

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3293>

Comparativo por género sobre la percepción de la solución de problemas en alumnos de negocios internacionales

Comparative by gender for the perception of problem solving in international business students

Oscar Mario Farias Montemayor

ofarias@uadec.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-2564-0106>
Universidad Autónoma de Coahuila
Monclova, Coahuila – México

Luis Horacio Salas Torres

luissalastorres@uadec.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-6924-6792>
Universidad Autónoma de Coahuila
Monclova, Coahuila – México

César Rolando Barboza Lara

cesar.barboza@uadec.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-2416-4662>
Universidad Autónoma de Coahuila
Monclova, Coahuila – México

Blanca Estela Montano Pérez

blancamontanoperez@uadec.edu.mx
<https://orcid.org/0000-0002-6646-8947>
Universidad Autónoma de Coahuila
Monclova, Coahuila – México

Artículo recibido: 30 de diciembre de 2024. Aceptado para publicación: 14 de enero de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


La solución de problemas es una habilidad ampliamente demandada en el actual mundo laboral, siendo desarrollada en la facultad y de acuerdo con estudios previos, es percibida como importante por la mayoría del alumnado de negocios internacionales, pero al estar conformada la matrícula por mujeres y hombres surge la incógnita ¿existe una diferencia entre el género del alumnado y la importancia que perciben sobre la solución de problemas? Para obtener la respuesta se realizó en la Facultad de Contaduría y Administración (unidad norte) de la Universidad Autónoma de Coahuila, una investigación cuyo objetivo fue determinar si existe diferencia estadística entre la percepción de la importancia sobre la resolución de problemas según el género del alumno. Se recabaron datos de 165 entrevistas individuales de alumnos de negocios internacionales. Para contrastar la hipótesis “existe una percepción diferente entre alumnas y alumnos sobre la importancia de la resolución de problemas” se aplicó la prueba estadística “U de Mann-Whitney” a los datos obtenidos con la finalidad de comparar ambos grupos, resultando que no existe diferencia entre la percepción de la importancia de las habilidades para resolver problemas a pesar del género del alumno. Este resultado es muy importante para la facultad porque no se deben hacer otras acciones dado que la mayoría (tanto alumnas como alumnos) perciben de forma similar la importancia de la habilidad de solución de problemas.

Palabras clave: género, habilidad, negocios internacionales, solución de problemas, u de mann-whitney

Abstract

Problem solving is a widely demanded skill in the current labor market, being developed in the faculty and according to previous studies, perceived as important by most international business students, but since enrollment is made up of women and men, the question arises: is there a difference between the gender of the student and the importance they perceive in solving problems? To obtain the answer, an investigation was conducted at the Faculty of Accounting and Administration (northern unit) of the Autonomous University of Coahuila. The objective was to determine if there is a statistical difference between the perception of the importance of problem solving depending on the gender of the student. Data was collected from 165 individual interviews of international business students. To test the hypothesis "there is a different perception between female and male students about the importance of problem solving", the "Mann-Whitney U" statistical test was applied to the data obtained to compare both groups, resulting in no difference between the perception of the importance of problem-solving skill despite the student's gender. This result is very important for the faculty because no other actions should be taken given that the majority (both female and male students) perceive the importance of problem-solving skill, similarly, meaning no distinctions should be made based on gender.

Keywords: gender, international business, mann-whitney u test, problem solving, skills

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Farias Montemayor, O. M., Salas Torres, L. H., Barboza Lara, C. R., & Montano Pérez, B. E. (2025). Comparativo por género sobre la percepción de la solución de problemas en alumnos de negocios internacionales. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 3987 – 3995. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3293>

INTRODUCCIÓN

La resolución de problemas parte de la identificación del problema (Brown Pérez et al, 2021) para posteriormente encontrar soluciones mediante medidas lógicas (Caizapanta Puruncaja et al, 2022) con la finalidad de evaluar la implementación de la solución. La resolución de problemas es situada por Brown Pérez et al. (2021) dentro de las competencias para el siglo XXI en el apartado de maneras de pensar y es considerada clave para el aprendizaje del alumnado.

En el ámbito empresarial es una habilidad altamente valorada (Vega-Valero et al., 2019) dado que mediante la identificación y el análisis se pueden resolver situaciones difíciles (Vera Millalén, 2017). Es clasificada según Molina Corral et al. (2019) como una habilidad de gestión en las empresas con un alcance interno y externo a la organización (Artieda Rojas et al. 2021).

Por otra parte, Mejía Flores, Proaño Castro y Murillo Delgado (2020) colocan a la solución de problemas como una competencia individual propia de un emprendedor.

A pesar de la importancia de esta habilidad en el mundo empresarial o emprendedor, Cangalaya Sevillano (2020) cataloga la solución de problemas como una habilidad de difícil desarrollo. Según Brown Pérez et al. (2021) esto puede ser debido a que para la comprensión de las situaciones, problemas o problemáticas un individuo debe de aplicar procesos cognitivos con un nivel de pensamiento de orden superior (Vera Millalén, 2017).

Vera Millalén (2017) plantea que los empleadores perciben en la nueva fuerza laboral un déficit en las habilidades blandas (entre ellas solución de problemas) ocasionando una disparidad frente a los conocimientos, lo que se visualiza en su incapacidad para formular y/o expresar soluciones de forma clara (Velasco Ramírez, 2020), por lo que debe ser preponderante el desarrollo de habilidades la formación.

Para Herrera Sánchez et al. (2018) un alumno debe de ser competente en solucionar problemas, por lo que es importante trabajar esta habilidad desde el aula y a lo largo de su formación, lo cual puede iniciarse desde las primeras etapas de la vida (Cangalaya Sevillano, 2020). Ante esta creciente necesidad los planes de estudio deben contemplar el desarrollo de esta competencia (Vera Millalén, 2017) creando entornos que permitan a los futuros profesionistas desarrollar la capacidad y flexibilidad necesaria para resolver problemas con facilidad (Lozano Fernández, Lozano Fernández y Ortega Cabrejos, 2022; Velasco Ramírez, 2020).

De acuerdo con Lara et al. (2024) la habilidad de solución de problemas es percibida como importante por la mayoría del alumnado de negocios internacionales, pero al estar conformada la matrícula por mujeres y hombres surge la incógnita ¿existe una diferencia entre el género del alumno y la importancia que percibe sobre la solución de problemas y la toma de decisiones? Para obtener la respuesta se realizó en la Facultad de Contaduría y Administración (unidad norte) de la Universidad Autónoma de Coahuila, una investigación cuyo objetivo fue determinar si existe diferencia estadística entre la percepción de la importancia sobre la resolución de problemas según el género del alumno, que tuvo por hipótesis "existe una percepción diferente entre alumnas y alumnos sobre la importancia de la resolución de problemas y la toma de decisiones".

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló en la unidad norte de la Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC), específicamente en el campus de la Facultad de Contaduría y Administración (unidad norte). La investigación se clasificó como de carácter cuantitativo, descriptivo y comparativo. Siendo cuantitativo debido a la descripción de una realidad social mediante la recolección y análisis de datos numéricos (Faneite, 2023), descriptivo al describir el fenómeno social de acuerdo con sus características durante

un tiempo y espacio particular (Alban, Arguello y Molina, 2020) y comparativo al determinar similitudes y diferencias entre grupos (Neubauer, Pavón y Ruíz (2022). La elaboración del marco teórico fue resultante del previo análisis documental de bibliografía acorde con el tema de investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2020).

La población objeto de estudio para esta investigación estuvo conformada por 287 alumnos de la Universidad Autónoma de Coahuila que cursan diversos semestres del programa de licenciatura en negocios internacionales en la Facultad de Contaduría y Administración de la unidad norte. Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó la Calculadora de muestras Netquest, ingresando los datos del universo (287 alumnos), nivel de confianza considerado (95 %) y margen de error (5 %). El resultado dictó; “si se encuesta a 165 personas, el dato real que se busca será el 95% de las veces en el intervalo $\pm 5 \%$ en relación con los daros que se observan en la encuesta” (Netquest, s.f.).

El trabajo de campo se realizó durante los meses de enero y febrero de 2024 aplicándose en el campus universitario de forma individual a los alumnos de Licenciatura en Negocios Internacionales el formulario virtual con la escala de medición “Percepción de elementos que conforman las competencias”, diseñada por Farias-Montemayor (2018) y validada previamente con un valor de Alfa de Cronbach de 0.865. Dicha escala mide tanto variables nominales con dos categorías como ordinales mediante una escala de Likert y está conformada por 34 elementos divididos en las categorías de factores internos, conocimientos, habilidades y actitudes y valores. Las variables teoría resolver problemas es medida en la categoría conocimientos y práctica resolver problemas en la categoría de habilidades.

Se encuestaron a 175 alumnos, de los cuales 138 son alumnas y 37 alumnos, quienes 14 cursaban primer semestre, 42 segundo, 3 tercer semestre, 10 cuarto semestre, 5 quinto semestre, 23 sexto, 21 séptimo, 39 octavo y 18 en noveno semestre.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis de fiabilidad

Para su validación inicial, la escala de medición “Percepción de elementos que conforman las competencias” obtuvo una fiabilidad de 0.865 en su valor de Alfa de Cronbach y fue aplicado en el ámbito laboral siderúrgico. Debido a que la presente investigación se realizó en un ámbito diferente se realizó un análisis de fiabilidad a los datos. La tabla 1 muestra el resultado del análisis de fiabilidad realizado a los datos.

Tabla 1

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.915	28

Fuente: elaboración propia mediante SPSS.

De acuerdo con Nina-Cuchillo y Nina Cuchillo (2021), un valor de 0.915 del Alfa de Cronbach es catalogado como excelente y según Ayala, Ramos y Soto (2020), al ser un coeficiente muy cercano a 1, indica una alta confiabilidad.

Prueba de normalidad

Para determinar la distribución de los datos de las variables teoría resolver problemas y práctica resolver problemas se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov debido a que la muestra es mayor a 30 (Rivas-Ruiz, Moreno-Palacios y Talavera, 2013), formándose como hipótesis alternativa “las variables presentan una distribución normal”, teniendo como hipótesis nula “las variables no presentan una distribución normal”. La tabla 2 muestra el resultado de la prueba de normalidad realizada a los datos.

Tabla 2

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
teoría resolver problemas	.281	175	.000
práctica resolver problemas	.287	175	.000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Fuente: elaboración propia mediante SPSS.

El valor resultante de la significancia de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov fue de 0.000 para ambas variables, por lo que al ser el valor de p menor a 0.05, se procedió según Dávila Morán et al. (2022) a rechazar la hipótesis nula y no rechazar la hipótesis alternativa, determinando que la distribución no es normal.

Prueba U de Mann Whitney

Para comparar la percepción sobre la teoría resolver problemas y práctica resolver problemas entre los grupos de mujer y hombre se utilizó la prueba de U de Mann-Whitney, la cual según Ayala et al. (2020) es una prueba no paramétrica, utilizada para determinar diferencias entre dos grupos de muestras independientes con distribución no normal, cuya hipótesis nula es “la mediana de los grupos es la misma” y la hipótesis alternativa es “la mediana de los grupos no es la misma” (López Paz et al., 2018). La tabla 3 muestra el resultado de la prueba U de Mann Whitney realizada a los datos y la tabla 4 muestra el resumen de prueba de hipótesis.

Tabla 3

Estadísticos de prueba

	Teoría resolver problemas	Práctica resolver problemas
U de Mann-Whitney	2296.500	2143.500
W de Wilcoxon	2999.500	2846.500
Z	-1.013	-1.622
Sig. asintótica(bilateral)	.311	.105
a. Variable de agrupación: sexo		

Fuente: elaboración propia mediante SPSS.

Tabla 4

Resumen de prueba de hipótesis

	Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
1	La distribución de teoría resolver problemas es la misma entre las categorías de sexo	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	.311	Retener la hipótesis nula
2	La distribución de práctica resolver problemas es la misma entre las categorías de sexo	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	.105	Retener la hipótesis nula

Nota: Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de .0

Fuente: elaboración propia mediante SPSS.

El valor resultante de la significancia asintótica (bilateral) después de realizar la prueba de U de Mann-Whitney para la variable teoría resolver problemas fue de .311 y para la variable práctica resolver problemas de .105. En ambos casos fue superior a 0.05, por lo que se procedió a rechazar la hipótesis alternativa y no rechazar la hipótesis nula, donde en ambos casos la distribución de las variables es la misma entre las categorías de sexo.

CONCLUSIÓN

Los resultados para la variable teoría resolver problemas indican que a pesar de que las alumnas tienen una mediana ligeramente superior, no hay diferencias estadísticamente significativas entre la percepción de alumnas y alumnos.

La similitud en los percentiles para la variable de teoría resolver problemas y la concentración de la mayoría de las respuestas tanto de las alumnas como de los alumnos en los valores altos de la escala muestran que ambos la consideran de forma muy similar siendo percibida como muy importante a prioritaria.

Por otra parte, los resultados para la variable práctica resolver problemas indican que a pesar de que las alumnas tienden a valorar de forma ligeramente más alta que los alumnos no hay diferencias estadísticamente significativas entre ambos.

La similitud en los percentiles para la variable de práctica resolver problemas y la concentración de la mayoría de las respuestas tanto de las alumnas como de los alumnos en los valores altos de la escala (a pesar de la dispersión) muestran que ambos la consideran de forma muy similar, siendo percibida también como muy importante a prioritaria.

Al no existir una percepción distinta entre alumnas y alumnos sobre la importancia de la resolución de problemas (teoría y práctica) permite a la Facultad de Contaduría y Administración (unidad norte) de la Universidad Autónoma de Coahuila, utilizar una estrategia similar para el desarrollo de la habilidad de resolver problemas para todo el alumnado en general, dado que tanto alumnas como alumnos perciben de forma similar la importancia de la habilidad de solución de problemas.

REFERENCIAS

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020) Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Artieda Rojas, J. R., Guarnizo Ponce, W. J., Caiza Vega, M. R., & Vayas Castro, G. S. (2021). Las habilidades gerenciales en la gestión pública. *Revista Investigación y Negocios*, 14(24), 149-156. <https://doi.org/10.38147/invneg.v14i24.155>
- Ayala, A. C. N., Ramos, S. E., & Soto, F. C. (2020) Herramientas google en el aprendizaje de matemáticas financieras en los estudiantes universitario. *TELOS: Revista de estudios interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22(2), 429-444. <https://doi.org/10.36390/telos222.13>
- Brown Pérez, M., Game Varas, C., Chiriboga Zumárraga, A., Abad Calle, J. V., Ruiz de Chavarr, A., Freire Caicedo, E., ... & Rodríguez Rodríguez, D. I. (2021). Guía metodológica de competencias Matemáticas. <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2259/1/Gui%cc%81a%20Metodolo%cc%81gica%20C ompetencias%20Matema%cc%81ticas%20%281%29.pdf>
- Caizapanta Puruncaja, G., Guamán Garcés, C., & Pardo Sarango, G. (2022). Análisis de la violencia familiar y las relaciones interpersonales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 5810-5822. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3844
- Cangalaya Sevillano, L. M. (2020). Habilidades del pensamiento crítico en estudiantes universitarios a través de la investigación. *Desde el Sur*, 12(1), 141-153. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1201-2020-0009>
- Dávila Morán, R. C., Agüero Corzo, E. C., Castro Llaja, L., & Vargas Murillo, A. R. (2022). Productividad laboral y el teletrabajo en el sector público durante el período de emergencia nacional. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 402-409. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n2/2218-3620-rus-14-02-402.pdf>
- Faneite, S. F. A. (2023). Los enfoques de investigación e las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82-95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Farías-Montemayor, O. M. (2018). Construcción del instrumento de medición "percepción de elementos que conforman las competencias". *Vinculatégica EFAN*, 3(3), 1-9. <https://doi.org/10.29105/vtga3.3-929>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Herrera Sánchez, S. C., Espinoza Carrasco, M. E., Saucedo Fernandez, M., & Diaz Perera, J. J. (2018). Solución de problemas como proceso de aprendizaje cognitivo. *Revista Boletín Redipe*, 7(4), 107-117. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/487/466>
- Lara, C. R. B., Montemayor, O. M. F., Pérez, B. E. M., & Torres L. H. S. (2024). Relación entre teoría y práctica de la habilidad de solución de problemas en alumnos de licenciatura en negocios internacionales: Relationship between theory and practice of problema-solving skill for international bussines students. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5), 4317-4325. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2926>
- López Paz, P. M., Gallegos Copa, S., Vilca Colquehuanca, G. L., & López Cueva, M. A. (2018). Estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarios de ciencias sociales: un estudio empírico en la escuela

profesional de sociología UNAP. Comuni@ccion, 9(1), 35-47.
<https://www.redalyc.org/journal/4498/449856234004/html/>

Lozano Fernández, M. A., Lozano Fernández, E. N. & Ortega Cabrejos, M. Y. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n87/1990-8644-rc-18-87-412.pdf>

Mejía Flores, O. G., Proaño Castro, M. F. & Murillo Delgado, E. P. (2020). Características del perfil emprendedor de las madres solteras del noroeste de la ciudad de Guayaquil. *Revista Investigación y Negocios*, 13(21), 98-111. <https://doi.org/10.38147/inv&neg.v13i21.86>

Molina Corral, L. A., Piñón Howlet, L. C., Sapién Aguilar, A. L., & Gallegos Cereceres, V. M. (2019). Análisis de las Habilidades Administrativas y de Gestión en las Micro y Pequeñas Empresas de la ciudad de Chihuahua. *Nova scientia*, 11(22), 293-322. <https://doi.org/10.21640/ns.v11i22.1751>

Netquest. (s.f.). Calculadoras estadísticas. <https://www.netquest.com/es/panel/calculadora-muestras/calculadoras-estadisticas>

Neubauer, A., Pavón, S. Á., & Ruíz, M. Á. N. (2022). La diversidad sociocultural y lingüística en el desarrollo curricular: un estudio comparado en España, Finlandia e Irlanda. *Revista Española de educación comparada*, (41), 65-83. <https://doi.org/10.5944/reec.41.2022.31018>

Nina-Cuchillo, J., & Nina Cuchillo, E. E. (2021). Análisis de Confiabilidad: Cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach usando el software SPSS. *ACADEMIA accelerating the worlds research*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/67404272/NINA_CUCHILLO_CONFIABILIDAD_CRONBACH_SPSS-libre.pdf?1621761839=&response-contentdisposition=inline%3B+filename%3DANALISIS_DE_CONFIABILIDAD_CALCULO_DEL_CO.pdf&Expires=1728927525&Signature=ZaZ92uWrHWVgPqSU6YBdbpfZNSlwegVKkxpb5zZMpYPumNr5riuP1bL6~FeNU1izZrMej9HBbFMnDW1LBHWhgGbVvM3Pq6nLhnVKArurFfLKyBWZ3F62mX9h0ujx0WdMt5JRLt9EPT7BZ3EwKPsFbcgxsQKC6wEk6mmWmkFbtZPKS~E0EprV0w5r2eMWpY6hvhDfhkFPD-bB4gfOg0uKsO5Z1-a~tpbHa~XrdwmZ8OpfN5Djz9gznCLMR0tjIU63D~TAWHTopL2vy5A63vNBMJo~txQ5T5CtDfSyaJ61G l~qBOZqif5Y7zJ3p4Ut3EJZt9Wp6UaBXvQCY-ojxzog__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Rivas-Ruiz, R., Moreno-Palacios, J., & Talavera, J. O. (2013). Investigación clínica XVI. Diferencias de medianas con la U de Mann-Whitney. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 51(4), 414-419. <https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745490011.pdf>

Vega-Valero, C. Z., Hernández-Toledano, R. A., García-Arreola, O., Nava-Quiroz, C., & Ruíz-Méndez, D. (2019). Escala de habilidades de Solución de Problemas en Directivos: Desarrollo y validación. *Revista Evaluar*, 19(3), 68–85. <https://doi.org/10.35670/1667-4545.v19.n3.26814>

Velasco Ramírez, M. L. (2020). Resolución de problemas algorítmicos y objetos de aprendizaje: una revisión de la literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.630>

Vera Millalén, F. (2017). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akadèmeia*, 15(1), 53-73. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51750904/Infusion_de_habilidades_blandas-libre.pdf?1486831076=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInfusion_de_habilidades_blandas_en_el_cu.pdf&Expires=1713546816&Signature=ZViiYStTkz7yOD8UVrP2F6DGnuoupXvVyaND~OLXtsBndyQLMQ5CSsbma2Dmwh845

Lxdb3shQ-

SolXQ3uT84ga5ugDgnOv8RCmstaakmT~Q8qcdCsxOgxLY00Kz9jqgigAfOMADpesIR8EWRuqA3~1z

GzEp4haM~M12wsj44ERoKFgm2hcy1SHYxN~10BD-

HzzoWQMu5pE0~0HL1JN1whh43GOWaRyxOciqd8KLIDXTbGGioHPVNGTMfSlxJBN8Ju-

4uJOUbtoGIQr4sx6AqvagttPeypw7BMkDxJMNnju7RqnL4quYbh1dqFNoRqEsqVIdn9FhI9WiNpaYKGtr

T7A__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA