

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3393>

## **Nivel de satisfacción de las intervenciones de enfermería en pacientes sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla bajo bloqueo epidural en el Centro Médico Naval**

Satisfaction level of nursing interventions in patients undergoing knee arthroscopy surgery under epidural block at the Naval Medical Center

**Manuel Antonio Lopez Villalta**

Villaltalopez14@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-0580-0845>

Universidad Naval

México– México

Artículo recibido: 20 de enero de 2025. Aceptado para publicación: 03 de febrero de 2025.  
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### **Resumen**

La satisfacción de pacientes es fundamental para identificar la calidad de atención médica que se brinda a los pacientes, durante el procedimiento quirúrgico. Este estudio tiene como objetivo identificar el nivel de satisfacción de las intervenciones de enfermería en pacientes sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla, bajo bloqueo epidural, realizando un estudio descriptivo y de corte transversal, tomando en cuenta las variables de estudio, el nivel de satisfacción y las características socio demográficas, se implementó un instrumento llamado Caring Assessment Instrument (CARE-Q) diseñado el Cuestionario de Satisfacción del Cuidado, por medio de una escala de tipo Likert. De este instrumento se recopiló los aspectos necesarios para aplicarlo como método de recolección de datos, las variables descriptivas y socio demográficas se analizaron por medios de estadísticas representativas y se procesaron los datos utilizando el programa SSPS V. 26 a través de medidas de tendencia central y tablas de frecuencia de esta forma podemos obtener datos significativos y de importancia para la investigación. En esta investigación se concluye que el nivel de satisfacción de las intervenciones de enfermería señaladas por los pacientes que fueron sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla bajo bloqueo epidural en el Centro Médico Naval se ubicó en niveles de "satisfecho". Este resultado indica que los pacientes están satisfechos con las intervenciones de enfermería que le proporcionó el personal y que no existe correlación entre el nivel de satisfacción y las características sociodemográficas.


*Palabras clave:* nivel de satisfacción del paciente, intervenciones de enfermería, pacientes post operados de artroscopia de rodilla, bloqueo epidural

### **Abstract**

Patient satisfaction is essential to identify the quality of medical care provided to patients during the surgical procedure. This study aims to identify the level of satisfaction of nursing interventions in patients undergoing knee arthroscopy surgery under epidural blockade, conducting a descriptive and cross-sectional study, taking into account the study variables, the level of satisfaction and socio-demographic characteristics, an instrument called Caring Assessment Instrument (CARE-Q) was implemented, designed as the Care Satisfaction Questionnaire, by means of a Likert-type scale. From this instrument, the necessary aspects were

collected to apply it as a data collection method, the descriptive and socio-demographic variables were analyzed by means of representative statistics and the data will be processed using the SSPS V. 26 program through measures of central tendency and frequency tables in this way we can obtain significant and important data for the research. This research concludes that the level of satisfaction with nursing interventions indicated by patients who underwent knee arthroscopy surgery with epidural block at the Naval Medical Center was at the "satisfied" level. This result indicates that patients are satisfied with the nursing interventions provided by the staff and that there is no correlation between the level of satisfaction and sociodemographic characteristics.

*Keywords:* patient satisfaction level, nursing interventions, patients post-operatively with knee arthroscopy, epidural block

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Lopez Villalta, M. A. (2025). Nivel de satisfacción de las intervenciones de enfermería en pacientes sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla bajo bloqueo epidural en el Centro Médico Naval. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), 952 – 967. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3393>

## **INTRODUCCIÓN**

En el mundo cada año se realizan más de 234 millones de intervenciones quirúrgicas para una amplia gama de afecciones en pacientes de todas las edades. Las intervenciones que se realizan en el sistema nacional de salud de España hay una frecuencia 74.2% por cada 1,000 habitantes. En México el incremento en las intervenciones quirúrgicas es el reflejo de las complicaciones y del deterioro del estado de salud de las personas. Los pacientes que se han sometido a un procedimiento quirúrgico y que se encuentran hospitalizados para su recuperación necesitan del cuidado de un profesional de enfermería que cuenta con los conocimientos científicos, dichos cuidados deben de ser de calidad para así lograr que el paciente se sienta satisfecho con la atención.

El servicio de quirófano es un modelo de atención hospitalaria que permite a los profesionales brindar cuidado a pacientes intervenidos quirúrgicamente, siendo fundamental no solo que los pacientes reciban los cuidados necesarios en función de su situación médica, sino que además, estos perciban que se les está cuidando y atendiendo de la mejor manera posible, ya que hoy en día es un gran indicador de la atención y calidad de la asistencia médica, que contribuye a la evaluación, el proceso y el resultado de los servicios de salud.

De acuerdo al estudio que realizó Díaz Medina y colaboradores, en el Centro Médico Naval entre el año 2015 al 2019 se realizaron 25,114 cirugías programadas, de las cuales 2,600 pertenecen a la especialidad de traumatología y ortopedia, por lo que identificar el nivel de satisfacción de las intervenciones de enfermería en pacientes sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla bajo bloqueo epidural, permitirá reconocer potencialidades y deficiencias en este campo de acción, para la organización de las actividades asistenciales, gerenciales y enseñanza.

La satisfacción del paciente es la sensación de comodidad que se obtiene al satisfacer las necesidades, es la respuesta afirmativa al reclamo, pregunta o duda, la satisfacción es un hecho que no ocurre de manera abstracta, siempre se asocia con aspectos objetivos que afectan directamente la percepción del usuario, es importante hasta el punto que ha conseguido cambiar el concepto de calidad, de manera que está íntimamente unida a la satisfacción, es decir que la calidad no es lo que se pone en servicio, es lo que el cliente obtiene de él al ser atendido, por lo tanto, la atención brindada por el personal de salud, debe ser completa y acorde a las necesidades del paciente, tomando en cuenta que para poder realizar esto es necesario tener conocimientos teóricos, científicos y prácticos, siendo evaluada la atención con base a la satisfacción del paciente.

La cirugía artroscópica de rodilla es una técnica quirúrgica de mínima invasión, puede ser utilizada para el diagnóstico y el tratamiento de distintas patologías de rodilla. A pesar de ser una técnica quirúrgica descrita desde 1912. Su abordaje por pequeñas incisiones reduce el daño a los tejidos blandos, permite mejor visualización de estructuras intraarticulares y cuenta con un periodo de recuperación más corto.

## **METODOLOGÍA**

### **Tipo de estudio**

Descriptivo donde se recolectó la información de la muestra de investigación describiendo sus características sociodemográficas correlacionando las variables del estudio y de corte transversal en un periodo de tiempo de julio a septiembre 2024.

### **Ubicación temporal y espacial**

Quirófanos del Centro Médico Naval julio-septiembre 2024.

### **Población de estudio**

Pacientes sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla bajo bloqueo epidural.

### **Tipo de muestreo**

Muestreo aleatorio simple donde es un método de muestreo probabilístico en el que cada miembro de una población tiene la misma probabilidad de ser seleccionado.

### **Cálculo del tamaño de la muestra**

Considerando los pacientes programados que fueron sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla bajo bloqueo epidural en el Centro Médico Naval. Para obtenerlo el tamaño de la muestra se utilizó el programa (QuestionPro) para determinar el nivel de confianza del 95% con un margen de error del 5%, de una población de 20 pacientes, dando como resultado el tamaño de muestra de 20 pacientes.

Fórmula:  $n = Z^2 * (p) * (1-p) / C^2$

n: Tamaño de muestra=20

Z: Nivel de confianza (95% o 99%)

P: indicador de fiabilidad 5%

C: margen de error (0.4 = +/- 4)

### **Criterios de inclusión**

Pacientes sometidos a cirugías de artroscopia de rodilla.

Hombres y mujeres en rangos de edad de 20 años a 50 años.

Pacientes bajo bloqueo epidural.

Pacientes que acepten voluntariamente participar en el estudio.

### **Criterios de exclusión**

Pacientes de urgencia.

Pacientes de otras especialidades quirúrgicas.

Pacientes con anestesia general o sedación.

Pacientes que no desean participar en la investigación.

Pacientes menores de 20 años y mayores de 50 años.

### **Criterio de eliminación**

Pacientes con criterios de traslado a terapias intensivas.

Pacientes que deciden retirarse durante la entrevista.

Pacientes que fallecen.

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Variable	Definición operacional	Unidad de medición	Tipo de variable	Codificación
Edad	Lapso que transcurre desde el nacimiento hasta el momento de referencia.	Años de vida	Cuantitativa Continua	No aplica
Género	Característica biológica que distingue a una persona de acuerdo con su sexo.	Masculino Femenino	Cualitativa Nominal Independiente	Masculino: 0 Femenino: 1
Estado civil	Condición de una persona en relación con su matrimonio que se hace constar en el registro civil.	Casado Soltero Unión de hechos	Cualitativa Nominal Independiente	Casado:0 Soltero:1 Unión libre: 2
Nivel académico	Es un método en el cual se clasifica el grado de conocimiento que poseen los estudiantes.	Secundaria Bachillerato Licenciatura Postgrados Maestrías	Cualitativa Nominal Independiente	Secundaria:0 Bachillerato:1 Licenciatura:2 Postgrados:3 Maestrías:4
Nivel de satisfacción de paciente	Es el sentimiento subjetivo de apreciación de los cuidados que recibe por parte del personal de salud.	Cuestionario de Satisfacción del Cuidado (CARE-Q) tipo Likert. Modificado.	Cualitativa Nominal Independiente	Insatisfecho: 0 a 22, Regularmente satisfecho: 23 a 44 y Satisfecho: 45 a 66.

### Diseño estadístico

Las variables descriptivas y socio demográficas se analizaron por medios de estadísticas representativas y se procesaron los datos utilizando el programa SSPS V. 26 a través de medidas de tendencia central y tablas de frecuencia y se eliminaron los pacientes que no cumplieron con las características requeridas para el estudio.

Una vez que se obtuvieron los datos estadísticos con los que se presentan y clasifican las variables descriptivas, como los socios demográficos entre ellas, la edad, el género, el estado civil y el nivel académico, éstas se correlacionaron con el nivel de satisfacción de pacientes. Se presentan resultados descriptivos de las variables, considerando tablas o gráficas.

### Material y método

Para lograr obtener información primaria se elaboró un documento legal llamado consentimiento informado, donde el paciente aceptó participar en la investigación y brindar información de forma voluntaria.

En esta investigación se emplea un instrumento de Caring Assessment Instrument (CARE-Q) diseñado por la enfermera Patricia Larson en 1981, denominado el Cuestionario de Satisfacción del Cuidado, que fue utilizado en varios países como Estados Unidos, Australia, China, Taiwán, modificado y validado en español por la Enfermera Gloria Sepúlveda de la Facultad de Enfermería de la universidad del bosque de Bogotá, quien dirigió el estudio piloto de la validación del cuestionario, para medir la satisfacción del paciente frente al cuidado de enfermería con indicaciones de validez y confianza de 0,88 a 0,92, por medio de una escala de tipo Likert. De este instrumento se recopiló los aspectos necesarios, aplicados como método de recolección de datos y el cual se utilizó para identificar el nivel de satisfacción de las intervenciones de enfermería en pacientes sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla, bajo bloqueo epidural en el Centro Médico Naval, consta de una serie de preguntas que fueron dirigidas a la población en estudio, para recolectar datos de una manera directa y que otorgó la confiabilidad que se necesitaban para el desarrollo de la investigación, como en estudios previos donde se ha evaluado la satisfacción de los pacientes con los cuidados de enfermería con resultados satisfactorios.

Este instrumento consta de 2 partes, la primera parte del instrumento engloba todos los datos generales de la persona entre ellos tenemos los datos sociodemográficos, la edad, el estado civil y nivel académico, en la segunda parte contiene 22 ítems distribuidos en 4 apartados: Confianza y seguridad donde el paciente expresa su confianza y seguridad al ser atendido por el personal de enfermería (6 ítems), apoyo emocional donde se divide en (9 ítems), tacto y escucha con (3 ítems), ética y respeto con(4 ítems). Los cuáles serán puntajes del 1 al 3 de acuerdo con las respuestas, donde 1 es el puntaje más bajo y 3 es el puntaje más alto. De acuerdo con el puntaje se determinará en qué tipo de Nivel de satisfacción se encuentran los pacientes. Insatisfecho: 0 a 22, Regularmente satisfecho: 23 a 44 y Satisfecho: 45 a 66.

**Tabla 1**

*Tabla de factores y reactivos de Caring Assessment Instrument (CARE-Q) de Larson (1981)*

Factores	Núm. de Reactivos	Reactivos
F1 Relación confianza seguridad	6	1, 2, 3, 4, 5, 6
F2 Apoyo emocional	9	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15
F3 Ética y respeto	4	19, 20, 21, 22
F4 Tacto y escucha	3	16, 17, 18
Puntaje global	22	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22

### Recursos

**Humanos:** Se cuenta con asesor metodológico y asesor clínico durante el proceso de investigación contando con la experiencia y conocimiento científico con relación al tema de investigación.

**Materiales:** Equipo de cómputo para el procesamiento de la información, hojas blancas para elaboración de borradores, lapiceros, lápices y paquete estadístico.

**Financiero:** Propios del investigador.

## RESULTADOS

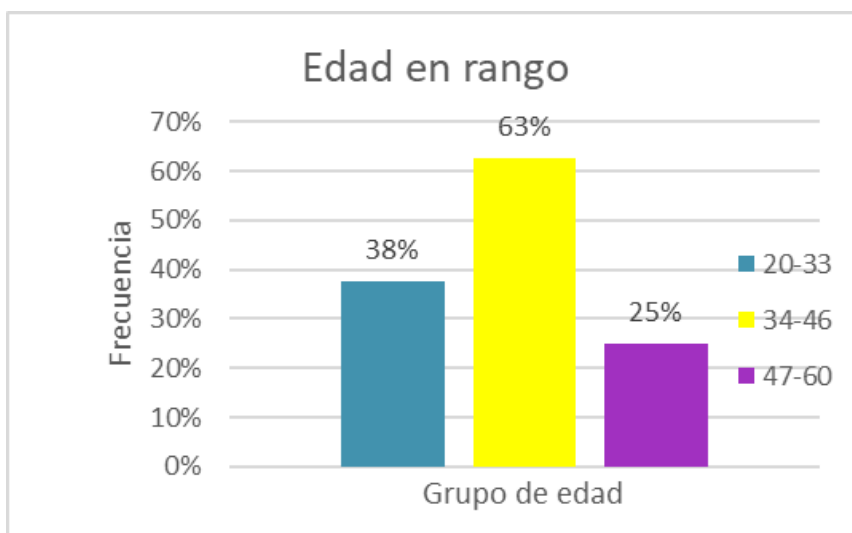
### Características sociodemográficas de la muestra

#### Edad

Se identificó que 10 (50.0%) pacientes tienen una edad entre 20 y 40 años. Además, otros 10 (50%) pacientes reportó una edad entre 41 y 60 años.

#### Gráfico 1

Número de paciente por rango de edad



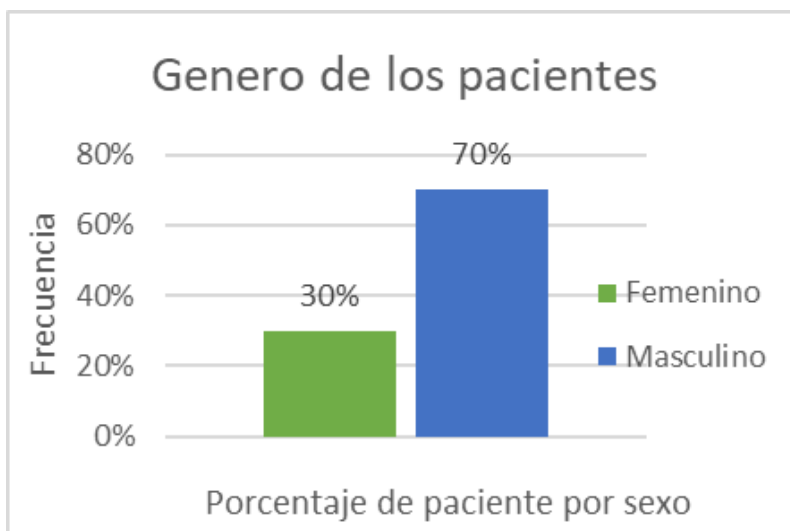
**Fuente:** elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

### Género

De los 20 pacientes considerados en esta investigación 6 (30.0%) fueron del sexo femenino y 14 (70.0%) del sexo masculino.

### Gráfico 2

Número de pacientes por sexo



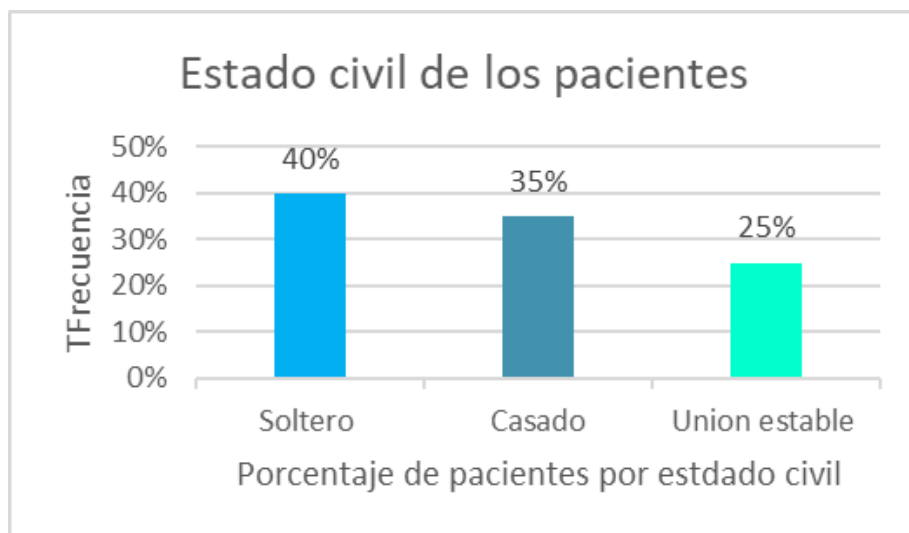
**Fuente:** elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

**Estado civil**

De la muestra obtenida, 8 (40.0%) pacientes son solteros, 7 (35.0%) son casados y 5 (25.0%) tienen una unión libre estable.

**Gráfico 3**

*Número de pacientes por estado civil*



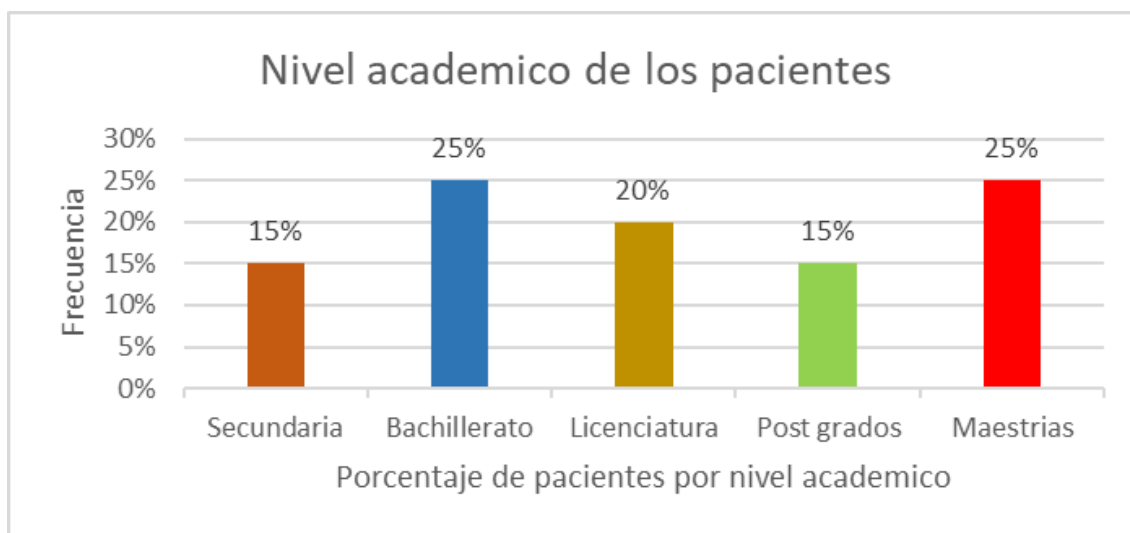
**Fuente:** elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

### Nivel académico

En la muestra obtenida se identificó que 3 (15.0%) pacientes tienen estudios máximos de secundaria, 5 (25.0%) bachillerato, 4 (20.0%) licenciatura y 3 (15.0%) postgrado y 5 (25%) maestría.

### Gráfico 4

Número de pacientes por nivel académico



**Fuente:** elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

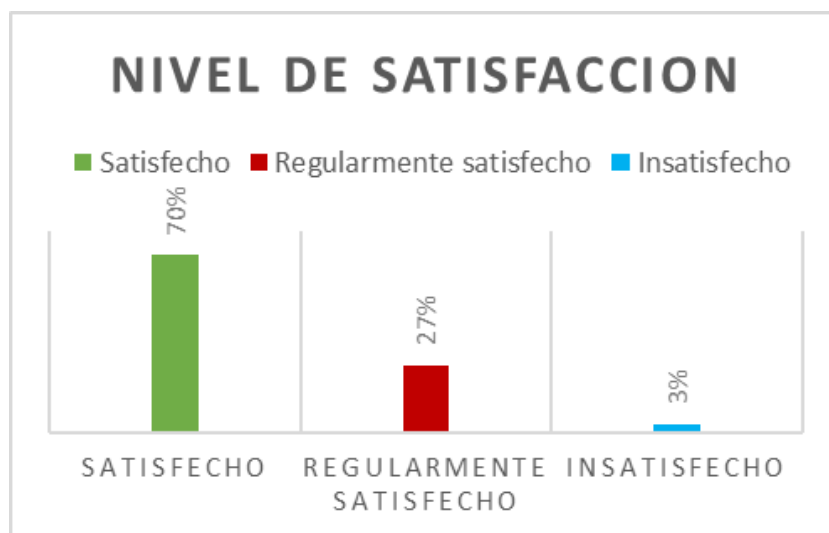
### Nivel de satisfacción del paciente

A continuación, se describen las estadísticas descriptivas del nivel de satisfacción del paciente.

En el siguiente gráfico se identificó que el 70% de los pacientes está satisfecho con las intervenciones de enfermería, el 27% está regularmente satisfecho y solamente 3% está insatisfecho.

#### Gráfico 5

*Nivel de satisfacción con las intervenciones de enfermería*



**Fuente:** elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

Relación del nivel de satisfacción con las variables sociodemográficas.

Relación del nivel de satisfacción con la edad.

Para determinar la correlación estadísticamente significativa entre edad y el nivel de satisfacción del paciente (puntaje global sumativo) se estimó la Correlación de Spearman por ser una muestra pequeña de 20 casos.

Los resultados indican un coeficiente de correlación de Spearman de 0.17 con un valor de  $p=0.944$  lo que indica que no existe una correlación significativa entre ambas variables.

#### Tabla 2

*Correlación de Spearman entre edad y el Nivel de satisfacción del paciente*

Coeficiente de correlación	Variable dependiente	Coeficiente	Variable independiente: Edad
Rho de Spearman	Nivel de satisfacción: puntaje global sumativo	Coeficiente de correlación	,017
		Sig. (bilateral)	,944
		N	20

**Fuente:** elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

Relación del nivel de satisfacción con el nivel académico.

Para determinar la relación entre el nivel de satisfacción con el nivel académico del paciente se estimó la Prueba Kruskal-Wallis considerando 5 categorías del nivel académico (secundaria, bachillerato, licenciatura, postgrado y maestría). Los resultados indican que no existe diferencia estadísticamente significativa entre las 2 variables ( $p=0.171$ ).

**Tabla 3**

*Resultados de la Prueba Kruskal-Wallis para identificar la asociación significativa entre el nivel de satisfacción del paciente con el nivel académico*

Variables	Nivel académico	N	Media	Rango promedio	Prueba Kruskal-Wallis	gl	p
Nivel de satisfacción: puntaje global sumativo	Secundaria	3	58.33	7,67	6.348	4	0.171
	Bachillerato	5	58.00	9,00			
	Licenciatura	4	61.00	15,00			
	Postgrado	3	61.00	14,83			
	Maestrías	5	56.60	7,50			
	<b>Total</b>	20					

**Fuente:** elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación indican que los pacientes que recibieron intervenciones de enfermería cuando fueron sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla bajo bloqueo epidural se ubica en un nivel de satisfacción para el 70% de los pacientes. Además, 27% está regularmente satisfecho y solamente el 3% está insatisfecho. El resultado obtenido en esta investigación es coincidente con los resultados obtenidos por Lema, Cano, Coronel y González (10) quienes realizaron una investigación cuantitativa en pacientes quirúrgicos, obtenido como resultado que el personal de enfermería brinda una atención de salud óptima a los pacientes quienes refirieron sentirse satisfechos. Además, estos autores señalan que la satisfacción de los pacientes es un indicador de la calidad y bienestar por la atención de enfermería recibida, y además este nivel de satisfacción de los pacientes facilita, promueve y garantiza altos niveles de atención a la salud por parte del personal de enfermería.

Para determinar la correlación estadísticamente significativa entre edad y el nivel de satisfacción del paciente (puntaje global sumativo) se estimó la Correlación de Spearman por ser una muestra pequeña de 20 casos. Los resultados muestran un coeficiente de correlación de Spearman de 0.17 con un valor de  $p=0.944$  lo que indica que no existe una correlación significativa entre ambas variables. Este resultado se comparó con el estudio que realizaron Adriana Numpaque y colaboradores 18 titulado 'Calidad de la atención en el servicio de cirugía ambulatoria desde la percepción del usuario' describiendo que, en las variables sociodemográficas se destaca una edad promedio de 47.5 años, a los que se midió la satisfacción de los pacientes atendidos.

Para determinar la relación entre el nivel de satisfacción con el nivel académico del paciente se estimó la Prueba Kruskal-Wallis considerando 5 categorías del nivel académico: secundaria (15%), bachillerato (25%), licenciatura (20%), postgrado (15%) y maestría (25%). Los resultados indican que no existe diferencia estadísticamente significativa entre las 2 variables ( $p=0.171$ ). Sin embargo, se identificó que el 20% de pacientes tienen nivel académico de secundaria. En el estudio que realizó Encarnación Cruz, Noemí, el 37.21% de los pacientes donde determinaron la

satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la Unidad de Recuperación Post Anestésica tienen nivel académico de secundaria. Esto indica que aún existen pacientes con bajo nivel de escolaridad a quienes se les debe proporcionar atención de enfermería con una mejor comunicación efectiva.

### **CONCLUSIÓN**

En esta investigación se concluye que el nivel de satisfacción de las intervenciones de enfermería señaladas por los pacientes que fueron sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla bajo bloqueo epidural en el Centro Médico Naval se ubicó en niveles de "satisfecho". Este resultado indica que los pacientes están satisfechos con las intervenciones de enfermería que les proporcionó el personal. Los niveles más altos de satisfacción se ubican en: F1 Relación de confianza y seguridad cuando la enfermera se presenta con su grado y nombres, en F2 Apoyo emocional cuando la enfermera quirúrgica mantuvo un trato digno con el paciente, en F3 Tacto y escucha cuando la enfermera quirúrgica cuidó la intimidad del paciente durante los procedimientos de su cirugía, y en F4 Ética y respeto cuando la enfermera quirúrgica le atendió con delicadeza. Con estos resultados se da respuesta a la pregunta de investigación y se prueba la hipótesis. Con estos resultados se logró el objetivo general de esta investigación permitiendo identificar el nivel de satisfacción de las intervenciones de enfermería en pacientes sometidos a cirugía de artroscopia de rodilla, bajo bloqueo epidural en el Centro Médico Naval en el período julio-septiembre 2024.

La muestra de 20 pacientes considerada en esta investigación se conformó 63% de pacientes entre 34 y 46 años, 38% entre 20 y 33 años y 25% entre 47 y 60 años. La muestra se conformó de 70% de pacientes del sexo masculino y 30% del sexo femenino. El 40% de la muestra es soltero, 35% es casado y 25% tiene una unión estable. Por lo que se refiere al nivel académico, el 15% cuenta con estudios de secundaria, 25% con bachillerato, 20% con licenciatura, 15% con postgrado y 25% con maestría. De esta forma se logró el primer objetivo específico. No se identificaron relaciones significativas entre edad y el nivel de satisfacción de los pacientes, y tampoco entre el nivel académico y el nivel de satisfacción de los pacientes con las intervenciones de enfermería recibidas.

## REFERENCIAS

Suarez F, Lizette, Galarza I. Nivel de satisfacción del paciente post operado inmediato sobre el cuidado de enfermería en la unidad de recuperación post anestésica de un hospital [Tesis de Especialidad en Enfermería en Centro Quirúrgico Especializado]. [Lima, Perú]: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017. 34 p. Disponible: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/951>

Álvarez P, Vázquez Y, Joanna A. Intervención personalizada de enfermería durante el preoperatorio en personas que requieren cirugía cardiovascular. Investigaciones Medicoquirúrgicas. 2020 Nov 18; 12(1): 1-15. Disponible en: <https://revcimeq.sld.cu/index.php/imq/article/view/596>

Díaz-Medina LAE, Vargas-Ruiz ÁG, Lara-Hernández G. Cirugías más frecuentes en el Centro Médico Naval en un período de 5 años. Revista Mexicana de Anestesiología. 2021;44(3):158–65. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0484-79032021000300158](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0484-79032021000300158)

Lema G, Mesa C, Ramírez A, Gafas G. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2021;40(3):212–21. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969712002>

Vílchez-Cavazos JF, Simental-Mendía MA, Peña-Martínez VM, Acosta-Olivo C, Quiroga-Garza A, Elizondo-Omaña RE, et al. Simulador de artroscopia de rodilla para desarrollar habilidades artroscópicas en los residentes de ortopedia y traumatología. Ortho-tips. 2022;18(2):127–34. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.35366/105502>

Pedraja-Reja L, Valdés-González G, Riveros-Crawford I, Santibáñez-Rey D. Percepción de la calidad de servicio de salud en la ciudad de Arica, Chile: hacia un plan de mejora. Interciencia. 2019;44(9):514–20. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/339/33961096009/html/>

Manuel J, Eduardo J, Ojeda YP, Quesada R, Esther S, Torriente DA. Evaluación de la satisfacción de pacientes atendidos por la COVID-19 en el Hospital Universitario Clínico Quirúrgico Cmdte. Manuel Fajardo Rivero. Medicentro Electrónica. 2020 [cited 2024 Nov 18];24(3):630–42. Disponible en: <https://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/view/3217/2591>

Javier VFJF, Iván NRC, Castillo VHM, Melissa OR, Rivera SZ. Eficacia analgésica postquirúrgica en la administración intraarticular de ropivacaína con dexmedetomidina en comparación con ropivacaína simple en pacientes intervenidos de artroscopia de rodilla. Revista Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología. 2022;68(3): 306-312. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.recot.2022.12.001>

Miller R. Anestesia. Edición 8. California, 2015. 3432 p. Disponible en: <https://tienda.elsevier.es/miller-anestesia-9788491137368.html>

Lema G, Mesa C, Ramírez A, Gafas G. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica. 2021;40(3):212–21. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969712002>

Pérez AN, Saldaña SYT. Cuidados postquirúrgicos del profesional de enfermería y la satisfacción de pacientes del servicio de Cirugía Hospital San José Chíncha [Tesis de Licenciatura]. [Perú]: Universidad Interamericana para el Desarrollo; 2019. 120 p. Disponible en: <http://209.45.52.21/handle/unid/65>

Iturralde A, Prevalencia de dolor agudo postoperatorio, satisfacción del paciente, en la Unidad de Cuidados Posanestésicos del Hospital de las Fuerzas Armadas N°1 Quito, 2020. Disponible en <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21189>

Karin E. Satisfacción del paciente y su relación con la atención de los cuidados de Enfermería en el post operatorio inmediato en el Hospital de Apoyo Puquio - 2021. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/6698?show=full&locale-attribute=en>

Bracamontes QK. Nivel de satisfacción de los usuarios postquirúrgicos con el cuidado de enfermería en el Hospital General Acapulco [Tesis de Especialista en Enfermería Quirúrgica]. [Acapulco, Gro.]: Universidad Autónoma de Guerrero; 2024. 70 p. Disponible en: <https://repositorionacionalcti.mx/recurso/oai:ri.uagro.mx:uagro/564>

Delgado RTR. Satisfacción del paciente hospitalizado con el cuidado de enfermería. Handle.net. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; 2018 [cited 2024 Nov 18]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12371/1163>

Vázquez-Cruz E, Sotomayor-Tapia J, González-López A, Montiel-Jarquín A, Gutiérrez-Gabriel I, Romero-Figueroa MS, et al. Satisfacción del paciente en el primer nivel de atención médica. *Revista de Salud Pública*. 2018 Mar 1;20(2):254–7.

Cruz E. Satisfacción del paciente post operado sobre el cuidado de enfermería en el servicio de la unidad de recuperación post anestésica, Hospital Tingo María, 2021. Udhedupe. 2021 [cited 2024 Nov 19]; Disponible en: <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/20.500.14257/4361>

Numpaqué-Pacabaque A, Buitrago-Orjuela LÁ, Pardo-Santamaría DF. Calidad de la atención en el servicio de cirugía ambulatoria desde la percepción del usuario. *Revista de la Facultad de Medicina*. 2019 Apr 1;67(2):235–9.

Febres-Ramos RJ, Mercado-Rey MR. Patient satisfaction and quality of care of the internal medicine service of Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*. 2020 Jul 9;20(3):397–403. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v20n3/2308-0531-rfmh-20-03-397.pdf>

Manuel J, Eduardo J, Ojeda YP, Quesada R, Esther S, Torriente DA. Evaluación de la satisfacción de pacientes atendidos por la COVID-19 en el Hospital Universitario Clínico Quirúrgico Cmdte. Manuel Fajardo Rivero. *Medicentro Electrónica*. 2020 [cited 2024 Nov 18];24(3):630–42. Disponible en: <https://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/view/3217>

María Tello García, Nancy Griselda Pérez-Briones, Brenda Torres Fuentes, José Luis Nuncio-Domínguez, María D, Fabiola I. Percepción del personal de enfermería sobre la cultura y seguridad del paciente. 2023 Apr 1;22(2):111–38.

Armijos JC, Núñez Mondaca A. Indicadores de gestión para evaluar el desempeño de hospitales públicos: Un caso de estudio en Chile y Ecuador. *Revista médica de Chile*. 2020 May 1;148(5):626–43. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872020000500626](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000500626)


Pérez-Cantó V, Maciá-Soler L, González-Chordá VM. User satisfaction in the spanish health system: trend analysis. *Revista de Saúde Pública*. 2019 Sep 27;53(5387):87.

Díaz-Medina AE, Gabriel VRÁ, Lara-Hernández G. Cirugías más frecuentes en el Centro Médico Naval en un período de 5 años. *Rev mex anestesiología*. 2021 [cited 2024 Nov 18];1347735(53):158–65. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1347735>

Rosero Tulcanaza YA. Satisfacción del cuidado de enfermería en el paciente hospitalizado, servicio de cirugía, Hospital San Vicente de Paúl, Ibarra 2019. Utneduec. 2019 [cited 2024 Nov 18]; Disponible en: <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9531>

Roxanna I, Gabriela M, Isabel F. Principios éticos sustentados por la Declaración de Helsinki en un Proyecto Integrador de Saberes sobre vacunación inmunidad al virus de hepatitis B en estudiantes y personal universitario del área de la salud. Dominio de las Ciencias. 2020 [cited 2024 Nov 19];6(4):186–202. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8385935>

Fajardo DGE. Norma Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012. DOF - Diario Oficial de la Federación. Dof.gob.mx. 2015. Disponible en: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5268977&fecha=18/09/2012#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5268977&fecha=18/09/2012#gsc.tab=0)

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) .