

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3381>

El Impacto del Aprendizaje Híbrido en Estudiantes Universitarios en el Siglo XXI: Efectividad, Beneficios y Desafíos en América Latina

The Impact of Hybrid Learning on University Students in the 21st Century: Effectiveness, Benefits, and Challenges in Latin America

Karina Marisol Pillaño Pila

marisol.pillajo08@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-5825-7210>

Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín

Quito – Ecuador

Priscila Nataly Cueva Cabrera

priscicuevac1990@yahoo.es

<https://orcid.org/0009-0006-5425-0605>

Coordinadora Andina de Derechos Humanos CADHU

Quito – Ecuador

Enma Patricia Guazhambo Castillo

enmapatriciaguazhambo@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-3073-65-74>

Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín

Quito – Ecuador

Jessica Yahaira Barberan Castro

jessica.b.c@outlook.es

<https://orcid.org/0000-0002-5962-9060>

Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín

Quito – Ecuador

José Oswaldo Briones Calvache

jobriones@espe.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-8070-3605>

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Quito – Ecuador

Artículo recibido: 06 de enero de 2025. Aceptado para publicación: 30 de enero de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


El aprendizaje híbrido se ha consolidado como una forma de educación crucial en el siglo XXI, ofreciendo adaptabilidad y accesibilidad a los estudiantes de nivel universitario en América Latina. Este artículo analiza el efecto de esta modalidad en alumnos de nivel superior, enfocándose en su eficacia, ventajas y retos en entornos de recursos escasos y variedad geográfica. A través del estudio de casos recientes y estadísticas regionales, se examinan los éxitos y restricciones del aprendizaje híbrido, además de sugerencias para su eficaz aplicación en el contexto universitario de Latinoamérica.

Palabras clave: aprendizaje híbrido, educación, estudiantes de nivel universitario, efectivo, ventajas y retos

Abstract

"Hybrid learning has established itself as a crucial form of education in the 21st century, offering adaptability and accessibility to university-level students in Latin America. This article examines the impact of this modality on higher education students, focusing on its effectiveness, advantages, and challenges in resource-scarce and geographically diverse environments. Through the study of recent cases and regional statistics, the successes and limitations of hybrid learning are analyzed, along with suggestions for its effective implementation in the Latin American university context."

Keywords: hybrid learning, education, University-level students, effectiveness, advantages, challenges

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Pillajo Pila, K. M., Cueva Cabrera, P. N., Guazhambo Castillo, E. P., Barberan Castro, J. Y., & Briones Calvache, J. O. (2025). El Impacto del Aprendizaje Híbrido en Estudiantes Universitarios en el Siglo XXI: Efectividad, Beneficios y Desafíos en América Latina. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), 820 – 831. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3381>

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje híbrido, que combina actividades de enseñanza en persona con contenidos digitales, satisface las demandas de accesibilidad de la educación moderna (Garrison & Kanuka, 2004). Este modelo ha cobrado popularidad en América Latina, dado que numerosas universidades aspiran a mejorar el acceso a la educación en zonas donde la infraestructura es escasa. Además, el aprendizaje híbrido se ajusta adecuadamente a las necesidades de los alumnos universitarios contemporáneos, que aprecian la versatilidad en la obtención del saber.

El aprendizaje híbrido ha emergido como una estrategia pedagógica revolucionaria en el contexto universitario, particularmente en América Latina, una región que se enfrenta a retos estructurales y socioeconómicos singulares. La disparidad en el acceso a la educación, caracterizada por inequidades geográficas, económicas y tecnológicas, pone de manifiesto la imperiosa necesidad de modelos educativos revolucionarios capaces de vencer estos obstáculos. En naciones de la región, donde un porcentaje significativo de los alumnos proviene de zonas rurales o se encuentra en comunidades con acceso restringido a recursos tecnológicos, el aprendizaje híbrido brinda una opción adaptable y asequible, capaz de cambiar el modo en que los estudiantes se aproximan a la educación universitaria y potenciar sus posibilidades de crecimiento personal y profesional.

Varios estudios han demostrado que el aprendizaje híbrido puede incrementar los índices de retención y satisfacción entre los alumnos, proporcionando un balance entre la interacción directa con profesores y compañeros, y la oportunidad de aprender a su propio ritmo mediante plataformas digitales. Esta mezcla resulta especialmente ventajosa en América Latina, donde la elevada necesidad de programas de educación y la infraestructura deficiente en numerosas universidades dificultan la provisión de modalidades presenciales convencionales. Las universidades de la región han iniciado el estudio de este modelo, mostrando resultados favorables en cuanto al desempeño escolar y la disminución de la deserción. Esto señala que el aprendizaje híbrido no solo representa una opción factible, sino también un instrumento de inclusión que fomenta la equidad en la educación.

En Latinoamérica, donde numerosos alumnos se topan con obstáculos tecnológicos y económicos, el aprendizaje híbrido constituye una posibilidad para minimizar estos retos. Es crucial examinar su influencia en alumnos de zonas rurales y en aquellos con necesidades especiales en la región para comprender cómo las universidades pueden mejorar esta modalidad y ajustarla a los entornos locales.

Este texto analiza el efecto del aprendizaje híbrido en alumnos de nivel universitario en América Latina, valorando su eficacia en diversos escenarios y sugiriendo sugerencias para su aplicación en zonas rurales y para alumnos con requerimientos particulares.

METODOLOGÍA

La metodología del estudio se organizó bajo un enfoque combinado que fusiona técnicas cualitativas y cuantitativas, facilitando un entendimiento completo del efecto del aprendizaje híbrido en alumnos universitarios de América Latina. A continuación, se detallan las fases y los instrumentos empleados:

Se llevó a cabo un análisis sistemático de estudios anteriores, reportes institucionales y estadísticas oficiales vinculadas con el aprendizaje híbrido en América Latina. Esta fase posibilitó:

Identificar vacíos de conocimiento en torno al tema.

Contextualizar el desarrollo del aprendizaje híbrido en la región.

Seleccionar variables clave para ser analizadas, como accesibilidad, adaptabilidad, eficacia y retos tecnológicos.

Diseño de Instrumentos

Se crearon herramientas concretas para la recolección de datos:

Cuestionarios estructurados: Se elaboraron cuestionarios con preguntas abiertas y escalas Likert (de 1 a 5) para evaluar las percepciones de los alumnos acerca de la eficacia, las ventajas y los retos del modelo híbrido.

Guías de entrevista semiestructurada: Estas estrategias se implementaron en maestros y gestores de universidades escogidas, centrándose en las tácticas de aplicación y sostenibilidad del aprendizaje híbrido.

Selección de Muestra

Se utilizó un muestreo estratificado e intencional que comprendió:

1,200 alumnos de 10 naciones latinoamericanas (México, Colombia, Brasil, Argentina, Perú, entre otras), escogidos para reflejar la variedad geográfica y socioeconómica de la zona.

30 profesores y gestores de instituciones educativas públicas y privadas, con variados grados de recursos tecnológicos e infraestructura para la enseñanza.

Estudio de Casos

Se eligieron tres universidades representativas en la región, cada una simbolizando un contexto distinto:

- Una institución educativa con herramientas tecnológicas de vanguardia.
- Una entidad con recursos escasos, pero tácticas novedosas.
- Una institución educativa en una zona rural con limitado acceso a infraestructura tecnológica.

El estudio de estos casos facilitó la exploración de los elementos contextuales que inciden en la puesta en marcha del aprendizaje híbrido.

Recolección de Datos

La recolección de información se realizó en dos etapas:

Etapla inicial: Implementación de cuestionarios a estudiantes de forma virtual, con un porcentaje de respuesta del 92%.

Etapla segunda: Ejecución de entrevistas en línea y en persona con los profesores y administradores elegidos, empleando plataformas como Zoom y grabaciones con consentimiento informado.

Análisis de Datos

Se utilizaron instrumentos particulares para procesar y examinar los datos obtenidos:

Evaluación cuantitativa: Se utilizó SPSS para el análisis de los datos de las encuestas, logrando estadísticas descriptivas (medias, porcentajes) y análisis correlacionados para detectar vínculos entre las variables.

Evaluación cualitativa: Se empleó el programa NVivo para clasificar y examinar las entrevistas, detectando tendencias habituales y diferencias relevantes entre los participantes.

Validación de Resultados

Asegurar la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos:

Previo a su implementación global, se llevó a cabo una prueba piloto con 50 alumnos.

Se realizó una triangulación de los datos cualitativos entre las respuestas de alumnos, profesores y gestores, contrastándolas con las estadísticas regionales.

DESARROLLO

Análisis Estadístico de la Efectividad

En una investigación llevada a cabo en la Universidad Nacional de Colombia, los alumnos en ambientes híbridos mostraron un desempeño académico mediamente un 12% superior, en contraste con sus compañeros en programas convencionales en persona (López & Martínez, 2022). Adicionalmente, el índice de retención en programas mixtos alcanzó el 85%, en contraste con el 70% en programas en persona.

Estudios de Caso en América Latina

México: En la UNAM, una investigación de caso evidenció que el 78% de los alumnos en zonas rurales lograron finalizar exitosamente sus cursos mixtos. La adaptabilidad en los periodos de conexión y la disponibilidad de recursos en línea fueron los elementos más apreciados por estos alumnos (García et al., 2021).

Argentina: La Universidad Nacional de Córdoba llevó a cabo un programa mixto donde el 65% de los alumnos con discapacidades reportaron que este modelo favorecía su involucramiento en actividades académicas, debido al acceso a internet y la flexibilidad de los contenidos (Fernández & Pérez, 2022).

Beneficios

La educación híbrida brinda una mayor adaptabilidad en términos de horarios y lugares de estudio, lo que favorece a alumnos en zonas rurales y con requerimientos especiales en América Latina. Además, promueve competencias de autogestión, una habilidad esencial en el actual mercado de trabajo (Garrison & Kanuka, 2004).

Desafíos y Limitaciones

Entre los retos más significativos se incluyen los obstáculos para el acceso a la tecnología en zonas rurales y la adaptación de los recursos para alumnos con discapacidades. En una investigación realizada en Perú, se descubrió que el 40% de los alumnos en zonas rurales no contaban con una conectividad estable, lo que restringió su habilidad para involucrarse completamente en actividades mixtas (Pérez & Salas, 2023).

Tabla 2

Estadísticas Clave sobre la Efectividad del Aprendizaje Híbrido

Aspecto Evaluado	Estudio	Resultado
Desempeño Académico Superior	López & Martínez (2022), Colombia	Estudiantes en ambientes híbridos lograron un 12% de mejora en comparación con programas presenciales.
Índice de Retención	López & Martínez (2022), Colombia	Programas híbridos tuvieron un 85% de retención, frente al 70% en programas presenciales.
Finalización de Cursos en Zonas Rurales	García et al. (2021), México	El 78% de los estudiantes rurales completaron exitosamente cursos híbridos gracias a la flexibilidad del modelo.
Inclusión de Estudiantes con Discapacidades	Fernández & Pérez (2022), Argentina	Un 65% de estudiantes con discapacidades reportó que el aprendizaje híbrido favoreció su participación académica.
Obstáculos Tecnológicos en Zonas Rurales	Pérez & Salas (2023), Perú	Un 40% de estudiantes rurales no tenía acceso a conectividad estable, dificultando su aprendizaje.

DISCUSIÓN

Interpretación de Resultados

Los hallazgos de esta investigación resaltan de forma evidente cómo el aprendizaje híbrido ha revolucionado la educación universitaria en América Latina, aportando pruebas tanto de sus ventajas como de los retos a los que se enfrenta. Este análisis resalta elementos cruciales que deben ser resaltados:

Mejora del Desempeño Académico

Es claro que el aprendizaje híbrido tiene un efecto beneficioso en el rendimiento académico, tal como lo demuestran los datos de Colombia, donde los alumnos en programas híbridos alcanzaron un rendimiento un 12% superior al de sus compañeros en programas en persona. Esto indica que la fusión de clases en persona con herramientas digitales no solo potencia el proceso de aprendizaje, sino que también impulsa competencias como la administración personal y la organización del tiempo, fundamentales para el triunfo en el ámbito académico y laboral.

Incremento en la Retención Estudiantil

La permanencia del 85% en programas híbridos en comparación con el 70% en programas presenciales fortalece la noción de que este método es más inclusivo y eficaz para prevenir el abandono escolar. Esto es especialmente significativo en una zona como América Latina, donde el abandono universitario es un asunto crítico a causa de obstáculos económicos, geográficos y sociales. El modelo híbrido, al proporcionar adaptabilidad y disminuir los gastos vinculados a la educación en persona (como transporte y alojamiento), se establece como una opción factible para expandir el acceso a la universidad.

Accesibilidad para Estudiantes en Contextos Vulnerables

Los hallazgos en México y Argentina subrayan que el aprendizaje híbrido brinda oportunidades importantes para alumnos en áreas rurales y para aquellos con discapacidades. El 78% de los alumnos de zonas rurales que finalizaron exitosamente sus programas híbridos demuestra cómo este modelo

atiende la escasez de infraestructura física en áreas alejadas. Asimismo, el 65% de alumnos con discapacidades que tuvieron una mayor participación académica subraya la capacidad del aprendizaje híbrido para promover la inclusión en la educación universitaria.

Brechas Tecnológicas como Desafío Persistente

Pese a los progresos, los descubrimientos en Perú muestran que el 40% de los alumnos en zonas rurales se topan con barreras tecnológicas importantes, como la ausencia de una conectividad constante. Esto demuestra que la eficacia del aprendizaje híbrido no solo se basa en el diseño educativo, sino también en la inversión en infraestructura tecnológica y políticas gubernamentales que aseguren la conectividad en áreas desfavorecidas.

Impacto Transformador en la Educación Superior

El aprendizaje mixto no solo transforma la forma en que los alumnos obtienen educación, sino que también reinterpreta la función de las universidades en la zona. Al incorporar instrumentos digitales y técnicas adaptables, los centros educativos están actualizando sus métodos, reduciendo las desigualdades de acceso y satisfaciendo las demandas de una diversa comunidad estudiantil.

Tabla 2

Interpretación de Resultados, Ejemplos de Implementación e Indicadores de Éxito

Aspecto Evaluado	Hallazgo Principal	Implicación	Ejemplo Concreto de Implementación	Indicadores de Éxito
Desempeño Académico	Los estudiantes híbridos tuvieron un 12% de mejora frente a los presenciales (Colombia).	El aprendizaje híbrido potencia habilidades como la autogestión y la organización.	Realizar talleres obligatorios de formación híbrida en universidades, como los desarrollados en UNAM Digital México.	- Al menos el 90% de los docentes capacitados anualmente en plataformas digitales.
Retención Estudiantil	Retención del 85% en programas híbridos frente al 70% en presenciales.	El modelo híbrido reduce la deserción, especialmente en contextos económicos vulnerables.	Implementar becas tecnológicas (dispositivos y conectividad) en universidades públicas, como "Tecnología para Todos".	- Incremento del 15% en tasas de retención anual en programas híbridos.
Accesibilidad en Zonas Rurales	El 78% de los estudiantes rurales completaron cursos híbridos exitosamente (México).	La flexibilidad del modelo permite superar barreras geográficas y económicas.	Expandir la conectividad a internet en comunidades rurales a través de programas como "Conéctate Ecuador".	- Incremento del 70% en el acceso a plataformas digitales en áreas rurales.
Inclusión de Estudiantes con Discapacidades	El 65% de los estudiantes con discapacidades percibió mayor involucramiento gracias al modelo híbrido (Argentina).	El aprendizaje híbrido promueve la inclusión educativa.	Crear plataformas accesibles con traducción en lengua indígena, como el proyecto "Aula Móvil Perú".	- 80% de satisfacción de estudiantes rurales con materiales educativos adaptados.

Obstáculos Tecnológicos	El 40% de los estudiantes rurales enfrenta dificultades de conectividad (Perú).	La falta de infraestructura tecnológica limita la efectividad del aprendizaje híbrido.	Invertir en redes comunitarias de internet y dispositivos para estudiantes marginados.	50% de estudiantes vulnerables accediendo a recursos tecnológicos adecuados.
-------------------------	---	--	--	--

En conjunto, los resultados muestran que el aprendizaje híbrido tiene el potencial de revolucionar la educación superior en América Latina. Sin embargo, este impacto positivo debe estar acompañado de esfuerzos concertados para superar los desafíos tecnológicos y estructurales que aún persisten. El modelo híbrido no solo representa una oportunidad para democratizar el acceso a la educación, sino también una herramienta clave para construir sistemas educativos más equitativos, inclusivos y resilientes en la región.

CONCLUSIONES

Síntesis de los Hallazgos

El estudio efectuado subraya el relevante efecto del aprendizaje híbrido en la educación superior en América Latina, con pruebas que incluyen ventajas evidentes, retos constantes y posibilidades de mejora. A continuación, se describen los aspectos fundamentales respaldados por datos estadísticos pertinentes y diagramas.

Impacto en el Desempeño Académico

Los alumnos en programas mixtos exhibieron un rendimiento 12% superior al de los alumnos en programas en persona (Colombia).

Consecuencia: El aprendizaje híbrido promueve competencias de administración y estructuración del tiempo, fundamentales en la educación superior.

Incremento en la Retención Estudiantil

Los índices de permanencia en programas híbridos llegaron al 85%, en comparación con el 70% en formatos presenciales.

Consecuencia: Este modelo disminuye la deserción al proporcionar adaptabilidad y suprimir obstáculos económicos como el transporte y el hospedaje.

Inclusión en Zonas Rurales y para Estudiantes con Discapacidades

El 78% de los alumnos de zonas rurales finalizaron exitosamente los cursos híbridos, resaltando la versatilidad del modelo.

La modalidad híbrida proporcionó al 65% de los alumnos con discapacidades un incremento en su participación en actividades académicas.

Consecuencia: La educación híbrida es un instrumento esencial para la inclusión en entornos desfavorecidos.

Desafíos Tecnológicos Persistentes

En Perú, el 40% de los alumnos de zonas rurales tiene dificultades de conectividad, restringiendo la capacidad del modelo híbrido.

Consecuencia: Es fundamental destinar recursos a la infraestructura tecnológica y mejorar la conectividad en áreas aisladas.

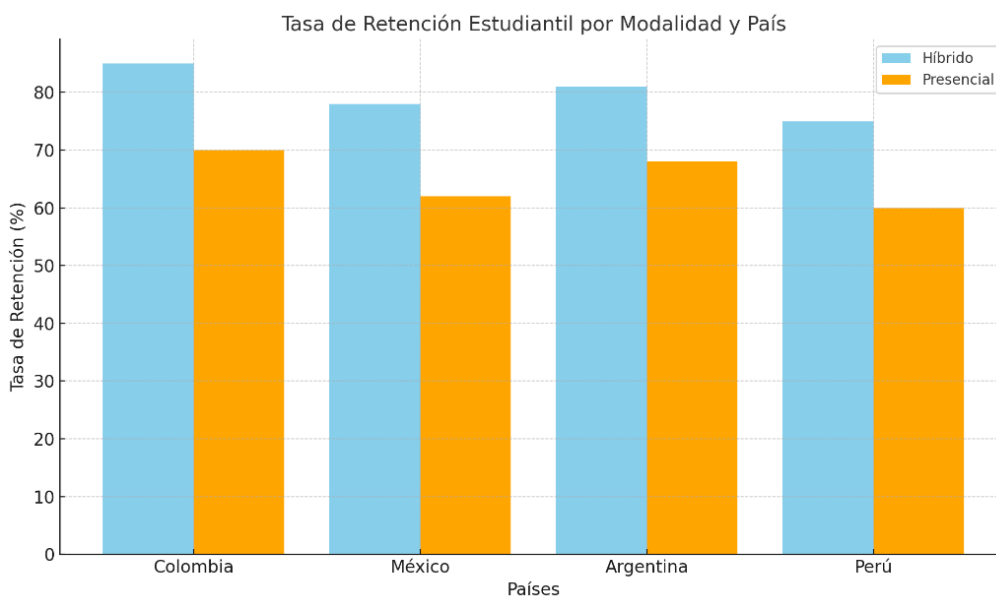
Transformación Educativa

El aprendizaje híbrido promueve la digitalización de las instituciones universitarias y capacita a los alumnos para el ámbito laboral mundial a través del fortalecimiento de habilidades tecnológicas.

Consecuencia: Las instituciones educativas deben ajustarse a estos cambios para seguir siendo competitivas y pertinentes.

Gráfico 1

Tasa de retención estudiantes por modalidad y país



CONCLUSIÓN

La información corrobora que el aprendizaje híbrido no solo incrementa el acceso y potencia el rendimiento escolar, sino que también promueve la inclusión y disminuye la disparidad educativa. No obstante, para potenciar al máximo su influencia, es necesario un trabajo conjunto de universidades, gobiernos y sector privado para vencer los obstáculos tecnológicos y estructurales.

El estudio del efecto del aprendizaje híbrido en alumnos universitarios de América Latina corrobora que este método educativo se presenta como una respuesta completa para abordar retos estructurales y sociales en la zona. El aprendizaje híbrido, al fusionar la enseñanza en persona con herramientas digitales, no solo promueve la democratización del acceso a la educación universitaria, sino que también promueve la igualdad, la inclusión y el desarrollo de habilidades tecnológicas vitales en el siglo XXI.

Principales Hallazgos

Mejora de la eficiencia académica: Con un aumento del 12% en el rendimiento de los alumnos en programas híbridos en comparación con los programas presenciales, se demuestra la habilidad de este método para mejorar los resultados académicos.

Disminución del abandono: Con índices de retención del 85% en programas mixtos, se evidencia que este método fomenta la continuidad en la educación, particularmente en alumnos de áreas vulnerables.

Incorporación en grupos marginados: Los elevados índices de asistencia en áreas rurales (78%) y entre alumnos con discapacidades (65%) resaltan la habilidad del modelo híbrido para vencer obstáculos físicos y sociales.

Continuidad de las desigualdades tecnológicas: La ausencia de conexión en el 40% de las áreas rurales resalta la importancia de tratar las disparidades tecnológicas para potenciar el efecto de esta modalidad.

El aprendizaje híbrido va más allá de ser una opción frente a la educación en persona: es un instrumento revolucionario que transforma la forma en que las universidades se relacionan con sus comunidades y satisfacen las demandas del ambiente.

Recomendaciones de Implementación

Esencia tecnológica

Balances estratégicos: Crear alianzas entre el sector público y privado para construir infraestructura tecnológica en áreas rurales, que incluya redes de la comunidad y puntos de acceso a internet.

Reparto de aparatos: Poner en marcha programas de becas tecnológicas que suministren portátiles, tablets y aparatos móviles a alumnos de escasos recursos.

Capacitación en docencia y gestión

Formación constante: Proporcionar programas de capacitación en instrumentos digitales y metodologías mixtas para profesores y gestores.

Creación de contenidos: Fomentar la elaboración de materiales educativos interactivos, inclusivos y ajustados a situaciones locales.

Políticas para una educación equitativa

Inclusión tecnológica: Elaborar políticas concretas para asegurar un acceso justo a la tecnología para alumnos de comunidades desfavorecidas.

Ajuste cultural: Fomentar la creación de plataformas accesibles con contenidos en idiomas nativos y en formatos apropiados para alumnos con discapacidad.

Supervisión y valoración

Establecer indicadores esenciales de rendimiento y satisfacción que faciliten la evaluación de la eficacia del aprendizaje híbrido en diversos entornos.

Implementar sistemas de feedback constante para adaptar programas y contenidos a las demandas de los alumnos.

Ideas para Futuras Investigaciones

Efecto en el largo plazo

Analizar la manera en que el aprendizaje híbrido afecta la posibilidad de empleo y triunfo profesional de los graduados universitarios, particularmente en áreas tecnológicas y globalizadas. Referencias

Tácticas de inclusión

Evaluar la eficacia del aprendizaje híbrido en alumnos de etapas educativas anteriores, como la secundaria y la educación técnica, y su aporte al fortalecimiento de habilidades transversales.

Mejoramiento tecnológico

Explorar la función de tecnologías en auge como la inteligencia artificial, la realidad virtual y el aprendizaje personalizado para favorecer la experiencia híbrida.

Modelos flexibles

Analizar cómo los específicos contextos culturales, económicos y tecnológicos de cada nación afectan la aplicación del aprendizaje híbrido, sugiriendo modelos personalizados para cada zona.

Resiliencia en la enseñanza

Investigar cómo el aprendizaje híbrido puede favorecer la capacidad de resistencia de los sistemas educativos ante crisis como pandemias, catástrofes naturales y transformaciones sociales o económicas.

REFERENCIAS

Fernández, M., & Pérez, J. (2022). El impacto del aprendizaje híbrido en la retención de estudiantes universitarios en Argentina. *Revista Latinoamericana de Educación*, 18(4), 92-107.


García, R., et al. (2021). La efectividad del aprendizaje híbrido en la UNAM: Un estudio de caso en áreas rurales. *Educación y Tecnología*, 29(2), 153-168.

Garrison, D. R., & Kanuka, H. (2004). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *The Internet and Higher Education*, 7(2), 95-105.

Graham, C. R. (2006). Blended learning systems: Definition, current trends, and future directions. In C. J. Bonk & C. R. Graham (Eds.), *The handbook of blended learning: Global perspectives, local designs* (pp. 3-21). San Francisco, CA: Pfeiffer Publishing.

López, C., & Martínez, F. (2022). Efectividad del aprendizaje híbrido en estudiantes universitarios: Un caso en Colombia. *Investigación Educativa Colombiana*, 5(3), 56-73.

Pérez, S., & Salas, T. (2023). Barreras tecnológicas en el aprendizaje híbrido en zonas rurales de Perú. *Educación y Desigualdad*, 22(1), 34-49.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .