

DOI: <https://doi.org/>

Apoyo psicoemocional a estudiantes en tiempos de duelo

Psychoemotional support for students in times of grief

Verónica Carminia Villao Bazán

veronica.villao@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0000-0001-7742-8134>

Unidad Educativa José María Chávez Mata

Santa Elena – Ecuador

Artículo recibido: 28 de enero de 2025. Aceptado para publicación: 11 de febrero de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen


El presente ensayo científico, surge a partir del contexto de pandemia ocasionada por el COVID 19, teniendo como objetivo: "Diseñar una estrategia de apoyo psicoemocional que ayude a los estudiantes a enfrentar los casos de duelo. El ensayo responde a la gestión educativa que se ha realizado a través del desempeño profesional docente, de las experiencias adquiridas tanto a nivel teórico como práctico. Se plantean las ideas más destacadas sobre el impacto de la gestión educativa para identificar a los estudiantes que atraviesan por este proceso. Los resultados alcanzados permitieron el tratamiento oportuno de los cambios de conducta de los estudiantes, una mayor estimulación de la comunicación, el aprender a convivir con los conflictos existentes en el entorno familiar y motivarlos a continuar desarrollando sus habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Palabras clave: apoyo psicoemocional, duelo, pandemia por COVID-19

Abstract

This scientific essay arises from the context of the pandemic caused by COVID 19, with the objective of: "Designing a psycho-emotional support strategy that helps students cope with cases of grief. The essay responds to the educational management that has been carried out through professional teaching performance, from the experiences acquired both theoretically and practically. The most outstanding ideas about the impact of educational management to identify students who are going through this process are raised. The results achieved allowed the timely treatment of changes in students' behavior, greater stimulation of communication, learning to live with existing conflicts in the family environment and motivating them to continue developing their skills in the teaching-learning process.

Keywords: psycho-emotional support, grief, COVID-19 pandemic

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Villao Bazán, V. C. (2025). Apoyo psicoemocional a estudiantes en tiempos de duelo. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), 1554 – 1563.
<https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3435>

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la recurrencia tanto individual como colectiva de los impactos provocados por la actual pandemia COVID 19, se ha convertido en objeto de estudios científicos por diversos especialistas que buscan comprender su dinámica en cuanto a la manera que impacta emocionalmente a las personas y, sobre todo, las estrategias para brindar ayuda.

Las estrategias de afrontamiento son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes, aunque esto no quiere decir que se garantiza siempre el éxito, pero contribuyen a generar, evitar o disminuir conflictos en las personas, atribuyéndose beneficios de tipo personal y contribuyendo al fortalecimiento de sus emociones.

De ahí que los resultados que se obtienen en el impacto profesional, relacionado con el desempeño docente, revelan la importancia de las estrategias de intervención en poblaciones tan vulnerables que se ven afectadas por procesos de duelo individuales y familiares derivados de todo tipo de pérdidas: muerte, enfermedad propia o de los suyos. Así también la abrupta pérdida de la capacidad de manutención y acceso a la alimentación, entre otras, lo mencionado se sustenta en el proceso de diagnóstico y orientación que se llevó a cabo durante las clases virtuales y tiene su basamento en diferentes evidencias científicas.

En este sentido (Albarrán & Macías, 2007) señalan que:

El modelo psicoeducativo es una propuesta dentro del universo de abordajes en salud mental que involucra tanto a profesionales de la salud como a familiares en el proceso de atención al sujeto diagnosticado con un trastorno o enfermedad mental, este modelo procura insertarse como parte de una atención integral y multidisciplinaria.

Se ha demostrado la eficacia del apoyo psicoemocional ante el manejo de dolor por causa del duelo, enfatizando que la clave de su eficacia radica en la participación de la familia y las herramientas de entrenamiento de habilidades, ejercicios centrados en el análisis de la situación, antecedentes y consecuencias, así como en la repetición de los ejercicios de manera continua.

El proceso de apoyo psicoemocional según este autor surge del trabajo con familias de personas diagnosticadas con esquizofrenia refiriendo que, en tanto más intolerantes, sobre involucrados; hostiles y críticos son los familiares, más frecuentes son las recaídas en los enfermos. Esto supone, haber localizado elementos para determinar patrones de comportamiento específicos entre familiares y paciente, que están implicados en la recaída y agravamiento de los signos y síntomas de la enfermedad.

Este proceso, ha evolucionado hasta el campo de la educación extendiendo la atención y su aplicación en otros trastornos mentales y psicosociales tales como la depresión, el trastorno por déficit de atención o alimentario, hasta incluirse también en propuestas de educación para la salud. Así, con variantes y adecuaciones en el contenido, se puede estandarizar una dinámica de tratamiento para los estudiantes y sus familias.

No hay que olvidar que la pandemia por COVID 19 fue reportada por primera vez en China a finales del año 2019 y hasta finales de abril del 2021 ha provocado la muerte de más de 3 millones de personas en todo el mundo, por lo que la (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2019):

Está colaborando estrechamente con expertos mundiales, gobiernos y asociados para ampliar rápidamente los conocimientos científicos sobre este nuevo virus, rastrear su propagación, virulencia y asesorar a los países y las personas sobre las medidas para proteger la salud y prevenir la propagación del brote.

Esto refleja que la afectación no solo ha sido a nivel orgánico sino también psicológico, por lo que es de vital importancia atenderlo ya que ha sido consecuencia de lo ocurrido y es en los actuales momentos donde se han presentado de manera más acentuada la problemática de afectación emocional.

La autora considera importante que los docentes consideren como consecuencias las crisis de ansiedad, el estrés postraumático producido por casos de duelo o pérdida de familiares, los pensamientos de abandono, de soledad, los recuerdos de los momentos vividos con sus familiares y que de manera inexplicable ya no se encuentran presentes.

Los docentes y educadores deben estar atentos cuando se enfrenten a casos de estudiantes que han sufrido la pérdida de sus seres queridos, ya que las afectaciones psicológicas pueden tener repercusión en su comportamiento y rendimiento académico por lo que se hace necesario que exista una mayor comunicación entre escuela y familia, para ayudar y apoyar ante estas situaciones.

La autora considera necesario señalar la situación problemática y entre las causas de las afectaciones en el estado emocional y cognitivo se señalan las siguientes:

- Los docentes carecen de herramientas de tipo preventivo que den respuestas a situaciones que producen estrés y ansiedad como los casos de duelo.
- Insuficientes estrategias de atención psicológica y emocional a estudiantes que han perdido familiares.
- Incremento de problemas emocionales de niños y adolescentes que han sido afectados psicológicamente por pérdida de familiares.
- Aumento del nivel de ansiedad en estudiantes y pensamientos de abandono y tristeza originando una afectación postraumática por casos de duelo.
- Falta de comunicación entre familia y escuela para ayudar a enfrentar los casos de duelo.

Todas estas situaciones han afectado el normal desarrollo de los estudiantes, de ahí que la autora ha centrado su interés en dar respuesta a tan apremiante problemática, cabe destacar que como consecuencia de no atender oportunamente esta problemática los estudiantes pueden verse afectados seriamente en el desarrollo de su conducta produciéndose: sentimientos de tristeza prolongados, depresión, aislamiento, desorden en el sueño o la alimentación y bajo rendimiento escolar.

Esta situación permite a la autora plantear el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir al apoyo psicoemocional de estudiantes por casos de duelo en el contexto de pandemia?

Para dar respuesta ante esta interrogante se plantea "Diseñar una estrategia de apoyo psicoemocional que ayude a los estudiantes a enfrentar los casos de duelo".

Producto de ello surgen preguntas científicas como: ¿Qué concepciones teóricas existen en torno al proceso de duelo en niños y jóvenes? ¿Cuál es el estado psicológico de los estudiantes que han afrontado casos de duelo? ¿Qué estrategia de apoyo psicoemocional se debe emplear con estudiantes que afrontan casos de duelo por COVID 19?

Como aporte práctico, el estudio que es resultado de los impactos de la gestión educativa generados en el actual contexto de pandemia y teniendo en cuenta que esta situación puede generar efectos negativos en la estabilidad emocional de los estudiantes, se lo hará a través de la identificación de una estrategia de apoyo psicoemocional que contribuya a enfrentar los casos de duelo de los estudiantes, la misma que tendrá una repercusión positiva en sus relaciones cognitivas y afectivas, por lo que el tema la autora lo considera de actualidad y con gran pertinencia.

Este aporte práctico contribuye a una invitación a contribuir con las instituciones educativas a comprender las verdaderas dimensiones y consecuencias de la pandemia que ha afectado a muchos miembros de las comunidades educativas.

DESARROLLO

Los conocimientos obtenidos por la autora, en diferentes asignaturas de la Maestría en Gestión Educativa, han contribuido al diseño y al desarrollo del presente ensayo científico, por lo que detalla el aporte de algunas de ellas.

La asignatura de Inclusión y equidad, donde se consideran los tiempos actuales que vivimos, al trasladarse la escuela a la familia, la labor del padre de familia se encuentra inmersa en la labor educativa, donde padre y docente se encuentran involucrados para poder realizar el acto pedagógico sin excluir a nadie, más aún en situaciones de estudiantes que afrontan los casos de duelo familiar.

El Liderazgo educativo, donde sirve para resolver problemas, apoyando a sus estudiantes, contribuye a mejorar la calidad académica, mediante la preparación con su entorno, teniendo en cuenta la virtualidad. Se debe considerar el liderazgo docente como uno de los factores claves para el desarrollo de educación de calidad a través de las Tics, en el que un verdadero líder educativo, adquiriendo la exploración y animando el esfuerzo de todos los miembros de la comunidad educativa.

La asignatura de Gestión de la calidad educativa ayudó en la identificación de los aspectos claves en la calidad educativa, haciendo posible trazarse las metas a seguir y adoptar las medidas a llevar a cabo, teniendo en cuenta los incentivos en una institución con aquellos miembros de la comunidad educativa que se han destacado, mostrando un compromiso, para seguir trabajando y enfrentando los nuevos desafíos.

La autora a través de la asignatura de Comunicación educativa ha sido de gran ayuda para el desarrollo del presente ensayo, debido a que el conocimiento de las técnicas de comunicación, han facilitado la transmisión de ideas y posibles soluciones a la problemática investigada.

Como estudio del arte la autora recurre a las investigaciones realizadas por:

(Balluerka Lasa, Gómez Hidalgo, Gorostiaga Manterola, Padilla García, & Santed Germán, 2020): en su investigación sobre: “Las consecuencias psicológicas de la COVID 19 y el confinamiento”, emplean la metodología cualitativa en su estudio a través de las entrevistas en profundidad, con el objeto de obtener las “historias de las personas” para capturar las vivencias de la enfermedad y del confinamiento con todos sus matices, percepciones y puntos de vista.

Estos autores dejan abierta la posterior integración de los hallazgos cualitativos con los resultados cuantitativos del estudio mediante encuesta, entre cuyos objetivos está la valoración de la presencia de los mismos, y la magnitud en que lo hacen, en la población general, porque ante la pérdida de un ser querido los niños y adolescentes serán más propensos a presentar problemas psicológicos, miedo a la infección por contagio y la ansiedad por separación, por lo que posiblemente necesitarán atención psicológica especializada.

En Latinoamérica la realidad que se vive es similar, tal como lo señala:

La (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2021): “Según cifras de la Organización Mundial de la Salud (OMS), para noviembre de 2020 el COVID-19 había ocasionado un número de muertes más de 18 veces superior al de todas las epidemias ocurridas en América Latina y el Caribe entre 1970 y 2019”.

Los fallecimientos representan un 63% de todas las muertes ocasionadas por desastres en la región durante el mismo período. Por primera vez desde que se llevan registros, las economías de todos los países experimentaron una contracción simultánea, destruyendo empleos y profundizando la pobreza y la desigualdad, lo que causa alteraciones psicológicas en las familias y en las comunidades.

Otra investigación importante es la de (Muruetta, 2020), en su investigación sobre: "La salud psicológica en tiempos de Coronavirus 19", presenta las bases del concepto de salud psicológica, y desarrolla explicaciones acerca de sus implicaciones teóricas y prácticas. Este autor hace un análisis de los impactos psicológicos de la pandemia de la COVID 19, a través de un estudio documental y estadístico.

Este autor llega a la conclusión que al menos el 40% del tiempo promedio de vida en más de tres días consecutivos una persona o una colectividad se encuentra en estado neurótico o psicótico, siendo previsible que haya un agravamiento de la salud psicológica en toda la población, avanzando en 1 a 3 grados de ansiedad, dependiendo de los recursos emocionales con que cada persona cuente o de la carencia de ellos y del avance en el número de días de la contingencia sanitaria.

Es importante entender que la forma cómo entendamos el duelo los seres humanos, porque cambia según su contexto social, pues el comportamiento de un grupo de personas no es ante otro grupo aunque compartan ciertas características, según (Vargas Solano, 2003):

Está estrechamente relacionada con la cultura a la que pertenecemos, por ejemplo, vestirse de negro; a las situaciones que rodean dicha pérdida; a la edad de la persona que fallece; o a sí dicha muerte fue anticipada, por ejemplo, en personas enfermas o de manera repentina como en las muertes violentas, pero no solo con la muerte nos expresamos con duelo y pérdida, sino que estos síntomas se ven en otros eventos que representan pérdida alguna.

El proceso psicológico que se produce tras una pérdida, una ausencia, una muerte o un abandono, es diferente para cada persona, porque se pueden sufrir diferentes síntomas emocionales y físicos como: ansiedad, miedo, culpa, confusión, negación, depresión, tristeza, shock emocional.

Investigaciones realizadas por (Centros para el Control y la Prevención de las enfermedades (CCP), 2020): detalla la estadística de muertes en Estados Unidos que sobrepasan los 606.190 y un seguimiento del COVID 19, las estadísticas son alarmantes.

Ante todos estos resultados, la (Fundasil, 2020) con el Manual de capacitación y acompañamiento y abordaje de duelo: "Debido a la emergencia a causa de la pandemia, se han presentado diferentes desafíos en la población salvadoreña. COVID-19 no solo cambió la forma de vivir, sino también la forma de morir".

Esta situación excepcional ha provocado cambios en todas las dimensiones (física, social, emocional, cognitiva y espiritual). Y cada persona las ha experimentado de formas diversas; sobre todo con relación a la asimilación de pérdidas, a la anticipación de duelos, al soporte emocional recibido, y, finalmente, en el impacto y elaboración de una realidad sin precedentes como esta.

Así mismo algunos de los estudios consultados como el de la (Mundo, BBC News, 2018), en su publicación de "Cuáles son las 5 fases del duelo y por qué no es algo que necesariamente tienes que dejar atrás", señala que "casi todos pasamos alguna vez en la vida por una fase de luto o duelo ante la pérdida de un ser querido, pero con frecuencia es algo de lo que nos cuesta hablar".

El luto no siempre tiene el mismo significado para las personas, algunas lo pueden superar y otras no, y ello se debe a que se debe aceptar la pérdida, la muerte y el dolor que trae consigo como algo natural.

Esto requiere de tiempo y acompañamiento, pasando por varias fases o etapa, una, vez que el docente identifique en qué fase se encuentran los estudiantes, se realiza un acompañamiento o apoyo psicoemocional para afrontar las distintas emociones, como el temor, la tristeza, el enojo, la incertidumbre, entre otros.

En este orden se destaca diferentes investigaciones que abordan esta temática como es el caso de autores internacionales (Mella Morambuena, López Angulo, & Del Valle, 2020), en su investigación sobre: "Estrategias de afrontamientos en apoderados durante el confinamiento por COVID-19", utilizó un diseño descriptivo transversal.

Los participantes fueron 118 apoderados (responsable legal del estudiante) y se utilizó el instrumento COPE-28 el que fue digitalizado para ser aplicado. Como resultados, de las 11 estrategias de afrontamiento medidas, las que destacan por una mayor frecuencia de uso fueron el apoyo emocional y el desahogo. Comparten sus experiencias en cuanto a los niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19.

(Comisión Económica para América Latina y el Caribe y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (CEPAL-UNICEF), 2020), destaca las medidas educativas en cuanto al impacto psicológico y socioemocional en la comunidad educativa derivado de la actual crisis pandémica, haciendo un llamado a priorizar los grupos más vulnerables.

Mientras en el ámbito local se destacan las investigaciones realizadas por (García Cabezas, 2020), sobre "Salud mental en Ecuador: consecuencias de COVID-19, revela que Ecuador ha sido uno de los países más golpeados por el coronavirus en América Latina.

En los medios vimos cómo había cuerpos en las calles esperando a ser recogidos, revelando que cuatro de cada diez, se sienten tensionados y con la declaración de estado de excepción por la Pandemia COVID-19, las condiciones económicas, sociales y emocionales de las personas migrantes se agudizaron.

Se puede expresar que se necesita mayor implicación de las autoridades educativas de las instituciones educativas que impulse mediante la gestión educativa la identificación de las posibles problemáticas de la salud mental en los estudiantes, para el diagnóstico integral con el fin de elegir las herramientas para el apoyo psicoemocional adecuado. Además, se ha evidenciado cambios experimentados como resultado de la actual pandemia Covid-19, con el diagnóstico integral, ha demostrado que los estudiantes en situación de duelo han sido vulnerables al aumento del estrés y daños psicológicos que afectan las relaciones y su normal desarrollo en los diferentes contextos.

Resulta preocupante ya que en esta edad la depresión es una enfermedad que puede llevar a consecuencias mayores como los cambios de conducta y en casos extremos al suicidio si no se detecta y trata a tiempo. Con lo cual se obtiene el diagnóstico de la situación actual que viven los estudiantes que permiten a los docentes las estrategias de intervención con objetividad.

Ante esta situación problemática la modelación de actividades de la estrategia de apoyo psicoemocional puede profundizar sobre los sentimientos de los estudiantes y esto permite motivarlos en la participación de los diferentes procesos educativos y los aspectos más relevantes son:

Asegurar un buen cuidado médico y emocional del paciente y proporcionar un adecuado control de los síntomas, para que el sufrimiento que conlleva el duelo sea lo más tolerable posible y no se convierta en un motivo de rabia o ira que perturbe el proceso de duelo.

Favorecer la comunicación entre los dolientes para que se ofrezcan apoyo mutuo y arreglen el mayor número de asuntos pendientes que tuvieron en vida con el familiar fallecido.

Animar a la familia a organizarse y participar activamente en la expresión de afecto hacia el familiar fallecido, dotando de significado y sentido su labor de cuidado y acompañamiento.

Se promovió sin forzar o imponer, que se realicen ciertas actividades rituales tras el fallecimiento del ser querido (acompañarlo en su funeral, oficiar una misa, visitar al cementerio)

Se proporcionó confianza para superar conductas negativas como la ansiedad, la tristeza, el aislamiento, sentimientos de culpa, irritabilidad y hasta la desesperación.

Todas las ideas mencionadas demuestran la efectividad que puede generar la gestión educativa ante la situación compleja que representa el duelo.

Ante esto, la autora plantea el siguiente plan de mejoras, el cual es una “Estrategia de intervención”, que surge como resultado de la interacción con las familias y las experiencias de la gestión educativa, resaltando y promoviendo la atención y orientación oportuna a las familias en cuanto al cuidado de su salud mental y emocional y así puedan sostener y brindar apoyo a sus hijas e hijos en este contexto de pandemia que vivimos.

Con el objetivo de: “Contribuir al apoyo psicoemocional a estudiantes que afrontan casos de duelo en el contexto de pandemia covid-19” se propone un conjunto de medidas de cambios para mejorar el rendimiento educativo de los estudiantes y potenciar el rol educativo de la comunidad de docentes en las instituciones educativas, esto se direcciona al plan de mejoras personal.

Se diseñó teniendo en cuenta tres etapas dirigidas a: identificar las fases o etapas que atraviesan los estudiantes en caso de duelo, la sensibilización de las autoridades educativas y el diseño e implementación de las actividades de apoyo psicoemocional.

De este modo se modeló la siguiente actividad que pretenden acompañar o incluso ayudar a los estudiantes a atravesar el duelo de la mejor manera posible y evitar escenarios poco favorecedores para su desarrollo escolar y social:

Semáforo de sentimientos

El semáforo, donde los estudiantes identifican cómo se sienten y solicitan ayuda de los docentes o adultos responsables, inclusive los estudiantes pueden apoyarse entre sí.

Esta actividad se realizó con materiales de reciclaje, utilizando colores como verde, amarillo y rojo. Cada estudiante tendrá un objeto con su nombre escrito, por ejemplo, una piedra, la cual colocará en el círculo del color que identifique su emoción: Rojo: enojo, furia, frustración. Amarillo: preocupación, ansiedad, temor, miedo. Verde: felicidad, calma, paz.

Se busca apoyarlos en el momento indicado realizando preguntas como: ¿Estás bien?, ¿Qué pasa?, ¿Cómo te sientes?, entre otras.

Con estas actividades desarrolladas se permite dar el tratamiento oportuno a los cambios surgidos en la conducta de los estudiantes, estimular su comunicación en estos casos, enseñarlos a convivir con conflictos existentes en el entorno familiar, motivarlos a continuar desarrollando habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje, prevenir problemáticas sociales, fomentar la convivencia armónica entre miembros de la familia, promover el desarrollo de habilidades, capacidades y competencias para la vida de los estudiantes e intervenir en situaciones de riesgo que puedan vulnerar la estabilidad física y mental de los estudiantes.

CONCLUSIÓN

Corresponde a las instituciones educativas continuar trabajado, desde la ciencia y con la innovación pedagógica que caracteriza a nuestros docentes, para mitigar todo impacto negativo que ocasionen las pérdidas por duelo, y propiciar el apoyo emocional mediante técnicas y estrategias de contención emocional para disminuir las tensiones que generó la pandemia. La gestión educativa que desarrolla la institución educativa sobre la identificación de las posibles problemáticas de la salud mental en los estudiantes debería mantener información actualizada sobre el porcentaje de estudiantes que presentan algún tipo de molestia o afección física o emocional a causa del fallecimiento de un familiar por COVID 19.

Proponer a la dirección de la institución educativa, la asesoría para enfocar los ejes transversales del currículo mediante las clases, la realización de un taller metodológico que profundice en cómo lograr una convivencia armónica en familias de estudiantes por casos de duelo en el actual contexto de pandemia.

El DECE debe gestionar el acompañamiento para una preparación conjunta, que permita continuar identificando las conductas emocionales en los estudiantes y sus familias producidas por el duelo y el tratamiento oportuno que se debe brindar en cada caso.

REFERENCIAS

(CDC), Centros para el Control y la Prevención de las enfermedades. (2020). Pérdida y duelo. <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html>

Albarrán, A. y. (2007). Aportaciones para un modelo psicoeducativo en el servicio de psiquiatría del Hospital Civil Fray Antonio Alcalde en Guadalajara, Jalisco, México. *Investigación en Salud*, 18-24.

Balluerka Lasa, N., Gómez Hidalgo, M. D., Gorostiaga Manterola, A. E., Padilla García, J. L., & Santed Germán, M. Á. (2020). Las consecuencias psicológicas de la COVID 19 y el confinamiento. Universidad del País Vasco. Barcelona: Euskal Herriko Unibertsitatea. https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (03 de 2021). La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID 19): una oportunidad de aplicar un enfoque sistémico al riesgo de desastres en el Caribe. Informe COVID-19 CEPAL-UNDRR, CEPAL. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46731/S2100024_es.pdf


Comisión Económica para América Latina y el Caribe y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (CEPAL-UNICEF). (08 de 2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Fundasil, U. . (2020). Manual de capacitación para acompañamiento y abordaje de duelo. San Salvador, El Salvador. <https://www.unicef.org/elsalvador/media/3191/file/Manual%20sobre%20Duelo.pdf>

Mundo, BBC News. (26 de 04 de 2018). Cuáles son las 5 fases del duelo y por qué no es algo que necesariamente tienes que dejar atrás. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-43893550>

Organización Mundial de la Salud (OMS). (31 de 12 de 2019). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID 19): <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

Vargas Solano, R. E. (09 de 2003). Duelo y pérdida. *Medicina Legal de Costa Rica*, 20(2). https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152003000200005

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .