

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3402>

## Mejora de la guía propedéutica de la asignatura de auditoría administrativa del programa de administración de empresas

Improvement of the propaedeutic guide for the administrative audit course in the business administration program

**Henry David Jimenez Jaraba**

[jdavidjimenez@uniguajira.edu.co](mailto:j davidjimenez@uniguajira.edu.co)

<https://orcid.org/0000-0002-5202-7876>

Universidad Internacional Iberoamericana de México

Riohacha – Colombia

**Fermín Ferriol Sánchez**

[fermin.ferriol@unini.edu.mx](mailto:fermin.ferriol@unini.edu.mx)

<https://orcid.org/0000-0003-4138-8999>

Universidad Internacional Iberoamericana de México

Campeche – México

Artículo recibido: 21 de enero de 2025. Aceptado para publicación: 04 de febrero de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

### Resumen

Este estudio examina la implementación de la guía propedéutica en la asignatura de auditoría administrativa del programa de Administración de Empresas en la Universidad de La Guajira, Sede Villanueva. Con un enfoque mixto y diseño transversal interpretativo, se evalúa el impacto de las metodologías en el desempeño estudiantil y los desafíos en la transferencia de conocimientos a la práctica profesional. Uno de los principales hallazgos es la desconexión entre la teoría académica y la práctica profesional en auditoría. A través de entrevistas con estudiantes y docentes, se identificó que, aunque los contenidos académicos son relevantes, los estudiantes enfrentan dificultades para aplicar estos conocimientos en situaciones reales en las empresas. Esto revela la necesidad de mejorar la interacción entre el ámbito académico y el profesional, brindando más oportunidades para la aplicación práctica de los conocimientos. Además, se observa la resistencia de las empresas a colaborar en el proceso de auditoría, lo que limita el intercambio de información crucial para la formación práctica. Esta falta de colaboración representa una barrera importante para el desarrollo de los futuros auditores. A partir de estos resultados, se proponen líneas de investigación que profundicen en el impacto de las tecnologías y metodologías activas en la enseñanza de la auditoría, así como en la mejora de la relación universidad-empresa. Este estudio resalta la importancia de adaptar las estrategias pedagógicas a los cambios en el entorno laboral y educativo, con el fin de formar profesionales mejor preparados para enfrentar los retos del mercado.


*Palabras clave:* auditoría administrativa, estrategias pedagógicas, práctica profesional, educación superior, desarrollo profesional

### Abstract

This study examines the implementation of the propedeutic guide in the administrative auditing course of the Business Administration program at the University of La Guajira, Villanueva campus. Using a mixed approach and descriptive design, it evaluates the impact of methodologies on student performance and the challenges in transferring knowledge to professional practice. One of the key

findings is the disconnect between academic theory and professional practice in auditing. Through interviews with students and instructors, it was identified that, although academic content is relevant, students face difficulties in applying this knowledge to real-life situations in businesses. This reveals the need to improve the interaction between academia and the professional world, providing more opportunities for practical application of knowledge. Additionally, there is resistance from companies to collaborate in the auditing process, limiting the exchange of crucial information for practical training. This lack of collaboration represents a significant barrier to the development of future auditors. Based on these results, lines of research are proposed that further explore the impact of technologies and active methodologies in auditing education, as well as the improvement of the university-business relationship. This study highlights the importance of adapting pedagogical strategies to changes in the labor and educational environment to prepare professionals who are better equipped to face market challenges.

*Keywords:* administrative auditing, pedagogical strategies, professional practice, higher education, professional development.

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Jimenez Jaraba, H. D., & Ferriol Sánchez, F. (2025). Mejora de la guía propedéutica de la asignatura de auditoria administrativa del programa de administración de empresas. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), 1055 – 1076.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3402>

## INTRODUCCIÓN

### Contexto y Justificación: Explica el tema de estudio y su relevancia

La presente investigación busca responder a las necesidades identificadas en la Universidad, específicamente en su sede regional Villanueva (La Guajira) y en consonancia con la nueva política de calidad que enfatiza el seguimiento y la medición de la gestión docente en los ámbitos investigativos, pedagógicos y académicos. Se reconoce que la Universidad, en su papel misional, se centra en la extensión, la docencia, investigación y la proyección social como elementos clave para la inclusión educativa, así como en la internacionalización en el ámbito académico.

En el contexto del sometimiento de la Universidad de La Guajira en el 2023 sobre la apertura de nuevos programas académicos, el objetivo de mantenerse a la vanguardia y a la par con las instituciones nacionales e internacionales, surge el desafío de la mejora continua. Seguidamente es importante resaltar que esta fundamentación busca generar transformaciones institucionales desde la realidad universitaria Uniguajira. Por lo que desde el retorno a las aulas de clase después del periodo de confinamiento ocasionado por la pandemia de COVID-19, no ha sido fácil esta metamorfosis que se ha reflejado de manera significativa en los procesos internos de la institución académica, especialmente en lo que respecta a la monitorización de los docentes en sus diversas categorías de contratación (catedráticos, ocasionales, planta).

La implementación de este enfoque de monitorización ha generado una serie de repercusiones en las gestiones curriculares, manifestándose con mayor énfasis en las inoportunas entregas de las guías propedéuticas por parte de los docentes durante las revisiones posteriores a la revisión (4) siendo evidenciable la entrega de guías desactualizadas es decir en la revisión número uno (1); esta resistencia por parte del cuerpo docente ha dado lugar a una desaceleración notable en la presentación de informes de la coordinación del programa que deberían reflejar la visión y desarrollo de dichas revisiones curriculares de acuerdo a las exigencias de aseguramiento de la calidad.

Por lo tanto, abordar la problemática de las entregas de las guías propedéuticas generaría un cumplimiento a las oportunidades de mejora de la institución. Esto permitiría articular la calidad académica que los estudiantes deben recibir de acuerdo a su programa académico, por lo cual es importante destacar que la no conformidad identificada en la prestación del servicio de la docencia directa puede ser abordada de manera más efectiva al resolver estas causas subyacentes.

Enfocarse en identificar y solucionar las causas de este problema es fundamental para garantizar una mejora sustancial y sostenida en la calidad de la educación ofrecida iniciando desde la exploración en profundidad sobre las causas subyacentes desde la asignatura auditoria administrativa para mirar esta resistencia por parte de los docentes ante la monitorización, examinando los factores individuales y contextuales que inciden en la entrega tardía de las guías propedéuticas y, como consecuencia, en la ralentización de los informes correspondientes a las revisiones curriculares. Se busca comprender los obstáculos específicos que los docentes enfrentan en este nuevo paradigma académico post-COVID-19 y proponer estrategias innovadoras y efectivas para optimizar la implementación de la monitorización, promoviendo así una mayor eficiencia en los procesos curriculares universitarios.

La importancia de esta investigación radica en su contribución al entendimiento de los desafíos que surgen en el contexto actual de la educación superior y en la formulación de recomendaciones prácticas y basadas en evidencia desde la última versión de la guía propedéutica para mejorar la integración de la monitorización docente en la dinámica universitaria postpandemia.

No obstante, este desafío se ve respaldado por los cambios que se gestionan dentro del alma mater y la necesidad de ajustar a los requerimientos del Ministerio Nacional de Educación (MEN) para

establecer un seguimiento a las estructuras de las propedéuticas y el alcance de las asignaturas previamente definidas en los planes de estudios, lo anterior fue motivado por los resultados de la última auditoría de ICONTEC en junio de 2023 donde se reveló que a pesar que existe una versión actualizada con los procedimientos determinada en la revisión 4 de junio del 2023, las guías propedéuticas de los docentes suelen seguir utilizando la desactualizada es decir aquella que no cumple con los estándares o procedimientos establecidos en la institución presentando la versión posterior es decir la primera versión del 2021.

Por lo cual el informe destaca una oportunidad de mejora importante. Se sugiere que los directores de programa de todas las facultades de la universidad, al concluir la primera semana del primer o segundo semestre académico, verifiquen que todos sus docentes hayan cargado las respectivas Guías Propedéuticas en la herramienta informática Classroom. Esta acción busca asegurar la adecuada implementación de prácticas pedagógicas relacionadas con la gestión de la docencia. Si bien se reconoce el principio de la libre cátedra, es imperativo mejorar la alineación de los temas y contenidos establecidos en el programa referencial, la guía propedéutica y el formato de control de desarrollo de clases. Esta medida garantizará una mayor coherencia y trazabilidad entre lo planificado y lo ejecutado por el docente.

Este proyecto de investigación es original y pertinente a la necesidad de la organización, pese a que se plantea un enfoque estructurado y científico a través de un acercamiento sistematizado, se busca contribuir a las necesidades de la universidad iniciando con docentes del campo profesional específico de administración, extendiendo sus beneficios a los demás campos de formación que contiene el pensum o malla curricular del programa académico unificando criterios entre los docentes para luego proyectarlo a nivel local en los demás programas ofertados de la sede.

Por tanto, como en las otras sedes cercanas como la sede Fonseca al tener proyectado extender el programa de administración de empresas a esta localidad, además que este proyecto se erige como un valioso aporte a la literatura académica al introducir un enfoque estructurado y científico para la mejora de las guías propedéuticas en el ámbito de la auditoría administrativa.

No obstante, desde el punto de vista científico, la investigación propone un modelo sistemático para analizar y mejorar las guías propedéuticas, destacando la importancia de la coherencia y pertinencia de los contenidos, así como la efectividad de los métodos de enseñanza. Este enfoque no solo beneficia a la Universidad de La Guajira, sino que también contribuye al conocimiento académico en el campo de la educación superior, proporcionando un marco teórico y práctico para la evaluación y desarrollo de guías propedéuticas en otras instituciones.

El aporte de la investigación se traduce en orientaciones más específicas para el cuerpo docente, ya sean profesores de planta, docentes ocasionales o catedráticos, respecto a la mejora de las guías propedéuticas. Estas guías, a menudo percibidas como un desafío por algunos docentes, serán abordadas desde la asignatura auditoría administrativa, proporcionando un enfoque específico que respalde y sirva de referencia para los docentes actuales de la Universidad.

La tarea específica de la investigación es la creación de guías propedéuticas institucionales que busquen de manera objetiva los resultados de aprendizaje, especialmente en el programa de Administración de Empresas. Sin embargo, el aporte teórico-práctico también se extiende a todos los programas dentro de la Universidad. En última instancia, la investigación busca no solo mejorar la calidad de la enseñanza en el programa mencionado, sino también proporcionar un modelo replicable y adaptable a otras disciplinas dentro de la institución como lo son el programa de contaduría pública, y los tecnólogos en comercio internacional que además se encuentran adscritos a la facultad de ciencias económicas y administrativa.

Por último, en los términos sociales, la transferencia de este enfoque científico a la sociedad se materializa en la mejora de la calidad educativa y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. La investigación busca impactar positivamente en la formación académica de los estudiantes, preparándolos de manera más efectiva para los desafíos futuros en el campo de la auditoría administrativa y, por extensión, en sus roles profesionales.

## **METODOLOGÍA**

El estudio adopta un enfoque mixto de ejecución secuencial, que organiza los instrumentos en fases específicas para integrar métodos cuantitativos y cualitativos. En la primera fase, se realiza la recolección de datos cuantitativos para obtener una visión general de la situación. Posteriormente, se incorpora una dimensión cualitativa mediante entrevistas que abordan las experiencias con la guía propedéutica de la asignatura "Auditoría Administrativa". Esta metodología mixta permite realizar comparaciones y obtener metainferencias, proporcionando una comprensión integral y profunda del objeto de estudio.

El diseño de la investigación es secuencial, donde los datos de una fase informan y enriquecen la siguiente, siguiendo las teorías de Hernández-Sampieri y Mendoza (2023). Este ciclo iterativo interconecta las etapas, asegurando que los hallazgos de una fase fortalezcan la validez mediante  $V$  de Aiken superior cuya correlación fue superior a 0.60 en la profundidad del análisis. Dentro del paradigma interpretativo, se reconoce que los valores del investigador pueden influir en el proceso, pero se mitigan mediante el uso de instrumentos cuantitativos y la explicitación de su posición. Además, se adoptó un diseño transversal, ya que los datos se recopilan en un único punto temporal durante las 16 semanas del curso de Auditoría Administrativa en la Universidad de La Guajira.

La población se compone de profesores y estudiantes vinculados al programa de Administración de Empresas:

**Profesores:** 48 docentes vinculados a la sede Villanueva (7 de planta, 10 ocasionales y 37 catedráticos). De estos, participaron 16 que están directamente adscritos al programa.

**Estudiantes:** 53 alumnos que cursaron la asignatura entre 2023 y 2024, distribuidos en tres periodos académicos. Para el análisis, se seleccionó una muestra probabilística de 41 estudiantes, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 10%.

El proceso de recolección se desarrolló en tres momentos clave:

**Reconocimiento:** Se utilizó una matriz documental para realizar un análisis comparativo del estado del arte de la asignatura en programas similares. Además, se aplicaron cuestionarios validados a profesores y estudiantes para diagnosticar problemáticas específicas. También se realizaron entrevistas semi estructuradas con los docentes, enfocadas en identificar fortalezas, áreas de mejora, amenazas y oportunidades relacionadas con la guía propedéutica. La observación participante, basada en un protocolo constructivista, permitió captar interacciones y comportamientos naturales.

**Extracción:** En esta fase se profundizó en la recolección de información mediante entrevistas y cuestionarios adaptados según las respuestas iniciales. Se utilizaron sistemas de registro detallado para documentar los hallazgos y garantizar la coherencia de los datos.

**Cierre:** Finalmente, se reflexionó sobre la influencia del investigador en la construcción del conocimiento, respetando principios éticos y constructivistas. Las conclusiones se construyeron mediante la triangulación de datos, asegurando una interpretación contextualizada y válida.

La investigación se desarrolló mediante un riguroso proceso metodológico que involucró múltiples etapas de validación. Inicialmente, un panel de 10 expertos evaluó los instrumentos de investigación para determinar su pertinencia integral. La validación de los instrumentos se realizó mediante el coeficiente V de Aiken, utilizando el software IBM SPSS Statistics 27 para el análisis estadístico descriptivo. Para el instrumento dirigido al profesorado, los resultados mostraron una media de 3.5 con una desviación estándar de 0.14, tanto en pertinencia como en redacción, cumpliendo con los parámetros establecidos para su validez. De manera similar, el instrumento destinado a estudiantes presentó una media de 3.5 con una desviación estándar de 0.11, confirmando también su validez en términos de pertinencia y redacción. La fase de recolección de datos se realizó mediante entrevistas virtuales a través de la plataforma Google Meet, lo que facilitó la captación y sistematización de la información relacionada con el objeto de estudio.

La presente investigación empleó un enfoque metodológico mixto, implementando una estrategia integral de análisis de datos. El proceso analítico se desarrolló en múltiples fases sistemáticas y complementarias. En la dimensión cualitativa, se realizó un análisis de contenido detallado de las entrevistas, identificando patrones emergentes, categorías temáticas y relaciones conceptuales significativas. Este análisis se ejecutó mediante un proceso de codificación sistemática, donde las transcripciones de las entrevistas fueron segmentadas, categorizadas y posteriormente integradas en temas más amplios que responden a los objetivos de investigación. Para la dimensión cuantitativa, se procesaron los datos de las encuestas mediante análisis estadísticos descriptivos e inferenciales, permitiendo identificar tendencias, patrones y relaciones significativas en los datos numéricos. La integración de ambos enfoques se realizó mediante un proceso de triangulación metodológica, que permitió contrastar y complementar los hallazgos obtenidos a través de diferentes fuentes y métodos de recolección de datos.

Es decir tomado en tres niveles principales, inicialmente la triangulación de datos donde se comparó la información proveniente de diferentes fuentes (docentes, estudiantes y documentación institucional), luego la triangulación metodológica: contrastando los resultados obtenidos a través de diferentes técnicas de recolección de datos (entrevistas, encuestas y análisis documental) y finalmente la triangulación analítica combinando diferentes perspectivas teóricas y analíticas para interpretar los datos.

La presente investigación se adhirió a estrictos principios éticos durante toda su ejecución. El estudio obtuvo la aprobación institucional de la sede Villanueva antes de su inicio, garantizando la supervisión y el respaldo institucional adecuado. Todos los participantes, incluyendo tanto docentes como estudiantes, proporcionaron su consentimiento informado antes de su participación en el estudio, siendo explícitamente informados sobre su derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento durante el proceso de investigación sin consecuencia alguna. La confidencialidad se mantuvo como pilar fundamental del marco ético, protegiendo la identidad e información personal de todos los participantes, incluidos los evaluadores expertos, mediante protocolos apropiados de gestión de datos. La documentación y los datos recopilados fueron manejados con estrictas medidas de confidencialidad para garantizar la privacidad de los participantes. Se enfatizó la naturaleza voluntaria de la participación, y no se empleó ninguna forma de coerción en ninguna etapa del proceso de investigación, lo que aseguró que el estudio mantuviera altos estándares éticos mientras protegía los derechos y la dignidad de los participantes durante toda la investigación.

## **DESARROLLO**

La dinámica planteada aborda los antecedentes relacionados con la "auditoría de gestión", considerándola como un elemento central que conecta la problemática con la "guía propedéutica", enfocada en su optimización en contextos institucionales. En la educación superior, los cambios continuos exigen respuestas adaptativas, destacando la importancia de la acreditación y la auditoría

administrativa como herramientas clave. Según Martínez (2024), Franklin (2007) define la auditoría administrativa como una evaluación crítica para mejorar continuamente con ventajas competitivas, mientras que Yunga-Maño (2024) y Torres-Palacios (2024) amplían esta idea citando a Llumiguano-Poma et al. (2021), quienes enfatizan en el control interno y el cumplimiento de metas organizacionales.

La auditoría administrativa, según Vivar-Astudillo y Torres-Palacios (2024), es un instrumento valioso para tomar decisiones correctivas y optimizar procesos empresariales. Por su parte, Estupiñán Gaitán (2023) destaca la importancia de estructurar planes de trabajo para identificar márgenes de error y vincula este concepto a la planeación curricular en contextos académicos. Cedeño-Zambrano et al. (2024) subrayan la necesidad de un nexo entre la alta dirección y las dependencias institucionales para responder a los riesgos detectados en auditorías, evitando impactos negativos como la pérdida de programas académicos.

Desde una perspectiva práctica, Malagón-Sáenz et al. (2024) resaltan cómo una gestión educativa eficiente contribuye a la calidad del entorno académico, el desempeño docente y el desarrollo estudiantil. La investigación sobre la guía propedéutica refleja su relevancia en diversos niveles educativos, siendo sinónimo de términos como syllabus, diseño instruccional o matriz curricular, dependiendo del contexto. Este elemento organiza y orienta el proceso de enseñanza-aprendizaje, integrando objetivos educativos y necesidades específicas de cada nivel.

En el ámbito de la educación superior, el interés se alinea con estándares internacionales y flexibilidad curricular, como señala la Universidad de La Guajira al gestionar asignaturas adaptadas a contextos socioeconómicos, culturales y profesionales específicos. Jiménez et al. (2020) destacan que la gestión educativa de alta calidad debe abarcar a todo el personal institucional, promoviendo estrategias efectivas desde los niveles superiores hasta los operativos. De este modo, la gestión educativa institucional impulsa el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante directrices claras que se traducen en metas y resultados concretos.

Así mismo, Jiménez et al. (2020) destacan la necesidad de una gestión educativa innovadora orientada hacia la calidad del proceso de enseñanza. Esto incluye un planificador eficiente, monitoreo constante de los logros de los planes activos, y una armonización que requiere esfuerzos multidisciplinarios con rapidez y eficacia. Sin embargo, se pasa por alto que los lineamientos muchas veces no consideran las necesidades contextuales de los docentes, generando guías propedéuticas descontextualizadas desde instancias superiores. Esto, sumado a la falta de capacitación en el uso de planificadores, afecta la autonomía docente y la utilidad de estas herramientas.

Por otro lado, los autores resaltan la importancia de incorporar tecnologías en la mejora de la calidad académica, facilitando procesos de cambio y fomentando la innovación en los objetivos educativos. En esta línea, Amaya Medina (2020) subraya que es crucial dotar a los docentes de herramientas actualizadas y capacitaciones para garantizar una gestión educativa eficiente. También enfatiza que antes de implementar nuevas herramientas pedagógicas, es necesario analizar los problemas existentes y diseñar estrategias que se alineen con las necesidades del aula, asegurando una planificación adecuada.

Fonseca y Peñaloza (2020) analizaron en la Universidad de La Guajira cómo prácticas académicas innovadoras, como el aprendizaje invertido, promueven la autonomía de los estudiantes. Esto mejoró los resultados académicos y replanteó las prácticas docentes tradicionales, incorporando destrezas comunicativas y críticas apoyadas por tecnologías. De manera complementaria, Matías Carmona (2021) resalta la eficacia del Aprendizaje Basado en Retos (ABR) en la reestructuración de guías propedéuticas. Esto permitió una conexión más cercana entre los contenidos educativos y la realidad

profesional, fomentando la colaboración y habilidades prácticas mediante plataformas tecnológicas como Akumaja.

Aarón et al. (2020) destacan la importancia de una disposición docente favorable hacia cambios pedagógicos que incorporen estrategias activas. Esto no solo capta el interés del estudiante, sino que también fomenta la adquisición de habilidades profesionales mediante un enfoque que considera el contexto como eje transversal. Asimismo, Bonilla et al. (2020) evidencian que, aunque el 72.8% de los docentes de la Universidad de La Guajira manejan tecnologías básicas, existe un desafío latente para adaptar los modelos pedagógicos y potenciar el rol activo de los estudiantes en su aprendizaje, quienes ya no son meros receptores, sino emisores en el proceso educativo.

Pinto Santos (2020) resalta que el mejoramiento de las condiciones educativas depende de las competencias académicas de los docentes, que incluyen el dominio de la asignatura, la implementación de estrategias, la creación de ambientes de aprendizaje y la capacidad de manejar grupos y solucionar problemas. Moreira-Arenas et al. (2022) analizan cómo las tensiones en la gestión curricular en el sistema educativo chileno, exacerbadas por la pandemia, ofrecen oportunidades para implementar propuestas transformadoras. Esto requiere cambios sistémicos en políticas públicas, la participación activa de líderes escolares y una evaluación curricular integral, todo enmarcado en un enfoque educativo que privilegie la formación de ciudadanos.

En este sentido, Plano et al. (2023) identifican que en los concursos académicos persisten problemas en las guías propedéuticas, especialmente en la claridad y comprensión de los criterios de evaluación. Aunque se reconoce la preparación previa del jurado, la falta de lineamientos definidos genera incertidumbre en los participantes, lo que pone de manifiesto la necesidad de una mayor estructuración en estos procesos.

Plano et al. (2023) subrayan la importancia de establecer expectativas claras en los concursos académicos. Señalan que la falta de un enfoque estructurado podría generar subjetividad en la evaluación, destacando el caso del participante Jorge Etkin, quien sobresalió al presentar un modelo integral de la materia.

Aparicio et al. (2023) analizan el plan de estudios de Recursos Humanos en Panamá, enfocado en competencias para enfrentar un mercado competitivo. Basándose en una muestra de 350 profesionales, evidenciaron que estrategias como resolución de problemas y casos prácticos mejoraron el desempeño laboral, destacando el impacto positivo del enfoque por competencias. En Venezuela, Moreno et al. (2023) enfatizan que los programas de posgrado buscan formar investigadores que combinen teoría y práctica para abordar problemáticas sociales y globales, promoviendo el pensamiento crítico y la sostenibilidad. La pandemia también influyó en la adaptación de estos programas a contextos cambiantes.

Zambrano et al. (2018) estudian la auditoría de gestión en universidades latinoamericanas, identificando limitaciones en su implementación, frecuentemente enfocada en aspectos financieros. Proponen un enfoque integral, con indicadores de desempeño que fortalezcan la eficacia institucional y contribuyan al éxito académico. Macías-Loor et al. (2019) destacan los indicadores de gestión como herramientas clave para mejorar la calidad educativa. Sin embargo, su estudio en una unidad educativa de Ecuador se limitó a la medición de indicadores sin profundizar en las dinámicas internas.

Medina-Nogueira et al. (2019) introducen la Auditoría de Gestión del Conocimiento (AGC), enfocada en optimizar el uso del conocimiento organizacional. Recomiendan identificar brechas de conocimiento y analizar redes sociales mediante inventarios y cuestionarios, aportando estrategias aplicables en universidades para mejorar la toma de decisiones. Rodríguez et al. (2018) destacan la relevancia de la Auditoría Informacional en universidades, enfocada en la gestión de recursos informativos como base

para una mejor toma de decisiones y eficiencia operativa, subrayando su importancia en instituciones con flujos complejos de información.

Rojas-Amado y Escobar-Ávila (2021) analizan el impacto del fraude en instituciones de América Latina y el rol de auditores internos y revisores fiscales. Destacan la importancia de la ética en la formación profesional, observando vacíos en la responsabilidad de los representantes legales y la necesidad de exámenes de certificación para contadores. Proponen que la administración y la contaduría deben alinearse en garantizar eficiencia y maximización de recursos.

Patiño et al. (2016) enfatizan la importancia de metodologías educativas que conecten con los estudiantes, destacando que la auditoría de gestión podría evaluar no solo aspectos financieros, sino también la calidad de los programas académicos. Cevallo et al. (2023) destacan el impacto de las TIC en la formación contable y auditoría, señalando que estas herramientas mejoran las competencias profesionales y optimizan procesos de auditoría.

La realidad universitaria podría beneficiarse de experiencias internacionales para fortalecer los procesos locales. Las guías propedéuticas, conocidas también como syllabus o currículos, son fundamentales para estructurar la educación en distintos niveles, adaptándose a contextos específicos. El avance del capitalismo y las reformas educativas han vinculado políticas al mercado laboral, relegando la formación integral. Cássia et al. (2022) analizan cómo estas reformas responden a demandas del capital, destacando la necesidad de una lucha colectiva contra la desigualdad social.

López y Couso (2022) desarrollaron 10 ideas clave sobre energía para el Currículo Operativo de la Energía, subrayando su importancia en la formación de competencias desde lo doméstico hasta la esfera pública. Castro (2022) aborda la Traducción Automática (TA) como una herramienta complementaria en la formación de traductores. Subraya la necesidad de incluir la TA en los planes de estudio para adaptarse a las demandas del mercado. Peñalver y Ramos (2022) exploran las motivaciones para aprender español en educación superior. Aunque hay interés, las políticas lingüísticas actuales dificultan la adquisición del idioma debido a limitaciones en los planes de estudio.

El problema de investigación se centra en las deficiencias identificadas en la gestión y actualización de las guías propedéuticas en la Universidad de La Guajira, específicamente en la asignatura de auditoría administrativa de la sede Villanueva. A pesar de los logros institucionales y el respaldo del Ministerio de Educación, una auditoría externa realizada en 2023 por ICONTEC reveló la necesidad de mejorar la completitud y actualidad de estas guías.

La sede Villanueva, clave en el programa de administración de empresas, enfrenta el desafío de actualizar su guía propedéutica, cuya última revisión fue en 2022, con el objetivo de cumplir con los estándares exigidos y responder a las recomendaciones de la auditoría. Esta actualización busca fortalecer la calidad educativa y establecer un modelo piloto que pueda ser replicado en otras asignaturas y campos de formación, promoviendo la mejora continua en toda la institución.

Las realidades institucionales de la Universidad de La Guajira presentan marcadas diferencias según las zonas de influencia, donde factores como demografía, cultura y población actúan como distintivos; a pesar de estas variaciones, la institución comparte una meta común: la acreditación en alta calidad de sus sedes, con especial énfasis en la sede principal de Riohacha, sede Maicao, sede Fonseca y sede Villanueva.

### **Objetivo general**

Optimizar la guía propedéutica de la asignatura de Auditoría Administrativa para el mejoramiento de la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en el programa de Administración de Empresas de la Universidad de La Guajira, Sede Regional Villanueva.

### Objetivos específicos

Identificar los aspectos que dificultan la entrega de la guía propedéutica en el programa de Administración de Empresas de la Universidad de La Guajira, Sede Regional Villanueva.

Proponer mejoras en la estructura y contenido de la guía propedéutica de la asignatura de Auditoría Administrativa del programa de Administración de Empresas de la Universidad de La Guajira, Sede Regional Villanueva.

Explorar la viabilidad de sistematizar la guía propedéutica de la asignatura de Auditoría Administrativa del programa de Administración de Empresas de la Universidad de La Guajira, Sede Regional Villanueva.

Evaluar la efectividad de la guía propedéutica en el programa de Administración de Empresas de la Universidad de La Guajira, Sede Regional Villanueva.

### RESULTADOS

A continuación, se condensa un análisis comparativo entre los aportes de los estudiantes y los docentes en la formación de la asignatura de Auditoría Administrativa, luego se tomará el análisis de cada instrumento para respaldar dicha información el cual ofrece una visión integral de los aspectos que afectan tanto el proceso de enseñanza como el aprendizaje en este campo. A través de las entrevistas realizadas, se pudo identificar las fortalezas, debilidades y propuestas que tanto los estudiantes como los docentes perciben en el contexto educativo, en cuanto a la implementación de la guía propedéutica, la metodología utilizada y la relación entre teoría y práctica.

La evaluación de las propuestas y estrategias metodológicas muestra áreas comunes de mejora, además de resaltar la importancia de innovar en el enfoque pedagógico para enfrentar los retos del entorno empresarial actual.

**Tabla 1**

*Aportes de alumnos y docentes a la asignatura de Auditoría Administrativa*

Categoría	Aportes de los Estudiantes	Aportes de los Docentes	Relación entre Aportes de Estudiantes y Docentes
Enfoque de la Auditoría	Los estudiantes sugieren la importancia de acercarse de manera objetiva a las empresas, evitando la crítica directa.	El docente subraya la importancia de enseñar los conocimientos fundamentales sobre cómo se realiza una auditoría.	Ambos coinciden en que la auditoría debe percibirse como una herramienta de mejora, no como crítica.
Ética en la Auditoría	Los estudiantes proponen que la guía propedéutica debería incluir un enfoque ético para que la auditoría sea vista positivamente.	El docente también menciona que la ética profesional es clave, especialmente para ser un buen auditor.	Ambos destacan la importancia de la ética en el proceso de auditoría.
Desarrollo de Habilidades Blandas	Los estudiantes mencionan que el desarrollo de habilidades blandas como comunicación, negociación y resolución de conflictos es esencial.	El docente reconoce la importancia de las competencias prácticas y el liderazgo, subrayando la necesidad de	Ambos coinciden en que las habilidades blandas son cruciales, especialmente en la relación con las empresas.

		habilidades interpersonales.	
Acceso a la Información	Los estudiantes enfrentan obstáculos con la resistencia de las empresas a compartir información.	El docente menciona que la brecha universidad-sector externo necesita ser superada para facilitar el acceso a la información.	Ambos identifican la necesidad de mejorar la relación con las empresas para acceder a la información.
Metodología y Mediaciones Pedagógicas	Los estudiantes sugieren mejorar el acompañamiento tutorial y la integración de recursos visuales y simulaciones.	El docente enfatiza la importancia de combinar teoría y práctica, promoviendo la participación activa y el trabajo de campo.	Ambos consideran esencial la combinación de teoría y práctica, y el acompañamiento constante.
Propuesta de Mejoras	Los estudiantes proponen más simulaciones y prácticas reales durante las clases.	El docente sugiere modernizar la guía propedéutica y adoptar herramientas tecnológicas para facilitar la recolección de datos.	Ambos abogan por una mejora continua de los recursos y estrategias para que los estudiantes tengan una experiencia más práctica.
Evaluación	Los estudiantes valoran las evaluaciones, pero proponen más interacción con las empresas.	El docente enfatiza la necesidad de evaluar tanto el conocimiento teórico como las habilidades prácticas.	Ambos destacan la importancia de evaluar de manera integral el conocimiento y la práctica.

**Fuente:** elaboración propia.

La tabla diferencial presenta los aportes clave de los estudiantes y los docentes en relación con la asignatura de Auditoría Administrativa. Los estudiantes destacan la necesidad de mejorar la relación entre la teoría y la práctica, proponiendo el uso de guías detalladas y recursos interactivos. Asimismo, resaltan la importancia de realizar más prácticas reales y de contar con un acompañamiento tutorial durante las actividades.

Por otro lado, los docentes subrayan la relevancia de modernizar la guía propedéutica y de incorporar herramientas tecnológicas avanzadas para facilitar el proceso de auditoría. Además, proponen fortalecer la participación activa de los estudiantes y ajustar los métodos de evaluación para incluir tanto los conocimientos teóricos como las habilidades prácticas necesarias para el ejercicio profesional, por lo tanto, la combinación de estas perspectivas sugiere la necesidad de un enfoque pedagógico más dinámico y alineado con los desafíos del mundo empresarial, con el fin de optimizar el proceso formativo.

### Resultados de los estudiantes

La investigación contó con la participación de 41 estudiantes, mostrando una distribución equilibrada en términos de género, con un 53.7% de hombres y 46.3% de mujeres, provenientes de tres períodos académicos consecutivos entre 2023 y 2024.

**Tabla 2**

*Resultado global de la variable principal guía propedéutica - Estudiantes*

Guía_Propedeutica (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	2	4,9	4,9	4,9
	Alto	39	95,1	95,1	100,0
	<b>Total</b>	41	100,0	100,0	

**Fuente:** elaboración propia.

La evaluación global de la guía propedéutica reveló un alto nivel de aceptación, donde el 95.1% de los estudiantes la calificó favorablemente, respaldando su efectividad como herramienta pedagógica.

En cuanto a los componentes específicos del curso, los resultados mostraron una valoración consistentemente positiva. Las unidades de contenido, medios y fuentes recibieron una aprobación del 90.2% en nivel alto, mientras que los objetivos y competencias alcanzaron un 92.7% de satisfacción superior. La metodología pedagógica fue valorada positivamente por el 87.8% de los participantes, y las mediaciones especiales obtuvieron un 90.2% de alta satisfacción. El componente de exposiciones, aunque bien evaluado, mostró una aprobación ligeramente menor, con un 73.2% de calificación alta.

El sistema de evaluación presentó resultados más diversos, evidenciando áreas de oportunidad. La evaluación nacional alcanzó un 65.9% de nivel alto, mientras que la evaluación procesual y final obtuvieron 58.5% y 56.1% respectivamente en la categoría superior. Estos resultados sugieren una sólida aceptación general de la guía propedéutica, con particular fortaleza en sus componentes estructurales y metodológicos, mientras señalan oportunidades de mejora en los mecanismos de evaluación.

En el ámbito de la gestión organizacional moderna, la auditoría administrativa se presenta como un proceso sistemático que supera la evaluación técnica y busca una adaptación estratégica frente a un entorno dinámico. Esto requiere una visión integral de los administradores, quienes deben estar preparados para innovar y mejorar continuamente, en línea con los principios de la ISO 9001. La implementación efectiva de esta práctica en Colombia exige considerar los marcos normativos y culturales locales, incluyendo la participación de representantes legales en las decisiones estratégicas.

La guía propedéutica de la auditoría administrativa se percibe como un espacio teórico-práctico que permite a los estudiantes enfrentarse a desafíos reales del campo empresarial. Sin embargo, según los entrevistados, se evidencian áreas de mejora, especialmente en el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación, la negociación y la resolución de conflictos. Estas competencias son clave para superar las resistencias y barreras encontradas durante las prácticas, denominadas por los estudiantes como "desafíos de acceso" o "resistencia de acceso".

Los participantes destacan aspectos clave sobre cómo mejorar este proceso. Un entrevistado subraya la importancia de enseñar a los estudiantes a acercarse de manera objetiva a las empresas y gerentes, evitando ser percibidos como críticos, sino como aliados en la mejora continua.

Participante 1: *"Sería bueno enfatizar en cómo acercarse a esa persona, gerente o empresa, de una manera objetiva y que no te vean como el que va a decir lo que hacen."*

Otro sugiere que la guía debería incluir un enfoque ético en la auditoría, para que tanto estudiantes como empresas comprendan que este proceso busca mejoras y no señalar errores.

Participante 2: *“La guía podría abordar el tema de que la auditoría tiene ética, y que ellos podrían tomarla como una mejora.”*

Además, se evidencian dificultades en la recopilación de información, atribuidas al miedo o la resistencia de las empresas, lo que resalta la necesidad de preparar a los estudiantes para gestionar estas situaciones de forma más efectiva.

Participante 6: *“Ellos hacen lo posible por dificultarnos la recopilación de datos... Estas auditorías van en pro de la empresa, para ayudarlas a mejorar y fortalecerse.”*

### **Retos y propuestas destacadas**

Uno de los principales retos identificados es el acceso a la información. Muchos estudiantes enfrentan obstáculos como la negativa o resistencia de las empresas para compartir datos, lo que resalta la necesidad de protocolos claros que fomenten la confianza mutua. Otro desafío es el acompañamiento tutorial, pues algunos participantes sugieren incorporar tutores que brinden apoyo durante las prácticas para garantizar un mayor éxito en la implementación de la auditoría. Asimismo, se observa una brecha significativa entre las expectativas empresariales y las competencias percibidas en los estudiantes, lo que exige una mayor articulación entre las universidades y el sector empresarial. Por último, los estudiantes consideran crucial la implementación de simulaciones y prácticas reales durante las clases, facilitando la comprensión y ejecución de las auditorías en contextos complejos.

### **Propuesta de Docencia de la Asignatura Auditoría Administrativa**

La asignatura Auditoría Administrativa integra contenidos, unidades y competencias específicas alineadas con los resultados de aprendizaje del programa de Administración de Empresas. Los recursos y medios empleados facilitan la conexión entre los aspectos teóricos y las competencias generales del programa, garantizando una formación integral y aplicable al contexto profesional.

### **Fundamentación Teórica**

Franklin (2007) establece que los objetivos clave de la auditoría administrativa son comprender los conceptos y prácticas relacionados, precisar los objetivos que enmarcan su ejecución, y diseñar estrategias efectivas para su implementación. El marco conceptual abarca el rol del auditor, las metodologías, los indicadores, el diseño de instrumentos de medición, los gráficos para informes, las normas de calidad y las escalas de medición. Este enfoque integral fomenta competencias tanto teóricas como prácticas esenciales en el ámbito profesional.

### **Aportes de los Participantes**

Las entrevistas con los estudiantes revelaron valiosas sugerencias para fortalecer la relación teoría-práctica. Entre ellas se incluye la implementación de guías paso a paso y tutoriales detallados para actividades prácticas, así como el uso de recursos interactivos y visuales en plataformas como Classroom. También se propone estandarizar herramientas para documentar procedimientos de auditoría y garantizar el acceso permanente a materiales didácticos, además de ampliar el acompañamiento tutorial para reforzar las actividades prácticas.

### **Estrategias Metodológicas y Mediaciones Pedagógicas**

La guía propedéutica organiza las actividades antes, durante y después de clase, integrando teoría y práctica de manera simultánea. Los participantes destacan la importancia de incorporar aspectos como la inteligencia emocional y de establecer tutorías permanentes para apoyar a los estudiantes en los desafíos que enfrentan durante las prácticas empresariales.

## Evaluación General del Curso

La metodología del curso es reconocida por los estudiantes como efectiva para promover el aprendizaje. La guía se considera un recurso estructurado que dirige los procesos de enseñanza, mientras que las visitas empresariales se valoran como una herramienta clave para consolidar conocimientos prácticos. Los estudiantes también sugieren ampliar las horas prácticas y mejorar la interacción con empresas, con el fin de fortalecer aún más la experiencia formativa y su aplicabilidad en el ámbito profesional.

## De los resultados de los Docentes

### Composición Demográfica y Experiencia Docente

La investigación, basada en una encuesta dirigida a los docentes de la sede Villanueva, reveló una muestra conformada por un 62.5% de hombres y un 37.5% de mujeres, abarcando el 100% de la población objetivo. En términos de experiencia, un 75% de los docentes tienen más de 4 años de trayectoria en la Universidad de La Guajira, mientras que el 25% restante cuenta con entre 1 y 2 años de servicio, lo que añade una combinación de madurez y renovación al equipo académico.

### Modalidad de Vinculación y Percepción Tecnológica

El análisis mostró que el 50% de los docentes está vinculado bajo modalidad de cátedra, un 25% como ocasionales y un 20% como personal de planta, reflejando una estructura contractual diversa. Respecto a la guía propedéutica en formato Excel, un 56.3% de los participantes expresó inseguridad en su uso, mientras que un 31.3% mostró total familiaridad. Esto resalta la necesidad de capacitación tecnológica para fortalecer la adopción de herramientas digitales.

### Adaptación a Nuevas Metodologías y Desempeño de la Guía

El 68.8% de los docentes indicó una adaptación parcial a la nueva guía propedéutica, y un 93.8% valoró positivamente su desempeño, confirmando su alineación con el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Sin embargo, persisten desafíos en la integración total, lo que sugiere la implementación de estrategias de acompañamiento.

### Fortalezas y Brechas Curriculares

Un 87.5% de los docentes manifestó una sólida comprensión de los campos de formación, aunque un 12.5% evidenció inseguridad, destacando áreas de mejora en la capacitación continua. Respecto a la estructuración de contenidos, un 68.8% demostró un alto desempeño, mientras que un 31.3% presentó dificultades en la alineación curricular.

## Evaluaciones y Mediaciones Pedagógicas

**Tabla 3**

*Objetivaciones, Competencias Y Resultados De Aprendizaje – Docente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	4	25,0	25,0	25,0
	Alto	12	75,0	75,0	100,0
	<b>Total</b>	16	100,0	100,0	

**Fuente:** elaboración propia.

La evaluación de competencias y resultados de aprendizaje reflejó un 75% de alto desempeño, con un 25% que requiere apoyo estratégico. En cuanto a la comprensión de los momentos pedagógicos, el 93.8% mostró una profunda apropiación epistemológica. Las exposiciones docentes fueron bien valoradas por un 75%, mientras que un 12.5% mostró resistencia a los cambios metodológicos. Por otro lado, un 93.8% evidenció un alto conocimiento en mediaciones especiales, indicando un nivel avanzado en su práctica pedagógica.

### **Evaluación Nocional, Procesal y Final**

En la evaluación nocional, el 56.3% reportó un desempeño medio, resaltando la necesidad de formación para mejorar la claridad en las estrategias evaluativas. La evaluación procesal tuvo un 75% de aceptación alta, mientras que, en la evaluación final, el 56.3% manifestó dificultades, subrayando la importancia de fortalecer los mecanismos de cierre académico. Estos resultados ofrecen una visión integral del desempeño docente y las dinámicas pedagógicas, destacando fortalezas significativas y áreas estratégicas para el desarrollo continuo en el programa de Administración de Empresas.

### **Justificación del campo de formación**

El docente destacó la importancia de que los estudiantes adquieran conocimientos fundamentales sobre auditoría. Según el entrevistado, “las competencias que ellos deben adquirir... son los conocimientos fundamentales para hacer una auditoría. Cómo se realiza una auditoría, a quién se le realiza, eso es una parte importante de la formación del estudiante”. Asimismo, mencionó que la relación universidad-sector externo es una brecha que necesita mejorar, específicamente “para cuando ellos vayan a hacer esas prácticas, sea más fácil la consecución y obtención de la información que requieren”.

### **Propuesta docente**

En cuanto a la perspectiva de la propuesta el docente sugirió la modernización de la guía propedéutica actual, reemplazándola por un syllabus más conciso: “yo la reemplazaría totalmente por un Syllabus... porque un Syllabus tiene cinco o seis hojas, donde está el contenido igualito... sin tanto... hay tantas cosas que ponerle...”. Además, subrayó la importancia de incorporar herramientas tecnológicas en la enseñanza, como softwares avanzados para la recolección de información y la creación de estadísticas: “debe haber algunos softwares ya avanzados para que el estudiante pueda recolectar más fácil información y hacer las estadísticas con más rapidez”.

### **Ubicación metodológica y mediaciones**

La metodología empleada combina teoría y práctica, sin embargo, el docente enfatizó la participación activa de los estudiantes en la clase. Según él, “la participación de los estudiantes directamente en el desarrollo de la asignatura... es fundamental para que ellos entiendan más fácil eso”. Además, en el contexto de la metodología aplicada, destacó que la enseñanza debe incluir momentos previos, durante y posteriores a la clase, con actividades que permitan aplicar la teoría en la práctica: “la realidad es poner en práctica lo que la parte teórica... llevarlos a la realidad, haciendo los trabajos de campo”.

### **Evaluación general del curso y asignatura**

La evaluación del curso busca integrar competencias clave como el liderazgo, conocimiento empresarial y ética profesional. Sin embargo, el docente mencionó que el proceso evaluativo debe reflejar tanto el conocimiento teórico como las habilidades prácticas de los estudiantes. Según el entrevistado, una competencia clave para los futuros auditores es el liderazgo, especialmente en el manejo de la auditoría, el conocimiento de la empresa a auditar y la ética profesional: “el conocimiento

que deben tener de las empresas u organizaciones que van a auditar es fundamental... también los requisitos que tiene para ser auditor, tener una ética profesional muy clara”.

### **DISCUSIÓN**

Las realidades contemporáneas de la auditoría administrativa se han perdido de vista pese a un concepto que trata de globalizar la terminología del arte administrativo denominado al nuevo concepto de la auditoría de gestión. Este enfoque contemporáneo, que se centra en la llamada “gestión integral” de una organización, ha tendido a aislarse de las realidades administrativas y empresariales. Aunque el concepto de auditoría administrativa o de gestión se define principalmente como la evaluación de procedimientos, Rojas-Amado, y Escobar-Ávila. (2021), Cevallos et al (2023), y Cássia Pizoli et al (2022) siguen el mismo conducto al determinar que resulta crucial aclarar que la auditoría administrativa en su perspectiva de aplicación tiene connotaciones diferentes al tener presente sus raíces teóricas en el enfoque tradicional, como los desarrollados por Henry Fayol y Frederick Taylor, así como otros autores clásicos. Estas perspectivas enfatizan los términos de eficiencia y eficacia, integrándolos con las gestiones administrativas de la organización.

Sin embargo, desde el enfoque contemporáneo ha quedado relegado, dejando la auditoría administrativa casi exclusivamente en manos de contadores públicos; esta tendencia limita el alcance de la auditoría y por ende el papel preponderante del administrador de empresas, que debería abarcar su desempeño y participación en la evaluación global de la organización. Según Benjamín Franklin (2007) en su libro Auditoría Administrativa, este tipo de auditoría no puede desvincularse de su naturaleza administrativa. Más allá de las finanzas, su alcance incluye la gestión del talento humano, la actualización tecnológica y las dependencias organizacionales; aunque las normativas como la ISO 9001, las OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) y otras normas internacionales de calidad son valiosas, estas deben complementar y nutrir las realidades específicas de las organizaciones, en lugar de convertirse en un único enfoque.

Es crucial destacar que la auditoría administrativa debe abordarse desde una perspectiva integral, considerando que, según la Ley 60 de 1981, el administrador de empresas en Colombia está plenamente facultado para ejercer esta práctica. Sin embargo, las dinámicas actuales han desplazado su enfoque, otorgando protagonismo a evaluadores externos certificados que priorizan auditorías relacionadas con acreditaciones, renovaciones de licencias y otras certificaciones formales. Este desplazamiento ha llevado a desatender las auditorías internas, una función clave del administrador, indispensable para promover la mejora continua dentro de las organizaciones.

La globalización y las nuevas tendencias han introducido conceptos modernos en el ámbito de la auditoría. Sin embargo, las empresas enfrentan desafíos que permanecen constantes, como las dificultades en sus dependencias y procedimientos. Es por ello que Aparicio (2023), Moreno (2023), Zambrano et al (2018) y Castro (2022) determinaban las auditorías administrativas pese a que se desconectan de las realidades contextuales y necesidades particulares de las organizaciones, y esto resulta difícil implementar mejoras visibles y sostenibles. Por tanto, es imperativo retomar este enfoque integral, asegurando que las auditorías administrativas vuelvan a ocupar un papel central en la mejora de los procesos organizacionales.

En este sentido, Moreira-Arenas et al (2022), Matias Carmona, C. (2021), Aarón Gonzalez (2020) y Fonseca et al (2020) lo que mencionaron fue evidenciado en la exposición de los estudiantes al trabajo de campo o las prácticas en el área de auditoría administrativa cuando enfrentan el desafío de encontrar espacios que les permitan desarrollar el potencial de habilidades y conocimientos. En la cual existen convenios con entidades privadas y públicas, pero en la ejecución de las tareas auditoras obstaculizan un aprendizaje práctico exhaustivo desde sus procesos administrativos. Sin embargo, brindan espacios que a bien son fundamental, hacen que estas prácticas se limiten solo a los aspectos

técnicos, por lo que evoca poca sensibilidad a las situaciones organizacionales más aún en los estudiantes sobre las necesidades del entorno, impidiéndoles adaptarse y conocer estrategias administrativas efectivas en las dinámicas organizacionales.

Por lo cual, es vital no perder de vista las implicaciones administrativas que son el núcleo de la formación del administrador de empresas, en la que hay que su énfasis no es exclusivamente en la gestión, de lo contrario se corre el riesgo de solapar el papel del administrador con perfiles de diferentes profesiones y disciplinas (ingeniería industrial, civil, contadores, entre otros). Teniendo en cuenta lo que Martínez Cordero (2024), Yunga-Maño, y Torres-Palacios (2024) Cedeño et al (2023) y Jiménez et al (2020) expresaron en su momento acercando a la importancia de los contenidos y la esencia de la administración que siguen siendo vigentes y cruciales dentro de las organizaciones, siempre bajo un enfoque holístico que permita el desarrollo argumentativo y estratégico del administrador para la toma de decisiones.

La auditoría de gestión es la capacidad implícita que tiene el administrador, para resolver un problema presentado, mientras la auditoría administrativa es previsible y se anticipa ante esos hechos que son identificados en los procesos administrativos, por lo cual la auditoría administrativa enfatiza en la mejora continua de los procesos administrativos, mientras que la auditoría de gestión tiende a centrarse en el cumplimiento de normativas, dejando de lado realidades organizacionales más amplias. La auditoría administrativa, al ser más sensible y holística, considera aspectos financieros, contemporáneos y administrativos, consolidándose como un arte que enriquece la autonomía organizacional y garantiza su sostenibilidad frente a los desafíos actuales.

En este contexto, la guía propedéutica de auditoría administrativa ha sido un instrumento clave para desarrollar competencias esenciales en los estudiantes, en la cual se han identificado áreas de mejora que requieren ajustes alineados con las realidades prácticas y organizacionales, siendo necesario que los estudiantes integren teoría y práctica asistiendo a sitios de trabajo desde las primeras unidades temáticas, lo cual permitirá una comprensión más profunda de las dinámicas organizacionales y su aplicación en el campo.

Asimismo, es crucial abordar las dificultades en las relaciones organizacionales y en la aceptación de espacios académicos por parte de las empresas con las que se tienen convenios, lo cual debe seguir sosteniéndose en los formatos de auditoría y las cédulas auditoras mientras facilitan un aprendizaje autónomo y su uso trascienda a implicaciones profesionales para guiar los análisis e informes ejecutivos, contextualizando los casos prácticos según las realidades específicas del sur de La Guajira, fomentando un aprendizaje significativo y pertinente.

Además, la supervisión docente en las prácticas es indispensable para enriquecer los procesos organizacionales, incentivando el acompañamiento que fortalece la relación entre universidad y empresa, al mismo tiempo que sensibiliza a las organizaciones sobre el valor de las auditorías como herramientas para optimizar procesos internos; al considerar que las auditorías internas no obligatorias pueden ser aprovechadas como ejercicios académicos, profesionales y empresariales valiosos, integrando diagnóstico y acción en beneficio mutuo.

La guía propedéutica debe ser revisada constantemente para garantizar su alineación con las exigencias nacionales e institucionales, siendo necesario un enfoque flexible que tenga en cuenta las características de cada grupo estudiantil, adaptando metodologías y evaluaciones para fomentar competencias clave, como habilidades comunicativas, liderazgo y negociación. Es decir, no siendo rígida sino flexible para guardar la esencia de una formación de profesionales capaces de socializar los informes ejecutivos y enfrentar escenarios de negociación en prácticas formativas con un alto sentido humanista.

### **Implicaciones**

La investigación identificó interés en la guía propedéutica, pero careció de datos relevantes en áreas como el campo socio-humanístico, investigativo y disciplinar, dejando abierta la posibilidad de futuros estudios sobre su impacto en estas áreas. Esto podría mejorar la automatización de guías y sílabos académicos, así como fomentar una mayor articulación entre docentes y estudiantes. Se destacó la necesidad de considerar las percepciones estudiantiles para ajustar planeaciones curriculares y evitar la desarticulación entre asignaturas y necesidades contextuales. También se identificó un vacío en la participación de organizaciones que reciben practicantes, lo que limita la comprensión de las realidades empresariales y del recelo hacia auditorías administrativas. Para optimizar la enseñanza, se recomienda integrar perspectivas colaborativas entre estudiantes, docentes y empresas, fortaleciendo la pertinencia académica y la conexión con el entorno laboral.

### **Limitaciones**

La investigación enfrentó desafíos significativos, especialmente en la búsqueda de antecedentes y estado del arte, debido a la escasa disponibilidad de información relacionada con auditorías administrativas en el ámbito académico. Esto se debió a la naturaleza institucional y confidencial de las guías propedéuticas, cuyos criterios y normativas varían entre universidades, y a las estrictas restricciones éticas en investigaciones de auditoría, limitando la visibilidad de procesos curriculares entre instituciones. Adicionalmente, las investigaciones actuales priorizan la auditoría de gestión sobre la administrativa, reduciendo aún más la disponibilidad de referencias relevantes. Estas limitaciones dificultan un análisis integral de las realidades curriculares y pedagógicas a nivel nacional e internacional en programas de administración de empresas. Desde la perspectiva operativa, se presentaron retos relacionados con el tiempo, recursos, acceso a expertos y comunicación con egresados. Las dificultades para coordinar entrevistas y reuniones grupales con estudiantes y docentes, sumadas a las restricciones económicas y logísticas, complicaron el proceso. Sin embargo, a pesar de estos obstáculos, se logró recopilar información valiosa que aporta al entendimiento de los procesos de auditoría administrativa en el contexto institucional.

### **Recomendaciones**

En función de los hallazgos obtenidos a lo largo de este estudio, se sugiere avanzar en futuras líneas de investigación que aborden aspectos clave para la optimización del proceso formativo en la asignatura de Auditoría Administrativa. Primero, sería relevante profundizar en la relación entre las competencias adquiridas por los estudiantes durante la formación académica y su desempeño en el ámbito profesional, en especial en lo que respecta a las habilidades blandas, como la comunicación, la negociación y la resolución de conflictos, que han sido identificadas como áreas de mejora.

Además, sería útil investigar la efectividad de las herramientas tecnológicas y los recursos interactivos propuestos por los estudiantes, evaluando cómo su implementación impacta en la comprensión y aplicación práctica de la auditoría en empresas reales. Otro aspecto fundamental es explorar cómo la participación activa de los estudiantes en el desarrollo de la asignatura puede potenciar su aprendizaje, lo que podría incluir el análisis de diversas metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas (ABP) o el aprendizaje experiencial. Asimismo, es pertinente investigar la conexión entre las universidades y las empresas, especialmente en lo que respecta al acceso a información empresarial y la superación de las resistencias de las organizaciones. Estas barreras, mencionadas tanto por estudiantes como docentes, requieren un enfoque de colaboración más estrecha y formal para mejorar la efectividad del proceso de auditoría.

## **CONCLUSIÓN**

Este estudio resalta la relevancia de la auditoría administrativa como una herramienta clave en la formación de los futuros administradores, especialmente al considerar su implementación dentro del contexto educativo de las universidades colombianas. Los resultados obtenidos de las entrevistas con estudiantes y docentes subrayan la necesidad de un enfoque pedagógico que combine adecuadamente la teoría y la práctica, con especial atención a las habilidades blandas, el uso de tecnologías, y la interacción con empresas para enriquecer el proceso de aprendizaje. Las propuestas presentadas por los participantes apuntan a la mejora continua de la guía propedéutica y la adaptación de los métodos de enseñanza para hacer frente a los retos del entorno dinámico actual. Este estudio confirma la importancia de abordar estos desafíos de manera integral, ya que el éxito en la formación de auditores depende no solo de los conocimientos técnicos adquiridos, sino también de las competencias personales y profesionales que los estudiantes desarrollen durante su formación.

## REFERENCIAS

Aarón Gonzalez, M, Solano Barliza, A y López González, Y. (2020). Analizando la práctica en el aula desde la investigación formativa. Sistematización de experiencias pedagógicas en ingenierías y ciencias económicas. Universidad de La Guajira.

Amaya Medina, L. (2020). Acciones de mejora que impulsen una gestión directiva que ayude a superar el impacto negativo en la calidad de la educación en las instituciones públicas del Distrito Especial, Turístico y Cultural de Riohacha. Universidad de La Guajira.

Aparicio, R. A., Batista, D., De La Cruz, E., y Tejedor, V. E., V. (2023). EL CURÍCULUM POR COMPETENCIAS Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE RECURSOS HUMANOS EN LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD. *Societas*, 25(2), 209–230. <https://doi.org/10.48204/societas.v25n2.4118>

Bonilla Blanchar, E, Cardeño Portela, N y Cardeño Portela, E. (2020). Las TIC en la formación de la educación superior: experiencia en las Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de La Guajira.

Cássia Pizoli, R. de, Souza Amorim, V. F. de, Lança Galvão Favaro, N. de A., y Semzezem, P. (2022). Enseñanza secundaria profesional brasileña: estrategias políticas, currículo y la formación de los/las estudiantes. *Paradigma (Maracay)*, 691–712. <https://doi.org/10.37618/paradigma.1011-2251.2022.p691-712.id1289>

Castro San Martín, K., y Escuela de Traducción e Interpretación, Facultad de Comunicaciones y Artes, Universidad de las Américas. (2022). Nuevas tareas asociadas a la traducción automática y su incorporación al currículo de traducción. *Onomázein Revista de lingüística filología y traducción*, 10, 114–123. <https://doi.org/10.7764/onomazein.ne10.07>

Cedeño, G. G., Monroy, B. D. M., y Castro (2023). Caracterización de los programas de administración de empresas y afines en el ámbito regional, Bogotá D.C. *CAOBA Express*, 60–60. <https://caoba.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/administracion/article/view/289/235>

Cevallos, L. E. M., Pardo-Cueva, M., y Chamba-Rueda, L. (2023). Uso de herramientas tecnológicas contables y de auditoría en estudiantes universitarios: Caso UTPL. [Use of accounting and auditing technological tools in university students: UTPL case] *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação*, 249-260. Retrieved from <https://uniguajira.proxybk.com/login?url=https://www.proquest.com/scholarly-journals/uso-de-herramientas-tecnológicas-contables-y/docview/2828438600/se-2>

Estupiñán Gaitán, R. (2023). Auditoría bajo riesgos. Ediciones de la U. <https://www-ebooks7-24-com.uniguajira.proxybk.com:443/?il=29476>

Fonseca Guerrero, C y Peñaloza Bonilla, J. (2020). Aprendizaje invertido como estrategia pedagógica para la enseñanza de la electiva de profundización: economía latinoamericana en el programa de negocios internacionales de la Universidad de La Guajira. Universidad de La Guajira.

Franklin, E. (2007). Auditoria administrativa: gestión estratégica del cambio. Editorial Pearson Prentice Hall. México

Hernández- Sampieri, R., Mendoza Torres, C. P.(2023). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana. <https://www-ebooks7-24-com.uniguajira.proxybk.com:443/?il=31455>

Jiménez Cárdenas, M, Pitre Redondo, R y Sierra Parodi, Á. (2020). Docencia desde la investigación: impacto académico de la investigación científica en espacios universitario. Universidad de La Guajira.

Llumiguano-Poma, María Elena, Gavilánez Cárdenas, Clarita Vanessa, y Chávez Chimbo. (2021). Importancia de la auditoría de gestión como herramienta de mejora continua en las empresas [Importance of management auditing as a tool for continuous improvement in companies]. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(spe3), 00042. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2723>

López Simó, V., y Couso Lagarón, D. (2022). Un currículo operativo con 10 ideas clave sobre energía para construir a lo largo de la escolaridad. Revista eureka sobre enseñanza y divulgación de las ciencias, 19(3), 1–15. [https://doi.org/10.25267/rev\\_eureka\\_ensen\\_divulg\\_cienc.2022.v19.i3.3501](https://doi.org/10.25267/rev_eureka_ensen_divulg_cienc.2022.v19.i3.3501)

Macias-Loor, Zavala-González, y Peñafiel-Loor (2019). Auditoría de gestión al proceso administrativo - académico en la Unidad Educativa Salinas del Cantón San Vicente. Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN : 2588-090X . Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 4(1 ESPECIAL), 54-79. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8590713.pdf>

Malagón-Sáenz, García-Mogollón y Garcia (2024) Estándares de Sostenibilidad de la Gestión del Talento Humano en el Marco del Global Reporting Initiative (GRI), Algunos Indicadores en la Institución de Educación Superior. Universidad Santo Tomás Seccional Tunja Colombia”, Prospectiva, Vol. 22 N° 1. <https://doi.org/10.15665/rp.v22i1.3472>

Martinez Cordero, C. C. (2024). Diagnóstico y Evaluación Organizacional. Investigación Y Ciencia Aplicada a La Ingeniería, 7(44). Recuperado a partir de <http://ojs.incaing.com.mx/index.php/ediciones/article/view/356>

Matias Carmona, C. (2021). Aprendizaje basado en retos para el desarrollo de competencias matemáticas, en estudiantes de segundo semestre en el programa de Administración de Empresa en Uniguajira sede Maicao. Universidad de La Guajira.

Medina-Nogueira, Assafiri-Ojeda, Ramírez-Hernández, Castillo-Zuñiga, y Mayorga Villamar, C. M. (2019). AUDITORÍA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO. RETROSPECTIVA Y CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO. Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación, 4(3), 19–30. Recuperado a partir de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/668>

Moreira-Arenas, A., Ferreira-Pinto, Obregón-Reyes, & Quiero-Bastías. (2022). <https://www.redalyc.org/journal/509/50972666004/html/>. Íconos. Revista de Ciencias Sociales, 53–72.

Moreno deTovar, N. L., Rangel Orellana, G. C., y Saturnini Pacheco, N. C. (2023). Visión Prospectiva de los Diseños Curriculares de Postgrado en el contexto de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en su Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 482–496. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v27i1.1882>

Patiño, Valero, Acosta, Parra, y Bautista (2016). Revisión de literatura sobre educación contable en Colombia. Revista Activos. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/292/2921269003/2921269003.pdf>

Pinto Santos, A. (2020). Formación inicial docente en la sociedad del conocimiento: desarrollo de un perfil profesional innovador y reflexivo. Universidad de la Guajira.

Plano, M. A., Barcos, S. M., y Toschi, D. A. (2023). Protagonistas de la historia de la Facultad de Ciencias Económicas-UNLP. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP).


Rodríguez Labrada, Y. K., Cano Inclán, A., y Cuesta Rodríguez, F. (2018). Estado del arte de la Auditoría de Información. *e-Ciencias de la Información*, 9(1), 132–151. <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.35409>

Rojas-Amado, y Escobar-Ávila. (2021). Beneficios del uso de tecnologías digitales en la auditoría externa: una revisión de la literatura. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 29(2021), 45–65. <https://doi.org/10.18359/rfce.5170>

Vivar-Astudillo, y Torres-Palacios (2024). Influencia de la auditoría de gestión en la toma de decisiones estratégicas de las organizaciones. *Revista Metropolitana De Ciencias Aplicadas*, 7(Suplemento 1), 177-195. <https://doi.org/10.62452/xx2jye34>

Yunga-Maño, y Torres-Palacios (2024). Toma de decisiones estratégicas en universidades: el papel transformador de la auditoría de gestión [Strategic decision making in universities: the transformative role of performance auditing]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 112–123. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial.116>

Zambrano, M. I., Véliz Briones, V. F., Escobar García, M. C., y Armada Trabas, E. (2018). AUDITORÍA DE GESTIÓN: FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(4), 13–24. Recuperado a partir de <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/1186>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .