CEUS*, 3(1), 13-18. Obtenido de <https://ceus.ucacue.edu.ec/index.php/ceus/article/view/48>
- Aguilar, M. (2005). Una reflexión sobre la gestión de los procesos de evaluación: la planificación académica. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 5, 1-27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44759904>
- Almuiñas, J., & Galarza, J. (2012). El proceso de planificación estratégica en las universidades: desencuentros y retos para el mejoramiento de su calidad. *Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL*, 5(2), 72-97. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3193/319327515006.pdf>
- Armstrong, T. (2006). *Inteligencias múltiples en el aula*. Barcelona- España: Espasa Libros, S. L. U.
- CACES. (2021). *Modelo de evaluación externa con fines de acreditación para los institutos superiores técnicos y tecnológicos 2024*. Quito- Ecuador.
- Carriazo, C., Pérez, M., & Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 86-94. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Cruz, R., & Ponce, J. (2019). La acreditación y su aporte a la satisfacción estudiantil de las universidades públicas de Manabí- Ecuador. *ECA Sinergia*, 10(2), 82-95. doi:https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v10i2.1570
- España, Y., & Vigueras, J. (2021). La planificación curricular en innovación: elemento imprescindible en el proceso educativo. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000100017&lng=es&tlng=pt.
- García, M. (2020). La planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental. *Ciencia y Educación*, 1(2), 29-37. doi:<https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202009>
- Hernández- Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Interoamericana Editores.
- Hernández, G., & Hernández, J. (2018). La planificación estratégica e indicadores de calidad educativa. *Revista Nacional de Administración*, 9(1), 69-86. Obtenido de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/2103/2467>
- Jumbo Gómez, E., Reinoso Guacapiña, D., Calvopiña Espinoza, S., Regueira Martínez, D., & Fernández Lorenzo, A. (2018). Análisis de satisfacción estudiantil en ingeniería comercial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. *Lecturas: Educación Física Y Deportes*, 22(237), 29-33. Obtenido de <https://efdeportes.com/efdeportes/index.php/EFDeportes/article/view/187>
- Llanos de Tarazona, M., Perales-Flores, R., & Marcelo-Armas, M. (2020). Satisfacción estudiantil de la gestión docente de una universidad pública de Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 80-91 ISSN 2617-4332, *Gac. Cient.*, 6(2), abril - junio, 2020, 80-91 Satisfacción estudiantil de la gestión docente de una universidad pública de Huánuco-Perú. doi:<https://doi.org/10.46794/gacien.6.2.78581>
- Mamani, N. (2022). El clima organizacional y el desempeño docente en una escuela pública peruana. *Revista de Investigadores Latinoamericana*. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.113>

Ojeda, M. (2013). La planificación estratégica en las instituciones de educación superior mexicanas: De la retórica a la práctica. *Revista Investigación Educativa* (16), 110-118. doi:<https://doi.org/10.25009/cpue.v0i16.203>

Ordoñez, A., Luy, W., & Merino, J. (2022). Planificación estratégica en la gestión docente de una institución de educación superior ecuatoriana. *ConcienciaDigital*, 5(1.3), 68-88. doi:<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.3.2095>

Ramírez, J. (2018). La planeación estratégica y la calidad docente en la Universidad. *Revista Torreón Universitario*, 7(19), 6-17. doi:<https://doi.org/10.5377/torreon.v7i19.7906>

Rodriguez, E. (2019). Calidad de servicio y satisfacción estudiantil en estudiantes de una especialidad de. Lima Perú: Universida César Vallejo.

Romero-Ocas, S. (2021). Satisfacción estudiantil en las maestrías de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Investigación Valdizana*, 15(1), 7-16. doi:<https://doi.org/10.33554/riv.15.1.804>

Surdez-Pérez, E., Sandoval-Caraveo, M., & Lamoyi-Bocanegra, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. doi:<https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>

Yániz, C. (2006). Planificar la enseñanza universitaria para el desarrollo de competencias. *Educatio Siglo XXI*, 24, 17–34. doi:<https://revistas.um.es/educatio/article/view/151>