

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3305>

## **Plataforma Educativa Classroom en la enseñanza de Ciencias Sociales en Primer Año de Bachillerato durante el periodo lectivo 2023-2024**

Classroom Educational Platform in the teaching of Social Sciences in the First Year of Baccalaureate during the 2023-2024 school period

**Silvia Corina Monteros Guzmán**

silvia.monteros@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0005-2406-4003>  
Universidad Estatal de Milagro  
Cayambe – Ecuador

**Alejandra Betzabe Lara Pico**

alejandra08399@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0002-7575-4782>  
Universidad Estatal de Milagro  
Ambato – Ecuador

**Doris Edilma Jiménez Girón**

dorisjg1977@gmail.com  
<https://orcid.org/0009-0003-5722-9041>  
Universidad Estatal de Milagro  
Zamora Chinchipe – Ecuador

**Nuvia Yesenia Charro Segovia**

nuvia.charro@educacion.gob.ec  
<https://orcid.org/0009-0009-0456-6814>  
Universidad Estatal de Milagro  
Pujilí – Cotopaxi

**Luis Fernando Zambrano Quijije**

luisfernandezamb@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0005-1150-1737>  
Universidad Estatal de Milagro  
Milagro – Ecuador

**Janeth del Carmen Reinoso Rey**

janethdelcarmen\_86@hotmail.com  
<https://orcid.org/0009-0003-0948-2683>  
Universidad Estatal de Milagro  
Zamora Chinchipe – Ecuador

Artículo recibido: 31 de diciembre de 2024. Aceptado para publicación: 15 de enero de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

Este estudio analiza el impacto de la plataforma educativa Classroom en la enseñanza de Ciencias Sociales en el primer año de bachillerato, empleando un enfoque constructivista y un diseño de investigación-acción. El paradigma constructivista facilitó la construcción de conocimientos sobre la problemática investigada, fomentando el interés investigativo. La investigación se desarrolló con un enfoque mixto (cuali-cuantitativo), recolectando datos a través de preguntas de investigación, encuestas y entrevistas. Se realizó una investigación básica que generó teorías para sustentar la información obtenida, lo que permitió interpretar los fenómenos observados y responder a las


preguntas planteadas. El estudio tiene un alcance exploratorio-descriptivo y proporciona un análisis detallado de la influencia de Classroom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales. Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de entrevista con un guion dirigido a tres docentes de primer año de bachillerato, lo que permitió profundizar en sus perspectivas y aportar mayor relevancia a la investigación. Además, se aplicó una encuesta a 24 estudiantes del mismo nivel para evaluar la efectividad de Classroom en la enseñanza de esta materia.

*Palabras clave:* classroom, educación digital, tecnologías educativas, plataformas digitales

## Abstract

This study analyzes the impact of the educational platform Classroom on the teaching of Social Studies in the first year of high school, using a constructivist approach and an action-research design. The constructivist paradigm facilitated the construction of knowledge about the investigated issue, fostering research interest. The research was conducted with a mixed-methods approach (qualitative and quantitative), collecting data through research questions, surveys, and interviews. A basic research approach was employed, generating theories to support the information obtained, which allowed for the interpretation of observed phenomena and answering the posed questions. The study has an exploratory-descriptive scope and provides a detailed analysis of the influence of Classroom on the teaching-learning process of Social Studies. For data collection, interviews were conducted with a script directed at three first-year high school teachers, which allowed for a deeper understanding of their perspectives and contributed greater relevance to the research. Additionally, a survey was administered to 24 students of the same level to evaluate the effectiveness of Classroom in teaching this subject.

*Keywords:* classroom, digital education, educational technologies, digital platforms

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Monteros Guzmán, S. C., Lara Pico, A. B., Jiménez Girón, D. E., Charro Segovia, N. Y., Zambrano Quijije, L. F., & Reinoso Rey, J. del C. (2025). Plataforma Educativa Classroom en la enseñanza de Ciencias Sociales en Primer Año de Bachillerato durante el periodo lectivo 2023-2024. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 4101 – 4125. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3305>

## INTRODUCCIÓN

En los procesos de formación de los estudiantes de Bachillerato se puede destacar la importancia del desarrollo de habilidades digitales. Es por ello que, se resalta el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación [TIC] aunado con innovaciones pedagógicas, currículo y organización escolar permite mejorar la práctica de los estudiantes, de tal manera que, la calidad del sistema educativo dentro de las instituciones fiscales sea flexibles y desarrollen vías de integración en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en donde su incorporación sea un proceso continuo, y no como una única introducción de formación.

Extendiendo a los estudiantes de Primero de Bachillerato incorporen las TIC a los procesos pedagógicos, actores escolares y concientizando que a medida que la tecnología avanza se hace más accesible. Por lo que los docentes requieren desarrollar habilidades y estrategias didácticas para crear entornos de aprendizaje más eficaces, a través de una enseñanza innovadora, para que se puedan generar en el alumno la movilidad de sus saberes, que orienten el desarrollo de competencias en el ámbito de las TIC. Hernández y Tecpan (2017), precisan que “los nuevos paradigmas educativos apuntan a una enseñanza centrada en el estudiante”. A su vez fomenta la colaboración entre pares, participación y desarrollo de habilidades comunicativas y razonamiento de orden superior” (p. 194).

Cada vez que se habla de innovar en la educación, al involucrar la tecnología y la educación, logrando que los estudiantes tomen nuevas rutas de aprendizaje mediante el proceso de interpretar los contenidos sea más fácil, en lugar de continuar con los mecanismos acostumbrados. La introducción a nuevas herramientas tecnológicas dentro del sistema educativo contribuye a la colaboración y compromiso que existe entre el estudiante y maestro. Además, al tener nuevos espacios y nuevas herramientas, el futuro bachiller tendría más motivos para lograr escoger una carrera o profesión acorde a sus necesidades o deseos. La presente investigación se centra en conocer las expectativas que tienen los estudiantes de Primero de Bachillerato al hacer uso de Google Classroom.

En octubre de 2019 se incorporó la plataforma virtual educativa Google Classroom en las instituciones educativas públicas, para subsanar los lapsos en que los estudiantes no pueden acceder a clases por la pandemia que se vivió en ese momento, por lo que no se podía detener la enseñanza aprendizaje; además se requería establecer interacción continua con los estudiantes. Utilizar las TIC responde a la necesidad de optimizar la comunicación entre estudiante y docente, para interactuar de manera virtual; así como crear oportunidades de aprendizaje colaborativo e interacción sistemática.

Al incorporar tecnología en la educación conlleva un desarrollo y oportunidad para que los jóvenes estudiantes adquieran conocimientos y eleven el interés. Así como también la posibilidad de aclarar dudas más fácilmente, dado que hoy en día se vive una era tecnológica global. Se debe tomar en cuenta a la mayoría de los estudiantes y formadores con una computadora o teléfono celular con acceso a internet. Por ello, durante el proceso que se vivió en el año 2018, 2019 y etapa posterior de pandemia se realizaron las adecuaciones para la inclusión de Google Classroom. Esta es una plataforma virtual educativa e interactiva que ayuda a los docentes en la impartición de contenido. Para ello se realizaron capacitaciones al profesorado, y aunque algunos comenzaron a implementar, actualmente no todos trabajan con ella.

La Unidad Educativa Natalia Jarrín ha fortalecido este método tomando la iniciativa usando repotenciación institucional. Esto proporciona a los 640 estudiantes de la jornada matutina, distribuidos en 16 aulas con 40 estudiantes por aula, acceso adecuado a recursos tecnológicos para desarrollar habilidades en pensamiento computacional y aplicarlas de manera efectiva en sus estudios o proyectos educativos. La integración de tecnologías educativas al pensamiento computacional no solo mejora la experiencia educativa de los estudiantes, sino que también prepara a las generaciones futuras para enfrentar los desafíos del mundo moderno.

En este contexto, la capacidad para pensar de manera computacionalmente efectiva se convierte en una competencia esencial para el éxito tanto académico como profesional. Se escogió esta plataforma virtual para apoyar la clase y albergar recursos didácticos seleccionados, ya que todos los estudiantes cuentan con un correo electrónico institucional alojado en Google que facilita el acceso gratuito y permanente a la plataforma a cualquier persona que cuenta con un celular o computadora portátil o de escritorio, lo que hace que se esté en constante comunicación e interacción entre los que la utilizan.

Actualmente la tecnología tiene un papel importante en la evolución y desarrollo del ser humano dentro de la sociedad, han surgido diversas situaciones durante los últimos años que han permitido que el uso de estas a nivel global. Ahora se considera necesario apropiarse de la nueva tendencia. Según Garrido y García (2022) afirman estar viviendo actualmente, y vislumbrar un cambio en la forma de enseñar, de adaptación al entorno tecnológico, lo que ha supuesto un cambio importante para todos.

Este nuevo auge conduce a una serie de cambios, adaptaciones y retos interesantes en los diferentes aspectos de la vida para aprovechar todo el potencial que las tecnologías nos brindan. Como manifiesta Calderón (2019) las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), delimitan como punto de partida, los espacios educativos, porque han desarrollado herramientas para el aprendizaje significativo vivencial, innovando y aumentando la práctica educativa.

Sin lugar a duda la tecnología demuestra múltiples beneficios en el proceso educativo, el reto como docentes es capacitarse y utilizar estas herramientas tecnológicas para proveer a los estudiantes las habilidades necesarias para su desenvolvimiento social, aprendizaje sea enriquecedor y significativo. La impacta en la vida cotidiana de las personas; de igual manera, generando avances en educación. Existen otras actividades que se aprenden, las cuales van desde envío de un documento, transacciones bancarias y solicitud de servicios médicos de manera rápida, segura y eficiente a través del internet, beneficiando tanto a quien recibe la información como a quien la envía, reduciendo los tiempos de respuesta (Paredes et al., 2020).

Crespo y Pillacela (2021) refiere que los docentes perciben a las tecnologías como instrumentos de apoyo en clase, útiles para abrir el aula hacia un espacio virtual, o eficaces a la hora de entretener y motivar, lo cual facilita la enseñanza. Es importante mencionar la existencia de desafíos y nuevas tendencias, por lo que se reconocen dificultades que surgen durante el proceso y están ligadas directamente con el manejo inadecuado de las redes sociales, falta de control de la información y confiabilidad de algunas fuentes en la web. El sistema educativo requiere que los procesos se centren a la era digital innovando y redimensionado en el rol del docente desde la dinámica que comprende el proceso de enseñanza aprendizaje.

La tecnología se ha vuelto una cuestión prioritaria que moviliza procesos lógicos necesarios para una resolución efectiva de problemas. Además, se ha vuelto un reto grande para el sistema educativo actual; pues se potencian competencias y habilidades en los estudiantes, permitiendo el desarrollo del pensamiento crítico y creativo para la resolución de problemas en el contexto real promoviendo así un ciudadano competente para asumir los retos tecnológicos facilitando la educación y el aprendizaje (Bernate y Fonseca, 2022)

Las nuevas tecnologías son indispensables para participar de una sociedad tecnológica. Se tiene como punto de partida, romper brechas digitales existentes, en una sociedad que aún no cumple con el dinamismo de adaptación que estos tiempos amerita. Cueva (2020) refiere que, el proceso de enseñanza- aprendizaje requiere que el docente adquiera un conjunto de competencias con el propósito de implementar metodologías capaces de aprovechar las herramientas tecnológicas. La capacitación se debe concebirse de manera metódica y como acciones a considerar para afrontar nuevos retos educativos. Estas imparten o adquirir conocimientos necesarios para realizar un determinado trabajo, sino que también permitirá desarrollar la personalidad de los estudiantes,

centrándose en sus fortalezas, adaptando la cantidad de tiempo dedicado a estudiar a sus necesidades y poder contribuir de manera más eficaz al desarrollo personal y profesional.

Los equipos tecnológicos son todos los recursos, herramientas y programas que se manipulan para resolver, administrar y comunicar la información mediante algunos soportes tecnológicos ya que en tiempo de COVID 19, fue el medio adecuado para guiar las clases virtuales, y que a pesar de tener un planeación específica se da un giro esencial resultado del COVID-19, situación un poco compleja para la que nadie estuvo preparado, y fue el campo educativo el que más sufrió la carencia de conocimientos en la tecnología y que le costó mucho adaptarse obligatoriamente. Por lo anterior Loaiza y Martínez (2022) proponen estrategias adecuadas y alternativas a utilizar, y que los estudiantes adquieran hábitos, estilos y modelos de autoaprendizaje autónomo, mediante el uso correcto de las diferentes herramientas tecnológicas, favoreciendo al aumento académico, siempre que se considere estos tres aspectos importantes: (a) Manera de emplear los equipos tecnológicos con los que se cuenta; (b) Tiempo dedicado al uso; (c) Aplicación como material apoyo de estudio y no con otros fines.

Además; Mora y Mata /2021) definen a los equipos tecnológicos como el dispositivo sistematizado para alcanzar información válida y certera sobre materias en concreto, para que los estudiantes desde básica, bachillerato y estudios superiores de cualquier institución educativa adquieran hábitos, estilos y modelos de autoaprendizaje, ya que en la actualidad el uso los punto de conexión digitales se ha convertido en una instrumento necesario, esencial y facilitadora de los disímiles procesos: expresivos, explicativos, pedagógicos, de comprensión, consulta, sustento, pasatiempo, entre otros.

Desafortunadamente la colectividad no hace uso apropiado de dichos dispositivos, es por ello, que se concibe inevitable crear conciencia sobre sus reales beneficios que dispone el estudiante a partir del uso de estos dispositivos para su estudio. Esto aporta con el aprendizaje de manera significativa, en especial en el sector educativo y creando estudiantes creativos e innovadores. A su vez fortalecerá los procesos enseñanza aprendizaje, en el aula inversa, pese a estar delineado anteriormente en un contexto diferente nació como alternativa factible al desarrollo de otras actividades educativas que se realizan diariamente, y como aporte adicional se tiene a la mano las diferentes redes sociales para conexión con los padres de familia, educandos y docentes. Por ejemplo, WhatsApp es una herramienta fundamental, la cual se puede instalar en cualquier dispositivo.

Por otra parte, Lliguisupa (2021) menciona a los artefactos tecnológicos más utilizados en la educación son siguientes: portátiles para transportarlos el día a día, mini proyectores, ya que proporciona un amplio espacio de visualización, smartphones (dispositivo móvil) teléfono inteligente con una configuración adecuada logran avances inevitables. Estos son algunos de los dispositivos tecnológicos ideales que los alumnos pueden hacer uso en su temporada de clases.

Domínguez y Pucha (2022) afirman que existen muchos beneficios al utilizar los equipos tecnológicos en la educación, ya que permiten compartir conocimientos usando debates sobre las ideas. Lo cual sirve como refuerzo a que los estudiantes se desenvuelven en una corriente crítica. Además, trae diversión en el aula manteniendo la atención de los educandos con más disposición de escucha, los estudiantes se entusiasman más en formarse, y obtiene una educación aplicable para permitir a los estudiantes prepararse mejor para un futuro obteniendo un excelente alcance de aprendizaje.

Lo trascendental de utilizar equipos tecnológicos en la educación es que aportan una secuencia de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia y la productividad en el aula, en este contexto el uso de equipos tecnológicos cada vez va teniendo más salida a nivel educativo, puesto que la tecnología juega un papel muy importante en la formación académica, dando un acceso al mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, cabe recalcar que al integrar dichos recursos en la educación puede convertirse en una estrategia fundamental para motivar a los educandos. Por ello Cevallos et al. (2020) mencionan que entre algunas de las principales ventajas se encuentra promover la variedad

metodológica en el aula, mejorar la accesibilidad a la información, propiciar el óptimo desenvolvimiento del alumno mejorando su nivel de comprensión y uso de la información e incentivar el trabajo en equipo, mejorando su trabajo individual.

En los últimos años, el acceso a internet en Ecuador ha experimentado un crecimiento significativo, sin embargo, aún persisten desafíos importantes, especialmente en las zonas rurales. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), hasta julio del 2023, afirman que 62,2% de los hogares ecuatorianos contaban con acceso a internet. Este porcentaje muestra un aumento a comparación de años anteriores. Aunque la evidencia es notable la brecha digital une áreas urbanas y rurales.

En las zonas urbanas, la penetración de internet es más alta debido a la infraestructura desarrollada y mayor capacidad adquisitiva de población. Por otro lado, en las áreas rurales, el acceso a internet sigue siendo limitado por factores infraestructura adecuada, costos elevados y menor poder adquisitivo de los habitantes (INEC, 2018). Esto influye en la educación debido a la limitación de las oportunidades en el aprendizaje digital y uso de plataformas educativas en línea, como Google Classroom, para los estudiantes de estas regiones.

El acceso a internet es un componente crucial para la implementación efectiva de plataformas digitales de educación. La enseñanza de las Ciencias Sociales a través de herramientas como Google Classroom ofrece múltiples beneficios, incluyendo el acceso a recursos educativos actualizados, la posibilidad de realizar actividades interactivas y la facilidad de comunicación entre profesores y estudiantes. Sin embargo, la posibilidad de tener éxito en el uso de estas plataformas depende en gran medida del acceso confiable y regular a internet.

En Ecuador, la brecha digital implica que los estudiantes de áreas rurales enfrentan obstáculos significativos para beneficiarse de estas tecnologías. Un estudio realizado por Ramírez y Ortega (2017) destaca que la limitada conectividad en zonas rurales impide el aprovechamiento completo de los recursos educativos digitales. Los autores señalan que los estudiantes en áreas con pobre acceso a internet tienen menos oportunidades de desarrollar habilidades digitales y de participar en experiencias de aprendizaje colaborativo en línea.

Google Classroom es una plataforma que ha sido adoptada por muchos docentes como una herramienta para gestionar clases, distribuir tareas y facilitar la comunicación con los estudiantes. En el contexto de la enseñanza de las Ciencias Sociales, esta permite a los profesores compartir materiales didácticos, enlaces a fuentes externas, y diseñar actividades que promuevan el pensamiento crítico y el análisis histórico. La investigación de Gómez y Martínez (2016) revela que el uso de esta herramienta tecnológica en la enseñanza ha mejorado la participación y rendimiento académico de los estudiantes en zonas urbanas. Los autores mencionan que la plataforma facilita el acceso a una variedad de recursos educativos y fomenta un ambiente de aprendizaje más dinámico e interactivo.

No obstante, en áreas rurales, donde el acceso a internet es intermitente o inexistente, el potencial de Google Classroom no se materializa plenamente. Los estudiantes de estas regiones enfrentan dificultades para acceder a las tareas y recursos asignados, lo que genera desigualdades en el aprendizaje. Según López y Pérez (2018), la falta de conectividad impide que los estudiantes rurales aprovechen las ventajas de las plataformas digitales, lo que perpetúa la brecha educativa entre zonas urbanas y rurales.

El acceso a internet en Ecuador ha mejorado los últimos años, la brecha digital sigue siendo un desafío importante, especialmente en las áreas rurales. Esta desigualdad afecta directamente la implementación y aprovecha a las plataformas educativas como Google Classroom en la enseñanza

de las Ciencias Sociales. Para cerrar esta brecha, es esencial desarrollar políticas que mejoren la infraestructura tecnológica en las zonas más desfavorecidas y fomentar programas que faciliten el acceso equitativo a internet para todos los estudiantes.

Las metodologías son formas en las que, el docente utiliza dentro de clase para impartir un tema y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje logrando que los estudiantes logren los objetivos establecidos. Estas estrategias facilitan a que cada estudiante aprenda y se adapte al método usado por el docente dentro del aula de clase. Esto, varía de acuerdo a la función de competencias para obtener del educando (Velázquez, 2020). Deben ser utilizadas de manera activa en clase, con el objetivo de ayudar al proceso de enseñanza aprendizaje de cada estudiante. El docente toma en cuenta la forma de que aprende cada alumno y logra formular una estrategia de aprendizaje que beneficie a cada uno de sus alumnos y avance en el conocimiento logrando un aprendizaje significativo (Curipoma, 2023).

El aprender implica la comprensión y aplicación de conceptos abstractos mediante el uso de habilidades intelectuales superiores, requiere una planificación cuidadosa, los objetivos que el aprendiz no solo logra lo que se enseña, sino que también lo comprende y, en algunos casos (Doria, 2020). Con el confinamiento de la humanidad a raíz de pandemia, estas metodologías tuvieron que ser readecuadas basándose a que la educación iba a ser de forma virtual. Es decir, que ahora iba a ser manejada mediante pantallas y diferentes tecnologías. De tal manera que dio paso al surgimiento de varias plataformas virtuales que facilitaron el aprendizaje.

En la búsqueda de estrategias para los procesos de enseñanza, las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) se integraron en la educación por medio de diferentes plataformas educativas digitales. Esto logra una mejora en búsquedas de nuevas formas de metodologías que ayuden en el proceso de aprendizaje de enseñanza, mediante un enfoque cognitivo, paradigma psicogenético y sociocultural, ya que la inclusión de las TIC en las actividades del plan de estudios no es una tarea fácil (Doria, 2020).

Las TIC son utilizadas dentro del ámbito educativo como introducción a los métodos y procedimientos innovadores. Debido a que se considera un apoyo para estrategias innovadoras dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. También, permite el uso creativo de recursos que generalmente son estimulantes y motivadores, lo que aumenta su nivel de atención y contribuye a fortalecer el aprendizaje significativo. A su vez, se contribuye al desarrollo de capacidad de independencia cognitiva con la consecuencia de mejorar su desempeño académico y aumentar su interés investigativo (Arias et al., 2020).

Por esta razón, la capacitación del maestro debe ser formulada y direccionada a alcanzar las habilidades necesarias para incorporar las TIC's en su práctica pedagógica. La capacitación constante según su tiempo y necesidades de la sociedad, logrando ser competente para diseñar e implementar estrategias metodológicas que incluyan estas tecnologías como soporte educativo. Al evaluar las posibilidades y restricciones de herramientas digitales individuales que están disponibles, y posibles significados de su uso en el aula. Dentro del proceso formativo, la metodología es importante para el logro de los objetivos establecidos dentro de la planificación docente, mediante el diseño de estrategias metodológicas innovadoras para la transformación de procesos de enseñanza aprendizaje contribuyendo a asegurar la comprensión de los estudiantes del mundo en que viven.

Para los maestros y profesores no basta con sus estudios universitarios, es necesario que actualicen su formación tecnológica y pedagógica, ante las nuevas oportunidades y necesidades que plantea la tecnología en las aulas, surge el modelo de la TPACK (Varonil, 2017). El docente en la actualización es necesario que se forme y estudie más cuando se trata de incluir nuevas TIC, ya que para esto se necesita de una planificación diferente. Esto ayudará a innovar el proceso educativo con una planificación

basada en esta metodología. Los centros escolares que implementan diversas herramientas tecnológicas para incorporarlas en el aprendizaje de sus alumnos.

Este proceso requiere que los docentes se adapten al cambio tecnológico y trabajen estas competencias para, en combinación con sus conocimientos pedagógicos, disciplinares y de contenido, se logre un entorno educativo que integre de forma efectiva las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) (Madia, 2020). Con este modelo TPACK, el profesor utiliza estas áreas de conocimiento no de forma aislada, sino que al trabajar con ellas de forma interrelacionada logra desarrollar nuevas áreas de conocimiento. Nos ayudará a desarrollar nuevos conocimientos en estas áreas.

El modelo TPACK es muy interesante para una integración eficaz de las tecnologías en la enseñanza, permite conocer la importancia de los 3 componentes fundamentales: contenido, pedagogía y tecnología, centrando el foco en las múltiples interacciones que existen entre ellos. Por delante resta una importante y densa tarea de desarrollar en la práctica sus principios con intención de avanzar en temas fundamentales como una teoría del aprendizaje con TIC, didáctica del uso de las tecnologías, formación del profesorado, innovación educativa, investigación en las acciones (Prieto, 2000).

El modelo TPACK integra 3 componentes para tener un aprendizaje con las TIC teniendo una formación continua e innovadora tanto de profesores como estudiantes. Metodología que ayudará mediante el conocimiento y el manejo del tema a implementar TIC en la planificación para un mejor desempeño en la integración de Google Classroom, esta herramienta permitirá un aprendizaje más dinámico en los estudiantes de primero de Bachillerato en la materia de ciencias sociales.

Al implementarla encontraremos algunas ventajas de Google Classroom en el transcurso de las clases, siendo éstas:

Compartir el calendario de exámenes y entregas de trabajos con los alumnos (ya que permite compartir información relevante sobre el transcurso de la asignatura con los alumnos. Así se pueden enterar fácilmente cuándo hay examen o en qué fecha tienen que entregar un trabajo).

Facilitar la entrega de los trabajos de clase en formato digital (la entrega de trabajos gracias a Google Classroom puede realizarse de forma online. Así no es necesario imprimir los trabajos y hacer este gasto de papel. Esta aplicación facilita la entrega en formato digital de los trabajos de clase).

Envío de material extra para preparar las clases (muchos profesores piden a sus alumnos hagan lecturas antes de comenzar las clases. La plataforma de Google permite compartir estos textos con los alumnos de un modo rápido y cómodo).

Informar al alumno de las novedades cuando no pueda acudir al aula (para poner al día a un alumno que no ha podido acudir a clase, Google Classroom es perfecto. El alumno enfermo puede estar en contacto con las lecciones del profesor a través de internet).

## **METODOLOGÍA**

Desde el punto de vista investigativo, se pudo hablar de un paradigma constructivista porque dio paso a la construcción de un conocimiento mayor de una problemática despertando el interés, el cual se presentó en un enfoque mixto (Cuali-cuantitativo). Se recolectó datos mediante preguntas de investigación y encuestas REA, porque buscó conocer cómo las plataformas educativas digitales influyen en la enseñanza de las ciencias sociales en el primer año de bachillerato (Sampieri, 2014).

Se desarrolló una investigación básica porque se produjeron conocimientos y teorías que buscaron sustentar y apoyar teóricamente la información recolectada, permitiendo que sea factible responder

las preguntas de investigación previamente planteadas mediante la interpretación de los diferentes hechos y fenómenos relacionados a las experiencias de aprendizaje (Sampieri, 2014).

Se trata de un diseño de investigación-acción porque se tuvo como finalidad el comprender y resolver problemáticas realizando cambios que serán incorporados en la investigación aportando información que ayude a tomar decisiones con relación a esta (Sampieri, 2014), por lo que se buscó incorporar la plataforma educativa digital Classroom dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en las Ciencias Sociales. El cual tiene un alcance exploratorio descriptivo con él que se analizó, describió y recolectó información mediante la aplicación de los instrumentos permitiendo que se familiarice relativamente con el tema (Sampieri, 2014).

Para esta investigación se utilizó la técnica de la entrevista con su instrumento guion de entrevista conociendo así el punto de vista de los 4 docentes de Primero de Bachillerato, profundizando en sus ideas de manera que brinden mayor relevancia y aporte a la investigación. Además, se aplicó la técnica de la encuesta con su instrumento cuestionario dirigido a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato de la institución con el propósito de conocer si se está logrando el proceso de enseñanza aprendizaje mediante las plataformas educativas digitales (Classroom) para la enseñanza de las Ciencias Sociales.

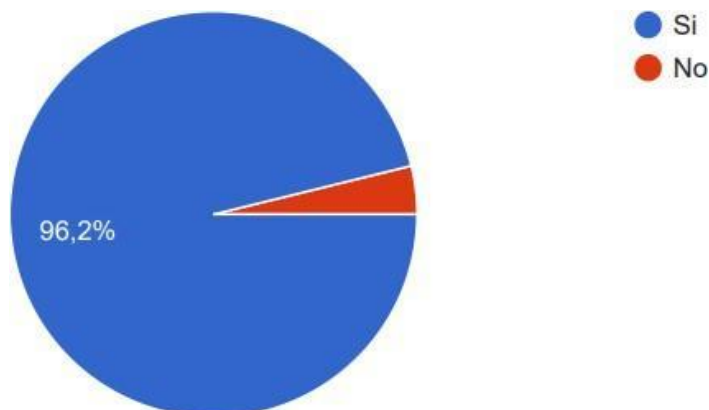
También se contó con herramientas tecnológicas como fueron reuniones mediante zoom, grabadoras, plataformas digitales, buscadores especializados, entre otros, ayudando en la recolección de la información para la ejecución de datos para la investigación.

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

La técnica de recolección de datos "encuesta" se aplicó a 26 estudiantes entre edades de 12 a 15 años de edad del colegio "Unidad Educativa Natalia Jarrín" del cantón Cayambe, la misma constó de 10 ítems distribuidos en tres dimensiones, las cuales se detallan a continuación; dimensión sobre tecnología, dimensión equipos tecnológicos y dimensión acceso a internet.

**Gráfico 1**

*¿Conoce usted alguna plataforma educativa digital?*

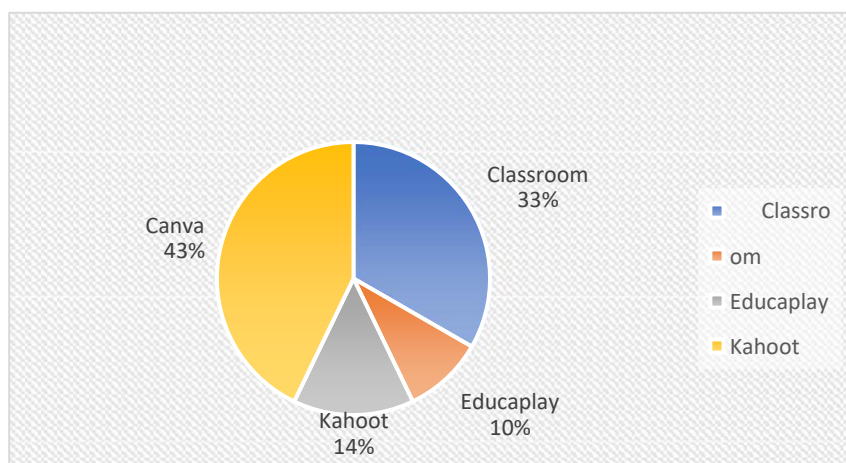


**Fuente:** elaboración propia.

Mediante la encuesta realizada a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato se mostraron los resultados que el 96 % de los estudiantes tienen conocimientos de las plataformas educativas digitales y el 4% no posee conocimientos sobre estas.

**Gráfico 2**

*¿Cuál de las siguientes plataformas educativas digitales conoce?*

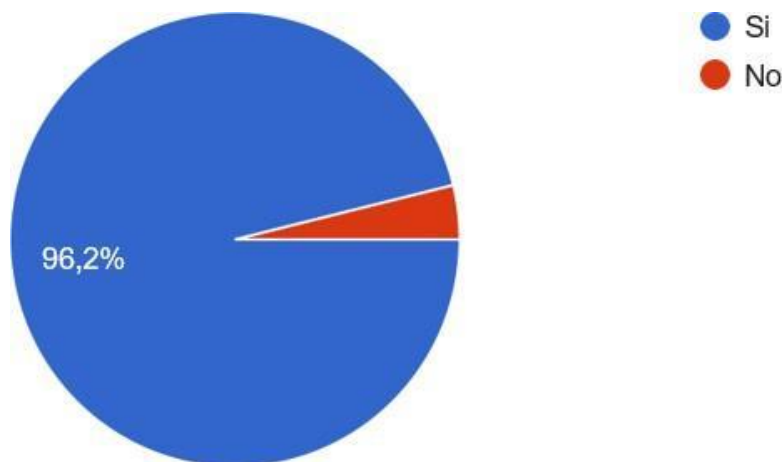


**Fuente:** elaboración propia.

Mediante la encuesta realizada a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato se mostraron los resultados que el 33% de los estudiantes tiene conocimiento de la Plataforma Classroom, el 10% de los estudiantes tiene conocimiento de la plataforma Educaplay, el 14% de los estudiantes tiene conocimiento de la plataforma Kahoot y el 43% de los estudiantes tiene conocimiento de la plataforma Canva.

### Gráfico 3

¿Cuenta usted con el acceso a internet para el uso de las plataformas Educativas digitales?

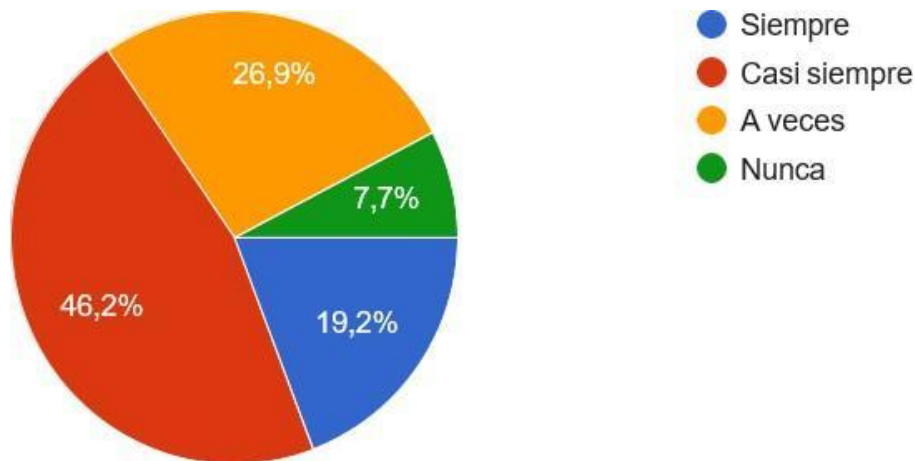


**Fuente:** elaboración propia.

Mediante la encuesta realizada a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato se mostraron los resultados que el 96 % de la población no cuenta con el acceso necesario para el uso de las plataformas educativas digitales y el 4% si cuenta con el acceso a este.

### Gráfico 4

¿Sus docentes dentro de sus clases utilizan plataformas educativas digitales?

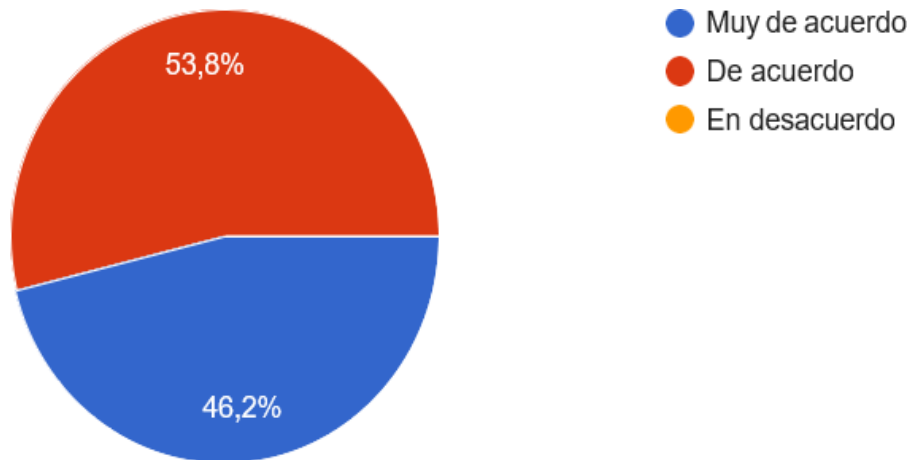


**Fuente:** elaboración propia.

Mediante la encuesta realizada a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato se mostraron los resultados que según el 19% de los estudiantes indican que sus docentes siempre utilizan en sus clases las plataformas educativas digitales, el 46.2% de los estudiantes indican que sus docentes casi siempre utilizan en sus clases las plataformas educativas digitales, el 26.9% de los estudiantes indican que sus docentes a veces utilizan en sus clases las plataformas educativas digitales, el 7.7% de los estudiantes indican que sus docentes nunca utilizan en sus clases las plataformas educativas digitales.

**Gráfico 5**

*¿Está de acuerdo que sus docentes dentro de sus clases utilicen plataforma educativa Classroom?*

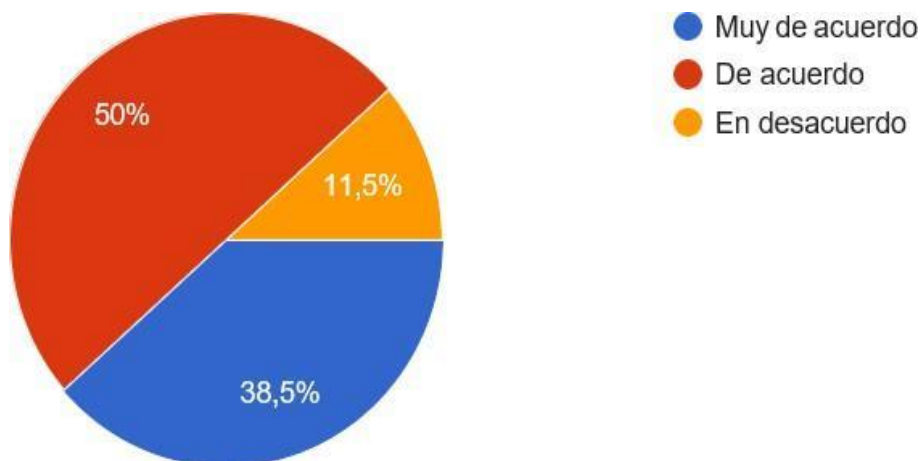


**Fuente:** elaboración propia.

Mediante la encuesta realizada a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato se mostraron los resultados que el 53.8% de los estudiantes están de acuerdo que sus docentes, utilicen la plataforma educativa Classroom, el 46.2 % de los estudiantes están muy de acuerdo que sus docentes, utilicen la plataforma educativa Classroom.

**Gráfico 6**

*¿Considera Ud. que las clases con la plataforma educativa Classroom son más dinámicas?*

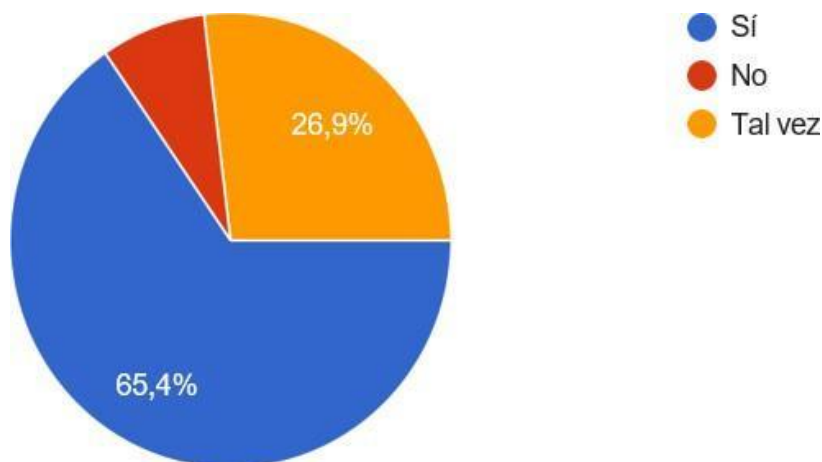


**Fuente:** elaboración propia.

Mediante la encuesta realizada a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato se mostraron los resultados que el 38.5% de los estudiantes, está muy de acuerdo que las clases con la plataforma educativa Classroom son más dinámicas, el 50% de los estudiantes, está de acuerdo que las clases con la plataforma educativa Classroom son más dinámicas y el 11.5% de los estudiantes, está en desacuerdo que las clases con la plataforma educativa Classroom son más dinámicas.

### Gráfico 7

¿Cree usted que la plataforma Classroom permite una comunicación sincrónica?

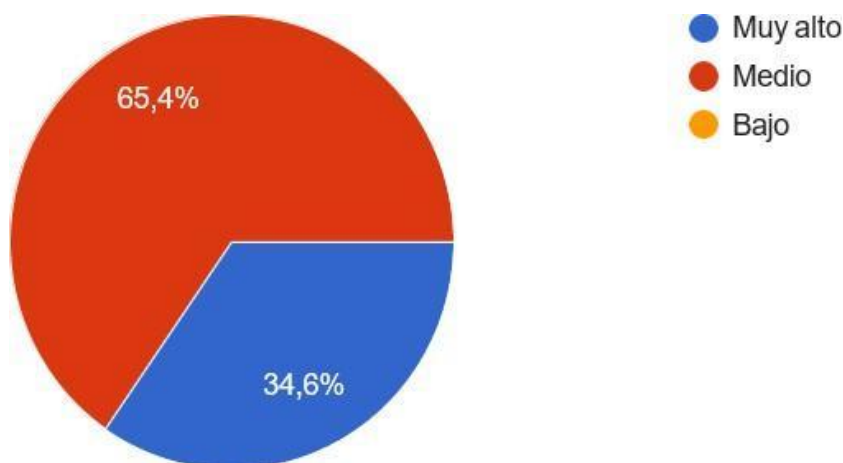


**Fuente:** elaboración propia.

Mediante la encuesta realizada a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato se mostraron los resultados que el 65.4% de los estudiantes, si considera que la plataforma Classroom permite una comunicación sincrónica, el 26.9% de los estudiantes, considera que tal vez la plataforma Classroom, permite una comunicación sincrónica y el 7.7% no considera que la plataforma Classroom permite una comunicación sincrónica.

### Gráfica 8

¿Cree usted que la plataforma Classroom es de fácil acceso para el estudiante?

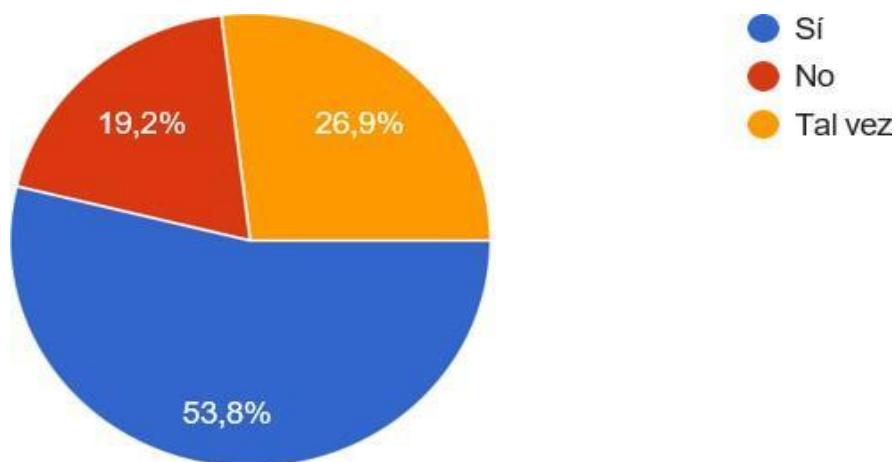


**Fuente:** elaboración propia.

Mediante la encuesta realizada a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato se mostraron los resultados que el 34.6 % determinan que existe un porcentaje muy alto, en cuanto a la plataforma Classroom sea de fácil acceso para el estudiante y el 65.4% determinan que existe un porcentaje bajo, en cuanto a la plataforma Classroom sea de fácil acceso para el estudiante.

**Gráfico 9**

¿Considera que la plataforma digital Classroom sea de uso permanente en las clases impartidas por sus docentes?

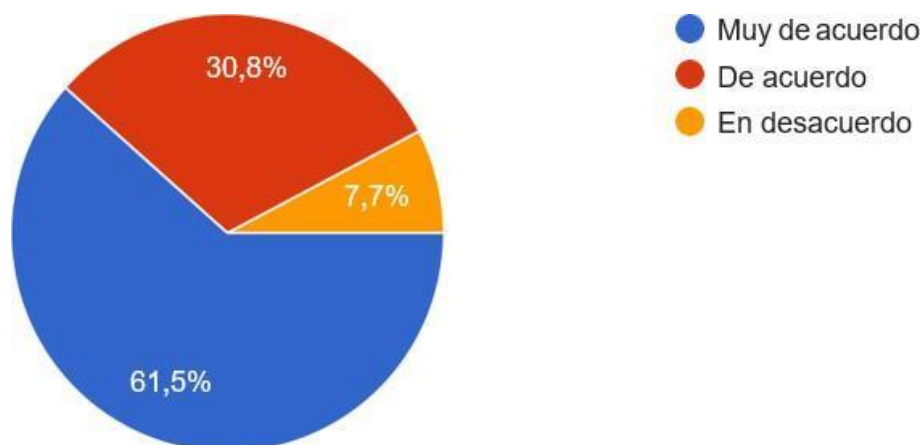


**Fuente:** elaboración propia.

Mediante la encuesta realizada a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato se mostraron los resultados que el 53,8% de los estudiantes si considera, que la plataforma digital Classroom sea de uso permanente en las clases impartidas por sus docentes, el 19.2% de los estudiantes no considera, que la plataforma digital Classroom sea de uso permanente en las clases impartidas por sus docentes y el 26.9% de los estudiantes considera que tal vez, la plataforma digital Classroom sea de uso permanente en las clases impartidas por sus docentes.

**Gráfico 10**

¿Considera necesario que los docentes se capaciten en plataformas educativas digitales para una mejor enseñanza?



**Fuente:** elaboración propia.

Mediante la encuesta realizada a los 26 alumnos de Primero de Bachillerato se mostraron los resultados que el 61.5% de los estudiantes están muy de acuerdo en que los docentes se capaciten en plataformas educativas digitales para una mejor enseñanza, el 30.8% de los estudiantes están de

acuerdo en que los docentes se capaciten en plataformas educativas digitales para una mejor enseñanza y el 7.7% de los estudiantes están en total desacuerdo que los docentes se capaciten en plataformas educativas digitales para una mejor enseñanza.

El alto porcentaje de estudiantes familiarizados con plataformas digitales, alcanzando un 96%, indica que su uso en el aula es factible y ampliamente extendido. Sin embargo, resulta notable que Google Classroom no sea la plataforma más conocida, con solo un 53.8% de los estudiantes familiarizados con ella. Esto sugiere que su promoción no ha sido tan efectiva como la de otras herramientas, como Canva, que es conocida por un 69.2% de los encuestados. Es evidente la necesidad de reforzar la formación y acceso a Google Classroom para aprovechar al máximo sus beneficios educativos.

Uno de los datos más alarmantes es que el 96% de los estudiantes reporta no contar con un acceso adecuado a internet. Esta situación es una barrera importante para el uso efectivo de cualquier plataforma digital, incluida Google Classroom. Las implicaciones de esta carencia son serias, ya que limitan el acceso equitativo a la educación digital y podrían agravar las desigualdades existentes. Esto subraya la urgencia de implementar políticas que mejoren la infraestructura tecnológica en las comunidades educativas.

Los resultados también evidencian una creciente adopción de plataformas digitales por parte de los docentes, aunque su uso no es uniforme. El 19% de los estudiantes menciona que sus profesores siempre utilizan estas herramientas, mientras que un 46.2% indica que las usan casi siempre. Esto refleja un interés y una tendencia positiva hacia la integración de la tecnología en la enseñanza. No obstante, el hecho de que un 7.7% de los docentes nunca use estas plataformas señala que existen resistencias o limitaciones que deben ser abordadas, posiblemente mediante más capacitación o la provisión de recursos adicionales.

En cuanto a la percepción de Google Classroom, la mayoría de los estudiantes (53.8% de acuerdo y 46.2% muy de acuerdo) respalda su uso por parte de los docentes, lo cual es alentador respecto a su aceptación en el proceso educativo. Además, el 88.5% de los estudiantes considera que esta plataforma hace las clases más dinámicas, lo que sugiere un impacto positivo en la motivación y el compromiso de los alumnos. Sin embargo, el 11.5% que no percibe la plataforma como dinámica indica que aún hay desafíos en su implementación efectiva, posiblemente relacionados con la forma en que se utiliza o con la falta de acceso a internet.

Es preocupante que el 65.4% de los estudiantes considere que Google Classroom no es de fácil acceso, lo cual podría estar relacionado con las barreras tecnológicas ya mencionadas. Aunque la plataforma es generalmente aceptada, su facilidad de uso no es universalmente reconocida, lo que podría afectar su eficacia. Además, aunque un 65.4% cree que permite una comunicación sincrónica, un 34.6% tiene dudas o no está de acuerdo, lo que sugiere posibles limitaciones en las funciones de comunicación de la plataforma o en su percepción por parte de los usuarios.

En cuanto a la capacitación docente, la demanda es clara: un 92.3% de los estudiantes apoya que sus maestros se capaciten en el uso de plataformas digitales. Esto refuerza la idea de que la formación continua es crucial para maximizar el potencial de herramientas como Google Classroom y mejorar la calidad de la educación digital.

Los resultados de este estudio sobre el uso de Google Classroom en la enseñanza de las ciencias sociales son consistentes, y en algunos casos divergentes, con estudios previos en el campo de la educación digital. Investigaciones anteriores han destacado la importancia de la capacitación docente y la infraestructura tecnológica adecuada como elementos clave para el éxito de las plataformas educativas digitales. Por ejemplo, Sánchez y Gómez (2022) encontraron que la formación continua de los docentes en el uso de herramientas digitales mejora significativamente la calidad de la enseñanza,

lo cual coincide con los hallazgos de este estudio, donde el 92.3% de los estudiantes apoya la capacitación de sus maestros en plataformas digitales. Este enfoque en la capacitación docente es visto como esencial para una adaptación efectiva de la tecnología en el aula, alineándose con la percepción de los estudiantes encuestados.

En relación con el acceso a internet, estudios como el de García et al. (2021) han mostrado que la falta de infraestructura tecnológica, especialmente en áreas rurales, representa un obstáculo importante para la implementación efectiva de plataformas como Google Classroom. Este estudio confirma dicha barrera, ya que el 96% de los estudiantes reporta no tener un acceso adecuado a internet, limitando así su capacidad para aprovechar plenamente las herramientas digitales.

Investigaciones como la de Rodríguez (2023) han señalado que, aunque Google Classroom es ampliamente utilizada, su percepción de facilidad de uso varía considerablemente según el contexto educativo. Este estudio respalda esta observación, ya que un 65.4% de los estudiantes considera que el acceso a Google Classroom no es sencillo. Esto podría estar relacionado con la insuficiencia de infraestructura tecnológica o la falta de familiaridad con la plataforma, factores también destacados en otros estudios.

En contraste, mientras que algunos trabajos, como el de Fernández y Martínez (2023), han resaltado el carácter dinámico y motivador de las clases a través de Google Classroom, este estudio muestra que, aunque la mayoría de los estudiantes percibe un aumento en el dinamismo, un 11.5% no lo ve de la misma manera. Esto sugiere que la efectividad de la plataforma para mejorar la interactividad de las clases depende en gran medida de cómo se utiliza por parte de los docentes y de las condiciones tecnológicas disponibles.

**Tabla 1**

*Análisis de la entrevista*

<b>Categoría</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Descripción</b>	<b>Descripción conceptual</b>	<b>Interpretación por categoría</b>	<b>Interpretación por variable</b>
La Tecnología	¿Cree usted que es importante que los docentes se encuentren capacitados para proceso de enseñanza aprendizaje mediante plataformas educativas digitales? ¿Por qué?	<p><b>DOCENTE 1</b></p> <p>Si. Considero que las TIC son una herramienta que es cada vez más relevante en aspectos educativos como laborales, pues el mundo digital es más amplio y globalizado. Por tanto, es importante que los profesionales de la educación estemos capacitados para impartir clases en y sobre plataformas educativas.</p> <p>Además, estas pueden potenciar las enseñanzas de manera relevante. Si</p> <p>Sí, es muy importante que los docentes estén capacitados para el proceso de enseñanza aprendizaje mediante plataformas educativas digitales ya que permite a los docentes mejorar la calidad de la enseñanza, hacerla más accesible y preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado.</p> <p>La constante evolución de la sociedad exige que los docentes se capaciten permanentemente, sobre todo en plataformas educativas que permiten un proceso de enseñanza más</p>	Se entiende a la tecnología como una cuestión prioritaria, puesto que moviliza los procesos lógicos necesarios para la resolución efectiva de problemas (Bernate y Fonseca, 2022).	Es un reto grande del sistema educativo actual; pues se potencian competencias y habilidades en los estudiantes, permitiendo el desarrollo del pensamiento crítico y creativo para la resolución de problemas en el contexto real promoviendo así un ciudadano competente para asumir los retos tecnológicos facilitando la educación y el aprendizaje	Los docentes concuerdan que las herramientas TIC son cada vez más importantes en los aspectos educativos y que por esta razón los docentes deben estar siempre en constante aprendizaje actualizándose en los temas que se presentan día a día.

		<p>dinámico y una mayor interacción con el estudiante que las TIC son una herramienta que es cada vez más relevante en aspectos educativos como laborales, pues el mundo digital es más amplio y globalizado. Por tanto, es importante que los profesionales de la educación estemos capacitados para impartir clases en y sobre plataformas educativas.</p> <p>Además, estas pueden potenciar las enseñanzas de manera relevante.</p> <p><b>DOCENTE 2</b> Si</p> <p><b>DOCENTE 3</b> Sí, es muy importante que los docentes estén capacitados para el proceso de enseñanza aprendizaje mediante plataformas educativas digitales ya que permite a los docentes mejorar la calidad de la enseñanza, hacerla más accesible y preparar a los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado</p> <p><b>DOCENTE 4</b> La constante evolución de la sociedad exige que los docentes se capaciten permanentemente, sobre todo en plataformas educativas que permiten un proceso de enseñanza más</p>			
--	--	---	--	--	--

		dinámico y una mayor interacción con el estudiante			
Equipos tecnológicos	¿Cree usted qué debería incluir plataformas educativas digitales como Classroom dentro de la planificación para el proceso de enseñanza de las ciencias sociales?	<p><b>DOCENTE 1</b> Si. Por lo mismo que mediante ella se puede usar otros tipos de implementos interactivos para hacer más llamativo el aprendizaje de ciencias sociales. <b>DOCENTE 2</b> Si</p> <p><b>DOCENTE 3</b> Es aconsejable incorporar plataformas educativas digitales como Classroom en la planificación de la enseñanza de las ciencias sociales. Utilizar estas herramientas puede hacer que la enseñanza de esta materia sea más dinámica, accesible y eficaz.</p> <p><b>DOCENTE 4</b> Si debiera incluirse las plataformas digitales ya que transforma el proceso de enseñanza, ya que lo convierte en algo más dinámico y flexible, aumentando el interés de los estudiantes. Permitiendo que los estudiantes sean más creativos y participativos.</p>	Los equipos tecnológicos se definen como el dispositivo sistematizado para alcanzar información válida y certera sobre materias en concreto. (Mora y Mata, 2021).	La ventaja principal es que al ejecutar un proyecto tienen la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y seguir una secuencia de aprendizaje adecuada. La Ejecución de un proyecto para estudiantes es de gran importancia en todos los niveles de educación, incluso en estudios superiores, debido a que se pueden adaptar acorde al nivel educativo.	De acuerdo la respuesta de todo el si en su mayoría da para quedar de acuerdo en que la implementación de plataformas digitales como Classroom dará como resultados una enseñanza aprendizaje dinámica flexible y aumentará la creatividad y el interés en los estudiantes.
Acceso a Internet en Ecuador	¿Cuáles son los beneficios de utilizar plataformas educativas digitales como Classroom?	<p><b>DOCENTE 1</b> Las plataformas permiten subir archivos, compartir clases a distancia, enviar notificaciones a los alumnos sobre las tareas y/o temáticas trabajadas.</p> <p><b>DOCENTE 2</b></p>	La teoría se centra en la efectividad de las herramientas pedagógicas digitales para sustituir la enseñanza presencial, considerando las limitaciones que	Aunque Google Classroom tiene el potencial de transformar el aprendizaje con sus herramientas digitales, su eficacia en las instituciones rurales de	El tener plataformas a la disposición de los estudiantes, nos da a los docentes una ventaja para tener una enseñanza de calidad y calidez, dándoles

		<p>Uno de los beneficios que los chicos aprendan que la tecnología es buena para la enseñanza y aprendizaje sabiendo herramientas productivas</p> <p><b>DOCENTE 3</b> utilizar plataformas digitales como Classroom mejora el proceso de enseñanza al facilitar el acceso a diversos recursos.</p> <p><b>DOCENTE 4</b> Fomentar la interacción, permitir evaluaciones continuas y retroalimentación inmediata, mejorar la organización del curso, brindar flexibilidad en el aprendizaje, y asegurar la continuidad educativa en emergencias. Permite ahorrar tiempo en lograr la participación de todos los estudiantes, dar seguimiento a las tareas que se le envía, estudiantes más creativos, tener a la disposición recursos didácticos.</p>	<p>pueden surgir en contextos específicos como el de las zonas rurales. El artículo también propone acciones correctivas para las instituciones que ya utilizan el sistema y acciones preventivas para aquellas que planean adoptarlo en el futuro. Prado et al. (2018)</p>	<p>Ecuador es limitada. Esto se debe a la falta de recursos tecnológicos y una conexión a internet adecuada, así como a la insuficiente preparación y capacitación tanto de los docentes como de los estudiantes.</p>	<p>recursos de fácil manejo. En el Ecuador la gran parte del estudiantado tiene un celular o una laptop y tiene acceso a internet por esta razón es de fácil acceso a la plataforma.</p>
<p>Metodologías en el proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>¿Qué destrezas se pueden desempeñar con el uso de plataformas educativas digitales como Classroom?</p>	<p><b>DOCENTE 1</b> Las plataformas educativas digitales permiten desarrollar destrezas de comunicación, de aprendizaje autónomo y colectivo, destrezas de búsqueda e indagación.</p> <p><b>DOCENTE 2</b> Subir documentos, recibir tareas.</p> <p><b>DOCENTE 3</b> El uso de plataformas educativas digitales como Google Classroom</p>	<p>Metodologías Didácticas: Se analiza cómo Google Classroom puede ser incorporado en diversas metodologías didácticas para Ciencias Sociales, como el flipped classroom o el aprendizaje basado en proyectos. La teoría</p>	<p>La metodología tradicional en Estudios Sociales, que se centraba en la memorización y la exposición, llevó a una falta de motivación entre los estudiantes de décimo año. Sin embargo, al introducir un sistema de refuerzo académico mediante</p>	<p>Todos están de acuerdo que la destreza que se desarrolla es la de comunicación, dando de esta manera tanto al docente como al estudiante una buena y mejor interacción en línea ya que estamos en una era tecnológica.</p>

		<p>no solo mejora el proceso de enseñanza- aprendizaje, sino que también prepara a los estudiantes para las demandas del mundo moderno.  <b>DOCENTE 4</b>                  Crear clases, distribuir tareas, comunicarse con otros usuarios y mantener el trabajo organizado de manera sencilla.                  Puede darse la interacción en línea</p>	<p>aquí es que el uso de tecnologías digitales permite una mayor flexibilidad en la aplicación de métodos pedagógicos innovadores. Caiza, A. (2020).</p>	<p>Google Classroom, que integró herramientas tecnológicas con un enfoque constructivista, los estudiantes pudieron tomar un papel más activo en su propio aprendizaje. Esta nueva metodología no solo mejoró su rendimiento académico, sino que también incrementó su interés y aceptación del aula virtual. Esto resultó en una participación más entusiasta en las clases presenciales y una respuesta más positiva a las tareas, contribuyendo así a un avance notable en su aprendizaje.</p>	
Planificación	¿Qué recomendaciones daría usted para el uso de plataformas educativas digitales dentro de la enseñanza de las Ciencias Sociales?	<p><b>DOCENTE 1</b>                  Se podría recomendar usar plataformas dinámicas que incentiven a los estudiantes a investigar más sobre los temas de historia y animar al intercambio de ideas mediante chats o foros.  <b>DOCENTE 2</b>                  Que debe ser bajo supervisión de una adulta hasta que los jóvenes aprendan que la tecnología hay que saber utilizar  <b>DOCENTE 3</b></p>	<p>Es importante saber cuál es el propósito de la planificación, de qué manera nos ayuda en el añadir las TIC en cada una de ellas.                  Varonil, P. (2017).</p>	<p>Es importante saber cuál es el propósito de la planificación, de qué manera nos ayuda en el añadir el tic en cada una de ellas.</p>	<p>De acuerdo a las respuestas podemos verificar que la plataforma digital en la enseñanza de Ciencia Sociales, incentivar la investigación sobre temas actuales y fomenta la comparación de hallazgos enriqueciendo el aprendizaje.</p>

		<p>Es recomendable utilizar recursos multimedia, como videos y presentaciones interactivas, para hacer los temas más atractivos en la enseñanza de las Ciencias Sociales.</p> <p>Implementar evaluaciones variadas, como cuestionarios, ensayos y proyectos, permitirá una evaluación integral del entendimiento.</p> <p>Además, incentivar la investigación sobre temas actuales y la compartición de Hallazgos enriquecerá el aprendizaje.</p> <p><b>DOCENTE 4</b></p> <p>Mantener la capacitación permanente para una mejor enseñanza, escoger métodos adecuados, aprender a navegar y enseñar a los estudiantes para una mejor aplicación.</p>			
--	--	--	--	--	--

La técnica de recolección de datos “entrevista” se aplicó a 4 docentes de la “Unidad Educativa Natalia Jarrín” del cantón Cayambe, la misma constó de 5 ítems distribuidos en tres dimensiones, las cuales se detallan a continuación; dimensión de la metodología, dimensión de la planificación, dimensión del proceso de enseñanza aprendizaje.

### **CONCLUSIÓN**

En conclusión, se afirma que la integración de la tecnología en la enseñanza de Ciencias Sociales facilita el aprendizaje por medio de diferentes recursos educativos como: Classroom, Teams, entre otros; que hoy en día están disponibles a favor de la educación. Por lo cual, se ha reformado significativamente la interacción entre alumnos y docentes, promoviendo un aprendizaje más activo e interactivo permitiendo una comunicación con mayor fluidez para solucionar ciertas dudas que existen en los educandos, dando paso a un compromiso de estudio más serio y brindando motivación al educando para alcanzar su meta propuesta en el ámbito académico, así mismo la implementación de un enfoque mixto que ha favorecido al aprendizaje familiarizado a los educandos sobre la implementación de recursos tecnológicos, de manera especial con la plataforma de enseñanza wn Ciencias Sociales.

Por medio de la fundamentación teórica del uso de Classroom hacia el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato se ha establecido en una composición de teorías y elementos pedagógicos que apuntalan un enfoque participativo, colaborativo y autónomo en la formación competitiva. Esta plataforma facilita la ejecución de habilidades apoyadas en el constructivismo, el aprendizaje general, cognitivo, la motivación, el aprendizaje experiencial y el desarrollo profesional incesante, perfeccionando así la certeza y la excelencia de la capacitación docente.

Además, el uso de la plataforma Classroom ha permitido mejorar el interés académico de los estudiantes de primer año de bachillerato durante el año lectivo 2023-2024. Los avances se deben a una alta gama de recursos educativos utilizados con frecuencia, retroalimentando de manera oportuna sus conocimientos, y por ende logran alcanzar mayor participación y motivación, por parte de los estudiantes y un aprendizaje más significativo, contribuyendo significativamente a un mejor rendimiento académico.

Sin embargo, el acceso restringido a internet ha influido dentro del rendimiento académico de los estudiantes, de primer año de bachillerato en la materia de Ciencias Sociales durante el año lectivo 2023-2024, al encontrarse pocos recursos para acceder a la tecnología en el nivel educativo a la hora de entregar sus trabajos, realizar investigaciones o cualquiera actividad dentro del ámbito académico y por ende genera una irregularidad de aprendizaje afectando su rendimiento académico.

## REFERENCIAS

Arias, G. E., Freire, E. E., & Ávila, G. K. (2020). Empleo de las tecnologías de la información y la comunicación como estrategia innovadora de enseñanza y aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*.

Bernate, J., & Fonseca, I. (2022). Impacto de las tecnologías de información y comunicación en la educación del siglo XXI: Revisión bibliométrica. *Revista de Ciencias Sociales*, 227-242. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/index>

Calderón, F. (2019). Impacto de las nuevas tecnologías en la masificación de la educación. *Revista Scientific*, 173-187. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.10.173-187>

Cevallos, J., Lucas, X., Paredes, J., & Tomalá, J. (2020). Uso de herramientas tecnológicas en el aula para generar motivación en estudiantes del noveno de básica de las unidades educativas Walt Whitman, Salinas y Simón Bolívar, Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 2, 86-93. <http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.304>

Crespo-Fajardo, J., & Pillacela-Chin, L. (2021). Nuevas tecnologías en los primeros subniveles de Educación Cultural y Artística en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 334-346. <https://doi.org/10.31876/racs.v27i1.35319>

Curipoma, C. N. (2023). Metodologías activas en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Implicaciones y beneficios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.

Domínguez, D., & Pucha, J. (2022). Explorando el uso de la tecnología educativa en la educación básica. *Podium*, 41. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.41.6>

Doria, C. A. (2020). Inclusión de las tecnologías para facilitar los procesos de enseñanza- aprendizaje. *Revista Actualidades Investigativas de la Educación*, 1-19.

Fernández, M. (2021). Competencias digitales del docente de bachillerato ante la enseñanza remota de emergencia. *Scielo*.

Fernández, M., & Martínez, L. (2023). La efectividad de Google Classroom en el aula: Un estudio de caso. *Revista de Tecnología Educativa*, 18(2), 215-230.

Fainholc, B. (2024). El concepto de mediación en la tecnología. *educ.ar - Educación y TIC*, 1-6. <https://goo.su/QkvKof>

García, P., Pérez, J., & López, A. (2021). Brechas digitales en la educación: El impacto del acceso desigual a internet en el rendimiento académico. *Revista de Educación y Tecnología*, 22(4), 321-336.

Garrido, M. J., & García Collantes, Á. (2022). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. La importancia de la formación, la información y la sensibilización. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 155-182. <https://doi.org/10.51302/tce.2022.660>

Gómez, F., & Martínez, R. (2016). Uso de plataformas digitales en la enseñanza de ciencias sociales: Google Classroom como herramienta pedagógica. *Revista de Educación Digital*, 12(2), 45-58.

INEC. (2018). Encuesta de Tecnologías de la Información y Comunicación. Instituto Nacional de Estadística y Censos.

- INEC. (2022). Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo – Enemdu. Instituto Nacional de Estadística y Censos. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicación-tic/>
- López, J., & Pérez, S. (2018). La brecha digital y su impacto en la educación rural en Ecuador. *Revista de Investigación Educativa*, 14(3), 77-90.
- Loaiza, M., & Martínez, R. (2022). Uso adecuado de los dispositivos digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiempos COVID-19. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 14. <https://doi.org/10.37843/rted.v14i1.295>
- Lliguisupa, D. (2021). Dispositivos tecnológicos: Uso académico en estudiantes universitarios. *Revista Científica UISRAEL*, 8. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1e.2021.480>
- Madia, M. (2020, junio 30). *Revista Electrónica de conocimientos saberes y práctica*. <https://camjol.info/index.php/recsp/article/view/979>
- Mora, J., & Mata, A. (2021). Efectividad de los recursos y las aplicaciones tecnológicas utilizados por la población docente de la Escuela José Trinidad Mora Valverde, Costa Rica, en el periodo julio a septiembre de 2020. *Revista Innovaciones Educativas*, 23. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v23iespecial.3475>
- Paredes-Chacín, A., Inciarte González, A., & Walles-Peñaloza, D. (2020). Transición al uso de tecnologías digitales por COVID-19. *Revista de Ciencias Sociales*, 98-117. <https://doi.org/10.31876/racs.v26i3.33236>
- Pesantez, K. D. (2020). Trabajo colaborativo y herramientas digitales para la enseñanza-aprendizaje en la educación en línea del bachillerato. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*.
- Prieto, F. (2000, mayo 8). canal Tic.com. <https://canaltic.com/blog/?p=1677>
- Ramírez, C., & Ortega, M. (2017). Desafíos del acceso a internet en zonas rurales y su impacto en la educación digital. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 9(1), 33-47.
- Rodríguez, C. (2023). Percepciones de la usabilidad de Google Classroom en contextos educativos diversos. *Journal of Educational Technology*, 10(1), 89-105.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. DF México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
- Sánchez, R., & Gómez, F. (2022). Capacitación docente en la era digital: Un análisis de las necesidades actuales. *Educación y Sociedad*, 25(3), 102-119.
- Velázquez, R. V. (2020). Metodologías de enseñanza-aprendizaje constructivista aplicadas a la educación. *Revista Sinapsis*.
- Varonil, P. (2017). Que es la planificación. *Preparatoria Panamericana*, 8. Internet, U. e. (2000). La modelo Tpcack. UNIRuniversidad, 1.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 