

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3319>

Habilidades de conversación en inglés en una era post-pandemia: percepciones de estudiantes y educadores

English speaking skills in a post-pandemic environment: students and teachers perceptions

Briseida Jiménez Velázquez

brjimenez@uv.mx

<https://orcid.org/0000-0002-9884-6631>

Universidad Veracruzana

Veracruz – México

Artículo recibido: 08 de enero de 2025. Aceptado para publicación: 22 de enero de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


Durante la pandemia de COVID-19, la educación experimentó una transición radical hacia la enseñanza remota, lo que planteó desafíos significativos tanto para docentes como para estudiantes, especialmente en términos de acceso a la tecnología y los recursos. Esta investigación analiza las percepciones de docentes y estudiantes sobre las habilidades orales del idioma inglés adquiridas por los estudiantes en un entorno post pandémico, con un enfoque en el impacto del aprendizaje remoto en el desarrollo de competencias lingüísticas. Se empleó un enfoque de método mixto con participantes del Centro de Idiomas Xalapa, evaluando factores como la motivación, el ambiente del aula, la actitud y la interacción social en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados destacan que la motivación y el contexto social son elementos esenciales para el aprendizaje efectivo del idioma. Además, se identificaron herramientas pedagógicas útiles para mejorar la enseñanza en este grupo específico. Aunque los resultados no pueden generalizarse a todos los contextos, proporcionan recomendaciones valiosas para optimizar las estrategias de enseñanza del inglés.

Palabras clave: enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, enseñanza remota, enseñanza tradicional, habilidades comunicativas, motivación, autonomía

Abstract

During the COVID-19 pandemic, education underwent a radical shift towards remote learning, which posed significant challenges for both teachers and students, particularly regarding access to technology and resources. This study examines the perceptions of teachers and students about the oral English language skills acquired by students in a post-pandemic setting, focusing on the impact of remote learning on the development of linguistic competencies. A mixed-methods approach was employed with participants from the Xalapa Language Center, considering factors such as motivation, classroom environment, attitude, and social interaction in the teaching-learning process. The findings underscore that motivation and social context are essential elements for effective language learning. Additionally, useful pedagogical tools were identified to enhance teaching within this specific group. While the results are not generalizable to all contexts, they offer valuable recommendations for optimizing English teaching strategies.

Keywords: english language teaching and learning, remote teaching, traditional teaching, communicative skills, motivation, autonomy

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Jiménez Velázquez, B. (2025). Habilidades de conversación en inglés en una era post-pandemia: percepciones de estudiantes y educadores. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), 179 – 186. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3319>

INTRODUCCIÓN

En 2020, la pandemia por COVID-19 transformó profundamente el sistema educativo global, obligando a docentes y estudiantes a adaptarse rápidamente a la enseñanza remota mediante herramientas tecnológicas. Este cambio, aunque necesario, presentó desafíos significativos en términos de planeación, acceso a recursos y adquisición de competencias educativas, especialmente en el contexto mexicano. Según la UNESCO (2020), el 91.3% de los estudiantes matriculados a nivel mundial se vieron afectados por las medidas de cuarentena implementadas en 191 países, lo que obligó al sistema educativo a recurrir a la educación remota como solución inmediata.

En México, tanto estudiantes como docentes enfrentaron dificultades debido a la falta de recursos tecnológicos, capacitación insuficiente y la limitación en la conectividad, especialmente en zonas marginadas. Aunque el sistema educativo ha transitado hacia la presencialidad, los efectos de esta transición abrupta aún persisten, especialmente en la enseñanza de lenguas extranjeras como el inglés. Estudios recientes, como el de Mareck et al. (2021), señalan que la adaptación completa a este modelo de enseñanza representa un objetivo a largo plazo, debido a los retos asociados con la implementación de herramientas tecnológicas y la adaptación de metodologías pedagógicas.

El Centro de Idiomas de la Universidad Veracruzana es un ejemplo emblemático de los retos derivados de la pandemia. Durante el 2020, este centro impartió mayoritariamente cursos virtuales por medio de plataformas como Zoom, Google Meets, y Teams, observando una disminución significativa en la matrícula de estudiantes, de 3200 alumnos en semestres previos a la pandemia a solo 1600 en el periodo enero-julio de 2022. Este contexto refleja no solo las dificultades inherentes al aprendizaje remoto, sino también las percepciones negativas que algunos estudiantes tienen hacia esta modalidad, las cuales pueden influir directamente en su desempeño académico.

La literatura reciente destaca varios factores clave que influyen en la adquisición de competencias lingüísticas en un ambiente remoto, incluyendo la motivación, el ambiente de aprendizaje y el acceso a recursos. Sánchez y Llera (2014) enfatizan que la motivación intrínseca es fundamental para el desempeño académico, mientras que Krashen (Mitchell y Myles, 2004) sugiere que un filtro afectivo bajo facilita la adquisición de una segunda lengua. Además, Khalifa (2012) resalta la importancia de la exposición constante a la lengua meta y su impacto en el desarrollo de habilidades como la fluidez y la pronunciación. Estas investigaciones subrayan la necesidad de comprender cómo estos factores interactúan en un contexto de enseñanza remoto.

En este sentido, este estudio tiene como objetivo principal analizar cómo la transición de la enseñanza tradicional a la modalidad remota ha influido en la adquisición de competencias lingüísticas en los estudiantes del Centro de Idiomas Xalapa. A través de entrevistas semiestructuradas y encuestas, se busca explorar las percepciones de docentes y estudiantes respecto a sus experiencias, así como identificar las estrategias pedagógicas que han resultado más efectivas en este contexto. El diseño metodológico se basa en un enfoque mixto que permitirá vincular estas percepciones con los hallazgos de investigaciones previas, estableciendo conexiones entre teoría, datos y la realidad observada durante la pandemia.

Este estudio no solo busca aportar información relevante sobre los efectos del aprendizaje remoto en la enseñanza del inglés, sino también ofrecer recomendaciones que puedan mejorar la práctica educativa en futuros cursos, independientemente de la modalidad. Dado el impacto duradero de la pandemia en el ámbito educativo, resulta esencial generar conocimiento que permita afrontar estos retos de manera efectiva. Principalmente ahora que la modalidad virtual ha empezado a ser adoptada como una nueva modalidad de estudio después de la pandemia que surgió en 2019.

METODOLOGÍA

El diseño de este estudio responde a un enfoque de métodos mixtos, ya que combina elementos cuantitativos y cualitativos para lograr una comprensión integral de cómo la enseñanza del inglés en un ambiente remoto ha influido en la adquisición de competencias lingüísticas en comparación con la modalidad tradicional. Este enfoque permite responder de manera más completa a las preguntas de investigación, integrando datos numéricos sobre desempeño académico y percepciones cualitativas sobre experiencias de estudiantes y docentes.

En la dimensión cualitativa, se busca comprender las percepciones de docentes y estudiantes sobre las competencias lingüísticas adquiridas durante la pandemia. La dimensión cuantitativa, por su parte, examina el desempeño académico mediante encuestas estructuradas y datos estadísticos de inscripción.

Este diseño se alinea con las preguntas de investigación, abordando tanto los factores específicos que influyeron en el aprendizaje en un ambiente remoto como las percepciones sobre el retorno a clases presenciales. El enfoque explicativo permite primero analizar datos cuantitativos y luego interpretar hallazgos mediante entrevistas cualitativas, brindando un contexto enriquecido para los resultados.

Las variables analizadas en el presente estudio abarcan aspectos fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las competencias lingüísticas se conceptualizan como las habilidades que permiten a los estudiantes comunicarse eficazmente en una lengua extranjera, abarcando aspectos como la comprensión auditiva, la expresión oral, la lectura y la escritura. Operativamente, se evaluaron mediante instrumentos como encuestas y entrevistas, así como a través del análisis de su desempeño académico en cursos específicos. La modalidad educativa, definida como la estructura organizativa de la enseñanza (presencial, remota o mixta), se identificó a partir de los datos recolectados y los testimonios de los participantes. El desempeño académico, por su parte, se definió en términos de los logros de aprendizaje de los estudiantes, medidos mediante calificaciones y evaluaciones subjetivas de sus progresos.

Participantes

Docentes: Se incluyeron 15 docentes del Centro de Idiomas Xalapa con edades entre 25 y 63 años. Los criterios de inclusión fueron:

Tener experiencia docente en la modalidad remota durante la pandemia.

Impartir cursos de inglés de cuatro habilidades en niveles básicos, intermedios o avanzados.

Estudiantes: Participaron estudiantes matriculados en cursos de inglés de cuatro habilidades, con edades entre 16 y 42 años. Los criterios de inclusión fueron:

Haber cursado al menos un semestre en la modalidad remota.

Estar matriculados en el periodo activo al momento de la recolección de datos.

Procedimiento de Muestreo

Se empleó un método de muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionado a docentes y estudiantes que cumplieran los criterios de inclusión. La selección fue voluntaria, garantizando la representación de diferentes niveles educativos y horarios (matutinos, vespertinos y sabatinos).

Métodos de Recolección de Datos

La recolección de datos se realizó en cuatro etapas definidas para garantizar la rigurosidad metodológica del estudio. En primer lugar, se llevó a cabo una invitación a los participantes, explicándoles detalladamente los objetivos de la investigación y los compromisos éticos asumidos por el equipo investigador. En la segunda etapa, los cuestionarios fueron distribuidos electrónicamente, lo que permitió obtener un alto índice de participación. Posteriormente, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con participantes seleccionados, las cuales fueron registradas en audio, transcritas y analizadas. Finalmente, se realizó una triangulación de datos, integrando las perspectivas obtenidas de las herramientas cuantitativas y cualitativas para validar los resultados y fortalecer el análisis. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, asegurándose confidencialidad y anonimato. Los nombres reales fueron reemplazados por pseudónimos en las transcripciones y análisis de los datos. Se informó a los participantes que podrían retirarse del estudio en cualquier momento sin repercusiones.

RESULTADOS

Introducción a los Resultados

Los resultados obtenidos a través de encuestas y entrevistas realizadas a estudiantes y docentes se presentan a continuación, organizados en función de las preguntas de investigación. Estos resultados reflejan percepciones y experiencias sobre las modalidades de enseñanza (remota, presencial y mixta) y su impacto en la adquisición de competencias lingüísticas, desempeño académico y motivación. Es importante destacar que estos hallazgos son específicos del contexto del Centro de Idiomas Xalapa, por lo que podrían variar en otros entornos educativos.

Enseñanza Tradicional

Los datos indican que las estrategias de memorización y repetición fueron ampliamente utilizadas en la enseñanza tradicional. Un 42.9% de los estudiantes afirmó que estas estrategias les resultaron útiles "siempre" o "casi siempre" para la adquisición de vocabulario y comprensión de estructuras gramaticales. Además, la transición al uso de herramientas digitales, como diccionarios en línea, facilitó la búsqueda de significados, pronunciación y ejemplos contextuales, mejorando significativamente el aprendizaje. Esta observación coincide con los estudios de Crystal (2005) y Nation (2001), que subrayan la efectividad de estos recursos en la enseñanza de lenguas. Los resultados coinciden con los hallazgos de Nation (2001) y Laufer (2005), quienes destacan la efectividad de las estrategias de memorización y repetición. Además, los desafíos reportados en la modalidad virtual, como la falta de interacción y confianza, están alineados con estudios de Barr y Tagg (1995), que identifican el aislamiento como una barrera clave en el aprendizaje en línea.

Clases Virtuales

En la modalidad virtual, los estudiantes utilizaron plataformas como Classroom, Kahoot y WhatsApp para actividades interactivas y colaborativas. Sin embargo, los resultados revelan una brecha en el acceso y aprovechamiento de estas herramientas. Mientras que el 33.9% de los estudiantes informó utilizar herramientas electrónicas para proyectos "siempre" o "casi siempre", un 20.4% indicó que "nunca" las usó, posiblemente debido a barreras de conectividad o habilidades tecnológicas. Estas discrepancias destacan la importancia de garantizar recursos tecnológicos accesibles y formación digital para estudiantes y docentes.

Gamificación y Didáctica

La gamificación fue una estrategia implementada en el contexto virtual, pero con percepciones mixtas. El 55.3% de los estudiantes consideró que las clases "nunca" o "casi nunca" eran innovadoras, lo que sugiere que las estrategias utilizadas no lograron capturar su interés de manera consistente. En contraste, un 23.2% de los participantes destacó actividades interactivas como juegos en línea, ejercicios dinámicos y uso de aplicaciones. Este hallazgo subraya la necesidad de personalizar las estrategias de gamificación según el nivel y las preferencias de los estudiantes.

Habilidades Comunicativas

Los resultados muestran que el 46.4% de los estudiantes consideró que las clases presenciales favorecieron su capacidad de comunicación en inglés, especialmente mediante actividades grupales y diálogos en tiempo real. Sin embargo, un 52.1% indicó que "nunca" o "casi nunca" participaba en actividades orales durante las clases en línea, debido a la falta de confianza y la desconexión emocional inherente a este formato. Estos datos enfatizan la importancia de diseñar entornos virtuales más inclusivos y motivadores. Por otra parte el 60% de los docentes observó al inicio del semestre, la falta de confianza por parte de los estudiantes para hablar en público durante las clases presenciales. El 40 % restante, reportó que la mayoría de sus estudiantes participaron activamente en las actividades orales. Algunas actividades que se implementaron en las clases presenciales fue el juego de roles con la finalidad de mejorar aspectos como pronunciación, confianza, y espontaneidad.

Autonomía

El trabajo autónomo mostró niveles variables de compromiso entre los estudiantes. Mientras que un 32.1% afirmó trabajar siempre con materiales adicionales, un 60.8% reportó hacerlo solo ocasionalmente, y un 7.1% indicó que "nunca" trabajó de manera autónoma. Este resultado refleja diferencias en el nivel de motivación y en las oportunidades brindadas para el aprendizaje independiente.

Implicaciones Teóricas

El estudio subraya la necesidad de integrar enfoques híbridos que combinen la interacción presencial con el uso estratégico de herramientas digitales. Esto podría mejorar la adquisición de competencias lingüísticas y fomentar la participación activa de los estudiantes en entornos virtuales y presenciales.

Implicaciones Prácticas

En términos prácticos, los hallazgos de este estudio subrayan acciones clave para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. En primer lugar, los docentes deben incorporar herramientas digitales como apoyo a sus clases, diseñando actividades que no solo transmitan contenido, sino que también involucren activamente a los estudiantes en su aprendizaje. Para los estudiantes, es esencial fomentar la autonomía, utilizando recursos educativos atractivos y accesibles que les permitan desarrollar habilidades autodidactas y asumir un rol más activo en su proceso de aprendizaje. Por último, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de garantizar el acceso equitativo a tecnologías y proporcionar formación en competencias digitales, con el fin de reducir las desigualdades y mejorar la calidad educativa.

Limitaciones del Estudio

Entre las limitaciones del estudio se encuentra su enfoque contextual, ya que los hallazgos están circunscritos al Centro de Idiomas Xalapa, lo que dificulta extrapolar los resultados a otros contextos educativos. Asimismo, las diferencias en el acceso a recursos tecnológicos y en la calidad de la

conectividad entre los participantes pudieron generar sesgos en los datos recopilados. Por otra parte, si bien el enfoque metodológico mixto ofreció una visión completa, los aspectos cualitativos podrían desarrollarse más exhaustivamente en futuros estudios para profundizar en las percepciones de los participantes.

CONCLUSIÓN

Los modelos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje están directamente relacionados con las estrategias empleadas en la enseñanza de lenguas extranjeras. El enfoque tradicional sigue vigente, caracterizado por prácticas de repetición y memorización enfocadas en la transmisión de conocimientos por parte del docente. Sin embargo, también se observa la adopción de enfoques contemporáneos como el comunicativo y el léxico, que priorizan el uso del lenguaje en contextos reales para fomentar habilidades lingüísticas aplicables en la vida cotidiana.

La tecnología ha sido un componente clave en las clases virtuales, facilitando actividades interactivas, recursos adicionales y retroalimentación inmediata. Estas herramientas, alineadas con el modelo constructivista, han promovido el aprendizaje autónomo y la contextualización cultural mediante recursos auténticos como videos y textos.

El aprendizaje cooperativo también ha desempeñado un rol relevante, al fortalecer habilidades socioemocionales como la empatía, la tolerancia y la comunicación efectiva, y al fomentar la colaboración entre los estudiantes. Además, las herramientas tecnológicas han apoyado la autonomía de los estudiantes al permitirles personalizar su aprendizaje y conectar los contenidos con sus experiencias personales.

En conclusión, la diversidad de modelos pedagógicos junto con estrategias como el aprendizaje cooperativo y autónomo, refleja la complejidad y riqueza de la enseñanza actual. Un equilibrio entre estos enfoques beneficia tanto a estudiantes como a docentes, favoreciendo el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas y un aprendizaje significativo en contextos educativos diversos.

REFERENCIAS

Barr, R. B., & Tagg, J. (1995). From teaching to learning: A new paradigm for undergraduate education. *Higher Education*, 60.

Crystal, D. (2005). *English as a global language*. Cambridge University Press.

Khalifa, E. (2011). The effects of age factor on learning English: A case study of learning English in Saudi schools, Saudi Arabia. *English Language Teaching*, 5(1), 127. <https://doi.org/10.5539/elt.v5n1p127>


Laufer, B. (2005). Focus on form in second language vocabulary learning. *EUROSLA Yearbook*, 5, 223–250.

Marek, M., Sheng-Chew, C., & Wen-Chi, V. (2021). Teacher experiences in converting classes to distance learning in the COVID-19 pandemic. *International Journal of Distance Education Technologies*, 19(1), 40–60. <https://doi.org/10.4018/ijdet.20210101.oa3>

Nation, I. S. P. (2001). *Learning vocabulary in another language*. Cambridge University Press.

Sánchez, L. P., & Llera, J. B. (2014). Estrategias de aprendizaje: Función y diagnóstico en el aprendizaje adolescente. *Journal of Parents and Teachers*, 358, 34–39.

UNESCO. (2020). Startling digital divides in distance learning emerge. <https://cutt.ly/adH2SRS>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .