

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3436>

Impacto en la gestión educativa para atender la diversidad en tiempos de pandemia

Impact on educational management to address diversity in times of pandemic

Marjorie Elizabeth Balón Soriano

marjorieelizabeth@hotmail.es

<https://orcid.org/0000-0002-2119-5682>

Escuela de Educación Básica José María Chávez Mata

Santa Elena – Ecuador

Artículo recibido: 28 de enero de 2025. Aceptado para publicación: 11 de febrero de 2025.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Durante la pandemia se generó mucha incomodidad para los docentes en cuanto a la atención integral de los estudiantes en las clases virtuales. Este conjunto de nuevos retos configura un escenario propicio para la innovación pedagógica y el desarrollo de nuevas iniciativas desde el ámbito educativo, lo cual ha invitado a avanzar en alternativas desde la gestión educativa para el bienestar emocional de la comunidad educativa. En esta perspectiva la presente investigación tiene como objetivo fundamentar la instrumentación de los impactos generados en la gestión educativa, en condiciones de atención a la virtualidad y la inclusión social en el contexto de la Escuela de Educación Básica José María Chávez Mata de la provincia de Santa Elena, para ello, se emplearon algunos métodos de investigación como la observación participante y la revisión documental para constatar los impactos de la gestión educativa en la atención a la diversidad en el contexto de las clases virtuales. Se trabaja con un enfoque cualitativo con carácter descriptivo, aunque tiene características cuantitativas y se utilizaron métodos del nivel teórico y empírico, entre las técnicas están: la observación directa, la encuesta dirigida a los padres de familia del quinto año y a los directivos de la institución. Se concluye que se debe fortalecer su visión integradora para contribuir en propuestas educativas inclusivas, es decir, la dirección de la institución educativa debe activar y potenciar redes de apoyo para la gestión de la diversidad.


Palabras clave: gestión educativa, diversidad, familia y pandemia

Abstract

During the pandemic, much discomfort was generated for teachers regarding the comprehensive attention of students in virtual classes. This set of new challenges configures a favorable scenario for pedagogical innovation and the development of new initiatives from the educational field, which has invited advances in alternatives from educational management for the emotional well-being of the educational community. From this perspective, the present research aims to base the instrumentation of the impacts generated in educational management, in conditions of attention to virtuality and social inclusion in the context of the José María Chávez Mata Basic Education School in the province of Santa Elena. For this, some research methods such as participant observation and documentary review were used to verify the impacts of educational management in attention to diversity in the context of virtual classes. The work is done with a qualitative approach of a descriptive nature, although it has quantitative characteristics and theoretical and empirical methods were used. Among the techniques

is direct observation, a survey directed to the parents of the fifth year and to the directors of the institution. It is concluded that its integrative vision must be strengthened to contribute to inclusive educational proposals, that is, the direction of the educational institution must activate and promote support networks for the management of diversity.

Keywords: educational management, diversity, family and pandemics

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Balón Soriano, M. E. (2025). Impacto en la gestión educativa para atender la diversidad en tiempos de pandemia. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), 1564 – 1577. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3436>

INTRODUCCIÓN

La diversidad es un término que, como otros conceptos, sigue sufriendo alteraciones en su conceptualización, adquiriendo gradualmente mayor importancia a medida que pasa a incorporar todas las especificidades humanas. Tal perspectiva se distingue de la concepción tradicional centrada en el modelo de déficit y que se estructura considerando solamente el sujeto que por algún motivo no se adapta a la estructura escolar. Así se encuentra en la literatura afín diversos nombres para referirse a cuestiones que identifican la sociedad actual: diversidad cultural, atención a la diversidad, identidad cultural, ciudadanía, multiculturalidad, interculturalidad. Todos ellos mencionan matices dentro del concepto de diversidad, que comienzan a ser tratados desde posiciones diferentes dentro de los contextos educativos.

Desde la mirada ecuatoriana en la actualidad esta nueva normalidad determinada por la COVID-19, la educación debe ofrecer oportunidades significativas para que los estudiantes desarrollen aprendizajes para su formación integral, lo que implica reconocer y gestionar la diversidad, parte inherente y constitutiva de cualquier grupo que aprende, ya que es una característica de toda la humanidad.

Las estrategias del docente se enfrentan a distintas realidades: estudiantes que provienen y se desarrollan en distintos contextos familiares, tienen variados intereses y motivaciones, han alcanzado distintos desarrollos de habilidades, manifiestan necesidades para aprender y hasta evidencian comportamientos psicosociales derivados de la situación actual.

En concordancia con el principio de equidad y particularmente en tiempos en que la pandemia ha obligado a implementar clases virtuales por el confinamiento en los estudiantes de la Escuela de Educación Básica José María Chávez Mata de la provincia de Santa Elena, para lo cual se aplicó un estudio diagnóstico con el uso de los métodos empíricos, dada la experiencia de la autora como docente de este plantel. Sus resultados evaluados informan de un conjunto de carencias científicas que a manera de situación problemática se presentan a continuación:

- Existen incoherencias en atención a la diversidad desde el contexto virtual entre quienes forman parte de la comunidad educativa de la institución.
- Es deficiente la concepción de aprendizaje virtual desde la gestión educativa, por lo que no se atiende consecuentemente la inclusión social.

En este trabajo se pretende fundamentar la instrumentación científico-metodológica de los impactos generados en la gestión educativa, en condiciones de atención a la virtualidad y la inclusión social en el contexto de la Escuela de Educación Básica José María Chávez Mata de la provincia de Santa Elena.

Para las Naciones Unidas, (2020), la pandemia ha provocado una situación sin precedentes en el mundo. Siendo una gran amenaza para la salud mental y física de las personas y está provocando una gran presión sobre los sistemas de salud y sociales.

Según un artículo publicado en El Universo, (2020) las enfermedades en el ámbito de la salud mental han aumentado por las consecuencias que producen la pandemia del COVID-19, como el aislamiento, la enfermedad y el fallecimiento inesperado de seres queridos. Y por ello es importante detectar a tiempo y tratar estas repercusiones adicionales o que se han intensificado en quienes ya las padecen, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y médicos consultados.

En Ecuador, según Creamer, (2020) en este año, personal médico y de primera línea que ha trabajado en la atención y manejo de casos de COVID-19, alumnos, docentes, desempleados, comerciantes, amas de casas y otros han visto afectada su salud mental.

El citado artículo de El Universo, (2020) afirma que el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y el Ministerio de Educación realizaron una encuesta para preguntar a los padres cómo se sentían sus hijos con la situación vivida por el COVID-19. Fueron 4.500 representantes los consultados y los resultados arrojaron que cuatro de cada diez estudiantes (niños y adolescentes, menores de 18 años) se sentían "muy angustiados" o tensionados. Aquella situación fue más frecuente entre quienes estudian en educación básica superior o bachillerato.

Igualmente, Sánchez, H. y Mejía, K. B. (2020) dicen que, desde un punto de vista valorativo, se pueden reconocer comportamientos psicosociales positivos y negativos, algunos comportamientos están vinculados a valores éticos o conductas morales. Explican que son comportamientos positivos, por ejemplo: el respeto, la honestidad, la tolerancia, la confianza, la cooperación, la generosidad, el altruismo. Por otro lado, definen, como comportamientos negativos: la agresividad, la deshonestidad, la desconfianza, la envidia, la hipocresía, el incivismo, la intolerancia, la mentira, el resentimiento y los celos, entre los más importantes.

También especifican que, caen dentro del concepto de negativos los que manifiestan conductas desajustadas tales como la ansiedad, la depresión, la somatización, desesperanza, el desajuste familiar y los temores. La diversidad en Ambientes Virtuales de Aprendizaje y la atención a la diversidad, bajo la óptica inclusiva de la Sociedad de la Información, necesita partir del presupuesto de que se hace necesario elaborar propuestas del punto de vista curricular que mejoren las condiciones de aprendizaje interactivo, disponiendo al alumno diferentes estrategias que posibiliten su plena ciudadanía.

Delante de tal perspectiva, retomamos las iniciativas de inclusión ya propuestas, cuyos resultados son evidenciados por los índices de crecimiento de matrículas de alumnos con diferencias en la enseñanza presencial, cabiendo aún cuestionar la implicación de esa inclusión en los ambientes de aprendizaje no presenciales.

A pesar de no ser reciente en Brasil, España y en otros países la práctica de las metodologías educacionales en AVA, aún es grande la fragilidad de las estrategias metodológicas para la interactividad de la diversidad, una vez que una gran parte de los programas ofrecidos utiliza técnicas convencionales de aprendizaje, haciendo de las propuestas interactivas un gran desafío para la educación, conforme afirma Zwierewicz, Oliveira y Pantoja (2005): "Las técnicas no tradicionales de educación ya no son novedad; Internet y la intranet institucional menos, la utilización del ordenador en la educación, aunque reciente, tampoco se constituye una novedad, pero el desarrollo de un sistema educacional que conjugue estos instrumentos e ideas, con base en un riguroso concepto de calidad y de necesaria diálogo, que sea capaz de incentivar el participante a estudiar y profundizar los estudios a partir de su propio ritmo y sus necesidades, eso sí es un gran desafío".

Es un desafío que implica en una estructuración de propuestas para la aplicación de contenidos contextualizados, fundamentados en un currículo que considere las diversidades y proponga estrategias que permitan el acceso, la socialización y la transformación del conocimiento a partir de la participación de todos los sujetos, independiente de la situación socioeconómica, cultural, financiera, bien como estilos o ritmos de aprendizaje, siendo que en esa dirección no se puede partir del principio que la simple incorporación de las NTIC resulte en la efectividad de la cualidad del proceso educativo.

Concomitante a la técnica, se hace necesaria una teoría que, segundo Lavié Martínez y Marcelo García (2000), justifique y delimite la práctica: "Sin embargo, la simple incorporación de las TIC para la formación, no garantiza la efectividad de los resultados que deben ser alcanzados, en el sentido de que la selección de los medios y recursos interactivos y su incorporación en un diseño global de entorno de teleformación, deben estar sustentados sobre la base de una teoría de aprendizaje que los justifique y delimite". Con esa premisa que las NTIC, y su utilización en los AVA, deben estar insertas en la

propuesta de currículo inclusivo, señalando posibilidades concretas de heterogeneidad en las estrategias adoptadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje, buscando optimizar la autonomía y respetar los diferentes ritmos de aprendizaje, permitiendo conseguir estudios autónomos o colectivos y favoreciendo prácticas interactivas.

Es importante destacar que, en esa propuesta de currículo inclusivo, y ante el desafío instaurado con el avance tecnológico en el área educacional, el papel del educador se altera de transmisor para mediador del conocimiento, así como la enseñanza y el aprendizaje en un proceso de descubierta y de construcción colectiva del conocimiento. Este carácter mediador del profesor se apoya en un AVA bien diseñado y construido, de forma que permita lograr un conjunto de utilidades reales que favorezcan a la diversidad.

A través de la dirección de las instituciones educativas se genera una relación adecuada entre la estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, persona y objetivos superiores de la organización. (Bastida & Mora, 2017) "La filosofía de la dirección educacional dota de un sistema de preceptos generales que deben estar presentes en el pensamiento, luego en la acción de los dirigentes, así dotan a su actuación profesional de sincronía en el desarrollo estratégico del sistema educacional, lo hacen conscientes de sus valores y raíces, de la nacionalidad y cultura en armonía con leyes, ideologías, que rigen la sociedad."

En un sentido amplio es la acumulación de la política educativa en determinado marco organizacional y en un sentido estrecho es el proceso de planificación, organización, desarrollo, control y evaluación de la educación, teniendo en cuenta los recursos de que se dispone y los resultados del trabajo para lograr los objetivos.

Los principales desafíos que plantea son los niveles y calidad de la institución escolar. (Farfán & Reyes, 2017) expresa que "La necesidad de efectuar apreciaciones diagnósticas acerca de los niveles y calidad existentes, lo que implica la determinación del nivel de logro de los objetivos educacionales y la estimación de las habilidades y destrezas adquiridas por los educandos en la escuela". (p.8).

Es necesarios decir que el Liderazgo Educativo es el componente fundamental en las funciones combinatorias de gestión escolar y educativa, radica en la autoridad formal del directivo, a su vez es el encargado de orientar y motivar de una forma adecuada a la institución educativa, ejercer un buen liderazgo implica ir más lejos incitando al grupo a trabajar en determinadas metas propiamente pedagógica y administrativa.

El Liderazgo Educativo ejerce una influencia importante en el mejoramiento y cambio escolar, puesto que permite concretar la capacidad potencial de los establecimientos escolares, incidiendo en ámbitos como la motivación, habilidades, prácticas, condiciones de trabajo e impactando indirectamente en los aprendizajes del estudiantado. Aunque el Liderazgo Educativo es ejercido formalmente por los equipos directivos, también puede ser distribuido a otros miembros de la comunidad educativa. (DEG, 2019).

En definitiva, el Liderazgo Educativo hace referencia a los modelos u orientaciones en las gestiones de los establecimientos educativos, se destaca la importancia de la gestión realizada lo cual permite las tomas de decisiones apropiadas en beneficio de la institución educativa, cabe recalcar la importancia de ser un líder, que a pesar de las adversidades logre gestionar cambios, de mejoras en la institución.

Se suele estructurar en torno a lo que se denominan plataformas educativas de aprendizaje, con un fuerte componente interactivo (sin embargo, hay que reconocer que todavía no lo consiguen en todos los casos). A continuación, se revisan algunas de sus posibilidades: Educación a distancia: La mayoría de las universidades y centros educativos con proyección en territorios más amplios de donde están

ubicados, están implementando sistemas de trabajo que facilitan a los usuarios seguir con sus estudios y realizar otras actividades al mismo tiempo.

Formación del profesorado: Esta opción se encaja en la anterior, ya que su principal utilidad es la de servir, y así llevar a cabo el perfeccionamiento del profesorado mediante clases virtuales y simulaciones que pongan en valor los conocimientos adquiridos.

Orientación y formación profesional: En este apartado, los AVA pueden servir para simular entrevistas de trabajo, facilitar la adaptación en los cambios surgidos en el contexto laboral, mejora de la cualificación profesional general y de los sectores más necesitados.

Así es posible intercambiar experiencias o llevarlas a cabo de forma virtual (por ejemplo, cuestionarios colgados en red). De igual forma, existen proyectos de investigación en curso, como el desarrollado por la Universidad de Jaén de España (Grupo de Investigación IDEO) y de la Escuela Politécnica Superior de Guayaquil, para llevar a cabo diversas actividades interculturales entre centros españoles y ecuatorianos.

El proyecto, denominado E-Culturas, utiliza un AVA específico implementado a través de zonas de trabajo en las que prima la interactividad (<http://www.e-culturas.org>) (Pantoja y otros, 2005). De esta forma se configura un ambiente que posibilita, a los profesores y alumnos, una autonomía para percibir que el conocimiento sistematizado puede concebirse como resultado de la participación y que los propios estudiantes, con el paso del tiempo, van a poder construir la historia y a partir de eso será posible construir y reconstruir la realidad, desarrollando la capacidad de poder emerger lo que no estaba previamente determinado (Zwierewicz y Motta, 2004).

Planificando para la diversidad Planificar para la diversidad implica necesariamente prever tantas condiciones técnicas cuantas condiciones pedagógicas para la utilización de las TIC en los AVA, entre ellas la garantía de acceso, la formación previa y el estímulo a la cibercultura ya mencionadas por Zwierewicz y Pantoja (2004).

A partir de la atención de tales necesidades, que se constituyen en elementos imprescindibles para la inclusión, pasamos a proponer estrategias para la aplicación de contenidos online y para el acompañamiento del aprendizaje de los alumnos: contenido problemático, actividades interactivas y evaluación inclusiva.

Para el acceso de contenidos en la plataforma de aprendizaje se hace necesario partir del presupuesto de que en la diversidad cada estudiante domina conocimientos previos, y estando estos activados van a poder contribuir para que el contenido dispuesto se torne significativo. Así, se propone que la exposición del contenido se lleve a cabo mediante cuestionamientos que posibiliten en los estudiantes la reflexión sobre el conocimiento ya dominado, incluyendo grados de dificultad en los temas e incentivando la curiosidad por el conocimiento científico, ampliando el desarrollo del potencial de cada uno de ellos.

METODOLOGÍA

La investigación realizada es cualitativa con carácter descriptivo, pues se busca hacer reflexionar y entender los procesos tomando en cuenta un enfoque contextualizado, así como la percepción que los implicados tienen del contexto, la cual se asume como una realidad dinámica; además; la investigación tiene características cuantitativas ya que, busca las causas y las explicaciones de los hechos estudiados. Además, para conducir la lógica del presente trabajo científico se utilizaron métodos del nivel teórico y empírico que se declaran a continuación:

Análítico - sintético: Se utilizó para el estudio, procesamiento e interpretación de la información sobre los aspectos teóricos-metodológicos relacionados con la gestión educativa para atender la diversidad y determinar la situación real en el contexto de pandemia. También se utilizó para el procesamiento de los datos que arrojaron los instrumentos empíricos aplicados y en la elaboración de las conclusiones del ensayo científico.

Inductivo - deductivo: Se empleó en el proceso de realización de deducciones y generalidades sobre los efectos negativos que genera el confinamiento en el comportamiento psicosocial de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica José María Chávez Mata de la provincia de Santa Elena, así como para la interpretación de los datos empíricos del diagnóstico inicial y evaluar los impactos en la gestión educativa en la atención a la diversidad.

Se realizó un mapeo de las instituciones que en línea estaban presentado recursos, materiales, herramientas o espacios de apoyo para que docente y familia pudieran apoyar de manera mejorar el desempeño escolar de los estudiantes, donde oportunamente fueron insertados. Los cual favoreció un mejor desempeño en la atención a las diferentes situaciones que se presentaron en las clases virtuales. Se realizan reuniones virtuales grupales con el acompañamiento de los equipos PEI al estudiantado, en donde, las familias pudieron apoyar y colaborar entre sí, según el tipo de necesidades educativas que presentan a sus hijos e hijas.

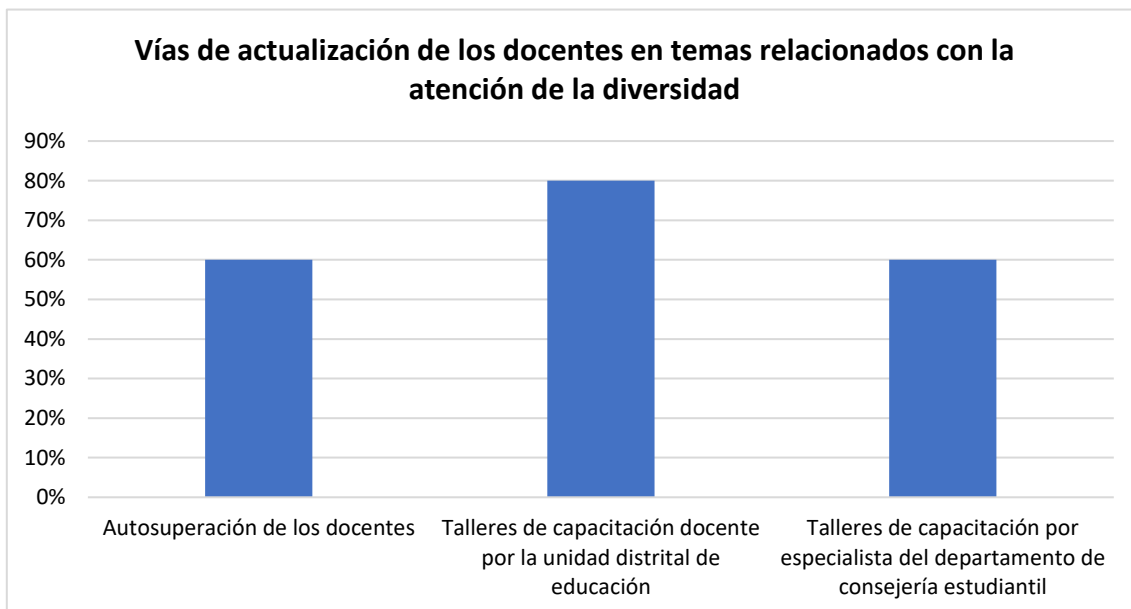
Se utiliza la técnica de la observación directa mediante una guía de observación áulica para el desarrollo de las clases virtuales. De igual manera se aplica la técnica de la encuesta, con el instrumento cuestionario dirigido a los padres de familia, con preguntas cerradas que facilitaron la recolección de la información de las variables objeto de la investigación. De igual manera se aplicó la técnica de la entrevista a los directivos con preguntas abiertas en un formulario de entrevista.

La población la forman las 30 familias de los estudiantes del 5to año de Media de la Escuela de Educación Básica José María Chávez Mata, así como los 5 directivos de la institución. Se utiliza a toda la población por ser pequeña, por lo que coinciden la población y la muestra.

RESULTADOS

Gráfico 1

Entrevista a los directivos

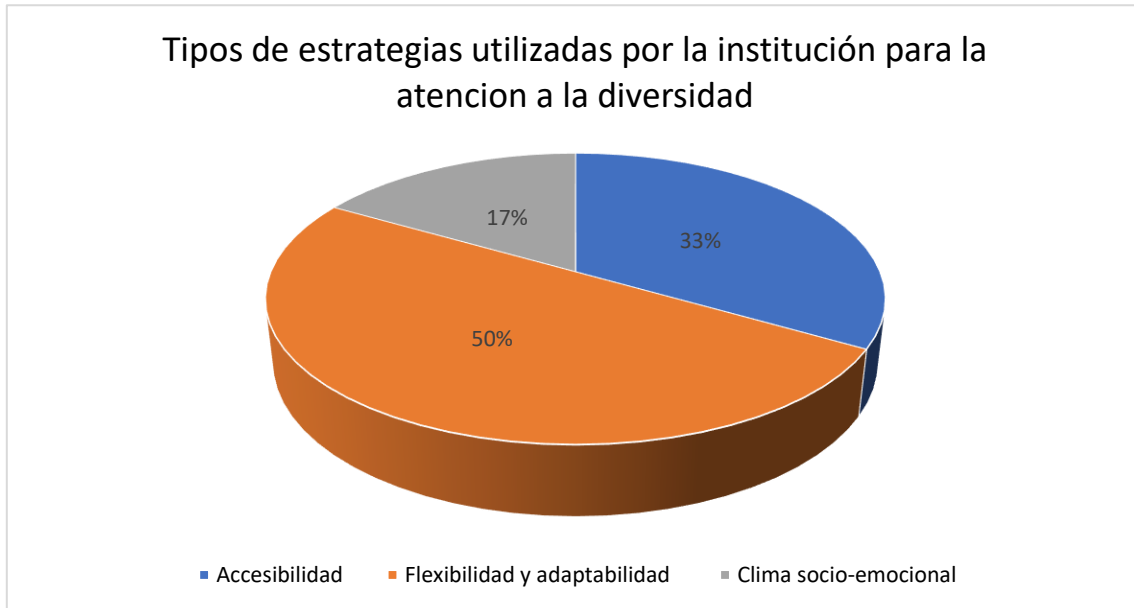


Nota: El gráfico expone las respuestas compartidas por los directivos.

Como se aprecia en la gráfica, el 60 % de los directivos de la institución expresan que en la institución la actualización de los docentes en temas relacionados con la atención de la diversidad se garantiza a través de su autosuperación. El 80% dicen que es mediante los talleres de capacitación docente por la unidad distrital de educación. Así mismo el 60% reconoce que es por los talleres de capacitación por especialista del departamento de consejería estudiantil. Es evidente que en las respuestas de los directivos no hacen referencia al trabajo en equipo que debe concebirse en la escuela, desde la misma concepción de trabajo colaborativo con los equipos para elaborar el Proyecto de Integración Escolar.

Gráfico 2

Resultados de las estrategias usadas por la institución

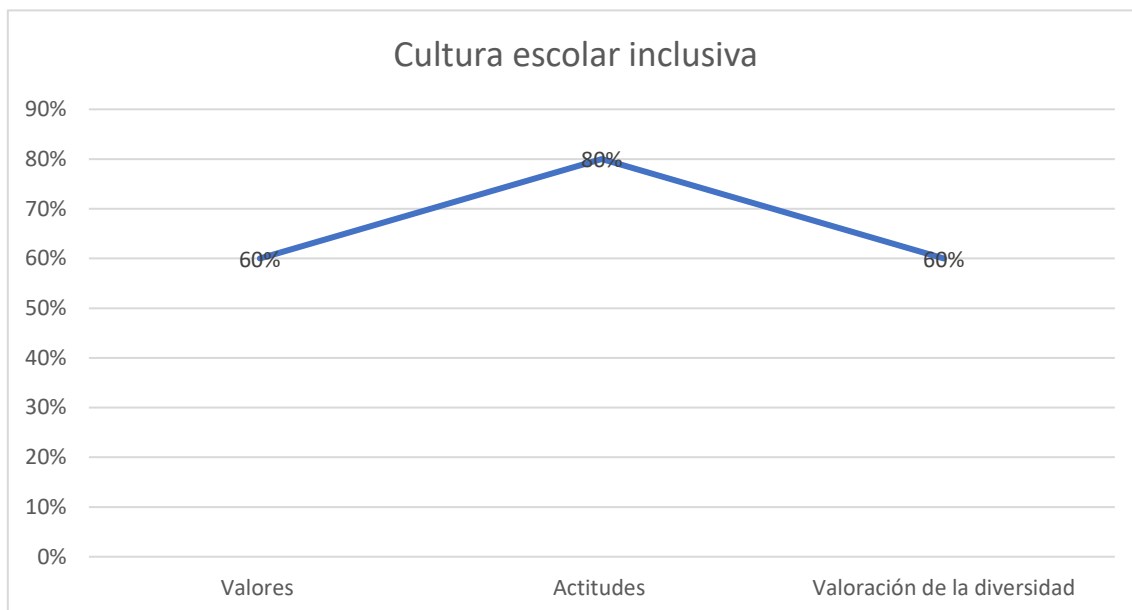


Nota: El gráfico expone las respuestas compartidas por los directivos.

Como se aprecia en la gráfica, los directivos evidencian aún inseguridad en la implementación de las estrategias para atender la diversidad en la institución. De esta manera solo el 33% considera las estrategias de accesibilidad, para facilitar recursos, medidas y apoyos para el acceso, la movilidad, la comunicación, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes. Mientras que 50% hace referencia a las de Flexibilidad y adaptabilidad relacionadas con la capacidad para adaptar el currículo y enseñanza en función de las necesidades de los estudiantes. Así sólo el 17% tiene en cuenta las relacionadas con el clima socio emocional que permita brindar un ambiente de confianza, aceptación y valoración de la diversidad y de las potencialidades individuales a favor del desarrollo integral del estudiante.

Gráfico 3

Formas utilizadas para fomentar la cultura escolar inclusiva en la escuela



Nota: El gráfico expone las respuestas compartidas por los directivos.

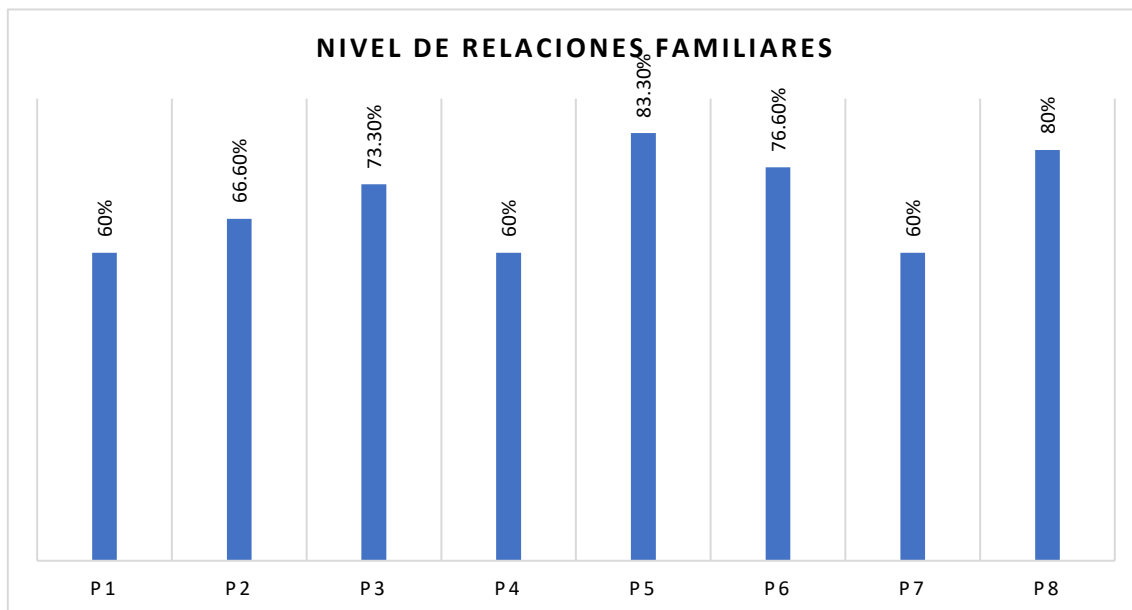
Como se aprecia en la gráfica, el 80 % de los directivos plantea que una de las formas que utilizadas para fomentar la cultura escolar inclusiva en la escuela es a través de la formación de valores. Mientras que 80 % manifiesta que lo hacen mediante las actitudes ante los problemas que se les inculcan a los estudiantes. De igual forma el 60 % expresa que la forma que utilizan es enseñándoles a valorar la diversidad de sus compañeros.

Adicional a estas interrogantes también se preguntó a los directivos sobre la importancia de las prácticas educativas para la atención a la diversidad, donde un 100 % la reconocen. Expresan que estas acciones o recursos y apoyo para los estudiantes, promueven el aprendizaje y participación de todos, favoreciendo la interacción y enriquecimiento mutuo.

Como resultado de la guía de observación se puede expresar que los estudiantes necesitan acercarse mucho a la pantalla para poder tomar notas o leer. Otro grupo muestra dificultades para escuchar con claridad las explicaciones del docente. La mitad de los estudiantes se concentra durante el desarrollo de las clases virtuales, mientras otro grupo se cohibe al responder las preguntas durante las actividades docentes. Finalmente, un grupo de estudiantes se muestra inseguro para cumplir las tareas durante las clases virtuales.

Gráfico 4

Resultado de la encuesta a padres de familia



Nota: Se exponen las respuestas expuestas sobre las relaciones familiares de los estudiantes.

Como se aprecia en la gráfica, el 60% de las familias reconocen que ha existido algún tipo de conflicto entre los miembros del hogar. Así mismo el 66,6% casi nunca hay respeto entre sus miembros. Igualmente, el 73,3% reconocen que la comunicación entre sus miembros es importante para la estabilidad emocional. Además, el 60% reconoce que solo a veces se expresan libremente sus sentimientos unos con otros. También el 83,3% reconocen que casi siempre utilizan el castigo para poder controlar a sus hijos. De la misma forma el 76,6% valora y estimula los logros alcanzados por sus hijos. Mientras que solo el 60% tiene en cuenta el ejemplo de la familia para la educación de sus hijos. Por último, el 80% casi nunca existe el tiempo en la casa para darle seguimiento a las actividades que realizan los niños en las clases virtuales. Cabe mencionar que estas son las respuestas compartidas por los padres de familias encuestadas y la autora se ha mantenido fiel a sus respuestas antes de plasmarlas dentro del presente trabajo científico.

Una vez que se realizan estos respectivos análisis científicos de los instrumentos de investigación, corresponde presentar los impactos que logra la autora, para ello vale asumir a que denomina Impactos. Se entiende por impacto educativo, según (Castellanos, 2003), a la transformación intencionalmente lograda de concepciones, actitudes y prácticas de la comunidad educativa escolar que contribuyen a la educación desarrolladora de las personas.

DISCUSIÓN

A partir de profundizar en referentes teóricos se denota que las competencias del docente ejercen impacto en la gestión educativa para atender la diversidad y se torna necesario tener un enfoque mucho más integral, más aún en tiempos de pandemia. La implementación de diferentes estrategias en el contexto de pandemia impacta directamente en el fomento de una cultura colaborativa para la atención y valoración de la diversidad. De esta manera, al iniciar un periodo lectivo, se debe contar con la participación de los directivos de la unidad educativa, así como un especialista del departamento de consejería estudiantil para lograr la cohesión del colectivo docente.

Así, aplicando el método de la entrevista se realiza intercambio entre directivos y docentes sobre la gestión educativa que desarrolla la institución para el fomento de una cultura colaborativa para la atención y valoración de la diversidad, esto permite establecer objetivos sencillos y alcanzables, aportando el diseño de las acciones encaminadas al logro de dichos objetivos, convirtiéndose en un aspecto esencial para poder sobrellevar la situación actual. Se convierte en un elemento clave el Proyecto de Integración Escolar (PIE), ya que aporta herramientas adecuadas para liderar la intervención y permite colaborar de forma efectiva en este proceso, en beneficio del bienestar emocional de docentes y estudiantes, así como los progresos a nivel de aprendizaje para su trayectoria formativa.

En la materialización de esta cultura colaborativa, es conveniente promover la formación interna del colectivo a partir de diagnosticar competencias e intereses, con la finalidad de generar un trabajo coordinado entre todos dentro de la institución educativa. Dicho diagnóstico debe emplear la entrevista y observación para identificar las barreras y facilitadores de cada docente en el trabajo con la virtualidad, donde es necesario el apoyo de padres y docentes que colaboren en esta tarea para impulsar el apoyo socioemocional, también es necesaria la participación de psicólogos, trabajadores sociales y profesionales de apoyo del PIE, los que pueden entregar materiales, compartir técnicas y herramientas de trabajo para monitorear los comportamientos psicosociales en los estudiantes con situaciones de mayor vulnerabilidad.

Ante las nuevas dificultades que surgen en el hogar producto de las clases virtuales, una entrevista para conocer el nivel de las relaciones familiares de los estudiantes ayuda a tener valoraciones de posibles afectaciones emocionales y de aprendizaje. En este sentido se debe fomentar un ambiente mínimo adecuado mediante la comunicación periódica con cada una de las familias, se monitorea el bienestar socioemocional del estudiantado, donde enfatice en las orientaciones precisas que evitarán comportamientos psicosociales negativos y de este modo atender las necesidades afectivas presentadas. Es fundamental, el contacto en la escuela, tener a quien acudir en caso de sentir la necesidad de conversar, despejar dudas o requerir apoyo con el fin de direccionar el vínculo afectivo y relacional.

En este orden de ideas, el desarrollo de la sistematización bibliográfica ayuda a establecer la utilización adecuada estrategia pedagógica y emocional contextualizada al grupo de estudiantes, esto permite conectar los aprendizajes de la escuela con la vida de las familias y de la comunidad educativa, logrado que las familias se sientan partícipes del proceso educativo asumiendo un rol más preponderante en apoyar los procesos de aprendizaje y evaluación de sus hijos.

Es necesario que los docentes tomen una postura y transformen su estilo de comunicación para encontrar diferentes formas que faciliten el apoyo y formación de docentes y familias. Para ayudar en esta meta realizar un mapeo de las instituciones o agrupaciones que, en línea, presentan recursos, materiales, herramientas o espacios de apoyo que mejoren el desempeño escolar o logren ser insertados a través de las diferentes capacitaciones previstas por la escuela en su sistema de trabajo.

En lo esencial, con la implementación de una red de apoyo con voluntarios del mismo establecimiento institucional se implementan tutorías virtuales o telefónicas y trasciende en el desarrollo de habilidades y saberes tanto en estudiantes como en sus familias, logrando regular en cierta medida los estados de ánimos en ambos. La intervención del docente ayuda en escenarios donde las familias tienen conflictos importantes y se enfrentan a la tarea de manejar problemas emocionales momentos donde es fácil olvidarse de hablar de temas que los preocupa.

Para que las familias de los estudiantes no se centraran únicamente en los problemas que viven, sino que busquen las mejores relaciones familiares, formas de comunicación adecuadas son escucharse y ser escuchados para transmitir que existe el apoyo incondicional ante cada situación, esto requiere

crear un ambiente predecible, cuidarse, crear una cultura familiar de comunicación fluida, evitar discusiones acaloradas o expresiones de emociones excesivas. Con ello, se promueve el bienestar entre todos sus miembros.

La planificación de los planes de trabajo en los estudiantes debe cuestionarse ¿Cuáles son los puntos de información más relevantes que deseo que los estudiantes aprendan? ¿Qué métodos estoy utilizando para facilitar la comunicación de dicha información? ¿Por qué creo que no está funcionando? ¿Qué actividades puedo implementar para que los estudiantes puedan utilizar todos sus sentidos? ¿Cómo puedo hacer que mis estudiantes colaboren en el diseño de mi plan de clase?

De manera general estas actividades diferenciadas que implementé en la planificación de los contenidos a mis estudiantes aportaron en su adaptación a las situaciones negativas de la vida cotidiana y a aprender a partir de las experiencias vividas. En concordancia, la participación docente en jornadas de conferencias y las diversas ponencias incorpora otras perspectivas para identificar las dificultades en el contexto institucional, además de las novedosas maneras de abordar las soluciones desde la práctica docente. Sobre todo, en cuanto a la labor preventiva para evitar o dar tratamiento oportuno a las diferentes formas de violencia que se generan en el contexto de pandemia. Para ello, las estrategias más adecuadas son: fortalecer la construcción de una cultura de paz en el entorno familiar, facilitar el autoconocimiento de cada estudiante, fomentar y fortalecer las habilidades y capacidades, para la resolución pacífica de conflictos, facilitar y fortalecer el vínculo con la familia.

Finalmente, esta herramienta del trabajo preventivo aporta a los estudiantes una novedosa vía para identificar sus fortalezas, habilidades y limitaciones, que les fomenta una autoestima positiva, como base importante de las relaciones personales y sociales, donde se refuerza la formación de valores como responsabilidad, cooperación, respeto, actitud crítica, compromiso, libertad, autonomía, diálogo y participación, visto en sus modos de actuación.

CONCLUSIÓN

El presente trabajo como sistematización científica valora las dificultades que enfrentan las escuelas para gestionar el tratamiento a la diversidad, debido a las carencias de apoyos metodológicos, herramientas y recursos para enfrentar la virtualidad como concepción compleja y desafiante de estos tiempos. Se concluye que en la educación ecuatoriana se debe fortalecer su visión integradora y es posible aprovechar las posibilidades de comunicación sincrónica y asincrónica para contribuir en propuestas educativas inclusivas. Para tanto, se hace necesario planificar contenidos con la perspectiva de proporcionar estrategias que consideren la especificidad de cada participante y que permitan la articulación con los conocimientos previos de los estudiantes.

En este orden de ideas se debe proponer a la dirección de la institución educativa activar y potenciar redes de apoyo para la gestión de la diversidad para ampliar y aprovechar con mayor objetividad los espacios de colaboración disponibles en la comunidad educativa, es decir, se requiere de asesoría en cuanto a principios de las adaptaciones curriculares y su tipología, donde se ofrezca una descripción detallada sobre la realización de actividades prácticas que fomenten una cultura colaborativa en los miembros de la comunidad educativa para la valoración de la diversidad en el contexto de pandemia así como, asesorías relacionadas al trabajo preventivo que desarrollará el docente con las familias direccionado a la prevención de comportamientos que afectan el estado emocional de los estudiantes

REFERENCIAS

Bastida, L., & Mora, E. d. (jul.-set. de 2017). La dirección educacional y la dirección en la escuela: sus especificidades. SciELO, vol.9 (no.3), 34-38. Recuperado el 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300005

Castellanos, B. (2003). Esquema conceptual de la investigación educativa. Revista Varela , Vol. 1-(No 40-2015). doi:ISSN 1810-3413

Creamer, M. (2020). La ministra de Educación explicó el plan educativo durante la crisis sanitaria por el Covid-19. Conferencia de prensa. (16 de marzo del 2020). Recuperado de: <https://gk.city/2020/03/15/coronavirus-ciudades-ecuador-medidas/>

DEG División Educación General. (2019). liderazgo Escolar: Reconociendo los tipos. Chile: Ministerio de Educación. Recuperado el 21 de mayo de 2021


EL UNIVERSO. (13 de octubre de 2020). En Ecuador, alumnos y docentes se sienten muy angustiados por pandemia del COVID-19; cuatro de cada diez, tensionados. EL UNIVERSO.

Farfán, M. T., & Reyes, I. A. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. Rencuentro, 28(73), 45-61. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/340/34056722004/html/index.html>

Marcelo García, C., & Lavié Martínez, J. M. (2000). Formación y nuevas tecnologías: posibilidades y condiciones de la teleformación como espacio de aprendizaje. Bordón, 385-406.

Sánchez, H. H., & Mejía, K. B. (2020). Investigaciones en salud mental en condiciones de pandemia por el COVID-19. Universidad Ricardo Palma.

Zwierewicz, M., de Oliveira Motta, N., & Pantoja Vallejo, A. (2005). Inclusión de la diversidad en ambientes virtuales de aprendizaje. ABED, 1-10.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .