

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3546>

La regulación de la jornada docente postpandemia en educación básica

The regulation of post-pandemic teaching hours in basic education

Dulce María Jáuregui Falcón

dulce.jauregui.fal@chih.nuevaescuela.mx

<https://orcid.org/0009-0008-4756-8302>

Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua
Ciudad Juárez – México

Arturo Gutiérrez Lozano

agutierrez@upnech.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-7092-6181>

Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua
Ciudad Juárez – México

Artículo recibido: 19 de febrero de 2025. Aceptado para publicación: 5 de marzo de 2025.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este estudio analiza los cambios en la jornada laboral docente durante y después de la pandemia de la COVID-19 en escuelas primarias de Ciudad Juárez, Chihuahua. El estudio destaca la necesidad de reevaluar las políticas educativas y las condiciones laborales de los docentes para adaptarse a las nuevas realidades postpandemia. Se utilizó un método mixto con enfoque etnográfico para examinar cómo se transformaron las prácticas y responsabilidades de los maestros. La investigación involucró a 382 participantes, incluyendo docentes, directivos y supervisores de 49 zonas escolares. Se emplearon técnicas como observación, encuestas y entrevistas semiestructuradas para recopilar datos. Los resultados revelan que la pandemia provocó una desregulación de la jornada laboral, con un aumento significativo en las horas de trabajo y responsabilidades. Los docentes enfrentan desafíos como la adaptación a la enseñanza virtual, mayor carga administrativa y dificultades para equilibrar la vida laboral y personal. Al regresar a las aulas, se observaron cambios en las prácticas pedagógicas, aunque persisten retos en la implementación de nuevas estrategias aprendidas durante la educación a distancia. Se concluye que es fundamental proporcionar mayor apoyo y recursos a los maestros para enfrentar los desafíos actuales y futuros en la educación primaria.


Palabras clave: regulación de la jornada docente, postpandemia en educación primaria, pandemia de la COVID-19

Abstract

This study analyzes the changes in teachers' working hours during and after the COVID-19 pandemic in primary schools in Ciudad Juárez, Chihuahua. The study highlights the need to reevaluate educational policies and teachers' working conditions to adapt to the new post-pandemic realities. A mixed method with an ethnographic approach was used to examine how teachers' practices and responsibilities were transformed. The research involved 382 participants, including teachers, administrators, and supervisors from 49 school zones. Techniques such as observation, surveys, and semi-structured interviews were employed to

collect data. The results reveal that the pandemic caused a deregulation of working hours, with a significant increase in work hours and responsibilities. Teachers faced challenges such as adapting to virtual teaching, increased administrative workload, and difficulties in balancing work and personal life. Upon returning to the classrooms, changes in pedagogical practices were observed, although challenges persist in implementing new strategies learned during distance education. The research concludes that it is essential to provide greater support and resources to teachers to face current and future challenges in primary education.

Keywords: regulation of teaching hours, post-pandemic in primary education, COVID-19 pandemic

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Jáuregui Falcón, D. M., & Gutiérrez Lozano, A. (2025). La regulación de la jornada docente postpandemia en educación básica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 6 (1), 2972 – 2983. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3546>

INTRODUCCIÓN

La educación en México ha experimentado una serie de reformas significativas en las últimas décadas, cada una de ellas diseñada para responder a las necesidades cambiantes de un Sistema Educativo Nacional (SEN) en constante evolución. A lo largo de las últimas décadas, se han implementado diversas reformas que han buscado atender las necesidades emergentes de la población y adaptarse a los cambios sociales, económicos y tecnológicos.

A pesar de los avances que estas reformas han logrado, la llegada de la pandemia de la COVID-19 en el año 2020 ha presentado nuevos desafíos para la educación en México ya que presentó un reto sin precedentes que desdibujó las fronteras de la jornada laboral docente y la práctica educativa, además que intensificó las dificultades existentes y expuso las carencias estructurales del SEN. Durante este periodo, con el cierre de escuelas y la transición a la educación a distancia, se vieron forzados a adaptar sus metodologías y herramientas de enseñanza de manera abrupta, los docentes se vieron obligados a adaptarse rápidamente a este tipo de educación, enfrentando una sobrecarga de trabajo, que incluía la planificación de clases, la creación de materiales y la atención constante a los padres de familia, y la necesidad de utilizar tecnologías que muchos no dominaban.

Esta situación generó un estrés significativo, que se tradujo en un deterioro del bienestar emocional de los docentes y afectó su desempeño laboral, además, la carga administrativa y la falta de recursos adecuados complicaron aún más su práctica docente. Las demandas académicas, administrativas y las exigencias laborales aumentaron, afectando tanto la salud emocional de los educadores como la calidad de la educación que podían ofrecer. Este cambio no sólo intensificó la carga laboral de los maestros, sino que también puso de manifiesto las desigualdades existentes en el acceso a la tecnología y los recursos educativos. En este contexto, se hace indispensable reflexionar sobre cómo estas transformaciones han impactado la práctica docente y qué aprendizajes se pueden extraer para seguir avanzando hacia una educación más justa y equitativa en el futuro.

A medida que la nueva normalidad postpandemia se estableció, se hizo crucial analizar las transformaciones en la jornada laboral docente y en la práctica educativa, ya que la experiencia acumulada durante el confinamiento para su implementación dentro de las aulas es de suma importancia.

El presente estudio analiza los cambios en la jornada laboral docente durante la pandemia de COVID-19 y al regreso a clases presenciales en escuelas primarias de Ciudad Juárez, Chihuahua. La investigación se enfoca en docentes que laboraban desde antes del ciclo escolar 2021-2022, examinando las transformaciones en su práctica antes, durante y después de la pandemia.

La investigación destaca la necesidad de regular adecuadamente la jornada laboral docente; en México no existe una distribución oficial de horas para actividades extra clase, otros países como Brasil y Chile han incorporado reformas que definen y remuneran el cargo docente incluyendo horas fuera del aula, además se requiere como dijo Hargreaves (1994) "promover el trabajo en equipo entre los docentes, fomentar su involucramiento con los centros educativos y sus vínculos con los estudiantes y sus familias, perfeccionarse profesionalmente o adquirir mayores responsabilidades". (Pérez, 2016, p. 11)

El estudio aborda tres dimensiones principales:

La práctica definida por Pérez Ornelas, M.I. (2016) según la Real Academia Española (2014) como "los conocimientos que enseñan el modo de hacer algo".

La práctica docente es descrita por Benilde García Cabrero y sus colaboradores (2008) como "el conjunto de situaciones dentro del aula, que configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación". (Pérez, 2016)

También se caracteriza por ser dinámica, contextualizada y compleja. (Vergara, 2016, p.75)

La práctica educativa entendida como "el conjunto de situaciones enmarcadas en el contexto institucional y que influyen indirectamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje". (Pérez, 2016)

La investigación busca analizar los cambios que surgieron dentro de la jornada laboral docente en las escuelas primarias de Cd. Juárez durante la pandemia de la COVID-19 e identificar las modificaciones al regresar de manera presencial. Este estudio contribuye a conocer los principales cambios en la distribución del tiempo empleado para realizar las prácticas docentes durante la pandemia y a identificar e interpretar las modificaciones en las prácticas de los docentes.

La línea de generación y aplicación del conocimiento es en los procesos de formación, los cuales se centran en el estudio de los elementos que intervienen en la formación de los sujetos, y en la manera de cómo intervienen en dichos procesos de la educación formal, no formal e informal tales como pueden ser sujetos, elementos culturales, políticos, aspectos sociológicos, pedagógicos, comunicativos, etc., aspectos relacionados con los actores en el proceso, los sujetos, entornos de formación, donde se incluyen aspectos físicos, discursivos, culturales, normativos, materiales y lo que emerge de la interacción entre estos. (UPNECH, 2019) Las líneas son: sujetos de la educación y los procesos escolares.

METODOLOGÍA

La investigación tiene un diseño exploratorio y prospectivo, con una secuencia transversal y no experimental. Se llevó a cabo en varias etapas durante el ciclo escolar 2021-2022, las cuales se enumeran a continuación:

- Reconocimiento del problema
- Planteamiento de objetivos y preguntas de investigación
- Revisión bibliográfica
- Elección del paradigma, enfoque, método y técnicas
- Diseño y pilotaje de instrumentos
- Selección y aplicación a participantes
- Transcripción de datos
- Análisis y respuesta a las preguntas iniciales

El estudio se realizó en cinco escuelas primarias de la Zona Escolar No. 53 en Ciudad Juárez; la Escuela Primaria Guadalupe J. Vda. De Bermúdez (turnos matutino y vespertino), Escuela Primaria Luis Ramírez, Escuela Primaria Dr. Porfirio Parra y Escuela Leyes de Reforma, las cuales se sitúan en el centro de la ciudad.

Se incluyeron 382 participantes de 49 zonas escolares de educación primaria, incluyendo docentes, directores, subdirectores, Asesores Técnicos Pedagógicos (ATP) y supervisores. Los criterios de selección incluyeron tener al menos 3 años en el sistema educativo y haber estado en servicio desde o antes del ciclo 2020-2021.

La investigación utiliza un método mixto, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos. Hernández et al. (2014) definen los métodos mixtos como:

"Un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio". (p. 534)

Este método ofrece varias ventajas, como una perspectiva más amplia del fenómeno, datos más ricos y variados, y mayor solidez en las inferencias científicas.

La investigación adopta un enfoque etnográfico, que según Sautu (2005) tiene como propósito "estudiar la vida social y cultural de una comunidad, vecindario, grupos humanos lo más naturalmente posible y en profundidad". Este método permite recrear las prácticas sociales, creencias y pautas de comportamiento en una comunidad. (p. 41)

Se realizaron observaciones participantes y no participantes en las escuelas, Flick (2012) define la observación participante como "una estrategia de campo que combina simultáneamente el análisis de documentos, la entrevista a respondientes e informantes, la participación directa y la observación, y la introspección". (p. 154)

También se aplicaron cuestionarios con escala de Likert a los participantes, donde Sautu (2005) define la encuesta como "la aplicación de un procedimiento estandarizado para recolectar información - oral o escrita - de una muestra de personas acerca de aspectos estructurales". (p. 48)

Y, por último, se realizaron entrevistas semiestructuradas a informantes clave, Díaz - Bravo (2013) define la entrevista como "una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar". (p. 163)

Los datos de las encuestas se analizaron utilizando el software SPSS para obtener resultados cuantitativos. Las entrevistas se transcribieron y analizaron cualitativamente utilizando el programa Atlas Ti.

DESARROLLO

La política de regulación del trabajo docente en México ha evolucionado significativamente a lo largo de las últimas décadas, con reformas clave que han buscado mejorar la calidad educativa y la formación de los maestros. Aquí se abordan las reformas más relevantes desde 1992 hasta la actualidad, destacando sus objetivos, estrategias y resultados.

La Reforma de 1992 se enmarca dentro del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB). Este acuerdo enfatiza la necesidad de transformar la estructura educativa y fortalecer el financiamiento para asegurar que los estudiantes se formen como ciudadanos capaces de contribuir al desarrollo nacional. La SEP (1992) señala que "cada generación ha impreso a la tarea educativa el sello justo de su tiempo" (p. 5), reflejando el contexto histórico y social en el que se desarrolla la educación.

Uno de los principales retos identificados fue la calidad deficiente de la educación básica, que no proporcionaba las habilidades necesarias para el progreso social. Se reconoció que el sistema educativo estaba centralizado y burocratizado, lo que afectaba la gestión escolar (SEP, 1992, p. 6). La reforma propuso un enfoque en contenidos relevantes, así como una revalorización del magisterio, considerando al maestro como el protagonista fundamental del cambio educativo. (SEP, 1992, p. 12)

La Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), implementada en el 2011, estableció un compromiso para desarrollar competencias en los estudiantes y profesionalizar a los docentes. Según la SEP (2011) esta política pública busca “transformar la práctica docente teniendo como centro al alumno” (p.20). Se introdujeron doce principios pedagógicos que guían esta transformación, incluyendo la importancia de centrar la atención en los estudiantes y fomentar ambientes colaborativos.

Además, se destacó el papel fundamental de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso educativo. La SEP (2011) argumenta que “la ausencia de una política en TIC dentro de las escuelas públicas aumenta la desigualdad” (p. 68). Por ello, se promovió un mayor equipamiento tecnológico y formación docente en el uso de estas herramientas.

El Nuevo Modelo Educativo (NME) presentado en 2017 se basa en principios humanistas y busca transformar la práctica docente hacia un enfoque más participativo y colaborativo. La SEP (2017) enfatiza que “las escuelas deben buscar y gestionar condiciones para un uso efectivo de los recursos”. (p. 26) Este modelo propone una evaluación docente periódica como medio para el crecimiento profesional, con el objetivo de asegurar que los maestros estén bien preparados y actualizados.

Los principios pedagógicos del NME incluyen poner al estudiante en el centro del proceso educativo y fomentar un aprendizaje situado y significativo. (SEP, 2017, p. 114 - 119) Además, se reconoce que “la función principal de los docentes es contribuir a construir ambientes que propicien el logro de aprendizajes”. (SEP, 2017, p. 114)

La Ley General de Educación, reformada en 2019, refuerza muchos de los principios establecidos en reformas anteriores. El artículo 33 establece que “la formación docente y directiva debe armonizarse con las necesidades del servicio público” (p.15), mientras que el artículo 90 destaca la importancia del reconocimiento del trabajo docente y su revalorización para garantizar un salario digno. (p.31)

Esta ley también menciona el uso avanzado de tecnologías digitales para fortalecer modelos pedagógicos y cerrar brechas educativas (artículo 84). Asimismo, se enfatiza que “las autoridades educativas revisarán disposiciones para reducir cargas administrativas” (artículo 93), buscando mejorar la eficiencia del sistema educativo.

La evolución de la política educativa en México ha estado marcada por un enfoque constante hacia la mejora de la calidad educativa y el fortalecimiento del papel del docente. Desde las reformas iniciales hasta las más recientes leyes educativas, se ha buscado adaptar el sistema a las necesidades contemporáneas, reconociendo al maestro como un agente clave en este proceso. Las políticas han evolucionado hacia modelos más inclusivos y centrados en el aprendizaje del estudiante, utilizando tecnologías modernas para facilitar estos objetivos. Destacando cómo cada reforma ha intentado abordar los desafíos históricos del sistema educativo mexicano y cómo han influido en la práctica docente actual.

La evolución de la política de regulación del trabajo docente en México ha experimentado cambios significativos a lo largo de las últimas décadas, con reformas que han buscado mejorar la calidad educativa y la formación de los maestros.

Durante la pandemia de la COVID-19, se implementó la Estrategia Chihuahua para fortalecer el regreso a clases presenciales de manera escalonada. Se evaluaron los aprendizajes durante la educación a distancia, especialmente en las áreas de lenguaje, comunicación, matemáticas y habilidades socioemocionales.

Se implementaron los Centros de Asesoría y Seguimiento Académico (CASA) como complemento a la estrategia nacional Aprende en Casa. Esta iniciativa buscaba "minimizar las barreras de aprendizaje, el estímulo de la participación de las comunidades educativas, buscando evitar la deserción al mismo tiempo que fortalezcan y dinamicen el desarrollo socio emocional de las niñas, niños y adolescentes". (SEyD, p. 45 y 57)

La contingencia sanitaria obligó a los docentes a reestructurar su forma de trabajo, enfocándose en los aprendizajes esenciales y ejecutando acciones para facilitar el aprendizaje de contenidos, considerando la autonomía de los profesores.

RESULTADOS

Cuevas (2016) cita a Taylor y Bogdan (1987): "El análisis de los datos es un proceso dinámico y creativo. A lo largo del análisis, se trata de obtener una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado y se continúa refinando las interpretaciones". (p. 126)

La aplicación de instrumentos se realizó en las escuelas seleccionadas y en la supervisión escolar, aquí los participantes mostraron diferentes reacciones, tales como:

- En las observaciones, inicialmente se mostraron nerviosos, pero luego se relajaron.
- En las encuestas, hubo buena participación y comodidad al ser anónimas.
- En las entrevistas, los participantes fueron amables y sinceros, abriéndose más conforme avanzaba la conversación.

Este proceso permitió recopilar información valiosa sobre los cambios en la jornada laboral docente durante y después de la pandemia, así como el impacto en su práctica y las transformaciones en sus actividades y responsabilidades.

La investigación busca comprender y analizar estos cambios en el contexto de la educación primaria en Ciudad Juárez, proporcionando una visión detallada de las experiencias de los docentes durante este período de transición.

DISCUSIÓN

La pandemia de la COVID-19 provocó cambios significativos en la práctica docente, transformando la forma en que los maestros enseñan y se relacionan con sus alumnos. Dentro de ésta se abordan las principales modificaciones, desafíos y aprendizajes experimentados por los docentes durante y después de la pandemia.

Cambios durante la pandemia

Los maestros tuvieron que adecuar espacios en sus hogares para impartir las clases virtuales, donde se acomodaron pizarrones, materiales audiovisuales para apoyar sus explicaciones.

Se requirió el uso de dispositivos electrónicos y aplicaciones como YouTube, Classroom, Zoom y Meet. Muchos docentes tuvieron que aprender a utilizar estas herramientas, ya que se tenía que contar con un dispositivo funcional con conexión a internet, sea una computadora, tableta o celular que sí lograra una buena conexión.

Las clases pasaron a ser completamente digitales, lo que presentó nuevos desafíos, un cambio total en la práctica docente, pues se pasó de dar clases en un salón a hacerlo de forma virtual.

El buscar actividades atractivas para los alumnos o utilizar aspectos visuales interesantes para la enseñanza porque era muy difícil mantener la atención de ellos, siendo que es difícil mantener su atención cuando está uno frente a frente, a la hora de estar virtual es mucho más complicado.

Los docentes tuvieron que adaptar sus horarios para atender a los alumnos y padres de familia, siendo que algunos papás trabajaban por la mañana, se les tenía que atender por la tarde, después del horario que teníamos establecido para aclarar dudas o cuestionamientos de los involucrados.

Modificaciones en la práctica docente

Los docentes tuvieron que modificar sus planificaciones y estrategias de enseñanza, algunas de las modificaciones que se hicieron fueron que dentro de la planeación en las actividades se tenía que adecuar para ser de aproximadamente una hora porque las iban a realizar los niños con los papás y que además fueran sobre todo entendibles para ellos.

Se incrementó el uso de recursos audiovisuales para facilitar el aprendizaje, se mandaba videos encontrados en la web, otras ocasiones se grababan videos personales en los que los profesores explicaba cómo o cuáles eran las estrategias para resolver las actividades y los procedimientos a seguir, los cuales eran enviados a los grupos de WhatsApp, aplicación más utilizada por todos.

Los docentes tuvieron que adaptar sus métodos de enseñanza a las necesidades individuales de los alumnos, se tuvieron que buscar estrategias para poder explicar a las niñas y niños qué actividades o qué aprendizajes lograrán a través de dispositivos electrónicos, por medio de audios, videos, texto según fuera el caso, sin embargo, se buscaba la forma más práctica de realizar las actividades y se consolidará su comprensión.

Desafíos enfrentados

Muchos estudiantes no tenían acceso a internet o dispositivos adecuados, no estábamos preparados y seguramente que todavía no lo estamos, porque con la computadora, si bien estábamos comunicando, seguíamos aislados.

Los docentes experimentaron un aumento significativo en su carga de trabajo, se consideró que se trabajaban las 24 horas, entre preparar las planeaciones, estar atento a la clase, buscar actividades extras, hacer juegos en la red, la revisión de trabajos, también estar en casa al pendiente.

Mantener la atención de los estudiantes en un entorno virtual resultó ser un desafío, es difícil tanto para el docente como para el alumno recibir clases a través de una computadora, si bien cuando están en el aula es difícil atraer su atención, pues mucho más ahora con la virtualidad, que están en casa, ya que hay más distractores.

El estrés y la presión laboral han tenido un impacto significativo en la salud mental de los docentes, afectando su capacidad para concentrarse y desarrollar sus clases de manera efectiva. Algunos de los problemas presentados son: ansiedad, bruxismo, depresión, irritabilidad e insomnio.

Los docentes desarrollaron nuevas habilidades tecnológicas, se tuvieron que adaptar y aprender a usar las herramientas tecnológicas cómo Classroom para trabajar con los alumnos, implementar clases por Meet en donde se tuviera un contacto y comunicación con los alumnos por medio de videollamadas y hacer grupos de WhatsApp.

Los profesores desarrollaron una mayor empatía hacia las situaciones de los alumnos y sus familias, el trabajo docente también se hizo más humano, siempre lo ha sido, sin embargo, ahora más con los niños que sabían que la estaban pasando mal, se tuvo más paciencia porque había niños que se les dificultan más las cosas".

Se desarrollaron nuevas estrategias de enseñanza más dinámicas e interactivas, se planearon actividades concretas, de más interés y más divertidas para los niños, se intentó ser más creativo.

Cambios que permanecieron después de la pandemia

Al volver a las aulas, muchos docentes continuaron utilizando las herramientas tecnológicas en sus clases presenciales, continuaron con las actividades interactivas y proyecciones en las clases, se mantuvieron después de la pandemia.

Se mantuvo una comunicación más constante y asertiva con los padres de familia, por medio de WhatsApp, ya se contaba con los grupos de padres de familia y se vio como herramienta funcional para continuar de manera directa y rápida.

Un aspecto fundamental que fue necesario aprender, llevar a cabo y continuar inculcándolo es la higiene, pues es importante para tener buena salud.

Desafíos persistentes

Muchos docentes reportaron un aumento en la carga administrativa después de la pandemia, en la sobrecarga administrativa que se quedó permanente, cada vez piden los mismos datos en más formatos y plataformas, lo cual se ve como innecesario y pérdida de tiempo.

Los estudiantes regresaron a las aulas con un rezago académico significativo, sin contar con que los padres de familia se hicieron más irresponsables y se escudan en la pandemia, los profesores y/o la falta de recursos.

Muchos alumnos además del gran rezago, regresaron con problemas de conducta y emocionales, los padres de familia muy apáticos y no se cuenta con ellos para cuestiones de la escuela.

La pandemia de COVID-19 provocó cambios significativos en la práctica docente, presentando desafíos sin precedentes, pero también oportunidades de crecimiento y adaptación. Los docentes demostraron una gran capacidad de resiliencia y flexibilidad, desarrollando nuevas habilidades y estrategias para enfrentar esta situación extraordinaria. Aunque muchos de los cambios fueron temporales, otros han persistido, transformando de manera permanente la forma en que se imparte la educación.

CONCLUSIÓN

Las conclusiones de esta investigación sobre el impacto de la pandemia en la jornada laboral docente en las escuelas primarias de Ciudad Juárez, Chihuahua, revelan múltiples dimensiones que afectan tanto el trabajo de los maestros como la experiencia educativa de los alumnos. Se ha evidenciado que las reformas educativas implementadas desde la década de 1990 hasta la actualidad han buscado adaptarse a las necesidades cambiantes de la educación, enfatizando la importancia de centrarse en el aprendizaje del alumno y en la mejora continua de la calidad educativa. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, la pandemia desnudó las deficiencias estructurales y organizativas que persisten en el sistema educativo.

En primer lugar, se evidencia un cambio significativo en la estructura y duración de la jornada laboral, donde las horas de trabajo se extendieron más allá del horario habitual, incorporando tareas administrativas y de atención a los padres de familia, lo que generó una sobrecarga laboral considerable. La transición abrupta hacia la educación a distancia durante la pandemia reveló la falta de preparación y recursos adecuados para el personal docente. Los maestros tuvieron que adquirir nuevas competencias tecnológicas sin la formación y el apoyo necesarios, lo que generó una carga adicional y estrés significativo.

Este fenómeno no solo ha afectado la calidad de vida de los docentes, sino que también ha impactado su rendimiento y salud emocional y mental. La adaptación a la educación a distancia obligó a los docentes a familiarizarse con diversas herramientas tecnológicas, lo que significó un reto adicional, especialmente para aquellos con menos experiencia en el uso de tecnologías digitales. A pesar de las dificultades, muchos educadores lograron implementar estrategias creativas y efectivas para mantener el interés de sus alumnos, lo cual resalta su capacidad de adaptación frente a situaciones adversas. Esto subraya la necesidad de un apoyo más estructurado y efectivo para los profesores en tiempos de crisis.

Es fundamental reconocer que, aunque se han implementado reformas con la intención de mejorar el sistema educativo, la realidad del trabajo docente sigue siendo compleja y multifacética. La falta de recursos tecnológicos adecuados y el acceso desigual a la educación se hicieron evidentes, lo que resalta la urgencia de abordar estas brechas para garantizar una educación equitativa para todos los estudiantes. Las experiencias vividas durante este periodo también han puesto de manifiesto la importancia de la formación continua y el desarrollo profesional de los docentes, no solo en el uso de tecnologías, sino también en la atención a las necesidades socioemocionales de sus alumnos.

La falta de reconocimiento del trabajo docente se hizo evidente. Los docentes se vieron obligados a cumplir con múltiples responsabilidades sin un aumento correspondiente en su remuneración, lo que generó un sentimiento de desmotivación y agotamiento. Las expectativas de las autoridades educativas y de los padres de familia crecieron, pero el apoyo práctico y emocional fue escaso.

Además, las relaciones interpersonales entre docentes, alumnos y padres de familia se vieron profundamente modificadas. La comunicación se intensificó a través de plataformas digitales, lo que permitió un contacto más cercano, pero también generó esperanzas poco realistas en cuanto a la disponibilidad de los docentes. Esta situación creó un ambiente de trabajo donde la línea entre lo personal y lo profesional se desdibujó, afectando notablemente el bienestar emocional de los educadores.

La importancia de la empatía y la comunicación en la relación docente - alumno se volvió más crucial. Los maestros se encontraron en la necesidad de comprender las dificultades que enfrentaban sus estudiantes y sus familias, lo que llevó a un enfoque más humano en la enseñanza.

Otro hallazgo importante es el impacto de la pandemia en la práctica pedagógica. Los docentes tuvieron que ajustar sus metodologías de enseñanza, priorizando aprendizajes esenciales y adaptando sus planes de estudio a las realidades del contexto familiar de sus alumnos. Esto implicó una reevaluación de los contenidos y una mayor flexibilidad en la enseñanza, lo que puede ser un legado positivo de esta experiencia.

La práctica docente se transformó de manera significativa, los profesores tuvieron que adaptar sus métodos y enfoques, priorizando la flexibilidad y la creatividad para mantener la atención de

los estudiantes en un entorno virtual. Sin embargo, muchos maestros también notaron que, a pesar de sus esfuerzos, una gran parte de sus alumnos no logró acceder a la educación de manera equitativa, evidenciando la brecha digital existente.

La carga administrativa también se ha incrementado significativamente, con una demanda constante de reportes y documentación, lo cual ha llevado a los docentes a sentir una presión adicional que dificulta su labor educativa. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de revisar y simplificar los procesos administrativos para permitir que los docentes se concentren en la enseñanza.

La regulación de la jornada laboral docente se vio alterada, y aunque algunos de estos cambios podrían haber conducido a una enseñanza más dinámica y adaptada a las necesidades del estudiante, también generaron un sentimiento de caos y desorganización

Asimismo, la salud mental de los docentes ha sido un tema recurrente. El estrés y la ansiedad generados por la incertidumbre, la sobrecarga laboral y las exigencias externas han llevado a muchos educadores a buscar apoyo profesional y a replantear sus límites

A medida que las escuelas regresan a la enseñanza presencial, es esencial reflexionar sobre las lecciones aprendidas durante la pandemia. La práctica docente debe evolucionar para incorporar las herramientas tecnológicas y las metodologías que se han demostrado efectivas en un entorno virtual. La flexibilidad y la adaptación serán clave para enfrentar los desafíos futuros en el ámbito educativo. Además, es crucial fomentar un ambiente de trabajo que valore y respete el tiempo y el esfuerzo de los docentes, asegurando que puedan equilibrar sus responsabilidades laborales con su bienestar personal.

Para finalizar, la investigación realizada revela que las reformas educativas han tenido un impacto significativo en la práctica docente en México, aunque los desafíos persisten. La pandemia de la COVID-19 ha subrayado la necesidad de un sistema educativo modificado y en constante cambio, esto llevaría a continuar con el análisis de la reforma que viene a entrar en vigor a partir del 2022, la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

REFERENCIAS

Cuevas, Yazmin (2016). Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales en investigación educativa. Año 11, núm. 21. Pp. 109 – 140

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7),162-167. [fecha de Consulta 9 de Febrero de 2023]. ISSN: 2007-865X. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta Edición). México, D. F., México: McGraw-Hill.

Ley General de Educación (2019). Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, pp. 1 - 67.

Pérez Zorrilla, Julia (2016). La regulación de la jornada docente en perspectiva comparada= los casos de Argentina, Brasil, Chile y Uruguay. *Propuesta educativa*, (45), 10-20. [fecha de consulta 15 de octubre de 2022]. Disponible en= <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=403047128003>.

Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P. y Elbert, R. (2005). *Manual de la metodología: construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos aires.

Sautu, Ruth (2005). *Todo es teoría: objetivos y métodos de investigación*. Ediciones Lumiere. Buenos Aires.

Secretaria de Educación y Deporte. *Estrategia Chihuahua. Ciclo escolar 2020 – 2021. Ciclo escolar 2021 – 2022*.

SEP (1992). *Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica*. Diario Oficial. Pp. 4 -14.

SEP (2011). *Plan de Estudios 2011. Educación Básica*. México, D. F.

SEP (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Plan y programas de estudio para la educación básica*. Ciudad de México.

SEP (2017). *Modelo educativo para la educación obligatoria. Educar para la libertad y la creatividad*. Ciudad de México.

UPNECH (2019). Obtenido de <http://www.upnech.edu.mx/wp-content/uploads/2019/10/AREAS-Y-LGAC.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) 