

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.340>

Factores asociados a la deserción universitaria en la Licenciatura en Administración de Empresas y Contaduría Pública, en el Paraguay

Factors associated with university desertion in the Bachelor of Business Administration and Public Accounting, in Paraguay

Eliser Portillo Vera

eliserportillovera@gmail.com

Universidad Iberoamericana

<http://orcid.org/0000-0002-1008-6958>

Asunción – Paraguay

Artículo recibido: 17 de enero de 2023. Aceptado para publicación: 25 de enero de 2023.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito la objetivación de las características y factores relacionados a la deserción universitaria al inicio o a la mitad en la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas y Contaduría Pública en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Evangélica del Paraguay.

La metodología utilizada fue mixta porque se vincularon informaciones cualitativas y cuantitativas, aplicándose diferentes fuentes y técnicas de selección de datos. Por su alcance, la investigación es descriptiva; y el diseño, no experimental. Se utilizó como técnica de levantamiento de datos la encuesta semiestructura y el análisis documental.

Con base en entrevistas y encuestas, el principal hallazgo es el factor personal, cabe enumerar aspectos de orden motivacional y actitudinal tales como: sus aspiraciones y motivaciones personales, la disonancia con sus expectativas, su insuficiente madurez emocional, las aptitudes propias de su juventud, el grado de satisfacción con la carrera, las expectativas al egreso de la carrera en relación con el mercado laboral, las dificultades personales para la integración y adaptación, la dedicación del alumno, la falta de aptitudes, y las habilidades o interés por la carrera escogida; el no cumplimiento de las expectativas de los estudiantes para con la carrera, lo cual genera deserción en el transcurso de la carrera al perder estímulo, disminuyendo su motivación para dar continuidad a sus estudios.

Por tanto, se recomienda mantener y fortalecer los mecanismos con que cuenta la Facultad de Ciencias Empresariales a fin de retener a los educandos.

Palabras clave: deserción universitaria, factores, características

Ñemombyky

Ko tembiapópe oñeñeha'ã ojehecha mba'eichaguápa ha mba'épa umi mba'e ogehupytyva ojehekýivo mbo'ehaovusúgui oñepyrũvo téra mbyte rupi, Licenciatura en Administración de Empresas ha Administración de Empresas y Contabilidad Pública Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Evangélica del Paraguay-pe.

Pe metodología ojeporúva oñembojehe'a oñembojoajúgui marandu cualitativo ha cuantitativo, ojeporúvo fuente iñambuéva ha técnica ojeporavo haguã dato. Oguerekógui alcance, investigación ha'e descriptiva; ha pe diseño, ndaha'éi experimental. Ojeporu encuesta semiestructura ha análisis documental técnica de recolección de datos ramo.

Oñemopyendáva ñe'ëjovake ha porandueta, pe momba'eguasú ojejuhúva ha'e factor personal rehegua, oimehápe aspecto motivacional ha actitudinal ha'eháicha: aspiraciones ha motivaciones personales, disonancia oha'arõva ndive, madurez emocional insuficiente, aptitud imitãrusúpe, grado de satisfacción orekóva pe carrera, umi oñeha'arõva opakuévo carrera ojoajúvo mercado laboral rehe, umi apañuãi personal integración ha adaptación rehegua, temimbo'e dedicación, ndaipóri aptitud, ha umi katupyry térã interés carrera ojeporavóvape ; noñemoañetéiva umi mba'e oha'arõva umi temimbo'e carrera gotyo, ogenera deserción carrera jave operde jave estímulo, omboguejýva motivación orekóva omotenondévo estudio.

Upévore oñemboheko oñemantene ha oñemombarete haguã mecanismo ojeguerekóva Facultad de Estudios Empresariales-pe ikatu haguã ojeguereko temimbo'ekuérape.

Ñe'etáva: mbo'ehaovusu ohejáva, umi mba'e rehegua, característica rehegua

Abstract

The present work has as purpose the objectification of the characteristics and factors related to the university desertion at the beginning or in the middle of the career of Bachelor of Business Administration and Business Administration and Public Accounting in the Faculty of Business Sciences of the Evangelical University of Paraguayan.

The methodology used was mixed because qualitative and quantitative information was linked, applying different sources and data selection techniques. Due to its scope, the research is descriptive; and the design, not experimental. The semi-structure survey and documentary analysis were used as a data collection technique.

Based on interviews and surveys, the main finding is the personal factor, including motivational and attitudinal aspects such as: their personal aspirations and motivations, the dissonance with their expectations, their insufficient emotional maturity, the aptitudes of their youth, the degree of satisfaction with the career, the expectations at the end of the career in relation to the labor market, the personal difficulties for integration and adaptation, the dedication of the student, the lack of aptitudes, and the abilities or interest in the chosen career ; the non-compliance of the expectations of the students towards the career, which generates desertion during the course of the career when losing stimulus, decreasing their motivation to continue their studies.

Therefore, it is recommended to maintain and strengthen the mechanisms available to the Faculty of Business Studies in order to retain students.

Keywords: university dropout, factors, characteristics

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Como citar: Portillo Vera. E. (2023). Factores asociados a la deserción universitaria en la Licenciatura en Administración de Empresas y Contaduría Pública, en el Paraguay. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 4(1), 1312–1319.
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.340>

INTRODUCCIÓN

La educación en todos sus niveles y la educación superior en particular, en la actualidad se han convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social, económico y cultural del país. Hoy, se puede sostener que el interés de proseguir los estudios universitarios se ha acentuado porque el mundo laboral es cada vez más competitivo y exige que los jóvenes e incluso las personas mayores se capaciten en las diversas áreas del conocimiento. Muchos jóvenes tienen la oportunidad de proseguir una carrera universitaria, pero son pocos los estudiantes que llegan a culminar sus estudios superiores y logran graduarse.

La deserción universitaria es una situación que aqueja a todas las universidades y carreras del mundo. Sin embargo, no solo la deserción es un determinante para que los discentes no culminen sus estudios universitarios, sino que existe otro factor que es la necesidad de trabajar.

Si bien es cierto que muchos son los factores que pueden incidir en dicha interrupción, la deserción o abandono de los cursos académicos en los primeros años de la universidad, se da con mucha frecuencia y su incidencia es bastante alta, razón por la que, es de suma importancia conocer cuáles son los que inciden con mayor fuerza en los estudiantes, teniendo que abandonar de manera prematura sus estudios.

Algunas de las causas más comunes son los factores económicos, la escasa información acerca de la carrera, el proceso de adaptación a la vida universitaria, la falta de metodologías de estudio, y de una acción de retención estudiantil o preventiva a la deserción por parte de la institución de educación superior. Muchos pueden ser los aspectos institucionales que rodean al estudiante a la hora de tomar la decisión de abandonar sus estudios universitarios: "Cada universidad debe tener un mecanismo de acompañamiento, de acción y adoptar diversas medidas.

Por ejemplo, puede proporcionar asesoría académica más eficaz en las etapas tempranas de la carrera, o tratar de integrar las actividades de las dependencias dedicadas a la admisión, orientación y servicios estudiantiles, para facilitar la transición del bachillerato a la universidad; promover cambios que fomenten e incrementen la interacción entre estudiantes y docentes tanto dentro como fuera del aula" (Tinto, 1989, p. 45).

Tipo de estudio

En esta investigación se adopta el enfoque mixto, donde se complementó la parte cuantitativa con la cualitativa. Esta última sirve para profundizar los factores que influyen en la deserción. En este sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014) se muestran a favor de la investigación mixta, principalmente, para abordar fenómenos sociales complejos que requieren una mirada diversa, en este caso es la deserción. Los autores citados sostienen al respecto: «La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales» (p. 544).

A través de este trabajo, se identifica las razones por las cuales los estudiantes de distintos semestres han desertando, de esta forma se pudo comprender a profundidad el problema abordado, de explicar sus causas y proponer propuestas de intervención, que conlleven a una disminución del fenómeno de la deserción estudiantil. Por lo tanto, el alcance de la investigación será explicativo o causal.

Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental, pues no se manipulan las variables y se limita a estudiar el fenómeno desde afuera, sin formar parte de él. De acuerdo con Miranda (2010), los estudios no experimentales no manipulan variables.

Deserción Universitaria

La deserción en la Educación Superior implica una falla en el sistema, porque las instituciones no logran dar respuesta a las causas que originan el abandono por parte de los estudiantes (Coppari et al, 2018).

El abandono en la educación superior no se da solo para la modalidad presencial, sino también en las carreras a distancia, según (Hernández, 2009).

Se evidencia que la deserción tiene causalidad variada y múltiple en muchos casos, incluyendo problemas vocacionales, pasando por los métodos pedagógicos, también los problemas socioeconómicos, carreras dificultosas, etc. Entre las conclusiones más importantes se mencionan que el abandono se da generalmente a personas que están en plena edad laboral, con responsabilidades familiares, falta de tiempo por priorizar el trabajo, el abandono ocurre en los primeros dos años y los problemas económicos para solventar los estudios.

En síntesis, las constantes que se encuentran en las definiciones sobre la deserción son:

- a) se concibe como un fenómeno social,
- b) multicausal y,
- c) de abandono de la escolaridad. La variante que encontramos en la concepción de la deserción se limita al número de periodos que cada institución o autor admite para considerar que un estudiante se encuentra en estado de deserción académica.

Características de la deserción

La deserción como comportamiento individual

Desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior. Por consiguiente, la deserción no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad. Aunque una gran variedad de fuerzas opera sobre dichos procesos, es también verdad que los individuos son mayormente responsables de alcanzar las previstas metas institucionales.

Es cada vez más evidente que no todos los individuos que logran ingresar a la educación superior poseen esas habilidades. La carencia, por ejemplo, de redacción básica y habilidades matemáticas entre los estudiantes universitarios es un problema que recientemente ha causado gran preocupación entre los funcionarios institucionales. Sin embargo, aunque los educadores continúan con mediciones y tratamientos de la falta de destrezas intelectuales, como si esta carencia fuera la única responsable de la deserción, abundan las pruebas de que las habilidades sociales son igualmente importantes para la retención en la universidad. Estas habilidades permiten al alumno localizar y utilizar los recursos disponibles en la institución e interactuar con ellos (por ejemplo, estudiantes, profesores y administradores). La carencia de habilidades sociales, en especial entre los sectores desfavorecidos del estudiantado, aparece como particularmente importante en relación con el fracaso para mantener niveles adecuados de rendimiento académico.

En cualquier forma, sólo algunos abandonos de la educación superior son producidos por bajo desempeño académico, pues la mayor parte de las deserciones son voluntarias. Los estudiantes que abandonan la universidad a menudo tienen niveles de rendimiento académico superiores a los de los estudiantes que persisten. Estas deserciones, antes que, causadas por habilidades inadecuadas, parecen originarse más bien en una insuficiente integración personal con los ambientes intelectual y social de la comunidad institucional (Tinto, 1975).

La deserción desde el punto de vista institucional

Definir la deserción según la perspectiva institucional es, en algunos aspectos, una tarea más simple que hacerlo de acuerdo al punto de vista individual. En otros, sin embargo, es considerablemente más difícil. Es más simple en el sentido de que todos los sujetos que abandonan una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones alegadas para hacerlo, ser clasificados como desertores. Cada estudiante que abandona crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. Por consiguiente, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos. Esto es en particular evidente en el sector privado, en el que las colegiaturas constituyen parte sustancial de los ingresos institucionales, pero no es menos importante en el sector público debido a los presupuestos insuficientes.

COVID 2019

La crisis de COVID-19 transformó a la educación superior en todo el mundo y a nivel nacional, institucional e individual. Sin duda, la pandemia tiene un impacto muy significativo en la educación superior a nivel nacional. Es probable que la educación superior virtual se incremente o se adopten formas mixtas y que se busque integrar en un mismo curso educación superior presencial y virtual, no como espacios separados sino integrados. Los procesos propios de la automatización y de la inteligencia artificial, tras el COVID-19, acelera aún más los cambios que ya se venían produciendo en la educación superior.

Algunas universidades están desarrollando con éxito los programas virtuales desde que se produjo la suspensión de la educación superior presencial, pero otras están demostrando deficiencias e incluso la imposibilidad de migrar a lo virtual por diversas razones, incluida la deficiente conectividad. Las instituciones de educación superior no regresarán a las mismas formas en que operaban antes del Covid-19. Varias instituciones de educación superior desaparecerán o verán muy reducidas sus actividades y número de alumnos. En resumen, las implicaciones para la educación superior serán considerables y en su mayoría negativas, ampliando las brechas y desigualdades entre los estudiantes, las instituciones y los países.

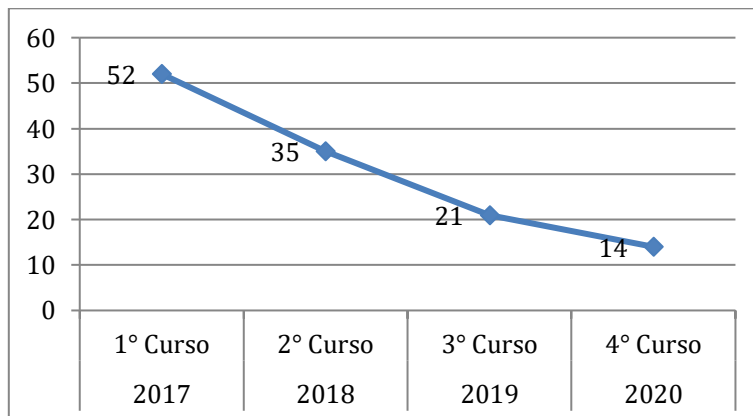
El resultado que dejó el covid-19 para algunas personas, se quedaron sin empleo y/o con ingresos reducidos y para afrontar las adversidades que se presenta y en las condiciones en las que se encontraban algunos vendieron sus bienes u otros recurrieron a préstamo sin pensar que entraron en deuda sin poder salir del famoso círculo vicioso de la pobreza. El aprendizaje disminuyó y aumentó el número de estudiantes que abandonaron sus carreras universitarias, especialmente entre los grupos más vulnerables. La gran mayoría de estudiantes dejaron de seguir con sus estudios académicos y en consecuencia causa más desigualdad y desequilibrio en el mundo laboral porque solo los estudiantes de familias quienes tuvieron la oportunidad de proseguir con sus estudios tendrán una mejor calidad de vida. Debido a la presión económica de la familia o del estudiante, el impacto en el aprendizaje será mayor, incluso para aquellos estudiantes que no abandonen la universidad, porque por la situación crítica que está atravesando el país se reducen varios gastos, al continuar con los estudios universitarios. La educación fue una de las áreas más afectadas por la crisis provocada por el covid-19, y sus consecuencias se reflejó en el descenso de la matrícula en cada nuevo módulo que va iniciando, y lo más probable es que vaya disminuyendo si no se mejora la crisis que estamos atravesando como país. Además, debido a la insuficiencia de ingresos, algunas familias y estudiantes no pueden pagar el próximo módulo, muchos por desempleos y otros por recorte salarial o porque prefieren priorizar otras necesidades.

Resultados de la Investigación

A continuación, se presenta los principales resultados de la caracterización realizada a los desertores de los estudiantes universitaria de la carrera de Contador Público Nacional y

Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas de la Universidad Evangélica del Paraguay, de gestión privada, para los ingresantes en el periodo lectivo 2017 y pueden sintetizarse en las siguientes tablas y gráficos.

Alumnos matriculados: Cantidad de matriculados por año lectivo.



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Secretaría General de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas – UEP

En este gráfico, podremos observar que el fenómeno de la deserción afectó más en los dos primeros años, no obstante, cuando inició la pandemia en el año 2019 un tercio de 21 que paso del segundo año abandonó su carrera universitaria que hasta la fecha no volvió a matricularse.

Total de estudiantes desertores.

Cohorte	Total, ingresos (año-2017)	Desertores (hasta 2020)	Porcentaje Total de Deserción
2017	52	38	73 %

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Secretaría General de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas – UEP

Distribución por periodos académicos respecto a la deserción de 2017 - 2020.

Cohorte	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	TOTAL DESERCIÓN
	2017	2018	2019	2020	
Matriculados	52	35	21	14	38
Desertores	17	14	7	0	
Porcentaje de deserción	33%	40%	14%	0	

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Secretaría General de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas – UEP

CONCLUSIÓN

A manera de conclusión se puede expresar que la deserción universitaria no es sólo un problema del estudiante; si bien es cierto que se asume que toda la responsabilidad recae sobre el desertor, el fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil, a situaciones económicas y socio-culturales del entorno. En este sentido el fenómeno de la deserción persistirá de alguna manera así cambien las instituciones universitarias. Conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los altos índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes.

- Las causas personales relacionadas con la deserción incluyen disgusto, frustración y sentimientos de fracaso en el momento de la deserción y sus efectos en la salud física y mental. Además, las oportunidades laborales disminuirían porque hay menos posibilidades de conseguir un trabajo satisfactorio, y los salarios más bajos desacelerarían la economía, lo que afectaría los costos tanto individual como para las familias.
- Los impactos sociales incluyen la retroalimentación de las comunidades pobres y la multiplicación de una "capa social" de profesionales descontentos, la contribución intelectual puede disminuir y el subempleo puede aumentar.
- Entre las implicancias institucionales están la limitación para cumplir la misión institucional y un descenso en los índices de eficiencia y calidad. De igual manera, tiene implicancias económicas debido a los menores ingresos por matrícula y a los costos adicionales para las universidades tanto públicas como privadas.

En la cohorte objeto de estudio, es preocupante el porcentaje de deserción ya que de un 100% de estudiantes matriculados el 73% ha desertado, lo cual muestra que el fenómeno de la deserción está dejando de ser un problema aislado a ser un problema social e institucional, problema que debe ser analizado y trabajado por las instituciones afectadas para que en un futuro estos porcentajes de deserción disminuyan y no afecte su nivel académico ni su economía.

La actividad laboral, el desempleo, la falta de apoyo familiar, los embarazos, los problemas familiares, la falta de orientación vocacional y académicos. La influencia de los factores económicos y sociales obligó a los y las estudiantes abandonar la carrera, priorizando la actividad laboral como alternativa a la solución de los problemas económicos, superando el desempleo y la falta de apoyo familiar. La mayor influencia se vio reflejada en que los y las estudiantes no pudieron controlar la responsabilidad laboral y el estudio, unido a esto la situación de los embarazos en las jóvenes, la problemática familiar y por último lo referido a la poca orientación vocacional recibida, lo que hizo que se desertaran de la carrera y dejar sus estudios para otro tiempo.

REFERENCIAS

Abdala Leiva, S., Castiglione, AM e Infante, LA (2008). La deserción universitaria.

Una asignatura pendiente para la gestión institucional. Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy, (34),173-191.

Hernández, E. C. (Coord.) (2013). Hacia la construcción colectiva de un marco conceptual para analizar, predecir, evaluar y atender el abandono estudiantil en la educación superior. Proyecto Alfa-III "Gestión universitaria del abandono".

Tinto, V. (1975). Drop out from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. Review of Educational Research, 45(1), 89-195.

Tinto, V. (1989). Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva. Revista de la educación Superior, 71 (18). Publicaciones ANUIS. Recuperado 02/11/15 desde <http://publicaciones.anuies.mx/revista/71>

Tinto, V. (1993). Leaving College: rethinking th Causes and Cures of Student Attrition. 2a ed. Chicago: University of Chicago Press